

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án  
Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh  
và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2024**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HÓA**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Kế hoạch số 22-KH/TU ngày 23/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, giai đoạn 2021 - 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 4511/QĐ-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa;*

*Theo đề nghị của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình tại Tờ trình số 275/TT-VCCITH ngày 26/8/2024 và Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Công văn số 6152/SKHĐT-ĐTDN ngày 13/9/2024 (kèm theo ý kiến tham gia của các đơn vị liên quan).*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2024.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Giám đốc Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 QĐ;
- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- MTTQ và các tổ chức đoàn thể cấp tỉnh;
- TTr huyện ủy, thị ủy, thành ủy;
- HĐND huyện, thị xã, thành phố; } (để p/h chi đạo)
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hiệp hội Doanh nhân nữ, Hội Doanh nhân trẻ;
- Báo Thanh Hóa, Đài PTTH tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, THKH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Thi**

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2024**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 3730/QĐ-UBND ngày 16 / 9 /2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

Thực hiện Quyết định số 4511/QĐ-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2024 với nội dung cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Phát huy kết quả khảo sát những năm trước đây và tiếp tục hoàn thiện bộ chỉ số để cung cấp cho lãnh đạo tỉnh một công cụ hiệu quả nhằm giám sát và chỉ đạo nâng cao chất lượng điều hành kinh tế, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện.

- Tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế giữa các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện; tạo động lực cải cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực.

- Kết quả chỉ số DDCI tỉnh Thanh Hóa là một trong các căn cứ để đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân cán bộ lãnh đạo, quản lý các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và phong trào thi đua của các địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Tạo kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến đối với chính quyền địa phương và các sở, ban, ngành trong việc nâng cao chất lượng điều hành và cải thiện môi trường kinh doanh tại địa phương.

- Hỗ trợ lãnh đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện xác định trọng tâm cải cách, lựa chọn và triển khai các giải pháp kịp thời, phù hợp để cải thiện hiệu quả hoạt động của đơn vị mình, từ đó góp phần tích cực trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

## 2. Yêu cầu

- Phương pháp xây dựng hệ thống chỉ số và tiêu chí đánh giá được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần của PCI, trên cơ sở áp dụng linh hoạt, phù hợp với thực tiễn tại tỉnh và có sự tham vấn của chuyên gia PCI trong suốt quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

- Hệ thống chỉ tiêu được xây dựng theo hướng dễ áp dụng, dễ triển khai để các đơn vị có thể dễ dàng tìm kiếm và lựa chọn giải pháp cải thiện.

- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch; làm căn cứ để các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và các tổ chức liên quan tiếp thu ý kiến góp ý của nhà đầu tư, doanh nghiệp, từ đó đề ra các giải pháp cải thiện thiết thực, hiệu quả.

- Kết quả khảo sát, điều tra là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

## II. NỘI DUNG

### 1. Phạm vi khảo sát

- Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (gọi chung là doanh nghiệp).

- Số lượng: Khoảng 4.000 mẫu được chọn; gửi mỗi mẫu 03 phiếu khảo sát bản in; kết hợp với các hình thức khảo sát trực tuyến, khảo sát trực tiếp. Phần đầu đạt khoảng 30% số phiếu khảo sát gửi đi được phản hồi.

### 2. Đối tượng khảo sát

Gồm 52 đơn vị (25 đơn vị sở, ban, ngành cấp tỉnh và 27 UBND cấp huyện) của tỉnh Thanh Hóa, cụ thể như sau:

- 25 sở, ban, ngành cấp tỉnh: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Tài nguyên và Môi trường, (3) Sở Giao thông vận tải, (4) Sở Xây dựng, (5) Sở Công Thương, (6) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (7) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, (8) Sở Khoa học và Công nghệ, (9) Sở Y tế, (10) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, (11) Sở Giáo dục và Đào tạo, (12) Sở Tài chính, (13) Sở Tư pháp, (14) Sở Thông tin và Truyền thông, (15) Sở Nội vụ, (16) Sở Ngoại vụ, (17) Ban Quản lý Khu kinh tế Nghi Sơn và các khu công nghiệp, (18) Thanh tra tỉnh, (19) Văn phòng UBND tỉnh, (20) Ban Dân tộc, (21) Cục Thuế tỉnh, (22) Cục Hải quan tỉnh, (23) Bảo hiểm xã hội tỉnh, (24) Cục Quản lý thị trường tỉnh, (25) Kho bạc Nhà nước tỉnh.

