

Số: **482** /KH-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày **29** tháng 12 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai Chương trình phát triển văn hóa, du lịch – dịch vụ tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023**

*Căn cứ Nghị quyết số 08/NQ-TW ngày 16 tháng 01 năm 2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch Việt Nam thành ngành kinh tế mũi nhọn;*

*Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 08 tháng 11 năm 2016 của Tỉnh ủy về phát triển du lịch, dịch vụ tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016 - 2020, tầm nhìn đến 2030;*

*Căn cứ Nghị quyết số 54-NQ/TW ngày 10 tháng 12 năm 2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;*

*Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 24 tháng 05 năm 2021 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về xây dựng Thừa Thiên Huế xứng tầm là một trong những trung tâm lớn, đặc sắc của cả nước, khu vực Đông Nam Á về văn hóa, du lịch giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030;*

*Căn cứ Nghị quyết số 30/2022/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, trong đó có nhiệm vụ Triển khai Chương trình phát triển văn hóa, du lịch - dịch vụ năm 2023;*

*Căn cứ Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 13 tháng 03 năm 2018 của UBND tỉnh về triển khai Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy gắn với Nghị quyết 08/NQ-TW của Bộ Chính trị;*

*Căn cứ Chương trình hành động số 306/CTr-UBND, ngày 7 tháng 10 năm 2021 của UBND tỉnh về xây dựng Thừa Thiên Huế xứng tầm là một trong những trung tâm lớn, đặc sắc của cả nước, khu vực Đông Nam Á về du lịch giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030;*

*Căn cứ Chương trình hành động số 312/CTr-UBND, ngày 11 tháng 10 năm 2021 về xây dựng Thừa Thiên Huế xứng tầm là một trong những trung tâm lớn, đặc sắc của cả nước, khu vực Đông Nam Á về văn hóa giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;*

*UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển văn hóa, du lịch - dịch vụ tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023 với những nội dung sau:*

## **Phần I. NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA**

### **1. Mục tiêu tổng quát**

Xây dựng ngành Văn hóa và Thể thao của tỉnh ngày càng phát triển, hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 của tỉnh, tiếp tục tập trung hoàn thành các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021 - 2025 góp phần xây dựng Thừa Thiên Huế thành thành phố trực thuộc Trung ương trên nền tảng bảo tồn, phát huy giá trị di sản cố đô và bản sắc văn hóa Huế, với đặc trưng văn hóa, di sản, sinh thái, cảnh quan thân thiện môi trường và thông minh theo tinh thần Nghị quyết số 54-NQ/TW.

### **2. Mục tiêu chủ yếu**

Ngành Văn hóa và Thể thao quyết tâm nỗ lực, khắc phục khó khăn, thực hiện các giải pháp để ứng phó linh hoạt với thực tế tình hình dịch bệnh Covid - 19, phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2023. Sở Văn hoá và Thể thao dự kiến các mục tiêu chủ yếu, cụ thể như sau:

- Hoàn thành 100% các nhiệm vụ thuộc Chương trình công tác hàng năm của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Xây dựng hồ sơ từ 6 - 12 di tích đề nghị các cấp xếp hạng, trong đó có di tích cấp quốc gia đặc biệt; Tiếp tục tiến hành số hóa và xây dựng cơ sở dữ liệu về di tích trên địa bàn tỉnh;

- Triển khai tu bổ, tôn tạo và phát huy giá trị từ 7 - 12 di tích (ngoài Quần thể di tích Cố đô Huế) bằng nhiều nguồn vốn khác nhau.

- Tập trung xây dựng hồ sơ khoa học đề nghị UNESCO công nhận Ca Huế là di sản văn hóa phi vật thể đại diện của nhân loại.

- Lập dự án triển khai xây dựng các thiết chế văn hóa trọng điểm: Bảo tàng tỉnh Thừa Thiên Huế; Thư viện Tổng hợp Thừa Thiên Huế; Trung tâm tổ chức sự kiện và hội nghị quốc tế; Di dời Bảo tàng lịch sử; Trong đó, tập trung triển khai nghiên cứu, lập các dự án: Bảo tồn, tu bổ di tích Ứng Bình tại Châu Hương Viên; Bảo tồn, tu bổ Lăng mộ và nhà thờ, nghĩa trang cụ Phan Bội Châu (Huế); tu bổ Địa đạo Khu uỷ (Gđ 2); tiến hành lập báo cáo điều chỉnh quy mô đầu tư theo hướng sửa chữa tạm thời trụ sở 268 Điện Biên Phủ để duy trì hoạt động Bảo tàng Lịch sử tỉnh; khảo sát lập dự án tiến hành sửa chữa chống thấm dột mái ngói tại Bảo tàng Mỹ thuật Huế (trụ sở Sở Tài chính cũ); lập phương án mở rộng không gian trưng bày các tác phẩm mỹ thuật của Bảo tàng; nghiên cứu, đề xuất ý tưởng hình thành không gian công nghiệp văn hóa với các nội dung chủ yếu: Trưng bày tác phẩm mỹ thuật, trình diễn Áo dài, biểu diễn Ca Huế tại Cung An Định; rà soát dự án Trường Trung cấp Thể dục Thể thao Huế (cơ sở 2); Đầu tư sửa chữa nền lòng chảo sân vận động; Đầu tư đồng bộ hệ thống giàn đèn chiếu sáng sân vận động; lập Dự án đầu tư hệ thống nước nóng lớn tại Trung tâm Thể thao tỉnh để thay thế hệ thống

nước nóng cũ nhằm phục vụ công tác đào tạo vận động viên bơi lội trong mùa đông.

- Tổ chức 250 buổi biểu diễn nghệ thuật; tổ chức 500 buổi chiếu phim, tuyên truyền lưu động; cấp trên 3.000 thẻ bạn đọc, phục vụ trên 150.000 lượt bạn đọc tại thư viện; tổ chức 20 cuộc trưng bày, triển lãm; các bảo tàng có số lượng khách tham quan trong năm từ 250.000 lượt người trở lên.

- Xã hội hóa hoạt động văn hóa, phát triển các ngành công nghiệp văn hóa. Mở rộng các hoạt động giao lưu đối ngoại và hợp tác quốc tế về văn hóa.

### **3. Nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu**

#### **3.1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về văn hóa**

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về các hoạt động văn hóa theo đúng quy định. Tham mưu cho Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các cơ chế, chính sách trong phát triển văn hóa.

- Tập trung đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính và năng lực cạnh tranh cấp Sở.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát các hoạt động văn hoá được tổ chức trên địa bàn tỉnh như: Lễ hội, triển lãm mỹ thuật, cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa, biểu diễn nghệ thuật, điện ảnh. Thực hiện tốt công tác quản lý di tích trên địa bàn toàn tỉnh.

#### **3.2. Về các hoạt động chuyên môn**

**3.2.1. Các hoạt động văn hoá, nghệ thuật, lễ hội, trưng bày, triển lãm, thư viện, thông tin tuyên truyền**

- Tập trung quản lý, tổ chức tốt các hoạt động lễ hội, trưng bày, triển lãm, thư viện, chiếu phim, thông tin tuyên truyền, cổ động trực quan chào mừng các ngày lễ lớn và các sự kiện chính trị văn hóa của tỉnh và cả nước. Chú trọng đổi mới nội dung, phương thức các hoạt động phục vụ cơ sở, thu hút các tầng lớp nhân dân tham gia.

