

Số: /QĐ-UBND Sơn La, ngày tháng năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;*

*Theo đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 478/TTr-SNV ngày 19 tháng 7 năm 2024.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

**Điều 2.** Giao Chánh Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Thủ trưởng các cơ quan đơn vị liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Chánh Thanh tra tỉnh; Giám đốc sở Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan hành chính thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Các Ban đảng của Tỉnh ủy;
- Như Điều 3;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, NC, Duyện.

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Quốc Khánh**

**KẾ HOẠCH****Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND

ngày tháng năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La)

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc, đặc biệt tình trạng khiếu kiện vượt cấp trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở không để phát sinh thành “điểm nóng”.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa Ủy ban nhân dân tỉnh với các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trên địa bàn tỉnh; phục vụ tốt Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, đảm bảo trật tự an toàn xã hội.

**II. NỘI DUNG****1. Đối với các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh uỷ Sơn La về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 136-KH/TU ngày 02/5/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 429-QĐ/TU ngày 01/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường công tác đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Công văn số 2062/UBND-NC ngày 15/5/2024

của UBND tỉnh về việc triển khai Công văn số 3143/VPCP-QHĐP ngày 09/5/2024 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 2611/UBND-BTCD ngày 19/6/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 5992-CV/TU ngày 16/6/2024 của Tỉnh ủy về việc tăng cường công tác nắm tình hình, quản lý công dân, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh trật tự, an toàn trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo đề giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh điểm nóng.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tăng cường tổ chức đối thoại tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; kịp thời giải quyết đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp. Trong thời gian diễn ra Đại hội các cấp, các cơ quan tham mưu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc cần cần nhắc, xem xét và lựa chọn giải pháp xử lý đảm bảo kịp thời, phù hợp, hiệu quả tuân thủ đúng quy định của pháp luật, đồng thời hạn chế tối đa phản ứng tiêu cực của tổ chức và người dân.

- Thường xuyên liên hệ kịp thời với Trụ sở tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án tiếp công dân.

- Xử lý kịp thời đúng quy định của Đảng và pháp luật những nội dung tố cáo của công dân có liên quan đến nhân sự Đại hội của Đảng, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

## **2. Thanh tra tỉnh**

- Tiếp tục tham mưu thực hiện nhiệm vụ của Tổ công tác của tỉnh theo Quyết định số 1271/QĐ-UBND ngày 3/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xử lý kịp thời vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch.

- Căn cứ báo cáo của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ban tiếp công dân tỉnh lập danh mục những huyện, thành phố có nhiều đoàn đông người đến Trụ sở tiếp công dân, có nhiều vụ việc công dân đến

khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài. Qua đó phân loại và đề xuất biện pháp xử lý theo nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo.

## **2. Ban Tiếp công dân tỉnh**

- Phối hợp với các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại tố cáo đông người, đề kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Đảm bảo bố trí đủ cán bộ trực, tiếp công dân kể cả các ngày thứ 7, chủ nhật, dịp nghỉ lễ, tết trong các ngày diễn ra Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Tăng cường phối hợp hoạt động giữa Ban Tiếp công dân với đại diện của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân tại Trụ sở.

- Tạo điều kiện cho Luật sư tham gia tư vấn, trợ giúp pháp lý miễn phí cho công dân tại Trụ sở Tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Thường xuyên liên hệ kịp thời với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để Ban Tiếp công dân có phương án tiếp công dân. Khi có yêu cầu, tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương có phương án thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân về địa phương.

**3. Đề nghị Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh cử đại diện phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Đồng thời căn cứ vào báo cáo tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để kịp thời báo cáo Tỉnh ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân xin ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.**

## **4. Đối với Công an tỉnh**

- Chỉ đạo cơ quan Công an các huyện, thành phố rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện tại địa bàn, thông báo kịp thời để Trụ sở tiếp công dân chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối

với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Thanh tra tỉnh**

Căn cứ báo cáo của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; thường xuyên, định kỳ có báo cáo kịp thời với Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

#### **2. Tổ công tác theo Quyết định số 1793/QĐ-UBND ngày 15/9/2023 của UBND tỉnh Sơn La**

- Thường xuyên liên hệ kịp thời với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương nắm tình hình công dân của tỉnh liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan Trung ương; kịp thời xử lý, vận động công dân; chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện để đón công dân của tỉnh khiếu kiện vượt cấp, đồng người tại Hà Nội trở về địa phương (nếu có).

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và Bầu cử. Trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp cần cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế đảm bảo đúng quy định của pháp luật đối với những vụ việc liên quan đến khiếu kiện đồng người, phức tạp.

#### **3. Ban Tiếp công dân tỉnh**

Thực hiện việc báo cáo hằng ngày tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân với Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Đối với các vụ việc đồng người, phức tạp, bức xúc chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

#### **4. Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Xây dựng Kế hoạch cụ thể để tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 **trước ngày 10/8/2024.**

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 **trước ngày 10/8/2024.**

- Thường xuyên, định kỳ có báo cáo kịp thời với Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

#### **4. Công an tỉnh**

Có phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc đảm bảo sự hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện bắt đầu từ tháng 8 năm 2024 cho đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031./.