

Số: 845/KH-UBND

Đắk Nông, ngày 10 tháng 12 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông năm 2024

Thực hiện Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án "Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương" giai đoạn 2024 - 2030; Công văn số 8131/BNV-CCHC ngày 13/12/2024 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Đề án xác định Chỉ số CCHC giai đoạn 2024 - 2030; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh Đắk Nông năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Thực hiện đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh bảo đảm thực chất, hiệu quả, đúng tiến độ theo Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 và các văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, người dân và doanh nghiệp trong việc đánh giá kết quả Chỉ số CCHC của tỉnh.

- Đảm bảo phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố trong việc đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của tỉnh và công tác tổ chức điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Các nội dung, nhiệm vụ, trách nhiệm tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị có liên quan phải được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tổ chức tự đánh giá xác định chỉ số CCHC

Các cơ quan, đơn vị căn cứ Phụ lục 02 Chỉ số CCHC cấp tỉnh kèm theo Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án "Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương" giai đoạn 2024 - 2030 và Công văn số 8131/BNV-CCHC ngày 13/12/2024 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Đề án xác định Chỉ số CCHC giai đoạn 2024 - 2023, thực hiện tự đánh giá, chấm điểm, cập nhật dữ liệu vào phần mềm Quản lý chấm điểm Chỉ số CCHC theo từng lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần được giao, cụ thể: (Có Phụ lục kèm theo).

2. Phối hợp với Bộ Nội vụ tổ chức điều tra xã hội học

a) Điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2024, đối tượng khảo sát gồm:

- Đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) cấp tỉnh: Khảo sát tất cả số lượng đại biểu HĐND cấp tỉnh.

- Lãnh đạo cấp sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (Giám đốc, các Phó Giám đốc và tương đương).

- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở (Trưởng phòng, các Phó Trưởng phòng và tương đương).

- Lãnh đạo UBND cấp huyện: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo UBND cấp huyện (Chủ tịch, các Phó Chủ tịch).

* *Lưu ý:* Trường hợp trùng lặp đối tượng khảo sát giữa nhóm đối tượng Đại biểu HĐND cấp tỉnh với các nhóm đối tượng khác thì ưu tiên lựa chọn vai trò Đại biểu HĐND cấp tỉnh.

- Thời gian triển khai:

+ Sở Nội vụ gửi danh sách đối tượng điều tra xã hội học về Bộ Nội vụ **chậm nhất ngày 20/12/2024.**

+ Thời gian hoàn thành điều tra xã hội học: **Chậm nhất ngày 10/01/2025.**

b) Điều tra xã hội học đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS)

- Năm 2024, Bộ Nội vụ lựa chọn, khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại 03 huyện, thành phố: Đắk Glong, Đắk R'Lấp và Gia Nghĩa.

- Thời gian triển khai: Theo các văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư và Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm rà soát, đánh giá, tự chấm điểm, cung cấp tài liệu kiểm chứng nội dung về Chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh theo lĩnh vực được giao, hoàn thành việc cập nhật dữ liệu lên phần mềm và gửi kết quả đánh giá về Sở Nội vụ để tổng hợp, trình UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ theo quy định.

2. Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Y tế, Xây dựng, Lao động - Thương binh và Xã hội:

Cung cấp các tài liệu kiểm chứng về triển khai thực hiện phân cấp trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực quy định tại Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện phân cấp.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; Hội Cựu chiến binh tỉnh; Bưu điện tỉnh và các đơn vị có liên quan

Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc đôn đốc, theo dõi, giám sát các nhóm đối tượng thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra xã hội học theo yêu cầu của Bộ Nội vụ đảm bảo khách quan, trung thực, đúng tiến độ theo quy định; đồng thời, đảm bảo tính an toàn, bảo mật thông tin về phiếu điều tra xã hội học. Kịp thời đề xuất UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) xử lý các vấn đề vướng mắc, phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

4. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa

Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc triển khai công tác điều tra xã hội học của lãnh đạo, quản lý về CCHC của tỉnh; quan tâm quán triệt, thực hiện nghiêm túc, trả lời đầy đủ, trung thực, khách quan các câu hỏi trong phiếu điều tra xã hội học, làm cơ sở cho Bộ Nội vụ đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh.

5. Báo Đăk Nông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

Thực hiện thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ lãnh đạo, quản lý, công chức, viên chức và người dân về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát và đánh giá kết quả, hiệu quả CCHC của tỉnh.