- Mở rộng các hoạt động giao lưu đối ngoại và hợp tác quốc tế về văn hóa, thể thao; Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, xúc tiến, quảng bá sâu rộng về văn hóa Việt Nam, văn hóa Huế.

- Nghiên cứu xây dựng và phát triển các ngành công nghiệp văn hóa ứng dụng công nghệ hiện đại; hình thành các sản phẩm văn hóa đặc sắc, phục vụ phát triển du lịch, gắn kết chặt chẽ phát triển văn hóa với nhiệm vụ phát triển kinh tế, ổn định xã hội.

- Đẩy mạnh công tác xã hội hóa hoạt động văn hóa, huy động nguồn lực xã hội đóng góp, hỗ trợ xây dựng các thiết chế văn hóa, tổ chức các hoạt động văn hóa, lễ hội; tạo điều kiện để các tổ chức, cá nhân nâng cấp, khai thác phát triển nguồn nhân lực, quảng bá, phát triển thị trường văn hóa.

- Thực hiện công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực văn hóa, thể thao, xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác văn hóa, nghệ thuật, từng bước đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ; chú trọng đào tạo đội ngũ diễn viên các chuyên ngành nghệ thuật truyền thống như Ca Huế, Ca kịch Huế...

- Hoàn thiện các cơ chế, thể chế chính sách trong phát triển văn hoá. Phát triển, nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo về văn hóa nghệ thuật; chú trọng đào tạo kiến thức về quản lý và tổ chức các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, di sản, gia đình cho cán bộ cơ sở. Tham mưu xây dựng cơ chế khuyến khích thu hút nhân tài, có cơ chế đãi ngộ thỏa đáng để thu hút nguồn nhân lực tài năng trong lĩnh vực văn hóa, nghệ thuật.

3.2.2. Công tác bảo tồn, phát huy giá trị di sản và bản sắc văn hóa Huế, xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở

- Đẩy mạnh công tác bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa gắn với phát triển du lịch và tạo dựng hình ảnh địa phương để di sản văn hóa trở thành nguồn lực cho sự phát triển bền vững, góp phần phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của Tỉnh. Tham mưu Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai các Đề án nhằm thực hiện thắng lợi Nghị quyết 54-NQ/TW ngày 10/12/2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2030, tầm nhìn đến 2045; Nghị quyết 33-NQ/TW ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước.

- Thực hiện tốt công tác kiểm kê, số hóa di sản văn hóa, danh lam thắng cảnh trên địa bàn toàn tỉnh; Bảo tồn, phát huy giá trị di sản văn hóa phi vật thể, làng nghề truyền thống, di sản văn hóa đồng bào các dân tộc thiểu số; Khôi phục và phát huy giá trị các phố cổ, làng cổ, nhà vườn. Tiếp tục lựa chọn những di tích lịch sử - văn hoá và danh lam thắng cảnh tiêu biểu có giá trị nổi bật toàn cầu để làm hồ sơ trình UNESCO đưa vào Danh mục Di sản Thế giới. Tập trung xây dựng hồ sơ khoa học đề nghị UNESCO công nhận Ca Huế là di sản văn hóa phi vật thể đại diện của nhân loại.

- Chi đạo, triển khai và tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả thiết thực phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” thống nhất và xuyên suốt từ tỉnh đến cơ sở, Đề án Xây dựng nếp sống văn minh đô thị và nông thôn.

- Triển khai thực hiện luật pháp, chính sách, các văn bản quy phạm pháp luật, các chủ trương, kế hoạch về lĩnh vực gia đình. Chú trọng xây dựng đời sống văn hóa vùng sâu, vùng xa, vùng ven biển, đầm phá, vùng miền núi và đồng bào dân tộc thiểu số; thực hiện tốt công tác gia đình; gìn giữ và phát huy thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hóa tốt đẹp có tính đặc thù của vùng văn hóa Huế, ngăn chặn đẩy lùi các hiện tượng tiêu cực, hủ tục.

*(Các nhiệm vụ cụ thể về phát triển văn hóa được xác định tại Phụ lục 1 kèm theo)*

## **Phần II. NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN DU LỊCH - DỊCH VỤ**

### **I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU:**

#### **1. Mục tiêu:**

Tiếp tục xây dựng và phát triển ngành du lịch Thừa Thiên Huế thành ngành kinh tế mũi nhọn theo tinh thần Nghị quyết số 54-NQ/TW, ngày 10/12/2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển Thừa Thiên Huế đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; xây dựng Thừa Thiên Huế trở thành trung tâm du lịch đặc sắc của cả nước, thành phố Festival đặc trưng của Việt Nam và thành phố Du lịch sạch ASEAN.

Trọng tâm năm 2023, triển khai các giải pháp phục hồi phát triển ngành du lịch Thừa Thiên Huế trong giai đoạn bình thường mới, nhất là các giải pháp về phát triển thị trường khách du lịch nội địa, phục hồi phát triển thị trường khách du lịch quốc tế truyền thống; tổ chức các sự kiện, các hoạt động về văn hóa, thể thao thu hút khách du lịch; tổ chức các hội chợ thương mại; Tiếp tục thúc đẩy kết nối đường bay nội địa và quốc tế đến Cảng hàng không quốc tế Phú Bài; triển khai chiến lược cũng như hình thức xúc tiến, truyền thông và quảng bá phù hợp với tình hình mới

#### **2. Chỉ tiêu:**

Công tác dự báo khách du lịch năm 2023 được đặt trong bối cảnh, tình hình thế giới đang có nhiều biến động nhanh chóng, phức tạp, khó lường; ở trong nước phải đối mặt với những khó khăn thách thức mới nặng nề hơn; kiểm soát dịch bệnh COVID-19, phòng chống các loại dịch bệnh, thiên tai, bão lũ diễn biến phức tạp, trái quy luật khác,.. Vì vậy, về các chỉ tiêu tăng trưởng ngành du lịch Thừa Thiên Huế năm 2023, dự ước đón khoảng 3,5 – 4 triệu lượt khách, trong đó khách nội địa chiếm khoảng 70-80%; tổng thu từ du lịch khoảng 7.000 – 8.000 tỷ đồng.

### **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

#### **1. Tiếp tục thể chế hóa quan điểm, chủ trương về phát triển du lịch thông qua các cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch cụ thể:**

- Tập trung thực hiện Đề án phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.
- Xây dựng Đề án phát triển kinh tế đêm tại Thừa Thiên Huế nhằm phát triển bền vững ngành du lịch và các ngành liên quan, nâng cao đời sống kinh tế của người dân, đồng thời phát huy được giá trị di sản, văn hóa, lịch sử.
- Tiến hành lập và triển khai phương án phát triển ngành du lịch: xây dựng các đề án phát triển du lịch các khu, điểm du lịch tại các khu vực biển và đầm phá, sông, hồ, suối thác, các nghề, làng nghề truyền thống; phát triển các loại hình dịch vụ du lịch tại Quần thể di tích Cố đô Huế...
- Có chính sách miễn, giảm vé tham quan trong một số thời điểm phù hợp nhằm kích cầu du lịch các điểm di tích lịch sử, văn hóa Huế trong năm 2023; miễn phí sử dụng các địa điểm như: Công viên, quảng trường, bãi biển, một số khu vực

di tích,... cho đơn vị tổ chức sự kiện, hoạt động teambuilding, cắm trại.

