

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lai Châu

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LAI CHÂU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tại Tờ trình số 2293/TTr-SGDĐT ngày 31/7/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này 01 Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lai Châu (có Phụ lục chi tiết kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ quy trình ban hành kèm theo Quyết định này thiết lập, tin học hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- V: V1, V4, CB;
- VNPT Lai Châu (p/h);
- Lưu: VT, HCC_(Đảm).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Thanh Hải

Phụ lục

QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP BẢN SAO VĂN BẰNG, CHỨNG CHỈ TỪ SỔ GỐC THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TỈNH LAI CHÂU
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu)

STT	Tên TTHC	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính
1	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh) Thời gian giải quyết: 01 ngày làm việc kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	<pre>graph LR; A([Tổ chức, Cá nhân]) --> B[Trung tâm HCC Tiếp nhận hồ sơ Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 01 giờ]; B --> C[Chuyên viên phòng Khảo thí và QLCL Xử lý hồ sơ Thời gian thực hiện: 04 giờ]; C --> D[Lãnh đạo phòng Khảo thí và QLCL Thẩm định hồ sơ Thời gian thực hiện: 01 giờ]; D --> E[Lãnh đạo Sở GD&ĐT phê duyệt Thời gian thực hiện: 01 giờ]; E --> F[Trung tâm HCC Công chức Sở GD&ĐT đóng dấu, vào sổ Thời gian thực hiện: 01 giờ]; F --> G[Bộ phận TN&TKQ Trung tâm HCC Trả kết quả]; G --> A;</pre> The flowchart illustrates the internal administrative procedure for issuing copies of diplomas and certificates from the original register at the provincial level. It begins with the 'Tổ chức, Cá nhân' (Organization, Individual) submitting the application. The process then moves to the 'Trung tâm HCC' (HCC Center) for document reception (01 hour). This is followed by the 'Chuyên viên phòng Khảo thí và QLCL' (Examination and Quality Control Room Specialist) for document processing (04 hours). The next step is the 'Lãnh đạo phòng Khảo thí và QLCL' (Examination and Quality Control Room Leader) for document review (01 hour). The process then moves to the 'Lãnh đạo Sở GD&ĐT' (Provincial Education and Training Department Leader) for approval (01 hour). This is followed by the 'Trung tâm HCC Công chức Sở GD&ĐT' (HCC Center Provincial Education and Training Department Civil Servants) for stamping and filing (01 hour). The final step is the 'Bộ phận TN&TKQ Trung tâm HCC' (TN&TKQ Department HCC Center) for returning the results. The process then loops back to the 'Tổ chức, Cá nhân'.