- 27 UBND cấp huyện: (1) Thành phố Thanh Hóa, (2) Thành phố Sầm Sơn, (3) Thị xã Bỉm Sơn, (4) Thị xã Nghi Sơn, (5) Huyện Nga Sơn, (6) Huyện Hà Trung, (7) Huyện Hậu Lộc, (8) Huyện Hoằng Hóa, (9) Huyện Quảng

Xuong, (10) Huyện Nông Cống, (11) Huyện Đông Sơn, (12) Huyện Triệu Sơn, (13) Huyện Thiệu Hóa, (14) Huyện Thọ Xuân, (15) Huyện Yên Định, (16) Huyện Vĩnh Lộc, (17) Huyện Thạch Thành, (18) Huyện Cẩm Thủy, (19) Huyện Ngọc Lặc, (20) Huyện Thường Xuân, (21) Huyện Như Thanh, (22) Huyện Như Xuân, (23) Huyện Lang Chánh, (24) Huyện Bá Thước, (25) Huyện Quan Hóa, (26) Huyện Quan Sơn, (27) Huyện Mường Lát.

### **3. Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến**

- Trên cơ sở bộ tiêu chí DDCI, tập trung đánh giá các chỉ số thành phần có tác động trực tiếp đến hoạt động của các doanh nghiệp, nhà đầu tư; các chỉ số ở thứ hạng chưa cao, cần cải thiện quyết liệt và có thể quy điểm tương đồng để đánh giá giữa các cơ quan gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin, (2) Tính năng động và vai trò của người đứng đầu, (3) Chi phí thời gian, (4) Chi phí không chính thức, (5) Cạnh tranh bình đẳng, (6) Hỗ trợ doanh nghiệp, (7) Thiết chế pháp lý, (8) Tiếp cận đất đai. Trong đó: Các chỉ số từ (1) đến (7) được dùng để chấm điểm, xếp hạng đối với nhóm các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các chỉ số từ (1) đến (8) được dùng để chấm điểm, xếp hạng đối với nhóm UBND cấp huyện.

- Sử dụng câu hỏi mở để tiếp thu ý kiến đóng góp của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh từ đó có thêm cơ sở đề xuất, kiến nghị các giải pháp về cơ chế chính sách của tỉnh, cải thiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính và tinh thần, thái độ của các cấp chính quyền.

- Đánh giá về năng lực điều hành của chính quyền các địa phương, lãnh đạo các sở, ban ngành trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ liên quan đến môi trường đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh, đáp ứng sự hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Nắm bắt những thông tin, kiến nghị của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động, sản xuất kinh doanh và triển khai đầu tư dự án.

### **4. Phương pháp khảo sát**

Kết hợp sử dụng nhiều phương pháp khảo sát, bao gồm:

- Khảo sát bằng phiếu bản in gửi đến doanh nghiệp qua đường bưu điện.
- Khảo sát trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các Hiệp hội doanh nghiệp, các mạng xã hội.
- Khảo sát thông qua gặp gỡ, trao đổi trực tiếp với doanh nghiệp.

### **5. Thời gian, tiến độ thực hiện**

- Tháng 10/2024:

- + Chuẩn bị các phần mềm, công cụ triển khai khảo sát.
- + Cập nhật cơ sở dữ liệu, danh sách doanh nghiệp, chuẩn bị mẫu khảo sát.

- Tháng 11/2024 đến tháng 02/2025:

+ Tập huấn về bộ chỉ số, kỹ năng phỏng vấn, cách thức khảo sát cho khảo sát viên.

+ Thực hiện khảo sát, thu thập ý kiến đánh giá của các doanh nghiệp.

- Tháng 02/2025 đến tháng 4/2025:

+ Hoàn thành thu phiếu khảo sát, làm sạch dữ liệu.

