

Số: 3234 /QĐ-UBND

Sơn La, ngày 24 tháng 12 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc phê duyệt kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số  
của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2021**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ chỉ số đánh giá Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La;*

*Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 146/TTr-STTTT ngày 15/12/2021.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố kèm theo Quyết định này Kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2021.

**Điều 2.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm thông tin tỉnh;
- Như Điều 2;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Ngọc Hậu**

## **KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG**

### **Mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2021**

*(kèm theo Quyết định số: 3234 /QĐ-UBND ngày 24 /12/2021*

*của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La)*

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31.8.2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; nhằm đẩy mạnh phát triển Chính quyền số để có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, đưa ra quyết định kịp thời hơn, ban hành chính sách tốt hơn, sử dụng nguồn lực tối ưu hơn, kiến tạo phát triển, dẫn dắt Chuyển đổi số quốc gia, giải quyết hiệu quả những vấn đề lớn trong phát triển và quản lý kinh tế - xã hội của tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành khảo sát và đánh giá xếp hạng mức độ Chính quyền số đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2021. Nội dung, kết quả đánh giá cụ thể như sau:

### **A. CƠ SỞ, CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ, PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM VÀ QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI**

#### **I. CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ**

Công tác đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La được thực hiện dựa trên số liệu tổng hợp từ các mẫu biểu báo cáo, kết quả thẩm tra, xác minh số liệu và quá trình theo dõi thực tế tình hình triển khai Chính quyền số của các cơ quan, đơn vị.

Đối với đánh giá về cung cấp thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử (TTĐT), sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện và triển khai Dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị thì số liệu được kiểm tra trực tiếp trên các Hệ thống thông tin có liên quan.

Việc đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước của tỉnh năm 2021 được thực hiện với 32/32 cơ quan, đơn vị bao gồm Văn phòng UBND tỉnh, 19/19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 12/12 huyện, thành phố.

#### **II. CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ**

Các Chỉ số chính, chỉ số thành phần được đánh giá dựa theo các quy định của nhà nước tại các văn bản quy phạm pháp luật về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước gồm: Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và những định hướng, mục tiêu của các kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của CQNN; Nghị định

số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn Hệ thống thông tin theo cấp độ; Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND ngày 14/8/2019 của UBND tỉnh về ban hành quy chế hoạt động của Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Sơn La; Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế quản lý, khai thác, sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tỉnh Sơn La; Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông, Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ chỉ số đánh giá Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La.

Đối tượng thực hiện đánh giá xếp hạng gồm 32 cơ quan, đơn vị (*Văn phòng UBND tỉnh, 19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 12 huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh*), với các nội dung đánh giá theo 05 chỉ số chính gồm: (1) Hạ tầng và nền tảng số; (2) Hoạt động Chính quyền số; (3) An toàn, an ninh mạng; (4) Đào tạo và phát triển nhân lực chính quyền số; (5) Kiến tạo thể chế.

### III. PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM

Phương pháp tính điểm triển khai Chính quyền số của các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện trên 05 chỉ số chính, điểm của mỗi chỉ số chính là tổng điểm của các chỉ số thành phần; tổng điểm của các chỉ số chính là tổng điểm để xếp hạng tổng thể mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh.

### IV. QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI

#### 1. Công tác chuẩn bị, hướng dẫn việc thu thập, báo cáo tự đánh giá kết quả triển khai Chính quyền số của các cơ quan, đơn vị

Căn cứ Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ chỉ số đánh giá Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản số 1379/STTTT-CNTT ngày 11/10/2021 hướng dẫn tự đánh giá kết quả triển khai Chính quyền số của cơ quan, đơn vị. Thực hiện hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đã tổ chức thu thập số liệu và gửi báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông bằng hình thức báo cáo trực tuyến trên phần mềm báo cáo và xuất biểu báo cáo gửi qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành. Đến ngày 30/10/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được báo cáo và tài liệu kiểm chứng của Văn phòng UBND tỉnh, 19 sở, ban, ngành và 12 huyện, thành phố.

