

Số: 333 /QĐ-UBND

Sơn La, ngày 25 tháng 02 năm 2022

### **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Quy trình tạm thời Tổ chức, vận hành Hệ thống hội nghị truyền hình phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ đến cấp xã trên địa bàn tỉnh Sơn La**

### **CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ;*

*Căn cứ Quyết định số 45/2018/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chế độ họp trong hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT ngày 20 tháng 10 năm 2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý, vận hành, kết nối, sử dụng và bảo đảm an toàn thông tin trên mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 12/2019/TT-BTTTT ngày 05 tháng 11 năm 2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT;*

*Căn cứ Quyết định số 1594/QĐ-BTTTT ngày 13 tháng 10 năm 2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Quy trình tạm thời Tổ chức, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình kết nối từ Chính phủ đến cấp xã;*

*Căn cứ Quyết định số 54/2018/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh Sơn La;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 15/TTr-STTTT ngày 23 tháng 02 năm 2022.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình tạm thời tổ chức, vận hành Hệ thống hội nghị truyền hình phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ đến cấp xã trên địa bàn tỉnh Sơn La.

**Điều 2.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng ĐDBQH-HĐND tỉnh;
- Như Điều 2;
- Lưu VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Ngọc Hậu**

## **QUY TRÌNH TẠM THỜI**

**Tổ chức, vận hành Hệ thống hội nghị truyền hình phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ đến cấp xã trên địa bàn tỉnh Sơn La**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 02 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La)*

### **I. QUY ĐỊNH CHUNG**

#### **1. Phạm vi áp dụng**

Quy trình này áp dụng cho việc tổ chức, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình trên địa bàn tỉnh Sơn La để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành từ Chính phủ đến cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã.

#### **2. Đối tượng thực hiện**

a) Các đơn vị đầu mối tại các cơ quan liên quan đến hệ thống HNTH trên địa bàn tỉnh gồm: Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT), các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn tỉnh Sơn La.

b) Các doanh nghiệp viễn thông tham gia vào hoạt động kết nối HNTH: Viễn thông Sơn La và Viettel Sơn La;

c) Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm trong việc quản lý, điều hành kỹ thuật chung toàn hệ thống hội nghị truyền hình trên địa bàn tỉnh Sơn La.

#### **3. Giải thích từ ngữ**

- Hội nghị truyền hình (HNTH): Là hình thức thiết lập phiên hội nghị sử dụng hệ thống thiết bị, công nghệ để truyền tải hình ảnh, âm thanh giữa các phòng họp tại các địa điểm khác nhau (các điểm cầu) thông qua mạng viễn thông giúp các đại biểu tham gia có thể tương tác với nhau.

- Hệ thống HNTH từ Chính phủ đến cấp xã: Là hệ thống liên kết giữa các hệ thống HNTH của các cơ quan, đơn vị để kết nối từ Chính phủ liên thông 4 cấp hành chính phục vụ chỉ đạo, điều hành.

- Các điểm cầu trong hệ thống HNTH bao gồm:

+ Cấp Chính phủ, các điểm cầu tại: Văn phòng Chính phủ, Phòng làm việc của Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương;

+ Cấp tỉnh: Các điểm cầu tại Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành;

+ Cấp huyện: Điểm cầu tại Văn phòng UBND các huyện, thành phố;

+ Cấp xã: Điểm cầu tại UBND các xã, phường, thị trấn.

- Hệ thống điều khiển kết nối đa điểm: Là hệ thống kỹ thuật, công nghệ được sử dụng để thiết lập các phiên HNTH và kết nối hình ảnh, âm thanh cho việc tương tác giữa các điểm cầu.

+ Hệ thống MCU trung tâm: Là hệ thống MCU kết nối các điểm cầu chủ tọa và các hệ thống MCU vệ tinh nhằm thiết lập HNTH đến cấp xã.

+ Hệ thống MCU vệ tinh là hệ thống MCU kết nối điểm cầu nội tỉnh, hệ thống MCU của các doanh nghiệp Viễn thông Sơn La, Viettel Sơn La kết nối đến cấp huyện, cấp xã.

