

KẾT LUẬN THANH TRA
Công tác quản lý nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh của
Sở Y tế Thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Quyết định số 35/QĐ-TTrB ngày 07/10/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Y tế thanh tra công tác quản lý nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh (KCB) của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng, từ 14/10/2024 đến ngày 13/12/2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại Sở Y tế (SYT) thành phố Đà Nẵng 03 Bệnh viện (Bệnh viện Đà Nẵng, Bệnh viện Đa khoa Đa khoa Gia đình, Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Đà Nẵng), 01 Trung tâm y tế (TTYT Sơn Trà) và 05 phòng khám (Phòng khám Đa khoa Quốc tế Đà Nẵng, Phòng khám Đa khoa Pasteur, Phòng khám Đa khoa An Phúc, Viện thẩm mỹ Văn Trường, Nha khoa DANA) trên địa bàn Thành phố Đà Nẵng.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 112/BC-TTrB ngày 26/12/2024 của Trưởng đoàn thanh tra, biên bản trao đổi dự thảo kết luận thanh tra và Văn bản số 221/SYT-NVY ngày 14/01/2025 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng góp ý dự thảo Kết luận thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Y tế kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Đà Nẵng là trung tâm kinh tế và là một trong những trung tâm văn hoá, giáo dục, khoa học và công nghệ của khu vực miền Trung - Tây Nguyên. Đà Nẵng có diện tích tự nhiên 128.488 ha, dân số trên 1,2 triệu người bao gồm 07 quận, huyện và 01 huyện đảo huyện Hoàng Sa. Đà Nẵng là cửa ngõ trung chuyển quan trọng cho Lào (quốc gia không giáp biển) và là tuyến đường thay thế giúp Thái Lan và Myanmar tiếp cận Biển Đông. Đà Nẵng có đường bay trực tiếp đến các trung tâm khu vực khác như Thẩm Quyển, Băng Cốc, Hồng Kông và Singapore.

SYT thành phố Đà Nẵng là cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, có chức năng tham mưu, giúp UBND thành phố quản lý nhà nước về y tế, gồm các lĩnh vực: Y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh; phục hồi chức năng; giám định y khoa, pháp y; pháp y tâm thần; y, dược cổ truyền; sức khỏe sinh sản; trang thiết bị y tế; dược; mỹ phẩm; bảo hiểm y tế; dân số và các dịch vụ công thuộc ngành y tế theo quy định của pháp luật. Riêng về lĩnh vực an toàn thực phẩm, SYT chỉ tham gia thực hiện các nội dung nêu tại Quy chế phối hợp số 65/QCPH-BQLATTP-SYT ngày 16/01/2020 của Ban quản lý An toàn thực phẩm thành phố Đà Nẵng về “quy chế phối hợp giữa Ban quản lý An toàn thực phẩm và SYT trong

công tác quản lý an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố Đà Nẵng”.

Về cơ cấu tổ chức, SYT gồm có 06 phòng thuộc Sở ((1) Văn phòng; (2) Thanh tra; (3) Phòng Tổ chức cán bộ; (4) Phòng Nghiệp vụ Y; (5) Phòng Nghiệp vụ Dược (6) Phòng Kế hoạch-Tài chính) và Chi cục Dân số-Kế hoạch hóa Gia đình, 24 đơn vị sự nghiệp thuộc và trực thuộc (11 Bệnh viện, 05 đơn vị khối dự phòng và 07 Trung tâm y tế các quận, huyện và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình). Số lượng công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan SYT: 31 cán bộ.

SYT thành phố Đà Nẵng đã tham mưu UBND thành phố, phối hợp với các Sở, ban, ngành thành phố, UBND các quận, huyện trong công tác quản lý nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ về công tác quản lý hành nghề y - dược tư nhân trên cơ sở các văn bản pháp quy có liên quan đến lĩnh vực hành nghề y - dược tư nhân trên địa bàn thành phố; Thực hiện cấp, thu hồi giấy phép hành nghề y, giấy phép hoạt động đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; phối hợp các Sở, ban, ngành và Phòng Y tế các quận, huyện thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất việc chấp hành các quy định của pháp luật liên quan tới lĩnh vực y tế.

II. KẾT QUẢ THANH TRA:

1. Tại Sở Y tế

1.1. Việc tiếp nhận, ban hành, phổ biến các văn bản và tổ chức thực hiện công tác quản lý nhà nước của SYT về KCB tư nhân:

1.1.1 Việc tiếp nhận và triển khai các văn bản

- Sở Y tế Đà Nẵng đã tiếp nhận, phổ biến đến các đơn vị và tổ chức triển khai thực hiện các văn bản của Chính phủ, Bộ Y tế trong quản lý Nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh; việc cấp Chứng chỉ hành nghề (CCHN) hoặc Giấy phép hành nghề (GPHN) cho người hành nghề và cấp Giấy phép hoạt động (GPHĐ) cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ và Bộ Y tế, UBND Tp Đà Nẵng và Sở Y tế Đà Nẵng đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các quy định trong quản lý Nhà nước về KCB, việc cấp CCHN hoặc GPHN cho người hành nghề và cấp GPHĐ cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn Thành phố.

1.1.2. Công tác quản lý về KCB

a. Công tác cấp, cấp lại, đình chỉ, thu hồi CCHN/GPHN khám bệnh, chữa bệnh và cấp, cấp lại, điều chỉnh, đình chỉ, thu hồi GPHĐ đối với các cơ sở KCB

Thời kỳ thanh tra, SYT đã ban hành các kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ

tục hành chính (TTHC), báo cáo công tác kiểm soát TTHC; rà soát, tham mưu UBND thành phố ban hành các quyết định công bố TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của SYT thành phố Đà Nẵng; thực hiện thông báo, niêm yết công khai, đầy đủ, đúng hạn các TTHC tại Bộ phận Một cửa SYT theo quy định tại quy định tại Điều 8, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và phối hợp với Trung tâm Thông tin và Giám sát điều hành thông minh (trước đây là Trung tâm thông tin dịch vụ công thành phố) cập nhật đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đồng thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử SYT.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và các quy định hiện hành có liên quan về việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả SYT chịu sự giám sát và quản lý của Văn phòng SYT và sự quản lý theo dõi, kiểm tra của Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND thành phố. Hiện Bộ phận Một cửa SYT tiếp nhận, trả kết quả các TTHC tại ô số 10 - Tầng 1 - Trung tâm Hành chính thành phố và do nhân viên của Bưu điện thành phố Đà Nẵng phụ trách theo Đề án Thí điểm chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng cho Bưu điện thành phố. Nhân viên Bộ phận Một cửa được trang bị máy tính bàn, máy quét, máy in... để tiếp nhận hồ sơ TTHC của tổ chức, cá nhân theo quy định.

Từ năm 2014, SYT bắt đầu nhận hồ sơ TTHC trực tuyến trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Đà Nẵng. Tổ chức, cá nhân có thể nhận mẫu hồ sơ miễn phí tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả SYT và tải mẫu hồ sơ trên **Hệ Thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố**. Đồng thời, công dân, tổ chức có thể theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; nhận thông báo về yêu cầu bổ sung hồ sơ, kết quả thủ tục theo địa chỉ email, tin nhắn điện thoại hoặc trên tài khoản công dân... Hiện nay, kết quả TTHC được trả trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả SYT, theo dịch vụ bưu chính và bản điện tử trên tài khoản công dân.

