

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CAO BẰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 14/2025/QĐ-UBND

Cao Bằng, ngày 21 tháng 5 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Nội quy mẫu về chợ
áp dụng cho các loại chợ trên địa bàn tỉnh Cao Bằng

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 02 năm 2025;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19 tháng 2 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi Người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 60/2024/NĐ-CP ngày 05 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ về Phát triển và quản lý chợ;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương;

Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng ban hành Quyết định ban hành Nội quy mẫu về chợ áp dụng cho các loại chợ trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy mẫu về chợ áp dụng cho các loại chợ trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 6 năm 2025

Điều 3. Tổ chức thực hiện

Tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm xây dựng xây dựng, ban hành và thực hiện Nội quy chợ theo Nội quy mẫu được ban hành kèm theo Quyết định này phù hợp với tình hình thực tế của từng chợ.

Sở Công Thương, Ủy ban nhân dân (nơi có chợ) tổ chức triển khai và hướng dẫn các tổ chức quản lý chợ xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện nội quy chợ theo đúng quy định.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Công Thương; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân (nơi có chợ) và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Bích Ngọc

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CAO BẰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

NỘI QUY MẪU VỀ CHỢ

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 14 /2025/QĐ-UBND ngày 21 /5 /2025
của UBND tỉnh Cao Bằng về việc ban hành Nội quy mẫu về chợ)*

Tên cấp trên quản lý trực tiếp
Tên đơn vị quản lý chợ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

NỘI QUY CHỢ ...(TÊN CHỢ) ...

(Ban hành kèm theo Quyết định số của tổ chức quản lý chợ)

Để đảm bảo hoạt động của chợ ... (tên chợ) ... an toàn, văn minh, hiệu quả, cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân và người đến mua, bán, giao dịch, tham quan, thi hành công vụ tại chợ phải nghiêm chỉnh thực hiện các quy định sau:

Điều 1. Thời gian hoạt động của chợ

1. Chợ mở cửa từ ... giờ ... phút đến ... giờ ... phút hằng ngày (tùy theo đặc điểm từng chợ mà quy định giờ mở cửa, đóng cửa cho phù hợp; các ngày lễ, tết sẽ có thông báo riêng).

2. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân và người đến mua, bán, giao dịch, tham quan, thi hành công vụ tại chợ phải thực hiện đúng giờ quy định về mở, đóng cửa chợ hàng ngày. Thời gian hoạt động của từng điểm kinh doanh (gồm quầy hàng, sạp hàng, cửa hàng, kiốt...) trong phạm vi chợ phải phù hợp với thời gian hoạt động chung của chợ.

3. Ngoài giờ quy định trên, người không có nhiệm vụ, không được vào và ở lại trong chợ. Thương nhân kinh doanh nào có nhu cầu vào chợ phải được sự đồng ý của tổ chức quản lý chợ và phải có sự giám sát của bảo vệ trong ca trực.

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ

1. Một số quy định chung đối với thương nhân kinh doanh tại chợ:

a) Phải chấp hành nghiêm các quy định của Nhà nước có liên quan đến hoạt động kinh doanh, không được: Nâng giá - ép giá, đầu cơ - lũng đoạn thị trường, buôn lậu, bán phá giá, mua bán hàng giả, hàng nhái, hàng hết hạn sử dụng, hàng kém chất lượng, hàng biết rõ không đảm bảo vệ sinh an toàn thực

phẩm,... gây mất ổn định kinh doanh tại chợ và ảnh hưởng đến lợi ích, sức khỏe người tiêu dùng.

b) Khi có nhu cầu sử dụng điện, nước, dịch vụ thông tin,... phải đăng ký và được sự đồng ý của tổ chức quản lý chợ mới được tiến hành lắp đặt, sử dụng, đồng thời phải trả tiền đầy đủ cho nhà cung cấp, thực hiện tiết kiệm và đảm bảo an toàn đúng quy định.

c) Có quyền và trách nhiệm giám sát việc thu tiền của cán bộ, nhân viên của tổ chức quản lý chợ, khi giao nộp tiền phải nhận được hóa đơn thu tiền theo quy định.

d) Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, nhân viên của tổ chức quản lý chợ, các cơ quan chức năng của Nhà nước đến làm việc, kiểm tra theo đúng thẩm quyền; cung cấp đầy đủ các văn bản, giấy tờ, hóa đơn... liên quan đến đăng ký kinh doanh, hợp đồng thuê, sử dụng điểm kinh doanh, thu nộp thuế, tiền giá dịch vụ sử dụng điện tích bán hàng... khi có yêu cầu.