- Nghiên cứu xây dựng cơ chế phát triển du lịch đường thủy, chính sách hỗ trợ hình thành các doanh nghiệp du lịch mạnh tại Thừa Thiên Huế

- Hoàn thành tích hợp định hướng phát triển du lịch vào Quy hoạch tỉnh Thừa Thiên Huế thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050

## **2. Tập trung chuyển đổi số trong ngành du lịch, ưu tiên phát triển theo hướng quản lý, trải nghiệm và quảng bá thông minh:**

- Triển khai chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trong hoạt động du lịch; xây dựng cơ sở dữ liệu du lịch và hệ thống giám sát du lịch thông minh. Nâng cấp Công thông tin du lịch Thừa Thiên Huế và các kênh truyền thông trên mạng xã hội đồng bộ với tên gọi Visit Hue.

- Xây dựng các sản phẩm du lịch thông minh, các công cụ trực tuyến phục vụ tìm kiếm, chia sẻ thông tin, đặt dịch vụ, thanh toán điện tử.

- Tiếp tục tạo điều kiện để các doanh nghiệp, nhà đầu tư chiến lược nghiên cứu xây dựng và triển khai các dự án chuyển đổi số trong ngành du lịch.

## **3. Tập trung đầu tư xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật phục vụ phát triển du lịch:**

- Đẩy nhanh tiến độ đầu tư các dự án hạ tầng kết nối giao thông đồng bộ, gắn với phát triển du lịch, cụ thể: Nâng cấp Cảng hàng không quốc tế Phú Bài; đường Phú Mỹ - Thuận An, đường cao tốc Cam Lộ - La Sơn, đường Tố Hữu - sân bay Phú Bài, tuyến đường ven biển,... Sớm khởi công một số tuyến đường kết nối các điểm du lịch như Lăng Cô - Cảnh Dương, Bạch Mã, điểm di tích, vùng đầm phá,... Triển khai một số hạng mục dự án hạ tầng du lịch sông Mê Công mở rộng giai đoạn II như: Đường nối từ Quốc lộ 1A đến điểm du lịch Thiền viện Trúc Lâm - Bạch Mã; đường tránh phía Tây thành phố Huế đi điện Hòn Chén; nâng cấp các bến thuyền sông Hương và đầm phá.

- Sớm khởi công một số tuyến đường kết nối các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh đối với Dự án hạ tầng du lịch sông Mê Công mở rộng giai đoạn II; hạ tầng du lịch theo chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng năm 2023 tại các địa phương trên địa bàn tỉnh

- Đầu tư các điểm giao thông tĩnh trên địa bàn thành phố Huế nhằm phục vụ du lịch, đặc biệt tiếp tục triển khai các dự án chỉnh trang đô thị cảnh quan hai bờ sông Hương... Tiếp tục triển khai tổ chức đón khách du lịch quốc tế thông qua các chuyến bay charter (*thuê nguyên chuyến*) đến tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Đôn đốc tiến độ thực hiện của các dự án quy mô lớn về du lịch trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục kêu gọi, thu hút các nhà đầu tư chiến lược, có thương hiệu quy mô lớn vào lĩnh vực dịch vụ, khách sạn, giải trí.

- Vận động cơ sở kinh doanh ăn uống đăng ký đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; khuyến khích các tổ chức, cá nhân đầu tư các trung tâm mua sắm, cửa hàng mua sắm, kết hợp trạm dừng nghỉ trên tuyến Huế - Đà Nẵng; Huế - Quảng Trị.

- Khuyến khích đầu tư hình thành các điểm du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái theo mô hình tăng trưởng xanh, có tính chuyên nghiệp, đặc trưng của địa phương tại các khu vực nông thôn, vùng cao, ven biển và đầm phá Tam Giang – Cầu Hai.

#### **4. Xây dựng các sản phẩm du lịch chủ đạo có thương hiệu trên cơ sở lấy văn hóa Huế làm nền tảng:**

- Tập trung xây dựng và khai thác có hiệu quả các sản phẩm và dịch vụ xoay quanh các thương hiệu đặc trưng của địa phương đang nỗ lực xây dựng, như: “Huế - Thành phố Lễ hội”, “Huế - Kinh đô âm thực”, “Huế - Kinh đô áo dài Việt Nam”, du lịch mua sắm, phố đêm, du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái, du lịch đầm phá,...

- Tiếp tục triển khai Đề án Festival 4 mùa, tăng cường tổ chức các sự kiện văn hóa nghệ thuật, thể thao, lễ hội truyền thống, sự kiện du lịch trong khuôn khổ Festival mùa Thu và Festival mùa đông,... năm 2023

- Nghiên cứu, phát triển các sản phẩm du lịch văn hóa tâm linh, du lịch nghỉ dưỡng kết hợp khám, chữa bệnh, du lịch gắn với hệ thống nhà vườn Huế, với chuỗi giá trị sản phẩm nông nghiệp, tiểu thủ công nghiệp, các làng nghề truyền thống; khuyến khích du lịch hội nghị, hội thảo (MICE) về văn hóa, giáo dục, y tế. Đây mạnh xã hội hóa các sản phẩm, dịch vụ tại Đại Nội và các điểm di tích trên địa bàn.

#### **5. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước đối với hoạt động du lịch, dịch vụ; hoàn thiện môi trường du lịch và liên kết, hợp tác phát triển du lịch:**

- Sớm ban hành Quy chế đảm bảo trật tự, an toàn và vệ sinh môi trường tại các điểm tham quan du lịch, thương mại, khu vui chơi giải trí và khu vực công cộng trên địa bàn, nhằm tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; xây dựng quy định, cơ chế phối hợp giữa các ban ngành, địa phương để nâng cao vai trò quản lý nhà nước của ngành du lịch tỉnh.

- Tiếp tục phối, kết hợp đồng bộ các ngành, các cấp, các địa phương trong tỉnh, các địa phương ở khu vực miền Trung, các tổ chức trong và ngoài nước trong quản lý, khai thác giá trị tài nguyên để phát triển du lịch, xây dựng các sản phẩm du lịch, tuyến du lịch có tính kết nối, bổ trợ cho nhau.

- Quan tâm hỗ trợ doanh nghiệp du lịch địa phương một cách thiết thực, như: tạo điều kiện kết nối với các đơn vị đối tác ngoài tỉnh và quốc tế, hỗ trợ khuyến khích phát triển và quảng bá sản phẩm địa phương..., Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, kế hoạch, quy định về phát triển du lịch tại Thừa Thiên Huế

- Tuyên truyền, phổ biến Bộ quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch; Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trong trạng thái bình thường mới.

