

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

Số: 384 /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nghệ An, ngày 24 tháng 02 năm 2025

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính,  
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục  
hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Nghệ An năm 2025**

### **ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ các Nghị định: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ các Nghị định: số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;



*Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Nghệ An năm 2025.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Cục KSTTHC-VPCP;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- BCD Cải cách hành chính tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- UB MTTQ VN tỉnh và các tổ chức thành viên;
- Các Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Nghệ An;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (B).

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bùi Thanh An**

**KẾ HOẠCH**

**Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Nghệ An năm 2025**

*(Kèm theo Quyết định số: 384/QĐ-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An)*

**I. MỤC TIÊU**

1. Quán triệt, triển khai chỉ đạo của Bộ Chính trị về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và các nhiệm vụ, giải pháp theo yêu cầu của Quốc hội tại Nghị quyết số 142/2024/QH15 ngày 29/6/2024 và các chương trình, kế hoạch, đề án, văn bản được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, bảo đảm thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra trong năm 2025 và giai đoạn 2021-2025.

2. Tăng cường kiểm soát chặt chẽ việc ban hành quy định TTHC trong các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC trong lập đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu tác động, công tác thẩm định, thẩm tra theo quy định của pháp luật.

3. Tiếp tục rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC thực chất, hiệu quả, trong đó tập trung cắt giảm giấy phép và loại bỏ ngay những quy định, TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước và đời sống người dân để tháo gỡ các điểm nghẽn, khơi thông nguồn lực, tiết kiệm chi phí cho người dân, doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

4. Đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến; mọi thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được tổ chức thực hiện theo hình thức trực tuyến, thông suốt, liền mạch, minh bạch, hiệu quả, giảm tối đa giấy tờ; 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

5. Gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số, triển khai Đề án 06/CP, hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp, tạo ra những chuyển biến mạnh mẽ, đổi mới tư duy, hành động; áp dụng

các thành tựu khoa học, công nghệ, phương pháp tiên tiến và mạnh dạn thí điểm các sáng kiến, giải pháp mới đáp ứng yêu cầu thực tiễn và xu thế phát triển.

6. Tăng cường giám sát, đánh giá và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền trong phục vụ Nhân dân; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách TTHC.

## II. YÊU CẦU

1. Nêu cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm chính trị, nỗ lực, hành động của người đứng đầu các Sở, ngành, địa phương trong chỉ đạo tổ chức thực hiện, ưu tiên nguồn lực triển khai. Xác định kết quả triển khai Kế hoạch này là một trong các căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC của các Sở, ngành, địa phương năm 2025.

2. Cải cách TTHC xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

3. Thực hiện chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử thông qua việc sử dụng các nền tảng, dữ liệu số được kết nối, chia sẻ đồng bộ thông suốt giữa các bộ, ngành, địa phương và trong nội bộ cơ quan, tổ chức. Tiếp tục rà soát, nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin đồng bộ phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số hiện nay, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC.

4. Huy động và sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực, sự tham gia của các cấp, các ngành, chuyên gia, nhà khoa học, người dân, doanh nghiệp, đẩy mạnh công tác truyền thông tạo đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân.

5. Các Sở, ngành, địa phương xác định rõ trách nhiệm và chủ động tổ chức triển khai Kế hoạch này, phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành, địa phương liên quan, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo<sup>1</sup>.

## III. NHỮNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

### 1. Cải cách các quy định TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

a) Kiểm soát quy định TTHC ngay từ khâu xây dựng văn bản QPPL

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các đề nghị xây dựng, dự thảo văn bản

<sup>1</sup> Chế độ báo cáo được thực hiện theo yêu cầu tại Công văn số 667/UBND-KSTT ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh Nghệ An.

