

Số: 3567/QĐ-UBND

Quảng Nam, ngày 27 tháng 12 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Phê duyệt Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh  
tỉnh Quảng Nam (Phiên bản 1.0)**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NAM**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025 và định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 829/QĐ-BTTTT ngày 31/5/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Ban hành Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh (phiên bản 1.0);*

*Căn cứ Công văn số 58/BTTTT-KHCN ngày 11/01/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn các nguyên tắc định hướng về công nghệ thông tin và truyền thông trong xây dựng đô thị thông minh ở Việt Nam; Công văn số 3098/BTTTT-KHCN ngày 13/9/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc công bố Bộ chỉ số đô thị thông minh Việt Nam giai đoạn đến năm 2025 (Phiên bản 1.0);*

*Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/04/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 2181/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Nam, phiên bản 2.0; Quyết định số 3264/QĐ-UBND ngày 01/12/2022 của UBND tỉnh phê duyệt nội dung duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử (CQĐT) tỉnh Quảng Nam, phiên bản 2.0;*

*Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 342/TTr-STTTT ngày 13/12/2022.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam (Phiên bản 1.0), với các nội dung chủ yếu sau:

**I. Mô hình tổng thể kiến trúc ICT phát triển Đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam**

Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam (gọi tắt là Kiến

*trúc ICT*) được xây dựng tuân theo Quyết định số 829/QĐ-BTTTT ngày 31/5/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh (phiên bản 1.0) và bộ tiêu chuẩn ISO/IEC 30145 về Khung tham chiếu ICT cho Đô thị thông minh.

### **1. Sơ đồ tổng thể kiến trúc ICT bao gồm 6 phân lớp:**

*a) Người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức* là các đối tượng tham gia sử dụng các ứng dụng, dịch vụ thông minh và chính quyền điện tử bao gồm người dân, tổ chức và công chức. Có thể là người dân, tổ chức, công chức trong hoặc ngoài tỉnh, bao gồm cả người nước ngoài. Vì vậy, tùy theo nhu cầu sử dụng dịch vụ mà phân quyền cho từng đối tượng sử dụng.

#### *Hình 1: Sơ đồ tổng thể kiến trúc ICT*

*b) Kênh giao tiếp* bao gồm các kênh truy cập/tương tác chính như:

- Các kênh truy cập trên giao diện website.
- Các kênh truy cập trên các ứng dụng di động.
- Kiosk tra cứu thông tin.
- Call Center (tổng đài dịch vụ công 1022 Quảng Nam).
- Kênh trực tiếp: Trung tâm hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh.

*c) Ứng dụng, dịch vụ đô thị thông minh* là việc sử dụng các hệ thống, phần mềm để thực hiện các hoạt động dịch vụ, công vụ đáp ứng nhu cầu của công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức .... Đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam hướng tới sẽ cung cấp các ứng dụng, dịch vụ thông minh theo các nhóm lĩnh vực sau:

- Nhóm lĩnh vực về quản trị.
- Nhóm lĩnh vực về con người.
- Nhóm lĩnh vực về đời sống.

- Nhóm lĩnh vực về di chuyển.
- Nhóm lĩnh vực về môi trường.
- Nhóm lĩnh vực về kinh tế.

*d) Nền tảng bao gồm các chức năng:* nền tảng đô thị thông minh (SCP), nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu, các nền tảng khác: nền tảng trí tuệ nhân tạo, nền tảng xác thực tập trung SSO, nền tảng xác thực định danh, nền tảng giám sát an toàn thông tin, các nền tảng khác.