#### **6. Tăng cường công tác xúc tiến, quảng bá du lịch theo hướng chuyên nghiệp để mở rộng thị trường:**

- Triển khai Đề án truyền thông, xúc tiến điểm đến du lịch Thừa Thiên Huế giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 theo tiến độ và danh mục nhiệm vụ

dự kiến theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại và ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong quảng bá.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông quảng bá điểm đến, sản phẩm, sự kiện lễ hội Festival 4 mùa trên các kênh thông tin truyền thống và một số nền tảng mạng xã hội; tiếp tục tổ chức một số chương trình trải nghiệm mời các Vlogger và KOL có tên tuổi đến Thừa Thiên Huế để có bài cảm nhận và ảnh đăng trên các địa chỉ trên các nền tảng mạng xã hội thu hút sự quan tâm của cộng đồng và giới trẻ.

- Tham gia quảng bá giới thiệu du lịch tại một số sự kiện, hội chợ du lịch ở trong nước (TP.HCM, Hà Nội, Đà Nẵng) và quốc tế (Nhật Bản, Hàn Quốc và Thái Lan) theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến.

- Đẩy mạnh kết nối các hãng lữ hành lớn ở các thị trường truyền thống, thị trường lớn, thị trường mới; hợp tác với các hãng hàng không, hãng tàu biển nhằm từng bước thu hút các dòng khách du lịch quay trở lại Thừa Thiên Huế. Liên kết, hợp tác với các đối tác truyền thông, doanh nghiệp du lịch, các đơn vị vận chuyển... để xúc tiến và quảng bá thương hiệu du lịch Huế đến với khách du lịch trong và ngoài nước.

### **7. Phát triển nguồn nhân lực du lịch:**

- Ưu tiên phục hồi và phát triển nguồn nhân lực, đặc biệt nhân lực du lịch chất lượng cao; nghiên cứu cơ chế, chính sách cụ thể nhằm giữ chân, thu hút, phục hồi lại lực lượng lao động cho ngành du lịch; đồng thời, quan tâm công tác đào tạo nguồn nhân lực du lịch để bổ sung cho ngành du lịch.

- Bổ sung biên chế để hoàn chỉnh, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy quản lý Nhà nước cho Sở Du lịch; và tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ quản lý Nhà nước về du lịch cấp tỉnh, huyện.

- Tiếp tục tạo điều kiện để các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh liên kết với các trường đào tạo chuyên ngành du lịch tổ chức các lớp đào tạo cán bộ quản lý và nhân viên phục vụ chuyên ngành du lịch có chất lượng cao.

*(Các nhiệm vụ cụ thể về phát triển du lịch - dịch vụ được xác định tại các Phụ lục 2 và 3 kèm theo)*

## **Phần III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Sở Văn hóa và Thể thao:** Chịu trách nhiệm tham mưu, đề xuất, tổ chức thực hiện lĩnh vực phát triển văn hóa.

**2. Ban Chỉ đạo phát triển Du lịch tỉnh:** chịu trách nhiệm tham mưu, đề xuất, tổ chức thực hiện Chương trình phát triển du lịch - dịch vụ năm 2023 của tỉnh; định kỳ 06 tháng, tổ chức họp để đánh giá kết quả đạt được, những khó khăn vướng mắc và xác định công tác tập trung cho thời gian tiếp theo.

**3. Sở Du lịch:** cơ quan Thường trực của Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, những khó khăn, vướng mắc, đề xuất những giải pháp để Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch, Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời chỉ đạo, xử lý.



**4. Sở Công Thương:** Chịu trách nhiệm tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình liên quan đến lĩnh vực dịch vụ thương mại, dịch vụ hỗ trợ phát triển du lịch; khuyến khích và tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đầu tư sản xuất, kinh doanh các sản phẩm hàng lưu niệm, hàng hóa đặc trưng của tỉnh phục vụ du lịch.

**5. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã và thành phố:** căn cứ vào nội dung, nhiệm vụ của Chương trình để tập trung triển khai thực hiện hiệu quả; định kỳ hàng quý, năm báo cáo kết quả hoạt động theo lĩnh vực được phân công về Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có nội dung cần sửa đổi, bổ sung, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao) để xem xét, quyết định./.

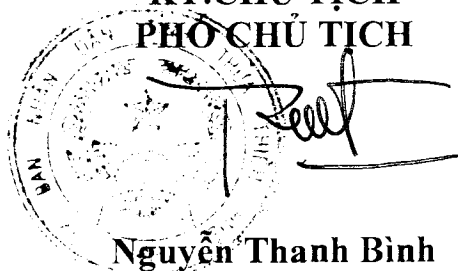
**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;
- VP: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, VH, TH, DL.

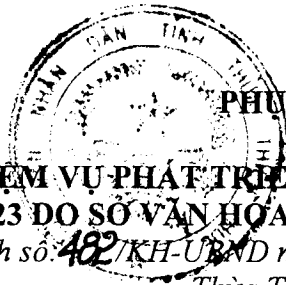
**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thanh Bình**



**PHỤ LỤC 1**

**DANH MỤC NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  
NĂM 2023 DO SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO TRIỂN KHAI**

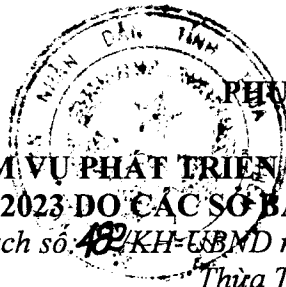
(Kèm theo Kế hoạch số: ~~482~~ KH-UBND ngày ~~29~~ tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

TT	Nhiệm vụ, hoạt động	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian thực hiện	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Xây dựng các cơ chế chính sách về phát triển văn hoá</b>				
1	Đề án sưu tầm tác phẩm mỹ thuật tiêu biểu cho Bảo tàng Mỹ thuật Huế giai đoạn 2022 – 2023.	Bảo tàng Mỹ thuật Huế	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Quý II 2023	
2	Đề án Sưu tầm tư liệu, hiện vật bổ sung cho công tác trưng bày bảo tàng lịch sử Thừa Thiên Huế tại địa điểm mới.	Bảo tàng Lịch sử Thừa Thiên Huế	Sở Văn hóa và thể thao, UBND các huyện, thị xã, thành phố (Phòng Văn hóa Thông tin và UBND các xã, phường) và các cơ quan, đơn vị liên quan.	Quý IV 2023	
3	Đề án Bảo vệ và phát huy giá trị di sản nghệ thuật Ca Huế giai đoạn 2023 – 2027.	Sở Văn hóa và Thể thao	Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố Huế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Du lịch, Tỉnh Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Thừa Thiên Huế, Trung tâm Bảo tồn Di tích Cố đô Huế, Hội Văn nghệ Dân gian Thừa Thiên Huế.	Quý III 2023	
4	Đề án Khảo sát hiện trạng, rà soát và bổ sung dữ liệu ngân hàng tên đường phố và công trình công cộng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Giao thông Vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường, Hội Khoa học Lịch sử tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố Huế, các nhà nghiên cứu...	Quý III 2023	
5	Đề án Số hóa dữ liệu di sản văn hóa tỉnh Thừa Thiên Huế.	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền	Tháng 7/2023	

