

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Thừa Thiên Huế**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Quyết định số 1177/QĐ-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp tại Công văn số 1136/STP-VP ngày 29 tháng 5 năm 2023.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt kèm theo Quyết định này 05 quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Thừa Thiên Huế (*Phần I. Danh mục quy trình*).

**Điều 2.** Sở Tư pháp có trách nhiệm thiết lập quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính liên quan trên phần mềm Hệ thống xử lý một cửa tập trung tỉnh Thừa Thiên Huế (*Phần II. Nội dung quy trình*).

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Tư pháp; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- Cục KSTTHC (Văn phòng Chính phủ);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh,
- Trung tâm PVHCC, Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC, TP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*[Handwritten signature in blue ink]*

**Nguyễn Thanh Bình**

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẮT GIẢM THỜI GIAN  
GIẢI QUYẾT KHI NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN SO VỚI HÌNH THỨC NỘP HỒ SƠ TRỰC TIẾP THUỘC  
THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ TƯ PHÁP TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**  
(Kèm theo Quyết định số 1271 /QĐ-UBND ngày 05 tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

**PHẦN I. DANH MỤC QUY TRÌNH**

STT	Mã số TTHC	Tên quy trình	Thời gian giải quyết		Thời gian giảm	Tỷ lệ cắt giảm
			Quy định	Giảm còn		
	<b>Lĩnh vực công chứng</b>					
1	1.001071	Đăng ký tập sự hành nghề công chứng	7 ngày	6 ngày	1 ngày	14%
2	1.001438	Chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	5 ngày	4 ngày	1 ngày	20%
	<b>Lĩnh vực Luật sư</b>					
3	1.002153	Đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân	7 ngày	6 ngày	1 ngày	14%
4	1.002368	Cấp lại giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	10 ngày	9 ngày	1 ngày	10%
	<b>Lĩnh vực Bán đấu giá tài sản</b>					
5	1.008726	Thu hồi Chứng chỉ hành nghề đấu giá trong trường hợp thôi hành nghề theo nguyện vọng	7 ngày	6 ngày	1 ngày	14%

## PHẦN II. QUY TRÌNH NỘI BỘ

### 1. Đăng ký tập sự hành nghề công chứng

- Thời hạn giải quyết: 06 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định (*giảm 01 ngày so với nộp hồ sơ trực tiếp*).
- Quy trình nội bộ:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
	<b>Người nộp hồ sơ (Cá nhân)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>.</li> <li>2. Đăng ký/Đăng nhập vào hệ thống</li> <li>3. Chọn “<b>Nộp hồ sơ trực tuyến</b>”</li> <li>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết (Sở Tư pháp)/chọn lĩnh vực (công chứng)</li> <li>5. Chọn “<b>Nộp hồ sơ</b>”</li> <li>6. Chọn đính kèm biểu mẫu</li> <li>7. Chọn đính kèm các tài liệu liên quan</li> <li>8. Gửi hồ sơ</li> </ol>	
Bước 1	Bộ phận TN&TKQ của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.</li> <li>- Chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa cho Phòng Bổ trợ tư pháp xử lý.</li> </ul>	02 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Bổ trợ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận hồ sơ điện tử, xem xét việc thụ lý hồ sơ.</li> <li>- Phân công Chuyên viên phụ trách thẩm định, xử lý hồ sơ.</li> </ul>	04 giờ làm việc
Bước 3	Chuyên viên Phòng Bổ trợ tư pháp	<p>Kiểm tra hồ sơ, đề xuất nội dung kết quả giải quyết:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ kèm theo hồ sơ gửi TTPVHCC tỉnh trong thời gian không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.</li> <li>- Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo cá</li> </ul>	34 giờ làm việc

