

KẾT LUẬN THANH TRA
Công tác quản lý nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh
của Sở Y tế tỉnh Trà Vinh

Thực hiện Quyết định số 49/QĐ-TTrB ngày 15/11/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Y tế thanh tra công tác quản lý nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh (KCB) của Sở Y tế tỉnh Trà Vinh, từ 25/11/2024 đến ngày 14/01/2025, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại Sở Y tế (SYT) tỉnh Trà Vinh, 02 Bệnh viện (Bệnh viện Sản-Nhi Trà Vinh, Bệnh viện Đa khoa Minh Tâm), 01 Trung tâm y tế (TTYT thị xã Duyên Hải) và 07 phòng khám (Phòng khám Đa khoa Đặng Tuyên, Trung tâm chẩn đoán y khoa Phòng khám Đa khoa Hoàn Hảo, Phòng khám Đa khoa Tân Đức SG-TV chi nhánh Tiểu Cần, Nha khoa Việt Mỹ 1, Phòng khám BS. Hoài-BS, Thủy, Phòng khám Nhi đồng Sài Gòn TV, Nha khoa BS. Thanh Truyền) trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 02/BC-TTrB ngày 15/01/2025 của Trưởng đoàn thanh tra, biên bản trao đổi dự thảo kết luận thanh tra và Văn bản số 255/SYT-NVY ngày 20/01/2025 của Sở Y tế tỉnh Trà Vinh góp ý dự thảo Kết luận thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Y tế kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Trà Vinh là tỉnh ven biển thuộc khu vực đồng bằng sông Cửu Long với diện tích tự nhiên 2.390,8 km². Toàn tỉnh có 07 huyện, 01 thị xã, 01 thành phố với 106 đơn vị hành chính cấp xã (85 xã, 11 phường, 10 thị trấn), 755 ấp, khóm (641 ấp, 114 khóm). Dân số toàn tỉnh là 1.019.882 người với nhiều dân tộc khác nhau.

- Sở Y tế là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về y tế, bao gồm: Y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh; phục hồi chức năng; giám định y khoa, pháp y, pháp y tâm thần; y dược cổ truyền; trang thiết bị y tế; dược; mỹ phẩm; an toàn thực phẩm; bảo hiểm y tế; dân số - kế hoạch hóa gia đình; sức khỏe sinh sản, công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật, theo dõi tình hình thi hành pháp luật, kiểm tra việc thực hiện pháp luật, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án về y tế thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế theo quy định của pháp luật.

- Về cơ cấu tổ chức, Sở Y tế gồm có 05 phòng chức năng: Tổ chức cán bộ - Hành chính, Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược, Kế hoạch – Tài chính, Thanh tra Sở Y tế. Chi cục trực thuộc Sở (02): Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình Trà Vinh và Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm Trà Vinh. Số lượng công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan Sở Y tế: 31 cán bộ.

- Sở Y tế tỉnh Trà Vinh đã tham mưu UBND tỉnh, phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các quận, huyện trong công tác quản lý nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ về công tác quản lý hành nghề y - dược trên cơ sở các văn bản pháp quy có liên quan đến lĩnh vực hành nghề y - dược trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cấp, thu hồi giấy phép hành nghề y, giấy phép hoạt động đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; phối hợp các Sở, ban, ngành và Phòng Y tế các quận, huyện thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất việc chấp hành các quy định của pháp luật liên quan tới lĩnh vực y tế.

II. KẾT QUẢ THANH TRA:

1. Tại Sở Y tế

1.1. Việc tiếp nhận và triển khai các văn bản

- Sở Y tế Trà Vinh đã tiếp nhận, phổ biến đến các đơn vị và tổ chức triển khai thực hiện các văn bản của Chính phủ, Bộ Y tế trong quản lý Nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh; việc cấp Chứng chỉ hành nghề (CCHN) hoặc Giấy phép hành nghề (GPHN) cho người hành nghề và cấp Giấy phép hoạt động (GPHĐ) cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ và Bộ Y tế, UBND tỉnh Trà Vinh và Sở Y tế Trà Vinh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các quy định trong quản lý Nhà nước về KCB, việc cấp CCHN hoặc GPHN cho người hành nghề và cấp GPHĐ cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

1.2. Công tác quản lý về KCB

a. Công tác cấp, cấp lại, đình chỉ, thu hồi CCHN/GPHN khám bệnh, chữa bệnh và cấp, cấp lại, điều chỉnh, đình chỉ, thu hồi GPHĐ đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Hiện nay, việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cấp CCHN/GPHN, GPHĐ và phê duyệt danh mục kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh được thực hiện theo Quyết định số 1851/QĐ-UBND ngày 28/10/2024 về việc công bố mới, bãi bỏ Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế. Việc tiếp nhận hồ sơ được thực hiện trên **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành**

chính tỉnh Trà Vinh hoặc qua **hệ thống Một cửa** tại UBND tỉnh Trà Vinh. Tại đây công dân có thể đăng ký hồ sơ, đề nghị cấp, cấp lại CCHN/GPHN, cấp, cấp lại, điều chỉnh GPHĐ khám bệnh, chữa bệnh trực tuyến hoặc trực tiếp. Quá trình xử lý hồ sơ được thể hiện trên hệ thống điện tử để công dân thuận tiện theo dõi. Kết quả được Bộ phận một cửa hành chính công của tỉnh Trà Vinh trả trực tiếp hoặc qua hệ thống bưu chính công ích tới công dân.

