

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ
kiểm soát thủ tục hành chính của Tổng cục Thuế năm 2025

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC THUẾ

Căn cứ Quyết định số 41/2018/QĐ-TTg ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thuế thuộc Bộ Tài chính và các văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị thuộc Tổng cục Thuế, Cục Thuế và Chi cục Thuế; Quyết định số 15/2021/QĐ-TTg ngày 30 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 3 Quyết định số 41/2018/QĐ-TTg ngày 25/9/2018 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các văn bản sửa đổi, bổ sung, văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Tổng cục Thuế.

QUYẾT ĐỊNH:

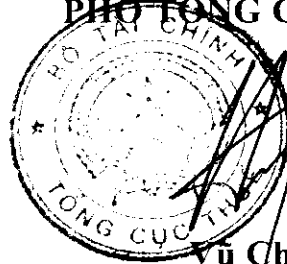
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của Tổng cục Thuế năm 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng Tổng cục Thuế, Thủ trưởng các Cục/Vụ/đơn vị thuộc/trực thuộc Tổng cục Thuế, Cục trưởng Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như điều 2:
- Lãnh đạo Tổng cục Thuế:
- Văn phòng - BTC (để b/c):
- Website Tổng cục Thuế:
- Lưu: VT. VP (CCHC.3b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Vũ Chí Hùng



KẾ HOẠCH

Triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của Tổng cục Thuế năm 2025

(Kèm theo Quyết định số 113 /QĐ-TCT ngày 24/01/2025 của Tổng cục Thuế)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ việc ban hành thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các Cục/Vụ/đơn vị thuộc, trực thuộc Tổng cục Thuế trong quá trình tham gia ý kiến và thẩm định, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, đảm bảo chỉ ban hành những TTHC cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Cải cách TTHC một cách thực chất và hiệu quả, gắn với chuyển đổi số, lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ. Cắt giảm, đơn giản hóa ngay những TTHC không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp, là rào cản, gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, người dân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả và bảo đảm mục tiêu quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp

- Đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền để giảm tầng nấc, khâu trung gian, đơn giản hóa quy trình, TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

- Thực hiện công bố, công khai TTHC đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định; Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định hành chính theo đúng quy chế, đảm bảo tính hiệu quả.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về cải cách TTHC, tích cực phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông trong và ngoài ngành đẩy mạnh công tác truyền truyền cải cách TTHC trong lĩnh vực thuế nhằm phổ biến, nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân và cán bộ, công chức về công tác này.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn, sản phẩm dự kiến hoàn thành và trách nhiệm của các đơn vị liên quan; bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng thời hạn, công khai, minh bạch, đúng pháp luật trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong công tác cải cách TTHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ. Xác định công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và liên tục trong chỉ đạo điều hành; đề cao vai trò, trách nhiệm trong thực hiện giải quyết TTHC góp phần giảm tối thiểu chi phí tuân thủ TTHC cho cả cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp, từ đó thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Bảo đảm tính công khai, minh bạch các thông tin về TTHC; tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Huy động sự tham gia, phối hợp của các đơn vị, bộ phận có liên quan trong triển khai, thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC của Tổng cục Thuế.

- Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC với việc bình xét thi đua, khen thưởng; xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực trong quá trình kiểm soát TTHC. Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ trong năm và đề ra nhiệm vụ cho năm tiếp theo.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ: Chi tiết tại Phụ lục 01 và Phụ lục 02 kèm theo Quyết định này.

