

Số: 7692/KH-UBND

Quảng Nam, ngày 22 tháng 11 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh**

Triển khai Quyết định số 3805/QĐ-UBND ngày 31/12 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2022; Quyết định 3573/QĐ-UBND ngày 10/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Xác định kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các Sở, Ban, ngành; Ủy ban nhân dân cấp huyện; các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh.
- Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 là cơ sở để đề ra các giải pháp phù hợp, định hướng công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh và tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

- Các nhiệm vụ, tiến độ thời gian, trách nhiệm trong triển khai Kế hoạch được xác định rõ ràng, phù hợp với điều kiện cụ thể.
- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính.
- Tổ chức công tác tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm trung thực, khách quan, đúng quy định.
- Tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi điều tra xã hội học đối với từng nhóm đối tượng, khảo sát được quy định trong Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Đối tượng đánh giá, xếp hạng**

- 19 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh.
- 18 Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.
- 05 cơ quan ngành dọc cấp tỉnh (Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Công an tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh).

## 2. Nội dung triển khai

TT	Nội dung	Thời gian hoàn thành	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện
1	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2022.	Tháng 11 năm 2022	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
2	Tự đánh giá và chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính.	15/12/2022	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Nội vụ
3	Điều tra xã hội học.			
3.1	Xây dựng nội dung phiếu điều tra xã hội học và triển khai thực hiện điều tra trực tiếp và trực tuyến đánh giá công tác cải cách hành chính. (Đối tượng lấy phiếu gồm: Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, huyện; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương; Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã; Lãnh đạo các phòng ban và cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, địa phương)	15/12/2022	Sở Nội vụ phối hợp với Bưu Điện tỉnh Quảng Nam	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
3.2	Giám sát quá trình lấy phiếu điều tra	15/12/2022	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
3.3	Tổng hợp, xử lý, phân tích số liệu điều tra.	Tháng 12 năm 2022	Sở Nội vụ	
4	Thẩm định kết quả Chỉ số cải cách hành chính.	Tháng 01 năm 2023	Hội đồng thẩm định	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
5	Tổng hợp, xây dựng Báo cáo xác định Chỉ số cải cách hành chính.	Tháng 01 năm 2023	Sở Nội vụ	
6	Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt kết quả	Tháng 01 năm 2023	Sở Nội vụ	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh
7	Tổ chức Hội nghị Công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.	Tháng 02 năm 2023	Sở Nội vụ	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

## 3. Phương án điều tra

## a) Đối tượng và phương án điều tra theo hình thức trực tuyến

- Đối tượng:

TT	Đối tượng điều tra	Mã phiếu
1	Công chức các sở, ban, ngành,	CC-CT
2	Công chức cơ quan ngành dọc cấp tỉnh	CC-ND
3	Công chức cấp huyện	CC-CH
4	Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện đánh giá Sở, ngành chủ quản	LĐ-CP
5	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn đánh giá công tác cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện	LĐX-CH

- Phương án điều tra: Tất cả cán bộ, công chức thuộc cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện trả lời phiếu trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh Quảng Nam tại địa chỉ: [cchc.quangnam.gov.vn](http://cchc.quangnam.gov.vn).

## b) Đối tượng và phương án điều tra theo hình thức trực tiếp

- Đối tượng:

TT	Đối tượng điều tra	Mã phiếu	Số lượng phiếu điều tra
1	Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp tỉnh đánh giá công tác cải cách hành chính của Sở, huyện và cơ quan ngành dọc	HĐ-CT	30
2	Lãnh đạo Sở, ngành đánh giá công tác cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện (2 phiếu*20 sở, ngành)	LĐS-CT	40
3	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện đánh giá công tác cải cách hành chính đối với cấp Sở, cơ quan ngành dọc (2 phiếu*18 huyện, thị xã, thành phố)	LĐH-CH	36
<b>TỔNG SỐ PHIẾU</b>			106

- Phương án điều tra: Bưu điện tỉnh gửi/thu phiếu điều tra trực tiếp.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## 1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến việc xác định Chỉ số cải cách hành chính trong phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm thực hiện tự đánh giá và chấm điểm kết quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và đảm bảo thời gian theo quy định.

- Tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi lên Phần mềm quản lý chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Bưu điện tỉnh triển khai thực hiện công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính đảm bảo thời gian quy định.

- Riêng đối với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: tổ chức đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.

## 2. Sở Nội vụ

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo thời gian quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính lập dự toán kinh phí tổ chức hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

## 3. Sở Tài chính

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí tổ chức thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch; các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- Báo Quảng Nam; Đài PTTH tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- CPVP;
- Luru VT, HCTC, TTPVHCC, NCKS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ Quang Bửu**