

## QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NAM ĐỊNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1196/QĐ-UBND ngày 06/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp tại Tờ trình số 1880/TTr-STP ngày 29/10/2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 08 thủ tục hành chính trong lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp (có Phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Sở Tư pháp thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy trình nội bộ

được phê duyệt tại Quyết định này.

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ Quyết định này xây dựng quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Bãi bỏ các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính đã phê duyệt tại các số thứ tự: 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 57 tiểu mục I mục B Phần I; các số thứ tự: 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 57 tiểu mục I mục B Phần II Phụ lục kèm theo Quyết định số 3166/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Nam Định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Tư pháp, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- VPCP (Cục KSTTHC);
- Cổng TTĐT tỉnh; Trang TTĐT VPUBND tỉnh;
- Lưu: VP1, VP11.

**CHỦ TỊCH**



**Phạm Đình Nghị**



**Phụ lục**

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TRONG LĨNH VỰC HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI  
QUYẾT CỦA SỞ TƯ PHÁP**

*(Kèm theo Quyết định số: 2376 /QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2024  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định)*

**Phần I**

**DANH MỤC QUY TRÌNH NỘI BỘ**

STT	TÊN QUY TRÌNH NỘI BỘ
1	Đăng ký làm hòa giải viên thương mại vụ việc
2	Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại khi thay đổi địa chỉ trụ sở của Trung tâm hòa giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
3	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại
4	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
5	Chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt hoạt động
6	Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi địa chỉ trụ sở từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
7	Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
8	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài hoặc tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài

**Phần II**  
**NỘI DUNG CỤ THỂ**

**1. Thủ tục Đăng ký làm hòa giải viên thương mại vụ việc**

- Mã số TTHC: 1.009284.000.00.00.H40

- Tổng thời gian thực hiện: 56 giờ làm việc (7 ngày làm việc)

<b>Bước thực hiện</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Người thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Biểu mẫu/kết quả</b>
Bước 1	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho cá nhân/ tổ chức;</li> <li>- Phân loại, số hóa hồ sơ theo quy định (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến), chuyển hồ sơ cho lãnh đạo phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp.</li> </ul> <p>Hồ sơ 01 bộ gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy đề nghị đăng ký làm hòa giải viên thương mại vụ việc theo mẫu do Bộ Tư pháp ban hành;</li> <li>- Bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu bằng tốt nghiệp đại học hoặc bằng sau đại học;</li> <li>- Giấy tờ chứng minh đã qua thời gian công tác trong lĩnh vực được đào tạo từ 02 năm trở lên có xác nhận của cơ quan, tổ chức nơi người đó làm việc.</li> </ul> <p>Giấy tờ do cơ quan, tổ chức nước ngoài cấp hoặc công chứng, chứng thực ở nước ngoài phải được hợp pháp hóa lãnh sự theo quy định của pháp luật Việt Nam, trừ trường hợp được miễn hợp pháp hóa lãnh sự theo điều ước quốc tế mà nước Cộng hòa xã hội Chủ nghĩa Việt Nam là thành viên.</p>	04 giờ làm việc	Theo thành phần hồ sơ
Bước 2	Phòng Hành	Lãnh đạo	Phân công chuyên viên xử lý hồ sơ	04 giờ	

	chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp	phòng		làm việc	
		Chuyên viên	Chuyên viên kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ: - Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên trả lại hồ sơ và có văn bản nêu rõ lý do. - Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên xử lý hồ sơ, dự thảo Ghi tên vào danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc và công bố danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc trên Cổng thông tin điện tử của Sở, chuyên lãnh đạo phòng phê duyệt	24 giờ làm việc	Dự thảo Ghi tên vào danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc và công bố danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc trên Cổng thông tin điện tử của Sở
		Lãnh đạo phòng	Xem xét, thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở ký duyệt Ghi tên vào danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc và công bố danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc trên Cổng thông tin điện tử của Sở	08 giờ làm việc	
	Sở Tư pháp	Lãnh đạo Sở	Ký, phê duyệt Ghi tên vào danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc và công bố danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc trên Cổng thông tin điện tử của Sở	08 giờ làm việc	Ghi tên vào danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc và công bố danh sách hòa giải viên thương mại vụ việc trên Cổng thông tin điện tử của Sở
		Văn thư	- Cấp số, đóng dấu, lưu văn thư - Trả kết quả cho phòng HCTP-BTTP	04 giờ làm việc	
		Chuyên viên phòng HCTP-BTTP	Lưu, trả kết quả cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh		
Bước 3	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	Trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	04 giờ làm việc	

