

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực dân tộc thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông từ UBND cấp xã đến UBND cấp huyện thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Dân tộc tỉnh Thừa Thiên Huế

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 3197/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Dân tộc tỉnh Thừa Thiên Huế;

Theo đề nghị của Trưởng Ban Dân tộc tại Tờ trình số 02/TTr-BDT ngày 08 tháng 01 năm 2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này 02 quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực dân tộc thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông từ UBND cấp xã đến UBND cấp huyện thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Dân tộc tỉnh Thừa Thiên Huế (*Phần I. Danh mục quy trình*).

Điều 2. Căn cứ vào Điều 1 của Quyết định này, giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị thực hiện các công việc sau:

1. Ban Dân tộc; Ủy ban nhân dân các huyện: A Lưới, Nam Đông, Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà và Ủy ban nhân dân cấp xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi có trách nhiệm thiết lập quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của đơn vị trên phần mềm Hệ thống xử lý một cửa tập trung tỉnh Thừa Thiên Huế (*Phần II. Nội dung quy trình cụ thể*).

2. Ủy ban nhân dân các huyện: A Lưới, Nam Đông, Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà có trách nhiệm phổ biến và sao gửi Quyết định này đến Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 15 tháng 01 năm 2024.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Dân tộc, Ủy ban nhân dân các huyện: A Lưới, Nam Đông, Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Văn Phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC, Công TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT (Hồng).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Bình

Phụ lục
QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC DÂN TỘC THỰC HIỆN THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TỪ UBND CẤP XÃ ĐẾN UBND CẤP HUYỆN

(Kèm theo Quyết định số 170 /QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

Phần I. DANH MỤC QUY TRÌNH

STT	Tên Quy trình (Mã số TTHC)	Quyết định công bố Danh mục TTHC
1	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số 1.012222	Quyết định số 3197/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Dân tộc tỉnh Thừa Thiên Huế
2	Đưa ra khỏi danh sách và thay thế, bổ sung người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số 1.012223	

PHẦN II. NỘI DUNG QUY TRÌNH

1. Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số (1.012222)

- Thời hạn giải quyết: 25 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. Trong đó, UBND cấp xã 05 ngày làm việc; UBND cấp huyện 15 ngày làm việc, Ban Dân tộc: 05 ngày làm việc

- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
	Người nộp hồ sơ (CD/TC)	A. Nộp trực tiếp tại Bộ phận TN&TKQ cấp xã B. Qua dịch vụ Bưu chính công ích C. Nộp trực tuyến: 1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn hoặc	

		<p>Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Đăng ký/ Đăng nhập vào hệ thống 3. Chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến” 4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết/chọn lĩnh vực/tên thủ tục hành chính 5. Chọn “Nộp hồ sơ” 6. Chọn đính kèm các tài liệu/hồ sơ liên quan 7. Gửi hồ sơ 	
Bước 1.1	Bộ phận TN&TKQ của UBND cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ; - Số hóa hồ sơ (trừ trường hợp nộp trực tuyến) <p>Chuyển hồ sơ cho công chức liên quan hoặc trực tiếp xử lý hồ sơ</p>	4 giờ làm việc
Bước 1.2	Công chức chuyên môn cấp xã	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ, dự thảo văn bản gửi UBND cấp huyện	24 giờ làm việc
Bước 1.3	Lãnh đạo UBND cấp xã	Ký văn bản gửi UBND cấp huyện	8 giờ làm việc
Bước 1.4	Bộ phận TN&TKQ của UBND cấp xã	Chuyển văn bản đến Phòng Dân tộc huyện/Văn phòng UBND&HĐND cấp huyện xử lý thông qua Trung tâm Hành chính công cấp huyện	4 giờ làm việc
Bước 2.1	Trung tâm Hành chính công cấp huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả cho UBND cấp xã; - Chuyển hồ sơ cho Phòng Dân tộc huyện/Văn phòng UBND&HĐND cấp huyện xử lý hồ sơ 	2 giờ làm việc
Bước 2.2	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Dân tộc huyện (A Lưới, Nam Đông) - Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện (huyện Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà) 	Nhận hồ sơ, xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ, trình Lãnh đạo UBND huyện ký văn bản gửi Ban Dân tộc cho ý kiến	24 giờ làm việc
Bước 2.3	Lãnh đạo, chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện	Xem xét, xử lý, trình Lãnh đạo UBND cấp huyện phê duyệt	4 giờ làm việc
Bước 2.4	Lãnh đạo UBND cấp huyện	Ký văn bản gửi cơ quan Ban Dân tộc tỉnh cho ý kiến	8 giờ làm việc