đ) Định kỳ, đột xuất báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh theo yêu cầu của tổ chức quản lý chợ hoặc cơ quan quản lý Nhà nước.

2. Quyền của thương nhân kinh doanh tại chợ

a) Thương nhân kinh doanh tại chợ được bảo vệ mọi quyền lợi hợp pháp trong lĩnh vực kinh doanh tại chợ; được hướng dẫn, thông tin rõ ràng về chế độ, quy định của Nhà nước về các vấn đề liên quan; được tham gia các tổ chức đoàn thể xã hội do tổ chức quản lý chợ tổ chức; được đề xuất ý kiến với tổ chức quản lý chợ về những biện pháp tổ chức và quản lý chợ; được khiếu nại, tố cáo những tổ chức, cá nhân (kể cả cán bộ, nhân viên của tổ chức quản lý chợ) có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm Nội quy chợ đến tổ chức quản lý chợ hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

b) Thương nhân có hợp đồng sử dụng hoặc hợp đồng thuê điểm kinh doanh tại chợ được quyền hoạt động kinh doanh theo hợp đồng đã ký. Được sang nhượng điểm kinh doanh hoặc cho thương nhân khác thuê lại điểm kinh doanh đang còn trong thời hạn hợp đồng khi được tổ chức quản lý chợ chấp thuận bằng văn bản.

c) Những người kinh doanh không thường xuyên được bố trí bán hàng trong chợ ở khu vực riêng.

3. Nghĩa vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ:

a) Hàng hóa, dịch vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ không thuộc trường hợp pháp luật cấm kinh doanh và đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật đối với hàng hóa, dịch vụ hạn chế kinh doanh, kinh doanh có điều kiện; ngành nghề kinh doanh của thương nhân kinh doanh tại chợ không thuộc ngành, nghề pháp luật cấm đầu tư, kinh doanh và đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật đối với ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

b) Nộp đầy đủ, đúng thời gian, đúng hạn tiền “Dịch vụ sử dụng điện tích bán hàng tại chợ” và các loại tiền thuê, sử dụng điểm kinh doanh, các loại thuế

thu qua tổ chức quản lý chợ (nếu có) cũng như thực hiện các nghĩa vụ khác theo hợp đồng đã ký và quy định của pháp luật.

c) Khi tạm nghỉ kinh doanh phải thông báo cho tổ chức quản lý chợ và niêm yết thời gian tạm nghỉ tại điểm kinh doanh. Nếu nghỉ kinh doanh có thời hạn, hoặc chấm dứt kinh doanh phải có đơn gửi tổ chức quản lý chợ và cơ quan thuế ít nhất trước.....ngày, đồng thời phải thanh toán các khoản thuế, tiền thuê sử dụng điểm kinh doanh, phí và lệ phí nợ đọng trước khi xác nhận đơn xin nghỉ kinh doanh.

d) Thương nhân kinh doanh tại chợ phải thực hiện theo phương án bố trí, sắp xếp khu vực kinh doanh của tổ chức quản lý chợ. Ngoài việc chấp hành các quy định của pháp luật, phải thực hiện Nội quy chợ và chịu sự quản lý của tổ chức quản lý chợ.

e) Đối với người kinh doanh không thường xuyên vào bán hàng trong sân chợ phải nộp các khoản tiền dịch vụ theo giá sử dụng ô quây, hoặc theo số lượng và loại hàng mang vào chợ và tuân thủ sự sắp xếp của tổ chức quản lý chợ, nghiêm chỉnh chấp hành Nội quy chợ, không được kinh doanh ở khu vực dành riêng cho người bán hàng cố định; không tự ý vận chuyển, để vật liệu trong khu vực chợ, dựng lều quán, phen bạt, ô che, dựng cọc, căng dây bừa bãi làm ảnh hưởng đến mỹ quan, giao thông đi lại và quy hoạch chung của chợ.