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025, Tổng cục Thuế cần tập trung triển khai các nhóm nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Kiểm soát việc ban hành và đánh giá tác động của TTHC;
2. Công tác công bố, niêm yết công khai TTHC;
3. Rà soát, đánh giá, đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC;
4. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, Quyết định số 574/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ);
5. Công tác Kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC;
6. Tổ chức triển khai thực hiện cơ chế Một cửa trong giải quyết TTHC;
7. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 và Quyết định số 412/QĐ-TTg ngày 14/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh;
8. Thực thi phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư tại Nghị quyết số 104/NQ-CP ngày 09/10/2017 của Chính

phù theo Kế hoạch sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc trách nhiệm chủ trì của Bộ Tài chính để thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư tại Quyết định số 1487/QĐ-BTC ngày 27/6/2024 của Bộ Tài chính;

9. Phối hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

10. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 373/TB-BTC ngày 05/6/2020 của Bộ Tài chính về triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

11. Triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1262/QĐ-TCT ngày 10/8/2022 của Tổng cục Thuế ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1507/QĐ-BTC ngày 29/7/2022 của Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

12. Triển khai các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1927/QĐ-TCT ngày 08/12/2022 triển khai nhiệm vụ tại Quyết định số 2443/QĐ-BTC ngày 24/11/2022 của Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

13. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

14. Công tác tuyên truyền hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính;

(Chi tiết các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng

- Đầu mối chủ trì, tổ chức hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các Cục/Vụ/đơn vị thuộc/trực thuộc Tổng cục Thuế, Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Tổng hợp báo cáo Tổng cục, Bộ Tài chính kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo quý/năm theo quy định hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

2. Các Cục/Vụ/đơn vị thuộc, trực thuộc Tổng cục Thuế, Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương có trách nhiệm

- Chủ trì hoặc phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai công tác kiểm soát TTHC theo các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này. Thực hiện nghiêm túc công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC, công tác đánh giá tác động TTHC.

- Căn cứ nội dung và nhiệm vụ tại Kế hoạch này Thủ trưởng các Cục/Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế tổ chức triển khai thực hiện tại Cục/Vụ/đơn vị; Cục trưởng Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương chỉ đạo xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 tại Cục Thuế. Tổ chức thực hiện kế hoạch, báo cáo việc xây dựng, triển khai và kết quả thực hiện Kế hoạch, cùng với Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC định kỳ theo quy định hoặc đột xuất khi có yêu cầu (Báo cáo xây dựng Kế hoạch cùng Báo cáo kiểm soát TTHC quý I, Báo cáo kết quả thực hiện cùng các báo cáo định kỳ).

3. Giao Văn phòng thực hiện tổng hợp, lập dự toán của các Cục/Vụ/đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục Thuế; Vụ Tài vụ quản trị chủ trì, phối hợp Văn phòng Tổng cục cân đối, bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện theo quy định trên cơ sở tổng hợp dự toán hàng năm của các đơn vị thuộc/trực thuộc Tổng cục Thuế để đảm bảo thực hiện triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Tổng cục Thuế năm 2025 theo Kế hoạch./.



TỔNG CỤC THUẾ



Phụ lục

NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC CỦA TỔNG CỤC THUẾ NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Tổng cục Thuế tại Quyết định số: *MB* /QĐ-TCT ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Tổng cục Thuế)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
1	Kiểm soát việc ban hành và đánh giá tác động của TTHC				
1.1	Kiểm soát chặt chẽ TTHC ngay từ khi thực hiện đánh giá tác động TTHC (nếu có quy định TTHC) trong đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) và tại Dự thảo văn bản QPPL theo quy định.	TTHC tại đề nghị văn bản QPPL (nếu có) được đảm bảo đầy đủ quy định	Các Cục/Vụ/đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản QPPL	Văn phòng, các đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
1.2	Đánh giá tác động và lấy ý kiến quy định về TTHC trong các dự thảo Văn bản QPPL do Tổng cục Thuế chủ trì soạn thảo.	Bản đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ của TTHC và các văn bản lấy ý kiến tham gia về TTHC	Các Cục/Vụ/đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản QPPL	Văn phòng và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
1.3	Góp ý kiến tham gia Dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC, đảm bảo đúng quy định của Luật ban hành văn	Các văn bản góp ý kiến tham gia	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025

