

Số: **1533** /QĐ-UBND

Đắk Nông, ngày **13** tháng 12 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

**Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK NÔNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;



Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

### Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan: (1) xây dựng Kế hoạch năm 2025 để thực hiện nhiệm vụ được giao bảo đảm đầy đủ, kịp thời, hiệu quả thực chất, không chạy theo thành tích; (2) tiếp tục phát huy cao nhất những kết quả đã đạt được và có biện pháp phòng ngừa những hạn chế, tồn tại của năm 2024; (3) gắn trách nhiệm người đứng đầu về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao thuộc phạm vi, chức năng quản lý; (4) hằng tháng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao (lồng ghép vào nội dung báo cáo cải cách TTHC và kiểm soát TTHC).

2. Văn phòng UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở, Ban, ngành và các cơ quan có liên quan: (1) theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu đã giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương tại Kế hoạch này; (2) tổng hợp báo cáo định kỳ hoặc đột xuất xuất tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

3. Các cơ quan thông tin truyền thông của tỉnh thường xuyên, kịp thời tuyên truyền, phổ biến quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông để người dân, doanh nghiệp biết, tìm hiểu, thực hiện, giám sát và đánh giá việc giải quyết TTHC.

4. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hằng năm của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các đơn vị có liên quan theo quy định của pháp luật về ngân sách.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *Suk*

### Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh; BCH Quân sự tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh; BHXH tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh; Báo Đắk Nông;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC, NC(S).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Tôn Thị Ngọc Hạnh*  
**Tôn Thị Ngọc Hạnh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH**

**Hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 1533 /QĐ-UBND ngày 13 tháng 12 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I</b>	<b>Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành</b>				
	Xây dựng văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; văn bản hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã (gọi tắt là địa phương)	Thường xuyên trong năm 2025	Quyết định, văn bản chỉ đạo; văn bản hướng dẫn...
<b>II</b>	<b>Triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>				
1	Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ: - Cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; - Công bố Danh mục TTHC, phê duyệt quy trình nội bộ đối với từng TTHC; - Theo dõi, việc công khai, niêm yết TTHC; - Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính; - Cập nhật công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Thường xuyên trong năm 2025	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn được ban hành.

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
2	Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ: - Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC; - Khai thác, tái sử dụng dữ liệu TTHC đã được số hóa; - Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Thường xuyên trong năm 2025	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn được ban hành.
3	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.				
3.1	Đánh giá tác động TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh (Đạt tỷ lệ 100%).	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp	Các Sở, Ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2025	Văn bản đánh giá tác động, thẩm định
3.2	Công bố 100% TTHC liên quan người dân, doanh nghiệp và TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính Nhà nước đúng thời hạn quy định.	Các Sở, Ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.
3.3	- Niêm yết, công khai TTHC (đạt tỷ lệ 100%); - Cập nhật Cơ sở dữ liệu TTHC, Quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các trang thông tin của Sở, Ban, ngành, địa phương (đạt tỷ lệ 100%).	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	- Văn phòng UBND tỉnh, - Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên trong năm 2025	Văn bản hướng dẫn, TTHC được công khai, niêm yết công khai.
3.4	Tổ chức rà soát, cắt giảm, đơn giản TTHC; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ bảo đảm tỷ lệ ít nhất 50% trên tổng số TTHC	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Chậm nhất ngày 15/9/2025	Văn bản, báo cáo và phương án được phê duyệt



STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	thuộc phạm vi quản lý, đề xuất phương án đơn giản hóa bảo đảm mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% TTHC và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ TTHC.				
3.5	Kiểm soát chất lượng kết quả rà soát, phương án đơn giản hóa TTHC và phê duyệt kết quả rà soát, phương án của các Sở, Ban, ngành, địa phương.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, Ban, ngành, địa phương	Chậm nhất ngày 15/9/2025	Văn bản kiểm soát chất lượng; Quyết định thông qua phương án
4	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
4.1	- Tổ chức triển khai đổi mới hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. - Hướng dẫn việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã (đạt chỉ tiêu 100% TTHC, trừ TTHC có quy định khác).	- Văn phòng UBND tỉnh. - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã.	Các Sở, Ban, ngành, địa phương. - Các cơ quan theo ngành dọc	Theo yêu cầu hoặc thường xuyên trong năm 2025	Đề án, Quy chế được phê duyệt; Văn bản chỉ đạo, quyết định...
4.2	Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Các Sở, Ban, ngành, địa phương đề xuất	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Phương án, Quyết định công bố Danh mục TTHC
4.3	Tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo hình thức liên thông cùng cấp hoặc giữa các cấp chính quyền.	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Quy trình, hồ sơ giải quyết liên thông được thực hiện.



STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
4.4	Tiếp tục thực hiện triển khai TTHC trên môi trường điện tử gắn với cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Thường xuyên trong năm 2025	Hồ sơ giải quyết TTHC
5	Tiếp nhận, phân công xử lý, hoàn thành việc công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	- Các Sở, Ban, ngành, địa phương; - Các cơ quan ngành dọc có liên quan.	Thường xuyên năm 2025	Phân loại, xử lý đạt tỷ lệ 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn.
6	Kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất nhiệm vụ cải cách TTHC...; kiểm tra, xác minh làm rõ những hành vi gây khó khăn trong giải quyết TTHC; kiến nghị chấn chỉnh, xử lý nghiêm hành vi vi phạm trong giải quyết TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành, địa phương có liên quan	Từ tháng 3/2025 đến tháng 10/2025	Quyết định thành lập đoàn kiểm tra; kết luận kiểm tra.
7	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Báo cáo kết quả thực hiện.
<b>III</b>	<b>Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC</b>				
1	Rà soát, tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc toàn trình.	Các Sở, Ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông.	Thường xuyên trong năm 2025	Quyết định; văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, thực hiện.
2	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Chậm nhất ngày 30/6/2025	Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	Công Dịch vụ công quốc gia (Đạt chỉ tiêu tối thiểu 80%).				Công Dịch vụ công quốc gia.
3	Tỷ lệ 100% TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh.	- Các Sở, Ban, ngành	Chậm nhất ngày 15/02/2025	100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến.
4	Kiểm soát chất lượng TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc một phần.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh.	- Các Sở, Ban, ngành	Chậm nhất ngày 15/2/2025	Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh
5	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC (Đạt tỷ lệ tối thiểu 50%).	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Tối thiểu đạt 50% hồ sơ nộp, giải quyết trực tuyến
6	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công (Đạt tỷ lệ tối thiểu 50%).	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Tối thiểu đạt 50% tổng số giao dịch thanh toán phí
7	Triển khai việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	- Văn phòng UBND tỉnh. - Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên trong năm 2025	Quyết định, văn bản hướng dẫn thực hiện...
8	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của Sở, Ban, ngành, địa phương được đồng bộ đầy đủ trên	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	100% hồ sơ giải quyết TTHC được đồng bộ



STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	Cổng Dịch vụ công quốc gia (Đạt tỷ lệ 100% hồ sơ được đồng bộ).				
9	Hoàn thành, tổ chức tập huấn và đưa Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức hoạt động phục vụ giải quyết TTHC.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh	Chậm nhất trong tháng 02/2025	Kho quản lý dữ liệu điện tử
10	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm chỉ tiêu: - Đạt tỷ lệ 100% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; - Đạt 100% cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh
11	- Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã và Phòng Tư pháp cấp huyện (Đạt tỷ lệ 100%). - Nâng cao tỷ lệ hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã, Phòng Tư pháp cấp huyện.	- Phòng Tư pháp cấp huyện; - UBND cấp xã.	- Sở Tư pháp; - Sở Thông tin và Truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2025	100% cơ quan, đơn vị thực hiện; nâng cao tỷ lệ hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính
12	Hoàn thiện quy trình nội bộ điện tử giải quyết từng TTHC, liên thông thực hiện TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.	- Các Sở, Ban, ngành, địa phương	- Sở Thông tin và truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Quy trình điện tử được xây dựng hoàn thiện trên Hệ thống
15	Tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên và theo lộ trình của Bộ quản lý chuyên ngành	Dữ liệu TTHC được tích hợp, chia sẻ, đồng bộ.



STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
16	Đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức (Đạt tỷ lệ tối thiểu 50%).	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Tối thiểu 50% dữ liệu thông tin TTTC được khai thác sử dụng.
<b>IV</b>	<b>Nhiệm vụ khác có liên quan</b>				
1	Tuyên truyền về cải cách TTTC, kiểm soát TTTC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội.	- Các Sở, Ban, ngành, địa phương; - Sở Thông tin và Truyền thông.	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công); UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên trong năm 2025	Tin, bài, phóng sự; Tin bài phát trên truyền thanh của UBND cấp huyện, cấp xã.
2	Theo dõi, tổng hợp và đề xuất phương án xử lý thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và của người dân, doanh nghiệp qua các kênh thông tin khác nhau về giải quyết TTTC và quy định hành chính, hành vi hành chính.	Văn phòng UBND tỉnh	- Cơ quan có phản ánh, thông tin trên báo chí; - Cơ quan báo, đài có liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	Báo cáo, văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh
3	Tổ chức đoàn đi trao đổi, học tập kinh nghiệm về công tác cải cách TTTC gắn với một số nhiệm vụ triển khai Đề án 06 của tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành, địa phương và các đơn vị có liên quan	Dự kiến Quý II hoặc Quý III năm 2025	Báo cáo kết quả học tập kinh nghiệm
4	Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến cải cách TTTC, quy định có liên quan; đề xuất nhân rộng cách làm mới, mô hình hay trong cải cách TTTC.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Quý II năm 2025	Báo cáo được phê duyệt



STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
5	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn để triển khai nhiệm vụ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.	- Văn phòng UBND tỉnh; - UBND cấp huyện.	Các Sở, Ban, ngành, địa phương	Dự kiến: Quý II hoặc Quý III năm 2025	Tổ chức các Hội nghị triển khai thực hiện
6	Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về kết quả công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính.	Các Sở, Ban, ngành, địa phương.	Văn phòng UBND tỉnh	Định kỳ hoặc đột xuất trong năm 2025	Báo cáo được ký ban hành