

## **KẾ HOẠCH**

**Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 25/NQ-CP ngày 08 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ triển khai Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ**

Thực hiện Nghị quyết số 25/NQ-CP ngày 08 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ triển khai Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ (sau đây viết tắt là Nghị quyết số 25/NQ-CP), UBND Thành phố ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Đề Thành phố và các cấp, các ngành xác định rõ nội dung, nhiệm vụ cụ thể nhằm chỉ đạo, tổ chức thực hiện thắng lợi nội dung của Nghị quyết số 25/NQ-CP, Nghị quyết số 04-NQ/TW về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

2. Xác định rõ trách nhiệm của các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố Hà Nội (sau đây viết tắt là các cơ quan, đơn vị) trong triển khai thực hiện Nghị quyết số 25/NQ-CP (nội dung của Kế hoạch là căn cứ để kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết số 25/NQ-CP của các cơ quan, đơn vị).

3. Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải đồng bộ, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm; gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố trong giai đoạn 2016 - 2020, các nội dung thực hiện “Năm kỷ cương hành chính 2017”; góp phần đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh.

### **II. NỘI DUNG**

**1. Tổ chức nghiên cứu, học tập, quán triệt Nghị quyết số 04-NQ/TW của Đảng, Nghị quyết số 25/NQ-CP của Chính phủ**

Các cơ quan, đơn vị phối hợp với tổ chức đảng và cấp ủy cùng cấp tổ chức triển khai nghiên cứu, học tập, quán triệt, phổ biến nội dung Nghị quyết số

04-NQ/TW của Đảng, Nghị quyết số 25/NQ-CP của Chính phủ tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị.

Ở các cơ quan, đơn vị cấp ủy đã tổ chức học tập, quán triệt Nghị quyết số 04-NQ/TW, thủ trưởng đơn vị tổ chức nghiên cứu, phổ biến nội dung Nghị quyết số 25/NQ-CP tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bằng những hình thức phù hợp (kết hợp với các hội nghị chuyên đề, sinh hoạt chuyên môn, cung cấp tài liệu...)

## **2. Đẩy mạnh công tác chính trị tư tưởng, tự phê bình và phê bình**

a) Nâng cao nhận thức về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng và sự cần thiết của việc học tập, nghiên cứu, vận dụng sáng tạo chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh trong xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân.

Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao về nhận thức chính trị; phương pháp, lề lối, tác phong làm việc; tinh thần, thái độ, trách nhiệm trong công việc; kỹ năng, nghiệp vụ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc với nhân dân và đội ngũ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính. Tăng thời gian, thời lượng đối với nội dung giáo dục, tuyên truyền chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh trong các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo hình thức, phương pháp truyền đạt phù hợp với từng đối tượng, từng cấp, từng ngành.

b) Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và việc kiểm điểm, phê bình theo tinh thần Nghị quyết số 04-NQ/TW. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ đăng ký của đảng viên (tại Bản thu hoạch sau khi quán triệt Nghị quyết Hội Nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng (Khóa XII) và học tập Chuyên đề toàn khóa “Những nội dung cơ bản của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”) để theo dõi, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức là đảng viên; gắn với việc kiểm điểm, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm và định kỳ theo chỉ đạo của Thành phố.

Thực hiện việc giám đốc sở, thủ trưởng cơ quan tương đương sở định kỳ cuối năm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc đối với trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ theo ngành dọc trực thuộc UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp huyện định kỳ hàng quý đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc đối với trưởng phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và Chủ tịch UBND cấp xã.

c) Chủ động nắm bắt diễn biến tư tưởng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để có chủ trương, giải pháp xử lý kịp thời, hiệu quả các vấn đề phát sinh. Đặc biệt, chú trọng công tác tuyên truyền, quan tâm nắm bắt tư tưởng của cán bộ, công chức, viên chức, nhằm tạo đồng thuận cao trong quá trình thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy; tinh giản biên chế; kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; chuyển đổi, sắp xếp lại vị trí công tác theo

Nghị định 158/2007/NĐ-CP và Nghị định số 150/2013/NĐ-CP ngày 01/11/2013 của Chính phủ.

Tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 20/3/2017 của UBND Thành phố về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội. Thủ trưởng các sở, cơ quan tương đương sở, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã báo cáo cấp ủy cùng cấp lồng ghép công tác phê và tự phê bình về tác phong, lề lối làm việc, đạo đức, lối sống của cá nhân và tập thể vào nội dung sinh hoạt chi bộ đảng hàng tháng của đơn vị; quy định nội dung và kết quả thực hiện Kế hoạch này là một trong các tiêu chuẩn bình xét thi đua đối với tập thể, cá nhân.

d) Phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan báo chí trong công tác tuyên truyền, phổ biến và đấu tranh phòng, chống suy thoái, quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.

Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về thông tin, báo chí trên địa bàn. Các cơ quan truyền thông thuộc Thành phố dành thời lượng, bản tin thích hợp định kỳ (hàng tuần, hàng tháng theo kế hoạch của đơn vị) đưa tin, phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung, quy định liên quan đến tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; về kết quả thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị; về gương “người tốt, việc tốt”, tập thể, cá nhân điển hình tiêu biểu.

Các cơ quan, đơn vị chủ động cung cấp thông tin thường xuyên, đột xuất về kết quả phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh của Thành phố; kịp thời phê phán, lên án, phản bác các luận điệu sai trái, xuyên tạc vai trò, thành quả của Đảng và Nhà nước. Thực hiện nghiêm Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

### **3. Tiếp tục rà soát, hoàn thiện cơ chế chính sách phù hợp với yêu cầu của Nghị quyết số 04-NQ/TW**

Cụ thể hóa các nội dung chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong nội dung các văn bản quy định của Thành phố trên cơ sở bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tiễn.

Rà soát, hoàn thiện các quy định, văn bản quy phạm pháp luật về quản lý, điều hành, kiểm soát việc thực thi quyền lực bảo đảm công khai, minh bạch; chú trọng các lĩnh vực: quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước, vốn đầu tư, quy hoạch, đất đai, tài chính, ngân hàng, thuế, hải quan, quản lý và sử dụng biên chế.

Triển khai thực hiện Quyết định số 7172/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố năm 2017 và Quyết định số 6098/QĐ-UBND ngày 04/11/2016 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn

bản quy phạm pháp luật của Thành phố giai đoạn 2016 - 2020, Quyết định số 6096/QĐ-UBND ngày 04/11/2016 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật của thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020 và Quyết định số 7171/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố năm 2017.

Các sở, ban, ngành khẩn trương tham mưu UBND Thành phố sửa đổi, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật chưa hoàn thành theo kế hoạch năm 2016; chủ động rà soát tham mưu UBND Thành phố sửa đổi, bổ sung các quy định về quản lý, tổ chức bộ máy, biên chế, tiền lương, tiền công, cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội. Hoàn thành báo cáo UBND Thành phố trước ngày 30/6/2017.

**4. Triển khai có hiệu quả Chương trình số 03-CTr/TU ngày 28/6/2016 về Đẩy mạnh tái cơ cấu kinh tế, nâng cao năng lực cạnh tranh, tích cực hội nhập kinh tế quốc tế, phát triển kinh tế Thủ đô nhanh, bền vững giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 20/9/2016 của UBND Thành phố thực hiện Chương trình số 03-CTr/TU của Thành ủy; Kế hoạch hành động số 60/KH-UBND ngày 09/3/2017 thực hiện Chương trình hành động số 16-CTr/TU ngày 30/12/2016 của Thành ủy Hà Nội thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TW của Hội nghị Trung ương 4 (khóa XII) về “Một số chủ trương, chính sách lớn nhằm tiếp tục đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của nền kinh tế” và Nghị quyết 06-NQ/TW về “Thực hiện có hiệu quả tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế, giữ vững ổn định chính trị - xã hội trong bối cảnh nước ta tham gia các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới”**

a) Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, nâng cao chất lượng tăng trưởng và sức cạnh tranh của kinh tế Thủ đô. Cải thiện chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đảm bảo Hà Nội nằm trong nhóm các địa phương dẫn đầu cả nước. Tổ chức đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện các cơ chế, chính sách nâng cao hiệu quả công tác thu hút và sử dụng nhân tài.

Thực hiện các giải pháp phát triển dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tăng tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua mạng, chú trọng các lĩnh vực: đăng ký kinh doanh, thuế, bảo hiểm xã hội, đất đai,...

Công khai, minh bạch các quy hoạch phát triển ngành, quy hoạch xây dựng, quy hoạch phân khu, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, kế hoạch sử dụng đất theo quy định để doanh nghiệp, người dân dễ tiếp cận, đồng thời tăng cường tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp.

b) Đẩy mạnh phát triển kinh tế tri thức, đổi mới mô hình tăng trưởng, gắn với cơ cấu lại kinh tế Thủ đô. Đẩy mạnh đổi mới công nghệ, ứng dụng tiến bộ khoa học - công nghệ, thúc đẩy nghiên cứu và phát triển, ứng dụng công nghệ mới. Khai thác, phát huy có hiệu quả tiềm lực khoa học - công nghệ, xây dựng

Hà Nội trở thành trung tâm sáng tạo, ứng dụng và chuyển giao công nghệ hàng đầu của cả nước. Phát huy tiềm năng “chất xám” của đội ngũ trí thức, các trường đại học, viện nghiên cứu, góp phần đẩy mạnh phát triển kinh tế tri thức trên địa bàn Thủ đô.

Tái cơ cấu các ngành kinh tế bảo đảm mục tiêu phát triển nhanh, bền vững. Thực hiện tái cơ cấu đầu tư, từng bước điều chỉnh cơ cấu đầu tư theo hướng giảm dần tỷ trọng đầu tư ngân sách nhà nước; đầu tư có trọng tâm, trọng điểm, phát huy vai trò tác động kích thích, thúc đẩy trong phát triển các lĩnh vực kinh tế - xã hội của các khoản đầu tư từ ngân sách nhà nước và có nguồn gốc ngân sách.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả đầu tư, chống lãng phí, thất thoát trong đầu tư. Tăng cường quản lý đầu tư, quản lý chặt chẽ đầu tư mới gắn với xử lý đồng bộ về môi trường; khuyến khích, hỗ trợ những ngành, doanh nghiệp có phương án khai thác, sử dụng tiết kiệm tài nguyên, ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ vào sản xuất; quản lý chặt chẽ việc phê duyệt các dự án, tránh đầu tư tràn lan, không hiệu quả, gây lãng phí tài nguyên đất.

c) Tiếp tục sắp xếp doanh nghiệp nhà nước, phát triển các thành phần kinh tế. Thực hiện các giải pháp sắp xếp, cổ phần hóa các doanh nghiệp nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, giải quyết dứt điểm các vướng mắc trong công tác sắp xếp, cổ phần hóa, thoái vốn. Tăng cường giám sát tài chính và đánh giá hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp có vốn nhà nước, nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp trong quản lý và sử dụng vốn, tài sản nhà nước.

d) Đẩy mạnh hội nhập kinh tế quốc tế, nâng cao vị thế của Thủ đô; tăng cường hiệu quả hoạt động đối ngoại. Xây dựng Hà Nội trở thành trung tâm giao dịch quốc tế của cả nước và có uy tín trong khu vực; nơi tổ chức an toàn các sự kiện quốc tế lớn, các hoạt động đối ngoại quan trọng của đất nước.