+ Cascade hệ thống: Là phương án kỹ thuật để mở rộng số lượng kết nối các điểm cầu thông qua việc liên kết giữa các hệ thống kết nối đa điểm MCU;

+ Chuyển tiếp tín hiệu 2 chiều: Là kỹ thuật chuyển tiếp tín hiệu từ 01 điểm cầu cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã thông qua ma trận điều khiển âm thanh, hình ảnh.

- VCS: Là thiết bị đầu cuối chuyên dụng HNTH.

- Phòng họp trực tuyến: Là phòng họp tại các điểm cầu được bố trí tại trụ sở của cơ quan và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về thiết bị, kết nối để phục vụ các phiên họp HNTH.

- Thời gian kết nối điểm cầu trong phiên họp: Là khoảng thời gian để thiết lập kết nối cho phép tương tác 2 chiều giữa điểm cầu chính và điểm cầu cấp tỉnh, huyện, xã trong phiên họp.

- Đơn vị quản lý hệ thống HNTH: Là đơn vị chủ trì, trực tiếp vận hành, tổ chức các phiên họp HNTH liên thông 4 cấp, bao gồm: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Sơn La, Viettel Sơn La.

- Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU: Là công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan nhà nước và nhân viên kỹ thuật của các doanh nghiệp được phân công vận hành hệ thống điều khiển MCU.

- Đơn vị quản lý, vận hành phòng họp: Là đơn vị được phân công quản lý, vận hành thiết bị phòng họp các cấp.

- Cán bộ quản lý, vận hành phòng họp: Là công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan nhà nước được phân công quản lý, vận hành hệ thống thiết bị tại các phòng họp.

#### **4. Nguyên tắc thực hiện**

- Tận dụng tối đa các hệ thống HNTH hiện có tại các địa phương, doanh nghiệp để bảo đảm hợp lý, tiết kiệm và hiệu quả đầu tư.

- Các đơn vị quản lý các hệ thống HNTH chịu trách nhiệm triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin.

#### **5. Các yêu cầu về bảo đảm an toàn thông tin**

- Hệ thống thông tin phục vụ HNTH của tỉnh và doanh nghiệp kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng: Phải được triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin đáp ứng quy định tại khoản 3, Điều 9 Thông tư số 03/2017/TTBTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và tiêu chuẩn TCVN 11930:2017; Có công kết nối đáp ứng các yêu cầu an toàn quy

định tại Thông tư 12/2019/TT-BTTTT ngày 05/11/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông và Quyết định số 54/2018/QĐ-UBND ngày 25/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh Sơn La.

- Thiết lập cơ chế bảo đảm an toàn thông tin trong vận hành điều khiển hệ thống MCU, thiết bị liên quan (chỉ mở các cổng kết nối, dịch vụ cần thiết; cập nhật bản vá bảo mật trước khi đưa vào sử dụng; sử dụng cơ chế mã hóa tiêu chuẩn để truy cập điều khiển từ xa; phân quyền truy cập phù hợp cho người vận hành, điều khiển ...).

- Các đơn vị quản lý và các đơn vị cung cấp dịch vụ hệ thống HNTTH (doanh nghiệp) của tỉnh chịu trách nhiệm về bảo đảm chất lượng, an toàn thông tin đối với hệ thống điều khiển MCU, đường truyền (kênh riêng hoặc Internet có sử dụng VPN/mã hoá) và thiết bị HNTTH tại các điểm cầu do đơn vị mình đảm nhiệm.

- Tuân thủ tuyệt đối kịch bản phiên họp và điều hành từ điểm cầu chính, bảo mật thông tin đối với các phiên họp không được phổ biến nội dung cuộc họp ra bên ngoài.

