

KẾ HOẠCH

**Tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo
phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Quảng Bình**

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011; Căn cứ Luật Tố cáo năm 2018; Căn cứ Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Căn cứ Kế hoạch số 331/KH-UBNDGS15 ngày 21/4/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV (Kỳ họp);

Để chủ động nắm chắc tình hình, giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo (KNTC), kiến nghị, phản ánh (KNPA) của công dân, hạn chế tối đa tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và phục vụ tốt Kỳ họp, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình ban hành Kế hoạch với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư KNTC, KNPA tại địa phương theo đúng quy định pháp luật, đặc biệt trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC, KNPA đông người, phức tạp, kéo dài ngay tại cơ sở, không để công dân khiếu kiện vượt cấp lên Tỉnh, lên Trung ương.

- Chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các tình huống phức tạp liên quan đến KNTC, KNPA không để phát sinh thành "điểm nóng" gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

- Phối hợp chặt chẽ, kịp thời với các cơ quan Trung ương trong việc trao đổi thông tin, xử lý các trường hợp công dân của tỉnh tập trung KNTC, KNPA tại Tỉnh và Trung ương

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nêu cao tinh thần trách nhiệm, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức

h

thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

- Việc tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA phải đảm bảo đúng quy định pháp luật, công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, kịp thời, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, đồng thời giữ vững kỷ cương, pháp luật.

- Tăng cường công tác đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết KNTC.

- Chủ động xây dựng các phương án xử lý tình huống công dân tập trung đông người khiếu kiện. Đảm bảo an ninh, trật tự tại các địa điểm tiếp công dân và trên địa bàn.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

II. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Thanh tra tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh), các Sở, ngành liên quan và UBND cấp huyện tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và các sự kiện quan trọng của Tỉnh, của đất nước.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình KNTC, KNPA trên địa bàn tỉnh; chủ động tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh các biện pháp chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thành lập Tổ công tác liên ngành (khi cần thiết) để rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của tỉnh và Trung ương.

- Là đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này về UBND tỉnh và tham mưu báo cáo Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội theo yêu cầu.

2. Các Sở, ban, ngành tỉnh:

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA thuộc thẩm quyền và lĩnh vực quản lý.

- Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC thuộc trách nhiệm còn tồn đọng, kéo dài.

- Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc giải quyết KNTC, KNPA.

- Cử cán bộ có thẩm quyền tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh khi có yêu cầu.

3. UBND huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và UBND cấp xã tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC, KNPA ngay tại cơ sở, không để phát sinh vượt cấp lên tỉnh và Trung ương.
- Chủ tịch UBND cấp huyện, thị xã, thành phố trực tiếp chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, tồn đọng trên địa bàn; tăng cường đối thoại với công dân.
- Chủ động xây dựng kế hoạch và phương án đảm bảo an ninh, trật tự, xử lý tình huống công dân tập trung đông người khiếu kiện trên địa bàn.
- Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh và các Sở, ngành trong giải quyết vụ việc và trao đổi thông tin. Báo cáo kịp thời các vụ việc phức tạp, có khả năng vượt cấp về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh).

4. Công an tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương chủ động nắm chắc tình hình KNTC, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn, đặc biệt là các địa bàn, lĩnh vực trọng điểm, các vụ việc có nguy cơ phát sinh phức tạp, đông người.
- Tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp có biện pháp giải quyết kịp thời, không để công dân bị các đối tượng xấu lợi dụng, kích động gây rối an ninh trật tự
- Xây dựng và triển khai các phương án đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, các khu vực trọng điểm, xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng quyền KNTC để gây rối, vi phạm pháp luật.
- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc quản lý, vận động công dân KNTC không đúng nơi quy định hoặc có hành vi quá khích
- Kịp thời trao đổi thông tin về tình hình liên quan đến an ninh trật tự do KNTC với Thanh tra tỉnh và các cơ quan Trung ương (Bộ Công an, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát) theo quy định.

5. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh: Phối hợp với Công an tỉnh và các lực lượng liên quan đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội khi có yêu cầu và tình huống xảy ra theo chức năng, nhiệm vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này. Đồng thời tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, tham mưu cho UBND tỉnh báo cáo Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội trước ngày 15/5/2025 theo đúng yêu cầu tại Kế hoạch số 331/KH-UBNDGS15. /

Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nội dung Kế hoạch này, khẩn trương xây dựng kế hoạch chi tiết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình để triển khai thực hiện nghiêm túc; báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) **trước ngày 10/5/2025** và báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh các tình huống phức tạp, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Bình, Đài PT - TH tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NCVX. /

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đoàn Ngọc Lâm