**5. Tiếp tục đẩy mạnh xã hội hóa, tách cung ứng dịch vụ công và quản lý sản xuất, kinh doanh ra khỏi chức năng quản lý nhà nước; đẩy mạnh cải cách hành chính, tinh giản biên chế gắn với cải cách công vụ, công chức, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí**

a) Thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ. Rà soát, sắp xếp lại, đẩy mạnh cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố, tập trung khối y tế, giáo dục. Thực hiện tốt Kế hoạch thoái vốn nhà nước tại các doanh nghiệp có vốn nhà nước thuộc UBND thành phố Hà Nội trong năm 2017 và giai đoạn 2016 - 2020.

Xây dựng và triển khai thực hiện quyết định về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách, tỉ lệ phần trăm phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách và định mức phân bổ dự toán chi ngân sách thành phố Hà Nội

giai đoạn 2017 - 2020. Xây dựng và triển khai thực hiện quy định quản lý đầu tư và xây dựng đối với các chương trình, dự án đầu tư công của Thành phố; quy định phân cấp vốn đầu tư phát triển gắn với phân cấp quản lý kinh tế - xã hội cho các quận, huyện, thị xã giai đoạn 2016 - 2020.

b) Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 06/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chủ trương tinh giản biên chế; Kế hoạch số 05-KH/TU ngày 25/2/2016 của Thành ủy Hà Nội về triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị.

Thành phố xây dựng Đề án tinh giản biên chế đến năm 2021, xác định rõ những người trong diện phải tinh giản theo quan điểm nhất quán tinh giản biên chế đi đôi với cải cách tiền lương và đổi mới tổ chức bộ máy; tỷ lệ tinh giản biên chế được xác định theo từng cơ quan, đơn vị, phù hợp với thực tế chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Bảo đảm mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tinh giản biên chế tiến hành đồng bộ với các hoạt động cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức, cải cách mạnh khu vực dịch vụ công và đẩy mạnh xã hội hóa sự nghiệp công.

c) Triển khai, thực hiện nghiêm, kịp thời các quyết định và chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các bộ phận, đầu mối trực thuộc từ Thành phố đến cơ sở đảm bảo thông suốt, hiệu lực, hiệu quả theo Kế hoạch số 16/KH-UBND về việc rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố; sắp xếp lại hoặc giải thể đối với đơn vị hoạt động hiệu quả thấp hoặc hết nhiệm vụ.

Thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các bộ phận, đầu mối trực thuộc đảm bảo nguyên tắc “*một đầu mối - một việc xuyên suốt*”. Thời gian hoàn thành trước ngày **30/6/2017**.

Thực hiện Quyết định số 1553/QĐ-UBND ngày 06/3/2017 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai hoàn thiện đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố.

UBND quận, huyện, thị xã căn cứ Quyết định số 1414/QĐ-UBND ngày 24/02/2017 của UBND Thành phố ban hành mẫu Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố và thực tiễn quản lý, ban hành quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức cụ thể của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận, huyện, thị xã phù hợp với các quy định của pháp luật.

Các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp hoàn thiện quy chế làm việc, quy trình nội bộ để xác định rõ trách nhiệm, rõ người, rõ việc, thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính; xây dựng các quy định cụ thể về những việc được làm, không được làm cho từng bộ phận, từng cơ quan, đơn vị.

d) Tiếp tục thực hiện Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội về “*Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức giai đoạn 2016-2020*”; tổ chức thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 24/8/2016 của UBND Thành phố về CCHC nhà nước của Thành phố giai đoạn 2016 - 2020, kế hoạch CCHC nhà nước của Thành phố các năm.

Duy trì và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công thông qua cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Hoàn thành việc xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ; thực hiện rà soát, xây dựng quy chế phối hợp nhằm nâng cao trách nhiệm giữa các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã trong phối hợp giải quyết công việc và giải quyết các TTHC liên thông.

