

Số: 1801 /QĐ-UBND

Sơn La, ngày 30 tháng 08 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định
Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của các sở, ban, ngành,
Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 21 tháng 01 năm 2021 của Ban Chấp hành
Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn
2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2021 của Ủy
ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính
của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 2783/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính
nhà nước tỉnh Sơn La năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 1536/QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2024 của
Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách
hành chính năm 2024 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 600/TTr-SNV
ngày 28 tháng 8 năm 2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch điều tra xã hội học
xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của các sở, ban, ngành, Ủy ban
nhân dân các huyện, thành phố (có Kế hoạch gửi kèm theo).

Điều 2. Giao Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực về công tác cải cách hành
chính) chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện,
thành phố; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện Kế hoạch
này và báo cáo kết quả với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Sơn La; Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh: LĐ, KSTTHC, TTTT;
- Lưu VT, NC, Tủng.

CHỦ TỊCH



Hoàng Quốc Khánh



ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SƠN LA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố
(Ban hành kèm theo Quyết định số 1801 /QĐ-UBND ngày 30 /8/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm thu thập thông tin, đánh giá khoa học, khách quan, toàn diện việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2024.

- Thông qua điều tra xã hội học (sau đây viết tắt là XHH) để đánh giá tác động của CCHC đối với các cơ quan, đơn vị; tác động của CCHC đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Tổ chức điều tra XHH theo bộ câu hỏi điều tra đối với các đối tượng điều tra, bảo đảm khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.

- Kết quả điều tra XHH sẽ là căn cứ cùng với việc tự đánh giá chấm điểm, kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS) để xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố theo quy định.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI VÀ SỐ LƯỢNG ĐIỀU TRA

1. Đối tượng

a) Cấp sở: tập thể lãnh đạo cấp sở; lãnh đạo và công chức, viên chức các phòng ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị trực thuộc các sở, ban, ngành.

b) Cấp huyện

- Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện.

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND, lãnh đạo và công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND cấp huyện.

- Bí thư, Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND, UBND và công chức chuyên môn thuộc UBND cấp xã.

2. Phạm vi và số lượng điều tra

a) Đối với cấp sở: điều tra khảo sát **580** người.

- Khảo sát tại các sở, ban, ngành: 20 người x 20 sở, ban, ngành = 400 người. Trong đó:

- + Tập thể lãnh đạo cấp sở: 03 người.
 - + Lãnh đạo các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trực thuộc sở, ban, ngành: 05 người.
 - + Công chức, viên chức các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trực thuộc sở, ban, ngành: 12 người.
 - Khảo sát ý kiến của lãnh đạo UBND cấp huyện và lãnh đạo các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND cấp huyện về công tác CCHC của các sở, ban ngành: 15 người x 12 huyện, thành phố = 180 người (*mỗi huyện, thành phố 15 người, trong đó 03 lãnh đạo cấp huyện, 12 lãnh đạo các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện*).
- b) Đối với cấp huyện: điều tra khảo sát **1000** người.
- Khảo sát tại mỗi huyện, thành phố: 70 người x 12 huyện, thành phố = 840 người. Trong đó:
 - + Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện: 15 người.
 - + Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp huyện: 03 người.
 - + Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND cấp huyện: 12 người.
 - + Công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND cấp huyện: 10 người.
 - + Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND, công chức chuyên môn thuộc UBND cấp xã: 30 người (*mỗi huyện, thành phố chọn 06 xã, phường, thị trấn; mỗi xã, phường, thị trấn điều tra 05 người đại diện Đảng ủy, đại diện HĐND, đại diện UBND cấp xã, công chức chuyên môn*).
 - Khảo sát ý kiến của lãnh đạo cấp sở về công tác CCHC của UBND cấp huyện: 08 người x 20 sở, ban, ngành = 160 người (*mỗi sở, ban, ngành 08 người, trong đó 03 lãnh đạo cấp sở, 05 lãnh đạo các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trực thuộc sở, ban, ngành*).

c) Tổng số mẫu điều tra chung: **1.580** phiếu.

III. NỘI DUNG ĐIỀU TRA

1. Nội dung điều tra

- Đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong công tác CCHC.
- Tác động của CCHC đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản áp dụng pháp luật do tỉnh, huyện ban hành; tổ chức bộ máy hành chính; quản lý, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; quản lý tài chính công; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Phương pháp thu thập thông tin: Xây dựng mẫu phiếu điều tra XHH để các đối tượng điều tra trả lời, điền thông tin vào mẫu phiếu gửi vào hòm thư điện tử cá nhân; đảm bảo thông tin chính xác, dễ hiểu, phù hợp với từng loại đối tượng điều tra; dễ thu thập thông tin, thuận lợi cho công tác tổng hợp, phân tích kết quả điều tra.