Theo số liệu báo cáo của SYT, từ 01/01/2023 đến 20/11/2024, SYT đã tiến hành cấp CCHN/GPHN và GPHĐ đạt kết quả như sau:

STT	CÔNG TÁC QUẢN LÝ VỀ KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH	2023	2024	TỔNG
CHỨNG CHỈ HÀNH NGHỀ/GIẤY PHÉP HÀNH NGHỀ				
1	Cấp mới	787	375	1072
2	Cấp lại	00	02	02
3	Điều chỉnh	36	28	64
4	Thu hồi	444	90	534
5	Đình chỉ	00	00	00
GIẤY PHÉP HOẠT ĐỘNG				
6	Cấp mới	235	68	303
7	Cấp lại	00	00	00
8	Điều chỉnh	00	00	00
9	Thu hồi	19	27	46
10	Đình chỉ	00	00	00
	Tổng			2001

+ Từ 01/01/2023 đến 20/11/2024, Sở Y tế đã cấp mới 1072 CCHN/GPHN; Cấp điều chỉnh phạm vi chuyên môn trong CCHN/GPHN cho 64 người; Cấp lại GPHN do mất cho 02 người; Thu hồi 534 CCHN với lý do cá nhân xin thu hồi.

+ Từ năm 01/01/2023 đến 20/11/2024, Sở Y tế đã cấp mới 303 GPHĐ khám bệnh, chữa bệnh; Thu hồi 46 GPHĐ khám bệnh, chữa bệnh; Lý do: Cơ sở xin dừng hoạt động, Cơ sở thay đổi địa điểm; Thay đổi người chịu trách nhiệm chuyên môn, kỹ thuật,...

Đoàn đã kiểm tra ngẫu nhiên 60 Hồ sơ cấp CCHN/GPHN và 40 Hồ sơ cấp GPHĐ năm 2023 và 2024 lưu tại khu vực lưu trữ hồ sơ, kết quả cho thấy:

*** Những mặt làm được:**

- Sở Y tế đã thực hiện cấp CCHN/GPHN, GPHĐ theo quy định tại các Nghị định: Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định cấp CCHN đối với người hành nghề và cấp GPHĐ đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm

vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế; Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khám chữa bệnh và một số văn bản pháp lý có liên quan.

- Sở Y tế đã thành lập Hội đồng tư vấn về cấp, cấp lại CCHN/GPHN và Tổ thư ký thẩm định hồ sơ cấp, cấp lại CCHN/GPHN theo quy định của Luật khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Sở Y tế hướng dẫn các cơ sở hành nghề y tư nhân triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước về hành nghề khám bệnh, chữa bệnh theo chỉ đạo của Bộ Y tế.

- Các thủ tục hành chính liên quan đến cấp CCHN/GPHN và GPHĐ khám bệnh, chữa bệnh áp dụng tại Sở Y tế được thực hiện theo quy định.

- Hồ sơ được giữ tại Phòng lưu trữ hồ sơ của Sở Y tế. Các hồ sơ được bảo quản theo quy định.

- Một số hồ sơ xin cấp CCHN/GPHN có các giấy tờ theo quy định như: Đơn đề nghị, Sơ yếu lý lịch, Giấy khám sức khỏe, Phiếu lý lịch tư pháp, Văn bằng, chứng chỉ chuyên môn, Giấy xác nhận thực hành.

- Một số hồ sơ xin cấp GPHĐ: Biên bản thẩm định sử dụng theo mẫu thống nhất của Sở Y tế.

- SYT đã thực hiện đăng tải thông tin về người có CCHN/GPHN hành nghề khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh theo quy định.

*** Những tồn tại:**

- Thời kỳ thanh tra, Sở Y tế đã không xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật quy định về hành nghề khám bệnh, chữa bệnh cho các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.

- SYT cấp CCHN số 005456/TV-CCHN ngày 29/12/2023 với Phạm vi hoạt động chuyên môn Khám bệnh, chữa bệnh sản phụ khoa cho Nguyễn Huyền Thanh V. không phù hợp văn bằng chuyên môn là Bác sỹ y khoa, không đúng quy định tại Khoản 2 Điều 5 Nghị định 109/2016/NĐ-CP.

- Giấy xác nhận quá trình thực hành của một số hồ sơ cấp GPHN cho bác sĩ, y sĩ do Hội đồng y hoặc Phòng chấn trị đông y là các cơ sở y tế không có giường bệnh, không phải bệnh viện/phòng khám đa khoa/trạm y tế xã là không đúng Khoản 1,2 Điều 5 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP.

- Sở Y tế cấp GPHĐ số 1070/TV-GPHĐ ngày 08/9/2023 cho Trung tâm y tế thành phố Trà Vinh tại địa điểm hành nghề: số 78 Nguyễn Văn Trỗi, khóm 8,

phường 6, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh khi chưa thực hiện thẩm định cấp GPHĐ đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Nhiều GPHĐ được cấp có Thời gian làm việc hàng ngày không cụ thể, rõ ràng và gây khó hiểu như: *Toàn thời gian, Ngoài giờ (toàn thời gian),*

- Biên bản thẩm định cấp GPHĐ còn sơ sài, chưa ghi đầy đủ nội dung về cơ sở vật chất và nhân sự, chưa ghi nhận các loại máy móc, thiết bị được sử dụng tại cơ sở KCB, nguồn gốc máy móc, thiết bị y tế và các giấy tờ chứng nhận chất lượng; Không chi tiết diện tích các phòng được phê duyệt, hơn nữa còn cấp chung phòng Cấp cứu với phòng khám Nội (Phòng khám Đa khoa Tân Đức SG-TV chi nhánh Tiểu Cần). Biên bản thẩm định không có chữ ký của trưởng, phó đoàn thẩm định, không đủ chữ ký thành viên tham gia. Đoàn thẩm định gồm các cán bộ của SYT mà không mời các bác sĩ chuyên sâu của các chuyên khoa để tham gia đoàn thẩm định đối với phòng khám chuyên khoa.

- Một số hồ sơ cấp GPHĐ có Bản kê khai cơ sở vật chất, thiết bị y tế, nhân sự cơ sở KCB, chưa mô tả cụ thể rõ ràng nơi tiếp đón, diện tích phòng khám, hộp cấp cứu phản vệ...

- Các hồ sơ phòng khám chuyên khoa chưa được SYT phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật được để triển khai hoạt động KCB.

- Một số hồ sơ cấp GPHĐ có bảng giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh kèm theo. Tuy nhiên, cơ sở KCB không đề nghị phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật.

