

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Nam (LGSP tỉnh Quảng Nam)**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NAM**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;*

*Căn cứ Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;*

*Căn cứ Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;*

*Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 151/TTr-STTTT ngày 01/6/2021.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý, vận hành, khai thác nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Nam (LGSP tỉnh Quảng Nam).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành của tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn; các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CPVP;
- Lưu: VT, KGVX (Hậu).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ Quang Bửu**

## QUY CHẾ

### Quản lý, vận hành, khai thác nền tảng LGSP tỉnh Quảng Nam

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /6/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam)

## CHƯƠNG I. QUY ĐỊNH CHUNG

### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về việc quản lý, vận hành, khai thác nền tảng LGSP tỉnh Quảng Nam.

### Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Nam, các tổ chức và cá nhân có nhu cầu tham gia tích hợp liên thông, chia sẻ dữ liệu thông qua nền tảng LGSP tỉnh Quảng Nam.

### Điều 3. Giải thích từ ngữ

1. LGSP: là nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Bộ, cấp tỉnh chứa các dịch vụ dùng chung để chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin (HTTT) của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi một Bộ, ngành, địa phương và đóng vai trò trung gian phục vụ kết nối các HTTT trong nội bộ của Bộ, ngành, địa phương với các hệ thống bên ngoài; mô hình kết nối của LGSP theo kiến trúc Chính phủ điện tử của cơ quan cấp Bộ chủ quản hoặc kiến trúc chính quyền điện tử của cơ quan cấp tỉnh chủ quản phù hợp Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam.

2. NGSP: là hệ thống kết nối, liên thông các HTTT ở Trung ương và địa phương; đóng vai trò trung gian phục vụ kết nối giữa các HTTT lớn (HTTT quốc gia; cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia; HTTT có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương), giữa các HTTT của các cơ quan cấp Bộ, cấp tỉnh khác nhau hoặc giữa các LGSP; mô hình kết nối của NGSP theo Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam.

3. CSDL chuyên ngành là những CSDL của một ngành, lĩnh vực do cơ quan nhà nước quản lý, được tổ chức thành một hoặc nhiều CSDL.

4. Dữ liệu danh mục dùng chung: là dữ liệu về các danh mục, bảng mã phân loại do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành, được sử dụng chung trong các HTTT, CSDL bảo đảm việc tích hợp, trao đổi, chia sẻ dữ liệu đồng bộ, thống nhất.

5. Dữ liệu dùng chung: là dữ liệu được xây dựng tập trung và sử dụng chung bởi nhiều cơ quan nhà nước.

### Điều 4. Giá trị pháp lý của dữ liệu được chia sẻ

Giá trị pháp lý của dữ liệu được chia sẻ thực hiện theo quy định tại Mục 1, Chương II của Luật Giao dịch điện tử.

## **Điều 5. Nguyên tắc chung**

1. Việc quản lý, tích hợp liên thông, khai thác dữ liệu phải phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

2. Dữ liệu hình thành trong hoạt động của cơ quan nhà nước là tài sản của tỉnh, cần được bảo tồn, chia sẻ và khai thác nhằm phục vụ các hoạt động của cơ quan nhà nước hướng tới phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Cơ quan nhà nước phải có trách nhiệm chia sẻ dữ liệu dùng chung với nền tảng LGSP của tỉnh; không thu thập, tổ chức thu thập lại dữ liệu nếu đã được chia sẻ từ nền tảng LGSP của tỉnh, trừ trường hợp dữ liệu sẵn có không đảm bảo yêu cầu về chất lượng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn chuyên ngành đặc thù hoặc pháp luật có quy định khác.

4. Mọi hoạt động xây dựng, nâng cấp, phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh đều phải được kết nối với LGSP để đảm bảo kiến trúc Chính quyền điện tử đã được phê duyệt.

5. Việc vận hành nền tảng Chính quyền điện tử, cung cấp, truyền gửi, lưu trữ, sử dụng thông tin điện tử trên nền tảng LGSP phải tuân thủ các quy định của pháp luật về công nghệ thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước và các quy định quản lý thông tin điện tử trên Internet.