			thông, Công ty Vietsoft Pro.		
6	Đề án phê duyệt Dự toán kinh phí Lập quy hoạch di tích quốc gia đặc biệt: Hệ thống di tích lưu niệm Chủ tịch Hồ Chí Minh tại Thừa Thiên Huế.	Bảo tàng Hồ Chí Minh tỉnh Thừa Thiên Huế	Sở Tài chính; UBND thành phố Huế và các sở, ngành liên quan	Tháng 7/2023	
7	Đề án chuyển đổi số các tác phẩm mỹ thuật tiêu biểu (Phần mềm cơ sở dữ liệu).	Bảo tàng Mỹ thuật Huế	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Quý IV 2023	
8	Quy hoạch Quảng cáo ngoài trời trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2030, định hướng đến năm 2050.	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan.	Tháng 6/2023	
9	Đề án Sắp xếp hệ thống tượng, phù điêu, biểu tượng kiến trúc nghệ thuật và vườn tượng tỉnh Thừa Thiên Huế.	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan.	Tháng 8/2023	
<b>II</b>	<b>Các chương trình, kế hoạch, dự án và các nhiệm vụ thực hiện kế hoạch phát triển văn hoá</b>				
1	Kế hoạch Tổ chức Tuần lễ Áo dài cộng đồng Huế năm 2023	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan.	Quý I/2023	
2	Kế hoạch Triển khai Bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan.	Quý I/2023	
3	Kế hoạch Phát triển văn hóa đọc trong cộng đồng năm 2023	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan.	Quý I/2023	
4	Kế hoạch Triển lãm Văn hóa nghệ thuật cộng đồng ASEAN	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan.	Quý I/2023	
5	Kế hoạch Tổ chức Hội thảo “Giữ gìn, bảo tồn và phát huy giá trị và phát huy giá trị văn hoá dân gian, văn hoá làng, các lễ hội truyền thống; phát huy vai trò văn hoá cơ sở trong xây dựng nông thôn mới, nếp sống	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan.	Tháng 6/2023	

	văn minh đô thị”				
6	Liên hoan NTQC Làng, thôn, bản, tổ dân phố văn hóa tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ IX - năm 2023	Trung tâm Văn hoá – Điện ảnh tỉnh	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	2023	
7	Liên hoan Nghệ thuật Ca Huế	Trung tâm Văn hoá – Điện ảnh tỉnh	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	2023	
8	Liên hoan Đưa Thông tin về cơ sở lần thứ XI, năm 2023	Trung tâm Văn hoá – Điện ảnh tỉnh	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	2023	
9	Liên hoan các Câu lạc bộ nghệ thuật toàn tỉnh và chương trình trình diễn áo dài	Trung tâm Văn hoá – Điện ảnh tỉnh	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	2023	
10	Triển lãm Văn hóa nghệ thuật cộng đồng ASEAN	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan.	2023	
11	Tổ chức chuỗi hoạt động chủ đề: "Di sản Hồ Chí Minh- Hội tụ niềm tin, thấp sáng tương lai".	Bảo tàng Hồ Chí Minh	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	2023	
12	Triển lãm chuyên đề nhân kỷ niệm 78 năm Ngày cách mạng Tháng Tám và Quốc khánh 2/9 (1945 – 2023) chuyên đề "Nhật Ký trong tù – Bảo vật quốc gia".	Bảo tàng Hồ Chí Minh	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Tháng 8/2023	
13	Triển khai Kế hoạch phát triển văn hóa đọc. Tổ chức vòng Sơ khảo cuộc thi “Đại sứ Văn hóa đọc năm 2023”, vòng Sơ khảo cuộc thi “Giới thiệu sách trực tuyến năm 2023”.	Thư viện Tổng hợp tỉnh	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	2023	
14	Tổ chức hoạt động sáng tác chủ đề "Hành trình Ký họa Di sản Cố đô Huế 2023", - Triển lãm "Ký họa di sản	Bảo tàng Mỹ thuật Huế	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có	2023	

	<i>Cố đô Huế 2023</i> ".		liên quan.		
15	Triển lãm " <i>Các dòng tranh dân gian Việt Nam và thủ công mỹ nghệ truyền thống Huế</i> ".	Bảo tàng Mỹ thuật Huế	Sở Văn hóa và Thể thao, các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	2023	



PHỤ LỤC 2

**DANH MỤC NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN DU LỊCH - DỊCH VỤ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ NĂM 2023 DO CÁC SỞ, BAN, NGÀNH KHÁC TRIỂN KHAI**

(Kèm theo Kế hoạch số ~~48~~ KH-UBND ngày ~~23~~ tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

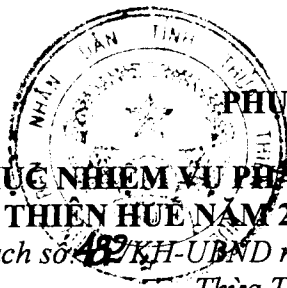
TT	Nhiệm vụ, hoạt động	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
<b>1. Thể chế hóa quan điểm, chủ trương về phát triển du lịch thông qua các cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, dự án</b>					
1.1	Xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án phát triển các sản phẩm du lịch, dịch vụ đêm, kinh tế đêm của thành phố Huế giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030	UBND thành phố	Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	2023	
1.2	Chính sách miễn, giảm vé tham quan trong một số sự kiện đặc biệt, thời điểm phù hợp nhằm kích cầu du lịch các điểm di tích lịch sử, văn hóa Huế trong năm 2023	Sở Tài chính	Trung tâm Bảo tồn Di tích Cố đô Huế	2023	
1.3	Triển khai các chính sách, gói hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động tháo gỡ khó khăn cũng như phục hồi hoạt động kinh doanh	Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh/ Quỹ Đầu tư phát triển tỉnh/Sở KHĐT	Hiệp hội Du lịch tỉnh, Các doanh nghiệp Du lịch	2023	
1.4	Triển khai tích hợp định hướng phát triển du lịch vào Quy hoạch tỉnh Thừa Thiên Huế thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050	Sở KHĐT	Sở Du lịch, Các Doanh nghiệp Du lịch	2023	
1.5	Kế hoạch bay charter các thị trường quốc tế (chính sách hỗ trợ, bù lỗ)	Sở Du lịch	Các Sở, ban ngành, đơn vị liên quan, UBND các huyện, thị xã thành phố, Cảng vụ miền Trung, Cảng HKQT Phú Bài, DN	2023	
1.6	Triển khai Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế	Văn phòng Điều phối xây dựng nông thôn mới tỉnh	Sở Du lịch, Sở KHĐT, Sở Tài Chính, UBND các huyện, thị xã thành phố, Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể	2023	
1.7	Thực hiện dự án "Tạo lập, quản lý và	Sở KHCN	Sở Du lịch	2023	