- Một số hồ sơ cấp GPHĐ, Sở Y tế đã chủ động có văn bản xin ý kiến các Sở Y tế tỉnh, thành phố khác về thông tin cần thiết của người hành nghề trước khi cấp GPHĐ. Tuy nhiên, Sở Y tế đã thực hiện việc cấp GPHĐ khi chưa nhận được văn bản trả lời.

- Hồ sơ cấp GPHĐ không có Giấy xác nhận quá trình hành nghề của người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật (ví dụ như hồ sơ GPHĐ số 1092/TV-GPHĐ ngày 07/11/2023; Hồ sơ cấp GPHĐ số 1077/TV-GPHĐ cấp cho phòng khám Nha khoa SG-HCM). Hồ sơ cấp GPHĐ không có Giấy xác nhận quá trình hành nghề của người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật mà có giấy xác nhận thời gian là viên chức công tác tại Hội đồng y tỉnh Trà Vinh của y sĩ.

- Sở Y tế thực hiện thủ tục thay đổi người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật cho hộ kinh doanh (GPHĐ số 1090/TV-GPHĐ ngày 06/11/2023, thành phần hồ sơ người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật tự ký quyết định miễn nhiệm cho cá nhân và bổ nhiệm y sĩ Bùi Phương Trình thay thế) là không hợp lý.

- Việc lưu trữ hồ sơ cấp GPHĐ chưa khoa học, đầy đủ: quyết định phê duyệt danh mục kỹ thuật không lưu trữ trong hồ sơ.

- Sở Y tế tỉnh Trà Vinh thống nhất cho phép Chi nhánh Công ty TNHH Y tế Sài Gòn Center-Trung tâm chẩn đoán y khoa-Phòng khám Đa khoa Hoàn Hảo đủ điều kiện khám sức khỏe tại Công văn số 3260/SYT-NVY ngày 29/11/2022. Tuy nhiên, tại thời điểm thanh tra, một số chuyên khoa Mắt, Răng hàm mặt, Da liễu không có trang thiết bị phục vụ công tác khám, chữa bệnh và chưa được Sở Y tế thẩm định, phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật.

b. Công tác cho phép các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới

Sở Y tế căn cứ theo Thông tư số 43/2013/TT-BYT ngày 11/12/2013 của Bộ Y tế về quy định chi tiết phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 21/2017/TT-BYT ngày 10/5/2017 của Bộ Y tế về việc sửa đổi, bổ sung danh mục kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh ban hành kèm theo Thông tư số 43/2013/TT-BYT ngày 11/12/2013 của Bộ Y tế về quy định chi tiết phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 07/2015/TT-BYT ngày 03/4/2015 của Bộ Y tế quy định chi tiết điều kiện, thủ tục cho phép áp dụng kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh để thực hiện phê duyệt kỹ thuật mới, phương pháp mới theo đề nghị của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Từ 01/01/2023 đến thời điểm thanh tra, Sở Y tế tỉnh Trà Vinh không tiếp nhận hồ sơ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nào về việc cho phép áp dụng thí điểm hoặc chính thức triển khai kỹ thuật mới, phương pháp mới.

c. Công tác xác nhận nội dung quảng cáo đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của SYT

Từ 01/01/2023 đến thời điểm thanh tra, Sở Y tế không thực hiện cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo cho cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

d. Công tác thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm và xử lý vi phạm hành chính, xử lý sau thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm đối với các cơ sở KCB trên địa bàn thuộc quyền quản lý:

Hàng năm, Sở Y tế đã thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra. Thời kỳ thanh tra, Sở Y tế tỉnh Trà Vinh ban hành Quyết định số 1131/QĐ-SYT ngày 08/12/2022 phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023 và Quyết định số 32/QĐ-SYT ngày 10/01/2024 phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2024.

Tuy nhiên, đến thời điểm thanh tra, Sở Y tế chưa thực hiện cuộc thanh tra theo kế hoạch đã phê duyệt.

**** Khó khăn, vướng mắc***

Số lượng cơ sở hành nghề khám, chữa bệnh nhiều, trải khắp trên địa bàn tỉnh, mặc dù Thanh tra Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra nhưng không thực hiện kiểm tra được. Nhân lực, đội ngũ thanh tra chuyên ngành trong lĩnh vực y tế còn ít (02 thanh tra viên) nên gặp nhiều khó khăn trong triển khai nhiệm vụ.

2. Tại các cơ sở KCB được thanh tra:

Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về KCB tư nhân tại 10 cơ sở KCB trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, bao gồm:

- Bệnh viện Sản-Nhi Trà Vinh, địa chỉ: Ấp Bến Có, xã Nguyệt Hóa, huyện Châu Thành, tỉnh Trà Vinh.
- Trung tâm y tế thị xã Duyên Hải, địa chỉ: Khóm 3, Phường 1, thị xã Duyên Hải, tỉnh Trà Vinh.
- Bệnh viện Đa khoa Minh Tâm, địa chỉ: Số 36 Nguyễn Đáng, phường 9, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.
- Phòng khám Đa khoa Đặng Tuyên, địa chỉ: Số 266 Điện Biên Phủ, khóm 3, phường 6, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.
- Trung tâm chẩn đoán y khoa Phòng khám Đa khoa Hoàn Hảo, địa chỉ: Quốc lộ 53, Khóm 2, Phường 8, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh
- Phòng khám Đa khoa Tân Đức SG-TV chi nhánh Tiểu Cần, địa chỉ: Khóm 1, thị trấn Tiểu Cần, huyện Tiểu Cần, tỉnh Trà Vinh.
- Nha khoa Việt Mỹ 1, địa chỉ: Số 208, Kiên Thị Nhẫn, khóm 1, phường 7, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.
- Phòng khám BS. Hoài-BS, Thủy, địa chỉ: Số 129A Nguyễn Đáng, khóm 1, phường 7, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.
- Phòng khám Nhi đồng Sài Gòn TV, địa chỉ: Số 18 A, Nguyễn Đáng, Khóm 1, phường 7, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.
- Nha khoa BS. Thanh Truyền, địa chỉ: Số 239 Nguyễn Thị Minh Khai, khóm 6, phường 7, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.

