

Số: **303** /QĐ - TTCPHà Nội, ngày **24** tháng 4 năm 2020**QUYẾT ĐỊNH****Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015****TỔNG THANH TRA CHÍNH PHỦ**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức;

Căn cứ Nghị định số 50/2018/NĐ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 626/QĐ-TTCP ngày 27 tháng 8 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về việc thành lập Ban chỉ đạo chuyên đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015;

Theo yêu cầu thực hiện nhiệm vụ và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Thanh tra Chính phủ.

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Quyết định ban hành và áp dụng tài liệu nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Thanh tra Chính phủ như sau:

Danh mục các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

TT	Tên tài liệu	Mã tài liệu
I	MÔ HÌNH HTQLCL + QUY TRÌNH HỆ THỐNG	
1.	Mô hình HTQLCL	MH-HTQL
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu)	QT.HT.01
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (hồ sơ)	QT.HT.02
5.	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.HT.03
6.	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.HT.04

7.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục, cải tiến HTQLCL	QT.HT.05
8.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.HT.06
9.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa	QT.HT07
II	CÁC QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ	
1.	Quy trình xử lý văn bản điện tử	QT.TTCP-VP.01
2.	Quy trình công bố thủ tục hành chính	QT.TTCP-VP.02
3.	Quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	QT.TTCP-VP.03
4.	Quy trình quản lý, sử dụng xe ô tô	QT.TTCP-VP.04
5.	Quy trình xét duyệt khen thưởng	QT.TTCP-TCCB.01
6.	Quy trình tuyển dụng công chức	QT.TTCP-TCCB.02
7.	Quy trình giải quyết khiếu nại	QT.TTCP-KNTC.01
8.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT.TTCP-KNTC.02
9.	Quy trình tiếp công dân	QT.TTCP-BTCD.01
10.	Quy trình xử lý đơn thư	QT.TTCP-BTCD.02
11.	Quy trình tiến hành một cuộc thanh tra	QT.TTCP-TT.01
12.	Quy trình giám sát hoạt động đoàn thanh tra	QT.TTCP-GS.01
13.	Quy trình xây dựng định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra	QT.TTCP-KHTH.01
14.	Quy trình tổng hợp thông tin xây dựng báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN	QT.TTCP-KHTH.02
15.	Quy trình thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc trách nhiệm của TTCP	QT.TTCP-PC.01
16.	Quy trình tổ chức đoàn ra nước ngoài	QT.TTCP-HTQT.01
III	DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	
1.	Thủ tục thực hiện việc kê khai tài sản thu nhập	
2.	Thủ tục thực hiện việc giải trình	
3.	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	
4.	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	
5.	Thủ tục công khai bản kê khai tài sản, thu nhập	
6.	Thủ tục xét tặng kỷ niệm chương “Vi sự nghiệp thanh tra”	
7.	Thủ tục cấp lại Thẻ thanh tra	

8.	Thủ tục đổi thẻ thanh tra		
9.	Thủ tục cấp mới thẻ thanh tra		
10.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã		
11.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp huyện		
12.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh		
13.	Thủ tục xử lý đơn tại các cơ quan trung ương		
14.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã		
15.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp huyện		
16.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp tỉnh		
17.	Thủ tục tiếp công dân tại cơ quan Trung ương		
18.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã		
19.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp huyện		
20.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh		
21.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cơ quan Trung ương		
22.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần 2 tại cấp huyện		
23.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần 2 tại cấp tỉnh		
24.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần 2 tại cơ quan Trung ương		
25.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã		
26.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện		
27.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh		
28.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cơ quan Trung ương		

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng và Thủ trưởng các cục, vụ, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ; các cá nhân, tổ chức liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận: *Handwritten signature*

- Như Điều 3;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Tổng Thanh tra CP;
- Các Phó Tổng TTCP;
- Lưu: VT; P. KSTTHC.

TỔNG THANH TRA



Lê Minh Khải