

Số: 8615/KH-UBND

Quảng Nam, ngày 07 tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH Phối hợp tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Nam

Thực hiện Kế hoạch số 829/KH-BDN ngày 16/10/2024 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8 - Quốc hội khóa XV và Công văn số 2195/TTCP-BTCĐTW ngày 18/10/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp; UBND tỉnh có Công văn số 8118/UBND-NCKS ngày 21/10/2024 triển khai thực hiện. Theo đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 132/TTr-TTT ngày 05/11/2024; Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8 - Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân được tiếp đúng theo quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại trụ sở Ủy ban nhân dân, Tỉnh ủy và các cơ quan ở Trung ương.

2. Đảm bảo mối liên hệ phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh và giữa tỉnh với các cơ quan Trung ương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; tăng cường trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương để có biện pháp vận động, thuyết phục và có biện pháp hữu hiệu đưa công dân trở về địa phương giải quyết, tránh diễn biến phức tạp tình hình.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên đôn đốc các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã thành phố trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp; theo dõi, tổng hợp các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp mới phát sinh có khả năng kéo đến Trụ sở Tiếp công dân của

tỉnh hoặc đến Trung ương để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết.

- Liên hệ chặt chẽ với Thanh tra Chính phủ và các cơ quan có liên quan ở Trung ương nhằm kịp thời nắm bắt thông tin, tình hình đơn thư gửi đến Trung ương để có biện pháp tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời, không để phát sinh phức tạp.

- Tham mưu cử Tổ công tác phối hợp với Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động công dân về địa phương trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại các cơ quan ở Trung ương.

- Theo dõi, tổng hợp, trực tiếp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này về Ban Dân nguyện theo quy định.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh)

- Thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh theo Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 2911/QĐ-UBND ngày 18/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh (sửa đổi tại Quyết định số 565/QĐ-UBND ngày 04/3/2019); tham mưu sửa đổi, bổ sung Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh theo kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 767-TB/TU ngày 09/5/2024.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Phối hợp với Công an tỉnh, Công an thành phố Tam Kỳ và các địa phương có liên quan có biện pháp kịp thời khi xảy ra các vụ việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, gây mất an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố, các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh theo dõi, nắm tình hình diễn biến khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, kịp thời tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tán công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người không đúng quy định; dự báo tình huống có thể xảy ra, nhất là trước, trong và sau các ngày diễn ra Kỳ họp, có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, kịp thời ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động nhiều người đến tỉnh hoặc Trung ương để khiếu nại.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự việc tiếp công dân, bảo vệ an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản cho lãnh đạo và cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh. Trường hợp có đông người đến khiếu nại, tố

cáo trước Trụ sở các cơ quan của tỉnh thì chủ động phối hợp với các ban, ngành liên quan có hướng xử lý kịp thời.

- Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh, các đơn vị trực thuộc thu thập, củng cố chứng cứ, hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

4. Các Sở, Ban, ngành

- Tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh tham gia trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp đối với các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài có liên quan đến ngành, đơn vị mình (nếu có).

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền; các vụ việc được Ủy ban nhân dân tỉnh giao kiểm tra, xác minh. Kịp thời báo cáo những vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách trong quá trình giải quyết đơn thư nói chung và các vụ việc phức tạp nói riêng để có giải pháp tháo gỡ.

5. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở theo quy định; thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, tiến hành rà soát các vụ việc xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh "*điểm nóng*".

- Chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các Sở, ban, ngành có liên quan nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; kịp thời trao đổi thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên cấp tỉnh và Trung ương để vận động, thuyết phục, có biện pháp hữu hiệu đưa công dân trở về địa phương giải quyết, tránh diễn biến phức tạp.

- Tổ chức và tiếp công dân, trực tiếp đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, vượt cấp, kéo dài.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền. Kịp thời báo cáo những vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách trong quá trình giải quyết đơn thư nói chung và các vụ việc phức tạp nêu trên nói riêng để tìm giải pháp tháo gỡ.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình và đúng thời hạn quy định.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc các xã, phường, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, chủ động đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc; thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện; thường xuyên phối hợp với Ban Dân nguyện, Ban Tiếp công dân của Trung ương, các Sở, Ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong việc giải quyết, xử lý khi có đoàn đông người kéo đến Trung ương khiếu nại, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp; theo dõi, tổng hợp, trực tiếp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này về Ban Dân nguyện theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện - UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CPVP;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NCKS.



Trần Nam Hưng