	phát triển nhãn hiệu chứng nhận "Huế-Kinh đô xưa trải nghiệm mới" phục vụ quản lý, phát triển thương hiệu các sản phẩm, dịch vụ du lịch của tỉnh Thừa Thiên Huế"				
1.8	Tiếp tục triển khai Đề án chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025 tại Trung tâm BTDTCD	Trung tâm Bảo tồn Di tích Cố đô Huế	Các Sở ngành, đơn vị liên quan	2023	
1.9	Triển khai Đề án xây dựng mô hình du lịch cộng đồng biển tại Hải Dương, thành phố Huế; Đề án xây dựng mô hình khu du lịch sinh thái cộng đồng Rú Chá - Cồn Tè	UBND thành phố Huế	Các Sở ngành, đơn vị liên quan	2023	
<b>2. Đầu tư cơ sở hạ tầng và cơ sở vật chất phát triển du lịch</b>					
2.1	Đôn đốc đẩy nhanh tiến độ các dự án hạ tầng quan trọng gắn phát triển du lịch của tỉnh như: nâng cấp, mở rộng Cảng hàng không quốc tế Phú Bài; Cao tốc Cam Lộ - La Sơn, đường Tô Hữu - sân bay Phú Bài, đường ven biển, hạ tầng Lăng Cô - Cảnh Dương.	Sở Giao thông Vận tải	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng, Sở Tài chính, UBND các địa phương	2023	
2.2	Đầu tư nâng cấp các tuyến đường nội thị phục vụ phát triển du lịch, tuyến phố đi bộ: đường Hai Bà Trưng Tuyến đường dọc sông Hương (phía Nam) đoạn từ cầu Dã Viên đến đường Huyền Trân Công Chúa...	Sở Giao thông Vận tải	Sở Xây dựng, các đơn vị liên quan	2023	
2.3	Đôn đốc tiến độ thực hiện các dự án đầu tư du lịch quy mô lớn của tỉnh.	Sở Kế hoạch và Đầu tư/Ban Quản lý Khu KT-CN tỉnh	UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế	2023	
2.5	Đẩy mạnh công tác xúc tiến, kêu gọi đầu tư các dự án du lịch theo danh mục dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Ban Quản lý Khu KT-CN tỉnh	Sở Xây dựng, UBND huyện, thị xã và thành phố Huế	2023	
2.6	Tiếp tục triển khai dự án "Xây dựng thành phố Huế văn hóa và du lịch thông minh" do KOICA tài trợ	UBND thành phố Huế	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao	2023	
2.7	Triển khai dự án hạ tầng du lịch tiêu vùng sông Mê công (ADB)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Du lịch và các đơn vị có liên quan	2023	
2.8	Rà soát hạ tầng phát triển du lịch tại	UBND các	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2023	

	các điểm du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh	huyện, thị xã và thành phố Huế	tur, Sở Du lịch và các đơn vị có liên quan		
2.9	Hướng dẫn các địa phương xây dựng, và phát triển Điểm giới thiệu, quảng bá và bán sản phẩm Ocop, làng nghề gắn với du lịch trên địa bàn tỉnh	Sở Công Thương	Sở NN&PTNT, Sở Du lịch, các Sở, ngành và các đơn vị liên quan	2023	
2.10	Vận động, hỗ trợ các cơ sở sản xuất các sản phẩm đồ lưu niệm, đặc sản Huế nâng cao chất lượng, đa dạng hóa sản phẩm phục vụ du lịch; lựa chọn giới thiệu tại các nhà hàng, khách sạn trên địa bàn tỉnh; các doanh nghiệp, đơn vị tại địa phương xây dựng Điểm giới thiệu và bán sản phẩm Ocop, làng nghề gắn với du lịch;	UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế	Sở Công Thương, Sở NN&PTNT, Sở Du lịch, các Sở, ngành và các đơn vị liên quan	2023	
<b>3. Phát triển và đa dạng hóa sản phẩm du lịch</b>					
3.1	Triển khai phương án tổ chức các hoạt động dịch vụ phục vụ du khách tại khu di sản Huế giai đoạn 2023 - 2025	Trung tâm BTDTCD Huế	Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, các Doanh nghiệp Du lịch	2023	
3.2	Tổ chức Festival Nghề truyền thống Huế năm 2023	UBND thành phố Huế	Sở Du lịch, và các sở, ngành, đơn vị liên quan	2023	
3.3	Tổ chức chương trình khảo sát các điểm du lịch mới, xây dựng các sản phẩm du lịch có tính bổ trợ cho nhau, làm mới sản phẩm du lịch tại các địa phương	UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế	Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch tỉnh, các Doanh nghiệp Du lịch	2023	
3.4	Duy trì các sự kiện của địa phương, chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tổ chức để tạo sự phong phú, hấp dẫn thu hút được khách đến tham quan	UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế	Các Sở, ban ngành có liên quan, Hiệp hội Du lịch tỉnh, các Doanh nghiệp Du lịch	2023	
3.5	Xây dựng và phát triển mô hình du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, sản phẩm Ocop du lịch trên địa bàn tỉnh	UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế	Sở NN&PTNT, Sở Du lịch, các Sở, ngành, đơn vị liên quan	2023	
<b>4. Công tác quản lý nhà nước về du lịch</b>					
4.1	Tiếp tục xây dựng và số hóa cơ sở dữ liệu, di sản, tài nguyên du lịch	Trung tâm Công nghệ Thông tin Tỉnh	Sở Du lịch, Sở Thông tin Truyền thông	2023	
4.2	Đảm bảo trật tự, an ninh, an toàn, vệ sinh, môi trường các điểm tham quan du lịch, thương mại, khu vui chơi giải	UBND các huyện, thị xã và thành	Sở Du lịch, Công an Tỉnh, Trung tâm BTDTCD Huế, Sở	Thường xuyên	



	trí và khu vực công cộng	phố Huế	Công Thương		
4.3	Tiếp tục triển khai an toàn du lịch, bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch thời kỳ bình thường mới tại các địa phương, điểm du lịch	UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế, Trung tâm BTDTCD Huế	Hiệp hội Du lịch tỉnh, Các Doanh nghiệp Du lịch	2023	
4.4	Tiếp tục tập huấn, đào tạo, cấp chứng chỉ hành nghề thuyền du lịch trên sông, hồ, đầm phá	Sở Giao thông Vận tải	UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế, Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch tỉnh, Các Doanh nghiệp Du lịch	Thường xuyên	
4.5	Tiếp tục triển khai chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động trong ngành du lịch do ảnh hưởng của thiên tai, dịch bệnh có ảnh hưởng lớn đến hoạt động du lịch	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội/Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Du lịch, Sở Tài Chính	2023	
4.6	Đề án chuyển đổi mô hình hoạt động của Trung tâm dịch vụ tại Trung tâm Bảo tồn di tích Cố đô Huế	Trung tâm Bảo tồn di tích Cố đô Huế	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài Chính và các đơn vị có liên quan	2023	
4.7	Củng cố, hoàn thiện các hợp tác xã, tổ hợp tác xã về du lịch đã được thành lập, đảm bảo hoạt động theo hướng bền vững, nâng cao chất lượng và hiệu quả.	UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Du lịch và các đơn vị có liên quan	2023	
4.8	Triển khai Chương trình phối hợp về công tác quản lý nhà nước về môi trường du lịch trên địa bàn thành phố Huế đến năm 2025	UBND thành phố Huế	Sở Du lịch, các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, Hiệp hội Du lịch tỉnh, các doanh nghiệp Du lịch	2023	
4.9	Tổ chức Hội thảo cấp tỉnh với chủ đề “Tạo lập, quản lý và xây dựng thương hiệu cho tuyến các phố đi bộ Thành phố Huế”	Sở KH-CN	Sở Du lịch, UBND thành phố, các Sở ngành đơn vị liên quan	Quý II 2023	
4.10	Tăng cường công tác truyền thông nâng cao nhận thức và quảng bá Di sản Văn hóa Huế đến với công chúng	Trung tâm Bảo tồn di tích Cố đô Huế	Các Sở ngành, đơn vị liên quan	2023	



