

KẾ HOẠCH

Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021- 2030 và Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh phê duyệt Kế hoạch CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2025. Để có cơ sở đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC trong năm 2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Đánh giá khách quan, toàn diện tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, địa phương về triển khai Kế hoạch CCHC trong năm 2025. Việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Thông tư của các Bộ, ngành và các văn bản của UBND tỉnh về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trên một số lĩnh vực trọng tâm; từ đó có biện pháp chỉ đạo sâu sát hơn nhằm đẩy mạnh CCHC trong thời gian tiếp theo.

- Phát hiện những cách làm hay, sáng tạo để có giải pháp nhân rộng trong toàn tỉnh; những tồn tại, khó khăn hoặc vi phạm trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC để có hướng xử lý, khắc phục, tháo gỡ chung trên toàn tỉnh.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyển biến về kỷ luật, kỷ cương hành chính của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu:

- Đổi mới công tác kiểm tra theo hướng kiểm tra các chuyên đề gắn với trách nhiệm của các cơ quan, địa phương chủ trì triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, địa phương; bảo đảm việc kiểm tra mang tính toàn diện, chính xác, khách quan, không gây trở ngại đến các hoạt động của cơ quan, địa phương được kiểm tra; kiểm tra phải tuân thủ đúng quy định, có trọng tâm, trọng điểm, đạt hiệu quả cao.

- Có kết luận rõ ràng, cụ thể những vấn đề tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, địa phương cũng như những kiến nghị, đề xuất với Lãnh đạo các cấp liên quan.

II. NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Kiểm tra có thông báo trước:

Kiểm tra việc triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, tập trung vào những nhiệm vụ đã được xác định trong Kế hoạch công tác của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện năm 2025 (tính đến thời điểm kiểm tra), trong đó có một số nội dung chủ yếu sau:

- Kiểm tra công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; việc triển khai thực hiện các nội dung CCHC tại Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2025; Chỉ thị số 30/CT-UBND ngày 27/12/2024 và các quyết định, văn bản khác của UBND tỉnh về CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

- Công tác cải cách thể chế: Công tác xây dựng, hoàn thiện và tổ chức thi hành pháp luật; công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Kiểm tra kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tham mưu công bố Danh mục TTHC, niêm yết công khai TTHC; thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công... theo quy định tại các Nghị định của Chính phủ số: 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008¹, 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010², 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018³ và 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020⁴, 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022⁵; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 379/KH-UBND ngày 10/10/2024 của UBND tỉnh nâng cao chỉ số dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh và các văn bản triển khai tại tỉnh có liên quan.

- Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: Ổn định, thông suốt bộ máy trong hệ thống chính trị cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã mới được hình thành sau khi sắp xếp, thành lập khi Nghị quyết của Quốc hội và Ủy ban Thường vụ Quốc hội có hiệu lực thi hành; Thực hiện Kế hoạch số 435/KH-UBND ngày 02/12/2024 của UBND tỉnh Triển khai thực hiện Nghị quyết của Quốc hội về việc thành lập thành phố Huế trực thuộc trung ương và Nghị quyết

¹ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

² Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC;

³ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

⁴ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

⁵ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã của thành phố Huế giai đoạn 2023 - 2025; kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức và quản lý biên chế công chức; kiểm tra việc triển khai thực hiện các văn bản của UBND tỉnh về phân cấp,...

- Kiểm tra tình hình triển khai đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; trách nhiệm và đạo đức công vụ, trách nhiệm xã hội, kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Công tác cải cách tài chính công: Việc thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý đối với cơ quan nhà nước và tự chủ về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế quản lý tài sản công.

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Kiểm tra việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; việc triển khai kế hoạch ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của tỉnh. Xây dựng, triển khai kế hoạch hàng năm về ứng dụng, phát triển CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước. Xây dựng và triển khai có hiệu quả Khung Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế, phiên bản 3.0. Các văn bản chỉ đạo của tỉnh về ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh...

2. Kiểm tra không thông báo trước

- Việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh; Quyết định số 48/2018/QĐ-UBND ngày 31/8/2018 và Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND ngày 16/5/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện các quy định của UBND tỉnh về quy tắc ứng xử, thời gian làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động,...

- Việc thực hiện quy định, quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC...

- Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế theo Thông báo kết luận kiểm tra CCHC tại các cơ quan, địa phương đã được kiểm tra trước liền kề đợt kiểm tra năm 2025.

III. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG, CÁCH THỨC KIỂM TRA

1. Thời gian: Từ tháng 4/2025 đến tháng 11/2025.

2. Đối tượng kiểm tra:

Trên 30% tổng số các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (gồm: 07/21 sở, ban, ngành cấp tỉnh và một số ban, chi cục, trung tâm đơn vị trực thuộc; 03/9 UBND cấp huyện và một số phòng, ban, ngành, UBND cấp xã).

3. Cách thức kiểm tra và phương pháp làm việc:

a) Cách thức Thông báo kiểm tra có báo trước:

Lựa chọn các đơn vị, địa phương để kiểm tra theo các nhóm sau:

- Nhóm các đơn vị, địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC có nhiều mô hình, sáng kiến trong thực hiện các nhiệm vụ được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp đánh giá tích cực; có hệ thống chỉ số đánh giá liên quan đến CCHC thực hiện tốt; chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; chỉ số năng lực cạnh tranh,... của năm trước hoặc năm kiểm tra đạt kết quả cao. Qua kiểm tra, tổng hợp đánh giá đề xuất nhân rộng các mô hình hiệu quả, sáng kiến CCHC trên phạm vi toàn tỉnh.

- Nhóm các đơn vị, địa phương chưa thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC; có dư luận xã hội, phương tiện thông tin, truyền thông phản ánh những tồn tại, hạn chế trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, phản ánh tình trạng cán bộ, công chức, viên chức nhể nhễ, tiêu cực, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; Hệ thống chỉ số đánh giá liên quan đến CCHC đạt kết quả chưa cao. Qua kiểm tra tìm ra nguyên nhân và đề xuất những giải pháp khắc phục, cải thiện trong thời gian tới; đồng thời chấn chỉnh việc triển khai công tác CCHC đối với các cơ quan, địa phương trên phạm vi toàn tỉnh.

UBND tỉnh giao trách nhiệm cho Sở Nội vụ - Cơ quan Thường trực công tác CCHC chủ động thông báo và tiến hành kiểm tra các cơ quan, địa phương. Thông báo gửi trước 01 tuần cho các cơ quan, địa phương dự kiến kiểm tra.

b) Phương pháp làm việc:

Các cơ quan/địa phương được kiểm tra chuẩn bị báo cáo, các văn bản kèm theo; một số kiến nghị, đề xuất, khó khăn vướng mắc (*nếu có*).

Đoàn Kiểm tra sẽ trực tiếp làm việc với Lãnh đạo và chuyên viên cơ quan/địa phương được kiểm tra (*thành phần theo Khoản 2, Mục IV tại Kế hoạch này*).

Đoàn nghe Lãnh đạo cơ quan/địa phương trình bày báo cáo và cho ý kiến, Đoàn tiến hành kiểm tra các văn bản, xác minh một số vấn đề liên quan (*đề nghị cơ quan/địa phương được kiểm tra chuẩn bị sẵn tất cả các tài liệu liên quan*). Đoàn sẽ báo cáo kết quả kiểm tra, nghe giải trình của cơ quan, địa phương và kết luận, thống nhất Biên bản kết quả kiểm tra.

4. Trong trường hợp vì lý do khách quan, dịch bệnh mà không thể tổ chức kiểm tra thực tế đơn vị, địa phương, Đoàn kiểm tra sẽ tiến hành kiểm tra qua báo cáo; kiểm tra trực tuyến hoặc các hình thức phù hợp khác.

IV. THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA VÀ CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG ĐƯỢC KIỂM TRA

1. Thành phần Đoàn kiểm tra

a) Thành phần Đoàn:

- Đại diện Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Thành viên Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ.

b) Mời tham gia thành viên Đoàn kiểm tra:

- Thành viên Ban chỉ đạo CCHC tỉnh Thừa Thiên Huế *(theo Quyết định số 582/QĐ-UBND ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh về việc thành lập Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Thừa Thiên Huế)*.

- Lãnh đạo Phòng Nội vụ *(đối với kiểm tra các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và UBND cấp xã tại địa phương được kiểm tra)*.