6. Dữ liệu số của tỉnh cần được chuẩn hoá theo đúng theo các yêu cầu của các Bộ ngành trung ương (nếu có) để có thể sẵn sàng tích hợp vào các CSDL cấp Quốc gia khi có yêu cầu.

7. Dữ liệu số được chia sẻ phải đảm bảo tính tin cậy, được cập nhật và chính xác.

8. Việc quản lý, tích hợp, chia sẻ, khai thác dữ liệu số phải tuân thủ các quy định của pháp luật về an toàn thông tin mạng.

## **Điều 6. Các hành vi bị nghiêm cấm**

1. Cản trở hoạt động kết nối, quyền khai thác và sử dụng dữ liệu hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

2. Mua bán, chia sẻ dữ liệu vi phạm quy định tại Quy chế này và quy định của pháp luật có liên quan.

3. Vi phạm các quy định về quyền sở hữu trí tuệ, bản quyền tác giả khi kết nối, chia sẻ dữ liệu.

4. Làm sai lệch, giảm tính chính xác của dữ liệu trong quá trình kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu.

5. Lưu trữ dữ liệu trái phép hoặc sử dụng dữ liệu vào mục đích xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

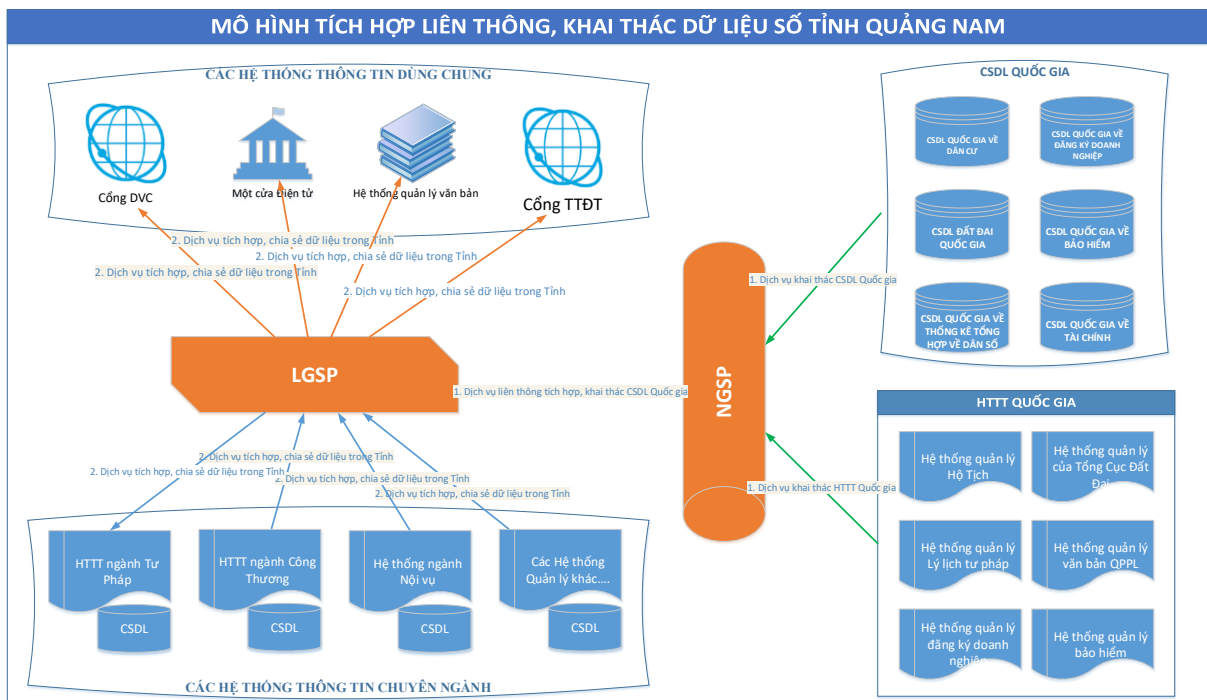
6. Phá hoại cơ sở hạ tầng thông tin, làm gián đoạn việc kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu.

