

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn tỉnh (sau đây viết tắt là **Chỉ thị số 34**), UBND tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất, hiệu quả nội dung Chỉ thị 34.
- Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn tỉnh trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm của Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và chỉ đạo để triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 34.
- Thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền nhằm góp phần ổn định tình hình chính trị - xã hội, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tổ chức quán triệt nội dung, ban hành kế hoạch, chương trình để triển khai thực hiện Chỉ thị số 34

Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Chỉ đạo tổ chức hội nghị quán triệt nội dung Chỉ thị số 34 đến toàn thể

cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc ngành, lĩnh vực, địa phương mình quản lý.

- Xây dựng kế hoạch, chương trình cụ thể để triển khai thực hiện Chỉ thị số 34 phù hợp với nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội của ngành, lĩnh vực, địa phương mình.

Đối với các Sở, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch trước khi có kế hoạch này của UBND tỉnh thì xem xét sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp.

Nội dung này thực hiện hoàn thành trong Quý I/2023.

2. Rà soát quy định, quy chế làm việc có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đối với công tác này

Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định, quy chế làm việc của đơn vị, địa phương có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phù hợp với quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân (nhất là Quy chế phối hợp trong tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định tại Điều 13, Điều 18 Luật Tiếp công dân); nội quy tiếp công dân; quy trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nội dung này thực hiện hoàn thành trong Quý II/2023.

3. Tiếp tục triển khai các biện pháp để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hơn nữa trách nhiệm của từng cá nhân, từng cơ quan, đơn vị trong thực thi nhiệm vụ, công vụ về tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện và chỉ đạo thực hiện:

- Trực tiếp tiếp công dân định kỳ, đột xuất đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và đúng thời gian theo Lịch tiếp công dân của đơn vị, địa phương đã ban hành.

- Tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu chính quyền các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo Lịch tiếp công dân định kỳ đã ban hành; thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc các tổ chức, cá nhân liên quan trong việc thực hiện kết luận tại các cuộc tiếp công dân của người đứng đầu chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức quản lý tốt đơn thư phát sinh tại từng cơ quan, đơn vị, đảm bảo việc xử lý đơn, thụ lý giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,

phản ánh thuộc thẩm quyền theo quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị trực thuộc công tác tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời có biện pháp chấn chỉnh, xử lý đối với các trường hợp thiếu trách nhiệm, chậm trễ trong công tác tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chú trọng công tác thực hiện các kết luận, quyết định xử lý tố cáo, các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật nhằm góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo Chánh Thanh tra các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố cần bố trí, phân công công chức, thanh tra viên theo dõi, tổng hợp, tham mưu kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, quyết định xử lý tố cáo, các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật của thủ trưởng cùng cấp và của thủ trưởng cấp trên thuộc phạm vi thẩm quyền, trách nhiệm của ngành, địa phương mình.

- Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh.

- Thực hiện tốt các chương trình phối hợp đã ký kết, nhất là Chương trình phối hợp số 05/CTPH-MTTQ-TT-TP-HLG-ĐLS ngày 01/6/2022 của Ủy ban MTTQ Việt Nam - Thanh tra tỉnh - Sở Tư pháp - Hội Luật gia - Đoàn Luật sư tỉnh Quảng Nam về *thực hiện và giám sát công tác tiếp công dân, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Nam*.

- Tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả Phần mềm Tiếp công dân, quản lý đơn khiếu nại, tố cáo gắn với việc thực hiện Kế hoạch số 7475/KH-UBND ngày 11/11/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Quảng Nam nhằm đảm bảo sự đồng bộ, hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo, nội dung báo cáo, hình thức báo cáo, phương thức gửi báo cáo, trách nhiệm báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCTP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và theo hướng dẫn của Thanh tra tỉnh.

- Siết chặt kỷ cương, kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; yêu cầu các vụ việc liên quan đến việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước phải được giải quyết theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định; không để xảy ra vi phạm dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nội dung này thực hiện thường xuyên theo kế hoạch, theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp tục củng cố, tăng cường đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ; có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

- Thực hiện đầy đủ chế độ hỗ trợ cho người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn theo Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính Nghị quyết số 05/2017/NQ-HĐND ngày 19/4/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Bố trí địa điểm, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo đảm bảo thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

5. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 34.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành, cơ quan liên quan tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; hướng dẫn, tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố.

- Tham mưu UBND tỉnh kiện toàn Tổ công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 3678/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh; tiếp tục tổ chức rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch số 2786/KH-UBND ngày 05/5/2022 của UBND tỉnh về *“Kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Quảng Nam”*.

6. Văn phòng UBND tỉnh

- Tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến UBND tỉnh, tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết đúng pháp luật đối với khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các ngành liên quan tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; vụ việc khiếu kiện đông người.

- Theo dõi, nắm chắc việc tiếp công dân và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của lãnh đạo các ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Đối với những vụ việc giải quyết sai, chậm trễ trong việc giải quyết; đùn đẩy trách nhiệm; để công dân bức xúc khiếu nại, tố cáo kéo dài lên cấp tỉnh và Trung ương, phải báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu ngành và địa phương để xảy ra tình trạng trên.

7. Công an tỉnh

Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an các địa phương phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh và các địa phương. Tăng cường các biện pháp nghiệp vụ, phối hợp với các đơn vị có liên quan, phát hiện, ngăn chặn, xử lý theo quy định của pháp luật đối với những hành động quá khích, vu cáo, xúc phạm đến danh dự người tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và có hành vi chống người thi hành công vụ; lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, cưỡng ép, dụ dỗ, lôi kéo, mua chuộc người khác tập trung đông người khiếu kiện, gây rối trật tự công cộng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng Kế hoạch cụ thể và chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra; tổng hợp, định kỳ báo cáo và tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện kế hoạch này; đồng thời tham mưu UBND tỉnh báo cáo Ban cán sự đảng UBND tỉnh, Tỉnh ủy (qua Ban Nội chính Tỉnh ủy) về kết quả thực hiện Chỉ thị số 34 theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- TTTU, HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CPVP;
- Các Phòng, ban thuộc VP UBND tỉnh: TH, HCTC, KGVX, KTN, KTTH, Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, NCKS (Thành).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Trí Thanh