Theo số liệu báo cáo của SYT, năm 2023 và 09 tháng đầu năm 2024, SYT đã tiến hành cấp CCHN/GPHN và GPHĐ đạt kết quả như sau:

*** Cấp CCHN/GPHN**

- Năm 2023 và 09 tháng đầu năm 2024, SYT đã tiến hành cấp tổng số **853** CCHN/GPHN khám bệnh, chữa bệnh cho các cá nhân, cụ thể như sau:

TT	Chức danh chuyên môn	Bác sỹ	Điều dưỡng	Y sỹ	Kỹ thuật y	Hộ sinh	Tổng
1	Năm 2023	178	235	43	75	0	531
	Cấp lần đầu CCHN	147	124	43	53	0	367
	Cấp bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong CCHN	31					31
	Cấp thay đổi phạm vi hoạt động chuyên môn trong CCHN		111		21		132
	Cấp lại CCHN bị mất hoặc hư hỏng				1		01
2	Năm 2024	134	116	37	34	1	322
	Cấp lần đầu CCHN	30	30	25	11	1	97
	Cấp bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong CCHN	3					03
	Cấp thay đổi phạm vi hoạt động chuyên môn trong CCHN		12				12
	Cấp lại CCHN bị mất hoặc hư hỏng				1		01
	Cấp lần đầu GPHN	101	74	12	22	0	209
Tổng		312	351	80	109	01	853

Năm 2023 và 09 tháng đầu năm 2024, SYT đã thu hồi 135 CCHN/GPHN với lý do cá nhân tự xin thu hồi, thay đổi phạm vi hành nghề, do mất, điều chỉnh thông tin do cấp sai thông tin.

***Cấp GPHĐ:**

- Thời kỳ thanh tra, Trên địa bàn Thành phố có 1.101 cơ sở khám, chữa bệnh đã được cấp GPHĐ cụ thể như sau:

TT	Hình thức tổ chức	Công lập	Tư nhân	Tổng
1	Bệnh viện	19	0	19
2	Phòng khám đa khoa	3	19	22
3	Phòng khám chuyên khoa	1	688	689
4	Phòng xét nghiệm, Cơ sở xét nghiệm	0	37	37
5	Phòng khám Chẩn đoán hình ảnh, Phòng X-Quang	0	15	15
6	Phòng khám, tư vấn và điều trị dự phòng	0	2	2
7	Phòng chẩn trị y học cổ truyền	0	179	179
8	Trạm y tế xã, phường	57	0	57
9	Trạm y tế cơ quan, doanh nghiệp	2	6	8
10	Cơ sở dịch vụ y tế	7	66	73
TỔNG		89	1.012	1.101

- Năm 2023 và 09 tháng đầu năm 2024, SYT đã cấp GPHĐ và đạt kết quả như sau:

- + Cơ sở được cấp mới 157 GPHĐ,
- + Cấp lại, điều chỉnh 73 GPHĐ,

+ Thu hồi 114 GPHĐ; Lý do: Cơ sở xin dừng hoạt động, cơ sở thay đổi địa điểm, tên, người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật, hình thức tổ chức, thông tin trên GPHĐ...

Đoàn đã kiểm tra ngẫu nhiên 50 Hồ sơ cấp CCHN và 20 Hồ sơ cấp GPHĐ lưu tại khu vực lưu trữ hồ sơ, kết quả cho thấy:

**** Những mặt làm được:***

- Sở Y tế đã thực hiện cấp CCHN/GPHN, GPHĐ theo quy định tại các Nghị định: Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định cấp CCHN đối với người hành nghề và cấp GPHĐ đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế và một số văn bản pháp lý có liên quan; Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khám chữa bệnh.

- Sở Y tế đã ban hành các Quyết định thành lập Hội đồng tư vấn về cấp, cấp lại, cấp điều chỉnh, gia hạn CCHN/GPHN và Tổ thư ký thẩm định hồ sơ cấp, cấp lại, cấp điều chỉnh, gia hạn CCHN/GPHN theo quy định của Luật khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật quy định về hành nghề khám bệnh, chữa bệnh cho các cơ sở hành nghề.

- Sở Y tế hướng dẫn các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước về hành nghề khám bệnh, chữa bệnh theo chỉ đạo của Bộ Y tế.

- Các thủ tục hành chính liên quan đến cấp CCHN/GPHN và GPHĐ khám bệnh, chữa bệnh áp dụng tại Sở Y tế được thực hiện theo quy định.

- Một số hồ sơ xin cấp CCHN/GPHN có các giấy tờ theo quy định như: Đơn đề nghị, Sơ yếu lý lịch, Giấy khám sức khỏe, Phiếu lý lịch tư pháp, Văn bằng, chứng chỉ chuyên môn, Giấy xác nhận thực hành.

- Một số hồ sơ xin cấp GPHĐ: Biên bản thẩm định sử dụng theo mẫu thống nhất của Sở Y tế.

**** Những tồn tại, khó khăn, vướng mắc:***

- Hồ sơ cấp CCHN số 0009991/ĐNA-CCHN ngày 07/12/2023 là chậm so với quy định (tiếp nhận hồ sơ ngày 31/7/2023)

- Một số hồ sơ cấp GPHĐ thực hiện chưa đúng hướng dẫn cấp, cấp lại, điều chỉnh GPHĐ quy định tại điểm c khoản 2 Điều 44 Nghị định số 109/2016/NĐ-

CP, ví dụ: Hồ sơ cấp mới GPHĐ số 01161/ĐNA-GPHĐ cấp ngày 08/11/2023 cho Nha khoa ND. Cụ thể quá trình xử lý hồ sơ: Tiếp nhận hồ sơ ngày 06/4/2023; Thẩm định ngày 02/6/2023; Tiếp nhận bổ sung hồ sơ ngày 27/9/2023. Như vậy là quá 60 ngày kể từ ngày được yêu cầu bổ sung, sửa đổi mà cơ sở đề nghị cấp GPHĐ không bổ sung, sửa đổi hồ sơ và SYT đã không thực hiện lại từ đầu thủ tục đề nghị cấp, cấp lại, điều chỉnh GPHĐ theo quy định.

- Hồ sơ Phòng khám chuyên khoa Nha khoa Quốc tế Lotus Smile Dental – Công ty TNHH Nha Khoa Bông Sen Việt, bác sỹ phụ trách chuyên môn kỹ thuật Trần Lê Minh T., GPHĐ số 961/ĐNA-GPHĐ ngày 29/03/2021, địa chỉ: tầng trệt, vị trí G-A2 Toà nhà Savico Đà Nẵng, 66 Võ Văn Tần, quận Thanh Khê.

- + Hồ sơ ngày 13/12/2020, sau 3 tháng 17 ngày ban hành GPHĐ.

- + Biên bản thẩm định đề cấp GPHĐ và Danh mục chuyên môn chỉ có nhân sự của SYT, không mời bác sỹ chuyên khoa sâu của thành phố tham gia thẩm định.

- + Có thêm hợp đồng cung cấp răng giả không theo quy định và cơ sở cung cấp răng giả không đáp ứng đủ điều kiện sản xuất răng giả.

- Một số GPHĐ có thời gian làm việc hằng ngày được ghi là “Toàn thời gian”, là không cụ thể, rõ ràng hoặc ghi thời gian hoạt động ngoài thời gian đăng ký hành nghề của tất cả người hành nghề, ví dụ như:

- + GPHĐ số 0393/ĐNA-GPHĐ cấp cho Phòng khám Đa khoa An Phúc ngày 01/11/2023; Thời gian làm việc hằng ngày: Toàn thời gian; Thời gian đăng ký hành nghề của toàn bộ người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh của phòng khám với thời gian từ 07h-11h30 và 13h30 đến 17h; từ thứ 2 đến thứ 7.

- + GPHĐ số 01116/ĐNA-GPHĐ cấp cho Phòng khám Đa khoa Quốc tế Đà Nẵng ngày 06/7/2023; Thời gian làm việc hằng ngày: Toàn thời gian; Thời gian đăng ký hành nghề của toàn bộ người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh tại phòng với thời gian từ 08h-20h30.

- GPHĐ của cơ sở Phòng khám đa khoa quốc tế Đà Nẵng và Viện Thẩm mỹ Văn Trường ghi chữ “Quốc tế” và “Viện” không phù hợp với thực tế không có yếu tố nước ngoài tại phòng khám và không phù hợp với quy mô, nhân sự của cơ sở.

- SYT cấp GPHĐ cho Phòng khám với các tên phòng khám là “Trung tâm” “Viện”, “Thẩm mỹ viện”, “Quốc tế” dễ gây hiểu lầm cho người dân.

- Công văn của SYT gửi các đơn vị do Trưởng phòng Nghiệp vụ y ký thừa lệnh Giám đốc Sở có đóng dấu của SYT nhưng không có số văn bản.