<b>Thứ tự công việc</b>	<b>Đối tượng/ Đơn vị thực hiện</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
		<p>nhân không đủ điều kiện đăng ký tập sự hành nghề công chứng kèm theo hồ sơ để trả TTPVHC tỉnh.</p> <p>- Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện giải quyết, dự thảo Thông báo ghi tên vào Danh sách người tập sự hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh trình Lãnh đạo Phòng.</p>	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Bổ trợ tư pháp	<p>- Ký điện tử văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo cá nhân không đủ điều kiện đăng ký tập sự hành nghề công chứng trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết.</p> <p>- Ký điện tử nội dung đề xuất Thông báo ghi tên vào Danh sách người tập sự hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh trình báo cáo Lãnh đạo Sở.</p>	02 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở Tư pháp	<p>- Ký văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo cá nhân không đủ điều kiện đăng ký tập sự hành nghề công chứng trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết.</p> <p>- Ký Thông báo ghi tên vào Danh sách người tập sự hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh.</p>	04 giờ làm việc
Bước 6	Văn thư Sở Tư pháp	Vào sổ văn bản, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	02 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	<p>- Xác nhận trên phần mềm một cửa.</p> <p>- Trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến cho cá nhân/tổ chức và thu lệ phí.</p>	Không quy định giờ
<b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b>			<b>48 giờ làm việc</b>

## 2. Chấm dứt tập sự hành nghề công chứng

- Thời hạn giải quyết: 04 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định (*giảm 01 ngày so với nộp hồ sơ trực tiếp*).
- Quy trình nội bộ:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
	<p align="center"><b>Người nộp hồ sơ (Cá nhân)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>.</li> <li>2. Đăng ký/Đăng nhập vào hệ thống</li> <li>3. Chọn “<b>Nộp hồ sơ trực tuyến</b>”</li> <li>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết (Sở Tư pháp)/chọn lĩnh vực (công chứng)</li> <li>5. Chọn “<b>Nộp hồ sơ</b>”</li> <li>6. Chọn đính kèm biểu mẫu</li> <li>7. Chọn đính kèm các tài liệu liên quan</li> <li>8. Gửi hồ sơ</li> </ol>	
Bước 1	Bộ phận TN&TKQ của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.</li> <li>- Chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa cho Phòng Hỗ trợ tư pháp xử lý.</li> </ul>	02 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Hỗ trợ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận hồ sơ điện tử, xem xét việc thụ lý hồ sơ.</li> <li>- Phân công Chuyên viên phụ trách thẩm định, xử lý hồ sơ.</li> </ul>	04 giờ làm việc
Bước 3	Chuyên viên Phòng Hỗ trợ tư pháp	<p>Kiểm tra hồ sơ, đề xuất nội dung kết quả giải quyết:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ kèm theo hồ sơ gửi TTPVHCC tỉnh trong thời gian không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.</li> <li>- Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo cá nhân không đủ điều kiện chấm dứt tập sự hành nghề công chứng kèm theo</li> </ul>	18 giờ làm việc

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
		hồ sơ để trả TTPVHC tỉnh. - Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện giải quyết, dự thảo Thông báo xóa tên khỏi Danh sách người tập sự hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh trình Lãnh đạo Phòng.	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Hỗ trợ tư pháp	- Ký điện tử văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo cá nhân không đủ điều kiện chấm dứt tập sự hành nghề công chứng trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết. - Ký điện tử nội dung đề xuất Thông báo xóa tên khỏi Danh sách người tập sự hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh trình báo cáo Lãnh đạo Sở.	02 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở Tư pháp	- Ký văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo cá nhân không đủ điều kiện chấm dứt tập sự hành nghề công chứng trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết. - Ký Thông báo xóa tên khỏi Danh sách người tập sự hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh.	04 giờ làm việc
Bước 6	Văn thư Sở Tư pháp	Vào sổ văn bản, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	02 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	- Xác nhận trên phần mềm một cửa. - Trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến cho cá nhân/tổ chức và thu lệ phí.	Không quy định giờ
<b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b>			<b>32 giờ làm việc</b>