**PHỤ LỤC 3**

**DANH MỤC NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN DU LỊCH - DỊCH VỤ**  
**TỈNH THỪA THIÊN HUẾ NĂM 2023 DO SỞ DU LỊCH TRIỂN KHAI**  
(Kèm theo Kế hoạch số **48/KH-UBND** ngày **29** tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

TT	Nhiệm vụ, hoạt động	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến Thời gian thực hiện	Ghi chú
<b>1. Xây dựng và triển khai các Nghị quyết, đề án, dự án, chương trình, kế hoạch phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế</b>					
1.1	Lập Quy hoạch phát triển khu du lịch quốc gia Thanh Tân mở rộng	Sở Du lịch	Sở Xây dựng, UBND huyện Phong Điền và các Sở, ngành liên quan	2023	chưa
1.2	Triển khai Đề án Truyền thông, quảng bá du lịch Huế giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030	Sở Du lịch	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Hiệp hội Du lịch tỉnh, các Sở, ngành, địa phương liên quan	2023	
1.3	Triển khai Chương trình hành động phát triển du lịch - dịch vụ giai đoạn 2021-2025	Sở Du lịch	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Hiệp hội Du lịch tỉnh, các Sở, ngành, địa phương liên quan	2023	
1.4	Triển khai Đề án định hướng phát triển các điểm du lịch sinh thái gắn với suối, thác trên địa bàn tỉnh	Sở Du lịch	Các Sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã	2023	
1.5	Triển khai Chương trình du lịch nông thôn gắn với xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh TTH giai đoạn 2021-2025	Sở Du lịch	Văn phòng điều phối xây dựng nông thôn mới; Sở Tài chính; Sở Kế hoạch và Đầu tư; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan	2023	
1.6	Tiếp tục thực hiện xây dựng Đề án du lịch gắn với nghề, làng nghề truyền	Sở Du lịch	Các Sở, ngành liên quan và	2023	

	thống		UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế		
1.7	Nghị quyết về quảng bá du lịch “Cố đô Huế - Điểm đến Di sản hàng đầu Việt Nam” trên kênh truyền hình CNN Quốc tế	Sở Du lịch	Sở Tài Chính, Sở TTTT và các Sở, ngành liên quan	2023	
1.8	Xây dựng Đề án Du lịch chăm sóc sức khỏe tại tỉnh Thừa Thiên Huế	Sở Du lịch	Sở Y tế, Bệnh viện TƯ. Huế, Hiệp hội du lịch, Hội Đông y tỉnh và các Sở, ngành đơn vị liên quan	2023	
<b>2. Phát triển sản phẩm du lịch, thị trường khách du lịch, chuyển đổi số ngành du lịch</b>					
2.1	Phối hợp tổ chức lễ hội Festival nghệ truyền thống Huế năm 2023	Sở Du lịch	UBND TP Huế, Hiệp Hội du lịch tỉnh, các Doanh nghiệp Du lịch	2023	
2.2	Phối hợp tổ chức các sự kiện, lễ hội Festival Huế 4 mùa (trực tiếp tổ chức 04 lễ hội: âm thực Huế, Sen, Hiphop, Lân)	Sở Du lịch	Sở Văn hóa và Thể thao, UBND TP Huế, Hiệp Hội du lịch tỉnh, các Doanh nghiệp Du lịch	2023	
2.3	Phát triển các sản phẩm du lịch cộng đồng, sinh thái, tâm linh, du lịch y tế và chăm sóc sức khỏe,... tại các địa phương trên địa bàn tỉnh	Sở Du lịch	UBND các huyện, thị xã, TP Huế, Hiệp hội Du lịch tỉnh	2023	
2.4	Tổ chức Chương trình Tuần lễ du lịch sức khỏe	Sở Du lịch	Sở Y tế, Bệnh viện TƯ. Huế, Hiệp hội du lịch, Hội Đông y tỉnh và các Sở, ngành đơn vị liên quan	2023	
2.5	Tổ chức điều tra, nghiên cứu thị trường, nhu cầu, thị hiếu và chi tiêu của khách du lịch; phát triển sản phẩm du lịch đối với loại hình du lịch tâm linh; đánh giá nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh tại tỉnh Thừa Thiên Huế	Sở Du lịch	Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp du lịch, khách du lịch, đơn vị liên quan	2023	
2.6	Số hóa 3D âm thực Huế	Sở Du lịch	Hiệp hội Du lịch tỉnh	2023	
2.7	Thúc đẩy các đơn vị kinh doanh DVDL	Sở Du lịch	Sở Công	2023	

	tham gia vào sàn thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh và địa phương khác		Thương, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp du lịch, khách du lịch, đơn vị liên quan		
<b>3. Công tác quản lý nhà nước về du lịch</b>					
3.1	Tái bản bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch	Sở Du lịch	Các Doanh nghiệp du lịch, UBND các huyện, thị xã, TP Huế	2023	
3.2	Tổ chức Hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05 về chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng	Sở Du lịch	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, UBND các huyện, thị xã và TP Huế	2023	
3.3	Tổ chức Diễn đàn Du lịch Huế 2023 (dự kiến chủ đề về du lịch suối thác)	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, địa phương liên quan, Hiệp hội Du lịch tỉnh, Doanh nghiệp du lịch	2023	
3.4	Tổ chức Chương trình Tuần lễ du lịch sức khỏe	Sở Du lịch	Sở Y tế, Bệnh viện TƯ. Huế, Hiệp hội du lịch, Hội Đông y tỉnh và các Sở, ngành đơn vị liên quan	2023	
3.5	Tiếp tục triển khai dự án khoa học “Tạo lập, quản lý và phát triển nhãn hiệu chứng nhận “Huế - Kinh đô ẩm thực”	Sở Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ, UBND các huyện, thị xã và TP Huế, HHDL tỉnh	2023	
3.6	Tiếp tục triển khai thực hiện NQ số 05 về chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng	Sở Du lịch	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, UBND các huyện, thị xã và TP Huế	2023	
3.7	Hỗ trợ các địa phương xây dựng sản phẩm du lịch OCOP	Sở Du lịch	UBND các huyện thị xã và thành phố Huế	2023	
3.8	Chuyên đề ống kính du lịch truyền hình	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, địa phương liên quan, Hiệp hội	2023	

