

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

Căn cứ Quyết định số 2535/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Bắc Kạn ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 với nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

##### **2. Yêu cầu:**

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện trong năm 2023 và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu đã được xác định trong Kế hoạch này.

### 2. Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Nội chính - Pháp chế) có trách nhiệm:

- Biên soạn, in ấn sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ, tờ rơi, áp phích ... tuyên truyền về nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Cập nhật, đưa tin, bài, phóng sự, các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Là đầu mối phối hợp và cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Hướng dẫn các đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo kỳ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của tỉnh.

3. Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND tỉnh để kịp thời chỉ đạo tháo gỡ./.

#### Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Cục KSTTHC - Văn phòng Chính phủ;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP;
- Các Sở, ban, ngành;
- Đài Phát thanh truyền hình tỉnh;
- Báo Bắc Kạn;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, NCPC (Vấn).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Đăng Bình

**PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN**

<b>TT</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>1</b>	<b>Tuyên truyền về TTHC</b>				
1.1	Công khai TTHC trên trang cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	TTHC được đăng tải	Các Sở, Ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Nội chính – Pháp chế)	Thường xuyên trong năm 2023
1.2	Công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh (Đồng bộ dữ liệu TTHC từ cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC)		Sở Thông tin và Truyền thông		
1.3	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả		Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		
1.4	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ ...	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Nội chính – Pháp chế)	Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2023

2	<b>Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC</b>				
2.1	<p>Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC;</li> <li>- Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC;</li> <li>- Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC;</li> <li>- Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương;</li> <li>- Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.</li> </ul>	<p>Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...</p>	<p>Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Nội chính – Pháp chế)</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>
2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC;</li> <li>- Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương;</li> <li>- Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.</li> </ul>	<p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p> <p>Tờ rơi, áp phích, cuộc họp thôn, tổ...</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Nội chính – Pháp chế)</p>	<p>Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p>	

3	<b>Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC</b>				
3.1	Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Lồng ghép nội dung vào chuyên mục CCHC của Đài Phát thanh truyền hình tỉnh Bắc Kạn và chuyên mục cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của tỉnh: Định kỳ hàng tháng, quý ghi hình và phát sóng các bài phóng sự, tiêu điểm về công tác cải cách TTHC tại các cơ quan giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; Đài Phát thanh truyền hình tỉnh	Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã cung cấp nội dung, bài viết liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
		Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, tập huấn, khảo sát, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC ...	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Nội chính – Pháp chế)	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	
3.2	Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp có thẩm quyền quyết định	Các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan, những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Nội chính – Pháp chế)	Thường xuyên trong năm 2023

3.3	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị, địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của sở, ngành, UBND huyện hoặc thông qua các bản tin phát trên Đài phát thanh truyền hình huyện, hệ thống loa đài phát thanh của xã.	Tin bài, phóng sự...	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã		Thường xuyên trong năm 2023
3.4	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp).		Văn phòng UBND tỉnh; Đài Phát thanh truyền hình tỉnh; Báo Bắc Kạn	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	
3.5	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC				

4	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích, ...	Văn phòng UBND tỉnh; (Phòng Nội chính – Pháp chế)	Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”	Văn phòng UBND tỉnh; (Trung tâm Công báo – Tin học)	Văn phòng UBND tỉnh; (Phòng Nội chính – Pháp chế)	
4.3	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.	Đăng tải kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; (Trung tâm Công báo – Tin học)	Văn phòng UBND tỉnh; (Phòng Nội chính – Pháp chế); Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	