### 3. Đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân

- Thời hạn giải quyết: 06 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định (*giảm 01 ngày so với nộp hồ sơ trực tiếp*).
- Quy trình nội bộ:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
	<b>Người nộp hồ sơ (Cá nhân)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>.</li> <li>2. Đăng ký/Đăng nhập vào hệ thống</li> <li>3. Chọn “<b>Nộp hồ sơ trực tuyến</b>”</li> <li>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết (Sở Tư pháp)/chọn lĩnh vực (luật sư)</li> <li>5. Chọn “<b>Nộp hồ sơ</b>”</li> <li>6. Chọn đính kèm biểu mẫu</li> <li>7. Chọn đính kèm các tài liệu liên quan</li> <li>8. Gửi hồ sơ</li> </ol>	
Bước 1	Bộ phận TN&TKQ của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.</li> <li>- Chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa cho Phòng Bỏ trợ tư pháp xử lý.</li> </ul>	02 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Bỏ trợ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận hồ sơ điện tử, xem xét việc thụ lý hồ sơ.</li> <li>- Phân công Chuyên viên phụ trách thẩm định, xử lý hồ sơ.</li> </ul>	04 giờ làm việc
Bước 3	Chuyên viên Phòng Bỏ trợ tư pháp	<p>Kiểm tra hồ sơ, đề xuất nội dung kết quả giải quyết:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ kèm theo hồ sơ gửi TTPVHCC tỉnh trong thời gian không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.</li> <li>- Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo cá nhân không đủ điều kiện đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân kèm</li> </ul>	34 giờ làm việc



Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
		theo hồ sơ để trả TTPVHC tỉnh. - Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện giải quyết, dự thảo Giấy đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân trình Lãnh đạo Phòng.	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Bổ trợ tư pháp	- Ký điện tử văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo cá nhân không đủ điều kiện đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết. - Ký điện tử nội dung đề xuất cấp Giấy đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân trình báo cáo Lãnh đạo Sở.	02 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở Tư pháp	- Ký văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo cá nhân không đủ điều kiện đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết. - Ký cấp Giấy đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân.	04 giờ làm việc
Bước 6	Văn thư Sở Tư pháp	Vào sổ văn bản, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	02 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	- Xác nhận trên phần mềm một cửa. - Trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến cho cá nhân/tổ chức và thu lệ phí.	Không quy định giờ
<b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b>			<b>48 giờ làm việc</b>

#### 4. Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài

- Thời hạn giải quyết: 09 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định (*giảm 01 ngày so với nộp hồ sơ trực tiếp*).

- Quy trình nội bộ:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
	<b>Người nộp hồ sơ (Cá nhân)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>.</li> <li>2. Đăng ký/Đăng nhập vào hệ thống</li> <li>3. Chọn “<b>Nộp hồ sơ trực tuyến</b>”</li> <li>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết (Sở Tư pháp)/chọn lĩnh vực (luật sư)</li> <li>5. Chọn “<b>Nộp hồ sơ</b>”</li> <li>6. Chọn đính kèm biểu mẫu</li> <li>7. Chọn đính kèm các tài liệu liên quan</li> <li>8. Gửi hồ sơ</li> </ol>	
Bước 1	Bộ phận TN&TKQ của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.</li> <li>- Chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa cho Phòng Bổ trợ tư pháp xử lý.</li> </ul>	02 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Bổ trợ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận hồ sơ điện tử, xem xét việc thụ lý hồ sơ.</li> <li>- Phân công Chuyên viên phụ trách thẩm định, xử lý hồ sơ.</li> </ul>	04 giờ làm việc
Bước 3	Chuyên viên Phòng Bổ trợ tư pháp	<p>Kiểm tra hồ sơ, đề xuất nội dung kết quả giải quyết:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ kèm theo hồ sơ gửi TTPVHCC tỉnh trong thời gian không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.</li> <li>- Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh,</li> </ul>	58 giờ làm việc