+ Nhập và kết xuất dữ liệu.

+ Phân tích dữ liệu, dự thảo báo cáo, xin ý kiến góp ý.

+ Hoàn thiện báo cáo cuối cùng và đề xuất kế hoạch tổ chức công bố báo cáo kết quả DDCI năm 2024 trình UBND tỉnh.

*(Tiến độ triển khai chi tiết: Giao Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình xây dựng và tổ chức thực hiện, đảm bảo tính hiệu quả của Đề án và phù hợp với thực tiễn).*

**6. Nguồn kinh phí:** Từ nguồn ngân sách tỉnh Thanh Hóa.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình:

- Xây dựng chương trình cụ thể để triển khai thực hiện Kế hoạch; tham vấn nhóm nghiên cứu PCI (VCCI và các đơn vị tư vấn khác nếu có); xây dựng và vận hành cơ sở dữ liệu, phần mềm phục vụ khảo sát và đánh giá kết quả.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan để báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá và tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố kết quả khảo sát DDCI tỉnh Thanh Hóa năm 2024.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, vận động và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp tích cực tham gia đánh giá, nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi điền phiếu khảo sát.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục nghiên cứu, cải tiến phương pháp đánh giá, nội dung Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh năm 2024, đảm bảo hiệu quả, thiết thực hơn.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa các cấp: Theo đề nghị của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình, tăng cường tuyên truyền, vận động doanh nghiệp tham gia khảo sát; thực hiện việc phát phiếu, thu phiếu trực tiếp tại đơn vị mình; đăng tải hai mẫu phiếu khảo sát trên cổng thông tin của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

3. Sở Tài chính: Trên cơ sở Kế hoạch này và các quy định của pháp luật, chủ trì hướng dẫn, tổ chức thẩm định, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt dự toán kinh phí thực hiện, đảm đúng quy định, đúng đối tượng sử dụng ngân sách; chịu trách nhiệm toàn diện trước pháp luật, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, các cơ quan thanh tra, kiểm tra, kiểm toán và các cơ quan có liên quan về tính chính xác, phù hợp của nội dung thẩm định; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những nội dung phát sinh, vượt thẩm quyền.

4. Sở Thông tin và Truyền thông: Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về việc triển khai thực hiện Kế hoạch, kịp thời đưa tin trong quá trình khảo sát, lấy ý kiến của doanh nghiệp về bộ chỉ số DDCI tỉnh Thanh Hóa.

5. Báo Thanh Hóa, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Tuyên truyền về việc triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời đưa tin trong quá trình khảo sát, lấy ý kiến của doanh nghiệp về bộ chỉ số DDCI tỉnh Thanh Hóa.

6. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có tương tác và thực hiện các thủ tục hành chính trong năm 2024 tại đơn vị cho Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình để thực hiện việc khảo sát.

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến các phòng, bộ phận chuyên môn và đơn vị trực thuộc. Đề ra các giải pháp thực hiện một cách hiệu quả, thiết thực nhằm phát huy kết quả đã đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của đơn vị.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về chỉ số DDCI tỉnh Thanh Hóa và những nỗ lực của đơn vị mình trong việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các phương tiện truyền thông (website của đơn vị, đài, báo, tạp chí) để tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh.

7. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ, Hiệp hội Doanh nhân nữ, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp: Phối hợp với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình trong việc khảo sát, lấy ý kiến doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; đóng góp ý kiến để hoàn thiện bộ chỉ số DDCI tỉnh Thanh Hóa.

8. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Làm đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị được giao tại Kế hoạch này; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những nội dung phát sinh, vượt thẩm quyền.

- Sau khi hoàn thành việc công bố kết quả khảo sát DDCI tỉnh Thanh

Hóa năm 2024, chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan tổ chức nghiên cứu, rà soát quy trình thực hiện việc khảo sát, đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện tỉnh Thanh Hóa năm 2024; căn cứ kết quả rà soát, trường hợp cần điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp, có văn bản báo cáo, đề xuất với UBND tỉnh theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời có văn bản phản ánh, gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.