

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang

Căn cứ Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 2703/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của tỉnh Tiền Giang, giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang;

Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến đến các tổ chức trong hệ thống chính trị, các tầng lớp Nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác CCHC; trọng tâm là cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

b) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Việt Nam gương mẫu, tận tụy, chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, tận tình, thân thiện¹; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu CCHC của tỉnh.

c) Tạo cơ hội cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đóng góp ý kiến, hợp tác, tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

¹Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019 - 2025

2. Yêu cầu

a) Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã; được cụ thể hóa tại kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

c) Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp Nhân dân.

2. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về CCHC, nhất là các kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2023 của tỉnh và các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Về triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kế hoạch về công tác CCHC năm 2023²; các nhiệm vụ trọng tâm của Chính quyền số³; việc tổ chức thực hiện gỡ gỡ Nhân dân và doanh nghiệp về PAPI của UBND các huyện, thành phố, thị xã và UBND các xã, phường, thị trấn⁴. Trong đó, tập trung tuyên truyền về công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra của các ngành, các cấp; công tác đánh giá, xếp

²Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

³Kế hoạch số 370/KH-UBND ngày 08/12/2021 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

⁴Kế hoạch số 267/KH-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh về tổ chức gỡ gỡ Nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về các nội dung liên quan Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) giai đoạn 2022 - 2025.

hạng CCHC; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: CCHC (PAR INDEX), quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh.

d) Tình hình triển khai, những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương, nhất là Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 và kết quả đánh giá Chỉ số CCHC năm 2022 của các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương.

đ) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh⁵. Trong đó, tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số và phải đảm bảo các nội dung cơ bản sau:

- Phối hợp hoàn thiện thể chế, các quy định pháp luật có liên quan đến sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Thực hiện nghiêm Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành; kiểm soát, công khai các TTHC theo quy định pháp luật.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị

⁵Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 06/10/2021 của Tỉnh ủy Tiền Giang về đẩy mạnh CCHC, nâng cao các chỉ số CCHC tỉnh Tiền Giang, giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2703/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh Tiền Giang, giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 296/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 06/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao các chỉ số CCHC tỉnh Tiền Giang, giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế⁶; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả trong thực hiện các nội dung: cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC⁷, TTHC trên môi trường điện tử⁸, Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021 - 2025 và việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, nhất là các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân doanh nghiệp⁹.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giá trị của giấy tờ điện tử nhất là chứng thực điện tử; việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; việc đẩy mạnh thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt đối với chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội và nhất là thu phí, lệ phí cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC...

- Tuyên truyền, phổ biến trong cộng đồng dân cư về các cách thức thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục đã được công bố tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và Cổng Dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.tiengiang.gov.vn>; lợi ích của việc tạo tài khoản và sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

⁶Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

⁷Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

⁸Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

⁹Kế hoạch hành động số 358/KH-UBND ngày 18/11/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

- Tình hình triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tại các sở, ban, ngành và địa phương.

- Kết quả công tác quản lý biên chế và tinh giản biên chế theo yêu cầu của các cơ quan Trung ương¹⁰.

e) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương và địa phương.

g) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

h) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân.

k) Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

3. Hình thức tuyên truyền

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về công tác CCHC của Trung ương và nhất là của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương tập hợp các nội dung chủ yếu, trọng tâm để thông tin, tuyên truyền thông qua các hình thức chủ yếu sau:

a) Tuyên truyền trực quan thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích ... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

b) Xây dựng kênh thông tin tuyên truyền về CCHC của tỉnh Tiền Giang trên nền tảng mạng xã hội (*đã được các cơ quan có thẩm quyền kiểm duyệt, công nhận*).

c) Tuyên truyền qua Tổng đài 1022 của tỉnh, app TiengiangS, tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban, tờ rơi... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, xã hội tự nguyện tới hội viên và quần chúng nhân dân; thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, đội ngũ cộng tác viên và người thân trong gia đình.

