

KẾ HOẠCH

Tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023

Để kịp thời cung cấp, cập nhật, bổ sung thông tin, văn bản quy định mới, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối tham mưu công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm cung cấp, cập nhật, bổ sung thông tin mới, nhất là những nội dung, quy định mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành và các chỉ đạo mới liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho đội ngũ công chức, viên chức làm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức đầu mối kiểm soát TTHC của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trong triển khai công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; triển khai rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo; rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước.

- Trang bị kỹ năng, kiến thức về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Trao đổi, giải đáp một số vướng mắc liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Yêu cầu

- Tổ chức các lớp tập huấn đảm bảo chất lượng, tiết kiệm, hiệu quả.

- Việc tham dự tập huấn phải đầy đủ, đúng đối tượng, thành phần, nắm vững được các nội dung tập huấn để áp dụng, thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình.

II. NỘI DUNG TẬP HUẤN

1. Hướng dẫn rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Hướng dẫn triển khai Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: (1) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; (2) Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp DVC trực tuyến; (3) Rà soát, chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai thiết lập biểu mẫu điện tử tương tác.

3. Hướng dẫn triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; sử dụng 05 Chỉ số thành phần được phê duyệt tại Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ vào xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ và Bộ Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh theo Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

4. Hướng dẫn nội dung số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

5. Hướng dẫn vận hành, sử dụng các hệ thống thuộc Cổng DVC quốc gia như: GRIS, PAKN, CSDL, QUANTRI; quản lý, cập nhật, khai thác, rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đồng bộ dữ liệu TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng thông tin điện tử thành phần; tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia theo Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Một số nội dung khác liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

III. THỜI GIAN, BÁO CÁO VIÊN, ĐỐI TƯỢNG TẬP HUẤN

Hội nghị tập huấn được tổ chức dưới hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến đến cấp huyện, cấp xã.

1. Thời gian tập huấn: Dự kiến trong tháng 9, 10 năm 2023.

2. Đối tượng tập huấn

- Đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành và cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành;

- Đại diện lãnh đạo Bưu điện tỉnh, Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố và bộ phận chuyên môn liên quan;

- Đại diện lãnh đạo UBND, lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND, cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND các huyện, thị xã, thành phố;

- Lãnh đạo và công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND các xã, phường, thị trấn.

3. Báo cáo viên tập huấn

- Mời lãnh đạo và báo cáo viên của Cục Kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ;
- Báo cáo viên của các đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan theo nội dung tập huấn.

** Thời gian, địa điểm, hình thức, thành phần dự tập huấn đối với từng lớp cụ thể sẽ có Giấy mời sau.*

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ tập huấn được bố trí từ nguồn ngân sách cấp hằng năm cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, công tác một cửa, một cửa liên thông và các nguồn kinh phí khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tổng hợp, lập danh sách và cử đầy đủ cán bộ, công chức, viên chức sở, ban, ngành, cấp huyện, cấp xã tham dự tập huấn.
- UBND cấp huyện cử lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện làm Trưởng Đoàn để tổ chức bố trí xe chung phục vụ việc đi lại của Đoàn, theo dõi, quản lý học viên trong thời gian tổ chức tập huấn (bao gồm cả cấp xã).
- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp đảm bảo kết nối hệ thống Hội nghị trực tuyến từ tỉnh đến điểm cầu cấp huyện, cấp xã (trường hợp tập huấn trực tuyến).

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Liên hệ, mời lãnh đạo và báo cáo viên của Cục Kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ; báo cáo viên của một số Sở, ngành, đơn vị liên quan báo cáo tại Hội nghị tập huấn;
- Phát hành Giấy mời mời đại biểu tham dự; chuẩn bị tài liệu và các điều kiện để tổ chức các lớp tập huấn.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của UBND tỉnh; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC (VPCP);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các KKT và KCN tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CPVP;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, TH, QTTV, NCKS.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ Quang Bửu