Điều 3. Quy định về hàng hoá, dịch vụ kinh doanh tại chợ

1. Hàng hoá, dịch vụ kinh doanh tại chợ (kể cả mang vào chợ, sử dụng, cất trữ tại chợ) là hàng hoá, dịch vụ không thuộc danh mục pháp luật cấm kinh doanh và không thuộc các loại sau đây:

- a) Hàng hoá có chứa chất phóng xạ và thiết bị phát bức xạ ion hoá.
- b) Các loại vật liệu nổ, các loại chất lỏng dễ gây cháy nổ như xăng dầu (trừ dầu hoả thấp sáng), khí dầu mỏ hoá lỏng (LPG), các loại khí nén.
- c) Các loại hoá chất độc hại thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện.

2. Không được kinh doanh các mặt hàng không đảm bảo chất lượng, không đúng quy định.

3. Hàng hoá kinh doanh tại chợ phải xếp gọn gàng, ngăn nắp theo ngành hàng, nhóm hàng, theo tính chất và yêu cầu phòng chống hoả hoạn, thiên tai, bảo đảm mỹ quan và văn minh thương mại theo sự hướng dẫn của đơn vị quản lý khai thác chợ.

Điều 4. Quy định về người đến giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ tại chợ

1. Các tổ chức, cá nhân đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ phải chấp hành các quy định của Nội quy chợ và các quy định pháp luật có liên quan.

2. Khách đến mua hàng hoá, dịch vụ tại chợ được quyền mua hoặc không mua hàng hoá, dịch vụ; từ chối mọi sự ép buộc của người kinh doanh; kiểm tra nhãn hàng, giá cả, chất lượng hàng hoá, cân, đong, đo, đếm các loại hàng hoá định mua hoặc đã mua; yêu cầu người bán cấp hoá đơn hợp pháp và giấy bảo hành nếu thấy cần thiết; góp ý về tác phong, thái độ phục vụ của người bán hàng và cán bộ, nhân viên tổ chức quản lý chợ.

3. Người đến chợ để tham quan hoặc mua hàng hoá, dịch vụ không phải trả phí vào chợ nhưng phải có nghĩa vụ thanh toán tiền mua hàng hoá, dịch vụ tại chợ một cách đầy đủ, đúng thời gian theo thoả thuận.

4. Cán bộ, nhân viên cơ quan Nhà nước vào chợ để thi hành nhiệm vụ phải thông báo/xuất trình giấy tờ liên quan khác đến việc thi hành nhiệm vụ với tổ chức quản lý chợ. Trường hợp thi hành nhiệm vụ có tính chất đột xuất, khẩn cấp thì thông báo với tổ chức quản lý chợ sau khi kết thúc nhiệm vụ hoặc bằng hình thức phù hợp khác.

Điều 5. Quy định đối với cán bộ, nhân viên quản lý chợ; tổ chức quản lý chợ

1. Đối với cán bộ, nhân viên quản lý chợ:

a) Nghiêm chỉnh chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của đơn vị; thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được phân công, có tác phong đúng mực, thái độ hoà nhã, khiêm tốn khi giao tiếp và giải quyết công việc. Hướng dẫn tận tình cho tổ chức, cá nhân liên quan hiểu rõ và chấp hành theo đúng Nội quy chợ và pháp luật của Nhà nước.

b) Có trách nhiệm giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền các kiến nghị của thương nhân, người đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ; báo cáo kịp thời với thủ trưởng tổ chức quản lý chợ hoặc người được ủy quyền những vụ việc có liên quan đến hoạt động của chợ vượt thẩm quyền giải quyết hoặc vụ việc đã giải quyết xong.

c) Thu tiền dịch vụ thuê sử dụng điểm kinh doanh, các khoản tiền dịch vụ đúng mức quy định và phải sử dụng hóa đơn, phiếu thu, vé,...theo quy định của Nhà nước.

d) Nghiêm cấm mọi biểu hiện tiêu cực, gian lận, sách nhiễu gây cản trở, khó khăn cho hoạt động kinh doanh và các hoạt động hợp pháp khác tại chợ. Không uống rượu, bia và các chất kích thích khác trong thời gian thực hiện nhiệm vụ.