6. Sở Nội vụ

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp, thẩm định kết quả đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh năm 2024 của các cơ quan, đơn vị; trình UBND tỉnh **chậm nhất ngày 13/01/2025** để báo cáo Bộ Nội vụ theo đúng quy định. Đồng thời, chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng và các nhiệm vụ khác khi Bộ Nội vụ yêu cầu.

- Phối hợp chặt chẽ với Bộ Nội vụ và các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai công tác điều tra xã hội học trên địa bàn tỉnh bảo đảm kịp thời, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh Đăk Nông năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp tổ chức thực hiện. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) xem xét, chỉ đạo. /sb

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Báo Đăk Nông; Đài PT&TH tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các phòng, đơn vị thuộc VP;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Dg).

CHỦ TỊCH



Hồ Văn Mười

PHỤ LỤC
NỘI DUNG, NHIỆM VỤ ĐÁNH GIÁ, CHẤM ĐIỂM CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TỈNH ĐẮK NÔNG NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số: 845 /KH-UBND ngày 20 /12/2024 của UBND tỉnh)

Stt	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính (CCHC)			
1	Sở Nội vụ			
1.1	Lĩnh vực 1 Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Các Tiêu chí 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
1.2	Lĩnh vực 4 Cải cách tổ chức bộ máy			
1.3	Lĩnh vực 5 Cải cách chế độ công vụ			
2	Văn phòng UBND tỉnh			
2.1	Lĩnh vực 1 Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Tiêu chí 1.7 Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
2.2	Lĩnh vực 3 Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)			
3	Sở Tư pháp			
3.1	Lĩnh vực 2 Cải cách thể chế	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025

Stt	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Sở Tài chính			
4.1	Lĩnh vực 6 Cải cách tài chính công	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
4.2	Lĩnh vực 8. Tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội			
-	Tiêu chí thành phần 8.3.3 Tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách tỉnh của khu vực doanh nghiệp			
-	Tiêu chí 8.4 Thực hiện thu ngân sách hằng năm của tỉnh			
5	Sở Thông tin và Truyền thông			
5.1	Lĩnh vực 7 Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
6.1	Lĩnh vực 1 Công tác Chỉ đạo, điều hành CCHC: Tiêu chí 1.6 Đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
6.2	Lĩnh vực 8. Tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội			

Stt	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
-	Tiêu chí 8.2 Mức độ thu hút đầu tư			
-	Tiêu chí 8.3 Mức độ phát triển doanh nghiệp			
-	Tiêu chí 8.5 Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT - XH do HĐND tỉnh giao			
7	Chuẩn bị các tài liệu kiểm chứng liên quan đến phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực (Văn bản triển khai; công tác kiểm tra và các kết luận thanh tra, kiểm tra)			
7.1	Ngành, lĩnh vực Kế hoạch và đầu tư	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
7.2	Ngành, lĩnh vực Tài chính	Sở Tài chính	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
7.3	Ngành, lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025

Stt	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
7.4	Ngành, lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
7.5	Ngành, lĩnh vực Công Thương	Sở Công Thương	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
7.6	Ngành, lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển nông thôn	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
7.7	Ngành, lĩnh vực Y tế	Sở Y tế	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
7.8	Ngành, lĩnh vực Xây dựng	Sở Xây dựng	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025
7.9	Ngành, lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2024 - Tháng 01/2025

Stt	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
II	Phối hợp với Bộ Nội vụ tổ chức điều tra xã hội học			
1	Điều tra xã hội học lấy ý kiến đánh giá của lãnh đạo, quản lý các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa			
	<p>- Đối tượng điều tra xã hội học: + Đại biểu HĐND cấp tỉnh: Tất cả Đại biểu HĐND cấp tỉnh (khoảng 50 người); + Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: Tất cả lãnh đạo/sở, ngành (khoảng 57 người); + Lãnh đạo đơn vị thuộc, trực thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (khoảng 315 người); + Lãnh đạo UBND cấp huyện: Tất cả lãnh đạo UBND cấp huyện/huyện x 8 huyện, thành phố, khoảng 24 người).</p>	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Sở Nội vụ tổng hợp, gửi danh sách về Bộ Nội vụ chậm nhất ngày 20/12/2024 theo quy định
2	Điều tra xã hội học đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS)			
	Năm 2024 Bộ Nội vụ lựa chọn, khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại 03 huyện, thành phố: Đắk Glong, Đắk R'Lấp và Gia nghĩa.	Sở Nội vụ	Các huyện, thành phố: Đắk Glong, Đắk R'Lấp và Gia nghĩa; các cơ quan, đơn có vị liên quan	Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ

Stt	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
III	Tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm gửi Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2025
IV	Giải trình, bổ sung tài liệu kiểm chứng	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Khi có yêu cầu của Bộ Nội vụ