2.1. Những nội dung đã làm được:

Các cơ sở KCB được thanh tra có đủ hồ sơ pháp lý, đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, các khoa phòng sạch sẽ, thông thoáng, có hệ thống xử lý hoặc hợp đồng xử lý rác thải, nước thải, hệ thống điện, hệ thống thông tin liên lạc, hệ thống phòng cháy chữa cháy,... đảm bảo nhân sự, thuốc và trang thiết bị y tế, an toàn bức xạ (nếu có) để triển khai hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật về KCB.

Tại thời điểm thanh tra, các cơ sở KCB được thanh tra hoạt động theo danh mục kỹ thuật đã được phê duyệt và các quy chế chuyên môn. Bảng giá dịch vụ khám chữa bệnh được công khai và thực hiện thu đúng theo giá đã niêm yết.

2.2. Một số tồn tại:

2.2.1. Bệnh viện Sản-Nhi Trà Vinh:

- Về việc thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải y tế: UBND tỉnh Trà Vinh đã ban hành Quyết định số 2263/QĐ-UBND ngày 01/12/2017 về việc ban hành Kế hoạch thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải y tế nguy hại trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và Quyết định số 986/QĐ-UBND ngày 27/5/2019 về việc điều chỉnh, bổ sung mục 2 và phụ lục 3 của Kế hoạch thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải y tế nguy hại trên địa bàn tỉnh Trà Vinh ban hành kèm theo Quyết định số 2263/QĐ-UBND ngày 01/12/2017 của UBND tỉnh. Theo đó, Bệnh viện Sản-Nhi Trà Vinh được giao thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải y tế cho một số cơ sở y tế thuộc cụm 1 trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, theo báo cáo thực tế hệ thống xử lý chất thải y tế nguy hại của Bệnh viện chỉ thực hiện được năm 2019-2020 và chỉ xử lý được một số loại chất thải y tế nguy hại. Một số loại chất thải y tế như: kim tiêm, dao, nước rửa phim... thì hệ thống không xử lý được. Hiện tại, Bệnh viện thực hiện hợp đồng với Công ty TNHH SX-TM-DV Môi trường Việt Xanh xử lý chất thải y tế nguy hại.

Theo báo cáo, Bệnh viện đã thực hiện báo Sở Y tế về việc sửa chữa Hệ thống xử lý chất thải y tế với Sở Y tế tại Tờ trình số 38/TTr-BVSN ngày 02/6/2021. Theo đó, Sở Y tế đã có Văn bản số 1290/SYT-KHTC ngày 08/6/2021 chỉ đạo hướng dẫn Bệnh viện.

- Cơ sở vật chất của bệnh viện xuống cấp, tường trần mốc, ẩm nhiều.

- Hồ sơ, bệnh án: Làm theo mẫu của Bộ Y tế, Bệnh án viết tắt, viết ngoáy, chữ viết khó đọc, Điều dưỡng chỉ ký mà không ghi rõ họ tên. Một số chỉ định xét nghiệm, bác sĩ chỉ định không ký. Bệnh viện chỉ định xét nghiệm HIV, HCV, HBsAg đối với tất cả các trường hợp có chỉ định phẫu thuật. Bác sĩ không thực hiện hội chẩn khi chỉ định kháng sinh đối với các trường hợp cần hội chẩn theo Quyết định 5631/QĐ-BYT ngày 31/12/2020. Bác sĩ chỉ định test kháng sinh không đúng quy định Thông tư số 51/2017/TT-BYT.

- Có biên bản hội chẩn theo mẫu, ghi chép sơ sài, không có chữ ký của Chủ tọa, thư ký và các thành viên.

- Bệnh viện không thực hiện chia liều thuốc đối với bệnh nhân nhi khoa quy định tại Thông tư số 30/2021/TT-BYT.

- Công tác quản lý máy, trang thiết bị y tế: Không có sổ sách theo dõi, không

có quy trình vận hành máy.

- Nhà thuốc bệnh viện chung nơi cấp phát thuốc của Bệnh viện.
- Tại nơi cấp phát thuốc BHYT có thuốc cấp cho người bệnh BHYT đã xuất viện nhiều ngày. Bệnh viện giải trình: người bệnh từ chối nhận thuốc BHYT.
- Có bảng giá, niêm yết ở vị trí khó quan sát cho người bệnh.

2.2.2. Trung tâm y tế thị xã Duyên Hải

- TTYT có quy trình khám bệnh, chữa bệnh, cơ sở vật chất đã xuống cấp, trường nền, bong tróc, ẩm, mốc.

- Hồ sơ, bệnh án: Làm theo mẫu của Bộ Y tế, Bệnh án viết tắt, viết ngoáy, chữ viết khó đọc, Điều dưỡng chỉ ký mà không ghi rõ họ tên. Một số chỉ định xét nghiệm, bác sĩ chỉ định không ký. Bác sĩ trung tâm chỉ định xét nghiệm HIV, HCV, HBsAg đối với tất cả các trường hợp có chỉ định phẫu thuật. Bác sĩ chỉ định test kháng sinh không đúng quy định Thông tư số 51/2017/TT-BYT.

- Có biên bản hội chẩn theo mẫu, ghi chép sơ sài, không có chữ ký của Chủ tọa, thư ký và các thành viên.

- Công tác quản lý máy, trang thiết bị y tế: Có sổ sách theo dõi, có quy trình vận hành máy.

- Tại khoa Ngoại, bệnh nhân nội trú sử dụng thuốc từ tủ trực mà không lĩnh từ khoa Dược.

2.2.3. Bệnh viện Đa khoa Minh Tâm

- Bệnh án được làm theo mẫu của Bộ Y tế, chữ viết ngoáy, viết tắt, chữ khó đọc, điều dưỡng, bác sĩ chỉ định chỉ ký mà không ghi rõ họ tên. Bác sĩ chỉ định xét nghiệm HIV đối với bệnh nhân khoa sản có chỉ định phẫu thuật. Bác sĩ không thực hiện hội chẩn khi chỉ định kháng sinh đối với các trường hợp cần hội chẩn theo Quyết định 5631/QĐ-BYT ngày 31/12/2020. Bác sĩ chỉ định test kháng sinh không đúng quy định Thông tư số 51/2017/TT-BYT. Bệnh viện không tổ chức bình bệnh án theo quy định của Bộ Y tế.