đ) Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở thương nhân thực hiện nghiêm Nội quy chợ, các quy định về phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm; kịp thời phát hiện và ngăn chặn các hành vi vi phạm trong phạm vi chợ. Thực hiện trực và xử lý các vấn đề liên quan đến hoạt động của chợ theo đúng quy định. Nếu để xảy ra thiệt hại do thiếu trách nhiệm, xử lý không kịp thời, phải chịu trách nhiệm bồi thường, xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

e) Nếu công việc cần giải quyết với thương nhân hoặc người đến chợ có tính chất phức tạp, đòi hỏi nhiều thời gian thì phải mời đương sự vào trụ sở tổ chức quản lý chợ để giải quyết, tránh gây cản trở hoạt động kinh doanh chung của chợ.

2. Trách nhiệm của tổ chức quản lý chợ:

a) Hòa giải tranh chấp giữa người tiêu dùng và người bán hàng trong phạm vi chợ khi được yêu cầu.

b) Đặt và duy trì hoạt động của cân đối chứng, thiết bị đo lường tại các chợ, để người tiêu dùng tự kiểm tra về số lượng, khối lượng hàng hóa. Cân đối chứng, thiết bị đo lường phải được kiểm định và còn trong thời hạn kiểm định theo quy định của pháp luật về đo lường.

c) Thường xuyên giám sát chất lượng, số lượng của hàng hóa, cân đối chứng, thiết bị đo lường trong khu vực chợ.

d) Thiết lập, niêm yết công khai đường dây nóng để tiếp nhận, giải quyết yêu cầu của người tiêu dùng phù hợp với cấp độ chợ đã được phân loại theo quy định của pháp luật.

đ) Định kỳ 06 tháng một lần hoặc khi có yêu cầu phải thông báo, phối hợp với các cơ quan chức năng về thương mại, quản lý thị trường, an toàn thực phẩm, tiêu chuẩn, đo lường và chất lượng trong việc kiểm soát chất lượng, số lượng, nguồn gốc, an toàn thực phẩm đối với hàng hóa, dịch vụ trong phạm vi chợ do mình quản lý

e) Báo cáo cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp phát hiện hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quy định của pháp luật có liên quan khác.

f) Tổ chức, triển khai việc quản lý chợ và các dịch vụ phục vụ hoạt động của chợ theo quy định của Nghị định; phổ biến, thông tin về chính sách, pháp luật có liên quan cho thương nhân kinh doanh tại chợ; duy trì hoạt động chợ nhằm bảo đảm hoạt động mua bán, trao đổi hàng hóa trong điều kiện bình thường cũng như theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp cần thiết.

g) Thực hiện cải tạo, nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng chợ và có trách nhiệm quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định của pháp luật.

h) Lập phương án khai thác, bố trí, sắp xếp khu vực kinh doanh, sử dụng điểm kinh doanh tại chợ và thông báo cho Ủy ban nhân dân cấp có thẩm quyền; Ký hợp đồng với thương nhân thuê địa điểm kinh doanh theo phương án khai thác, bố trí, sắp xếp khu vực kinh doanh, sử dụng điểm kinh doanh tại chợ theo quy định của pháp luật.

i) Xây dựng Nội quy chợ theo quy định, tổ chức điều hành chợ hoạt động theo Nội quy chợ và xử lý các hành vi vi phạm Nội quy chợ theo thẩm quyền; phối hợp với cơ quan có chức năng trong việc thực hiện các quy định về phòng, chống bệnh truyền nhiễm.

Điều 6. Quy định về an toàn phòng cháy chữa cháy, phòng chống thiên tai

1. Các tổ chức, cá nhân phải có trách nhiệm và thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về phòng cháy và chữa cháy (PCCC), cứu nạn cứu hộ (CNCH), phòng chống thiên tai (PCTT); chấp hành sự phân công, điều động của tổ chức quản lý chợ khi có sự cố xảy ra; nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng hỏa hoạn, thiên tai để xâm phạm tài sản của Nhà nước, của tập thể và của công dân.

