

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

Số: 84 /KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Cần Thơ, ngày 15 tháng 4 năm 2025*

## KẾ HOẠCH

### **Thực hiện Chương trình phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới của thành phố Cần Thơ năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 2232/QĐ-TTg ngày 28 tháng 12 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới giai đoạn 2021 - 2025; Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới năm 2025, với các nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC TIÊU

### **1. Mục tiêu tổng quát**

Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới của thành phố năm 2025 để đạt kết quả giai đoạn theo Kế hoạch đề ra, ngăn ngừa sự gia tăng bạo lực trên cơ sở giới, thông qua công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức trong cộng đồng khu dân cư về bình đẳng giới, phòng ngừa ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới; tăng cường khả năng đáp ứng của các cơ sở cung cấp dịch vụ phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới của thành phố cho người dân có nhu cầu hỗ trợ.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

- a) Tối thiểu 70% số người bị bạo lực trên cơ sở giới tìm kiếm sự trợ giúp từ cơ quan cung cấp dịch vụ;
- b) 100% trường hợp có nhu cầu trợ giúp về bạo lực trên cơ sở giới được trợ giúp bằng các hình thức khác nhau;
- c) Tiếp tục tuyên truyền, kết nối, giới thiệu những đơn vị cung ứng dịch vụ phòng, ngừa ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới thành phố và của Trung ương đóng trên địa bàn thành phố hiện có, để người dân biết và liên hệ khi có nhu cầu hỗ trợ;
- d) Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực cho người làm công tác bình đẳng giới sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương các cấp.

## II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

- 1. Truyền thông nâng cao nhận thức, trách nhiệm về phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với các nhóm đối tượng**

a) Tăng cường tuyên truyền các chủ đề, thông điệp về các hoạt động phòng, ngừa ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới trên các phương tiện thông tin đại chúng của địa phương bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với tình hình thực tế như: truyền thông trực tiếp, qua các trang thông tin điện tử, mạng xã hội, các ngành, lĩnh vực, đơn vị, địa phương, trên hệ thống đài phát thanh, truyền hình, hệ thống thông tin cơ sở tận cấp xã .v.v..., xây dựng nội dung tuyên truyền, nhân bản, phát hành các sản phẩm truyền thông về phòng ngừa, ứng phó với bạo lực, phòng ngừa xâm hại phụ nữ và trẻ em, chú trọng sự tham gia của những người có uy tín trong cộng đồng, nam giới, thanh niên và trẻ em, nhằm tạo sự nhận thức bình đẳng giới trong xã hội;

b) Tăng cường trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, Chính quyền, các sở, ban, ngành, đoàn thể các cấp, tổ chức và cá nhân trong phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới;

c) Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới.

**2. Vận động xã hội hóa để duy trì các mô hình, cơ sở cung cấp dịch vụ phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới nhằm tiếp tục phục vụ người dân có nhu cầu**

a) Phấn đấu duy trì các mô hình đã xây dựng như: mô hình địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh ở cộng đồng, mô hình Trường học an toàn, thân thiện, không bạo lực và các mô hình liên quan đang được triển khai bởi các cơ quan, đoàn thể tại địa phương;

b) Đối với các mô hình liên quan bình đẳng giới, phòng ngừa ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới đang hoạt động: tiến hành rà soát, đánh giá hiệu quả hoạt động để đề xuất phương án, giải pháp hỗ trợ kịp thời, phục vụ người dân có nhu cầu, theo hướng tăng lợi ích của các dịch vụ, đảm bảo đáp ứng được các tình huống khẩn cấp và phù hợp các nhóm đối tượng khi có yêu cầu;

c) Nâng cao chất lượng hoạt động các mô hình thông qua hoạt động đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho lực lượng làm công tác này, khen thưởng động viên kịp thời bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp với điều kiện của địa phương;

d) Duy trì, phấn đấu mở rộng mạng lưới cộng tác viên. Kết nối, hỗ trợ các mô hình tại cộng đồng trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực;

đ) Nghiên cứu thực hiện lồng ghép vào các mô hình hỗ trợ sinh kế và tự chủ về mặt tài chính cho các nhóm đối tượng phù hợp với tình hình thực tế;

e) Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan có liên quan, để kết nối các dịch vụ hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực ngày càng chất lượng và chiều sâu, đáp ứng yêu cầu của người dân. Tiếp tục, tuyên truyền, giới thiệu rộng rãi Tổng đài số điện thoại 18008065 cung cấp các dịch vụ hỗ trợ phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới tại Trung tâm Công tác xã hội thành phố Cần Thơ;

Tổng đài 1900 969 680 của Trung tâm trợ giúp xã hội - Ngôi nhà Bình yên và đường dây nóng 0919.480.908 của Ngôi nhà Bình yên khu vực đồng bằng sông Cửu Long (thuộc Trung tâm Vì sự phát triển phụ nữ đồng bằng sông Cửu Long) để người dân liên hệ khi cần hỗ trợ và giới thiệu kết nối với Tổng đài Quốc gia khi người dân có nhu cầu.