## II. QUY TRÌNH TỔ CHỨC, VẬN HÀNH HỆ THỐNG HNTH

### 1. ĐỐI VỚI CÁC PHIÊN HỌP CÓ KẾ HOẠCH

#### Trình tự thực hiện

Bước	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	<b>Thông báo tổ chức phiên họp</b> Văn phòng UBND tỉnh là đầu mối thông báo, gửi văn bản yêu cầu của phiên họp HNTH đến các đơn vị liên quan	Văn phòng UBND tỉnh	Ngay khi Văn phòng UBND tỉnh có văn bản
2	<b>Tiếp nhận, xử lý thông tin</b> Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo đơn vị tiếp nhận, xử lý thông tin phiên họp và thông báo cho đơn vị quản lý hệ thống HNTH: + Thời gian tổng duyệt, thời gian tổ chức chính thức. + Số lượng, danh sách các điểm cầu. + Kịch bản phiên họp. + Yêu cầu các điểm cầu cử cán bộ phối hợp thiết lập phòng họp, kiểm thử chất lượng.	Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT/Các điểm cầu HNTH	Văn phòng UBND tỉnh xử lý thông tin và gửi cho đầu mối các đơn vị <b>15 phút</b> sau khi nhận được yêu cầu
3	<b>Xây dựng và thống nhất phương án tổ chức thực hiện</b> - Bảo đảm kết nối giữa các hệ thống HNTH.	Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT, đơn vị quản lý hệ thống	Hoàn thành trước phiên tổng duyệt

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng hợp thông tin MCU phục vụ phiên họp.</li> <li>- Quy hoạch kết nối Cascade giữa các hệ thống bảo đảm ổn định hiệu năng hệ thống, hạn chế tối đa qua nhiều cấp kết nối cascade và thuận lợi cho việc vận hành.</li> <li>- Bảo đảm kênh truyền, thiết bị các điểm cầu tham gia phiên họp.</li> <li>- Bảo đảm an toàn thông tin: giám sát các sự kiện, nguy cơ mất an toàn thông tin của hệ thống và có phương án xử lý trước phiên tổng duyệt và phục vụ chính thức.</li> </ul>	HNTH	
4	<p style="text-align: center;"><b>Tổ chức kết nối và kiểm tra kỹ thuật các điểm cầu nội bộ</b></p> <p>a) Kiểm tra điểm cầu cấp tỉnh với các điểm cầu các cấp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị sẵn sàng trang thiết bị, bố trí cán bộ quản lý, vận hành phòng họp phục vụ kiểm tra kỹ thuật theo phương án, kịch bản đã xây dựng.</li> <li>- Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với đơn vị quản lý vận hành thực hiện kết nối, kiểm tra điểm cầu cấp tỉnh với điểm cầu cấp huyện, xã, cập nhật kết quả kiểm tra.</li> <li>- Giám sát, bảo đảm hệ thống MCU, các điểm cầu hoạt động ổn định.</li> </ul> <p>b) Kiểm tra kỹ thuật nội bộ tại các địa phương</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị sẵn sàng trang thiết bị, bố trí cán bộ quản lý, vận hành phòng họp phục vụ kiểm tra kỹ thuật nội bộ theo phương án, kịch bản đã xây dựng.</li> <li>- Thiết lập kết nối và kiểm tra tất cả các điểm cầu thuộc địa bàn phân công, bảo đảm chất lượng trước khi kết nối với MCU của Văn phòng UBND tỉnh.</li> <li>- Giám sát, bảo đảm hệ thống HNTH địa phương hoạt động ổn định, sẵn sàng kết nối với MCU của Văn phòng UBND tỉnh.</li> <li>- Cập nhật kết quả kiểm tra vào mẫu tổng hợp thông tin.</li> <li>- Cung cấp cho Văn phòng UBND</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị quản lý hệ thống HNTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp</p>	<p style="text-align: center;">Tùy theo quy mô của từng phiên họp cụ thể, bảo đảm hoàn thành tổng duyet nội bộ tối thiểu <b>2 giờ</b> trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra</p>