2. Nghiêm cấm mua bán, tàng trữ, vận chuyển và sử dụng vật liệu, các chất, hàng phóng xạ hoặc nguy hiểm về cháy nổ trong phạm vi chợ; không tự ý sử dụng nguồn lửa trần trong chợ; không hút thuốc trong chợ gây nguy cơ cháy chợ và ô nhiễm môi trường.

3. Khu vực được phép sử dụng bếp đun nấu (như ở nơi bán hàng ăn), sử dụng bàn là, máy sấy tóc (như cửa hàng may mặc, giặt là, hiệu làm tóc,...) trong phạm vi chợ phải bảo đảm tuyệt đối an toàn về PCCC, CNCH và an toàn điện; bếp đun phải đảm bảo không khói, không gây ô nhiễm môi trường; khi nghỉ kinh doanh mọi bếp đun nấu phải dập tắt lửa hoàn toàn, phải ngắt thiết bị sử dụng điện khỏi nguồn điện.

4. Không treo, bày hàng hóa vào hành lang an toàn, hệ thống dây dẫn điện, thiết bị sử dụng điện, làm cản trở đường và lối thoát nạn trong chợ. Không tự ý làm phen liếp, vải bạt che mưa nắng, chống nóng. Các vật liệu công trình phải là loại không cháy và khó cháy.

5. Nghiêm túc chấp hành các quy định an toàn về điện, chỉ được sử dụng các thiết bị, vật liệu điện được tổ chức quản lý chợ cho phép hoặc đã ghi trong hợp đồng; hệ thống điện tại chợ phải đảm bảo an toàn, có thiết bị bảo vệ chống quá tải, chập cháy. Nghiêm cấm sử dụng thiết bị, vật liệu điện tự tạo hoặc tự ý sửa chữa, mắc thêm thiết bị điện ngoài thiết kế có sẵn; không để hàng hóa dễ cháy gần, sát dây dẫn, thiết bị điện. Khi mất điện hoặc nghỉ bán hàng phải ngắt tất cả các thiết bị tiêu thụ điện; hàng ngày, trước khi dừng hoạt động kinh doanh (đóng cổng chợ) phải phân công người trong tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm kiểm tra, ngắt cầu dao tổng, nguồn điện phục vụ sinh hoạt và kinh doanh trong toàn chợ. Trường hợp hộ kinh doanh có nhu cầu sử dụng điện cho máy chuyên dùng hay sử dụng tăng công suất đã quy định trong hợp đồng phải đăng ký và được phép của tổ chức quản lý chợ.

6. Hộ kinh doanh hàng hóa dễ cháy, nổ trong chợ phải tự trang bị tối thiểu 01 bình chữa cháy đúng tiêu chuẩn cho phép để bảo đảm chữa cháy tại chỗ kịp thời; nhân viên bán hàng phải biết sử dụng bình chữa cháy và định kỳ hàng tháng kiểm tra, bảo dưỡng bình chữa cháy. Tổ chức, cá nhân kinh doanh, nhân viên bán hàng cần phải tham gia các lớp tập huấn, huấn luyện về PCCC và CNCH do cơ quan chức năng hoặc đơn vị quản lý chợ tổ chức.

7. Các phương tiện chữa cháy, nội quy, tiêu lệnh PCCC, CNCH, biển chỉ dẫn thoát nạn, đèn chiếu sáng sự cố,...phải được giữ gìn và bảo quản, không được làm hư hại, không được tự ý tháo lắp, di chuyển và sử dụng vào

mục đích khác. Không để hàng hóa, vật dụng che lấp thiết bị, dụng cụ, bể nước chữa cháy.

8. Bộ phận phụ trách về công tác PCCC, CNCH và phòng chống thiên tai tại chợ có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các hộ kinh doanh thực hiện tốt các quy định về PCCC, CNCH và phòng chống thiên tai. Nếu có sự cố xảy ra phải bình tĩnh chủ động xử lý, báo ngay cho lãnh đạo tổ chức quản lý chợ, Cảnh sát PCCC và CNCH, đồng thời tổ chức huy động mọi người cùng tham gia cứu chữa, hạn chế tối đa mọi thiệt hại do cháy nổ, thiên tai gây ra. Nếu để xảy ra cháy nổ, gây thiệt hại về người và tài sản do không thực hiện quy định về PCCC, CNCH thì đối tượng vi phạm phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Điều 7. Quy định về an ninh, trật tự tại chợ