- Một số giấy tờ trong hồ sơ bệnh án ghi tên cơ quan chủ quản “Sở Y tế Trà Vinh” là không đúng quy định tại Mục V Phần I Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020.

- Tại khoa Hồi sức cấp cứu, có sổ ghi biên bản hội chẩn nhưng không ghi chép gì

- Tại khoa Hồi sức cấp cứu, khoa Sản: Tủ thuốc không có thuốc xử trí ngộ độc thuốc tê trong khi bệnh viện có sử dụng thuốc tê.

- Bệnh viện không có kho thuốc, vật tư y tế riêng biệt, mà chung với phòng hành chính của Bệnh viện.

- Tại phòng xét nghiệm: Hóa chất để trực tiếp trên sàn nhà, không có giá kệ.

- Bệnh viện không niêm yết quy trình khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh quan sát.

- Một số bác sĩ không thực hiện đeo biển tên khi hành nghề khám bệnh, chữa bệnh: Phòng khám Răng hàm mặt (bác sĩ Huỳnh Kim S.), khoa Ngoại (bác sĩ Trần Văn K.), phòng khám Tai mũi họng (bác sĩ Huỳnh Văn I.).

- Có bảng giá, niêm yết vị trí khó quan sát cho người bệnh.

- Bệnh viện hoạt động có biển hiệu nhưng không đủ thông tin theo quy định như: Số GPMD, thời gian hoạt động, số điện thoại quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

- Tại thời điểm thanh tra, Bệnh viện có 02 trang thông tin điện tử trên internet là <http://minhtamhospital.com/>, <https://benhvienminhtam.vn/>, trang facebook cá nhân

https://web.facebook.com/benhviendakhoaminhtamtv/?locale=vi_VN&_rdc=1&_rdr# và nhiều tờ rơi để quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện. Tuy nhiên, tại thời điểm thanh tra, Bệnh viện chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo; Nội dung quảng cáo dùng những từ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định.

2.2.4. Phòng khám Đa khoa Đặng Tuyền

- Nội dung bệnh án còn sơ sài, còn viết tắt.

- Có hộp chống sốc, tuy nhiên, cơ sở không đúng với danh mục.

2.2.5. Trung tâm chẩn đoán y khoa Phòng khám Đa khoa Hoàn Hảo

- Phòng khám thực hiện theo dõi người bệnh đến khám chữa bệnh trên hệ thống phần mềm điện tử của phòng khám.

- Phòng khám không dán quy trình khám bệnh, chữa bệnh.

- Phòng khám được Sở Y tế tỉnh Trà Vinh thống nhất cho phép Chi nhánh Công ty TNHH Y tế Sài Gòn Center-Trung tâm chẩn đoán y khoa-PPhòng khám Đa khoa Hoàn Hảo đủ điều kiện khám sức khỏe, bao gồm: khám sức khỏe tuyển dụng, khám sức khỏe định kỳ và khám sức khỏe thi bằng lái xe mô tô tại Công văn số 3260/SYT-NVY ngày 29/11/2022. Tuy nhiên, tại thời điểm thanh tra, một số chuyên khoa Mắt, Răng hàm mặt, Da liễu không có trang thiết bị phục vụ công

tác khám, chữa bệnh (ghế răng, máy nội soi...) và chưa được Sở Y tế thẩm định, phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật.

- Một số Giấy khám sức khỏe do phòng khám phát hành, người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật sử dụng chữ ký đóng dấu.

- Bác sĩ Trần Bình Y. thực hiện công tác khám bệnh chữa bệnh tại Phòng khám, tuy nhiên Phòng khám chưa thực hiện báo cáo Sở Y tế theo quy định tại điểm b Khoản 12 Điều 27 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

- Tại thời điểm thanh tra, tại Phòng khám có các panô thực hiện quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh dán tại Phòng khám. Tuy nhiên, tại thời điểm thanh tra, Bệnh viện chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo

2.2.6. Phòng khám Đa khoa Tân Đức SG-TV chi nhánh Tiểu Cần

- Phòng khám thực hiện theo dõi người bệnh đến khám chữa bệnh trên hệ thống phần mềm điện tử của phòng khám.

- Sổ khám bệnh thực hiện theo mẫu riêng của phòng khám, có nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh chữa bệnh của phòng khám.

- Phòng Cấp cứu được Sở Y tế cấp chung với phòng khám Nội. Phần mềm kê đơn thuốc không đúng theo quy định tại Thông tư số 52/2017/BYT-TT đối với các thuốc có 01 hoạt chất.

- Tại thời điểm thanh tra có 03 người hành nghề không đeo biển tên (Nguyễn Quế L., Kim Đình T., Nguyễn Thảo N.)

- Tủ thuốc cấp cứu không có danh mục thuốc cấp cứu.

- Tại thời điểm thanh tra, Phòng khám có trang facebook cá nhân <https://www.facebook.com/pktanducsgtv/> và sổ khám bệnh có nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh. Tuy nhiên, thời điểm thanh tra, Phòng khám chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo.

2.2.7. Nha khoa Việt Mỹ 1

- Phòng khám thực hiện theo dõi người bệnh khám bệnh, chữa bệnh bằng sổ khám bệnh của Phòng khám.

- Biên bản thẩm định ngày 11/7/2019, không chi tiết nội dung trang thiết bị y tế được sử dụng tại phòng khám.

- Tại thời điểm thanh tra, Phòng khám có trang facebook cá nhân https://www.facebook.com/NhaKhoaVietMy.TraVinh/?locale=vi_VN và nhiều panô, áp phích dán tại phòng khám để quảng cáo dịch vụ khám chữa bệnh. Tuy

nhiên, Phòng khám chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo.