	<p>tỉnh/Sở Thông tin và Truyền thông danh sách đầu mỗi quản lý, vận hành phòng họp trực tiếp tại các điểm cầu và cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU, thông tin kết nối.</p>		
5	<p><b>Kết nối phiên họp với đầy đủ các điểm cầu</b></p> <p>Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với đơn vị quản lý hệ thống HNTH tổ chức kết nối toàn bộ hệ thống, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết nối MCU của các đơn vị (Slaves) vào hệ thống MCU của Văn phòng UBND tỉnh (Master). Việc kết nối các hệ thống MCU hoàn thành tối thiểu <b>2 giờ</b> trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra.</li> <li>- Các đơn vị quản lý HNTH thiết lập Layout ở các MCU thành phần (Slaves) hiển thị 01 điểm cầu toàn màn hình để đẩy lên màn hình điểm cầu chính và tập trung theo dõi việc điều hành kỹ thuật từ điểm cầu Văn phòng UBND tỉnh.</li> <li>- Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với đơn vị quản lý hệ thống HNTH tiến hành kiểm thử từ điểm cầu chính đến 1 số các điểm cầu cấp huyện, xã.</li> <li>- Đối với các điểm cầu chưa đạt chất lượng, các đơn vị phụ trách điểm cầu đó thực hiện kiểm thử lại nội bộ, xử lý các sự cố, vấn đề phát sinh trước khi phiên họp chính thức diễn ra.</li> <li>- Các đơn vị bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, sẵn sàng phục vụ phiên họp.</li> </ul>	<p>Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT, đơn vị quản lý hệ thống HNTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp</p>	<p>Việc kết nối các hệ thống MCU với nhau ngay sau khi tổng duyệt nội bộ các hệ thống hoàn thành. Tiến hành kiểm thử với các điểm cầu bảo đảm hệ thống sẵn sàng trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra <b>30 phút</b></p>
6	<p><b>Phục vụ phiên họp chính thức</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị tổ chức giám sát hệ thống HNTH, điểm cầu do đơn vị phụ trách, tuân thủ tuyệt đối kịch bản phiên họp, đầu mối các đơn vị liên tục cập nhật, báo cáo các vấn đề phát sinh trong quá trình diễn ra cuộc họp.</li> <li>- Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU và cán bộ quản lý, vận hành phòng</li> </ul>	<p>Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT, đơn vị quản lý hệ thống HNTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp</p>	<p>Theo thời gian phiên họp</p>

hợp tuân thủ theo quy định về vận hành cuộc họp trực tuyến như sau:

+ Tập trung chú ý hoàn toàn vào chương trình, diễn biến trong suốt thời gian cuộc họp diễn ra.

+ Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU các đơn vị tuyệt đối tập trung, lắng nghe yêu cầu kết nối của chủ tọa để bảo đảm thời gian kết nối điểm cầu cấp tỉnh, huyện, xã với điểm cầu chính trong vòng 30 giây kể từ khi có yêu cầu.

+ Trong thời gian diễn ra phiên họp nếu cuộc gọi bị ngắt hoặc thấy chất lượng dịch vụ suy giảm, các đơn vị phải xử lý khắc phục ngay và thông báo tới Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT.

+ Khi chủ tọa có yêu cầu kết nối đến một điểm cầu:

✓ Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU địa phương đưa hình ảnh, âm thanh điểm cầu đó về điểm cầu chính theo kết nối *Cascade* giữa MCU của đơn vị với MCU của Văn phòng UBND tỉnh.

✓ Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU của Văn phòng UBND tỉnh thiết lập layout hiển thị hình ảnh, âm thanh điểm cầu cần tương tác lên màn hình chủ tọa.

+ Cán bộ quản lý, vận hành phòng họp theo dõi nội dung phiên họp và chủ động bật/tắt micro, điều chỉnh hệ thống âm thanh, điều chỉnh camera tại điểm cầu của mình khi được gọi phát biểu.

Đối với các điểm cầu sử dụng VCS chuyên dụng: Cần lưu một số vị trí quay của camera vào nút nhớ của điều khiển nhanh, như: Vị trí chủ tọa tại đầu cầu, bên trái, bên phải, phóng to, thu nhỏ..., khi đại biểu tại đơn vị phát biểu (trong quá trình diễn ra hội nghị có thể chuyển các vị trí camera để



	hình động thêm sinh động).		
7	Văn phòng UBND tỉnh/Sở Thông tin và Truyền thông là đầu mối tổng hợp, đánh giá chất lượng phiên họp.	Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT, đơn vị quản lý hệ thống HNTH	