QPPL; tiếp thu, giải trình đầy đủ ý kiến thẩm định, thẩm tra về chính sách, TTHC; nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu tác động, bảo đảm thực hiện đúng theo yêu cầu của Luật Ban hành văn bản QPPL. Thường xuyên giám sát, theo dõi việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi được ban hành; kịp thời lắng nghe, phát hiện để sửa đổi, bổ sung những quy định, TTHC không còn phù hợp;

- Sở Tư pháp thẩm định quy định về TTHC tại các đề nghị xây dựng, dự thảo văn bản QPPL bảo đảm chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp pháp, hợp lý, khả thi với chi phí tuân thủ thấp nhất. Văn phòng UBND tỉnh tăng cường, phát huy vai trò thẩm tra, có ý kiến độc lập về quy định TTHC thuộc thẩm quyền của tỉnh tại các dự thảo văn bản QPPL do các Sở, ban, ngành trình HĐND, UBND tỉnh ban hành.

b) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước

- Tiếp tục rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố đầy đủ TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước với nhau, giữa UBND tỉnh với các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện theo hướng dẫn tại Công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 7601/UBND-KSTT ngày 05/9/2024 của UBND tỉnh;

- Tiếp tục rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa, bảo đảm mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 793/KH-UBND ngày 14/11/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2022-2025;

- Kịp thời xây dựng, trình HĐND, UBND tỉnh ban hành ban hành các văn bản sửa đổi để thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (nếu có).

## **2. Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp**

a) Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã

- Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định; thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử; 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện;

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; giảm tối đa thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC của các tổ chức,

cá nhân; tăng tính công khai, minh bạch khi giải quyết TTHC; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ công chức, viên chức được phân công xử lý hồ sơ TTHC, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số quốc gia;

- Thực hiện nghiêm việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các Sở, ngành, địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Thúc đẩy triển khai Đề án 06/CP, nhất là việc tháo gỡ các điểm nghẽn trong quá trình triển khai và nâng cấp các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để tiếp tục đơn giản hoá giấy tờ khi thực hiện TTHC và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.


#### b) Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan nâng cấp hạ tầng, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin dịch vụ công tập trung thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành để giải quyết TTHC;

- Tham mưu tổ chức triển khai Nghị quyết của Chính phủ về đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính ngay sau khi được Chính phủ phê duyệt;

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an rà soát, đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm chỉ duy trì cung cấp những dịch vụ công trực tuyến thực chất, hiệu quả;

- Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử tỉnh;

- Tăng cường hoạt động kiểm tra, thanh tra công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; báo cáo Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; UBND tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh kết quả kiểm tra, thanh tra, kịp thời đề xuất biện pháp chấn chỉnh việc thực hiện. 

### **3. Chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với kiểm soát TTHC**

a) Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã

- Thực hiện nghiêm quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ;

- Rà soát các chế độ báo cáo bảo đảm chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; triển khai báo cáo điện tử đối với các chế độ báo cáo trong nội bộ cơ quan; từng bước chuyển sang báo cáo tự động, dựa trên dữ liệu và theo thời gian thực;

b) Văn phòng UBND tỉnh tham mưu phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo tình hình tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định; kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu với hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh khác khi có yêu cầu;

c) Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, kết nối với hệ thống Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống theo dõi nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và các hệ thống nội bộ của bộ, ngành và các Hệ thống khác của tỉnh.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã

a) Căn cứ nội dung Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này để xây dựng và ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025 của cơ quan, đơn vị mình bảo đảm chất lượng và tiến độ; chú trọng công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp;

b) Các Sở, ngành sau khi cơ cấu, sắp xếp, hợp nhất tổ chức bộ máy chủ động rà soát, tham mưu công bố, công khai lại các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý; sớm kiện toàn, bố trí công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC và công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh bảo đảm kế thừa các kết quả đã triển khai, không làm gián đoạn việc quản lý, theo dõi, tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc triển khai, kịp thời báo cáo UBND tỉnh những vấn đề vượt thẩm quyền;

c) Bố trí kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC, hỗ trợ cho công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012


của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Nghị quyết số 05/2023/NQ-HĐND ngày 07/7/2023 của HĐND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Quyết định số 56/2014/QĐ-UBND ngày 09/9/2014 của UBND tỉnh quy định về nội dung chi, mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Nghệ An;

d) Định kỳ báo cáo UBND tỉnh tình hình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 32/2018/QĐ-UBND ngày 26/7/2018 của UBND tỉnh về Ban hành Quy chế phối hợp đánh giá tác động, góp ý, thẩm định; rà soát, đánh giá; công bố, công khai; khai thác dữ liệu TTHC và báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

