

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 29/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 101/2012/NĐ-CP ngày 22/11/2012 của Chính phủ về thanh toán không dùng tiền mặt;

Căn cứ Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025;

Theo đề nghị của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bắc Giang tại Tờ trình số 80/TTr-BGI ngày 25/01/2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Điều 2. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các Sở, cơ quan: Sở Công Thương, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giao thông vận tải, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- NHNN Việt Nam (báo cáo);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + Công Thông tin điện tử tỉnh;
 - + LĐVP, các phòng, đơn vị;
 - + Lưu VT, KTTHTú.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phan Thế Tuấn

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021
của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán
không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025
trên địa bàn tỉnh Bắc Giang**
*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /02/2022
của UBND tỉnh Bắc Giang)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc triển khai thực hiện Quyết định.

2. Yêu cầu

Xác định nội dung và phân công nhiệm vụ cụ thể, thời hạn và trách nhiệm của các cấp, các ngành, UBND huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan và ngành Ngân hàng, đảm bảo triển khai kịp thời, phối hợp chặt chẽ, thông tin báo cáo thông suốt, theo dõi, giám sát tiến độ thực hiện nhằm đạt được các mục tiêu đã đề ra.

II. MỤC TIÊU PHẤN ĐẤU ĐẾN NĂM 2025

1. Thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại điện tử đạt 50%.
2. Ít nhất 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.
3. 100% hệ thống các siêu thị, trung tâm thương mại, cơ sở phân phối hiện đại, cơ sở cung cấp điện, nước, viễn thông, truyền thông sử dụng linh hoạt các phương thức thanh toán điện tử; tiện ích thanh toán trên nền tảng di động, ví điện tử, mã QR code, POS (điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt), thẻ tín dụng....
4. Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đạt 20 - 25%/năm.
5. Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công:
 - 5.1. Từ 90 - 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; từ 90 - 100% các trường đại học, cao đẳng, cơ sở dạy nghề trên địa bàn đô thị triển khai thanh toán học phí trực tuyến trên cổng Dịch vụ công Quốc gia;

5.2. 60% trở lên các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;

5.3. 60% trở lên số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn đô thị được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tổ chức triển khai kịp thời các quy định, văn bản về cơ chế, chính sách tạo môi trường thuận lợi cho việc thực hiện các mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt

- Triển khai thực hiện các quy định liên quan đến thanh toán tại các văn bản Luật hiện hành (như: Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Luật Các tổ chức tín dụng, Luật Phòng, chống rửa tiền và các văn bản Luật khác có liên quan).

- Triển khai thực hiện Luật các hệ thống thanh toán, để đảm bảo thẩm quyền quản lý, giám sát của Ngân hàng Nhà nước đối với các hệ thống thanh toán, các dịch vụ và phương tiện thanh toán khi Dự án Luật được thông qua.

- Triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về thanh toán không dùng tiền mặt và các văn bản hướng dẫn thực hiện.

- Triển khai thực hiện các quy định về thanh toán bằng tiền mặt nhằm tăng cường quản lý hoạt động thanh toán bằng tiền mặt, nhất là đối với giao dịch mua, bán tài sản có giá trị lớn phù hợp với quy định tại Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản, Luật phòng, chống rửa tiền, Luật phòng, chống tham nhũng.

- Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử; quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; quy định, hướng dẫn cho phép các tổ chức liên quan được kết nối, khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư theo quy định của pháp luật để phục vụ cho việc xác thực thông tin, nhận biết khách hàng bằng phương tiện điện tử.

- Triển khai áp dụng các quy định pháp luật về giao dịch điện tử, an ninh mạng, đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu và bảo vệ người dùng,... nhằm hỗ trợ, tạo thuận lợi cho việc ứng dụng công nghệ và đổi mới, sáng tạo, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán.

- Triển khai giải pháp khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt góp phần vào việc quản lý thuế.

- Triển khai thực hiện các chính sách về phí dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, tạo điều kiện cho người sử dụng tiếp cận dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt với chi phí hợp lý.

Trong quá trình triển khai thực hiện, kịp thời phản ánh những vướng mắc, khó khăn cũng như các nội dung, quy định chưa hợp lý về các cơ quan có thẩm quyền để bổ sung, sửa đổi và ban hành mới các chính sách, văn bản quy phạm pháp luật theo hướng phù hợp với yêu cầu thực tiễn, xu hướng phát triển và thông lệ quốc tế.