3. Xây dựng phiếu điều tra

- Căn cứ Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về tiêu chí và quy trình xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố để xây dựng bộ câu hỏi phù hợp cho công tác xác định Chỉ số CCHC, đảm bảo khách quan, trung thực, đánh giá đúng, thực chất việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- Phiếu điều tra XHH có bố cục và nội dung như sau:

+ Phần thông tin chung, gồm thông tin cá nhân/tổ chức.

+ Phần câu hỏi, gồm: các câu hỏi về đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong công tác CCHC; đánh giá tác động của cải cách đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản áp dụng pháp luật do tỉnh, huyện ban hành; chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; quản lý tài chính công; chất lượng cung cấp thông tin điện tử.

4. Phương thức điều tra xã hội học và xử lý phiếu điều tra xã hội học

- Phương thức điều tra XHH xác định chỉ số CCHC thực hiện thông qua phiếu điều tra khảo sát gửi vào hòm thư điện tử cá nhân của từng đối tượng điều tra tại khoản 1 Mục II của Kế hoạch này. Các đối tượng trực tiếp trả lời phiếu khảo sát trên các thiết bị cá nhân (máy tính, điện thoại...).

- Phần mềm điều tra cập nhật dữ liệu; thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu, các thông tin được đánh giá tại phiếu điều tra.

- Giám sát quá trình triển khai kế hoạch; việc thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu điều tra XHH để bảo đảm tính chính xác, khách quan, công khai, minh bạch.

5. Báo cáo kết quả điều tra xã hội học: Trên cơ sở triển khai điều tra XHH, kết quả tổng hợp, phân tích, tính toán các chỉ số để xây dựng báo cáo kết quả điều tra XHH, tổng hợp, xác định Chỉ số CCHC đối với từng sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện

- Tháng 9,10/2024: lập danh sách đối tượng điều tra XHH; xây dựng và cập nhật lên phần mềm dữ liệu thông tin đối tượng điều tra, các mẫu phiếu điều tra.

- Tháng 11/2024: tổ chức tiến hành điều tra khảo sát.

- Tháng 11, 12/2024: giám sát việc điều tra XHH; thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu, các thông tin được đánh giá trong phiếu khảo sát. Giám sát việc tổng hợp phân tích dữ liệu điều tra XHH.

- Tháng 12/2024: tích hợp kết quả điều tra XHH trên phần mềm để xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị.

2. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện điều tra XHH được sử dụng trong nguồn kinh phí hoạt động CCHC năm 2024 đã giao về Sở Nội vụ (*Quyết định số 2689/QĐ-UBND ngày 11/12/2023 của UBND tỉnh Sơn La về việc giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2024*).

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho triển khai thực hiện việc điều tra XHH thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước.

3. Tổ chức thực hiện

a) Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị; ban hành các văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai việc điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC trong phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị

- Phối hợp với Sở Tài chính đề xuất cụ thể việc sử dụng, thanh quyết toán nguồn kinh phí thực hiện điều tra XHH theo quy định.

- Xây dựng mẫu điều tra, bộ câu hỏi điều tra; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lựa chọn đối tượng điều tra; xây dựng nâng cấp phần mềm xác định Chỉ số CCHC, khảo sát trực tuyến.

- Kiểm tra, giám sát và tổng hợp phiếu, xử lý kết quả điều tra XHH phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2024, báo cáo kết quả điều tra với Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Sở Tài chính: hướng dẫn Sở Nội vụ thực hiện thủ tục thanh, quyết toán kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo quy định.

c) Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị.

- Lập danh sách đối tượng điều tra XHH và nhập danh sách lên phần mềm theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Cử 01 công chức làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc tiến độ trả lời phiếu của các đối tượng điều tra XHH tại cơ quan, đơn vị mình.

- Tuyên truyền, quán triệt, phổ biến cho cán bộ, công chức hiểu rõ về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung điều tra XHH.

- UBND cấp huyện giao phòng Nội vụ làm đầu mối liên lạc trong quá trình điều tra XHH tại địa phương.

d) Các đơn vị có liên quan phối hợp với Sở Nội vụ triển khai kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị đảm bảo chất lượng, tiến độ.

đ) Báo Sơn La, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh: thực hiện thông tin, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân trong việc điều tra XHH, để xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện, trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời (*qua Sở Nội vụ*) để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết./.