2. Chánh Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, các vấn đề phát sinh, vướng mắc của các Sở, ngành, địa phương, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

3. Giám đốc các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm phối hợp với Chánh Văn phòng UBND tỉnh để triển khai thực hiện Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này; đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ giữa các nhiệm vụ cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, các tổ chức xã hội, xã hội nghề nghiệp của tỉnh hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động kiểm soát TTHC tại Kế hoạch này.

5. Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các ngành, các địa phương đẩy mạnh công tác truyền thông trong cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết và đồng hành cùng chính quyền./. 

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN**



**PHỤ LỤC**  
**KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TỈNH NGHỆ AN NĂM 2025**  
*(Ban hành theo Quyết định số 384 /QĐ-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An)*

STT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
			Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành</b>				
1	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025.	Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp huyện.	Tháng 02/2025
2	Kế hoạch truyền thông hoạt động KSTTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	- Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; - UBND cấp huyện.	Tháng 02/2025
3	Kế hoạch kiểm tra hoạt động KSTTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp huyện.	Tháng 02/2025
4	Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Nghệ An năm 2025	Kế hoạch của cơ quan, đơn vị	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh	Trước ngày 05/3/2025
<b>II</b>	<b>Công bố, công khai TTHC</b>				
1	- Xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC. - Xây dựng dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC trên cơ sở Quyết định	Tờ trình kèm dự thảo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh	- Văn phòng UBND tỉnh; - UBND cấp huyện.	- Ngay sau khi văn bản QPPL được ban hành. - Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Quyết định công

	công bố TTHC của Bộ, ngành Trung ương				bố TTHC của bộ trưởng các Bộ, ngành Trung ương
2	Tham mưu xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC đối với các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và thiết lập lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Tờ trình kèm Dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh	- Văn phòng UBND tỉnh; - UBND cấp huyện.	<b>Chậm nhất 5 ngày làm việc</b> kể từ ngày ban hành Quyết định công bố TTHC hoặc Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.
3	Công khai TTHC	<b>100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai</b> tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp; trên Cổng dịch vụ công quốc gia/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, của ngành, đơn vị.	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - Bộ phận Một cửa các cấp.	Văn phòng UBND tỉnh	Công khai ngay sau khi Quyết định công bố có hiệu lực thi hành
4	Rà soát các TTHC đủ điều kiện triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến.	- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện của sở, ngành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: <b>đạt trên 80%</b> ; - Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được	Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm 2025

		cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: <b>đạt trên 65%</b>			
6	Cập nhật TTHC đã được công bố vào Cơ sở Dữ liệu quốc gia về TTHC	Công khai, đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh	Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Thực hiện rà soát, đánh giá quy định về TTHC, TTHC nội bộ và đơn giản hóa chế độ báo cáo</b>				
1	Báo cáo kết quả rà soát và trình phương án đề xuất đơn giản hóa TTHC	Hoàn thành các phương án đơn giản hoá TTHC, các sáng kiến cải cách TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ/hủy bỏ TTHC hoặc kiến nghị Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải cách TTHC	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh
2	Tiếp tục thống kê, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025	Tờ trình kèm dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - Văn phòng UBND tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 793/KH-UBND ngày 14/11/2022 của UBND tỉnh
3	Rà soát, công bố danh mục báo cáo định kỳ được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; triển khai báo	Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành liên quan.	Văn phòng UBND tỉnh	Hoàn thành trước ngày 01/9/2025

