

Số: /QĐ-UBND

Hà Giang, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Du lịch của Ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Hà Giang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 (đã được sửa đổi, bổ sung bởi Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019);

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ);

Căn cứ Quyết định số 4242/QĐ-BVHTTDL ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Giang tại Tờ trình số 01/TTr-SVHTTDL ngày 02 tháng 01 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Du lịch của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Hà Giang (Có Danh mục và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính kèm theo).

Điều 2. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch và các tổ chức cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC, ĐM.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Gia Long

PHẦN I.
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG LĨNH VỰC DU LỊCH CỦA NGÀNH VĂN HÓA,
THỂ THAO VÀ DU LỊCH ÁP DỤNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HÀ GIANG

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang)

STT	Mã số TTHC	Tên TTHC	Thời gian giải quyết	Cách thức thực hiện	Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí	Căn cứ pháp lý cho việc sửa đổi bổ sung
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH							
Lĩnh vực: Du lịch							
1	2.001628	Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính - DVC Trực tuyến toàn trình	- Nộp trực tiếp hoặc qua DVBC: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số 519, đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang). - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	3.000.000 đồng/giấy phép	- Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý phí thẩm định cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch; lệ phí cấp Giấy phép đặt chi nhánh, văn phòng đại diện doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Việt Nam;

					(http://dichvucong.ha.giang.gov.vn) .		- Những bộ phận tạo thành còn lại của TTHC được quy định tại Quyết định số 4242/QĐ-BVHTTDL ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
2	2.001616	Cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính - Trực tuyến toàn trình	- Nộp trực tiếp hoặc qua DVBC: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số 519, đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang). - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (http://dichvucong.ha.giang.gov.vn).	1.500.000 đồng/giấy phép	
3	2.001622	Cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính - Trực tuyến toàn trình	- Nộp trực tiếp hoặc qua DVBC: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số 519, đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang). - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Cổng dịch vụ công quốc gia	2.000.000 đồng/giấy phép	

					(dichvucong.gov.vn); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (http://dichvucong.ha-giang.gov.vn).		
4	1.001440	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	10 ngày kể từ ngày có kết quả kiểm tra.	<ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính - Trực tuyến toàn trình 	<ul style="list-style-type: none"> - Nộp trực tiếp hoặc qua DVBC: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số 519, đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang). - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (http://dichvucong.ha-giang.gov.vn). 	200.000 đồng/thẻ	
5	1.004628	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.	<ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính - Trực tuyến toàn trình 	<ul style="list-style-type: none"> - Nộp trực tiếp hoặc qua DVBC: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số 519, đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang). 	650.000 đồng/thẻ	

					- Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (http://dichvucong.ha.giang.gov.vn).	
6	1.004623	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính - Trực tuyến toàn trình	- Nộp trực tiếp hoặc qua DVBC: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số 519, đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang). - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (http://dichvucong.ha.giang.gov.vn).	650.000 đồng/thẻ
7	1.001432	Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn	10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính	- Nộp trực tiếp hoặc qua DVBC: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số 519, đường Nguyễn	650.000 đồng/thẻ

		viên du lịch nội địa		- Trực tuyển toàn trình	Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang). - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Công dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (<a href="http://dichvucong.ha
giang.gov.vn">http://dichvucong.ha giang.gov.vn).		
8	1.004614	Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	10 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính - Trực tuyển toàn trình	- Nộp trực tiếp hoặc qua DVBC: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số 519, đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang). - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Công dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (<a href="http://dichvucong.ha
giang.gov.vn">http://dichvucong.ha giang.gov.vn).	650.000 đồng/thẻ hướng dẫn viên du lịch. - 200.000 đồng/thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	

Phần II
QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT TTHC

1. TTHC áp dụng quy trình 05 ngày làm việc

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính
TTHC cấp tỉnh		
1	2.001616	Cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa.
2	2.001622	Cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa.

Nội dung quy trình TTHC

Thứ tự công việc	Nội dung công việc cụ thể	Đơn vị/người thực hiện	Thời gian thực hiện (ngày làm việc)	Cơ quan phối hợp (nếu có)
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ	Công chức một cửa	0.5	
Bước 2	Thụ lý hồ sơ	Chuyên viên Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	3	
Bước 3	Ký kết quả và chuyển kết quả ra Bộ phận Một cửa	Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	
Bước 4	Trả kết quả hồ sơ	Công chức một cửa	0.5	

2. TTHC áp dụng quy trình 10 ngày

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính
TTHC cấp tỉnh		
1	2.001628	Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa.
2	1.001440	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm.
3	1.001432	Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.
4	1.004614	Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Nội dung quy trình TTHC

Thứ tự công việc	Nội dung công việc cụ thể	Đơn vị/người thực hiện	Thời gian thực hiện (ngày)	Cơ quan phối hợp (nếu có)
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ	Công chức một cửa	1	
Bước 2	Thụ lý hồ sơ	Chuyên viên Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	7	
Bước 3	Ký kết quả và chuyển kết quả ra Bộ phận Một cửa	Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	
Bước 4	Trả kết quả hồ sơ	Công chức một cửa	1	

3. TTHC áp dụng quy trình 15 ngày

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính
TTHC cấp tỉnh		
1	1.004628	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế.
2	1.004623	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.

Nội dung quy trình TTHC

Thứ tự công việc	Nội dung công việc cụ thể	Đơn vị/người thực hiện	Thời gian thực hiện (ngày)	Cơ quan phối hợp (nếu có)
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ	Công chức một cửa	0.5	
Bước 2	Thụ lý hồ sơ	Chuyên viên Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	13	
Bước 3	Ký kết quả và chuyển kết quả ra Bộ phận Một cửa	Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	
Bước 4	Trả kết quả hồ sơ	Công chức một cửa	0.5	