2.2.8. Nha khoa BS. Thanh Truyền

- Phòng khám thực hiện theo dõi người bệnh khám bệnh, chữa bệnh bằng sổ khám bệnh trên hệ thống điện tử của Phòng khám.

- Biên bản thẩm định ngày 25/10/2016, không chi tiết thiết bị, dụng cụ y tế được sử dụng tại phòng khám. Đến thời điểm thanh tra, Phòng khám chưa được phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật.

2.2.9. Phòng khám BS. Hoài-BS, Thủy

- Phòng khám hoạt động có biển hiệu ghi không đủ thông tin theo quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023

- Phòng khám thực hiện theo dõi người bệnh khám bệnh, chữa bệnh bằng sổ khám bệnh theo mẫu riêng của Phòng khám.

- Thời kỳ thanh tra, Bác sĩ không thực hiện cập nhật kiến thức y khoa liên tục theo quy định.

- Hộp chống sốc không đủ cơ số thuốc theo quy định, Phác đồ chống sốc chưa cập nhật.

2.2.10. Phòng khám Nhi đồng Sài Gòn TV

- Phòng khám không thực hiện theo dõi người bệnh đến khám, chữa bệnh bằng sổ sách hoặc hệ thống phần mềm quản lý người bệnh.

- Phòng khám thay đổi người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh (điều dưỡng Võ Thị Ánh T.) nhưng chưa thực hiện báo cáo Sở Y tế theo quy định tại điểm b Khoản 12 Điều 27 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

- Tại thời điểm thanh tra, Phòng khám có trang facebook cá nhân https://www.facebook.com/nhisaignontravinh/?locale=vi_VN và sổ khám bệnh có nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh. Tuy nhiên, thời điểm thanh tra, Phòng khám chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo.

2.3. Một số khó khăn vướng mắc theo báo cáo của các cơ sở KCB được thanh tra

Theo báo cáo của Bệnh viện Sản-Nhi Trà Vinh, Bệnh viện gặp khó khăn, vướng mắc trong công tác KCB như sau:

- Về trang thiết bị y tế: Một số máy, trang thiết bị đang hư hỏng, không sử dụng được (máy siêu âm, máy khí máu, x-quang...), bệnh viện phải gửi mẫu đo

khí máu tới Bệnh viện Đa khoa tỉnh thực hiện xét nghiệm. Bệnh viện đang thực hiện thuê các Công ty sửa chữa các trang thiết bị y tế bị hỏng.

- Giá dịch vụ kỹ thuật chưa tính đến các chi phí quản lý quản lý, mới tính đến 2/4 yếu tố gây khó khăn cho việc tự chủ tài chính của Bệnh viện.

Theo báo cáo của TTYT:

+ Nhân lực quản lý số lượng còn ít, phải kiêm nhiệm nhiều việc nên còn gặp nhiều khó khăn trong hoạt động. Cụ thể, phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ khuyết trưởng phòng và không có nhân lực là bác sĩ hoạt động công tác chuyên môn. Việc thiếu một bác sĩ tại phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng khám bệnh và chữa bệnh tại đơn vị.

+ Nhân viên y tế không có điều kiện tham gia các hội thảo và tập huấn liên quan đến công tác chuyên môn, do thiếu nhân lực và kinh phí. Đơn vị chưa tổ chức được các khóa tập huấn bồi dưỡng tăng cường công tác quản lý trong tình hình mới. Điều này đã dẫn đến việc cập nhật kiến thức và kỹ năng của đội ngũ nhân viên bị hạn chế, ảnh hưởng đến hiệu quả công việc và khả năng thích ứng với những thay đổi trong bối cảnh hiện nay.

+ Tình hình dịch bệnh, bệnh truyền nhiễm còn diễn biến phức tạp, đôi khi cùng lúc xảy ra nhiều ca bệnh nên công tác giám sát, báo cáo có phần hạn chế. Điều này dẫn đến việc khó khăn trong việc phát hiện sớm và xử lý kịp thời các ổ dịch, ảnh hưởng đến hiệu quả của các biện pháp phòng chống. Hơn nữa, sự thiếu hụt về nhân lực và trang thiết bị y tế cũng làm gia tăng áp lực cho đơn vị trong việc theo dõi và quản lý các ca bệnh.

+ Thực hiện Điều 20 Thông tư số 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế về việc quy định hồ sơ bệnh án điện tử. Đơn vị phải triển khai hoàn thành hồ sơ bệnh án điện tử trước ngày 31/10/2030. Quá trình triển khai cần phải được đầu tư, nâng cấp nhiều hạng mục. Mặc khác đơn vị chưa đạt bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin theo Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế. Những khó khăn trên do kinh phí tại đơn vị còn nhiều hạn chế.

III. KẾT LUẬN

3.1. Những nội dung đã làm được

3.1.1. Sở Y tế Trà Vinh

Sở Y tế tỉnh Trà Vinh đã căn cứ Luật khám bệnh, chữa bệnh, các văn bản pháp luật có liên quan và hướng dẫn về công tác khám bệnh, chữa bệnh của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để triển khai phổ biến chính sách, pháp luật KCB; Thực hiện cấp, cấp lại, đình chỉ, thu hồi CCHN hoặc GPHN cho người hành nghề và cấp, cấp lại, đình chỉ, thu hồi Giấy phép hoạt động (GPHĐ) cho các cơ sở khám

bệnh, chữa bệnh; Thực hiện cấp cho phép các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới; Thực hiện xác nhận nội dung quảng cáo đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của SYT; Thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm và xử lý vi phạm hành chính, xử lý sau thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm đối với các cơ sở KCB trên địa bàn thuộc quyền quản lý.

3.1.2. Các cơ sở KCB được thanh tra

Các cơ sở KCB được thanh tra đã căn cứ các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền về khám bệnh, chữa bệnh để triển khai công tác KCB, tiếp nhận và xử trí tất cả các trường hợp cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh nội trú và ngoại trú; Tổ chức khám sức khỏe, quản lý sức khỏe, giám định sức khỏe, tham gia các hội đồng giám định y khoa và thực hiện các nhiệm vụ khác trong lĩnh vực y tế (nếu có).