1. Các tổ chức, cá nhân phải bảo vệ, giữ gìn trật tự - an toàn xã hội, an ninh chính trị trong phạm vi chợ. Nghiêm cấm mọi hành vi gây rối trật tự trị an trong phạm vi chợ:

a) Không được tổ chức và tham gia: cờ bạc, đề, hụi, cá cược, huy động vốn để lừa đảo bạn hàng, trộm cắp; bói toán mê tín dị đoan dưới bất cứ hình thức nào; không kinh doanh, phổ biến các loại văn hoá phẩm phản động, đồi trụy;

b) Không tuyên truyền thông tin sai sự thật dưới mọi hình thức; không được tự ý tổ chức các trò chơi không lành mạnh; không uống rượu, bia, hay có hành vi làm mất an ninh, trật tự trong phạm vi chợ. Trường hợp gây tranh chấp không tự hoà giải được phải báo ngay cho người có trách nhiệm của tổ chức quản lý chợ giải quyết;

c) Người đang mắc bệnh truyền nhiễm mà không áp dụng các biện pháp chống lây lan, người đang say rượu, bia không được vào chợ;

d) Không được mang rác hàng hóa cồng kềnh đi lại làm ảnh hưởng đến hoạt động chung trong phạm vi chợ. Không tự ý họp chợ ngay ngoài phạm vi chợ và trước cổng, trên trục đường giao thông quanh chợ và lối ra vào cổng chợ, làm ách tắc giao thông, ảnh hưởng đến hoạt động trong phạm vi chợ.

2. Các tổ chức, cá nhân có ý thức bảo vệ tài sản công; tự bảo quản tiền, hàng, tài sản riêng của mình; cảnh giác đề phòng mất cắp, có trách nhiệm tham gia phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội trong phạm vi chợ; có trách nhiệm phát hiện và báo cáo cho tổ chức quản lý chợ về các hành vi vi phạm Nội quy chợ và các quy định của pháp luật trong phạm vi chợ.

3. Hoạt động kinh doanh hàng hoá, dịch vụ trong chợ không được để gây ra tiếng ồn quá mức cho phép ảnh hưởng xấu đến sức khoẻ con người và hoạt động chung của chợ; không được mở loa đài to gây mất trật tự.

4. Các tổ chức, cá nhân ra vào chợ phải theo đúng cửa và trong thời gian quy định; dừng, đậu, gửi xe và các phương tiện vận chuyển đúng nơi quy định. Đối với các phương tiện vận chuyển, bốc xếp hàng hoá trong chợ đều phải tuân theo sự hướng dẫn, sắp xếp của đơn vị quản lý khai thác chợ.

5. Các tổ chức, cá nhân vào làm dịch vụ trong chợ phải được phép và tuân thủ theo quy định của tổ chức quản lý chợ.

6. Trong thời gian chợ hoạt động, các hộ kinh doanh tự bảo vệ hàng hoá, đồ dùng của mình. Mọi vấn đề liên quan đến hàng hoá, đồ dùng gửi qua đêm phải ký hợp đồng hoặc thoả thuận gửi hàng qua đêm với tổ chức quản lý chợ và phải thực hiện theo đúng quy định trong hợp đồng hoặc thoả thuận đó. Lực lượng bảo vệ chợ trong ca trực có trách nhiệm bảo vệ tài sản chợ, bảo đảm an toàn hàng hoá gửi lại chợ. Trường hợp làm mất hoặc hư hỏng hàng hóa do lỗi của người trông giữ gây ra thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật hoặc thoả thuận đã ký kết.

Điều 8. Quy định về vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm

1. Các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động trong chợ phải giữ gìn vệ sinh chung, không vứt rác bừa bãi trong phạm vi chợ, đổ rác thải đúng nơi quy định.

2. Kinh doanh động vật sống, những mặt hàng dễ gây ô nhiễm cho môi trường phải thực hiện theo đúng phương án bố trí, sắp xếp khu vực kinh doanh của tổ chức quản lý chợ.

