

Số: 94 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố Hà Nội về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2024, trong đó có nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân và thực hiện chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2024, UBND Thành phố xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Cụ thể hóa việc thực hiện Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố Hà Nội chuẩn tiếp cận pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đánh giá việc thực thi pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các sở, ban ngành, UBND, các quận, huyện, thị xã; vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật về tiếp công dân trên địa bàn Thành phố, tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân và thực thi pháp luật.

- Nâng cao kỹ năng xử lý tình huống trong công tác tiếp công dân, tăng cường thông tin tập trung đầu mối, tạo sự gắn kết, phối hợp công tác chặt chẽ giữa các đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân trên địa bàn Thành phố.

- Thực hiện chuyển đổi số trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo thông qua hệ thống phần mềm quản lý đơn khiếu nại, tố cáo nhằm rút ngắn quy trình, thời gian xử lý, hiệu quả trong việc thống kê, báo cáo, chia sẻ thông tin, dữ

liệu; đổi mới cách thức tiếp công dân, tiếp nhận kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thông qua hình thức trực tuyến (online).

2. Yêu cầu:

- Nội dung, hình thức tổ chức thực hiện đảm bảo bám sát chỉ đạo của UBND Thành phố, đúng quy định pháp luật, sát với thực tiễn.

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (từ cấp xã đến cấp Thành phố) thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố và một số sở, ngành đơn vị có chức năng kiểm tra, giám sát tham dự.

- Hội nghị đảm bảo thiết thực, hiệu quả, bám sát mục tiêu, yêu cầu đề ra. Cán bộ, công chức, viên chức tham dự hội nghị được cập nhật kiến thức mới, nâng cao kỹ năng xử lý khi tiếp công dân, tham mưu xử lý giải quyết khiếu nại, tố cáo và cách thức tiếp cận ứng dụng phần mềm quản lý đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân trực tuyến (online).

II. NỘI DUNG, THÀNH PHẦN THAM DỰ:

1. Nội dung:

Hội nghị tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý các điểm nóng liên quan đất đai và cách thức tiếp cận ứng dụng phần mềm quản lý đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân trực tuyến (online).

- Chuyên đề 1: Hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và cách thức xử lý các tình huống trong thực tiễn.

- Chuyên đề 2: Xử lý “điểm nóng” liên quan đến khiếu kiện về đất đai.

- Chuyên đề 3: Giới thiệu hệ thống phần mềm Quản lý đơn khiếu nại, tố cáo liên thông, giao diện tiếp công dân trực tuyến.

2. Đơn vị tổ chức:

2.1 Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố (Ban Tiếp công dân Thành phố, Trung tâm Thông tin Điện tử Thành phố).

2.2: Đơn vị phối hợp: Thanh tra Thành phố, Sở Tư pháp.

2. Thành phần tham dự:

2.1 Đối tượng: dự kiến 6.500 người

Cụ thể:

- **Khối sở, ngành**

- Lãnh đạo các sở, ngành, Thanh tra và bộ phận tiếp công dân của sở, ngành Thành phố;

- **Khối quận, huyện, thị xã**

+ Lãnh đạo UBND quận, huyện, thị xã

+ Lãnh đạo và công chức, viên chức các phòng, ban, đơn vị, trường học trực tiếp hoặc tham gia phối hợp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Khối xã, phường, thị trấn

+ Lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn

+ Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Tổ trưởng Tổ hòa giải cấp cơ sở.

2.2 Số buổi tổ chức: (dự kiến 31 buổi)

+ 01 buổi: khối sở, ngành (dự kiến 150 người)

+ 30 buổi: Khối quận, huyện, xã, phường (180-250 người/ buổi)

2.3 Thời gian, địa điểm: dự kiến thực hiện từ tháng 5 đến tháng 10 năm 2024, mỗi đơn vị 01 buổi (do đơn vị bố trí địa điểm).

3. Kinh phí: Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách Thành phố đã được bố trí kinh phí phổ biến giáo dục pháp luật được Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật Thành phố cấp cho Văn phòng UBND Thành phố năm 2024.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ủy ban nhân dân Thành phố giao:

1. Văn phòng UBND Thành phố chỉ đạo các đơn vị (Ban Tiếp công dân Thành phố, Trung tâm Thông tin Điện tử, các phòng liên quan) xây dựng kế hoạch chi tiết, nội dung chương trình đảm bảo chất lượng, thiết thực, hiệu quả; chủ trì, phối hợp với các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã bố trí địa điểm, thời gian cụ thể tổ chức hội nghị; thanh quyết toán kinh phí đúng quy định.

2. Các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố (Ban Tiếp công dân Thành phố) bố trí địa điểm, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức đơn vị tham dự đầy đủ, đúng thành phần theo Kế hoạch. Đề nghị các đơn vị chuẩn bị trước câu hỏi, các vấn đề còn vướng mắc trong thực tiễn xử lý, giải quyết công việc gửi về Văn phòng UBND Thành phố qua hộp thư điện tử: bantiepcongdan_ubndtp@hanoi.gov.vn để tổng hợp, giải đáp tại Hội nghị./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND Thành phố; (để b/c)
- PCTTT UBNDTP Lê Hồng Sơn;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, PCVP Cù Ngọc Trang, Phạm Thị Thu Huyền, BTCĐ, TTTTĐT, QTTV;
- Lưu: VT, BTCĐ_{LTTNhung}

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Sơn