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
		<p>công ty luật nước ngoài kèm theo hồ sơ để trả TTPVHC tỉnh.</p> <p>- Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện giải quyết, dự thảo Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài trình Lãnh đạo Phòng.</p>	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Bỏ trợ tư pháp	<p>- Ký điện tử văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết.</p> <p>- Ký điện tử nội dung đề xuất cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài trình báo cáo Lãnh đạo Sở.</p>	02 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở Tư pháp	<p>- Ký văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết.</p> <p>- Ký cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài.</p>	04 giờ làm việc
Bước 6	Văn thư Sở Tư pháp	Vào sổ văn bản, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	02 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	<p>- Xác nhận trên phần mềm một cửa.</p> <p>- Trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến cho cá nhân/tổ chức và thu lệ phí.</p>	Không quy định giờ
<b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b>			<b>72 giờ làm việc</b>

### 5. Thu hồi Chứng chỉ hành nghề đấu giá trong trường hợp thôi hành nghề theo nguyện vọng

- Thời hạn giải quyết: 06 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định (*giảm 01 ngày so với nộp hồ sơ trực tiếp*).
- Quy trình nội bộ:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
	<b>Người nộp hồ sơ (Cá nhân)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>.</li> <li>2. Đăng ký/Đăng nhập vào hệ thống</li> <li>3. Chọn “<b>Nộp hồ sơ trực tuyến</b>”</li> <li>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết (Sở Tư pháp)/chọn lĩnh vực (đấu giá)</li> <li>5. Chọn “<b>Nộp hồ sơ</b>”</li> <li>6. Chọn đính kèm biểu mẫu</li> <li>7. Chọn đính kèm các tài liệu liên quan</li> <li>8. Gửi hồ sơ</li> </ol>	
Bước 1	Bộ phận TN&TKQ của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.</li> <li>- Chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa cho Phòng Bổ trợ tư pháp xử lý.</li> </ul>	02 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Bổ trợ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận hồ sơ điện tử, xem xét việc thụ lý hồ sơ.</li> <li>- Phân công Chuyên viên phụ trách thẩm định, xử lý hồ sơ.</li> </ul>	04 giờ làm việc
Bước 3	Chuyên viên Phòng Bổ trợ tư pháp	<p>Kiểm tra hồ sơ, đề xuất nội dung kết quả giải quyết:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ kèm theo hồ sơ gửi TTPVHCC tỉnh trong thời gian không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện giải quyết, dự thảo Văn bản của Sở Tư pháp đề nghị Bộ Tư pháp thu hồi Chứng chỉ hành nghề đấu giá của đấu giá</li> </ul>	34 giờ làm việc

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
		viên có nguyện vọng thôi hành nghề đấu giá trình Lãnh đạo Phòng.	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Hỗ trợ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký điện tử văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết.</li> <li>- Ký điện tử nội dung đề xuất dự thảo Văn bản của Sở Tư pháp đề nghị Bộ Tư pháp thu hồi Chứng chỉ hành nghề đấu giá của đấu giá viên có nguyện vọng thôi hành nghề đấu giá trình báo cáo Lãnh đạo Sở.</li> </ul>	02 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết.</li> <li>- Ký dự thảo Văn bản của Sở Tư pháp đề nghị Bộ Tư pháp thu hồi Chứng chỉ hành nghề đấu giá của đấu giá viên có nguyện vọng thôi hành nghề đấu giá.</li> </ul>	04 giờ làm việc
Bước 6	Văn thư Sở Tư pháp	Vào sổ văn bản, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	02 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác nhận trên phần mềm một cửa.</li> <li>- Trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến cho cá nhân/tổ chức và thu lệ phí.</li> </ul>	Không quy định giờ
<b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b>			<b>48 giờ làm việc</b>