Bước 2.5	- Phòng Dân tộc huyện (A Lưới, Nam Đông) - Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện (huyện Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà)	Chuyển hồ sơ cho Ban Dân tộc xử lý hồ sơ (thông qua Bộ phận TN&TKQ tại Ban Dân tộc).	2 giờ làm việc
Bước 3.1	Bộ phận TN&TKQ của Ban Dân tộc	- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả cho cá nhân/tổ chức; - Chuyển hồ sơ trên cho Phòng Thanh tra và Tuyên truyền của Ban Dân tộc xử lý hồ sơ.	4 giờ làm việc
Bước 3.2	Phòng Thanh tra và Tuyên truyền	- Nhận hồ sơ, xem xét, thẩm tra hồ sơ - Dự thảo văn bản lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan	4 giờ làm việc
Bước 3.3	Phòng Thanh tra và Tuyên truyền	- Tổng hợp ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan - Dự thảo văn bản cho ý kiến trình Lãnh đạo Ban phê duyệt	20 giờ làm việc
Bước 3.4	Lãnh đạo Ban Dân tộc	Ký văn bản cho ý kiến gửi UBND cấp huyện	8 giờ làm việc
Bước 3.4	Bộ phận TN&TKQ của Ban Dân tộc	- Chuyển hồ sơ về Trung tâm Hành chính công cấp huyện	4 giờ làm việc
Bước 4.1	Trung tâm Hành chính công cấp huyện	Tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ cho chuyên viên Phòng/ban chuyên môn UBND cấp huyện thụ lý	4 giờ làm việc
Bước 4.2	- Phòng Dân tộc huyện (A Lưới, Nam Đông) - Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện (huyện Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà)	Dự thảo Quyết định và các biểu kèm theo trình Lãnh đạo UBND cấp huyện phê duyệt.	60 giờ làm việc
Bước 4.3	Lãnh đạo UBND cấp huyện	Phê duyệt Quyết định.	8 giờ làm việc
Bước 4.4	Văn thư của Văn phòng UBND cấp huyện	- Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Hành chính công cấp huyện. - Gửi Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (qua Ban Dân tộc) và Ủy ban Dân tộc để báo cáo	4 giờ làm việc
Bước 4.5	Trung tâm Hành chính công cấp huyện	- Xác nhận trên phần mềm một cửa; - Gửi kết quả giải quyết TTHC cho Bộ phận	4 giờ làm việc

		TN&TKQ của UBND cấp xã	
Bước 5	Bộ phận TN&TKQ của UBND cấp xã	Gửi kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ	
Tổng thời gian giải quyết TTHC			200 giờ làm việc

2. Đưa ra khỏi danh sách và thay thế, bổ sung người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số (1.012223)

- Thời hạn giải quyết: 25 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. Trong đó, UBND cấp xã 05 ngày làm việc; UBND cấp huyện 15 ngày làm việc, Ban Dân tộc: 05 ngày làm việc

- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
	Người nộp hồ sơ (CD/TC)	<p>A. Nộp trực tiếp tại Bộ phận TN&TKQ cấp xã</p> <p>B. Qua dịch vụ Bưu chính công ích</p> <p>C. Nộp trực tuyến:</p> <p>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn hoặc Công Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn.</p> <p>2. Đăng ký/ Đăng nhập vào hệ thống</p> <p>3. Chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”</p> <p>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết/chọn lĩnh vực/tên thủ tục hành chính</p> <p>5. Chọn “Nộp hồ sơ”</p> <p>6. Chọn đính kèm các tài liệu/hồ sơ liên quan</p> <p>7. Gửi hồ sơ</p>	
Bước 1.1	Bộ phận TN&TKQ của UBND cấp xã	<p>- Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ;</p> <p>- Số hóa hồ sơ (trừ trường hợp nộp trực tuyến)</p> <p>Chuyển hồ sơ cho công chức liên quan hoặc</p>	4 giờ làm việc