	cáo điện tử đối với các chế độ báo cáo trong nội bộ cơ quan; từng bước chuyển sang báo cáo tự động, dựa trên dữ liệu và theo thời gian thực				
4	Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo tình hình tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu với hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của các bộ, ngành, UBND các tỉnh khi có yêu cầu	Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan.	Quý III/2025
<b>IV</b>	<b>Bảo đảm chất lượng dự thảo các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh Nghệ An (khi được giao trong Luật)</b>				
1	Thực hiện đánh giá tác động TTHC, tính toán chi phí tuân thủ TTHC trong dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC và lấy ý kiến tham gia của Sở Tư pháp	Dự thảo văn bản và Báo cáo kết quả đánh giá tác động của TTHC kèm các biểu mẫu	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Sở Tư pháp	Thường xuyên
2	Lấy ý kiến về TTHC đối với các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh (khi được giao trong Luật)	Văn bản lấy ý kiến đối với quy định về TTHC trong dự thảo	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản và các cơ quan, tổ chức có liên quan.	Thường xuyên
3	Thẩm định quy định về TTHC đối với các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh	Báo cáo thẩm định	Sở Tư pháp	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Thường xuyên
4	- Góp ý quy định về TTHC đối với các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh	- Ý kiến tham vấn của các đơn vị có liên quan. - Văn bản tổng hợp các ý kiến tham vấn.	Văn phòng UBND tỉnh	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

	- Đánh giá độc lập và cho ý kiến đối với dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC				
<b>V</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với việc triển khai Đề án 06/CP</b>				
1	Thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>100% các hồ sơ TTHC</b> tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;</li> <li>- <b>100%</b> hồ sơ giải quyết TTHC được gắn định danh cá nhân;</li> <li>- <b>100%</b> hồ sơ chậm phải được xin lỗi người dân, tổ chức kịp thời.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;</li> <li>- UBND cấp huyện; UBND cấp xã.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC <b>đạt tối thiểu 80%</b>;</li> <li>- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công: <b>đạt trên 65%</b>;</li> <li>- Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn, trước hạn: <b>đạt tối thiểu 95%</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;</li> <li>- UBND cấp huyện; UBND cấp xã.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

3	Thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: <b>đạt 100 %;</b></li> <li>- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử: <b>đạt 100%;</b></li> <li>- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: <b>đạt 60%.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;</li> <li>- UBND cấp huyện; UBND cấp xã.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên
4	Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Công Dịch vụ công quốc gia và các Hệ thống của bộ, ngành Trung ương.	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được phát triển, vận hành an toàn, hiệu quả; thông tin dữ liệu được kết nối, chia sẻ giữa Bộ, ngành và địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông;</li> <li>- Các Sở, ngành, đơn vị liên quan;</li> <li>- Các Bộ, ngành liên quan</li> </ul>	Thường xuyên
5	Rà soát, đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công quốc gia.	Bảo đảm chỉ duy trì cung cấp những dịch vụ công trực tuyến thực chất, hiệu quả	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông;</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an</li> </ul>	Quý II/2025
6	Kết nối Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tỉnh với hệ thống Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống theo dõi nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và các hệ thống nội bộ của bộ, ngành và các Hệ thống của tỉnh.	Bảo đảm hoạt động chỉ đạo, điều hành trực tuyến, dựa trên dữ liệu và toàn trình.	Sở Thông tin và Truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND tỉnh;</li> <li>- Công an tỉnh;</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an</li> </ul>	Quý III/2025
7	Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính	Báo cáo kết quả công khai	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;</li> <li>- UBND cấp huyện.</li> </ul>	Hàng tháng