Để giúp việc trong công tác thu thập, thẩm định, đánh giá chấm điểm các cơ quan, đơn vị theo Bộ tiêu chí, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 209/QĐ-STTTT ngày 22/10/2021 về việc thành lập Tổ thẩm định, chấm điểm kết quả triển khai Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2021 do đồng chí Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông làm Tổ trưởng, thành viên là lãnh đạo và công chức phòng CNTT, phòng Bru chính - Viễn thông, phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; Đồng thời

ban hành Thông báo số 82/TB-STTTT ngày 25/10/2021 để phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên thực hiện công tác thẩm định, chấm điểm mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh năm 2021.

## 2. Công tác thẩm định, đối chiếu kết quả, chấm điểm

Trên cơ sở số liệu báo cáo tự đánh giá và tài liệu kiểm chứng của Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiến hành đối chiếu giữa số liệu trong báo cáo của các cơ quan, đơn vị với số liệu qua xác minh và các tài liệu kiểm chứng kèm theo; thực hiện đối chiếu, chấm điểm lần thứ nhất.

Ngày 10/11/2020, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản số 1554/STTTT-CNTT gửi các cơ quan, đơn vị về việc tham gia ý kiến kết quả thẩm định; tiếp tục rà soát, hoàn thiện kết quả chấm điểm lần thứ 2.

## B. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG MỨC ĐỘ CHÍNH QUYỀN SỐ CỦA VĂN PHÒNG UBND TỈNH, CÁC SỞ, BAN, NGÀNH, UBND HUYỆN, THÀNH PHỐ NĂM 2021

### 1. Đối với các cơ quan nhà nước cấp tỉnh

Kết quả xếp hạng mức độ Chính quyền số của Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh theo Bảng 1 dưới đây:

STT	Tên cơ quan	Xếp hạng, tổng điểm năm 2021
<b>A. Mức tốt (07 sở, ngành)</b>		
1	Sở Xây dựng	01 (89,1)
2	Ban Dân tộc	02 (88,7)
3	Sở Nội vụ	03 (88,5)
4	Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn	04 (88,2)
5	Sở Thông tin và Truyền thông	05 (87,2)
6	Sở Giao thông vận tải	06 (86,2)
7	Sở Khoa học và Công nghệ	
<b>B. Mức khá (10 sở, ngành)</b>		
8	Văn phòng UBND tỉnh	08 (84,9)
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	09 (84,0)
10	Thanh tra tỉnh	10 (80,6)
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	11 (78,9)
12	Sở Tư pháp	12 (75,6)
13	Sở Y tế	13 (74,4)

14	Sở Công thương	14 (72,8)
15	Sở Tài chính	15 (72,3)
16	Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh	16 (72,1)
17	Sở Giáo dục và Đào tạo	17 (71,2)
<b>C. Mức trung bình (03 sở, ngành)</b>		
18	Sở Ngoại vụ	18 (68,0)
19	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	19 (61,6)
20	Sở Kế hoạch và Đầu tư	20 (53,4)

Bảng 1. Xếp hạng tổng thể mức độ Chính quyền số của các CQNN cấp tỉnh

## 2. Đối với các cơ quan nhà nước cấp huyện

Kết quả xếp hạng mức độ Chính quyền số của các huyện, thành phố theo Bảng 2 dưới đây:

STT	Tên cơ quan	Xếp hạng, tổng điểm năm 2021
<b>A. Mức tốt (02 huyện)</b>		
1	UBND thành phố Sơn La	01 (88,3)
2	UBND huyện Mộc Châu	02 (85,0)
<b>B. Mức khá (09 huyện)</b>		
3	UBND huyện Sốp Cộp	03 (83,6)
4	UBND huyện Mai Sơn	04 (81,7)
5	UBND huyện Yên Châu	05 (81,6)
6	UBND huyện Thuận Châu	06 (81,4)
7	UBND huyện Phù Yên	
8	UBND huyện Sông Mã	08 (80,9)
9	UBND huyện Bắc Yên	09 (80,4)
10	UBND huyện Quỳnh Nhai	10 (78,2)
11	UBND huyện Mường La	11 (78,1)
<b>C. Mức trung bình (01 huyện)</b>		
12	UBND huyện Vân Hồ	12 (67,4)