- SYT đề nghị cơ sở xây dựng quy trình kỹ thuật theo danh mục kỹ thuật dự kiến để thẩm định cấp GPHĐ và phê duyệt danh mục kỹ thuật là chưa cần thiết;

sau khi cơ sở được cấp GPHĐ và phê duyệt danh mục kỹ thuật, cơ sở KCB có trách nhiệm xây dựng quy trình kỹ thuật theo danh mục kỹ thuật đã được SYT phê duyệt.

b. Công tác cho phép các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới

- SYT căn cứ theo Thông tư số 43/2013/TT-BYT ngày 11/12/2013 của Bộ Y tế về quy định chi tiết phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 21/2017/TT-BYT ngày 10/5/2017 của Bộ Y tế về việc sửa đổi, bổ sung danh mục kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh ban hành kèm theo Thông tư số 43/2013/TT-BYT ngày 11/12/2013 của Bộ Y tế về quy định chi tiết phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 07/2015/TT-BYT ngày 03/4/2015 của Bộ Y tế quy định chi tiết điều kiện, thủ tục cho phép áp dụng kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh để thực hiện phê duyệt kỹ thuật mới, phương pháp mới theo đề nghị của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Trong thời kỳ thanh tra, SYT không có trường hợp cho phép các cơ sở KCB áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới theo quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2009, Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 và các quy định hiện hành.

c. Công tác xác nhận nội dung quảng cáo đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của SYT

- TTHC về cấp, cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ KCB thuộc thẩm quyền của SYT được công bố theo Quyết định số 3110/QĐ-UBND ngày 24/8/2020 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc công bố bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của SYT thành phố Đà Nẵng.

- Từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm thanh tra, SYT tiếp nhận 23 hồ sơ đề nghị cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ KCB (năm 2023: 18 hồ sơ; năm 2024: 05 hồ sơ). Kết quả xử lý:

+ Năm 2023: cấp 16 giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ KCB.

+ Năm 2024: cấp 05 giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ KCB.

*** Tồn tại, hạn chế**

- Tại mục Phương tiện quảng cáo trong các Giấy xác nhận nội dung quảng cáo được kiểm tra có dấu “...” là không nêu rõ, cụ thể hình thức quảng cáo cho phép thực hiện.

- Các hồ sơ đã cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo được kiểm tra cho thấy: Nội dung đề nghị xác nhận quảng cáo chưa đầy đủ, phù hợp tương ứng với

các Phương tiện quảng cáo được cấp phép, chưa đúng quy định tại điểm c Khoản 2 Điều 13 Thông tư số 09/2015/TT-BYT ngày 25/5/2015 của Bộ Y tế.

- Một số hồ sơ cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo được kiểm tra: Không có văn bản cho phép đồng ý sử dụng hình ảnh của người có mặt trong hình ảnh quảng cáo quy định tại Khoản 8 Điều 8 Luật Quảng cáo ngày 21 tháng 06 năm 2012.

- Giấy xác nhận nội dung quảng cáo số 03/2023/XNQC-YTĐNA ngày 10/5/2023 cho Thẩm mỹ viện quốc tế QC có maket đề nghị xác nhận nội dung quảng cáo là “Thẩm mỹ viện quốc tế QC Đà Nẵng” (không đúng tên trên GPHĐ).

d. Công tác thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm và xử lý vi phạm hành chính, xử lý sau thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm đối với các cơ sở KCB trên địa bàn thuộc quyền quản lý:

- Hằng năm, SYT tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng công tác khám bệnh, chữa bệnh đối với các bệnh viện, trung tâm y tế có giường bệnh theo chỉ đạo và hướng dẫn của Cục Quản lý khám bệnh, chữa bệnh - Bộ Y tế; tiến hành thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo kế hoạch và đột xuất các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn, phát hiện và xử lý các vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Trong thời kỳ thanh tra, SYT tổ chức 03 cuộc thanh tra chuyên ngành đối với các cơ sở KCB trên địa bàn thuộc quyền quản lý: Quyết định số 669/QĐ-SYT ngày 08/8/2023 của Giám đốc SYT thành phố Đà Nẵng; Quyết định số 01/QĐ-TTr ngày 12/9/2023 của Chánh thanh tra SYT thành phố Đà Nẵng; Quyết định số 01/QĐ-TTr ngày 16/02/2024 của Chánh thanh tra SYT thành phố Đà Nẵng.

- Kết quả thanh tra, kiểm tra và số tổ chức, cá nhân vi phạm:

+ Tổng số quyết định xử phạt vi phạm hành chính do Chánh thanh tra SYT ban hành: 18 (trong đó có 8 tổ chức, 10 cá nhân bị xử phạt).

+ Tổng số tiền xử phạt vi phạm hành chính: 328.000.000 đồng.

+ Chuyển cơ quan điều tra xử lý: Không.

+ Một số hình thức phạt bổ sung đã áp dụng: Đình chỉ hoạt động có thời hạn; Tước quyền sử dụng GPHĐ khám bệnh, chữa bệnh có thời hạn.

- Một số hành vi vi phạm bị xử lý:

+ Không bảo đảm một trong các điều kiện của cơ sở xét nghiệm an toàn sinh học cấp II sau khi đã công bố đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp II.

+ Niêm yết không đầy đủ giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

+ Không báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp thay đổi người hành nghề theo quy định của pháp luật.

- + Thu giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh cao hơn giá đã niêm yết.
- + Tiến hành xét nghiệm vượt quá phạm vi chuyên môn sau khi đã được công bố đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp I.
- + Hoạt động không có biên hiệu.
- + Không bảo đảm một trong các điều kiện sau khi đã được cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, trừ hình thức tổ chức là phòng khám đa khoa và bệnh viện.
- + Tiến hành xét nghiệm vượt quá phạm vi chuyên môn sau khi đã được công bố đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp I.
- + Tiến hành xét nghiệm khi chưa thực hiện thủ tục tự công bố đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp I, cấp II. Người hành nghề thực hiện hành nghề không đúng thời gian đăng ký đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.
- + Người hành nghề thực hiện hành nghề không đúng thời gian đăng ký đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.
- + Không lưu trữ hồ sơ, bệnh án theo quy định của pháp luật.
- + Cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại địa điểm không được ghi trong giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

1.2. Những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của Sở Y tế

- SYT gặp khó khăn về nhân lực thực hiện công tác quản lý nhà nước về KCB và giải quyết TTHC lĩnh vực KCB.
- Trong những năm qua, các văn bản quy phạm pháp luật thay đổi nhiều: Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023, Nghị định số 96/2023/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn mới có hiệu lực. Mặc dù, SYT đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tuy nhiên các cá nhân, tổ chức chưa nắm vững và thi hành.
- Một số văn bản quy phạm pháp luật như: Luật Bảo hiểm y tế; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020; Nghị định số 124/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021; Thông tư số 59/2023/TT-BTC ngày 30/8/2023 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí trong lĩnh vực y tế... có nội dung chưa thống nhất với Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023.
- Bộ Y tế chưa đưa Cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế vào sử dụng để các SYT địa phương thuận lợi trong việc tra cứu thông tin khi thực hiện TTHC cấp GPHN, GPHĐ.
- Các cơ sở KCB Bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đang gặp khó khăn, vướng mắc khi triển khai Nghị định số 96/2023/NĐ-CP và việc thanh toán chi phí KCB Bảo hiểm y tế theo quy định tại Thông tư số 22/2023/TT-BYT

liên quan đến quy mô giường bệnh của cơ sở KCB. Cơ quan BHXH thành phố Đà Nẵng đã thực hiện theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam tại các văn bản số 2148/BHXH-CSYT ngày 03/7/2024 và văn bản số 2378/BHXH-CSYT ngày 16/7/2024 để từ chối thanh toán chi phí tiền giường đối với số giường chênh lệch và đề nghị cơ sở KCB thực hiện thủ tục điều chỉnh GPHĐ theo quy mô giường bệnh kế hoạch và giường bệnh thực kê.