3. Các điểm kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống, giải khát phải thực hiện vệ sinh nơi bán hàng sạch sẽ, thực hiện đúng, đầy đủ các quy định về an toàn thực phẩm theo quy định. Nghiêm cấm người kinh doanh (kể cả người giúp việc) hoạt động kinh doanh khi tự phát hiện hoặc bị phát hiện đang bị mắc các bệnh truyền nhiễm theo quy định của ngành y tế.

4. Tổ chức quản lý chợ thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ môi trường tại chợ:

a) Bố trí nhân lực thu gom chất thải, làm vệ sinh môi trường trong phạm vi quản lý; có nhân sự, tổ hoặc đội bảo vệ môi trường để kiểm tra, giám sát.

b) Xây dựng, lắp đặt công trình vệ sinh công cộng, công trình xử lý nước thải tại chỗ đáp ứng yêu cầu về bảo vệ môi trường; có phương tiện, thiết bị thu gom, quản lý, xử lý chất thải đáp ứng yêu cầu về bảo vệ môi trường.

c) Ban hành, niêm yết công khai và tổ chức thực hiện quy định, quy chế về giữ gìn vệ sinh, bảo vệ môi trường nơi công cộng thuộc phạm vi quản lý.

d) Phát hiện kịp thời vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường của tổ chức, cá nhân và kiến nghị xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 9. Yêu cầu về xây dựng chợ văn minh thương mại, quy tắc ứng xử

1. Duy trì và phát huy truyền thống dân tộc, thực hiện văn minh thương mại; ăn mặc gọn gàng, lịch sự; lịch thiệp, hoà nhã trong giao tiếp, ứng xử với bạn hàng, khách hàng và mọi người; thực hiện khẩu hiệu: *“Vui lòng khách đến, vừa lòng khách đi”*.

2. Thuận mua vừa bán, trung thực trong kinh doanh, không nói thách; không tranh giành, lôi kéo khách hàng, không tranh mua, tranh bán, không nài

ép, lừa dối khách mua hàng, không bán hàng giả làm mất lòng tin đối với khách hàng, làm mất trật tự hoặc gây ra tranh chấp trong quan hệ mua bán; thực hiện niêm yết công khai giá hàng hoá, dịch vụ tại địa điểm kinh doanh; bán đúng giá niêm yết.

3. Các dụng cụ đo lường sử dụng tại chợ phải đảm bảo tiêu chuẩn và được kiểm định theo quy định của pháp luật, được đặt tại chỗ bán hàng để người mua hàng có thể dễ dàng theo dõi quá trình cân, tính tiền và nhận hàng.

4. Không tự ý sửa chữa, coi nói, đào bới nền chợ làm thay đổi, biến dạng và làm hư hại cấu trúc công trình, trang thiết bị của chợ. Các công trình, trang thiết bị của chợ phải được giữ gìn và bảo quản theo đúng quy định, không được dịch chuyển, tháo gỡ, tẩy xoá. Khi có nhu cầu cải tạo, sửa chữa, thay đổi, lắp đặt mới phải ký hợp đồng hoặc được sự đồng ý bằng văn bản của tổ chức quản lý chợ.

5. Việc thiết kế quầy, sạp, kiốt, cửa hàng, biển hiệu, quảng cáo trong phạm vi chợ phải thực hiện theo quy định của tổ chức quản lý chợ và không trái với các quy định của pháp luật. Không treo, móc, dán các loại panô, áp phích, bảng hiệu quảng cáo hàng hoá, dịch vụ cản trở tầm nhìn, lối đi trong chợ. Các quầy, sạp, kiốt, cửa hàng phải có bảng ghi rõ tên, địa chỉ, số đăng ký kinh doanh của thương nhân theo mẫu thống nhất của tổ chức quản lý chợ.

6. Nghiêm chỉnh chấp hành phương án, quy định về bố trí, sắp xếp ngành hàng kinh doanh của tổ chức quản lý chợ; không bày hàng hoá, bao bì bừa bãi, quá phạm vi quy định của điểm kinh doanh được quyền sử dụng; không lấn chiếm khoảng không, diện tích công và lối đi trong chợ, không che chắn, gây cản trở việc đi lại, lưu thông trong chợ.

7. Đoàn kết, tương trợ trong ngành hàng và những hộ kinh doanh lân cận.