## CHƯƠNG II. QUY ĐỊNH CỤ THỂ

### Điều 7. Các loại dữ liệu phải chia sẻ, sử dụng chung trên địa bàn tỉnh

1. Các CSDL nền cơ bản được đa số các cơ quan nhà nước có nhu cầu khai thác sử dụng, được cài đặt trên HTTT Chính quyền điện tử tỉnh.
2. CSDL số chuyên ngành của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.
3. Các CSDL số khác được các Bộ, ngành Trung ương, doanh nghiệp nhà nước triển khai tại các Sở, Ban ngành, huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

### Điều 8. Mô hình tích hợp liên thông, khai thác dữ liệu số



1. Việc tích hợp liên thông, khai thác dữ liệu số được thực hiện thông qua nền tảng Chính quyền điện tử - LGSP tỉnh Quảng Nam đảm bảo tính chính xác và bảo mật của dữ liệu.

2. Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP tỉnh Quảng Nam sẽ kết nối với Hệ thống kết nối, liên thông các HTTT ở Trung ương và địa phương (NGSP) để tích hợp, kết nối, chia sẻ với các CSDL quốc gia, các HTTT của các bộ, ngành, tỉnh, thành khác.

3. Việc tích hợp liên thông, khai thác dữ liệu số được thực hiện qua các dịch vụ truy cập trực tuyến, di động, các giao diện lập trình ứng dụng (Application programming interface - APIs), các phương thức, giải pháp kỹ thuật khai thác dữ liệu khác nhau được tối ưu theo nhu cầu tích hợp giữa các hệ thống (cung cấp bởi nền tảng LGSP).

4. Các tiêu chuẩn về cấu trúc dữ liệu, dịch vụ cung cấp dữ liệu, dịch vụ tích hợp liên thông được chuẩn hóa và công bố trên nền tảng LGSP.

## **Điều 9. Vai trò, chức năng, nhiệm vụ của nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP tỉnh Quảng Nam**

### **1. Vai trò**

Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP tỉnh Quảng Nam là nền tảng chính thức duy nhất của tỉnh Quảng Nam trên môi trường mạng để triển khai Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Nam theo kiến trúc hướng dịch vụ SOA (Service Oriented Architecture).

### **2. Chức năng**

- Tích hợp, khai thác các CSDL quốc gia, kết nối liên thông các HTTT quốc gia với các HTTT/CSDL trong hệ thống Chính quyền điện tử của tỉnh.
- Kết nối liên thông giữa các CSDL/HTTT trong hệ thống chính quyền điện tử của tỉnh.
- Làm nền tảng phát triển, xây dựng ứng dụng và CSDL, kho dữ liệu trong tỉnh.
- Giám sát và kiểm soát hệ thống Chính quyền điện tử của tỉnh.
- Cung cấp danh mục dùng chung.

### **3. Nhiệm vụ**

Đảm bảo cho việc phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh hiệu quả, bền vững và phù hợp với kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP tỉnh Quảng Nam cung cấp những dịch vụ sau:

#### *a) Các dịch vụ nền tảng*

- Dịch vụ trực kết nối.
- Dịch vụ quản lý giao diện lập trình ứng dụng.
- Dịch vụ quản lý quy trình nghiệp vụ.
- Dịch vụ dịch vụ dữ liệu.
- Dịch vụ quản lý đăng ký tài nguyên.
- Dịch vụ quản lý quy định dùng chung.
- Dịch vụ giám sát hoạt động nghiệp vụ.
- Dịch vụ phân tích sự kiện.
- Dịch vụ xác thực phân quyền tập trung.

#### *b) Các dịch vụ vận hành nền tảng*

- Dịch vụ danh mục bảng mã điện tử dùng chung.
- Dịch vụ theo dõi, giám sát nền tảng LGSP.
- Dịch vụ công thông tin tích hợp dịch vụ LGSP.