- Về mẫu bệnh án, mẫu giấy, phiếu y: Sau khi thực hiện thí điểm mẫu bệnh án, mẫu giấy, phiếu y quy định tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT, các cơ sở KCB nhận thấy một số biểu mẫu, một số nội dung tại biểu mẫu còn thiếu hoặc chưa phù hợp với thực tiễn, có khả năng gia tăng thủ tục hành chính khi thực hiện như: phiếu bàn giao người bệnh chuyển khoa dành cho bác sĩ (MS: 43/BV2), phiếu bàn giao người bệnh chuyển khoa dành cho điều dưỡng (MS: 44/BV2); Biểu mẫu MS: 46/BV2. Giấy cam kết ra viện không theo chỉ định của bác sĩ có nội dung thông tin về 02 nhân chứng chứng kiến việc xin xuất viện khi chưa kết thúc điều trị của người bệnh/người nhà người bệnh; Biểu mẫu 39/BV1. Phiếu nhận định – phân loại người bệnh tại khoa cấp cứu có quá nhiều thông tin; Phiếu chăm sóc cấp 1, 2, 3; Mẫu phiếu xét nghiệm cần có thêm thời gian lấy mẫu, người lấy mẫu, thời gian bàn giao mẫu, người giao mẫu, người nhận mẫu, để đảm bảo tiêu chí chất lượng xét nghiệm theo 2429/QĐ-BYT; Bệnh án Bỏng (MS:11/BV-01), Bệnh án Răng – Hàm – Mặt (MS: 13/BV-01), Bệnh án Tai – Mũi – Họng (MS: 14/BV-01)... chưa hoàn thiện; Bệnh án dành cho tuyến xã, phường không có Phiếu theo dõi điều trị và tổng kết bệnh án... Bên cạnh đó, mới có các biểu mẫu mà chưa có hướng dẫn về việc ghi biểu mẫu và áp dụng các biểu mẫu trong các tình huống cụ thể.

- Đối với vấn đề cấp mới, cấp lại, cấp điều chỉnh, gia hạn GPHN và xác định phạm vi hành nghề của người hành nghề:

+ Các hồ sơ nộp từ ngày 01/01/2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh chuyên môn, Nghị định số 96/2023/NĐ-CP chưa quy định cụ thể về việc người hành nghề đã có CCHN có thêm chứng chỉ chuyên khoa định hướng chuyên khoa, chứng chỉ chuyên khoa định hướng, chứng chỉ chuyên khoa sơ bộ, chứng chỉ sơ bộ chuyên khoa (trước ngày 01/01/2024 theo hướng dẫn của Công văn số 6797/BYT-KCB ngày 19/8/2021 của Bộ Y tế).

+ Thông tư số 32/2023/TT-BYT chưa có quy định về phạm vi hành nghề, danh mục kỹ thuật chuyên môn KCB của người hành nghề có chức danh kỹ thuật y có phạm vi hành nghề phức hình răng, người hành nghề chức danh chuyên môn không phải chức danh bác sĩ với phạm vi hành nghề chuyên khoa dinh dưỡng và người hành nghề có chức danh chuyên môn bác sĩ chuyên khoa gia đình; phạm vi hành nghề của bác sĩ chuyên khoa thăm dò chức năng tại phụ lục số IX không có các kỹ thuật về nội soi và siêu âm chẩn đoán; phụ lục số XII về phạm vi

hành nghề của điều dưỡng có 02 kỹ thuật là Đo chức năng hô hấp (STT: 293) và Đo hô hấp ký* (STT: 311), theo các bác sỹ khuyến khoa hô hấp thì về bản chất 2 kỹ thuật này là một nhưng kỹ thuật Đo hô hấp ký* (STT: 311) yêu cầu phải do điều dưỡng có văn bằng chuyên khoa đó hoặc điều dưỡng trình độ đại học trở lên được đào tạo bổ sung kỹ thuật chuyên môn đó thực hiện và/hoặc chỉ định kỹ thuật.

+ Trong thời gian qua, SYT tiếp nhận nhiều hồ sơ đề nghị cấp GPHN với phạm vi hành nghề chuyên khoa đối với văn bằng chuyên môn là Thạc sĩ y học ngành Khoa học y sinh, Thạc sĩ Khoa học y sinh, văn bằng chuyên ngành không thuộc phạm vi hành nghề chuyên khoa quy định tại phụ lục số IX Thông tư số 32/2023/TT-BYT (Bằng thạc sĩ chuyên ngành Điện quang và y học hạt nhân; Thạc sĩ/Bằng chuyên khoa I chuyên ngành ung thư, Thạc sĩ/Bằng chuyên khoa I chuyên ngành thần kinh...). SYT đã có các văn bản đề nghị Bộ Y tế hướng dẫn về việc cấp GPHN và xác định phạm vi hành nghề tại GPHN có thể căn cứ theo chuyên khoa được ghi trên văn bằng hoặc phụ lục văn bằng hoặc bảng điểm kèm theo văn bằng hay không.

+ SYT đề nghị Bộ Y tế ban hành hướng dẫn các vấn đề kỹ thuật liên quan cấp GPHN và GPHĐ như: kết quả của thủ tục cấp GPHN và GPHĐ (cách đánh số giấy phép mới, cách đánh số GPHN đối với thủ tục cấp thay thế CCHN; các ghi chức danh và phạm vi hành nghề trên GPHN/quyết định điều chỉnh phạm vi hành nghề; cách lấy số GPHĐ...); việc thay đổi người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật của cơ sở khám chữa bệnh đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất trên toàn quốc.

+ SYT đã có Công văn số 1903/SYT-NVY ngày 23/4/2024 kiến nghị Bộ Y tế đề nghị Bộ Tài chính xem xét, sửa đổi, bổ sung Thông tư số 59/2023/TT-BTC theo hướng điều chỉnh nội dung phí phù hợp với tên thủ tục hành chính tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023, Nghị định số 96/2023/NĐ-CP.

- Đối với vấn đề tổ chức thực hành KCB để cấp GPHN:

+ Các cơ sở hướng dẫn thực hành nhận thấy cần có hướng dẫn chi tiết về chương trình đào tạo thực hành để cấp GPHN để có sự đồng bộ về nội dung, chương trình, chất lượng đào tạo giữa các cơ sở hướng dẫn thực hành và để đáp ứng cho Kỳ thi kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề KCB của Hội đồng Y khoa Quốc gia sau này.

+ Tại Điều 4 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP quy định về bảo lưu kết quả thực hành KCB đối với các chức danh chuyên môn. Tuy nhiên, Nghị định chưa có hướng dẫn cụ thể đối với việc sử dụng hồ sơ bảo lưu kết quả thực hành giữa các cơ sở hướng dẫn thực hành.

- Đối với vấn đề cho phép tổ chức KCB nhân đạo: Nghị định số 96/2023/NĐ-CP không có quy định về điều kiện của đoàn KCB nhân đạo và hồ sơ cho phép đối với đoàn KCB nhân đạo. Các biểu mẫu về hồ sơ KCB nhân đạo quy định tại Nghị định số 96/2023/NĐ-CP đều có thông tin gắn với cơ sở KCB. Trong thực tế có rất nhiều đoàn KCB nhân đạo mà không phải do 1 cơ sở KCB tổ chức như đoàn khám do Đoàn Thanh niên, Hội Thầy thuốc trẻ; các hội đoàn thể...

2. Tại các cơ sở KCB được thanh tra:

Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về KCB tại 09 cơ sở KCB trên địa bàn Tp. Đà Nẵng, bao gồm:

- Bệnh viện Đà Nẵng, địa chỉ: Số 124 Hải Phòng, phường Thạch Thang, quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng

- Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Đà Nẵng, địa chỉ: Số 291 Nguyễn Văn Linh (địa chỉ cũ theo GPHĐ 161 Nguyễn Văn Linh), phường Thạc Gián, quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng.

- Bệnh viện Đa khoa Gia đình, địa chỉ: Số 73 Nguyễn Hữu Thọ, phường Hòa Thuận Tây, quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng

- Trung tâm y tế Sơn Trà, địa chỉ: Số 1118 Ngô Quyền, phường An Hải Tây, quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng.