			du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch		
3.9	Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm soát chất lượng dịch vụ tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú...	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, địa phương liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
<b>4. Phát triển nguồn nhân lực du lịch</b>					
4.1	Tập huấn kiến thức quản lý nhà nước theo quy định mới về du lịch, theo chuyên đề cho cán bộ quản lý du lịch của các phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh; các lớp tập huấn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch (lễ tân, buồng, bàn,...) cho các CSLTDL	Sở Du lịch	UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế, Hiệp hội Du lịch tỉnh, các Doanh nghiệp du lịch	2023	
4.2	Đào tạo nâng cao năng lực nghiệp vụ du lịch về phát triển du lịch nông nghiệp nông thôn gắn với nông thôn tại các điểm du lịch cộng đồng	Sở Du lịch	UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế, Cộng đồng địa phương	2023	
4.3	Tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, văn hóa ứng xử cho đội ngũ làm nghề dịch vụ xích lô, lái xe taxi và tiểu thương các chợ trên địa bàn tỉnh	Sở Du lịch	Các đoàn thể, Tổ chức nghề nghiệp	2023	
4.4	Tổ chức nghiên cứu, học tập mô hình phát triển du lịch tiêu biểu trong nước (du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp,...)	Sở Du lịch	UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế và các đơn vị liên quan	2023	
<b>5. Công tác truyền thông, thông tin và xúc tiến quảng bá du lịch</b>					
<b>5.1. Công tác truyền thông, thông tin</b>					
-	Thiết kế và xuất bản bộ ấn phẩm xúc tiến quảng bá mới, đa ngôn ngữ; ấn phẩm Hành trình khám phá Huế	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, địa phương liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Tổ chức Cuộc thi ảnh và video du lịch "Tận hưởng mùa Hè" trực tuyến trên VisitHue	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, địa phương liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Quý II 2023	

-	Thực hiện chiến dịch quảng bá du lịch Thừa Thiên Huế trên kênh truyền hình quốc tế CNN (online và offline)	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, địa phương liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Sản xuất nội dung số về điểm đến, sản phẩm - dịch vụ du lịch 4 mùa: Xuân - Hạ - Thu - Đông	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, địa phương liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Quý II,III 2023	
-	Truyền thông, quảng bá điểm đến, sản phẩm du lịch Thừa Thiên Huế trên các kênh trực tuyến Visit Hue: facebook, instagram, tiktok, zalo, youtube,...	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, địa phương liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Vận hành Trung tâm Thông tin Du lịch và Hỗ trợ Du khách	Sở Du lịch		2023	
-	Vận hành trạm thông tin tại sân bay quốc tế Phú Bài	Sở Du lịch	Cảng Hàng không quốc tế Phú Bài, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Phối hợp tổ chức Lễ hội Khinh khí cầu và Mediatrip visit Huế	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Tổ chức Lễ đón du khách đến Huế đầu tiên bằng đường hàng không năm 2023	Sở Du lịch	Cảng vụ HK miền Trung, Cảng HKQT Phú Bài, các đơn vị liên quan, Doanh nghiệp Du lịch	Quý I 2023	
-	Khai hội văn hóa, thể thao, du lịch Thừa Thiên Huế năm 2023, "Chào Huế 2023"	Sở Du lịch	Các Sở, ngành, đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Triển khai chiến lược truyền thông quảng bá du lịch Thừa Thiên Huế thông	Sở Du lịch	Sở Du lịch, Trung tâm	2023	

	qua các Blogger, KOLs, nhân vật truyền cảm hứng		BTTTT Huế, Hiệp Hội du lịch tỉnh, các Sở, ngành, địa phương liên quan, Doanh nghiệp Du lịch		
	Xây dựng nội dung vận hành và quảng bá âm thực Huế trên trang Huế - Kinh đô ẩm thực	Sở Du lịch		2023	
<b>5.2. Công tác xúc tiến quảng bá</b>					
<b>5.2.1. Xúc tiến quảng bá trong nước và nước ngoài</b>					
-	Tổ chức Chương trình quảng bá du lịch Thừa Thiên Huế tại Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Phú Yên, nghệ An, Hải Phòng và Quảng Ninh	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Tổ chức các chương trình đón/mời các đoàn Famtrip, Presstrip, các doanh nghiệp du lịch từ các thị trường du lịch trong và ngoài nước đến khảo sát khảo sát sản phẩm du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế; kết hợp tổ chức không gian kết nối các doanh nghiệp	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Tham gia các hoạt động hưởng ứng Năm du lịch Quốc gia 2023;	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Tham gia các hoạt động trong khuôn khổ Festival Nghề truyền thống Huế năm 2023	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Tham gia Liên hoan du lịch làng nghề Hà Nội năm 2023	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 10/2023	
-	Tham gia Ngày hội Du lịch Thành phố HCM, kết hợp gặp gỡ doanh nghiệp tại thành phố HCM	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 4/2023	
-	Tổ chức các hoạt động tham gia Ngày VH TT & DL các dân tộc miền núi tỉnh	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội	Tháng 5/2023	

	Thừa Thiên Huế 2023		du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch		
-	Tổ chức Liên hoan âm thực Huế 2023	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Quý II 2023	
-	Tổ chức đón đoàn Famtrip các công ty Lữ hành tại thị trường trong và ngoài nước đến khảo sát tuyến điểm du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế; kết hợp tổ chức không gian kết nối các doanh nghiệp	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	2023	
-	Tham gia Hội chợ du lịch quốc tế WTM Anh theo chương trình Quỹ hỗ trợ phát triển du lịch quốc gia	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Quý III 2023	

**5.2.2. Xúc tiến, quảng bá theo chương trình liên kết 05 địa phương (Huế - Đà Nẵng - Quảng Nam - Quảng Trị - Quảng Bình)**

-	Tham gia Hội chợ ITB Singapore	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 10/2023	
-	Tổ chức chương trình giới thiệu du lịch trực tuyến thị trường Tây Âu hoặc Úc	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Quý IV 2023	
-	Tham gia Chương trình giới thiệu du lịch tại Hàn Quốc hoặc Nhật Bản	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Quý III 2023	
-	Tham gia Chương trình giới thiệu du lịch tại Ấn Độ	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 4/2023	
-	Tổ chức thi Tiktok#Amazing CentralHeritage	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Quý I 2023	
-	Tham gia Hội chợ VITM Hà Nội 2023	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội	Tháng 3/2023	



			du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch		
-	Tham gia Hội chợ ITE Hồ Chí Minh 2023	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 9/2023	
-	Tham gia Hội chợ VITM Đà Nẵng (hoặc Cần Thơ) 2023	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 11/2023	
-	Sản xuất phim du lịch, quà tặng 5 địa phương	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch		
-	Thiết kế ấn phẩm guide book du lịch 5 địa phương hình thức online	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch tỉnh, Doanh nghiệp Du lịch	Quý II 2023	

**UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**