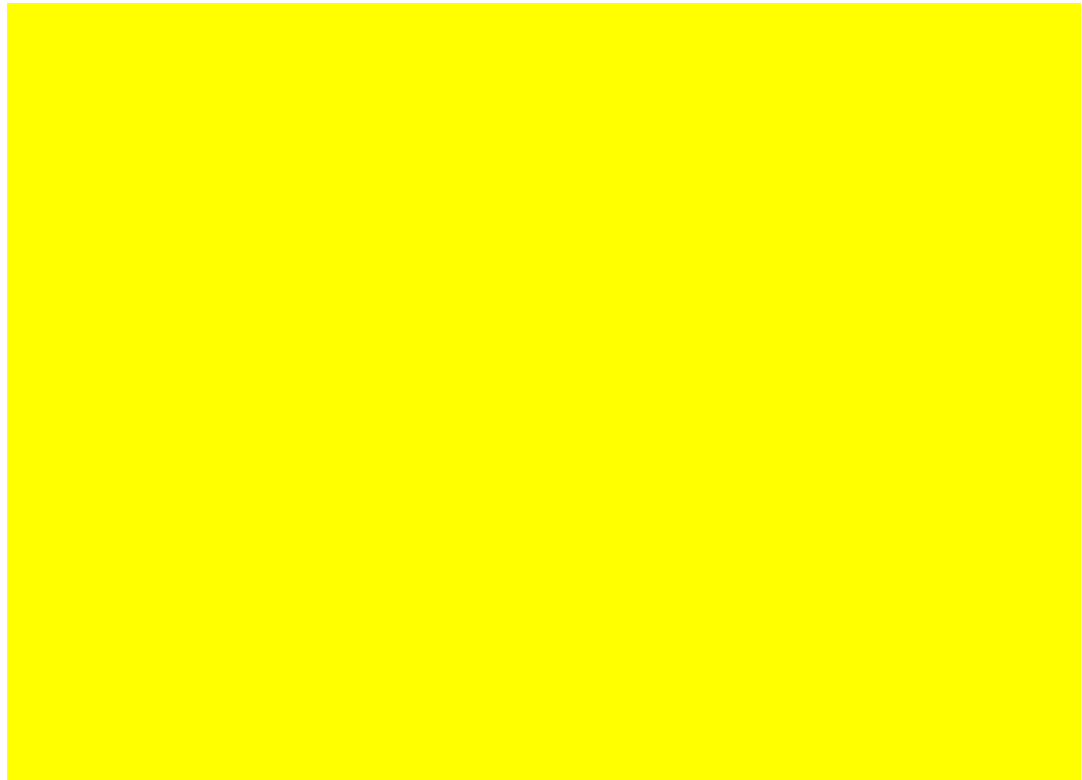
*e) Cơ sở dữ liệu:* kho dữ liệu (Data Lake/Datawarehouse), CSDL dùng chung và chuyên ngành tỉnh, CSDL người dùng, CSDL đô thị.

*f) Hạ tầng công nghệ thông tin:*

- Hạ tầng máy chủ, lưu trữ.
- Hạ tầng kết nối.
- Hạ tầng thiết bị IoT.
- Hạ tầng các thiết bị khác: máy tính để bàn và thiết bị ngoại vi, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh.

## **2. Sơ đồ kết nối trong Kiến trúc ICT**

a) Sơ đồ cung cấp tổng quan về mối quan hệ và liên kết giữa các thành phần của nền tảng đô thị thông minh (smart city platform - SCP) với các hệ thống thông tin khác trong và ngoài tỉnh Quảng Nam.



*Hình 2: Sơ đồ kết nối trong kiến trúc ICT*

b) Nền tảng đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam được xây dựng để tích hợp với hệ thống thông tin của tỉnh đang vận hành hoặc sẽ xây dựng trong tương lai. Một chức năng quan trọng của nền tảng liên thông đô thị thông minh đó là Điều phối, vận hành, kiểm soát chất lượng các dịch vụ và ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

c) Nền tảng đô thị thông minh tỉnh giúp hỗ trợ kết nối đồng bộ đến các hệ thống phần mềm hiện tại đang quản lý phân tán, phần mềm từ các đơn vị cung cấp khác nhau, nhiều nền tảng công nghệ khác nhau.

## **II. Lộ trình triển khai**

*(Phụ lục đính kèm).*

## **III. Tổ chức thực hiện**

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Quản lý Kiến trúc ICT của tỉnh, hàng năm tổ chức Xem xét đánh giá kiến trúc, thực hiện Quản lý thay đổi kiến trúc, xem xét thẩm định và trình Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đô thị thông minh tỉnh phê duyệt các phiên bản mới của Kiến trúc ICT của tỉnh.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, cơ quan truyền thông của tỉnh thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về mục đích, vai trò, ý nghĩa và tình hình, kết quả triển khai mô hình đô thị thông minh của tỉnh.

- Hướng dẫn các Sở, Ban, ngành triển khai kiến trúc ICT của tỉnh trong các lĩnh vực chuyên ngành. Hướng dẫn các Sở, Ban, ngành có nhu cầu xây dựng các Kiến trúc ICT phát triển dịch vụ đô thị thông minh chuyên ngành trong việc xây dựng kiến trúc, thực hiện thẩm định các Kiến trúc ICT phát triển dịch vụ đô thị thông minh chuyên ngành của tỉnh.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức và năng lực của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng các tiện ích, dịch vụ của mô hình đô thị thông minh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh và các ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy định, quy chế và các cơ chế, chính sách liên quan; phối hợp thẩm định các dự án thành phần đảm bảo các tiêu chí kỹ thuật chuyên ngành theo quy định.

### **2. Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định các dự án thành phần; chủ trì tham mưu, đề xuất việc bảo đảm và bố trí kinh phí cho các chương trình, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong mô hình đô thị thông minh sử dụng nguồn vốn sự nghiệp trên địa bàn tỉnh theo Kiến trúc được phê duyệt.

### **3. Các Sở, Ban, ngành**

Phối hợp triển khai các nội dung có liên quan của Kiến trúc ICT đảm bảo tiến độ, hiệu quả. Thực hiện việc chia sẻ ứng dụng và cơ sở dữ liệu, tăng cường và đẩy mạnh hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành

phục vụ người dân, doanh nghiệp.

#### **4. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về vai trò và lợi ích của việc triển khai, ứng dụng mô hình đô thị thông minh gắn với chính quyền điện tử; tình hình, kết quả triển khai mô hình đô thị thông minh tại địa phương.

- Xây dựng và ban hành các chương trình/kế hoạch/đề án phát triển đô thị thông minh trên địa bàn phù hợp với nhu cầu, tình hình thực tế và Kiến trúc ICT của tỉnh, đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CPVP;
- Lưu: VT, NCKS, KGVX (Hậu).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ Quang Bửu**

**Phụ lục**  
**Lộ trình triển khai Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam**  
*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /12/2022 của UBND tỉnh Quảng Nam)*

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Nhóm lĩnh vực quản trị</b>					
1	Xây dựng trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng hợp chỉ số phát triển KTXH của tỉnh theo thời gian thực để đưa ra cảnh báo các chỉ tiêu chưa đạt được theo mục tiêu đề ra. Giám sát các chỉ số KPI, phân tích dự báo chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh để hỗ trợ lãnh đạo Tỉnh ra quyết định.</li> <li>- Hệ thống hỗ trợ lãnh đạo giám sát trực tiếp hiện trường phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.</li> <li>- Tích hợp các CSDL, các ứng dụng của tỉnh thông qua một nền tảng chung thống nhất, đảm bảo tích hợp, liên thông và chia sẻ dữ liệu, thông tin.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy mô đầu tư là phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và UBND toàn tỉnh.</li> <li>- Phạm vi bao gồm các ứng dụng, CSDL của Tỉnh, của các Bộ, Ngành, Trung ương và doanh nghiệp có liên quan.</li> <li>- Đối tượng phục vụ là cán bộ công chức, người dân và doanh nghiệp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng các phòng chức năng phục vụ điều hành.</li> <li>- Trang bị phần cứng của Trung tâm điều hành, giám sát, xử lý dữ liệu tập trung đa nhiệm (IOC).</li> <li>- Trang bị phần mềm cho Trung tâm điều hành, giám sát, xử lý dữ liệu tập trung đa nhiệm.</li> <li>- Đào tạo chuyển giao công nghệ.</li> </ul>	2023-2024

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
2	Xây dựng trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng Hệ thống điều hành an ninh bảo mật đủ mạnh để giám sát phát hiện và ngăn chặn được hầu hết các tấn công trên mạng Internet nhằm khai thác các lỗ hổng của các ứng dụng và thiết bị tin học trong mỗi Hệ thống mạng của các tổ chức.</li> <li>- Trang bị bổ sung các thiết bị, phần mềm, Hệ thống giám sát bảo đảm ATTT nhằm cung cấp và quản lý hạ tầng thống nhất, đồng bộ, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin để vận hành các Hệ thống thông tin và lưu trữ tập trung các CSDL quy mô cấp tỉnh hiện được lưu trữ tại các ngành, địa phương; triển khai các Hệ thống thông tin, CSDL của tỉnh.</li> </ul>	Sở TTTT	Đầu tư mua sắm trang thiết bị, Hệ thống phần mềm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu tư bổ sung các thành phần thiết bị mạng, thiết bị an ninh.</li> <li>- Đầu tư bổ sung các thiết bị, phần mềm, Hệ thống giám sát bảo đảm an toàn thông tin.</li> <li>- Đầu tư Hệ thống Trung tâm điều hành an ninh mạng tập trung.</li> <li>- Đầu tư thiết bị hỗ trợ đảm bảo ATTT mạng, xử lý sự cố khi có yêu cầu tại các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Đầu tư một số dịch vụ cung cấp các thông tin cập nhật về nguy cơ tấn công mạng và các dịch vụ kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin định kỳ.</li> <li>- Đào tạo, chuyển giao công nghệ.</li> </ul>	2023-2025
3	Xây dựng cổng thông	Cổng dữ liệu mở cho phép tỉnh công khai minh bạch	Sở TTTT	Toàn tỉnh	- Trên cơ sở hình thành kho dữ liệu dùng chung của tỉnh,	2023-2025

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
	tin dữ liệu mở	về các thông tin KTXH, các bộ dữ liệu chuyên ngành có thể khai thác của tỉnh cho người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng thông tin.			tiến hành lựa chọn các loại dữ liệu có thể để người dân và DN khai thác sử dụng.	
4	Xây dựng kho dữ liệu dùng chung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập trung dữ liệu các ngành về kho trung tâm phục vụ công tác quản lý tập trung, chia sẻ dữ liệu và khai thác thông tin.</li> <li>- Phát triển thành ứng dụng Hệ thống ra quyết định.</li> </ul>	Sở TTTT	Toàn tỉnh	Triển khai Kho dữ liệu dùng chung của đơn vị phục vụ tích hợp lưu trữ các CSDL cấp tỉnh và tích hợp dữ liệu từ các hệ thống CNTT, hệ thống CSDL chuyên ngành của tỉnh, quốc gia phục vụ lưu trữ, phân tích, khai thác và chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị và hướng tới cung cấp dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp.	2023-2025
5	Xây dựng Hệ thống quản lý đô thị	- Xây dựng một Hệ thống thông tin quản lý đô thị hợp nhất các đô thị trên địa bàn tỉnh Quảng Nam gồm cơ sở dữ liệu đồng bộ, đầy đủ, chi tiết, chính xác cao đáp ứng các yêu cầu về dữ liệu phục vụ quản lý đô thị	Sở TTTT và Sở Xây dựng	Triển khai trên phạm vi toàn Toàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng Phần mềm GIS nền.</li> <li>- Xây dựng Phần mềm quản lý tài sản hạ tầng kỹ thuật (Hệ thốngKT).</li> <li>- Xây dựng Phần mềm nội bộ gồm các phân hệ.</li> <li>- Xây dựng bản đồ nền đô</li> </ul>	2024-2025



TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
		tỉnh Quảng Nam nhằm đảm bảo tất cả các ứng dụng phục vụ quản lý đô thị và cung cấp thông tin đều sử dụng chung một Hệ thống CSDL, Hệ thống bản đồ chung và thống nhất.			thị. - Xây dựng CSDL bản đồ cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng. - Xây dựng CSDL hồ sơ quy hoạch xây dựng số. - Xây dựng CSDL bản đồ hạ tầng kỹ thuật đô thị. - Xây dựng bản đồ 3D đô thị. - Xây dựng CSDL giấy phép xây dựng, nhà công vụ, trụ sở, chung cư.	
<b>II</b>	<b>Nhóm lĩnh vực về con người</b>					
1	Xây dựng ứng dụng công dân thông minh	Tạo ra kênh gắn kết các chính quyền cơ sở với người dân trong mọi hoạt động của đời sống hàng ngày trên địa bàn toàn tỉnh. Từ đó hình thành thói quen của người dân tương tác với chính quyền, tạo nên những công dân số trong mỗi người dân, góp phần xây dựng thành công chính quyền số	Sở TTTT	Toàn tỉnh	- Kênh giao tiếp chính quyền với người dân: Xây dựng hệ thống để kết nối các kênh thông tin phản ánh và cập nhật kết quả xử lý giao tiếp chính quyền với người dân của cơ quan nhà nước công khai trên môi trường mạng. - Tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân: Hỗ trợ quản lý việc tiếp nhận và phản hồi các phản hồi của	2022-2024

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
					<p>công dân một cách toàn diện. Cho phép kết nối, tiếp nhận đầy đủ, kịp thời các đề nghị từ phía công dân. Hỗ trợ cho lãnh đạo/cán bộ các tính năng, công cụ cần thiết phục vụ trong quá trình xử lý và phản hồi ý kiến. Hỗ trợ cho lãnh đạo các tính năng, công cụ cần thiết trong việc theo dõi, giám sát, thống kê số liệu. Cho phép tương tác, lưu chuyển thông tin giữa các Phòng/Ban khác nhau trong quá trình phối hợp xử lý và phản hồi phản ánh của người dân.</p> <p>- Ứng dụng di động giao tiếp chính quyền với người dân trên các thiết bị thông minh: Cho phép người dân có thể xem, theo dõi các phản ánh của người khác và của mình. Cho phép người dân có thể chấm điểm hài lòng đối với kết quả xử lý của cơ quan chính quyền.</p>	

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
2	Triển khai tổng đài hỗ trợ hành chính công 1022 tỉnh Quảng Nam và ứng dụng chatbot hành chính công	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thành ứng dụng giao tiếp, đối thoại qua cuộc gọi trực tiếp với người dân thay cho tư vấn viên trả lời.</li> <li>- Hình thành ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo AI để Bot ngày càng thông minh hơn, giống con người hơn và có thể xử lý các công việc đơn giản và dần dần phức tạp hơn.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh, Sở TT&TT	Toàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai ứng dụng tổng đài hỗ trợ hành chính công</li> <li>- Triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân sử dụng dịch vụ công</li> </ul>	2022-2024
<b>III</b>	<b>Nhóm lĩnh vực về đời sống</b>					
1	Triển khai Hệ thống camera giám sát an ninh, giao thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng Hệ thống camera giám sát an ninh để hỗ trợ công tác nắm bắt hiện trường góp phần đảm bảo trật tự an ninh trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Giám sát các điểm giao thông trọng yếu góp phần đảm bảo duy trì trật tự giao thông trên địa bàn Toàn tỉnh.</li> </ul>	Công An tỉnh	Lắp đặt một số điểm giám sát và xử phạt giao thông và lắp đặt một số điểm giám sát an ninh tại các thành phố thuộc Toàn tỉnh và các huyện, thành phố trong tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết kế, xây dựng phòng chức năng.</li> <li>- Trang bị Hệ thống phần cứng.</li> <li>- Trang bị Hệ thống phần mềm.</li> <li>- Đào tạo chuyển giao công nghệ.</li> </ul>	2023-2025

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
2	Xây dựng Hệ thống giám sát TT, báo chí truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm soát tình hình an ninh trật tự, kinh tế chính trị, an sinh xã hội tại địa phương.</li> <li>- Phát hiện và xử lý các nguồn tin sai sự thật; tin vu khống, bôi nhọ lãnh đạo tin tức phản động....</li> <li>- Theo dõi, đánh giá các hoạt động, chính sách được triển khai tại địa phương.</li> <li>- Hỗ trợ lập báo cáo định kỳ và báo cáo chuyên sâu.</li> <li>- Giúp chính quyền chủ động về việc bám nắm thông tin các vấn đề, chủ đề quan tâm.</li> </ul>	Sở TT&TT	Toàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng các công nghệ trí tuệ nhân tạo tiên tiến nhất nhằm thu thập, phân tích thông tin trên môi trường mạng bao gồm: mạng xã hội, báo điện tử, diễn đàn, blog, Youtube... v.v... giúp các tổ chức cơ quan nhà nước nắm bắt thông tin, phát hiện khủng hoảng, quản lý hình ảnh và xử lý tin tiêu cực trên Internet nhanh chóng nhất.</li> </ul>	2022-2024

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
3	Xây dựng Hệ thống giáo dục thông minh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng CNTT và cách mạng 4.0 để nâng cao năng lực chỉ đạo, quản lý và điều hành Hệ thống giáo dục đào tạo trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Xây dựng CSDL ngành Giáo dục và Đào tạo của tỉnh theo mô hình dữ liệu tập trung, cập nhật thời gian thực và có khả năng chia sẻ.</li> <li>- Tạo lập môi trường tương tác tích cực giữa nhà trường, giáo viên, gia đình và học sinh để nâng cao chất lượng học tập.</li> </ul>	Sở Giáo dục và Đào tạo	Toàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng Phòng điều hành ngành Giáo dục và Đào tạo.</li> <li>- Xây dựng Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục tập trung của Sở Giáo dục và Đào tạo.</li> <li>- Xây dựng Phần mềm trung tâm điều hành.</li> <li>- Xây dựng Dịch vụ - tiện ích qua mobile app.</li> <li>- Xây dựng Hệ thống quản lý giáo dục và đào tạo trực tuyến.</li> <li>- Nâng cấp Cổng thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo, chuyển giao công nghệ.</li> </ul>	2022-2024
4	Xây dựng Hệ thống y tế thông minh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tạo ra công cụ quản lý, điều hành dễ tiếp cận giúp cho việc lãnh đạo; nâng cao hiệu quả công tác quản lý tại các cấp trong lĩnh vực y tế.</li> <li>- Xây dựng Hệ thống thông tin, dữ liệu y tế tập trung của ngành; kết nối</li> </ul>	Sở Y tế	Triển khai tại Sở Y tế và các cơ sở Y tế trên địa bàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng PM cho các trung tâm chuyên ngành của ngành y tế.</li> <li>- Xây dựng PM quản lý y tế cơ sở.</li> <li>- Xây dựng PM quản lý hồ sơ sức khỏe.</li> <li>- Xây dựng PM quản lý</li> </ul>	2023-2025

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
		<p>các cơ sở dữ liệu, phần mềm, ứng dụng... đảm bảo thông tin được cập nhật, liên thông và an toàn dữ liệu.</p> <p>- Người dân có thể tiếp cận thông tin, dịch vụ y tế thông qua các ứng dụng y tế thông minh.</p>			<p>chúng chỉ hành nghề Y Dược.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống Bệnh án điện tử EMR cho các bệnh viện và trung tâm y tế.</li> <li>- Xây dựng Phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh PACS cho các bệnh viện và Trung tâm y tế.</li> <li>- Xây dựng Hệ thống thông tin an toàn vệ sinh thực phẩm.</li> <li>- Xây dựng Hệ thống Đặt lịch khám online.</li> <li>- Xây dựng Hệ thống thông tin Bệnh viện (HIS) và hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS).</li> <li>- Nâng cấp, mở rộng Hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS) cho 4 đơn vị.</li> <li>- Nâng cấp, mở rộng Hệ thống thông tin bệnh viện(HIS) cho 4 đơn vị.</li> <li>- Ứng dụng cho các hệ thống CNTT, hạ tầng mạng tại các</li> </ul>	

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
					Bệnh viện và TTYT.	
<b>IV</b>	<b>Nhóm về năng lượng, tài nguyên và môi trường</b>					
1	Xây dựng Hệ thống chiếu sáng thông minh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiết kiệm năng lượng.</li> <li>- Giám sát được tình trạng vận hành của các thiết bị chiếu sáng.</li> <li>- Cung cấp hệ thống báo cáo phục vụ công tác vận hành, điều tiết hệ thống chiếu sáng.</li> <li>- Phục vụ công tác lập báo cáo quản trị cấp cao.</li> <li>- Tối ưu hóa nguồn lực trong vận hành hệ thống chiếu sáng.</li> </ul>	UBND các huyện, thị xã, thành phố		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai hệ thống điều khiển đèn chiếu sáng công cộng dựa trên nền tảng giải pháp truyền số liệu qua mạng GSM/GPRS/3G.</li> <li>- Triển khai hệ thống server quản lý cung cấp các giao diện quản lý giám sát và các chức năng điều khiển hệ thống từ xa.</li> <li>- Hình thành các tủ điều khiển gắn các thiết bị DCU có chức năng giao tiếp với hệ thống server quản lý và truyền các lệnh điều khiển xuống các bộ DIM được gắn tại các bóng thực hiện điều khiển tiết giảm độ sáng.</li> </ul>	2023-2025

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
2	Nâng cấp, triển khai Hệ thống quan trắc môi trường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đánh giá được thực trạng chất lượng môi trường, cảnh báo về chất lượng môi trường.</li> <li>- Đưa ra những đánh giá diễn biến của chất lượng môi trường nhằm xây dựng được báo cáo đánh giá về môi trường.</li> <li>- Lưu trữ những thông tin về môi trường để có cơ sở xây dựng dữ liệu cho các hoạt động môi trường sau này.</li> <li>- Quan trắc môi trường giúp cơ quan quản lý nhà nước có các quyết định xử phạt hay không các đơn vị gây ô nhiễm môi trường.</li> </ul>	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các điểm quan trắc tự động không khí, các trạm quan trắc nước, màn hình hiển thị chỉ số quan trắc tại các huyện	- Xây dựng và vận hành hệ thống trạm quan trắc môi trường khí và nước tại địa bàn thành phố Hội An, Tam Kỳ và khu công nghiệp lớn của tỉnh Quảng Nam.	2023-2025
3	Xây dựng Cơ sở dữ liệu nền thông tin địa lý (GIS), Cổng	Hình thành một cơ sở hạ tầng thông tin hiện đại cho hệ thống quản lý cơ sở hạ tầng không gian (SDI), cung cấp nhanh chóng chính xác thông tin định vị không gian cho người	Sở TN&MT	Xây dựng bộ CSDL nền thông tin địa lý hoàn chỉnh; CSDL hiện trạng sử dụng đất, quy hoạch sử dụng đất cấp tỉnh, 18	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng, cập nhật CSDL nền thông tin địa lý.</li> <li>- Xây dựng Cổng thông tin địa lý chia sẻ dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Nam.</li> </ul>	2023-2025



TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
	<p>thông tin địa lý chia sẻ dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Nam</p>	<p>dùng, vừa là công cụ đắc lực không thể thiếu để từng bước nâng cao độ tin cậy của hệ thống thông tin bản đồ, khắc phục các sai sót bất cập của hệ thống dữ liệu.</p> <p>- Nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý cơ sở hạ tầng, chia sẻ thông tin dùng chung là một bước đột phá để phát huy tổng hợp các nguồn dữ liệu bản đồ cho công tác quản lý; liên thông các nguồn dữ liệu GIS trên địa bàn tỉnh, sớm hình thành các dịch vụ công một cửa trong quản lý; thúc đẩy phổ cập, công khai hóa thông tin cho các tổ chức và cá nhân có nhu cầu, thu hút nguồn đầu tư của doanh nghiệp nhằm phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.</p> <p>- Kết nối, đồng bộ với Hệ cơ sở dữ liệu nền địa lý</p>		<p>huyện, thị xã, thành phố.</p> <p>Xây dựng Công thông tin địa lý chia sẻ dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Nam</p>		

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
		quốc gia thuộc quản lý của Bộ TN&MT				
4	Triển khai hệ thống thông tin quản lý đất đai Tỉnh Quảng Nam	Tạo nền tảng cơ bản cho công tác quản trị đất đai dựa trên hệ thống thông tin thống nhất trên toàn tỉnh dùng chung cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân nhằm cung cấp chính xác, kịp thời thông tin cơ bản về đất đai phục vụ công tác quản lý nhà nước, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội. phát triển Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số.	Sở TN&MT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân hệ tạo lập, xây dựng CSDL đất đai phục vụ cho công tác tạo lập các thành phần cơ sở dữ liệu đất đai của địa phương.</li> <li>- Phân hệ Quản lý hồ sơ địa chính phục vụ việc quản lý, khai thác dữ liệu địa chính, hỗ trợ người dùng thực hiện các nghiệp vụ về đăng ký biến động đất đai gồm: Chuyển nhượng, cho tặng, thừa kế, thế chấp, giao dịch bảo đảm,...</li> <li>- Phân hệ Khai thác thông tin đất đai phục vụ quản lý, khai thác, công bố</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phần mềm hệ thống thông tin quản lý đất đai để vận hành, khai thác và cập nhật liên tục, chỉnh lý biến động thường xuyên cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh Quảng Nam.</li> <li>- Hạ tầng kỹ thuật phục vụ quản lý và vận hành phần mềm quản lý, khai thác cơ sở dữ liệu quản lý đất đai tỉnh Quảng Nam phù hợp với lộ trình xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn tỉnh.</li> </ul>	2023-2025

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
				<p>thông tin đất đai cho người dân và doanh nghiệp dưới hình thức miễn phí và có thu phí tùy vào chính sách khai thác dữ liệu đất đai của từng địa phương.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân hệ Quản lý giao dịch điện tử hồ sơ đất đai phục vụ việc quản lý, thiết lập quy trình luân chuyển hồ sơ theo danh mục thủ tục hành chính về đất đai, hỗ trợ luân chuyển hồ sơ xử lý nghiệp vụ đất đai qua các bước mà người dùng được phân công.</li> <li>- Quản trị hệ thống, hồ sơ, chia sẻ dữ liệu.</li> </ul>		

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
<b>V</b>	<b>Nhóm lĩnh vực về kinh tế</b>					
1	Xây dựng Hệ thống nông nghiệp thông minh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thúc đẩy phát triển nông nghiệp bền vững, thích ứng với biến đổi khí hậu, bảo vệ môi trường thông qua việc từng bước ứng dụng CNTT và nền tảng công nghệ 4.0 phù hợp với điều kiện của tỉnh để nâng cao hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành và trong sản xuất.</li> <li>- Chia sẻ, cung cấp cho người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đầy đủ thông tin về sản xuất, sản phẩm nông, lâm nghiệp, thủy sản của tỉnh; tạo điều kiện thuận lợi để thu hút đầu tư phát triển nông nghiệp thông minh trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Nâng cao năng lực, hiệu quả phòng chống thiên tai cho các cơ quan chức năng và người dân để giảm</li> </ul>	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Toàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng phòng điều hành tại Sở Nông nghiệp và PTNT.</li> <li>- Triển khai một số Hệ thống, PM phục vụ quản lý, điều hành: Hệ thống phân tích, dự báo; Hệ thống giám sát quy trình sản xuất, chất lượng sản phẩm...</li> <li>- Trang bị Hệ thống cảm biến và kết hợp các trạm quan trắc để thu thập thông tin và ứng dụng nền tảng trí tuệ nhân tạo để đưa ra cảnh báo thiên tai.</li> </ul>	2023-2025

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
		thiếu thiệt hại do thiên tai gây ra.				
2	Xây dựng Hệ thống du lịch thông minh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng CNTT và các mạng 4.0 để nâng cao năng lực chỉ đạo, quản lý và điều hành trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Xây dựng CSDL ngành du lịch của Tỉnh theo mô hình dữ liệu tập trung, cập nhật thời gian thực và có khả năng chia sẻ.</li> <li>- Thực hiện quản lý điều hành theo các chỉ tiêu định lượng KPI trong lĩnh vực du lịch.</li> <li>- Tạo lập môi trường cung cấp dịch vụ, thông tin quảng bá du lịch Quảng Namhuê trên môi trường mạng, có tương tác tích</li> </ul>	Sở văn hóa, thể thao và du lịch	Triển khai tại các địa điểm du lịch trên địa bàn tỉnh như thành phố Hội An, ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phát triển Hệ thống thông tin quản lý du lịch.</li> <li>- Tạo lập CSDL.</li> <li>- Xây dựng Hệ thống KPI du lịch.</li> <li>- Phát triển Cổng TTĐT du lịch là một thành phần trong Cổng thông tin chung của tỉnh.</li> <li>- Phát triển app mobile du lịch một thành phần trong app chung của tỉnh.</li> <li>- Đào tạo và chuyển giao công nghệ.</li> </ul>	2022-2024

TT	Tên nhiệm vụ/ dự án	Mục tiêu chính	Đơn vị chủ trì	Quy mô đầu tư	Nội dung dự kiến	Thời gian thực hiện
		<p>cực để đẩy mạnh quảng bá du lịch qua mạng thu hút ngày càng nhiều khách du lịch.</p> <p>- Kết hợp du lịch với giới thiệu sản phẩm vùng miền của Quảng Nam.</p>				
3	<p>Xây dựng sàn thương mại điện tử</p>	<p>- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực Thương mại, tạo ra môi trường giao dịch điện tử, nhanh, chính xác, tiết kiệm thời gian và chi phí.</p> <p>- Kết nối giữa doanh nghiệp, nhà cung cấp, khách hàng, đơn vị thanh toán...</p> <p>- Là kênh quảng bá hiệu quả, chính thống, uy tín.</p>	<p>Sở Công Thương</p>	<p>Toàn tỉnh</p>	<p>- Hệ thống web thương mại điện tử cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân không phải chủ sở hữu hoặc người quản lý website có thể tiến hành bán hàng hoặc cung ứng các dịch vụ giữa người mua và người bán.</p> <p>- Các cá nhân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản người bán trên sàn giao dịch để giới thiệu sản phẩm, dịch vụ và thương hiệu của họ tới khách hàng trên môi trường mạng.</p>	<p>2023-2024</p>