- Phòng khám Đa khoa Quốc tế Đà Nẵng, địa chỉ: Số 180 Trần Phú, phường Phước Ninh, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

- Phòng khám Đa khoa Pasteur, địa chỉ: Số 39 Nguyễn Tường Phổ, phường Hòa Minh, quận Liên Chiểu, thành phố Đà Nẵng.

- Phòng khám Đa khoa An Phúc, địa chỉ: Số 143-145 Núi Thành, phường Hòa Cường Bắc, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

- Viện thẩm mỹ Văn Trường, địa chỉ: Số 67 Nguyễn Tri Phương, phường Thạc Gián, quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng.

- Nha khoa DANA, địa chỉ: Số 129 Nguyễn Hoàng, phường Nam Dương, quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng.

2.1. Những nội dung đã làm được:

Các cơ sở KCB được thanh tra có đủ hồ sơ pháp lý, đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, các khoa phòng sạch sẽ, thông thoáng, có hệ thống xử lý hoặc hợp đồng xử lý rác thải, nước thải, hệ thống điện, hệ thống thông tin liên lạc, hệ thống phòng cháy chữa cháy, đảm bảo nhân sự, thuốc và trang thiết bị y tế, an toàn bức xạ (nếu có)... để hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật về KCB.

Tại thời điểm thanh tra, các cơ sở KCB được thanh tra hoạt động theo danh mục kỹ thuật đã được phê duyệt và các quy chế chuyên môn. Bảng giá dịch vụ khám chữa bệnh được công khai và thực hiện thu đúng theo giá đã niêm yết.

2.2. Một số tồn tại:

- Bệnh viện Đà Nẵng:

+ Bệnh viện chủ động sử dụng thí điểm Bệnh án điện tử từ năm 2017, đồng thời thực hiện bệnh án giấy; Hồ sơ, bệnh án làm theo mẫu của Bộ Y tế; Thành phần trong hồ sơ giấy còn sắp xếp lộn xộn; Không có chữ ký của Điều dưỡng thực hiện trên các tờ Phiếu chăm sóc.

+ Sổ ghi biên bản hội chẩn tại khoa Ngoại tiêu hóa không có chữ ký của Chủ tọa và các thành viên.

+ Thời điểm kiểm tra tủ thuốc của khoa Ngoại tiêu hóa còn thiếu so với danh mục.

+ Khoa Nội tổng hợp và Ngoại tiêu hóa không thực hiện bình bệnh án hằng tháng theo quy định.

+ Khoa cấp cứu: chưa thực hiện kiểm định máy phá rung tim và máy thở theo quy định tại Khoản 5 Điều 5 Thông tư số 05/2022/TT-BYT ngày 01/8/2022.

- Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Đà Nẵng:

+ Bệnh án được làm theo mẫu của Bộ Y tế, chữ viết ngoáy, viết tắt, chữ khó đọc, điều dưỡng chỉ ký mà không ghi rõ họ tên, bác sĩ sử dụng chữ ký đóng dấu.

+ Tại thời điểm kiểm tra Bệnh viện chủ động thực hiện Bệnh án điện tử, đồng thời làm Bệnh án giấy. Bệnh án và một số giấy tờ trong hồ sơ bệnh án ghi không đúng tên bệnh viện theo Giấy phép hoạt động (Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Đà Nẵng); ghi tên cơ quan chủ quản “Sở Y tế Tp. Đà Nẵng” là không đúng quy định tại Mục V Phần I Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020.

+ Một số Phiếu chỉ định xét nghiệm không được thực hiện theo mẫu, không có mục ký và không có chữ ký của bác sĩ điều trị.

+ Trên một số tờ điều trị: Các thuốc hướng thần (Seduxen), thuốc kháng sinh không đánh số.

+ Tủ thuốc tại các khoa được kiểm tra không có danh mục theo quy định.

+ Hồ sơ Bệnh án tại các khoa được kiểm tra không có Biên bản hội chẩn, có tờ trích biên bản hội chẩn lưu cùng hồ sơ bệnh án.

+ Có bảng giá, niêm yết công khai cho người bệnh nhưng đặt tại vị trí khó quan sát.

+ Bệnh viện hoạt động không có biển hiệu theo quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

+ Tại thời điểm thanh tra, Bệnh viện có trang thông tin điện tử trên internet là <https://hoanmy.com/danang/> và trang facebook cá nhân https://web.facebook.com/hoanmydanang/?locale=vi_VN&_rdc=1&_rdr để quảng cáo dịch vụ khám chữa bệnh được Bộ Y tế cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo số 1493/KCB-XNQC ngày 14/11/2024. Tuy nhiên, trang thông tin điện tử trên internet nội dung có quảng cáo dùng những từ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định.

- Bệnh viện Đa khoa Gia đình:

+ Bệnh án được làm theo mẫu của Bộ Y tế, chữ viết ngoáy, viết tắt, chữ khó đọc, điều dưỡng chỉ ký mà không ghi rõ họ tên, bác sĩ sử dụng chữ ký đóng dấu.

+ Bệnh án và một số giấy tờ trong hồ sơ bệnh án ghi tên cơ quan chủ quản “Sở Y tế Tp. Đà Nẵng” là không đúng quy định tại Mục V Phần I Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020.

+ Tại khoa Cấp cứu không có sổ ghi biên bản hội, có thực hiện hội chẩn (thực hiện trên máy tính, không đúng mẫu của Bộ Y tế).

+ Tại Khoa Khám bệnh không có quy trình khám bệnh

+ Tại tầng 1 khu tiếp đón có 01 quầy thuốc không có trong các Biên bản thẩm định của Bệnh viện.

+ Có bảng giá, niêm yết công khai cho người bệnh nhưng đặt ở vị trí khó quan sát.

+ Bệnh viện có biển hiệu tuy nhiên không đủ nội dung (không có số Giấy phép hoạt động, thời gian làm việc, số điện thoại) theo quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

+ Tại thời điểm thanh tra, Bệnh viện có trang thông tin điện tử trên internet là <https://familyhospital.vn/>, trang facebook cá nhân https://www.facebook.com/familyhospitalDN/?locale=vi_VN và một số tờ rơi tại đơn nguyên Phẫu thuật thẩm mỹ của Bệnh để quảng cáo dịch vụ khám chữa bệnh. Tuy nhiên, thời điểm kiểm tra Bệnh viện không cung cấp được Giấy xác nhận nội dung quảng cáo do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp.

- Trung tâm y tế Sơn Trà

+ TTYT có quy trình khám bệnh, chữa bệnh, cơ sở vật chất khang trang, rộng rãi.

+ TTYT đang trong quá trình triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, kết hợp với bệnh án giấy và được thực hiện theo mẫu của Bộ Y tế. Một số tờ chỉ định thiếu chữ ký của bác sĩ, điều dưỡng chỉ ký mà không ghi họ tên.

+ Khoa Ngoại không có sổ ghi biên bản hội chẩn, có tờ trích ghi biên bản hội chẩn lưu trong hồ sơ bệnh án.

+ Khoa Ngoại: bệnh nhân nam nữ chung buồng.

+ Khoa Nội: có trường hợp 02 người bệnh nằm chung 01 giường (nằm ghép).

+ Hệ thống xử lý nước thải của Trung tâm Y tế quận Sơn Trà được UBND thành phố phê duyệt điều chỉnh Báo cáo Kinh tế - Kỹ thuật xây dựng tại Quyết định số 2224/QĐ-UBND ngày 10/4/2014 do SYT thành phố Đà Nẵng làm Chủ đầu tư và hoàn thành bàn giao đưa vào sử dụng vào tháng 12 năm 2017. Theo báo cáo của TTYT, hiện nay hệ thống xử lý nước thải của TTYT không hoạt động. Hiện tại nước thải đang được bơm từ bể thu gom qua bể lắng, bể khử trùng và xả vào hệ thống cống chung trên đường Hà Thị Thân, phường An Hải Tây, quận Sơn Trà, Tp. Đà Nẵng; Việc xử lý nước thải được thực hiện thủ công, các dữ liệu về quan trắc môi trường của trước đó không đạt tiêu chuẩn theo quy định. Một số Đoàn kiểm tra về quản lý chất thải y tế đã thực hiện kiểm tra tại Trung tâm của Bộ Y tế theo Quyết định số 16/QĐ-BYT ngày 05/01/2023 (Biên bản kiểm tra ngày 07/11/2023), của Trung tâm kiểm soát bệnh tật Tp. Đà Nẵng (biên bản kiểm tra ngày 21/7/2022 và ngày 18/7/2023), của Viện Pasteur Nha Trang (Biên bản kiểm tra ngày 16/9/2024).