## 2. Đối với phiên họp đột xuất

### Trình tự thực hiện

Bước	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	<b>Thông báo tổ chức phiên họp</b> UBND tỉnh yêu cầu tổ chức phiên họp Văn phòng UBND tỉnh là đầu mối thông báo qua email, điện thoại hoặc gửi văn bản yêu cầu của phiên họp HNTH đến các đơn vị liên quan.	Văn phòng UBND tỉnh	Ngay khi có thông tin
2	<b>Tiếp nhận, xử lý thông tin và thống nhất phương án triển khai</b> - Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận, xử lý thông tin phiên họp và thông báo cho các đơn vị quản lý hệ thống HNTH: + Thời gian tổ chức chính thức. + Số lượng, danh sách các điểm cầu. + Kịch bản phiên họp. + Thời gian kết nối phiên họp. + Yêu cầu các điểm cầu bố trí cán bộ phối hợp thiết lập kết nối phòng họp - Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị quản lý hệ thống HNTH thống nhất phương án triển khai.	Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT, đơn vị quản lý hệ thống HNTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp	Văn phòng UBND tỉnh xử lý thông tin và gửi đầu mối các đơn vị ngay khi nhận được yêu cầu, các đơn vị có liên quan triển khai ngay công việc khi nhận thông tin từ Văn phòng UBND tỉnh
3	<b>Kết nối các điểm cầu và phục vụ phiên họp</b> Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với đơn vị quản lý hệ thống HNTH tổ chức kết nối toàn bộ hệ thống, bao gồm: - Kết nối điểm cầu cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã. - Kết nối MCU của các đơn vị (Slaves) vào hệ thống MCU của Văn phòng UBND tỉnh (Master).	Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT, đơn vị quản lý hệ thống HNTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp	Hệ thống sẵn sàng trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra <b>30 phút</b>

- Các đơn vị quản lý HNTH thiết lập Layout ở các MCU thành phần (Slaves) hiển thị 01 điểm cầu toàn màn hình để đẩy lên màn hình điểm cầu chính và tập trung theo dõi việc điều hành kỹ thuật từ điểm cầu Văn phòng UBND tỉnh.

- Các đơn vị tổ chức giám sát hệ thống HNTH, điểm cầu do đơn vị phụ trách, tuân thủ tuyệt đối kịch bản phiên họp, đầu mối các đơn vị liên tục cập nhật, báo cáo các vấn đề phát sinh trong quá trình diễn ra cuộc họp.

- Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU và cán bộ quản lý, vận hành phòng họp tuân thủ theo quy định về vận hành cuộc họp trực tuyến như sau:

+ Tập trung chú ý hoàn toàn vào chương trình, diễn biến trong suốt thời gian cuộc họp diễn ra.

+ Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU các đơn vị tuyệt đối tập trung, lắng nghe yêu cầu kết nối của chủ tọa để bảo đảm thời gian kết nối điểm cầu cấp tỉnh, huyện, xã với điểm cầu chính trong vòng 30 giây kể từ khi có yêu cầu.

+ Trong thời gian diễn ra phiên họp nếu cuộc gọi bị ngắt hoặc thấy chất lượng dịch vụ suy giảm, các đơn vị phải xử lý khắc phục ngay và thông báo tới Văn phòng UBND tỉnh.

+ Khi chủ tọa có yêu cầu kết nối đến một điểm cầu:

✓ Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU địa phương đưa hình ảnh, âm thanh điểm cầu đó về điểm cầu chính theo kết nối *Cascade* giữa MCU của đơn vị với MCU của Văn phòng UBND tỉnh.