	phủ. Cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức và công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.				
8	Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và đầu tư nâng cấp trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp	- Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp; - Đầu tư, mua sắm trang thiết bị phục vụ cho hoạt động của Bộ phận Một cửa.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Tài chính	Thường xuyên
<b>VI</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b>				
1	Công khai địa chỉ, email, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tỉnh.	Bảng niêm yết công khai	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2	- <b>100%</b> các phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính được tiếp nhận và xử lý kịp thời; - <b>100%</b> kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính phải được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia/Cổng thông tin điện tử tỉnh.	- Văn bản chuyển xử lý, tin nhắn chuyển xử lý; - Báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị	- Văn phòng UBND tỉnh; - Cơ quan, đơn vị được chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp huyện;	Sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị và sau khi có Báo cáo kết quả giải quyết
<b>VII</b>	<b>Công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC</b>				
1	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện.	- Tin, bài phản ánh về tình hình kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của các sở, ban,	Văn phòng UBND tỉnh	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;	Thường xuyên

		ngành tỉnh; UBND cấp huyện; - Xây dựng chuyên đề về hoạt động kiểm soát TTHC theo các lĩnh vực trọng điểm.		- Báo Nghệ An; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;	
2	Biên soạn, cung cấp tài liệu, về cải cách TTHC, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; hướng dẫn người dân thực hiện đánh giá kết quả giải quyết TTHC...	In, phát hành tài liệu, tờ rơi, tờ gấp công khai về hoạt động kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC; xây dựng video... hướng dẫn thực hiện TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
<b>VIII</b>	<b>Kiểm toàn đội ngũ cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ KSTTHC và công tác tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ Kiểm soát STTHC.</b>				
1	Rà soát, kiểm toàn hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo chế độ kiêm nhiệm tại các ngành, đơn vị trên địa bàn tỉnh khi có sự thay đổi.	- Quyết định cử cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã; - Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện về việc công nhận cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các ngành, đơn vị trên địa bàn tỉnh Nghệ An	Văn phòng UBND tỉnh	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Thường xuyên
2	Tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ Kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, hướng dẫn số hóa; Kỹ năng giao tiếp... cho cán bộ, công chức Bộ phận Một cửa các cấp	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Quý II, III/2025



3	Tổ chức hội nghị, hội thảo tham vấn các cá nhân, tổ chức liên quan đối với công tác cải cách TTHC	Tổ chức Hội nghị, Hội thảo	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành liên quan	Trong năm
<b>IX Công tác kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính</b>					
1	Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC theo Kế hoạch kiểm tra của UBND tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành;</li> <li>- Thông báo kết luận kiểm tra; Tổng hợp báo cáo tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện.</li> <li>- Nhận xét đánh giá các đơn vị, địa phương về mức độ hoàn thành để báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét công tác thi đua của cá nhân và đơn vị.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;</li> <li>- Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;</li> <li>- UBND cấp huyện, UBND cấp xã.</li> </ul>	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh và Kiểm tra đột xuất theo yêu cầu.
2	Tự kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị.	Thành lập tổ kiểm tra của cơ quan, đơn vị để kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC của nội bộ cơ quan, đơn vị.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;</li> <li>- UBND cấp huyện.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
3	Tham mưu, đề xuất biện pháp xử lý đối với những trường hợp vi phạm quy định về kiểm soát TTHC (nếu có)	Văn bản đề nghị	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	Sau kiểm tra
<b>X Chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC</b>					
1	Báo cáo về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của ngành, địa phương	100% Báo cáo của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, xã được thực hiện trên Hệ thống báo cáo Chính phủ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;</li> <li>- UBND cấp huyện.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh	Hàng quý và đột xuất khi có yêu cầu

2	Báo cáo Công tác cải cách TTHC tỉnh (bao gồm những vấn đề phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC của cơ quan, đơn vị)	100% Báo cáo của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, xã được thực hiện trên Hệ thống báo cáo tỉnh	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh	Trước ngày 23 hàng tháng
<b>XI</b>	<b>Công tác khác</b>				
1	Tổ chức học tập kinh nghiệm về công tác kiểm soát TTHC; việc thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; việc triển khai Đề án 06/CP	Kế hoạch, Quyết định thành lập Đoàn học tập kinh nghiệm	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành liên quan	Trong năm

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN**