

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

Số: 3339 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nghệ An, ngày 05 tháng 12 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực nhà ở và kinh doanh bất động sản thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng Nghệ An

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/06/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ các Thông tư của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61//2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Xây dựng tại Tờ trình số 4646/TTr.SXD-VP ngày 31/10/2024,

QUYẾT ĐỊNH:


Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này 26 Quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực Nhà ở và Kinh doanh Bất động sản thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng Nghệ An (Phụ lục kèm theo Quyết định này).

Điều 2. Sở Xây dựng có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với Cổng Thông tin điện tử để thiết lập quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính lên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký .

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Xây dựng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Xây dựng (b/c);
- Cục KSTTHC – VPCP(b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Phó CVPTT UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT(TP,Th) 

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Vinh

PHỤ LỤC 1: LĨNH VỰC NHÀ Ở*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3339/QĐ-UBND ngày 05/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An)***A. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHÍNH CẤP TỈNH****I. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BAN HÀNH MỚI****1. Thủ tục thông báo đủ điều kiện được huy động vốn thông qua việc góp vốn, hợp tác đầu tư, hợp tác kinh doanh, liên doanh, liên kết của các tổ chức và cá nhân để phát triển nhà ở (1.012882)**

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và xây dựng Kế hoạch kiểm tra; - Dự thảo kết quả giải quyết.	72 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Tổng thời gian giải quyết TTHC		120 giờ (TTHC này được giải quyết trong 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

2. Thủ tục chuyển đổi công năng nhà ở đối với nhà ở xây dựng trong dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận của UBND cấp tỉnh (1.012883)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và xây dựng Kế hoạch kiểm tra; - Dự thảo kết quả giải quyết.	88 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	08 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	08 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết (báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh);	04 giờ	
Bước 7	Lãnh đạo UBND tỉnh	- Nhận hồ sơ, phân công chuyên viên xử lý hồ sơ.	08 giờ	
Bước 8	Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	- Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC. - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình Lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả.	232 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		<ul style="list-style-type: none"> - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Xác nhận hoàn thành trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 7 		
Bước 9	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có). 	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		288 giờ (TTHC này được giải quyết trong 45 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

3. Thủ tục thông báo đơn vị đủ điều kiện quản lý vận hành nhà chung cư đối với trường hợp nộp hồ sơ tại Sở Xây dựng (Mã TTHC:1.012884)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến). 	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện thẩm định hồ sơ và xây dựng Kế hoạch kiểm tra; - Dự thảo kết quả giải quyết. 	192 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	16 giờ		
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ		
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ		
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian		
Tổng thời gian giải quyết TTHC		240 giờ (TTHC này được giải quyết trong 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)			

4. Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư đồng thời với chấp thuận nhà đầu tư làm chủ đầu tư đối với dự án cải tạo, xây dựng lại nhà chung cư không bằng nguồn vốn đầu tư công (Mã TTHC: 1.012885)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà	- Tham mưu văn bản lấy ý kiến thẩm định các cơ quan liên	176 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
	và Thị trường Bất động sản	quan cấp tỉnh - Tổng hợp, lập dự thảo báo cáo thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chấp thuận chủ trương đầu tư theo nội dung quy định để chuyển lãnh đạo phòng		
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết (báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh);	04 giờ	
Bước 7	Lãnh đạo UBND tỉnh	- Nhận hồ sơ, phân công chuyên viên xử lý hồ sơ.	08 giờ	
Bước 8	Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	- Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC. - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình Lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả. - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Xác nhận hoàn thành trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 7	48 giờ	
Bước 9	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Tổng thời gian giải quyết TTHC		280 giờ (TTHC này được giải quyết trong 35 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

5. Thủ tục điều chỉnh chấp thuận chủ trương đầu tư đồng thời với chấp thuận nhà đầu tư làm chủ đầu tư đối với dự án cải tạo, xây dựng lại nhà chung cư không bằng nguồn vốn đầu tư công (Mã TTHC: 1.012886)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Tham mưu văn bản lấy ý kiến thẩm định các cơ quan liên quan cấp tỉnh - Tổng hợp, lập dự thảo báo cáo thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chấp thuận chủ trương đầu tư theo nội dung quy định để chuyển lãnh đạo phòng	176 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết (báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh);	04 giờ	
Bước 7	Lãnh đạo UBND tỉnh	- Nhận hồ sơ, phân công chuyên viên xử lý hồ sơ.	08 giờ	
Bước 8	Chuyên viên Văn phòng UBND tỉnh	- Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC. - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình Lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả. - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Xác nhận hoàn thành trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 7	48 giờ	
Bước 9	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		280 giờ (TTHC này được giải quyết trong 35 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

6. Thủ tục đề xuất cơ chế ưu đãi đầu tư theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 198 của Luật Nhà ở 2023 (Mã TTHC: 1.012887)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp	04 giờ	Toàn trình

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		hồ sơ nộp trực tuyến).		
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện kiểm tra, xem xét, đánh giá về đề xuất hưởng ưu đãi của chủ đầu tư - Tham mưu văn bản lấy ý kiến thẩm định các cơ quan liên quan cấp tỉnh - Tổng hợp, lập dự thảo báo cáo kèm theo ý kiến góp ý của các cơ quan đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chấp thuận; chuyển lãnh phòng. 	272 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	<ul style="list-style-type: none"> - Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4. 	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết (báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh);	04 giờ	
Bước 7	Lãnh đạo UBND tỉnh	- Nhận hồ sơ, phân công chuyên viên xử lý hồ sơ.	08 giờ	
Bước 8	Chuyên viên Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC. - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình Lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả. - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Xác nhận hoàn thành trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. 	72 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 9	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 7 - Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		400 giờ (TTHC này được giải quyết trong 50 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

II. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THAY THẾ

1. Thủ tục gia hạn thời hạn sở hữu nhà ở tại Việt Nam của tổ chức, cá nhân nước ngoài (Mã TTHC: 1.012890)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Văn phòng UBND tỉnh xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo UBND tỉnh	- Nhận hồ sơ, phân công chuyên viên xử lý hồ sơ.	08 giờ	
Bước 3	Chuyên viên Văn phòng UBND tỉnh	- Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC. - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình Lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả. - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Xác nhận hoàn thành trên Hệ thống thông tin giải quyết	228 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		thủ tục hành chính tinh. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 2		
Bước 4	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tinh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		240 giờ (TTHC này được giải quyết trong 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

2. Thủ tục cho thuê nhà ở công vụ thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương (Mã TTHC: 1.012891)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên phần mềm Một cửa điện tử và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết, trình lãnh đạo phòng.	128 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	08 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành;	08 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		- Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.		
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết (báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh);	04 giờ	
Bước 7	Lãnh đạo UBND tỉnh	- Nhận hồ sơ, phân công chuyên viên xử lý hồ sơ.	08 giờ	
Bước 8	Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	- Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC. - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình Lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả. - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Xác nhận hoàn thành trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 7	72 giờ	
Bước 9	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		240 giờ (TTHC này được giải quyết trong 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

3. Thủ tục cho thuê nhà ở cũ thuộc tài sản công đối với trường hợp chưa có hợp đồng thuê nhà ở (Mã TTHC: 1.012892)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ	04 giờ	Toàn trình(chỉ áp dụng

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		tục hành chính tinh và chuyển hồ sơ giấy đến Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).		đối với trường hợp không có bước kiểm tra thực tế hiện trường chung cư)
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Kiểm tra thực tế hiện trường chung cư (nếu cần); - Dự thảo kết quả giải quyết, trình lãnh đạo phòng.	128 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	08 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	08 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết (báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh);	04 giờ	
Bước 7	Lãnh đạo UBND tỉnh	- Nhận hồ sơ, phân công chuyên viên xử lý hồ sơ.	08 giờ	
Bước 8	Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	- Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC. - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình Lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả. - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Xác nhận hoàn thành trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tinh. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 7	72 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 9	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		240 giờ (TTHC này được giải quyết trong 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

4. Thủ tục cho thuê nhà ở cũ thuộc tài sản công đối với trường hợp nhận chuyển quyền thuê nhà ở (Mã TTHC: 1.012897)

4.1. Trường hợp người đang sử dụng nhà ở nhận chuyển quyền thuê nhà ở trước ngày 06 tháng 6 năm 2013 (ngày Nghị định số 34/2013/NĐ-CP có hiệu lực thi hành)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình (đối với trường hợp không có bước kiểm tra thực tế tại hiện trường nhà cũ)
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Tham mưu đăng tải 03 lần liên tục thông tin về nhà ở cho thuê trên báo của địa phương và trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị mình; - Tổ chức kiểm tra hiện trường nhà ở cũ (nếu cần) - Dự thảo kết quả giải quyết.	312 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	16 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra hồ sơ - Dự thảo kết quả giải quyết.	72 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		120 giờ (TTHC này được giải quyết trong 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

6. Quy trình Thủ tục bán nhà ở cũ thuộc tài sản công Mã TTHC: 1.012893)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định;	04 giờ	Một phần

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
	vụ hành chính công của tỉnh	- Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).		
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Tham mưu Tổ chức họp Hội đồng xác định giá bán nhà ở để xác định giá bán nhà ở; - Lập danh sách đối tượng được mua nhà ở kèm theo văn bản xác định giá bán nhà ở của Hội đồng xác định giá bán nhà ở trình cơ quan đại diện chủ sở hữu nhà ở xem xét, quyết định;... - Dự thảo kết quả giải quyết, trình lãnh đạo phòng.	312 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt.	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		360 giờ (TTHC này được giải quyết trong 45 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

7. Quy trình Thủ tục giải quyết bán phần diện tích nhà đất sử dụng chung của nhà ở cũ thuộc tài sản công (Mã TTHC: 1.012894)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến). 	04 giờ	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định. 	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu kiểm tra và tổ chức họp Hội đồng xác định giá bán nhà ở; - Dự thảo kết quả giải quyết, trình lãnh đạo phòng. 	192 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo phê duyệt. 	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	<ul style="list-style-type: none"> - Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4. 	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	<ul style="list-style-type: none"> - Phát hành kết quả giải quyết (báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh); 	04 giờ	
Bước 7	Lãnh đạo UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận hồ sơ, phân công chuyên viên xử lý hồ sơ. 	08 giờ	
Bước 8	Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC. - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình Lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả. - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm Phục vụ hành 	112 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		chính công. - Xác nhận hoàn thành trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 7		
Bước 9	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		360 giờ (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 45 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

8. Quy trình Thủ tục thẩm định giá bán, giá thuê mua nhà ở xã hội/nhà ở cho lực lượng vũ trang nhân dân (Mã TTHC: 1.012895)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ - Dự thảo kết quả giải quyết.	164 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp huyện phê duyệt.	20 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	36 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	08 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		240 giờ (TTHC này được giải quyết trong 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

9. Quy trình Thủ tục cho thuê, cho thuê mua nhà ở xã hội do Nhà nước đầu tư xây dựng bằng vốn đầu tư công (Mã TTHC: 1.012896)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ Viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ - Dự thảo kết quả giải quyết.	164 giờ		
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp huyện phê duyệt.	20 giờ		
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	36 giờ		
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	08 giờ		
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian		
Tổng thời gian giải quyết TTHC		240giờ (TTHC này được giải quyết trong 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)			

B. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHÍNH CẤP HUYỆN (01 THỦ TỤC)

I. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BAN HÀNH MỚI (01 THỦ TỤC)

1. Thủ tục công nhận Ban quản trị nhà chung cư

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức/ viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên phần mềm Một của điện tử và chuyển hồ sơ giấy đến Cơ quan chuyên môn về	04 giờ	Toàn trình

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		xây dựng cấp huyện (<i>Phòng Quản lý đô thị/ Phòng Kinh tế - Hạ tầng</i>) xử lý (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).		
Bước 2	Lãnh đạo Cơ quan chuyên môn về xây dựng cấp huyện	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	04 giờ	
Bước 3	Công chức Cơ quan chuyên môn về xây dựng cấp huyện	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết trình lãnh đạo.	36 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Cơ quan chuyên môn về xây dựng cấp huyện	- Kiểm tra, xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 3.	08 giờ	
Bước 5	Văn thư	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	
Bước 6	Công chức/ viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		56 giờ (TTHC này được giải quyết trong 07 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

PHỤ LỤC 2: LĨNH VỰC KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3339/QĐ-UBND ngày 05/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An)

A. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHÍNH CẤP TỈNH

I. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BAN HÀNH MỚI

1. Quy trình Thủ tục cấp giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản (Mã TTHC: 1.012900)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ làm việc	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ làm việc	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và xây dựng Kế hoạch kiểm tra; - Kiểm tra thực tế hiện trường; - Dự thảo kết quả giải quyết, trình lãnh đạo phòng.	72 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	16 giờ làm việc	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ làm việc	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ làm việc	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		120 giờ làm việc (TTHC này được giải quyết trong 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

2. Quy trình Thủ tục cấp lại giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản (trong trường hợp Giấy phép bị mất, bị rách, bị cháy, bị tiêu hủy, bị hỏng) (Mã TTHC: 1.012901)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ làm việc	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	04 giờ làm việc	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và xây dựng Kế hoạch kiểm tra; - Dự thảo kết quả giải quyết.	16 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	04 giờ làm việc	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	08 giờ làm việc	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ làm việc	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		40 giờ làm việc (TTHC này được giải quyết trong 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

**3. Quy trình Cấp lại giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản (trong trường hợp thay đổi thông tin của sàn)
(Mã TTHC: 1.012902)**

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ làm việc	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	04 giờ làm việc	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và xây dựng Kế hoạch kiểm tra; - Kiểm tra thực tế hiện trường; - Dự thảo kết quả giải quyết.	16 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	04 giờ làm việc	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	08 giờ làm việc	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ làm việc	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		40 giờ làm việc (TTHC này được giải quyết trong 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

4. Quy trình thông báo quyền sử dụng đất đã có hạ tầng kỹ thuật trong dự án bất động sản đủ điều kiện chuyển nhượng cho cá nhân tự xây dựng nhà ở (Mã TTHC: 1.012903)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và xây dựng Kế hoạch kiểm tra; - Kiểm tra thực tế hiện trường; - Dự thảo kết quả giải quyết.	72 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp huyện phê duyệt.	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		120 giờ (TTHC này được giải quyết trong 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

5. Quy trình Thủ tục đăng ký cấp quyền khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (Mã TTHC: 1.012904)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến phòng chuyên môn xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ làm việc	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ làm việc	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết.	24 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	8 giờ làm việc	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	8 giờ làm việc	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ làm việc	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		56 giờ làm việc (TTHC này được giải quyết trong 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

II. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THAY THẾ

1. Chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần dự án bất động sản do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định việc đầu tư (Trường hợp Sở Xây dựng được UBND tỉnh ủy quyền) (Mã TTHC: 1.012911)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến). 	04 giờ	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định. 	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<ul style="list-style-type: none"> - Lấy ý kiến của các cơ quan có liên quan của địa phương; - Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết, chuyển lãnh đạo phòng. 	248 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt. 	08 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	<ul style="list-style-type: none"> - Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4. 	08 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	<ul style="list-style-type: none"> - Phát hành kết quả giải quyết (báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét quyết định); 	04 giờ	
	Lãnh đạo UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định. 	08 giờ	
	Chuyên viên Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC - Tham mưu kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Văn phòng. Lãnh đạo UBND tỉnh ký, phê duyệt kết quả - Chuyển văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả (bản giấy và bản điện tử) cho Trung tâm phục vụ 	72 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		hành chính công tỉnh - Xác nhận hoàn thành trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 7		
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		360 giờ (TTHC này được giải quyết trong 45 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

2. Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua(Mã TTHC: 1.012905)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và xây dựng Kế hoạch kiểm tra; - Kiểm tra thực tế nhà chung cư - Dự thảo kết quả giải quyết.	72 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	16 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký	16 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		duyet, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.		
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		120 giờ (TTHC này được giải quyết trong 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

3. Cấp mới chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (Mã TTHC: 1.012906)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công.	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho Đơn vị tổ chức kỳ thi sát hạch (Công ty, Doanh nghiệp có chứng năng nhiệm vụ) khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và tổ chức in và ký phát hành chứng chỉ và Quyết định	40 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận chứng chỉ nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	08 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính Trung tâm phục vụ hành chính công.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính Trung tâm phục vụ hành chính công.	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		80 giờ (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 10 ngày kể từ công bố kết quả thi sát hạch.)		

4. Cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (Trường hợp chứng chỉ bị mất, bị rách, bị cháy, bị hủy hoại chứng chỉ do thiên tai hoặc lý do bất khả kháng khác) (Mã TTHC: 1.012907)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công.	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho Đơn vị tổ chức kỳ thi sát hạch (Công ty, Doanh nghiệp có chứng năng nhiệm vụ) khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến chuyên môn xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và tổ chức in và ký phát hành chứng chỉ và Quyết định	40 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận chứng chỉ nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	08 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt,	16 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.		
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính Trung tâm phục vụ hành chính công.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính Trung tâm phục vụ hành chính công.	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		80 giờ (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)		

5. Cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (Trường hợp chứng chỉ cũ bị hết hạn hoặc sắp hết hạn) (Mã TTHC: 1.012910)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công.	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho Đơn vị tổ chức kỳ thi sát hạch (Công ty, Doanh nghiệp có chứng năng nhiệm vụ) khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Thực hiện thẩm định hồ sơ và tổ chức in và ký phát hành chứng chỉ và Quyết định	40 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận chứng chỉ nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt.	08 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Xây dựng	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính Trung tâm phục vụ hành chính công.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính Trung tâm phục vụ hành chính công.	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức; thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		80 giờ (TTHC này được giải quyết trong 10 ngày kể từ công bố kết quả thi sát hạch.)		