¹⁰ Quyết định số 72-QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Ban Chấp hành Trung ương về biên chế các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc, tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương và các Tỉnh ủy, Thành ủy, Đảng ủy khối trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022 - 2026 và Quyết định số 73-QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Ban Chấp hành Trung ương về biên chế của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, tổ chức do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thành lập; cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài; các đơn vị sự nghiệp, hội quần chúng được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ ở Trung ương giai đoạn 2022 - 2026

d) Thông tin, tuyên truyền thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng nhiều phương tiện thông tin, như: Đài Phát thanh và Truyền hình Tiền Giang, Báo Ấp Bắc, Trung tâm Văn hóa, Thông tin - Thể thao các huyện, thị xã, Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố Mỹ Tho, hệ thống Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Bản tin CCHC tỉnh Tiền Giang (*trên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ*), Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

đ) Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu, các phong trào của đoàn viên, thanh niên, công chức, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trao đổi, tọa đàm, diễn đàn, đối thoại, tiếp xúc cử tri, ... phù hợp với từng nhóm đối tượng. Tổ chức các cuộc thi viết trên báo chí, các hội thi, hội diễn cho tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở về CCHC.

e) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC đầy đủ, rõ ràng theo đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử... Tổ chức hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

g) Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC.

h) Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm theo phân cấp hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã

a) Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 của cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo đầy đủ các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với tình hình, điều kiện của cơ quan, đơn vị, địa phương trong đó cần có đổi mới để đem lại hiệu quả thiết thực.

b) UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện có hiệu quả việc thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC ở xã, phường, thị trấn.

c) Báo cáo cụ thể tình hình, kết quả thực hiện nội dung thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong báo cáo CCHC định kỳ theo quy định.

2. Sở Nội vụ

a) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện Kế hoạch này. Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm của CCHC cần tập trung tuyên truyền trong năm 2023.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số, chính quyền số...

c) Tổng hợp, báo cáo các nội dung về thông tin, tuyên truyền trong công tác CCHC của tỉnh vào các báo cáo CCHC định kỳ.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức cuộc thi tìm hiểu về các chủ đề chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử ...

b) Xây dựng kênh thông tin truyền thông CCHC trên nền tảng mạng xã hội để tương tác với tổ chức, công dân.

c) Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về Chính quyền điện tử, Chính quyền số về ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại nơi giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị.

b) Thực hiện tốt công tác thông tin, truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, công khai minh bạch TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

5. Sở Tư pháp thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

6. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền theo phê duyệt của cấp có thẩm quyền.

7. Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện tuyên truyền có hiệu quả các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Đẩy mạnh tuyên truyền thu hút đầu tư, hỗ trợ, khuyến khích thành lập mới doanh nghiệp và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực để phục vụ cho đầu tư phát triển.

8. Sở Y tế chủ trì thực hiện tuyên truyền việc nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công và triển khai thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

9. Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì thực hiện tuyên truyền việc nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục công và triển khai thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

10. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tuyên truyền việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước.

11. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Chủ trì tuyên truyền cơ chế, chính sách xã hội hóa trong các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ văn hóa, thể thao và du lịch của tỉnh.

b) Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp văn hóa - nghệ thuật - thông tin xây dựng kịch bản, dàn dựng các tiết mục, chương trình thông tin lưu động, sân khấu hóa thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, biểu diễn phục vụ rộng rãi Nhân dân trong tỉnh.

12. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ấp Bắc

a) Tiếp tục duy trì, mở rộng chuyên mục, chuyên trang, nâng cao chất lượng các chương trình về CCHC; xây dựng kênh thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội để thu hút nhiều đối tượng được tuyên truyền.

b) Tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC trong năm của tỉnh.

c) Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, bố trí giờ và thời lượng phát sóng, diện tích đăng tải thích hợp.

d) Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CCHC cho các tầng lớp Nhân dân.

13. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Tiền Giang và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Tăng cường thông tin, tuyên truyền CCHC trong lực lượng đoàn viên, hội viên từ tỉnh đến cơ sở và phối hợp với các cơ quan hành chính nhà nước triển khai các nội dung tuyên truyền chuyên đề, cụ thể (khi có yêu cầu).

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu phát sinh vấn đề khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành, thị;
- VPUB: CVP, các PCVP, P.NC, TTPVHCC&KSTT, TTTH-CB;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Ấp Bắc;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Hiệu).

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Vinh