Tiếp tục rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết, đơn giản hóa TTHC tạo môi trường kinh doanh minh bạch, bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và nâng cao chất lượng dịch vụ công. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến; chú trọng số hóa nội dung quản lý nhà nước trong các lĩnh vực trọng yếu như: tài chính, đất đai tài nguyên - môi trường, quy hoạch - kiến trúc, đầu tư, xây dựng... để phục vụ công dân, doanh nghiệp, ngăn chặn những nhiễu, phiền hà trong giải quyết TTHC.

Đa dạng hóa các hình thức tiếp nhận để giải quyết đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về giải quyết TTHC, về trình độ chuyên môn, thái độ, hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức như: văn bản hành chính; hệ thống bưu chính công ích; cổng thông tin điện tử, trang web của các cơ quan, đơn vị; tin nhắn; báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng; giao ban dư luận... Thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi chậm giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 08/3/2016 của UBND Thành phố.

đ) Đẩy mạnh thực hiện các quy định về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Chỉ thị số 21-CT/TW ngày 21/12/2012 của Ban Bí thư (khóa XI). Triển khai thực hiện tốt Chương trình số 07-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy về Nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 21/7/2016 triển khai thực hiện Chương trình số 07-CTr/TU.

Đẩy mạnh quản lý chặt chẽ, tiết kiệm chi tiêu ngân sách; thực hiện công khai, minh bạch về tài chính, ngân sách, quản lý tài sản công, đầu tư, hải quan, giáo dục... Thực hiện các quy định pháp luật về đầu tư công, mua sắm công; quy

hoạch; quản lý, sử dụng đất đai, tài nguyên, khoáng sản, quỹ nhà chuyên dùng, các công trình công cộng... Tăng cường quản lý, kiểm soát chặt chẽ việc thu, chi ngân sách, mua sắm, đầu tư công và các khoản chi thường xuyên; thực hiện khoán chi trong các cơ quan hành chính.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra đối với các cơ quan, tổ chức sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản của Nhà nước. Công khai kết quả phát hiện, xử lý các dự án, vụ việc lãng phí theo quy định.

Thực hiện nghiêm việc kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập; triển khai thực hiện việc kiểm tra, giám sát, giải trình thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định. Thực hiện nghiêm việc thẩm tra, xác minh đánh giá tính trung thực trong việc kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức khi đề bạt, bổ nhiệm và công khai theo quy định.

Tăng cường quản lý nhà nước trong lĩnh vực tài chính; tài chính công, tài sản công; thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công. Thực hiện Quyết định số 7071/QĐ-UBND ngày 23/12/2016 về quy định tiêu chuẩn, định mức trang bị xe ô tô chuyên dùng cho các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của thành phố Hà Nội; thực hiện khoán kinh phí sử dụng xe ô tô phục vụ công tác chung khi đi công tác đối với các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố.

**6. Đề cao trách nhiệm người đứng đầu; hoàn thiện thể chế về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; quan tâm xây dựng cơ chế, quy định về đãi ngộ đối với cán bộ, công chức**

a) Thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của UBND Thành phố; chấp hành đúng, đầy đủ sự chỉ đạo, điều hành, kết luận của lãnh đạo Thành phố đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng theo kế hoạch. Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 157/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ quy định về chế độ trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị của Nhà nước trong thi hành nhiệm vụ, công vụ; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; chịu trách nhiệm trực tiếp, cá nhân liên đới đối với những sai phạm của cơ quan, đơn vị và công chức, viên chức thuộc trách nhiệm quản lý.

