

Số: 02/QĐ-UBND

Quảng Nam, ngày 04 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt Đề cương và dự toán chi tiết Dự án nâng cấp phần mềm
tiếp công dân và quản lý đơn thư khiếu nại tố cáo**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NAM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước ngày 25/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 03/2020/TT-BTTTT ngày 24/02/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về lập đề cương và dự toán chi tiết đối với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên thuộc nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1688/QĐ-BTTTT ngày 11/10/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc sửa đổi, bổ sung quyết định số 2378/QĐ-BTTTT ngày 30/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông công bố định mức chi phí quản lý dự án, chi phí tư vấn đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng ngân sách nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2181/QĐ-UBND ngày 04/8/2018 của UBND tỉnh về phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 2768/QĐ-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về Phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng Công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025”;

Căn cứ Quyết định số 2322/QĐ-UBND ngày 13/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Ban hành Quy định về trình tự, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt dự án đầu tư, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ, Thông tư số 03/2020/TT-BTTTT, 04/2020/TT-BTTTT ngày 24/02/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 330/TTr-STTTT ngày 16/12/2021 (kèm theo Báo cáo số 1546/TĐ-STTTT ngày 10/12/2021 và ý kiến của Sở Tài chính tại Công văn số 3300/STC-HCNS ngày 26/11/2021).

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Đề cương và dự toán chi tiết Dự án nâng cấp phần mềm tiếp công dân và quản lý đơn thư khiếu nại tố cáo với các nội dung chính như sau:

1. Đơn vị sử dụng ngân sách: Thanh tra tỉnh.

2. Đơn vị tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết: Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển công nghệ thông tin Châu Hoàng Tín.

3. Mục tiêu, quy mô

a) Mục tiêu:

- Đáp ứng được nguyên tắc tiếp nhận thông tin, hỗ trợ giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, chính xác, minh bạch, đúng quy định của pháp luật từ cấp xã lên cấp huyện, cấp tỉnh. Cho phép theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp, thống kê công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Đảm bảo được áp dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; tránh trùng lặp đơn thư, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan đơn vị; tham mưu báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên phạm vi toàn tỉnh; đồng thời kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu với hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.

b) Quy mô:

- Nâng cấp phần mềm tiếp công dân và quản lý đơn thư khiếu nại tố cáo của tỉnh, bổ sung thêm các tính năng mới. Sử dụng hệ thống xác thực tập trung Single sign on (SSO) trên LGSP. Mở rộng triển khai sử dụng cho 241 xã, phường, thị trấn.

- Liên thông 03 cấp hệ thống phần mềm tiếp công dân và khiếu nại tố cáo, đáp ứng các yêu cầu về xử lý đơn thư giữa các cơ quan, đơn vị hoặc nội bộ.

- Kết nối với hệ thống CSDL về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.

4. Giải pháp kỹ thuật, công nghệ và các nội dung ứng dụng CNTT chủ yếu:

- Giải pháp kỹ thuật công nghệ cần tuân thủ Mô hình ứng dụng web based, sử dụng các công nghệ chủ yếu, bao gồm: Web server: Nginx, Apache Tomcat; Database Server: PostgreSQL Databases; Load balancer: HAProxy; Background service job: HangFire; Backend: Spring Boot Web Service; Frontend: ReactJS.

- Yêu cầu về bảo mật: hệ thống được triển khai theo 03 phân vùng: vùng dữ liệu, vùng ứng dụng và vùng internet. Thiết lập chính sách phân quyền truy cập và khai thác dữ liệu.

- Về kết nối chia sẻ dữ liệu: tích hợp xác thực, đăng nhập 01 lần với hệ thống SSO của của tỉnh; sử dụng danh mục dữ liệu dùng chung qua LGSP; kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về đơn thư, tố cáo qua hệ thống LGSP của tỉnh.

- Yêu cầu về hạ tầng: Hệ thống phần mềm được triển khai cài đặt trên các máy chủ hiện có của Thanh tra tỉnh được đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Quảng Nam.

5. Tổng dự toán (làm tròn): **1.122.131.000 đồng** (Một tỷ một trăm hai mươi hai triệu một trăm ba mươi một ngàn đồng).

Trong đó:

- Chi phí phần mềm nội bộ: **962.025.000** đồng;
- Chi phí đào tạo: **78.000.000** đồng;
- Chi phí quản lý: **32.135.732** đồng;
- Chi phí tư vấn: **49.971.121** đồng.

6. Nguồn vốn: Nguồn ngân sách tỉnh giao cho Thanh tra tỉnh.

7. Địa điểm thực hiện: Thanh tra tỉnh.

8. Thời gian thực hiện: năm 2022.

Điều 2. Các cơ quan chịu trách nhiệm:

- Thanh tra tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, hướng dẫn, giám sát Thanh tra tỉnh triển khai thực hiện.

- Sở Tài chính tham mưu bố trí kinh phí để thực hiện.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Chánh Thanh tra tỉnh; Giám đốc các Sở, ngành: Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Kho bạc Nhà nước tỉnh và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CPVP;
- Lưu: VT, KTTH, KGVX.

G:\Dropbox\CÔNG-2021\QĐ\PHEDUYET ĐC\QĐ phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết KNTC.docx

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hồ Quang Bửu