	bản QPPL năm 2015 (đã sửa đổi, bổ sung), Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành.				
2	Công bố, niêm yết công khai thủ tục hành chính				
2.1	Công tác công bố TTHC				
a)	Lập hồ sơ công bố TTHC: Trong quá trình hoàn thiện dự thảo văn bản QPPL để trình Bộ ký ban hành (hoặc trình Bộ để trình cơ quan có thẩm quyền ký ban hành), đồng thời phải thực hiện lập hồ sơ công bố TTHC (đối với các văn bản QPPL có quy định TTHC), đảm bảo trong thời hạn 01 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan có thẩm quyền ký ban hành văn bản QPPL, Cục/Vụ/đơn vị chủ trì soạn thảo phải thực hiện gửi hồ sơ công bố TTHC về Văn phòng Tổng cục Thuế.	Hồ sơ công bố TTHC	Các Cục/Vụ/đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC	Văn phòng	Thường xuyên trong năm 2025
b)	Trình Bộ ban hành Quyết định công bố, công khai TTHC theo đúng quy định.	Quyết định công bố TTHC	Văn phòng	Các Cục/Vụ/đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy	Thường xuyên trong năm 2025

				định TTHC	
2.2	Công tác niêm yết công khai TTHC				
a)	Tiếp tục thực hiện niêm yết và cập nhật các TTHC tại cơ quan Thuế các cấp theo quy định; Niêm yết và cập nhật các TTHC có thể tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.	Các TTHC được công khai theo quy định	Tổng cục Thuế: Văn phòng Cục Thuế DNL, Các Cục Thuế, Chi cục Thuế: Phòng/đội có nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC.	Các Cục/Vụ/đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC Văn phòng và các đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
b)	Thực hiện đăng tải các Quyết định công bố TTHC và cập nhật, niêm yết TTHC trên Website của Tổng cục Thuế và trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Các TTHC được cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ	Văn phòng	Cục CNTT và các Cục/Vụ/đơn vị liên quan phối hợp thực hiện.	Thường xuyên trong năm 2025
3	Rà soát, đánh giá và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính				
3.1	Trong quá trình giải quyết TTHC, nếu phát hiện những TTHC không còn phù hợp, thì kiến nghị gửi về Tổng cục Thuế	Báo cáo kết quả rà soát	- Các Cục/Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế được giao trực tiếp giải	Văn phòng và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025

	(Văn phòng) để tổng hợp và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung/thay thế, huỷ bỏ, bãi bỏ theo quy định (nếu có).		quyết TTHC; - Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc TW.		
3.2	Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế tại đơn vị để xây dựng kế hoạch và tổ chức rà soát, đơn giản hóa TTHC theo quy định, trong đó tập trung vào các TTHC, nhóm TTHC có phạm vi điều chỉnh rộng, đối tượng thực hiện liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người nộp thuế	Báo cáo kết quả rà soát	Cục Thuế và các Cục/Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế	Văn phòng và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
4	Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, Quyết định số 574/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ)				
4.1	Thực hiện việc niêm yết công khai về nội dung, địa chỉ tiếp nhận PAKN trên Website và tại trụ sở cơ quan Thuế các cấp theo quy định.	Thông tin nội dung, địa chỉ tiếp nhận PAKN	Tổng cục Thuế: Văn phòng Cục Thuế, Chi cục Thuế: Phòng/đội có nhiệm vụ niêm yết công khai về nội dung,	Cục CNTT và các Cục/Vụ/đơn vị liên quan phối hợp thực hiện. Các đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện	Thường xuyên trong năm 2025

			địa chỉ tiếp nhận PAKN.		
4.2	Thực hiện tiếp nhận và xử lý PAKN	PAKN được tiếp nhận và xử lý theo quy định	Tổng cục Thuế: Văn phòng và Cục/Vụ/đơn vị được giao nhiệm vụ tiếp nhận và xử lý PAKN trực tiếp tại Tổng cục Thuế theo quy định. Cục Thuế, Chi cục Thuế: Phòng/đội có nhiệm vụ tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị.	Các đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện	Thường xuyên trong năm 2025
4.3	Thực hiện đơn đốc, kiểm tra việc xử lý phản ánh, kiến nghị của các Cục/Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế.	- Văn bản đơn đốc - Kế hoạch kiểm tra, Quyết định kiểm tra, công văn chấn chỉnh (nội dung kiểm tra PAKN theo công tác KSTTHC năm của Tổng cục Thuế)	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025