2. Phát triển hạ tầng thanh toán hiện đại, hoạt động an toàn, hiệu quả và có khả năng kết nối, tích hợp với các hệ thống khác

- Kịp thời nâng cấp hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng, hướng tới vận hành theo các nguyên tắc, tiêu chuẩn quốc tế, tăng cường khả năng kết nối, tích hợp và thực hiện thanh, quyết toán cho các hệ thống khác

- Ứng dụng dịch vụ chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử, góp phần thúc đẩy phát triển thanh toán bán lẻ, mở rộng hệ sinh thái, đảm bảo khả năng kết nối, tích hợp với các ngành, lĩnh vực khác để phục vụ thanh toán trực tuyến.

- Ứng dụng hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking), hệ thống thanh toán nội bộ, đảm bảo kết nối, tích hợp với các hệ thống thanh toán quan trọng, hạ tầng kỹ thuật của các tổ chức cung ứng dịch vụ công và các hệ thống khác để cung ứng dịch vụ thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả cho tổ chức, cá nhân.

3. Phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, ứng dụng thành tựu của Cách mạng Công nghiệp 4.0 (CMCN 4.0)

- Ứng dụng các thành tựu của CMCN 4.0 để phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên nền tảng số hóa, đảm bảo an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng:

+ Ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán mới, hiện đại, dựa trên ứng dụng những công nghệ cốt lõi như: nền tảng giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API), trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu lớn (AI, Big Data, Data Analytics), điện toán đám mây (Cloud Computing), nhận dạng sinh trắc học (Biometrics);

+ Đẩy mạnh ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên thiết bị di động, như: thanh toán qua QR Code, mã hóa thông tin thẻ (Tokenization), thanh toán di động (Mobile Payment), thanh toán phi tiếp xúc (Contactless), Ví điện tử;

+ Khuyến khích đầu tư phát triển, sắp xếp hợp lý và gia tăng chức năng, tiện ích trên các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (ATM, POS) với các hình thức phù hợp, hiệu quả;

+ Tiếp tục phát triển dịch vụ thẻ ngân hàng, cung ứng các dịch vụ gia tăng khác; tập trung triển khai hoàn thành chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip, đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán thẻ, gia tăng dịch vụ, tạo thuận lợi kết nối với các hệ thống thanh toán khác.

- Phát triển thanh toán điện tử trong thương mại điện tử:

+ Tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với hạ tầng của các đơn vị chấp nhận thanh toán, đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong thương mại điện tử, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến;

+ Triển khai thực hiện các chính sách thúc đẩy, phát triển, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên quan sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử; chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (như QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, Ví điện tử) để thúc đẩy thương mại điện tử phát triển;

+ Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển thương mại điện tử tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025 theo Kế hoạch số 2509/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang.

- Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa:

+ Tập trung triển khai các giải pháp phát triển đa dạng tổ chức cung ứng, kênh phân phối, đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt theo Kế hoạch hành động số 2433/KH-UBND ngày 05/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Khuyến khích phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với hành vi tiêu dùng ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa...;

+ Triển khai từng bước hoạt động đại lý thanh toán; chú trọng các tổ chức không phải ngân hàng triển khai hoạt động đại lý thanh toán ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa theo quy định;

+ Sử dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông, giảm các chi phí xã hội trong phát triển, mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa gắn với việc triển khai dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile - Money); tổng kết, đánh giá, đề xuất xử lý phù hợp đối với dịch vụ Mobile - Money.

4. Đẩy mạnh thanh toán điện tử trong khu vực dịch vụ hành chính công

- Tiếp tục ứng dụng hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng, hệ thống chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử với hạ tầng của các cơ quan thuế, hải quan, kho bạc để phục vụ yêu cầu phối hợp thu ngân sách nhà nước, tăng cường triển khai chi ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; tăng cường kết nối giữa các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm đơn giản hóa thủ tục và tạo điều kiện thanh toán điện tử đối với các khoản phí, lệ phí, thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí.

- Các đơn vị cung ứng dịch vụ công (bao gồm các cơ sở y tế, giáo dục) xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu để kết nối, chia sẻ thông

tin với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh triển khai kết nối và cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh; khuyến khích các trường học, bệnh viện, công ty điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính trên địa bàn đô thị phối hợp với ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện,... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai các giải pháp để hoàn thiện hạ tầng, cơ sở dữ liệu, thúc đẩy thanh toán điện tử trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán

- Tăng cường thu thập, phân tích thông tin về đối tượng giám sát; nâng cao hiệu quả giám sát nhằm phát hiện, ngăn chặn các nguy cơ, rủi ro phát sinh.