Điều 10. Yêu cầu về tổ chức, tham gia các hoạt động văn hoá, xã hội tại chợ

1. Thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ, cán bộ, nhân viên quản lý chợ có quyền và nghĩa vụ tham gia các phong trào thi đua, các hoạt động văn hoá, xã hội, từ thiện do Nhà nước, địa phương và tổ chức quản lý chợ tổ chức, phát động trong phạm vi chợ.

2. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ có trách nhiệm tham gia đầy đủ các buổi sinh hoạt do tổ chức quản lý chợ, tổ ngành hàng và các đoàn thể tổ chức trong phạm vi chợ.

3. Những vấn đề cần tham gia, góp ý các tổ chức, cá nhân có thể đến gặp trực tiếp người phụ trách tổ chức quản lý chợ theo lịch tiếp công dân hoặc gửi bằng văn bản qua hòm thư góp ý được đặt tại

4. Tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm thông tin tới các hộ kinh doanh và mọi người kịp thời biết và thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan.

Điều 11. Quy định về xử lý các hành vi vi phạm tại chợ

1. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định và người kinh doanh không thường xuyên tại chợ, người đến chợ mua, bán, tham quan, thi hành công vụ nếu vi phạm Nội quy chợ, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, sẽ bị xử lý theo quy định của Nội quy chợ.

2. Xử lý vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ

a) Đối với các hành vi vi phạm liên quan đến pháp luật Nhà nước, tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm lập biên bản và chuyển giao cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét xử lý theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật.

b) Trường hợp vi phạm gây thiệt hại đến lợi ích của Nhà nước, của tổ chức quản lý chợ hoặc của tổ chức, cá nhân khác thì phải bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.

3. Xử lý vi phạm Nội quy chợ

a) Đối với các hành vi vi phạm Nội quy chợ, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm từng trường hợp cụ thể, thủ trưởng tổ chức quản lý chợ áp dụng một trong các hình thức xử lý: phê bình; cảnh cáo; chấm dứt hợp đồng thuê, sử dụng điểm kinh doanh và thu hồi lại điểm kinh doanh; buộc thôi việc áp dụng đối với người do tổ chức quản lý chợ tuyển dụng.

b) Bị tổ chức quản lý chợ lập biên bản sự việc để đề nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính nếu việc xử lý vi phạm Nội quy chợ vượt thẩm quyền của tổ chức quản lý chợ.

c) Không cho vào trong phạm vi chợ (nếu xét thấy có thể gây nguy hiểm đến an ninh, trật tự, an toàn cho người và tài sản... trong phạm vi chợ).

d) Khi vào chợ để thực hiện các hoạt động giao nhận hàng hóa, hay làm dịch vụ... phải hoàn toàn tự chịu trách nhiệm nếu không tuân thủ các quy định có liên quan trong Nội quy chợ.

e) Ngoài ra, các đối tượng vi phạm còn có thể bị buộc phải thực hiện một hoặc các biện pháp để khắc phục hậu quả (như buộc khôi phục hiện trạng ban đầu đã bị thay đổi hay thực hiện các biện pháp khắc phục hậu quả khác) do vi phạm Nội quy chợ gây ra và bồi thường thiệt hại phát sinh theo quy định của pháp luật.

4. Thẩm quyền xử lý vi phạm Nội quy chợ: Thủ trưởng tổ chức quản lý chợ được quyền:

a) Quyết định việc áp dụng các hình thức và biện pháp xử lý các hành vi vi phạm Nội quy chợ như quy định tại khoản 3 Điều này;

b) Quyết định việc có thông báo hay không thông báo công khai, hình thức và phạm vi thông báo việc xử lý vi phạm Nội quy chợ;

c) Chỉ đạo việc lập và ký biên bản chuyển giao cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ và vi phạm Nội quy chợ vượt thẩm quyền của tổ chức quản lý chợ.

Điều 12. Niêm yết nội quy chợ

Toàn bộ Nội quy này được phổ biến đến mọi đối tượng hoạt động kinh doanh, làm việc thường xuyên, ổn định tại chợ. Tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm tóm tắt những điểm chính, cần thiết của Nội quy này và niêm yết công khai, rõ ràng cố định tại nơi ra vào chợ, để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện./.