

Số: 80 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 25 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức tổng kết công tác Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030

Căn cứ Quyết định số 145/QĐ-BNV ngày 03/3/2025 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030, UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của Thành phố giai đoạn 2021 – 2025 và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước Thành phố giai đoạn 2026 – 2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu và các nhiệm vụ qua 5 năm triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ (sau đây gọi tắt là Nghị quyết 76/NQ-CP); Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 và Kế hoạch số 337/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND Thành phố về CCHC nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 -2025; trên cơ sở đó, làm nổi bật những kết quả đã đạt được, làm rõ những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm về cải cách hành chính nhà nước của giai đoạn 2021-2025.

- Phát hiện những sáng kiến và cách làm hay, những điển hình, mô hình tốt trong cải cách hành chính.

- Trên cơ sở thực hiện chủ trương, nghị quyết của Đảng về cuộc cách mạng tinh gọn tổ chức bộ máy, phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong kỷ nguyên mới của đất nước và Nghị quyết 76/NQ-CP của Chính phủ đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026-2030.

2. Yêu cầu

- Việc tổng kết, đánh giá phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, gắn với công tác thi đua, khen thưởng.

- Căn cứ vào mục tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 76/NQ-CP, Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy, các Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 – 2025 của UBND Thành phố để đánh giá toàn diện, hệ thống, khách quan, trung thực kết quả CCHC đạt được giai đoạn 2021-2025, những tồn tại,

hạn chế, bài học kinh nghiệm để từ đó đề xuất được những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của CCHC nhà nước trong giai đoạn 2026-2030 theo đúng chủ trương, đường lối của Đảng.

- Báo cáo tổng kết và các chuyên đề phải bảo đảm chất lượng, toàn diện, chuyên sâu, có sức lan tỏa tích cực tới toàn xã hội và cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến chính quyền cơ sở.

II. NỘI DUNG TỔNG KẾT

1. Ban hành Đề cương hướng dẫn tổng kết giai đoạn 2021-2025

- Thời gian: Trước ngày 27/3/2025

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ;

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã.

2. Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện tổng kết, đánh giá, xây dựng báo cáo tổng kết và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm giai đoạn 2026-2030

Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đánh giá kết quả 05 năm (2021 - 2025) triển khai Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm giai đoạn 2026-2030 và gửi Báo cáo tổng kết về UBND Thành phố (*qua Sở Nội vụ trước ngày 15 tháng 4 năm 2025*).

3. Xây dựng các báo cáo tổng kết theo lĩnh vực trong giai đoạn 2021-2025

a) Nội dung các chuyên đề

- Sở Tư pháp: Chuyên đề cải cách thể chế.

- Sở Nội vụ 07 chuyên đề:

+ Chuyên đề công tác chỉ đạo, điều hành CCHC;

+ Chuyên đề Chỉ số CCHC cấp tỉnh, Chỉ số CCHC trong nội bộ Thành phố;

+ Chuyên đề Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thành phố.

+ Chuyên đề cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước;

+ Chuyên đề cải cách chế độ công vụ;

+ Chuyên đề cải cách chính sách tiền lương cho cán bộ, công chức, viên chức;

+ Chuyên đề cải cách chính sách tiền lương đối với người lao động trong các loại hình doanh nghiệp, chính sách bảo hiểm xã hội và ưu đãi người có công

- Sở Tài chính 03 chuyên đề:

+ Chuyên đề cải cách tài chính công;

+ Chuyên đề về đổi mới cơ chế quản lý tài chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; cơ chế tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Chuyên đề về phân cấp quản lý nhà nước lĩnh vực hạ tầng, kinh tế

xã hội trên địa bàn Thành phố; đầu tư cải tạo, xây dựng trụ sở làm việc, cung cấp trang thiết bị đảm bảo đồng bộ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu CCHC trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Sở Khoa học và Công nghệ 03 chuyên đề:

+ Chuyên đề phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số;

+ Chuyên đề xây dựng, hoàn thiện các quy định pháp luật về đổi mới cơ chế tài chính cho hoạt động khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo; cơ chế, chính sách phát triển thị trường khoa học và công nghệ gắn với xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về khoa học và công nghệ và đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động và cơ chế tự chủ của các tổ chức khoa học và công nghệ công lập;

+ Chuyên đề xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội; Ứng dụng CNTT và áp dụng ISO được điện tử hóa trong quy trình xử lý công việc, quy trình phối hợp giải quyết TTHC, TTHC nội bộ, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc.

- Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố: Chuyên đề cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC, TTHC nội bộ; phát triển, quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công Thành phố.

- Văn phòng UBND Thành phố: Chuyên đề xây dựng và triển khai các Hệ thống phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố.

- Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội: Chuyên đề về triển khai, đo lường mức độ hài lòng người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

- Sở Y tế 02 chuyên đề:

+ Chuyên đề đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế và đổi mới chính sách bảo hiểm y tế;

+ Chuyên đề triển khai phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.

- Sở Giáo dục và Đào tạo 02 chuyên đề:

+ Chuyên đề đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo (cả giáo dục nghề nghiệp); việc sắp xếp hệ thống mạng lưới trường, lớp mầm non, phổ thông, đại học (cả giáo dục nghề nghiệp), đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và người lao động;

+ Chuyên đề triển khai phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

- Sở Văn hóa, Thể thao: Chuyên đề đẩy mạnh xã hội hóa trong các lĩnh vực văn hóa, thể thao.

- Công an Thành phố: Chuyên đề phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (Đề án 06).

b) Thời gian thực hiện: Các báo cáo chuyên đề gửi về UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) **trước ngày 15 tháng 4 năm 2025.**

4. Khảo sát tại một số Sở, ban ngành, UBND các quận, huyện, thị xã theo chuyên đề

- Thời gian: Tháng 4/2025;

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ;

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, cơ quan có liên quan.

5. Xây dựng dự thảo Báo cáo tổng kết và tổ chức lấy ý kiến các cơ quan có liên quan

- Thời gian: Tháng 4/2025 - Tháng 5/2025

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ;

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, cơ quan có liên quan.

6. Tổ chức Hội nghị tổng kết của Ban Chỉ đạo CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06 của Thành phố

- Thời gian: Tháng 6/2025;

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ;

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã.

7. Trình UBND Thành phố Báo cáo tổng kết gửi Bộ Nội vụ

- Thời gian: Trước 30/6/2025;

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ;

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện của các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã

- Triển khai tổng kết công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 theo quy định.

- Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức kiểm tra, khảo sát để tiến hành tổng kết có chất lượng, hiệu quả.

2. Trách nhiệm thực hiện của Sở Nội vụ

- Xây dựng Đề cương hướng dẫn tổng kết theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ;
- Lập dự toán kinh phí triển khai các hoạt động Tổng kết;
- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã triển khai kế hoạch tổng kết;
- Xây dựng kế hoạch khảo sát và tổ chức khảo sát tại một số Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã;
- Tổ chức lấy ý kiến của chuyên gia, của các cơ quan, tổ chức có liên quan vào dự thảo Báo cáo tổng kết;
- Tổng hợp các báo cáo tổng kết, báo cáo chuyên đề của các cơ quan, đơn vị; xây dựng Báo cáo tổng kết.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tổng kết công tác Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025, trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- BCĐ CCHC của Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- BCĐ CT số 01-CTr/TU của Thành ủy;
- BCĐ CCHC, Chuyên đổi số Thành phố;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, các PVP, các phòng chuyên môn;
- Trường ĐTCB LHP; các TT Chính trị Q, H, TX;
- Đài PT&TH HN, Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố, Trung tâm Báo chí Thủ đô Hà Nội; các Báo: Hà Nội Mới, KT&ĐT, ANTĐ;
- Lưu: VT, NC_(B), SNV(5).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Trọng Đông