- Tăng cường phối hợp, trao đổi thông tin giữa Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Bắc Giang với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan để kịp thời phát hiện, phòng ngừa, điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán; chia sẻ thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong hoạt động thanh toán để kịp thời cảnh báo, khuyến nghị với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, người sử dụng dịch vụ nhằm ngăn chặn, phòng ngừa nguy cơ lợi dụng hoạt động thanh toán cho các hoạt động bất hợp pháp.

- Cập nhật, triển khai áp dụng các tiêu chuẩn, thông lệ quốc tế, giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật; ngăn ngừa rủi ro phát sinh, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

- Thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, trung gian thanh toán theo quy định, đảm bảo hoạt động thanh toán an toàn, hiệu quả.

6. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử.

+ Triển khai các chương trình truyền thông, giáo dục tài chính với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, ứng dụng thành tựu của CMCN 4.0, nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, có tính lan tỏa trong cộng đồng, hướng tới nhóm đối tượng mục tiêu như người dân vùng sâu, vùng xa, nông thôn, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, trẻ em, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp siêu nhỏ, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ,... qua đó giúp

nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt;

+ Tăng cường phối hợp giữa các Sở, ngành, chính quyền các địa phương, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức liên quan khác để thông tin, tuyên truyền về lợi ích, tiện lợi của thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử trong dân cư, cơ quan, chính quyền và khu vực dịch vụ hành chính công;

+ Vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

- Bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt:

+ Rà soát, đề xuất các giải pháp cụ thể hoàn thiện pháp luật về dân sự, hành chính, hình sự và cơ chế giải quyết tranh chấp phát sinh nhằm bảo vệ tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, đặc biệt bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng tài chính, bảo đảm tính nghiêm minh, răn đe, cảnh báo từ xa và phòng ngừa các rủi ro, tranh chấp phát sinh từ hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt;

+ Tiếp tục triển khai công tác truyền thông về các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ; phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

7. Tăng cường phối hợp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt

- Tăng cường phối hợp, hợp tác giữa các Sở, ngành liên quan để đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, nhất là trong việc thu, nộp ngân sách nhà nước, kiểm tra, giám sát dịch vụ Mobile - Money, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán điện tử, trung gian thanh toán, quản lý, giám sát hoạt động thanh toán xuyên biên giới.

- Khai thác và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, phát triển cơ sở hạ tầng kỹ thuật và công nghệ thanh toán.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Nguồn kinh phí thực hiện được sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước bố trí trong dự toán hàng năm của tỉnh và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định. Sở Tài chính tham mưu, bố trí cân đối nguồn vốn ngân sách hàng năm để đảm bảo kinh phí thực hiện Kế hoạch.

- Các sở, ban, ngành căn cứ chế độ, định mức chi tiêu hiện hành xây dựng kế hoạch và dự toán kinh phí thực hiện, tổng hợp vào dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan, đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bắc Giang:

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan triển khai, theo dõi thực hiện các

nhiệm vụ trong Kế hoạch; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, khó khăn vướng mắc và đề xuất các giải pháp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tổng kết vào cuối năm 2025.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, xây dựng chương trình hành động của ngành Ngân hàng triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

2. Kho bạc Nhà nước tỉnh:

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ chi tiêu công; phối hợp với các Ngân hàng thương mại trên địa bàn để trao đổi thông tin, lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ hỗ trợ công tác quản lý chi tiêu ngân sách.

3. Cục Thuế tỉnh, Chi cục Hải quan quản lý các Khu Công nghiệp tỉnh Bắc Giang:

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng tập trung cho các giao dịch thu, nộp ngân sách nhà nước.

- Phối hợp với Kho bạc Nhà nước, các Ngân hàng thương mại trên địa bàn để thống nhất các giải pháp trao đổi thông tin, đầu tư hạ tầng thanh toán điện tử để hỗ trợ công tác quản lý thu thuế, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, doanh nghiệp và người dân thực hiện đa dạng, linh hoạt các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong việc thu, nộp thuế điện tử.

- Đẩy mạnh công tác trao đổi thông tin, cơ sở dữ liệu, cập nhật đầy đủ thông tin về chế độ, chính sách hệ thống ứng dụng tin học hỗ trợ người nộp thuế.

4. Bảo hiểm Xã hội tỉnh:

Phối hợp với các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tiếp tục chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội cho các đối tượng thụ hưởng thông qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt, phù hợp với điều kiện và nhu cầu của người thụ hưởng.

5. Sở Tài chính:

- Phối hợp với Kho bạc Nhà nước tỉnh đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, phục vụ chi tiêu công và các khoản chi ngân sách qua tài khoản Ngân hàng.

- Yêu cầu các cơ quan nhà nước, đơn vị hành chính, đơn vị được cấp phát kinh phí...thực hiện các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản chi tiêu hành chính.