*c) Các dịch vụ dùng chung trong tỉnh*

- Dịch vụ đăng nhập một lần (SSO).
- Dịch vụ gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC).
- Dịch vụ quản lý công việc.
- Dịch vụ trình diễn biểu mẫu điện tử.

*d) Các dịch vụ kết nối quốc gia*

- Dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm TTHC thành lập và hoạt động của doanh nghiệp.

- Dịch vụ tài nguyên môi trường đang được triển khai trên NGSP và Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm TTHC hành chính tư pháp.

- Dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm TTHC kết hôn (bao gồm Dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm TTHC khai sinh và Dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm TTHC hộ tịch đã được gộp vào).

- Dịch vụ kết nối quốc gia về Thanh toán điện tử.

- Dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm TTHC bảo hiểm.

- Dịch vụ kết nối bưu chính công ích.

- Dịch vụ kết nối quản lý văn bản quy phạm pháp luật.

*e) Các dịch vụ bổ sung khác*

- Dịch vụ kết nối hệ thống Cấp mã số các đơn vị có quan hệ ngân sách.

- Dịch vụ thống kê tình trạng giải quyết TTHC (phục vụ IOC Quảng Nam) và các dịch vụ khác phù hợp lộ trình phát triển Chính phủ điện tử của Chính phủ và phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh Quảng Nam.

Các đơn vị được cấp phát tài khoản riêng để kết nối đến LGSP và được phân quyền sử dụng các dịch vụ theo đúng nhu cầu sử dụng.

**Điều 10. Tích hợp liên thông, khai thác dữ liệu số trên nền tảng chính quyền điện tử – LGSP**

1. Sử dụng chức năng của nền tảng Chính quyền điện tử - LGSP cung cấp đề xuất các nhiệm vụ liên thông, tích hợp, ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, đơn vị thực hiện mục tiêu phát triển Chính quyền điện tử.

2. Khai thác và chia sẻ các thông tin, dữ liệu theo nhu cầu trên LGSP.

3. Xây dựng, bổ sung các dịch vụ khác phát sinh từ hoạt động của Nền tảng chính quyền điện tử – LGSP và tương tác với các ứng dụng khác trong Chính quyền điện tử.

### **Điều 11. Trách nhiệm cung cấp, lưu trữ thông tin, dữ liệu**

1. Các Sở, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh có trách nhiệm cung cấp thông tin, dữ liệu kịp thời, đầy đủ và chính xác trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình để chia sẻ trên Nền tảng chính quyền điện tử – LGSP phục vụ các nhu cầu khai thác đúng mục đích và quy định của pháp luật.

2. Sở Thông tin và Truyền thông sao lưu định kỳ, lưu trữ, bảo quản nội dung thông tin, tư liệu theo quy định của công tác lưu trữ nhà nước.

### **Điều 12. Quản lý, vận hành Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP**

1. Bảo đảm LGSP hoạt động thông suốt, an toàn, ổn định; phối hợp thiết lập và tổ chức thực hiện hệ thống phân cấp quyền truy cập cho cán bộ tham gia kết nối; xây dựng quy trình và tổ chức kiểm soát, giám sát chặt chẽ thông tin tích hợp chia sẻ trên LGSP.

2. Phối hợp các đơn vị tích hợp, khai thác sử dụng dịch vụ trên LGSP.

3. Cung cấp dịch vụ tích hợp, kết nối, liên thông theo các nhu cầu, yêu cầu kỹ thuật của thành phần cần cung cấp dịch vụ trong Chính quyền điện tử.

4. Theo dõi, kiểm tra việc tích hợp, khai thác sử dụng dịch vụ trên LGSP.

5. Bảo trì, sửa lỗi và nâng cấp hệ thống định kỳ và theo các yêu cầu đột xuất nhằm phục vụ tốt hoạt động của Chính quyền điện tử.