Giám đốc các sở, thủ trưởng các cơ quan tương đương sở và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị theo quy trình đã xây dựng, đảm bảo sự đồng bộ, thông suốt. Quản lý, giám sát chặt chẽ việc sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc, kiên quyết khắc phục tình trạng lãng phí tài sản, lãng phí thời gian; đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC; thực hiện nghiêm trách nhiệm định kỳ trực tiếp tiếp công dân theo quy định; kịp thời xử lý, chỉ đạo giải quyết nhanh và đúng thẩm quyền các khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực, nhiệm vụ, trách nhiệm của ngành, đơn vị, địa phương;

tiếp thu đầy đủ và xử lý, phúc đáp kịp thời, giải trình theo quy định các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ các tổ chức, công dân về trình độ chuyên môn, thái độ, hiệu quả phục vụ của công chức, viên chức, trong giao dịch và giải quyết TTHC; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để cập nhật thường xuyên, kịp thời, chính xác kết quả, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được Thành phố và cấp trên giao, hỗ trợ công tác điều hành, quản lý, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

b) Tiếp tục đổi mới các chính sách quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo hướng gắn chặt trách nhiệm của người đứng đầu với hiệu quả công tác của cơ quan, đơn vị và chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị quản lý; gắn với tăng thẩm quyền, tạo sự chủ động cho người đứng đầu trong xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, làm việc kém hiệu quả, không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ...

Rà soát, bổ sung nội dung, quy trình đánh giá cán bộ, công chức, viên chức gắn với đánh giá tiến độ, kết quả hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Thực hiện nghiêm các quy định về tuyển dụng, sử dụng, quản lý, đãi ngộ cán bộ, công chức, viên chức.

c) Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức. Nghiên cứu xây dựng cơ chế đặc thù của Thủ đô để có chính sách hỗ trợ, đãi ngộ ngoài lương hợp lý, bảo đảm ổn định đời sống đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện chế độ khen thưởng bằng tiền đối với cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, công vụ theo quy định.

## **7. Đẩy mạnh thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương**

Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương; cụ thể hóa Chỉ thị số 01/CT-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố về tổ chức thực hiện “Năm kỷ cương hành chính 2017”. Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 20/3/2017 của UBND Thành phố về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội. Triển khai thực hiện Quyết định số 522/QĐ-UBND về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.

Tổ chức cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Thành phố đăng ký nội dung thi đua và cam kết thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện “Năm kỷ cương hành chính năm 2017” với các nội dung, chỉ tiêu cụ thể gắn với công việc, nhiệm vụ được giao trên cơ sở kế hoạch của cơ quan đơn vị triển khai thực

hiện Kế hoạch của Thành phố. Từng cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị căn cứ vị trí việc làm và nhiệm vụ phân công, xây dựng kế hoạch công tác cụ thể cho tuần, tháng, quý, năm báo cáo thủ trưởng đơn vị để quản lý, theo dõi, chỉ đạo, giám sát.

Rà soát, thực hiện nghiêm việc phân công lại vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức đến hạn phải thực hiện chuyển đổi theo Nghị định 158/2007/NĐ-CP của Chính phủ về việc quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 150/2013/NĐ-CP ngày 01/11/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 158/2007/NĐ-CP và các văn bản quy định có liên quan. Thời gian hoàn thành rà soát, tổng hợp danh sách các đối tượng chuyển đổi vị trí công tác xong trước ngày 30/6/2017.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Khen thưởng, động viên, biểu dương kịp thời các cá nhân có thành tích, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, có sáng kiến cải tiến quy trình, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng hiệu quả công việc liên quan đến người dân và giải quyết TTHC; kịp thời xử lý nghiêm minh cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

#### **8. Phát huy vai trò của Nhân dân và Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội**

a) Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, Nhân dân, các cơ quan báo chí và công luận trong việc thực hiện vai trò giám sát và đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.

b) Thực hiện tốt Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 8/4/2014 của UBND Thành phố thực hiện Kế hoạch số 109-KH/TU ngày 4/3/2014 của Thành ủy về việc thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”.

c) Triển khai thực hiện Quyết định số 359/QĐ-UBND ngày 18/01/2017 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án “Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội”. Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp, đề nghị Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội Thành phố tham gia thực hiện việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước.