6. Sở Công Thương:

- Triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phát triển thương mại điện tử tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025 theo Kế hoạch số 2509/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang; phối hợp với các Sở, cơ quan liên quan đẩy mạnh phát triển thanh toán điện tử.

- Khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ, như: điện lực, cấp nước, viễn thông... có hình thức động viên, khuyến khích người tiêu dùng khi sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và phối hợp UBND cấp huyện chỉ đạo các đơn vị cung cấp và các dịch vụ công khác phối hợp với các Ngân hàng thương mại thực hiện thu bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

7. Sở Y tế:

- Chỉ đạo các cơ sở y tế trực thuộc tích cực phối hợp với các Ngân hàng thương mại triển khai thực hiện việc thanh toán viện phí qua Ngân hàng; lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ để thanh toán các khoản chi tiêu công, thu phí, lệ phí và viện phí được nhanh chóng, tiết kiệm được thời gian khám, chữa bệnh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích, vận động, hướng dẫn người dân về thanh toán không dùng tiền mặt bằng các hình thức phù hợp.

8. Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục, đào tạo tích cực phối hợp với các Ngân hàng thương mại triển khai thanh toán học phí qua Ngân hàng; đẩy mạnh thực hiện việc thanh toán các khoản chi tiêu công bằng phương thức thanh toán qua Ngân hàng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích, vận động, hướng dẫn cán bộ, công chức, phụ huynh, học sinh thực hiện thanh toán học phí qua Ngân hàng bằng các hình thức phù hợp.

9. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

Chỉ đạo các tổ chức, đơn vị liên quan phối hợp với các Ngân hàng thương mại thực hiện các chương trình trợ cấp an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với điều kiện, nhu cầu của người thụ hưởng; đẩy mạnh thực hiện việc thanh toán các khoản chi tiêu công bằng phương thức thanh toán qua ngân hàng.

10. Sở Giao thông vận tải:

Chỉ đạo các đơn vị thuộc quyền quản lý phối hợp với các Ngân hàng thương mại thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các loại phí đăng kiểm, phí cầu đường, mua xăng dầu, dịch vụ vận tải,...

11. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chỉ đạo các cơ quan truyền thông của tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh phối hợp với ngành Ngân hàng và các cơ quan liên quan thực hiện công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn kiến thức về thanh toán không dùng tiền mặt, các tiện ích, tiện lợi, các chính sách của nhà nước, của ngành về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền về thanh toán qua Ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan để kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa hệ thống ngân hàng với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh; nâng cấp hạ tầng kỹ thuật của Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4, tạo điều kiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản phí, lệ phí, thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí và các dịch vụ công khác.

- Phối hợp với Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Bắc Giang, Công an tỉnh tiếp nhận, xử lý thông tin do tổ chức, cá nhân phản ánh về các hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo trong thanh toán không dùng tiền mặt.

12. Công an tỉnh:

Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bắc Giang, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn, phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán điện tử.

13. Các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này và triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu thực hiện trong Phụ lục của Kế hoạch; lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào các đề án, dự án, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của Sở, ngành, địa phương mình.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và UBND các xã, phường, thị trấn tiếp tục triển khai, mở rộng việc trả lương, thu nhập qua tài khoản Ngân hàng; đẩy mạnh thanh, quyết toán các dịch vụ công bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở các cơ quan, đơn vị, người dân thực hiện tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt.

14. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Đoàn thể tỉnh tăng cường phối hợp, tuyên truyền, vận động cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh tích cực đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt và thanh toán qua Ngân hàng đối với các dịch vụ công.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này, các đơn vị triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao; báo cáo kết quả thực hiện gửi Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Bắc Giang **trước ngày 20/11 hàng năm** để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh làm đầu mối tổng hợp tình hình chung, xây dựng báo cáo đánh giá kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch **trước**

ngày 10/12 hàng năm trình Chủ tịch UBND tỉnh, gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết phải bổ sung, điều chỉnh các nội dung của Kế hoạch, các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan chủ động đề xuất, gửi Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Bắc Giang để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THỰC HIỆN PHÁT TRIỂN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT GIAI ĐOẠN 2021 - 2025 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BẮC GIANG