### **Điều 13. Giám sát, xử lý sự cố**

1. Cơ quan vận hành cần thực hiện bố trí cán bộ kỹ thuật thực hiện công tác giám sát vận hành Nền tảng Chính quyền điện tử - LGSP phù hợp các quy định của Nhà nước và của đơn vị.

2. Khi phát hiện có sự cố, cơ quan vận hành thực hiện các biện pháp cô lập và xác định nguyên nhân xảy ra sự cố theo nguyên tắc hạn chế tối đa ảnh hưởng tới hoạt động của hệ thống.

3. Yêu cầu đối với việc xử lý sự cố cần tuân thủ các nguyên tắc

a) Phải tuân thủ Quy trình Xử lý sự cố do cơ quan quản lý phê duyệt và ban hành.

b) Đảm bảo tuyệt đối an toàn cho người và thiết bị của hệ thống.

c) Các dữ liệu quan trọng phải được sao lưu trước khi xử lý sự cố.

d) Ghi nhận ký sự cố kỹ thuật phát sinh tại chỗ.

e) Trường hợp sự cố vượt quá khả năng tự xử lý, thông báo cho cơ quan quản lý, các đơn vị liên quan thực hiện phối hợp khắc phục sự cố.

f) Thông báo cho các bên liên quan về thời gian khắc phục xong sự cố.

g) Lập báo cáo sự cố gửi cơ quan quản lý trong trường hợp sự cố nghiêm trọng, gây ảnh hưởng tới hoạt động của nhiều cơ quan, đơn vị.

### **Điều 14. Bảo đảm kỹ thuật, nhân lực và an toàn thông tin**

1. Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ tổ chức bảo đảm kỹ thuật cho hoạt động của Nền tảng chính quyền điện tử – LGSP tỉnh; hằng năm xây dựng kế hoạch nhân sự, thuê khoán, duy trì, bảo dưỡng, sửa chữa, nâng cấp, đầu tư, vận hành, quản lý hệ thống hoặc trình tỉnh phê duyệt và triển khai thực hiện.
2. Các cơ quan, đơn vị kết nối chịu trách nhiệm bảo đảm kỹ thuật cho hoạt động của các hệ thống được tích hợp do mình chủ quản.
3. Các tổ chức, cá nhân có các hoạt động liên quan đến tích hợp liên thông, khai thác dữ liệu số phải tuân thủ Quy chế về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.
4. Việc tích hợp liên thông, khai thác dữ liệu số chỉ được thực hiện thông qua mạng nội bộ hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh.
5. Các hoạt động về tích hợp liên thông và khai thác dữ liệu phải được ghi vào nhật ký của LGSP.

## **CHƯƠNG III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **Điều 15. Trách nhiệm quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông**

1. Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về toàn bộ hoạt động; tham mưu, giúp UBND tỉnh định hướng, chỉ đạo, quản lý, vận hành, khai thác hoạt động của Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP.
2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị chủ quản các HTTT chuyên ngành thực hiện việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các HTTT trên địa bàn tỉnh qua nền tảng LGSP.
3. Hằng năm, cập nhật, sửa đổi, bổ sung Danh mục CSDL nền, CSDL chuyên ngành, CSDL số khác,... phải chia sẻ, sử dụng chung, trình UBND tỉnh phê duyệt.
4. Tham mưu UBND tỉnh ban hành các chuẩn dữ liệu, danh mục dữ liệu dùng chung, quy chế tích hợp, chia sẻ dữ liệu trên địa bàn tỉnh.
5. Tham mưu UBND tỉnh quyết định phương hướng, nhiệm vụ, kế hoạch hoạt động hằng năm, 5 năm; kế hoạch đầu tư phát triển nâng cấp kỹ thuật, công nghệ, nội dung, hình thức, mở rộng quy mô cho Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP và các kết nối đến LGSP.
6. Hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị thực hiện kết nối các HTTT, CSDL chuyên ngành của các đơn vị với nền tảng LGSP của tỉnh. Hướng dẫn, cập nhật các kỹ thuật chia sẻ dữ liệu (nếu có) giữa các Hệ thống để quản lý, theo dõi, hỗ trợ các cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.
7. Tổ chức triển khai các hoạt động quản lý, vận hành và tổ chức khai thác



Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP tỉnh Quảng Nam.