✓ Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU

Văn phòng UBND tỉnh thiết lập layout hiển thị hình ảnh, âm thanh điểm cầu cần tương tác lên màn hình

	<p>chủ tọa.</p> <p>+ Cán bộ quản lý, vận hành phòng họp theo dõi nội dung phiên họp và chủ động bật/tắt micro, điều chỉnh hệ thống âm thanh, điều chỉnh camera tại điểm cầu của mình khi được gọi phát biểu.</p> <p>- Đối với các điểm cầu sử dụng VCS chuyên dụng: Cần lưu một số vị trí quay của camera vào nút nhớ của điều khiển nhanh, như: Vị trí chủ tọa tại đầu cầu, bên trái, bên phải, phóng to, thu nhỏ,... khi đại biểu tại đơn vị phát biểu, ngay lập tức quay camera vào người đang phát biểu (trong quá trình diễn ra hội nghị có thể chuyển các vị trí camera để hình động thêm sinh động).</p>		
4	Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT tổng hợp, đánh giá chất lượng phiên họp	Văn phòng UBND tỉnh / Sở TTTT, đơn vị quản lý hệ thống HNTH	

### **III. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Văn phòng UBND tỉnh**

- Là đầu mối của UBND tỉnh cung cấp thông tin về kế hoạch tổ chức, yêu cầu kỹ thuật cho các phiên hội nghị truyền hình (HNTH) của UBND tỉnh.

- Xây dựng phương án kết nối các hệ thống, Phối hợp với các đơn vị liên quan điều hành kỹ thuật, tổ chức triển khai các phiên HNTH của UBND tỉnh.

- Là đầu mối tiếp nhận trực tiếp thông tin tổ chức phiên HNTH từ Văn phòng UBND tỉnh đến cấp huyện, xã.

- Tổ chức triển khai, điều hành và trực tiếp vận hành tại điểm cầu Trung tâm trong các phiên họp.

- Phân công bố trí nhân sự sẵn sàng 24/24 làm đầu mối, phụ trách điều hành, giám sát việc triển khai phương án kết nối, kiểm thử, vận hành tại điểm HNTH tại UBND tỉnh trước và trong phiên họp bảo đảm chất lượng.

- Là đầu mối chủ trì tại tỉnh để phối hợp, hỗ trợ đơn vị viễn thông triển khai HNTH của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp, đánh giá kết quả.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Là đầu mối tiếp nhận thông tin, phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ và các đơn vị có liên quan kiểm tra hệ thống nội bộ của tỉnh đảm bảo tính sẵn sàng kết nối với hệ thống của Cục Bru điện trung ương.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp, đánh giá kết quả.

## **3. UBND cấp huyện, cấp xã**

- Bố trí cán bộ tiếp nhận, quản lý và sử dụng phần mềm, thiết bị kết nối tại phòng họp trực tuyến của điểm cầu cấp huyện, xã.

- Phân công, bố trí nhân lực sẵn sàng 24/7 làm đầu mối, phối hợp với đơn vị quản lý HNTTH của tỉnh trong việc triển khai vận hành, kết nối phòng họp tại cấp huyện, xã khi có yêu cầu.

## **4. Các doanh nghiệp viễn thông**

- Xây dựng quy trình tổ chức, vận hành nội bộ của đơn vị và phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng quy trình tổ chức, vận hành, kiểm thử nội bộ cho các phiên HNTTH từ xã lên UBND tỉnh.

- Xây dựng phương án bảo đảm chất lượng, an toàn thông tin đối với hệ thống điều khiển MCU, đường truyền (kênh riêng hoặc Internet có sử dụng VPN/mã hoá) và thiết bị HNTTH tại các điểm cầu do đơn vị vận hành, điều khiển.

- Phân công bố trí nhân lực sẵn sàng 24/24 làm đầu mối, phụ trách điều hành, giám sát việc triển khai phương án kết nối, kiểm thử, vận hành tại các điểm cầu HNTTH trên địa bàn tỉnh theo phạm vi thống nhất trong quy định tổ chức vận hành HNTTH nội bộ của tỉnh.

- Lập danh sách, cung cấp cho Văn phòng UBND tỉnh/Sở TTTT đầu mối cán bộ quản lý, vận hành hệ thống HNTTH và điều hành cán bộ kỹ thuật hỗ trợ xử lý sự cố phát sinh tại các điểm cầu

- Định kỳ tổ chức tập huấn, hướng dẫn kỹ năng sử dụng hệ thống, khắc phục sự cố tạm thời cho cán bộ phụ trách điểm cầu trực tuyến tại cấp huyện, xã. Kịp thời hỗ trợ cấp huyện, xã khắc phục sự cố thiết bị khi được thông báo./.

---