| STT | Nội dung nhiệm vụ | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp | Lộ trình thực hiện |
|-----|--|---|--|--------------------|
| 1 | Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung một số điều khoản liên quan đến thanh toán tại các văn bản Luật hiện hành (như Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Luật Các tổ chức tín dụng; Luật Phòng, chống rửa tiền) | Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh | Sở Tư pháp, các sở ngành liên quan | 2021 -2023 |
| 2 | Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Giao dịch điện tử và các văn bản hướng dẫn, trong đó có quy định về đảm bảo an ninh, an toàn trong giao dịch điện tử | Sở Thông tin và Truyền thông | Sở Tư pháp, các sở ngành liên quan | 2021 -2022 |
| 3 | Đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; tăng cường kết nối giữa các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh, các cơ quan, đơn vị | Sở Thông tin và Truyền thông | Các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán | 2021 -2025 |
| 4 | Rà soát, kiến nghị đề xuất các giải pháp góp phần hoàn thiện pháp luật về dân sự, hành chính, hình sự và cơ chế giải quyết tranh chấp phát sinh nhằm bảo vệ tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của các bên trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt (Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao của mỗi đơn vị triển khai thực hiện) | Sở Tư pháp, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh, Công an tỉnh, Sở Công Thương | Các sở ngành liên quan | 2021 -2025 |
| 5 | Triển khai thực hiện các quy định pháp | Sở Công | Các sở ngành | 2021 -2025 |

| | | | | |
|----|---|---|--|-------------|
| | luật về bảo vệ người tiêu dùng, các quy định về Thương mại điện tử | Thương | liên quan | |
| 6 | Tham gia ý kiến góp ý trong việc xây dựng Dự án Luật các hệ thống thanh toán | Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh | Các sở ngành, đơn vị liên quan | 2021 -2025 |
| 7 | Rà soát, tham gia ý kiến vào việc sửa đổi, bổ sung, thay thế Nghị định quy định về thanh toán bằng tiền mặt | Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh | Các Sở, ngành liên quan | 2022 - 2023 |
| 8 | Tham gia ý kiến góp ý trong việc xây dựng quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân | Công an tỉnh | Các Sở, ngành liên quan | 2021 -2022 |
| 9 | Tham gia ý kiến góp ý trong việc xây dựng Quy định, hướng dẫn kết nối, chia sẻ, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư | Công an tỉnh | Các Sở, ngành liên quan | 2021 -2022 |
| 10 | Tham gia ý kiến góp ý trong việc xây dựng cơ chế, chính sách về tiền kỹ thuật số quốc gia | Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh | Các Sở, ngành liên quan | 2021 -2025 |
| 11 | Khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt góp phần vào việc quản lý thuế | Cục Thuế tỉnh | Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh, các Sở, ngành liên quan | 2022 - 2023 |
| 12 | Triển khai các quy định, hướng dẫn của NHNN Việt Nam về áp dụng phí dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, tạo điều kiện cho người sử dụng tiếp cận dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt | Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh | Các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán | 2021 -2023 |
| 13 | Nâng cấp, hiện đại hóa Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng theo chỉ đạo, hướng dẫn của NHNN Việt Nam | Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh | Các đơn vị liên quan | 2023 - 2024 |
| 14 | Tham gia ý kiến trong việc xây dựng các chính sách thúc đẩy, phát triển, khuyến khích sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử | Sở Công Thương | Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh, các Sở, ngành liên quan | 2021 -2025 |
| 15 | Triển khai thực hiện kết nối giữa hạ tầng thanh toán điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, Hệ thống Thanh toán điện tử liên ngân hàng, hệ thống chuyên mạch tài chính và bù trừ điện tử với hạ tầng của các cơ quan Thuế, Hải quan, | Tổ chức thanh toán, Cục thuế tỉnh, Chi Cục Hải quan quản lý các KCN tỉnh Bắc Giang, | Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh, các đơn vị liên quan | 2021 -2023 |

| | | | | |
|----|---|---|--|------------|
| | Kho bạc theo chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan chủ quản cấp trên | Kho bạc Nhà nước tỉnh | | |
| 16 | Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu, đảm bảo kết nối, chia sẻ thông tin với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt; chỉ đạo đẩy mạnh triển khai kết nối và cung cấp dịch vụ công trên cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh | Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, các Sở, ngành liên quan, UBND các huyện, thành phố | Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị liên quan | 2021 -2025 |
| 17 | Khuyến khích các trường học, bệnh viện, công ty điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính trên địa bàn đô thị phối hợp với ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt | Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện, thành phố | Các đơn vị liên quan | 2021 -2023 |
| 18 | Triển khai thực hiện các giải pháp về hạ tầng, cơ sở dữ liệu, thúc đẩy thanh toán điện tử trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh | Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố, các đơn vị liên quan | 2021 -2023 |
| 19 | Thông tin, tuyên truyền về hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt | Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh | Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố, các đơn vị liên quan | 2021 -2025 |
| 20 | Vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ | Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh | Sở Công Thương, các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, các đơn vị liên quan | 2021 -2025 |