

Số: **633** /KH-TTCTP

Hà Nội, ngày **27** tháng **02** năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS

Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (sau đây gọi là Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15); và thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Lê Minh Khái tại Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022 về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Thanh tra Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung tới các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương khóa XIII, Quốc hội khóa XV và các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước.

- Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ; phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023.

- Định hướng, đầu tư nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn vấn đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả giữa các cơ quan hành chính

với cơ quan tư pháp; giữa các cơ quan Trung ương và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin và dự báo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân; triển khai hiệu quả mô hình luật sư, luật gia tư vấn miễn phí tại Trụ sở Tiếp công dân của các địa phương.

- Phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

II. NỘI DUNG

2.1. Rà soát các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo để hướng dẫn bộ, ngành và địa phương thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh mâu thuẫn, chồng chéo; tập trung đánh giá các quy định về việc tổ chức tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, mô hình tiếp công dân của Ban Tiếp công dân cấp huyện, việc tiếp công dân trực tuyến.

2.2. Đề xuất, trình cấp có thẩm quyền ban hành quy định về giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; ban hành Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quy định xem xét lại quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực khi phát hiện có sai sót, vi phạm.

2.3. Nghiên cứu, bổ sung, hoàn thiện quy định về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.4. Lập danh sách và có kế hoạch rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài thường xuyên tụ tập khiếu kiện tại Trụ sở các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước cũng như các vụ việc khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh - trật tự. Ưu tiên tập trung vào 24 vụ việc Đoàn giám sát đã có kiến nghị tại Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 và 58 vụ việc theo Kế hoạch 1910/KH-TTCT của Thanh tra Chính phủ.

2.5. Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Thông báo Kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ - Tổ trưởng Tổ công và kết quả tự rà soát đối với 35 vụ việc theo Quyết định 1849/QĐ-TTg; 221 vụ việc do Thanh tra Chính phủ chuyển về địa phương và 716 vụ việc địa phương lập danh sách để rà soát theo Kế hoạch 363/KH-TTCT; định kỳ sơ kết, tổng kết đánh giá việc thực hiện rà soát; phân loại, nhập liệu kết quả rà soát vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (Cơ sở dữ liệu quốc gia).

2.6. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan hữu quan trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là sự phối hợp giữa cơ quan hành

chính và cơ quan tư pháp; tiếp tục thực hiện hiệu quả Chương trình phối hợp số 02/CTPH-MTTQ-TTTP-BTP-HLG-LĐLS giữa Ban Thường trực UBTWMTTQVN - Thanh tra Chính phủ - Bộ Tư pháp - Hội Luật gia Việt Nam - Liên Đoàn Luật sư Việt Nam và hướng dẫn các địa phương triển khai tại Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh; tăng cường phối hợp giữa Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Bộ Công an và công an các địa phương để kịp thời phát hiện, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất trật tự công cộng, an ninh, an toàn xã hội.

2.7. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu, tố cáo; thanh tra công tác quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

2.8. Nâng cấp, mở rộng, hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia đảm bảo đáp ứng yêu cầu kết nối, khai thác, sử dụng dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên phạm vi toàn quốc; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.9. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra bộ, ngành, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15, thực hiện các quy định của Đảng, của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là việc tiếp dân định kỳ của người đứng đầu cấp ủy và chính quyền các cấp; định kỳ, đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ.

2.10. Các địa phương khẩn trương tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các kiến nghị trong Báo cáo số Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 của Đoàn giám sát và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Lê Minh Khái tại Văn bản 4011/VPCP-V.I ngày 09/11/2022 về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Vụ Pháp chế chủ trì, phối hợp rà soát các quy định có liên quan đề hướng dẫn bộ, ngành và địa phương thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả; đề xuất, trình cấp có thẩm quyền ban hành quy định về giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh; đánh giá các quy định về việc tổ chức tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, mô hình tiếp công dân của Ban Tiếp công dân cấp huyện, tiếp công dân trực tuyến (mục 2.1, 2.2 của Kế hoạch).

- Các Cục I, II, III chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương thực hiện rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; ưu tiên tập trung vào 24 vụ việc Đoàn giám sát đã có kiến nghị tại Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 và 58 vụ việc theo Kế hoạch 1910/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ. Đồng thời, phối hợp Vụ Kế hoạch - Tổng hợp căn cứ định hướng chương trình thanh tra được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và bám sát nhiệm vụ của Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 để xây dựng và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch thanh tra của Thanh tra Chính phủ (mục 2.4 và 2.7).

- Ban Tiếp công dân Trung ương chủ trì, phối hợp với các Cục: I, II, III và cơ quan thường trực tiếp dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 của bộ, ngành, địa phương; khẩn trương nhập liệu kết quả rà soát 1003 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài vào Cơ sở dữ liệu quốc gia theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản 4011/VPCP-V.I ngày 09/11/2022. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan hữu quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp giữa Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Bộ Công an, công an các địa phương kịp thời phát hiện, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất trật tự công cộng, an ninh, an toàn xã hội (mục 2.5, 2.6, 2.9).

- Vụ Kế hoạch - Tổng hợp nghiên cứu, đề xuất để Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp cùng Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ và bộ, ngành, địa phương bổ sung, hoàn thiện quy định về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổng hợp kết quả thực hiện Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 để Tổng Thanh tra Chính phủ báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tại kỳ họp Quốc hội tháng 10/2023 (mục 2.3).

- Trường Cán bộ Thanh tra thực hiện đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo (mục 2.8).

- Trung tâm Thông tin chủ trì, phối hợp thực hiện nâng cấp, mở rộng, hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia đảm bảo đáp ứng yêu cầu kết nối, khai thác, sử dụng hiệu quả trên phạm vi toàn quốc (mục 2.8).

- Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xây dựng Kế hoạch để thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị trong Báo cáo số Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 của Đoàn giám sát; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện đến Thanh tra Chính phủ qua Vụ Kế hoạch - Tổng hợp để tổng hợp, báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc

hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Các đơn vị có tên tại mục III chủ động xây dựng đề cương, chương trình làm việc để thực hiện hiệu quả Kế hoạch; các cơ quan phối hợp, tham gia cử cán bộ tham gia theo yêu cầu của đơn vị chủ trì, bố trí thời gian để cán bộ tham gia hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Thời gian thực hiện: Tổ chức thực hiện ngay sau khi Kế hoạch này được ban hành./.

Nơi nhận: *sl*

- Thủ tướng Chính phủ
- Phó TTgCP Lê Minh Khái
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội
- Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ;
- Văn phòng Trung ương
- Văn phòng Chủ tịch nước
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương
- Ban Nội chính Trung ương
- Ủy ban TW MTTQ Việt Nam
- Ban Dân nguyện - UBTW Quốc hội
- Văn phòng Chính phủ
- Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Vụ: KH-TH, Pháp chế; Cục: I, II, III,
- Ban TCĐTW, Trung tâm Thông tin,
- Trường Cán bộ Thanh tra
- Lưu VP, Ban TCĐTW. *82*

(đề b/c);

(đề ph/h);

(đề th/h);

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Trần Ngọc Liêm