

Số: **3667/QĐ-UBND**

Hà Nội, ngày **31** tháng **7** năm 2015

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thành lập Ban chỉ đạo “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân năm 2003;  
Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 4 tháng 6 năm 2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Y tế Hà Nội tại Công văn số 3603/SYT - TCCB ngày 24 tháng 7 năm 2015,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Ban chỉ đạo “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” của Thành phố Hà Nội (sau đây gọi tắt là Ban chỉ đạo), gồm các ông, bà có tên sau:

1. Ông Nguyễn Khắc Hiền - Giám đốc Sở Y tế Hà Nội - Trưởng ban;
2. Bà Lưu Thị Liên - Phó giám đốc Sở Y tế Hà Nội - Phó trưởng ban thường trực;
3. Ông Hoàng Đức Hạnh - Phó giám đốc Sở Y tế Hà Nội - Phó trưởng ban;
4. Ông Nguyễn Văn Yên - Phó giám đốc Sở Y tế Hà Nội - Phó trưởng ban;
5. Ông Nguyễn Văn Dũng - Phó giám đốc Sở Y tế Hà Nội - Phó trưởng ban;
6. Ông Trịnh Huy Toàn - Chủ tịch Công đoàn ngành Y tế Hà Nội - Phó trưởng ban;
7. Ông Hoàng Minh Hiền - Trưởng phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên thường trực;
8. Ông Nguyễn Việt Cường - Chánh Thanh tra Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên;
9. Ông Nguyễn Đức Tuấn - Chánh Văn phòng Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên;
10. Bà Kiều Mai Phương - Phó trưởng phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên;
11. Ông Ưông Văn Trường - Phó trưởng phòng Nghiệp vụ Dược Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên;
12. Bà Đỗ Kim Quy - Phó trưởng phòng Tài chính kế toán Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên;
13. Ông Bùi Văn Xuân - Phó trưởng phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên;

14. Ông Nguyễn Văn Hanh - Phó trưởng phòng Kế hoạch Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên;
15. Ông Hà Giang Nam - Phó trưởng phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế Hà Nội - Ủy viên;
16. Ông Nguyễn Đình Hưng - Giám đốc Bệnh viện Xanh Pôn - Ủy viên;
17. Ông Đỗ Tất Cường - Phó tổng giám đốc Bệnh viện Vinmex - Ủy viên;
18. Bà Đỗ Thị Phương Lan - Chuyên viên phòng TCCB Sở Y tế Hà Nội - Thư ký.

**Điều 2. Ban Chỉ đạo có nhiệm vụ:**

1. Xây dựng và chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” theo đúng quy định.
2. Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở y tế thuộc Thành phố quản lý:
  - Thành lập Ban chỉ đạo tại các đơn vị;
  - Triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;
3. Kiểm tra, đôn đốc và giám sát việc thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” của các cơ sở y tế thuộc Thành phố quản lý.
4. Nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên trong Ban Chỉ đạo do đồng chí Trưởng ban thống nhất phân công và hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm.

**Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký;**

Chánh Văn phòng UBND Thành phố; Giám đốc Sở Y tế Hà Nội; Thủ trưởng các đơn vị liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các đ/c PCT UBND Thành phố;
- VPUBTP: PCVP Đỗ Đình Hồng, VX, TH;
- Lưu VT.

22360(15)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sửu