**2. Thủ tục Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại khi thay đổi địa chỉ trụ sở của Trung tâm hòa giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác**

- Mã số TTHC: 1.008913.000.00.00.H40

- Tổng thời gian thực hiện: 120 giờ (15 ngày)

Bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu/kết quả
Bước 1	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho cá nhân/ tổ chức;</li> <li>- Phân loại, số hóa hồ sơ theo quy định (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến), chuyên hồ sơ cho lãnh đạo phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp.</li> </ul> Hồ sơ 01 bộ gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy đề nghị đăng ký hoạt động theo mẫu do Bộ Tư pháp ban hành;</li> <li>- Bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu Giấy phép thành lập Trung tâm;</li> <li>- Giấy tờ chứng minh về trụ sở của Trung tâm.</li> </ul>	08 giờ	Theo thành phần hồ sơ
Bước 2	Phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp	Lãnh đạo phòng	Phân công chuyên viên xử lý hồ sơ	08 giờ	Dự thảo Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại
		Chuyên viên	Chuyên viên kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên trả lại hồ sơ và có văn bản nêu rõ lý do.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên xử lý hồ sơ, Dự thảo Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại, chuyển lãnh đạo phòng phê duyệt</li> </ul>	48 giờ	
		Lãnh đạo phòng	Xem xét, thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở ký duyệt Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại	24 giờ	
		Lãnh đạo Sở	Ký, phê duyệt Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại	16 giờ	

	Sở Tư pháp	Văn thư	- Cấp số, đóng dấu, lưu văn thư - Trả kết quả cho phòng HCTP-BTTP	08 giờ	hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại
		Chuyên viên phòng HCTP-BTTP	Lưu, trả kết quả cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh		
Bước 3	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	Trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	08 giờ	

### 3. Thủ tục Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại

- Mã số TTHC: 2.001716.000.00.00.H40

- Tổng thời gian thực hiện: 80 giờ (10 ngày)

Bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu/kết quả
Bước 1	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	- Tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho cá nhân/ tổ chức; - Phân loại, số hóa hồ sơ theo quy định (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến), chuyên hồ sơ cho lãnh đạo phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp. Hồ sơ 01 bộ gồm: - Giấy đề nghị đăng ký hoạt động của chi nhánh theo mẫu do Bộ Tư pháp ban hành; - Quyết định thành lập chi nhánh của Trung tâm hòa giải thương mại.	08 giờ	Theo thành phần hồ sơ
Bước 2	Phòng Hành chính Tư pháp – Bộ	Lãnh đạo phòng HCTP-BTTP	Phân công chuyên viên xử lý hồ sơ	08 giờ	

	trợ Tư pháp	Chuyên viên	Chuyên viên kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ: - Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên trả lại hồ sơ và có văn bản nêu rõ lý do. - Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên xử lý hồ sơ, dự thảo Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, chuyển lãnh đạo phòng phê duyệt	24 giờ	Dự thảo Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại
		Lãnh đạo phòng	Xem xét, thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở ký duyệt Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại	16 giờ	
	Sở Tư pháp	Lãnh đạo Sở	Ký, phê duyệt Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại	08 giờ	Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại
		Văn thư	- Cấp số, đóng dấu. - Trả kết quả cho phòng HCTP-BTTP	08 giờ	
		Chuyên viên phòng HCTP-BTTP	Lưu, trả kết quả cho Trung tâm phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh		
	Bước 3	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	Trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	

#### 4. Thủ tục Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam

- Mã số TTHC: 1.008914.000.00.00.H40

- Tổng thời gian thực hiện: 40 giờ làm việc (5 ngày làm việc)

Bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu/kết quả
Bước 1	Trung tâm	Chuyên viên	- Tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho cá		



	Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Sở Tư pháp	<p>nhân/ tổ chức;</p> <p>- Phân loại, số hóa hồ sơ theo quy định (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến), chuyển hồ sơ cho lãnh đạo phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp.</p> <p>Hồ sơ 01 bộ gồm:</p> <p>- Giấy đề nghị cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam</p>	04 giờ làm việc	Theo thành phần hồ sơ
Bước 2	Phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp	Lãnh đạo phòng	Phân công chuyên viên xử lý hồ sơ	04 giờ làm việc	
		Chuyên viên	<p>Chuyên viên kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên trả lại hồ sơ và có văn bản nêu rõ lý do.</p> <p>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên xử lý hồ sơ, dự thảo Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam, chuyển lãnh đạo phòng phê duyệt</p>	08 giờ làm việc	Dự thảo Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
		Lãnh đạo phòng	Xem xét, thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở ký duyệt Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	08 giờ làm việc	ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
Sở Tư pháp	Lãnh đạo Sở	Ký, phê duyệt Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức	08 giờ làm việc	Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải	

			hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam		thương mại/ Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại/ Giấy đăng ký
		Văn thư	- Cấp số, đóng dấu, lưu văn thư - Trả kết quả cho phòng HCTP-BTTP	04 giờ làm việc	hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
		Chuyên viên phòng HCTP- BTTP	Lưu, trả kết quả cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh		
Bước 3	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	Trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	04 giờ làm việc	

### 5. Thủ tục Chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt hoạt động

- Mã số TTHC: 2.000515.000.00.00.H40

- Tổng thời gian thực hiện: 40 giờ làm việc (5 ngày làm việc)

Bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu/kết quả
Bước 1	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	- Tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho cá nhân/ tổ chức; - Phân loại, số hóa hồ sơ theo quy định (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến), chuyển hồ sơ cho lãnh đạo phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp. Hồ sơ 01 bộ gồm: - Thông báo về việc chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại;	04 giờ làm việc	Theo thành phần hồ sơ

			- Báo cáo về việc thanh toán xong các khoản nợ, nghĩa vụ tài sản khác, thanh lý các hợp đồng, hoàn tất các vụ việc đã nhận của Trung tâm hòa giải thương mại.		
Bước 2	Phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp	Lãnh đạo phòng	Phân công chuyên viên xử lý hồ sơ	04 giờ làm việc	Dự thảo Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại
		Chuyên viên	Chuyên viên kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ: - Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên trả lại hồ sơ và có văn bản nêu rõ lý do. - Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên xử lý hồ sơ, dự thảo Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại, chuyển lãnh đạo phòng phê duyệt	08 giờ làm việc	
		Lãnh đạo phòng	Xem xét, thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở ký duyệt Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại.	08 giờ làm việc	
	Sở Tư pháp	Lãnh đạo Sở	Ký, phê duyệt Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại.	08 giờ làm việc	Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại
		Văn thư	- Cấp số, đóng dấu, lưu văn thư - Trả kết quả cho phòng HCTP-BTTP	04 giờ làm việc	
		Chuyên viên phòng HCTP-BTTP	Lưu, trả kết quả cho Trung tâm phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh		
Bước 3	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	Trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	04 giờ làm việc	

**6. Thủ tục Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi địa chỉ trụ sở tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác**

- Mã số TTHC: 1.008915.000.00.00.H40

- Tổng thời gian thực hiện: 80 giờ (10 ngày)

Bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu/kết quả
Bước 1	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho cá nhân/ tổ chức;</li> <li>- Phân loại, số hóa hồ sơ theo quy định (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến), chuyển hồ sơ cho lãnh đạo phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp.</li> </ul> Hồ sơ 01 bộ gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy đề nghị đăng ký hoạt động theo mẫu do Bộ Tư pháp ban hành;</li> <li>- Bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu Giấy phép thành lập chi nhánh;</li> <li>- Giấy tờ chứng minh về trụ sở của chi nhánh.</li> </ul>	08 giờ	Theo thành phần hồ sơ
Bước 2	Phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp	Lãnh đạo phòng	Phân công chuyên viên xử lý hồ sơ	08 giờ	
		Chuyên viên	Chuyên viên kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên trả lại hồ sơ và có văn bản nêu rõ lý do.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên xử lý hồ sơ, dự thảo Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam, chuyển lãnh đạo phòng phê duyệt</li> </ul>	24 giờ	Dự thảo Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam

		Lãnh đạo phòng	Xem xét, thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở ký duyệt Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	16 giờ	Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
	Sở Tư pháp	Lãnh đạo Sở	Ký, phê duyệt Giấy đăng ký hoạt động chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	08 giờ	
		Văn thư	- Cấp số, đóng dấu. - Trả kết quả cho phòng HCTP - BTTP	08 giờ	
		Chuyên viên phòng HCTP-BTTP	Lưu, trả kết quả cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh		
Bước 3	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	Trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	08 giờ	

### 7. Thủ tục Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam

- Mã số TTHC: 1.008916.000.00.00.H40

- Tổng thời gian thực hiện: 56 giờ làm việc (7 ngày làm việc)

Bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu/kết quả
Bước 1	Trung tâm Phục vụ hành chính công,	Chuyên viên Sở Tư pháp	- Tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho cá nhân/ tổ chức; - Phân loại, số hóa hồ sơ theo quy định (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến), chuyển hồ sơ cho lãnh đạo phòng Hành chính	04 giờ làm việc	Theo thành phần hồ sơ

	XTĐT và HTDN tỉnh		Tư pháp – Bổ trợ Tư pháp. Hồ sơ 01 bộ gồm: - Văn bản đề nghị thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động.		
Bước 2	Phòng Hành chính Tư pháp – Bổ trợ Tư pháp	Lãnh đạo phòng	Phân công chuyên viên xử lý hồ sơ	04 giờ làm việc	Dự thảo Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
		Chuyên viên	Chuyên viên kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ: - Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên trả lại hồ sơ và có văn bản nêu rõ lý do. - Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên xử lý hồ sơ, Dự thảo Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam, chuyển lãnh đạo phòng phê duyệt	24 giờ làm việc	
		Lãnh đạo phòng	Xem xét, thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở ký duyệt Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	08 giờ làm việc	
	Sở Tư pháp	Lãnh đạo Sở	Ký, phê duyệt Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	08 giờ làm việc	Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
		Văn thư	- Cấp số, đóng dấu, lưu văn thư - Trả kết quả cho phòng HCTP-BTTP	04 giờ làm việc	
	Chuyên viên phòng HCTP-BTTP	Lưu, trả kết quả cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh			
Bước 3	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	Trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	04 giờ làm việc	

**8. Thủ tục Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài hoặc tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài**

- Mã số TTHC: 1.008912.000.00.H40

- Tổng thời gian thực hiện: 56 giờ làm việc (7 ngày làm việc)

Bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu/kết quả
Bước 1	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho cá nhân/ tổ chức;</li> <li>- Phân loại, số hóa hồ sơ theo quy định (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến), chuyển hồ sơ cho lãnh đạo phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp.</li> </ul> Hồ sơ 01 bộ gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông báo về việc chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam;</li> <li>- Báo cáo về việc thanh toán xong các khoản nợ, nghĩa vụ tài sản khác, thanh lý các hợp đồng lao động, hoàn tất các vụ việc đã nhận.</li> </ul>	04 giờ làm việc	Theo thành phần hồ sơ
Bước 2	Phòng Hành chính Tư pháp – Bộ trợ Tư pháp	Lãnh đạo phòng	Phân công chuyên viên xử lý hồ sơ	04 giờ làm việc	
		Chuyên viên	Chuyên viên kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên trả lại hồ sơ và có văn bản nêu rõ lý do.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, chuyên viên xử lý hồ sơ, Dự thảo Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh,</li> </ul>	24 giờ làm việc	Dự thảo Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh

			chuyên lãnh đạo phòng phê duyệt		
		Lãnh đạo phòng	Xem xét, thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở ký duyệt Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh	08 giờ làm việc	
	Sở Tư pháp	Lãnh đạo Sở	Ký, phê duyệt Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh	08 giờ làm việc	Quyết định thu hồi Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh
		Văn thư	- Cấp số, đóng dấu, lưu văn thư; - Trả kết quả cho phòng HCTP-BTTP.	04 giờ làm việc	
		Chuyên viên phòng HCTP-BTTP	Lưu, trả kết quả cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh		
Bước 3	Trung tâm Phục vụ hành chính công, XTĐT và HTDN tỉnh	Chuyên viên Sở Tư pháp	Trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	04 giờ làm việc	