8. Tổ chức bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ thuật tích hợp cho cán bộ triển khai Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP tỉnh Quảng Nam.

9. Kiểm tra, đôn đốc hoạt động triển khai Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP tỉnh Quảng Nam, định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả vận hành, kết nối, chia sẻ dữ liệu qua LGSP, báo cáo UBND tỉnh.

10. Tiếp nhận dữ liệu số do các cơ quan nhà nước cung cấp; xây dựng, tổ chức CSDL để lưu trữ, đồng bộ, sao lưu, dự phòng, phục hồi dữ liệu, triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh thông tin để việc chia sẻ dữ liệu số cho các cơ quan nhà nước an toàn, hiệu quả.

#### **Điều 16. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị khác trên địa bàn tỉnh**

1. Tổng hợp các nhu cầu về tích hợp, khai thác, chia sẻ của CSDL trong nội bộ cơ quan, đơn vị, đăng ký với Sở Thông tin Truyền thông để kết nối trên Nền tảng Chính quyền điện tử – LGSP.

2. Triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo kết nối được với Nền tảng LGSP để triển khai hiệu quả, kế thừa các dịch vụ, dữ liệu dùng chung và phù hợp với kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

3. Quản lý các CSDL kết nối với LGSP, xây dựng lộ trình nâng cấp phát triển các CSDL để kết nối với nền tảng LGSP.

4. Xây dựng kế hoạch, phương án số hóa, cập nhật các CSDL chuyên ngành trong phạm vi quản lý của đơn vị mình.

5. Cung cấp thường xuyên cho Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình xây dựng các CSDL chuyên ngành và thực hiện chia sẻ kịp thời dữ liệu số khi hoàn thành việc xây dựng và đưa vào sử dụng chính thức.

#### **Điều 17. Trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân tham gia kết nối**

1. Được quyền khai thác các dịch vụ, dữ liệu trong phạm vi cho phép để phục vụ cho nhu cầu trong các hoạt động của các tổ chức, cá nhân, phù hợp với các quy định của pháp luật.

2. Được quyền tham gia cung cấp dịch vụ, dữ liệu phục vụ các hoạt động phát triển chung của tỉnh. Dịch vụ, dữ liệu cung cấp cần đảm bảo về chất lượng, an toàn, an ninh thông tin theo các quy định của pháp luật.

3. Phản ánh với cơ quan chủ quản, cơ quan được giao quản lý, vận hành về chất lượng, hoạt động của Nền tảng Chính quyền điện tử - LGSP (nếu có).

4. Được giao tiếp, hỏi và nhận thông tin trả lời về các vấn đề liên quan chất lượng, dịch vụ, kết nối của Nền tảng Chính quyền điện tử - LGSP mà tổ chức, cá nhân quan tâm.

**Điều 18. Khen thưởng và xử lý vi phạm**

1. Các đơn vị và cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc tuân thủ và thực hiện Quy chế này sẽ được xem xét khen thưởng theo quy định.

2. Mọi hành vi vi phạm các điều khoản trong Quy chế này, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật, xử lý vi phạm hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Điều 19. Tổ chức thực hiện**

1. Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm tổ chức triển khai và thực hiện Quy chế này tại đơn vị.

2. Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra các đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quy chế này.

3. Định kỳ 3 tháng, các đơn vị báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) về tình hình triển khai tích hợp, chia sẻ, khai thác dữ liệu; đồng thời, đề xuất các yêu cầu phát triển, mở rộng danh mục CSDL dùng chung nhằm phục vụ cho công tác tác nghiệp, quản lý của đơn vị.

Trong quá trình thực hiện Quy chế này, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh xem xét, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.