2. Thành phần cơ quan/địa phương được kiểm tra

- Đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh: Gồm đại diện Lãnh đạo cơ quan; các công chức, viên chức đầu mối thực hiện công tác CCHC và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc *(nếu có)*.

- Đối với UBND cấp huyện: Đại diện Lãnh đạo UBND cấp huyện; Chánh Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện và lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc có liên quan.

- Đối với UBND cấp xã: Đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND và UBND cấp xã và các công chức đầu mối, bộ phận một cửa hiện đại.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Chủ trì kiểm tra tình hình tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Trên cơ sở kết quả kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tiến hành tổng hợp kết quả kiểm tra, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 25/12/2025.

2. Sở Tài chính

Đảm bảo kinh phí cho công tác kiểm tra theo quy định của pháp luật.

3. Đối với các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện

a) Chủ động xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trên 30% tổng số các phòng, ban, đơn vị trực thuộc và UBND cấp xã trên địa bàn. Đồng thời, gửi Kế hoạch kiểm tra về UBND tỉnh *(qua Sở Nội vụ)* trước ngày 15/01/2025 *(trong đó nêu rõ số lượng các cơ quan, đơn vị và thời gian kiểm tra)*.

b) Báo cáo kết quả kiểm tra CCHC năm 2025 tại cơ quan/địa phương gửi UBND tỉnh *(qua Sở Nội vụ)* trước ngày 20/12/2025.

4. Các cơ quan, địa phương được kiểm tra

Trên cơ sở Kế hoạch và nội dung kiểm tra, các cơ quan, địa phương được kiểm tra chuẩn bị Báo cáo tình hình tổ chức triển khai thực hiện CCHC ở cơ

quan, địa phương từ đầu năm 2024 đến thời điểm Thông báo kiểm tra (*theo Mẫu Báo cáo kèm theo*); tạo điều kiện thuận lợi giúp Đoàn kiểm tra hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai, thực hiện.

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có phát sinh, vướng mắc đề nghị các cơ quan, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ để kịp thời báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn; | *UB cấp huyện*
- TT HCC cấp huyện; | *sao gửi*
- VP: LĐ và các CV: TH, KSTT;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Bình

Mẫu: Báo cáo**CƠ QUAN/
ĐỊA PHƯƠNG...****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: ... /BC-....

..., ngày ... tháng ... năm 2025

BÁO CÁO**Tình hình tổ chức triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính
tại cơ quan/địa phương... năm 2025**

Thực hiện Thông báo số .../TB-SNV ngày .../.../2025 của Sở Nội vụ về việc thông báo kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) tại cơ quan/địa phương... Cơ quan/địa phương.... báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC từ đầu năm 2024 đến thời điểm có Thông báo, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

- Tình hình triển khai kế hoạch CCHC: Việc đôn đốc triển khai, bố trí nguồn lực cho CCHC; thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, kiểm tra CCHC.

- Trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai CCHC.

- Tình hình triển khai Quyết định số ... /QĐ-UBND ngày ... /12/2024 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2025.

- Tình hình triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Thông tư của các Bộ, ngành và các văn bản của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách TTHC trên một số lĩnh vực trọng tâm là các lĩnh vực có liên quan đến doanh nghiệp và người dân, như: đất đai, thuế, bảo hiểm xã hội, Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí,...

**II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ
CCHC**

Trình bày những kết quả chính đạt được trong CCHC của cơ quan/địa phương từ đầu năm đến nay, trên các lĩnh vực:

1. Cải cách thể chế
2. Cải cách TTHC
3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước
4. Cải cách chế độ công vụ
5. Cải cách tài chính công
6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

**III. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN TRONG TRIỂN KHAI
CCHC CỦA CƠ QUAN/ĐỊA PHƯƠNG**

1. Thuận lợi

2. Khó khăn

IV. NHỮNG ĐỊNH HƯỚNG CCHC CỦA CƠ QUAN/ĐỊA PHƯƠNG TRONG THỜI GIAN TỚI

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Nêu những kiến nghị, đề xuất với Chính phủ, Bộ nội vụ, các bộ, ngành liên quan và UBND tỉnh để đẩy mạnh CCHC trong thời gian tới.

VI. CÁC PHỤ BIỂU, BIỂU, BẢNG (nếu có)

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT,...

THỦ TRƯỞNG