d) Thực hiện tốt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập nhằm phát huy vai trò của các tổ chức đoàn

thể quần chúng trong việc phát hiện, đấu tranh ngăn chặn những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, "tự diễn biến", "tự chuyển hoá" trong nội bộ.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các sở, cơ quan tương đương sở căn cứ chức năng nhiệm vụ chuyên môn và các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này tham mưu giúp UBND Thành phố các văn bản chỉ đạo triển khai cụ thể; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thuộc Thành phố tổ chức thực hiện:

a) Sở Nội vụ:

- Nghiên cứu, đề xuất bổ sung nội dung, thời gian các chương trình đào tạo, bồi dưỡng của Thành phố theo hướng tăng thời lượng học tập, nghiên cứu chủ nghĩa Mác - Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh; học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Rà soát, tham mưu bổ sung nội dung, quy trình đánh giá cán bộ, công chức, viên chức gắn với đánh giá tiến độ, kết quả hoàn thành nhiệm vụ được giao; đưa nội dung thực hiện "Năm Kỷ cương hành chính 2017" vào hướng dẫn nội dung, tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức cuối năm.

- Tham mưu giúp UBND Thành phố xây dựng Kế hoạch tinh giản biên chế đến năm 2021 của Thành phố, xác định rõ số lượng, đối tượng trong diện phải tinh giản của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

b) Sở Khoa học và Công nghệ: hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng các quy trình giải quyết công việc nội bộ.

c) Sở Thông tin và Truyền thông: xây dựng Kế hoạch kiểm tra, rà soát, thẩm định và công nhận dịch vụ công đạt mức 3, mức 4 đối với các dịch vụ công mức 3, mức 4 do các cơ quan, đơn vị chủ động triển khai; tổng hợp, báo cáo Thành phố trước 30/6/2017.

d) Sở Tài chính:

- Nghiên cứu, đề xuất cơ chế đặc thù của thành phố Hà Nội để khuyến khích các đối tượng tự nguyện thực hiện tinh giản biên chế.

- Nghiên cứu xây dựng cơ chế đặc thù của Thủ đô để có chính sách hỗ trợ, đãi ngộ ngoài lương hợp lý, bảo đảm ổn định đời sống đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

đ) Thanh tra Thành phố: Tham mưu UBND Thành phố quản lý nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện nhiệm vụ xác minh tài sản, thu nhập; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, thanh tra và tổng hợp kết quả việc kê khai, công khai bản kê khai, xác minh, kết luận, công khai bản kết luận theo đúng quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

2. Các sở, ban, ngành được giao làm thường trực hoặc tham gia các phần việc, nội dung thuộc các chương trình, kế hoạch khác nêu trong Kế hoạch này

tiếp tục thực hiện theo thẩm quyền, nhiệm vụ được phân công; định kỳ báo cáo UBND Thành phố.

3. Giám đốc các sở, thủ trưởng cơ quan tương đương sở, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố; Chủ tịch UBND cấp huyện; trên cơ sở Kế hoạch này, căn cứ đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương, xây dựng kế hoạch triển khai, xong trước ngày **30/5/2017**. Định kỳ báo cáo UBND Thành phố (qua Văn phòng UBND Thành phố) kết quả thực hiện Kế hoạch gắn với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các sở, cơ quan tương đương sở, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố hoặc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội của UBND các quận, huyện, thị xã hàng tháng, hàng quý, 6 tháng, báo cáo cuối năm./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND Thành phố;
- UBND TP Hà Nội;
- Các đoàn thể CT-XH TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các sở, cơ quan tương đương sở;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các đơn vị SNCL trực thuộc UBND TP;
- Đài PTTH HN; các Báo: HNM, KT&ĐT;
- VPUBTP: CVP, các PCVP;
- Các phòng: NC, TK-BT, TH, HCTC;
- Lưu: VT, SNV.

16000 - (130)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Chung