- Phòng khám Đa khoa Quốc tế Đà Nẵng:

+ Bệnh án được làm theo mẫu của Bộ Y tế, chữ viết ngoáy, viết tắt, chữ khó đọc, điều dưỡng chỉ ký mà không ghi rõ họ tên, bác sĩ sử dụng chữ ký đóng dấu.

+ Một số giấy tờ trong hồ sơ bệnh án (tờ điều trị, phiếu chăm sóc) ghi tên cơ quan chủ quản “Sở Y tế Tp. Đà Nẵng” là không đúng quy định tại Mục V Phần I Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020.

+ Có sổ theo dõi người đến khám chữa bệnh, không theo mẫu của Bộ Y tế;

+ Tại thời điểm thanh tra, Phòng khám đang thực hiện thủ tục xin cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo tại SYT.

- Phòng khám Đa khoa Pasteur:

+ Bệnh án điều trị ngoại trú được làm theo mẫu của Bộ Y tế, thực hiện trên máy tính.

+ Một số giấy tờ trong hồ sơ bệnh án (tờ điều trị, phiếu chăm sóc) ghi tên cơ quan chủ quản “Sở Y tế Tp. Đà Nẵng” là không đúng quy định tại Mục V Phần I Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020.

+ Sổ khám bệnh, chữa bệnh thực hiện trên hệ thống điện tử.

+ Phòng khám có bảng quy trình khám bệnh, chữa bệnh đặt khu khám bệnh.

+ Tại thời điểm thanh tra, Phòng khám có trang thông tin điện tử trên internet là <https://pasteur.com.vn/> và trang facebook cá nhân https://www.facebook.com/pasteur.com.vn/?locale=vi_VN để quảng cáo dịch vụ khám chữa bệnh, trên trang thông tin điện tử trên internet nội dung có quảng cáo dùng những từ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định.

- Phòng khám Đa khoa An Phúc:

+ Sổ theo dõi khám bệnh, chữa bệnh được thực hiện trên máy tính, theo mẫu riêng của phòng khám.

+ Cử nhân phụ trách xét nghiệm sử dụng chữ ký đóng dấu.

+ Phòng khám có biển hiệu nhưng thiếu nội dung (số GPHĐ, thời gian làm việc) theo quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

+ Tại thời điểm thanh tra, Phòng khám có trang facebook cá nhân https://www.facebook.com/anphucclinicdn/?locale=vi_VN thời điểm kiểm tra, Phòng khám chưa được cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo theo quy định.

- Viện thẩm mỹ Văn Trường:

+ Bệnh án điều trị ngoại trú được làm theo mẫu riêng của Viện thẩm mỹ, ghi nội dung cơ bản theo quy định. Nội dung ghi trong hồ sơ bệnh án còn sơ sài, chữ viết ngoáy, viết tắt, chữ viết khó đọc.

+ Không có sổ theo dõi bệnh nhân.

+ Viện thẩm mỹ có biển hiệu ghi không đủ thông tin theo quy định không có tên theo tên GPHĐ, thời gian hoạt động.

+ Tại thời điểm thanh tra, Viện thẩm mỹ có trang thông tin điện tử trên internet là <https://thammybacsitruong.vn/> và trang facebook cá nhân https://www.facebook.com/VienThamMyVanTruong/?locale=vi_VN để quảng cáo dịch vụ khám chữa bệnh. Tuy nhiên, thời điểm kiểm tra Bệnh viện không cung cấp được Giấy xác nhận nội dung quảng cáo do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp.

- Nha khoa DANA:

+ Có bảng giá dịch vụ kỹ thuật tuy nhiên đặt ở vị trí người bệnh khó quan sát.

+ Phòng khám thực hiện theo dõi người bệnh khám bệnh, chữa bệnh bằng sổ khám bệnh trên hệ thống điện tử của Phòng khám.

+ Tại thời điểm thanh tra, Phòng khám không lưu Biên bản thẩm định

+ Tại thời điểm thanh tra, Phòng khám có trang thông tin điện tử <https://nhakhoadana.com/> và trang facebook cá nhân https://www.facebook.com/DanaDental.vn/?locale=vi_VN để quảng cáo dịch vụ khám chữa bệnh, mà chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo. Trang thông tin điện tử trên internet có nội dung có quảng cáo dùng những từ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định.

2.3. Một số tồn tại, khó khăn, vướng mắc theo báo cáo của các cơ sở KCB được thanh tra

- Cơ sở KCB gặp khó khăn, vướng mắc trong triển khai Nghị định 96/2023/NĐ-CP của Chính phủ về việc điều chỉnh GPHĐ khi thay đổi quy mô giường bệnh và chưa có văn bản hướng dẫn một số điều của Nghị định 96/2023/NĐ-CP về hướng dẫn thông tuyến, chuyển cấp chuyên môn kỹ thuật, đăng ký hành nghề tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh chưa “tính đúng, tính đủ”; trong đó chưa tính đến chi phí cho hệ thống phần mềm, công nghệ thông tin (chi phí phí quản lý) điều kiện tiên quyết để triển khai toàn diện hồ sơ bệnh án điện tử, số hóa dữ liệu KCB, các chỉ đạo về Đề án 06 của Chính phủ...

- Lương cơ sở đã tăng từ ngày 01/7/2024 nhưng giá dịch vụ KCB vẫn chưa điều chỉnh tăng gây khó khăn cho tài chính cơ sở KCB.

- Thông tư số 13/2023/TT-BYT ngày 29/6/2023 của Bộ Y tế yêu cầu các cơ sở KCB của nhà nước cung cấp phải thực hiện phê duyệt lại giá dịch vụ KCB theo yêu cầu trước ngày 31/12/2024. Tuy nhiên, quá trình thực hiện Thông tư này phát sinh nhiều khó khăn, vướng mắc liên quan đến Đề án sử dụng tài sản công đối với dịch vụ KCB theo yêu cầu, thẩm quyền phê duyệt giá dịch vụ KCB yêu cầu không sử dụng ngân sách nhà nước (theo Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 quy định chi tiết một số điều của Luật quản lý, sử dụng tài sản công).

- Về triển khai công tác mua sắm, đấu thầu: Thời kỳ thanh tra, do có những điều chỉnh, thay đổi các quy định pháp luật liên quan đến công tác mua sắm đấu thầu giai đoạn 2023-2024 nên việc tổ chức triển khai công tác mua sắm có bị gián đoạn ở một số thời điểm trong khi chờ ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện.

- Tại Bệnh viện Đà Nẵng: Trước đây, dựa trên những hướng dẫn về thực hiện liên doanh, liên kết, góp vốn liên doanh để mua sắm trang thiết bị y tế phục hoạt động dịch vụ cho các cơ sở y tế công lập (Thông tư 15/2007/TT-BYT ngày 12/12/2007), cơ sở đã xây dựng các đề án thực hiện việc mua sắm một số thiết bị y tế (các hệ thống CT-Scanner, các hệ thống máy gia tốc xạ trị, hệ thống chụp cộng hưởng từ MRI...) bằng cách huy động vốn (bằng tiền) của cán bộ, viên chức trong đơn vị. Hiện nay, nhiều thiết bị mua bằng tiền góp vốn nêu trên đã hư hỏng, một số lưu kho chờ thanh lý. Tuy nhiên, việc sửa chữa, thanh lý tài sản chưa thể thực hiện được do còn thiếu các hướng dẫn cụ thể cho các loại tài sản được mua sắm theo nguồn liên doanh, liên kết, góp vốn.

Hiện nay, việc mua sắm, thuê sử dụng thiết bị y tế tại Bệnh viện Đà Nẵng đang thực hiện theo Quyết định 1320/QĐ-UBND ngày 13/4/2020 của UBND thành phố Đà Nẵng. Việc không sửa chữa, thanh lý được các tài sản góp vốn nêu trên, làm cho tổng số thiết bị hiện có tại Bệnh viện nhiều hơn so với số thiết bị còn khả năng hoạt động gây ảnh hưởng công tác khám và điều trị người bệnh.