3.2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

3.2.1. Sở Y tế Trà Vinh

- Thời kỳ thanh tra, Sở Y tế đã không xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật quy định về hành nghề khám bệnh, chữa bệnh cho các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.

- SYT cấp CCHN số 005456/TV-CCHN ngày 29/12/2023 với Phạm vi hoạt động chuyên môn Khám bệnh, chữa bệnh sản phụ khoa cho Nguyễn Huyền Thanh V. không phù hợp văn bằng chuyên môn là Bác sỹ y khoa, không đúng quy định tại Khoản 2 Điều 5 Nghị định 109/2016/NĐ-CP.

- Giấy xác nhận quá trình thực hành của một số hồ sơ cấp GPHN cho bác sĩ, y sĩ do Hội đồng y hoặc Phòng chấn trị đông y là các cơ sở y tế không có giường bệnh, không phải bệnh viện/phòng khám đa khoa/trạm y tế xã là không đúng Khoản 1,2 Điều 5 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP.

- Sở Y tế cấp GPHĐ số 1070/TV-GPHĐ ngày 08/9/2023 cho Trung tâm y tế thành phố Trà Vinh tại địa điểm hành nghề: số 78 Nguyễn Văn Trỗi, khóm 8, phường 6, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh khi chưa thực hiện thẩm định cấp GPHĐ đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Biên bản thẩm định cấp GPHĐ còn sơ sài, chưa ghi đầy đủ nội dung về cơ sở vật chất và nhân sự, chưa ghi nhận các loại máy móc, thiết bị được sử dụng tại cơ sở KCB, nguồn gốc máy móc, thiết bị y tế và các giấy tờ chứng nhận chất lượng; Không chi tiết diện tích các phòng được phê duyệt, hơn nữa còn cấp chung phòng Cấp cứu với phòng khám Nội (Phòng khám Đa khoa Tân Đức SG-TV chi nhánh Tiểu Cần). Biên bản thẩm định không có chữ ký của trưởng, phó đoàn thẩm định, không đủ chữ ký thành viên tham gia. Đoàn thẩm định gồm các cán bộ của

SYT mà không mời các bác sĩ chuyên sâu của các chuyên khoa để tham gia đoàn thẩm định đối với phòng khám chuyên khoa.

- Một số hồ sơ cấp GPHE có Bản kê khai cơ sở vật chất, thiết bị y tế, nhân sự cơ sở KCB, chưa mô tả cụ thể rõ ràng nơi tiếp đón, diện tích phòng khám, hộp cấp cứu phản vệ...

- Các hồ sơ phòng khám chuyên khoa chưa được SYT phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật được để triển khai hoạt động KCB.

- Một số hồ sơ cấp GPHE có bảng giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh kèm theo. Tuy nhiên, cơ sở KCB không đề nghị phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật.

- Hồ sơ cấp GPHE không có Giấy xác nhận quá trình hành nghề của người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật (ví dụ như hồ sơ GPHE số 1092/TV-GPHE ngày 07/11/2023; Hồ sơ cấp GPHE số 1077/TV-GPHE cấp cho phòng khám Nha khoa SG-HCM). Hồ sơ cấp GPHE không có Giấy xác nhận quá trình hành nghề của người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật mà có giấy xác nhận thời gian là viên chức công tác tại Hội đồng y tỉnh Trà Vinh của y sĩ.

- Việc lưu trữ hồ sơ cấp GPHE chưa khoa học, đầy đủ: quyết định phê duyệt danh mục kỹ thuật không lưu trữ trong hồ sơ.

- Sở Y tế tỉnh Trà Vinh thống nhất cho phép Chi nhánh Công ty TNHH Y tế Sài Gòn Center-Trung tâm chẩn đoán y khoa-Phòng khám Đa khoa Hoàn Hảo đủ điều kiện khám sức khỏe tại Công văn số 3260/SYT-NVY ngày 29/11/2022. Tuy nhiên, tại thời điểm thanh tra, một số chuyên khoa Mắt, Răng hàm mặt, Da liễu không có trang thiết bị phục vụ công tác khám, chữa bệnh và chưa được Sở Y tế thẩm định, phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật.

- Hằng năm, Sở Y tế đã thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra. Tuy nhiên, đến thời kỳ thanh tra, Sở Y tế chưa thực hiện cuộc thanh tra theo kế hoạch đã phê duyệt.

3.2.2. Các cơ sở KCB được thanh tra

- Một số cơ sở KCB được thanh tra có cơ sở vật chất của bệnh viện xuống cấp, tường trần mốc, ẩm nhiều; Thực hiện cải tạo, sửa chữa, xây dựng cơ sở vật chất mà chưa thực hiện báo cáo Sở Y tế; Không thực hiện niêm yết quy trình khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh quan sát.

- Các cơ sở KCB chuyên khoa được thanh tra chưa được Sở Y tế phê duyệt danh mục dịch vụ kỹ thuật.

- Về thực hiện các quy chế chuyên môn tại một số cơ sở KCB được thanh tra:

- + Bệnh án còn viết tắt, viết ngoáy, chữ viết khó đọc, Điều dưỡng chỉ ký mà

không ghi rõ họ tên. Một số chỉ định xét nghiệm, bác sĩ chỉ định không ký. Bác sĩ không thực hiện hội chẩn khi chỉ định kháng sinh đối với các trường hợp cần hội chẩn theo Quyết định 5631/QĐ-BYT ngày 31/12/2020. Bác sĩ chỉ định test kháng sinh không đúng quy định Thông tư số 51/2017/TT-BYT.

+ Biên bản hội chẩn theo mẫu, ghi chép sơ sài, thiếu chữ ký của Chủ tọa, thư ký và các thành viên. Sổ ghi biên bản hội chẩn bỏ trống.

+ Thiếu sổ sách theo dõi, quy trình vận hành máy, trang thiết bị y tế.