5	Kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính				
5.1	Xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC năm 2024 của Tổng cục Thuế	Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm tra từ 6-8 Cục Thuế việc thực hiện kiểm soát TTHC năm 2025 của Tổng cục Thuế	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Tháng 02 – tháng 3/2025
5.2	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC theo kế hoạch năm 2024 và báo cáo kết quả kiểm tra	Tổ chức kiểm tra và báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Tháng 4 – Tháng 12/2025
6	Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC				
6.1	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại cơ quan thuế	Các hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC (nếu có) đảm bảo đúng quy định, đúng thời hạn, trước hạn	Tổng cục Thuế: Văn phòng và các Cục/Vụ/đơn vị được giao tiếp nhận TTHC Cục Thuế, Chi cục Thuế: Phòng/đội có chức năng/nhiệm vụ được giao tiếp nhận và giải quyết TTHC	Cục CNTT và các đơn vị có liên quan Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
6.2	Xây dựng, cập nhật quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với các TTHC	Quyết định ban hành quy trình nội	Tổng cục Thuế: Các đơn vị có TTHC thuế	Văn phòng, Cục CNTT và các đơn	Thường xuyên

	thuộc thẩm quyền giải quyết của Tổng cục Thuế	bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC	(hoặc được giao chủ trì xây dựng); có TTHC đã điện tử hóa	vị có liên quan	trong năm 2025
			Cục Thuế, Chi cục Thuế: Phòng/đội có chức năng/nhiệm vụ được giao tiếp nhận và giải quyết TTHC triển khai thực hiện theo quy trình của Tổng cục Thuế	Văn phòng, Phòng/đội CNTT và các đơn vị có liên quan	
6.3	Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị ngành dọc triển khai thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả và đúng quy định	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc và tổ chức kiểm tra	Vụ TTHT	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
6.4	Phối hợp với Bộ Tài chính rà soát công bố Danh mục TTHC được tiếp nhận, không tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa của Bộ Tài chính.	Kết quả rà soát, báo cáo gửi Bộ Tài chính	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025 (theo hướng dẫn của Bộ Tài chính)
6.5	Triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Tổng cục Thuế được giao tại Kế hoạch	Kết quả triển khai theo yêu cầu tại	Vụ TTHT và các đơn vị được giao nhiệm vụ	Các đơn vị có liên	Thường xuyên

	hành động thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 03 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (ban hành kèm theo Quyết định số 917/QĐ-BTC ngày 29/4/2021 của Bộ trưởng Bộ Tài chính).	Quyết định số 1652/QĐ-TCT ngày 23/11/2021 của Tổng cục Thuế về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 917/QĐ-BTC và Quyết định số 468/QĐ-TTg.	tại Quyết định số 1652/QĐ-TCT ngày 23/11/2021 của Tổng cục Thuế.	quan	trong năm 2025
6.6	Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và các chương trình, kế hoạch triển khai của Tổng cục Thuế.	Báo cáo kết quả thực hiện	Cơ quan thuế các cấp, các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Cục CNTT, Văn phòng	Thường xuyên trong năm 2025
6.7	Thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC, lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng và tiến độ giải quyết TTHC và kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ làm thước đo để đánh giá	Kết quả đánh giá và Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC	Vụ TTHT thực hiện đánh giá đối với các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết tại Tổng cục và hướng dẫn thực hiện	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025

