

Số: 778 /KH-UBND

Nghệ An, ngày 19 tháng 10 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện

Thực hiện Quyết định số 3323/QĐ-UBND ngày 16/10/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy định đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Nghệ An, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học nhằm xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện như sau:

#### 1. Mục đích, yêu cầu

##### a) Mục đích

- Xác định được kết quả đánh giá công tác Cải cách hành chính năm 2023 theo Quyết định số 3323/QĐ-UBND ngày 16/10/2023 của UBND tỉnh thông qua kết quả điều tra xã hội học lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh;

- Tổng hợp, đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện năm 2023;

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

##### b) Yêu cầu

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện theo quy định tại Quyết định số 3323/QĐ-UBND ngày 16/10/2023;

- Tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi bảo đảm khách quan, phù hợp điều kiện thực tế của từng Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện;

- Phản ánh thực chất, khách quan kết quả cải cách hành chính năm 2023, phục vụ cho việc xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.



## **2. Nội dung điều tra xã hội học**

### **2.1. Đối tượng và số lượng điều tra:**

a) Điều tra để đánh giá CCHC các Sở, ban, ngành cấp tỉnh (gọi chung là sở):  
+ Công chức không giữ chức vụ lãnh đạo các sở: 15 phiếu/sở;  
+ Lãnh đạo phòng, ban, chi cục thuộc/trực thuộc sở: 05 phiếu/sở;  
+ Lãnh đạo cấp huyện, phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện đánh giá sở chủ quản: 63 phiếu/sở (mỗi phòng chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện tối đa 03 phiếu đánh giá cho 01 sở chủ quản).

+ Đại diện tổ chức, doanh nghiệp đã trực tiếp giao dịch với sở: 10 phiếu/sở.  
Tổng số phiếu điều tra: 93 phiếu/sở.

Tổng số phiếu điều tra sở, ban, ngành là: 93 phiếu/sở x 25 Sở, ban, ngành = **2.325 phiếu** (bao gồm cả 04 cơ quan Trung ương được tổ chức theo hệ thống ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh là: Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh).

b) Điều tra để đánh giá CCHC đối với UBND cấp huyện (gọi chung là huyện):

+ Thường trực HĐND huyện: 03 phiếu/huyện;  
+ Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc UBND huyện: 12 phiếu/huyện;  
+ Đại diện doanh nghiệp: 10 phiếu/huyện (mỗi huyện chọn ngẫu nhiên 10 doanh nghiệp, hộ kinh doanh có giao dịch trực tiếp với UBND huyện);  
+ Người dân: 60 phiếu/huyện (Mỗi huyện chọn 02 xã có trình độ phát triển tốt, khá, trung bình; mỗi xã chọn ngẫu nhiên 30 người dân có giao dịch với cơ quan hành chính trên địa bàn).

Tổng số phiếu điều tra cho mỗi huyện là: 85 phiếu.

Tổng số phiếu điều tra cấp huyện là:

$85 \text{ phiếu/huyện} \times 21 \text{ huyện} = \mathbf{1.785 \text{ phiếu.}}$

Tổng số phiếu điều tra sở, huyện: **4.110 phiếu.**

### **2.2. Nội dung điều tra:**

Thực hiện theo bộ mẫu phiếu do Sở Nội vụ phối hợp Trường Chính trị tỉnh xây dựng và cung cấp.

### **2.3. Thời gian điều tra:**

Từ tháng 10/2023 đến trước 30/11/2023.

### **2.4. Cơ quan chủ trì, phối hợp:**

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ;

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị cung cấp dịch vụ điều tra xã hội học; các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND các xã, phường, thị trấn và các đơn vị, cá nhân liên quan.

### 3. Kinh phí

Kinh phí thực hiện từ nguồn không tự chủ cấp cho Sở Nội vụ năm 2023.


### 4. Tổ chức thực hiện

a) Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện


Cung cấp danh sách người dân, doanh nghiệp đã tham gia quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị trong năm 2023; phối hợp thực hiện công tác điều tra xã hội học tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Sở Nội vụ

- Hợp đồng, phối hợp xây dựng bộ mẫu phiếu điều tra, khảo sát;
- Lựa chọn đối tượng người dân, tổ chức, doanh nghiệp điều tra, khảo sát trên cơ sở danh sách cỡ mẫu do các đơn vị lập và gửi về;
- Lựa chọn, hợp đồng với đơn vị cung cấp dịch vụ thực hiện điều tra lấy phiếu khảo sát người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các nội dung có liên quan;
- Kiểm tra, giám sát, tổng hợp, phúc tra kết quả điều tra xã hội học phục vụ cho việc xác định chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. 

#### Nơi nhận:

- Trường ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- UBND cấp xã;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu VT, KSTT (Nam). 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Vinh