+ Tủ thuốc cấp cứu, hộp chống sốc không có danh mục hoặc có cơ số không đúng với danh mục.

+ Cơ sở thực hiện khám chữa bệnh cho bệnh nhân Nhi khoa nhưng không thực hiện chia liều thuốc quy định tại Thông tư số 30/2021/TT-BYT.

+ Một số bác sĩ không thực hiện đeo biển tên khi hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.

- Một số cơ sở KCB hoạt động có biển hiệu nhưng không đủ thông tin theo quy định như: Số GPHĐ, thời gian hoạt động, số điện thoại quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

- Một số cơ sở KCB thay đổi người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh nhưng chưa thực hiện báo cáo Sở Y tế theo quy định tại điểm b Khoản 12 Điều 27 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023.

- Thực hiện quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh mà chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo; Nội dung quảng cáo dùng những từ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định pháp luật quảng cáo.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Trong quá trình thanh tra, đoàn thanh tra đã hướng dẫn SYT và 10 cơ sở KCB được thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật về KCB, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra.

Đoàn đã lập Biên bản vi phạm hành chính và ban hành các Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 06 cơ sở KCB, với tổng số tiền xử phạt vi phạm hành chính là 236,2 triệu đồng.

Đoàn thanh tra yêu cầu các cơ sở KCB nêu trên phải nghiêm chỉnh chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính. Nếu quá thời hạn mà cơ sở không tự nguyện chấp hành thì sẽ bị cưỡng chế thi hành theo quy định của pháp luật. Đồng thời, Đoàn giao cho SYT giám sát việc chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính của 06 cơ sở nêu trên.

V. KIẾN NGHỊ:

1. Đối với Sở Y tế tỉnh Trà Vinh

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các cơ sở KCB để các cơ sở nghiêm túc thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở KCB được thanh tra khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế nêu trên; đồng thời giám sát việc chấp hành các quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

- Chấn chỉnh công tác cấp CCHN/GPHN khám bệnh, chữa bệnh và công tác cấp GPHĐ khám bệnh, chữa bệnh đúng quy định; Cấp CCHN/GPHN với phạm vi hoạt động chuyên môn phù hợp với văn bằng chuyên môn; Cấp CCHN/GPHN và GPHĐ khi có Giấy xác nhận quá trình thực hành theo đúng yêu cầu, được cấp đúng quy định...

- Thu hồi CCHN số 005456/TV-CCHN ngày 29/12/2023 có Phạm vi hoạt động chuyên môn không phù hợp văn bằng chuyên môn, không đúng quy định tại Khoản 2 Điều 5 Nghị định 109/2016/NĐ-CP.

- Thu hồi GPHĐ số 1070/TV-GPHĐ ngày 08/9/2023 do chưa thực hiện công tác thẩm định cấp mới GPHĐ đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Thực hiện rà soát, phê duyệt Danh mục kỹ thuật cho các cơ sở KCB thuộc thẩm quyền quản lý của SYT.

- Nghiêm túc thực hiện chức năng thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm và hướng dẫn việc chấp hành những quy định của pháp luật đối với các cơ sở hành nghề y tế trên địa bàn quản lý.

- Hướng dẫn các cơ sở KCB thực hiện tiếp nhận, tổ chức thực hành khám bệnh, chữa bệnh và cấp Giấy xác nhận quá trình thực hành đúng quy định tại Nghị định số 96/2023/NĐ-CP.

- Bãi bỏ Công văn số 3260/SYT-NVY ngày 29/11/2022 về việc công bố Trung tâm chẩn đoán y khoa Phòng khám Đa khoa Hoàn Hảo đủ điều kiện khám sức khỏe không đúng danh mục kỹ thuật được phê duyệt.

2. Đối với các cơ sở KCB được thanh tra

- Nghiêm túc khắc phục ngay những tồn tại đã nêu trong Biên bản làm việc đã ký thông qua với Đoàn thanh tra; chấp hành nghiêm Quyết định xử phạt vi phạm hành chính của Trưởng đoàn thanh tra.

- Thực hiện đúng các quy định pháp luật về KCB, tuân thủ các quy định về quy chế chuyên môn.

- Định kỳ báo cáo kết quả hoạt động, những khó khăn vướng mắc trong quá trình hoạt động đến các cơ quan quản lý về y tế để tổng hợp những sơ hở, bất cập trong cơ chế quản lý, chính sách pháp luật về KCB tư nhân để kiến nghị với cơ quan thẩm quyền có giải pháp khắc phục, sửa đổi cho phù hợp.

- Chấp hành nghiêm các quy định về quảng cáo dịch vụ đặc biệt là khám bệnh, chữa bệnh. Chỉ được quảng cáo dịch vụ KCB khi được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo; rà soát, gỡ bỏ các nội dung sử dụng từ ngữ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định.

- Thực hiện rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền phê duyệt dịch vụ kỹ thuật phù hợp với điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và nhân lực của cơ sở KCB, điều chỉnh lại với các dịch vụ kỹ thuật cơ sở KCB không đảm bảo điều kiện thực hiện.

Trên đây là Kết luận thanh tra công tác quản lý nhà nước về khám bệnh, chữa bệnh (KCB) của Sở Y tế tỉnh Trà Vinh. Chánh Thanh tra Bộ Y tế giao Trưởng đoàn thanh tra thực hiện công khai kết luận thanh tra theo đúng quy định của pháp luật. Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày công bố kết luận thanh tra, đề nghị Sở Y tế tỉnh Trà Vinh các cơ sở KCB được thanh tra và các đơn vị có liên quan báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện các kiến nghị được nêu trong Kết luận thanh tra về Thanh tra Bộ Y tế, địa chỉ: Số 138 B Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Bộ Y tế (để báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Các đ/c Thứ trưởng (để báo cáo);
- SYT tỉnh Trà Vinh (để thực hiện);
- Cơ sở KCB được thanh tra (để thực hiện);
- Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế (để công khai);
- Lưu: TTrB, Hồ sơ Đoàn thanh tra.