			đánh giá tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc (theo hướng dẫn của Bộ Tài chính)		
7	Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 và Quyết định số 412/QĐ-TTg ngày 14/5/2024 về phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh	Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025 của Tổng cục Thuế	Cục/Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế được giao nhiệm vụ chủ trì	Văn phòng	Trong năm 2025 (theo chỉ đạo của Bộ Tài chính)
8	Thực thi phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư tại Nghị quyết số 104/NQ-CP ngày 09/10/2017 của Chính phủ theo Kế hoạch sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc trách nhiệm chủ trì của Bộ Tài chính để thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư tại Quyết định số 1487/QĐ-BTC ngày 27/6/2024 của Bộ Tài chính	Các văn bản QPPL được sửa đổi, bổ sung theo các phương án xử lý tại Quyết định số 1487/QĐ-BTC	Các đơn vị được giao chủ trì soạn thảo các văn bản QPPL tại Quyết định số 1487/QĐ-BTC	Vụ Pháp chế và các đơn vị có liên quan	Theo lộ trình tại Quyết định số 1487/QĐ-BTC
9	Phối hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục	Các đơn vị có TTHC thuộc Danh mục TTHC	Các đơn vị có liên	Thường xuyên

	qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích	hành chính được gửi, nhận thông qua dịch vụ bưu chính công ích	có thể thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	quan	trong năm 2025
10	Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 373/TB-BTC ngày 05/6/2020 của Bộ Tài chính về triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Kết quả triển khai theo yêu cầu tại Thông báo số 373/TB-BTC ngày 05/6/2020	Văn phòng làm đầu mối triển khai	Các đơn vị có TTHC giải quyết trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ	Thường xuyên trong năm 2025
11	Triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1262/QĐ-TCT ngày 10/8/2022 của Tổng cục Thuế ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1507/QĐ-BTC ngày 29/7/2022 của Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện	Kết quả triển khai theo yêu cầu tại Quyết định số 1262/QĐ-TCT ngày 10/8/2022	Các đơn vị theo phân công tại Phụ lục kèm theo Quyết định số 1262/QĐ-TCT	Các đơn vị có liên quan	Theo phân công tại Phụ lục kèm theo Quyết định số 1262/QĐ-TCT

	TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử				
12	Triển khai các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1927/QĐ-TCT ngày 08/12/2022 triển khai nhiệm vụ tại Quyết định số 2443/QĐ-BTC ngày 24/11/2022 của Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Kết quả triển khai theo yêu cầu tại Quyết định số 1927/QĐ-TCT ngày 08/12/2022 của Tổng cục Thuế	Các đơn vị theo phân công tại Quyết định số 1927/QĐ-TCT ngày 08/12/2022 của Tổng cục Thuế	Các đơn vị có liên quan	Theo phân công tại Quyết định số 1927/QĐ-TCT ngày 08/12/2022 của Tổng cục Thuế
13	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.	Kết quả tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tổng cục thuế: Các Cục/Vụ/đơn vị có TTHC thuộc Danh mục TTHC có thể thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích (ban hành kèm theo Quyết định số 1043/QĐ-BTC ngày 5/6/2017 của Bộ Tài chính). Cục Thuế, Chi cục Thuế: Phòng/đội có chức năng/nhiệm vụ	Văn phòng và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025

			được giao tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC	quan	
14	Công tác tuyên truyền hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính				
14.1	Tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Tổng cục Thuế	Các sản phẩm thông tin, tuyên truyền	Văn phòng, Vụ TTHT, Tạp chí thuế	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
14.2	Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp để giải đáp, phổ biến các quy định, cơ chế chính sách mới liên quan đến thực hiện TTHC; đồng thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để xử lý kịp thời.	Hội nghị đối thoại	Vụ TTHT và các đơn vị được Tổng cục giao	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
14.3	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC (khi có hướng dẫn mới theo Kế hoạch của Bộ Tài chính, Chính phủ và cơ quan có thẩm quyền khác).	Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, hoặc theo văn bản hướng dẫn nghiệp vụ (theo hướng dẫn, yêu cầu của Bộ Tài chính)	Văn phòng	Các Cục/Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục; Cục Thuế các tỉnh/thành phố trực thuộc TW	Theo Kế hoạch của Bộ Tài chính

(Ghi chú: Chi cục Thuế, Chi cục Thuế Khu vực, Chi Cục Thuế thành phố Thủ Đức sau đây gọi chung là Chi cục Thuế)