- Về việc sửa chữa, bảo trì thiết bị y tế tại Bệnh viện Đà Nẵng: Quyết định số 878/QĐ-SYT ngày 05/11/2018 của SYT về việc ban hành Quy định tạm thời chế độ, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật bảo dưỡng, sửa chữa tài sản công thuộc lĩnh vực y tế tại các đơn vị thuộc SYT thành phố Đà Nẵng:

+ Một số thiết bị y tế hiện đang hư hỏng, cần sửa chữa, nhưng có giá dự toán vượt định mức quy định tại Quyết định 878/QĐ-SYT nêu trên (không vượt quá 30% nguyên giá), việc này dẫn đến việc các thiết bị phải ngừng hoạt động phục vụ bệnh nhân.

+ Hiện tại, định mức sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng thiết bị y tế quy định tại Quyết định 878/QĐ-SYT là mới chỉ dựa trên nguyên giá của thiết bị. Tuy nhiên, trên thực tế tần suất hư hỏng và mức độ hư hỏng, phụ thuộc rất nhiều vào công suất sử dụng của thiết bị. Bệnh viện Đà Nẵng là đơn vị tuyến cuối của thành phố lượng người bệnh đến khám và điều trị cao, các thiết bị gần như phải hoạt động hết công suất nên việc hư hỏng của thiết bị sẽ diễn ra với tần suất và chi phí cao hơn.

- Tại TTYT Sơn Trà: Hệ thống xử lý nước thải bị hỏng nặng, phải vận hành hệ thống bằng cách thủ công (bơm nước, pha hóa chất,...), các chỉ số chất lượng nước đầu ra đều vượt ngưỡng rất cao so với tiêu chuẩn cho phép, chi phí để sửa chữa và thay mới cao (dự kiến trên 02 tỷ đồng); TTYT giai đoạn I chỉ đáp ứng 180 giường, mặc dù giường kế hoạch được giao vẫn là 220 giường dẫn đến quá tải giường bệnh; TTYT gặp khó khăn về kinh phí đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin để triển khai Đề án 06/QĐ-TTg, với kinh phí dự kiến là trên 02 tỷ đồng,

2.4. Kiến nghị của cơ sở KCB

- Bộ Y tế sớm tham mưu sửa đổi, bổ sung Nghị định 96/2023/NĐ-CP của Chính phủ ngày 30/12/2023, Thông tư 13/2023/TT-BYT ngày 29/6/2023 của Bộ Y tế và sớm ban hành giá dịch vụ tiến đến tính đúng, tính đủ.

- SYT, UBND TP Đà Nẵng thống nhất và có văn bản bãi bỏ Quyết định 878/QĐ-SYT ngày 05/11/2018 của SYT về việc ban hành Quy định tạm thời chế độ, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật bảo dưỡng, sửa chữa tài sản công thuộc lĩnh vực y tế tại các đơn vị thuộc SYT thành phố Đà Nẵng.

III. KẾT LUẬN

3.1. Những nội dung đã làm được

3.1.1. Sở Y tế Đà Nẵng

Sở Y tế thành phố Đà Nẵng đã căn cứ Luật khám bệnh, chữa bệnh, các văn bản pháp luật có liên quan và hướng dẫn về công tác khám bệnh, chữa bệnh của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để triển khai phổ biến chính sách, pháp luật KCB; Thực hiện cấp, cấp lại, đình chỉ, thu hồi CCHN hoặc GPHN cho người hành nghề và cấp, cấp lại, đình chỉ, thu hồi Giấy phép hoạt động (GPHĐ) cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thực hiện cấp cho phép các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới; Thực hiện xác nhận nội dung quảng cáo đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của SYT; Thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm và xử lý vi phạm hành chính, xử lý sau thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm đối với các cơ sở KCB trên địa bàn thuộc quyền quản lý.

3.1.2. Các cơ sở KCB được thanh tra

Các cơ sở KCB được thanh tra đã căn cứ các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền về khám bệnh, chữa bệnh để triển khai công tác KCB, tiếp nhận và xử trí tất cả các trường hợp cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh nội trú và ngoại trú; Tổ chức khám sức khỏe, quản lý sức khỏe, giám định sức khỏe, tham gia các hội đồng giám định y khoa và thực hiện các nhiệm vụ khác trong lĩnh vực y tế (nếu có).

3.2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

3.2.1. Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

- Còn có hồ sơ cấp CCHN chậm so với quy định; Một số hồ sơ cấp GPHĐ thực hiện chưa đúng hướng dẫn cấp, cấp lại, điều chỉnh GPHĐ quy định tại điểm c khoản 2 Điều 44 Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016.

- Hồ sơ cấp GPHĐ cho phòng khám chuyên khoa, Biên bản thẩm định để

cấp GPĐD và Danh mục chuyên môn chỉ có nhân sự của SYT, không mời bác sĩ chuyên khoa sâu của thành phố tham gia thẩm định, có thêm hợp đồng cung cấp rằng giả không theo quy định và cơ sở cung cấp rằng giả không đáp ứng đủ điều kiện sản xuất rằng giả.

- Một số GPĐD có thời gian làm việc hằng ngày được ghi là “Toàn thời gian”, là không cụ thể, rõ ràng hoặc ghi thời gian hoạt động ngoài thời gian đăng ký hành nghề của tất cả người hành nghề.

- SYT cấp GPĐD cho Phòng khám với các tên phòng khám là “Trung tâm”, “Viện”, “Thẩm mỹ viện”, “Quốc tế” không phù hợp với thực tế không có yếu tố nước ngoài, không phù hợp với quy mô, nhân sự của cơ sở KCB, dễ gây hiểu lầm cho người dân.

- SYT đề nghị cơ sở xây dựng quy trình kỹ thuật theo danh mục kỹ thuật dự kiến để thẩm định cấp GPĐD và phê duyệt danh mục kỹ thuật là chưa cần thiết; sau khi cơ sở được cấp GPĐD và phê duyệt danh mục kỹ thuật, cơ sở KCB có trách nhiệm xây dựng quy trình kỹ thuật theo danh mục kỹ thuật đã được SYT phê duyệt.

- SYT cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo không nêu rõ, cụ thể hình thức quảng cáo trong các Phương tiện quảng cáo; Nội dung đề nghị xác nhận quảng cáo chưa đầy đủ, phù hợp tương ứng với các Phương tiện quảng cáo được cấp phép, chưa đúng quy định tại điểm c Khoản 2 Điều 13 Thông tư số 09/2015/TT-BYT ngày 25/5/2015 của Bộ Y tế; Hồ sơ không có văn bản cho phép đồng ý sử dụng hình ảnh của người có mặt trong hình ảnh quảng cáo quy định tại Khoản 8 Điều 8 Luật Quảng cáo ngày 21 tháng 06 năm 2012.

- Theo báo cáo của SYT, các cơ sở KCB gặp khó khăn, vướng mắc trong triển khai Nghị định 96/2023/NĐ-CP của Chính phủ về việc điều chỉnh GPĐD khi thay đổi quy mô giường bệnh và chưa có văn bản hướng dẫn một số điều của Nghị định 96/2023/NĐ-CP về hướng dẫn thông tuyến, chuyển cấp chuyên môn kỹ thuật, đăng ký hành nghề tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

3.2.2. Các cơ sở KCB được thanh tra

- Về thực hiện các quy chế chuyên môn tại một số cơ sở KCB được thanh tra:

- + Bệnh án còn viết tắt, viết ngoáy, chữ viết khó đọc, Điều dưỡng chỉ ký mà không ghi rõ họ tên, bác sĩ sử dụng chữ ký đóng dấu. Một số cơ sở KCB có Bệnh án và một số giấy tờ trong hồ sơ bệnh án ghi không đúng tên cơ sở KCB theo GPĐD; cơ sở KCB tư nhân ghi tên cơ quan chủ quản “Sở Y tế Tp. Đà Nẵng” không đúng quy định tại Mục V Phần I Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020.