**3. Kiểm tra, giám sát và báo cáo công tác phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới theo quy định.**

### **III. KINH PHÍ**

Các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương quan tâm bố trí kinh phí thực hiện hoặc lồng ghép chương trình công tác phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới theo điều kiện cơ quan, đơn vị để bố trí kinh phí trong nguồn dự toán chi ngân sách Nhà nước được Ủy ban nhân dân thành phố phân bổ năm 2025 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức triển khai Chương trình trên phạm vi toàn thành phố có trách nhiệm:**

a) Xây dựng, hướng dẫn, tổ chức triển khai các nhiệm vụ của Chương trình;

b) Quan tâm duy trì, bảo dưỡng và nâng cấp điều kiện, tiêu chuẩn của các mô hình, cơ sở cung cấp dịch vụ phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới, đồng thời phối hợp với các cơ quan có liên quan khai thác sử dụng các mô hình cơ sở cung ứng dịch vụ phòng ngừa ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới hiệu quả, tiết kiệm;

c) Kết nối, giới thiệu về Tổng đài điện thoại Quốc gia hỗ trợ phòng ngừa và ứng phó bạo lực trên cơ sở giới khi cần;

d) Tiếp nhận sự hỗ trợ, hợp tác về tài chính, kỹ thuật và kinh nghiệm kinh tế các tổ chức, cá nhân hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực, bị xâm hại, bị mua bán, phụ nữ và trẻ em có hoàn cảnh khó khăn;

đ) Tăng cường công tác kiểm tra việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình.

**2. Công an thành phố chỉ đạo đơn vị nghiệp vụ liên quan chủ động phối hợp cùng các sở, ban ngành, đoàn thể, các cơ quan, tổ chức và chính quyền địa phương có liên quan phát hiện sớm, can thiệp và xử lý kịp thời các vụ bạo lực trên cơ sở giới; môi giới hôn nhân bất hợp pháp; bảo vệ nạn nhân; phòng, chống tội phạm xâm hại trẻ em, tội phạm mua bán người.**

**3. Sở Tư pháp hướng dẫn về trợ giúp pháp lý cho nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới.**

**4. Sở Y tế phối hợp với các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch tại các đơn vị y tế; đồng thời, tổ chức công tác thanh, kiểm tra, giám sát các cơ sở y tế trong công tác khám, chữa bệnh,**

giám định các trường hợp là nạn nhân bị bạo lực gia đình, bạo lực trên cơ sở giới tại các cơ sở y tế của thành phố.

**5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch** thực hiện tuyên truyền về bình đẳng giới trong triển khai công tác phòng, chống bạo lực gia đình. Phối hợp với các cơ quan có liên quan quản lý, chỉ đạo, cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương, đài, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thực hiện truyền thông về bình đẳng giới, phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới.

**6. Sở Giáo dục và Đào tạo** tích cực triển khai các giải pháp để bảo đảm môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường trong cơ sở giáo dục và lớp độc lập thuộc phạm vi quản lý; thực hiện lồng ghép các hoạt động tuyên truyền về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới trong thực hiện phong trào Xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực.

### 7. Ủy ban nhân dân quận, huyện

a) Xây dựng Kế hoạch, bố trí ngân sách địa phương đảm bảo cho việc thực hiện các hoạt động của Chương trình;

b) Tổ chức thực hiện Chương trình theo hướng dẫn của Sở Nội vụ và các ngành có liên quan;

c) Rà soát mô hình phòng ngừa ứng phó bạo lực giới còn hoạt động ở trên địa bàn (nếu có), để tiếp tục củng cố hoạt động phục vụ người dân địa phương có nhu cầu tạm lánh;

d) Theo dõi, tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chương trình tại địa phương, báo cáo tình hình thực hiện Chương trình gửi về Sở Nội vụ trước ngày 15 tháng 12 hàng năm để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan Trung ương theo quy định.

### 8. Các cơ sở cung ứng dịch vụ phòng ngừa ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới công lập

#### a) Trung tâm Công tác xã hội thành phố Cần Thơ

- Rà soát, củng cố mô hình liên quan cung ứng dịch vụ phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới đang được triển khai tại Trung tâm và các mô hình không bạo lực đã xây dựng tại đơn vị, địa phương để phục vụ đối tượng và người dân có nhu cầu;

- Xã hội hóa, tiếp nhận sử dụng các nguồn lực hỗ trợ về mặt kỹ thuật và tài chính trong và ngoài thành phố trong công tác phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới phục vụ trực tiếp cho đối tượng theo quy định tiết kiệm, hiệu quả;

b) Đề nghị Trung tâm Vì sự phát triển phụ nữ đồng bằng sông Cửu Long thuộc Trung tâm Hỗ trợ Phụ nữ phát triển (Ngôi nhà Bình yên khu vực đồng bằng sông Cửu Long). Huy động các nguồn lực hỗ trợ về mặt kỹ thuật và tài chính trong và ngoài thành phố trong công tác phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới.

**9.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố, Hội Nông dân thành phố, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố và các tổ chức thành viên trong phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của mình thường xuyên tuyên truyền, nhắc nhở, nâng cao ý thức đoàn viên, hội viên về bình đẳng giới; tham gia tổ chức triển khai các hoạt động của Chương trình; lồng ghép các hoạt động phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới trong các Đề án, Chương trình liên quan.

**10.** Đề nghị Liên đoàn Lao động thành phố tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới, đặc biệt là phòng, chống quấy rối tình dục tại nơi làm việc cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; khuyến khích công đoàn cơ sở phối hợp cùng cơ quan chuyên môn áp dụng hướng dẫn về phòng, chống quấy rối tình dục tại nơi làm việc.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chương trình phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới thành phố Cần Thơ năm 2025. Yêu cầu các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo, tham mưu trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo kịp thời./. 

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- TT. Thành ủy; TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN và các đoàn thể TP;
- Sở, ban ngành TP;
- UBND quận, huyện;
- VP UBND TP (3C);
- Cổng TTĐT TP;
- Lưu: VT, MK.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



  
**Nguyễn Thị Ngọc Địệp**