Bảng 2. Xếp hạng tổng thể mức độ Chính quyền số của các CQNN cấp huyện

## C. ĐÁNH GIÁ, KẾT LUẬN

### 1. Đánh giá tổng thể mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước năm 2021

Năm 2021, mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La đạt mức Khá với điểm trung bình là 79,5/100 điểm, trong đó:

+ Điểm trung bình của khối cơ quan cấp tỉnh là 78,2/100 điểm;

+ Điểm trung bình của khối cơ quan cấp huyện là 80,8/100 điểm.

Về tỷ lệ mức độ:

<b>Mức độ</b> \ <b>Khối</b>	<b>CQNN cấp tỉnh</b>	<b>CQNN cấp huyện</b>
Mức Tốt	35%	8%
Mức Khá	50%	84%
Mức Trung bình	15%	8%
Mức Yếu	0%	0%

### 2. Về nội dung đánh giá các chỉ số

- Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố đã trang bị đầy đủ máy tính kết nối Internet và được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung của tỉnh cho cán bộ, công chức để phục vụ việc xử lý công việc. Triển khai đồng bộ và có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung toàn tỉnh như: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin Một cửa điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo và các ứng dụng số cơ bản như: Quản lý tài chính kế toán, Quản lý tài sản và các ứng dụng chuyên ngành.

- Việc cung cấp thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm, số lượng tin, bài đảm bảo, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành mới đã được cập nhật kịp thời thể hiện cam kết minh bạch thông tin ngày càng lớn.

- Việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 18/6/2021 của UBND tỉnh đã được các sở, ngành, huyện quan tâm đẩy mạnh, mang lại lợi ích và sự tiện lợi cho người dân và doanh nghiệp.

#### **Tồn tại, hạn chế:**

- Tỷ lệ ký số văn bản điện tử tại các cơ quan còn thấp, một số lãnh đạo UBND cấp huyện chưa thực sự quan tâm đến việc ký số trên văn bản điện tử. Các đơn vị sự nghiệp thuộc sở, ngành, huyện, UBND cấp xã chưa chú trọng dùng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử. Văn bản điện tử của nhiều cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo tính pháp lý do chưa tuân thủ việc ký số theo quy định tại Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến gửi đến các cơ quan nhà nước còn thấp, các cơ quan, đơn vị đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa có giải pháp tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc nộp hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến.

- Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua đường BCCI vẫn còn ít; việc sử dụng dịch vụ mới chỉ tập trung ở một số ngành cấp tỉnh mà chưa được khai thác mạnh ở cấp huyện.

- Việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về Chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ công chức viên chức trong các cơ quan nhà nước chưa được quan tâm, chú trọng.

### **3. Kết luận**

Công tác phát triển Chính quyền số tỉnh Sơn La trong năm 2021 tiếp tục được quan tâm, đẩy mạnh triển khai, từng bước tạo ra những chuyển biến trong cách thức tổ chức, vận hành, môi trường và công cụ làm việc để cán bộ, công chức, viên chức; chuyển đổi cách thức phục vụ để người dân, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan nhà nước, để cùng tạo ra giá trị, lợi ích, sự hài lòng, niềm tin và đồng thuận xã hội, qua đó nâng cao hiệu quả quản lý điều hành của các cơ quan nhà nước, góp phần quan trọng trong việc nâng cao chỉ số Cải cách hành chính, chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh Sơn La và thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31.8.2021 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030./.

---