+ Biên bản hội chẩn theo mẫu, ghi chép sơ sài, thiếu chữ ký của Chủ tọa và các thành viên. Một số khoa không thực hiện bình bệnh án hằng tháng theo quy định.

+ Một số Phiếu chỉ định xét nghiệm không được thực hiện theo mẫu, không có mục ký và không có chữ ký của bác sĩ điều trị.

+ Trên một số tờ điều trị: Các thuốc hướng thần, thuốc kháng sinh không đánh số.

+ Tủ thuốc cấp cứu, hộp chống sốc không có danh mục hoặc có cơ sở không đúng với danh mục.

+ Cơ sở thực hiện khám chữa bệnh cho bệnh nhân Nhi khoa nhưng không thực hiện chia liều thuốc quy định tại Thông tư số 30/2021/TT-BYT.

- Một số cơ sở KCB hoạt động không có biển hiệu hoặc có biển hiệu nhưng không đủ thông tin theo quy định như: Số GPHĐ, thời gian hoạt động, số điện thoại quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

- Một số cơ sở KCB thực hiện quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh mà chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo; Nội dung quảng cáo dùng những từ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định pháp luật quảng cáo.

- Một số cơ sở KCB có bảng giá dịch vụ kỹ thuật tuy nhiên đặt ở vị trí người bệnh khó quan sát.

- Một số cơ sở KCB có cơ sở vật chất xuống cấp, hệ thống xử lý nước thải không vận hành được; Cơ sở KCB quá tải, có hiện tượng người bệnh phải nằm ghép (02 người bệnh nằm chung 01 giường).

- Cơ sở KCB được thanh tra gặp khó khăn, vướng mắc trong triển khai Nghị định 96/2023/NĐ-CP của Chính phủ về việc điều chỉnh GPHĐ khi thay đổi quy mô giường bệnh và chưa có văn bản hướng dẫn một số điều của Nghị định 96/2023/NĐ-CP về hướng dẫn thông tuyến, chuyển cấp chuyên môn kỹ thuật, đăng ký hành nghề tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Tại Bệnh viện Đà Nẵng gặp khó khăn khi nhiều thiết bị y tế hư hỏng mà không được sửa chữa do áp dụng định mức sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng thiết bị y tế quy định tại Quyết định 878/QĐ-SYT ngày 05/11/2018 quy định định mức sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng thiết bị y tế chỉ dựa trên nguyên giá của thiết bị.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Trong quá trình thanh tra, đoàn thanh tra đã hướng dẫn SYT và 09 cơ sở KCB được thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật về KCB, khắc phục những tồn

tại, hạn chế đã được chỉ ra.

Đoàn đã lập Biên bản vi phạm hành chính và ban hành các Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 06 cơ sở KCB, với tổng số tiền xử phạt vi phạm hành chính là 339 triệu đồng.

Đoàn thanh tra yêu cầu các cơ sở KCB nêu trên phải nghiêm chỉnh chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính. Nếu quá thời hạn mà cơ sở không tự nguyện chấp hành thì sẽ bị cưỡng chế thi hành theo quy định của pháp luật. Đồng thời, Đoàn giao cho SYT giám sát việc chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính của 06 cơ sở nêu trên.

V. KIẾN NGHỊ:

1. Đối với Cục Quản lý khám, chữa bệnh:

1.1. Nghiên cứu, tham mưu cho Chính phủ hoặc Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành văn bản theo thẩm quyền để giải quyết các khó khăn, vướng mắc khi triển khai Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ, Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế.

1.2. Nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm quản lý hành nghề KCB, đảm bảo việc liên thông trong hệ thống 63 SYT, thuận tiện trong công tác quản lý, tra cứu thông tin người hành nghề KCB và cơ sở KCB.

1.3. Tăng cường công tác kiểm tra (hậu kiểm); đồng thời hướng dẫn, tập huấn, phổ biến kịp thời các quy định của pháp luật về KCB đối với các Bệnh viện tư nhân nhằm rà soát, phát hiện những sơ hở bất cập trong cơ chế, chính sách về KCB, việc đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế và nhân lực, việc chấp hành các quy trình, quy chế chuyên môn và hoạt động quảng cáo dịch vụ KCB.

2. Đối với Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

2.1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các cơ sở KCB để các cơ sở nghiêm túc thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động.

2.2. Hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở KCB được thanh tra khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế nêu trên; đồng thời giám sát việc chấp hành các quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

2.3. Chấp hành nghiêm việc đảm bảo thời gian cấp GPHĐ theo quy định tại Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016, nay là Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 nhằm hạn chế khó khăn, tạo điều kiện tốt nhất cho các cơ sở KCB tư nhân hoạt động.

2.4. Rà soát các Hồ sơ cấp GPHĐ, đảm bảo việc cấp GPHĐ có tên cơ sở

KCB phù hợp thực tế, tránh gây hiểu lầm cho người dân về tổ chức và quy mô của cơ sở KCB; thời gian hoạt động ghi trên GPHĐ phải cụ thể, rõ ràng.

2.5. Thực hiện cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo khi đủ các tài liệu theo quy định; Giấy xác nhận nội dung quảng cáo phải nêu rõ các hình thức quảng cáo; Nội dung xác nhận quảng cáo phải đầy đủ, phù hợp tương ứng với Phương tiện quảng cáo được cấp phép theo đúng quy định.

2.6. Tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm và hướng dẫn việc chấp hành những quy định của pháp luật đối với các cơ sở hành nghề y tế tư nhân trên địa bàn quản lý, trong đó, chú trọng công tác phối hợp với chính quyền địa phương, cơ quan chức năng tăng cường thanh tra, kiểm tra việc quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không đúng quy định trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội trên Internet và các hình thức quảng cáo khác.

2.7. SYT xem xét việc bãi bỏ Quyết định 878/QĐ-SYT ngày 05/11/2018 của SYT về việc ban hành Quy định tạm thời chế độ, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật bảo dưỡng, sửa chữa tài sản công thuộc lĩnh vực y tế tại các đơn vị thuộc SYT thành phố Đà Nẵng.

3. Đối với các cơ sở KCB được thanh tra

3.1. Nghiêm túc khắc phục ngay những tồn tại đã nêu trong Biên bản làm việc đã ký thông qua với Đoàn thanh tra; chấp hành nghiêm Quyết định xử phạt vi phạm hành chính của Trưởng đoàn thanh tra.

3.2. Thực hiện đúng các quy định pháp luật về KCB, tuân thủ các quy định về quy chế chuyên môn.

3.3. Định kỳ báo cáo kết quả hoạt động, những khó khăn vướng mắc trong quá trình hoạt động đến các cơ quan quản lý về y tế để tổng hợp những sơ hở, bất cập trong cơ chế quản lý, chính sách pháp luật về KCB tư nhân để kiến nghị với cơ quan thẩm quyền có giải pháp khắc phục, sửa đổi cho phù hợp.

3.4. Chấp hành nghiêm các quy định về quảng cáo dịch vụ đặc biệt là khám bệnh, chữa bệnh. Chỉ được quảng cáo dịch vụ KCB khi được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo; rà soát, gỡ bỏ các nội dung sử dụng từ ngữ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định.

Trên đây là Kết luận thanh tra công tác quản lý nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh (KCB) của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng. Chánh Thanh tra Bộ Y tế giao Trưởng đoàn thanh tra thực hiện công khai kết luận thanh tra theo đúng quy định của pháp luật. Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày công bố kết luận thanh tra, đề

ngộ Sở Y tế thành phố Đà Nẵng các cơ sở KCB được thanh tra và các đơn vị có liên quan báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện các kiến nghị được nêu trong Kết luận thanh tra về Thanh tra Bộ Y tế, địa chỉ: Số 138 B Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Bộ Y tế (để báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Các đ/c Thứ trưởng (để báo cáo);
- Cục Quản lý khám, chữa bệnh (để thực hiện);
- SYT thành phố Đà Nẵng (để thực hiện);
- Cơ sở KCB được thanh tra (để thực hiện);
- Công thông tin điện tử Bộ Y tế (để công khai);
- Lưu: TTrB, Hồ sơ Đoàn thanh tra.