		trực tiếp xử lý hồ sơ	
Bước 1.2	Công chức chuyên môn cấp xã	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ, dự thảo văn bản gửi UBND cấp huyện	24 giờ làm việc
Bước 1.3	Lãnh đạo UBND cấp xã	Ký văn bản gửi UBND cấp huyện	8 giờ làm việc
Bước 1.4	Bộ phận TN&TKQ của UBND cấp xã	Chuyên văn bản đến Phòng Dân tộc huyện/Văn phòng UBND&HĐND cấp huyện xử lý thông qua Trung tâm Hành chính công cấp huyện	4 giờ làm việc
Bước 2.1	Trung tâm Hành chính công cấp huyện	- Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả cho UBND cấp xã; - Chuyển hồ sơ cho Phòng Dân tộc huyện/Văn phòng UBND&HĐND cấp huyện xử lý hồ sơ	2 giờ làm việc
Bước 2.2	- Phòng Dân tộc huyện (A Lưới, Nam Đông) - Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện (huyện Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà)	Nhận hồ sơ, xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ, trình Lãnh đạo UBND huyện ký văn bản gửi Ban Dân tộc cho ý kiến	24 giờ làm việc
Bước 2.3	Lãnh đạo, chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện	Xem xét, xử lý, trình Lãnh đạo UBND cấp huyện phê duyệt	4 giờ làm việc
Bước 2.4	Lãnh đạo UBND cấp huyện	Ký văn bản gửi cơ quan Ban Dân tộc tỉnh cho ý kiến	8 giờ làm việc
Bước 2.5	- Phòng Dân tộc huyện (A Lưới, Nam Đông) - Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện (huyện Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà)	Chuyển hồ sơ cho Ban Dân tộc xử lý hồ sơ (<i>thông qua Bộ phận TN&TKQ tại Ban Dân tộc</i>).	2 giờ làm việc
Bước 3.1	Bộ phận TN&TKQ của Ban Dân tộc	- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả cho cá nhân/tổ chức; - Chuyển hồ sơ trên cho Phòng Thanh tra và Tuyên truyền của Ban Dân tộc xử lý hồ sơ.	4 giờ làm việc
Bước 3.2	Phòng Thanh tra và Tuyên truyền	- Nhận hồ sơ, xem xét, thẩm tra hồ sơ - Dự thảo văn bản lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan	4 giờ làm việc
Bước 3.3	Phòng Thanh tra và Tuyên truyền	- Tổng hợp ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan - Dự thảo văn bản cho ý kiến trình Lãnh đạo	20 giờ làm việc

		Ban phê duyệt	
Bước 3.4	Lãnh đạo Ban Dân tộc	Ký văn bản cho ý kiến gửi UBND cấp huyện	8 giờ làm việc
Bước 3.4	Bộ phận TN&TKQ của Ban Dân tộc	- Chuyển hồ sơ về Trung tâm Hành chính công cấp huyện	4 giờ làm việc
Bước 4.1	Trung tâm Hành chính công cấp huyện	Tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ cho chuyên viên Phòng/ban chuyên môn UBND cấp huyện thụ lý	4 giờ làm việc
Bước 4.2	- Phòng Dân tộc huyện (A Lưới, Nam Đông) - Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện (huyện Phong Điền, Phú Lộc và thị xã Hương Trà)	Dự thảo Quyết định và các biểu kèm theo trình Lãnh đạo UBND cấp huyện phê duyệt.	60 giờ làm việc
Bước 4.3	Lãnh đạo UBND cấp huyện	Phê duyệt Quyết định.	8 giờ làm việc
Bước 4.4	Văn thư của Văn phòng UBND cấp huyện	- Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Hành chính công cấp huyện. - Gửi Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (qua Ban Dân tộc) và Ủy ban Dân tộc để báo cáo	4 giờ làm việc
Bước 4.5	Trung tâm Hành chính công cấp huyện	- Xác nhận trên phần mềm một cửa; - Gửi kết quả giải quyết TTHC cho Bộ phận TN&TKQ của UBND cấp xã	4 giờ làm việc
Bước 5	Bộ phận TN&TKQ của UBND cấp xã	Gửi kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ	
Tổng thời gian giải quyết TTHC			200 giờ làm việc