

Số: /QĐ-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền
về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hà Nội năm 2025

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;
Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2021 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025;
Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 4624/TTr-SNV ngày 13 tháng 8 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Hà Nội năm 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND Thành phố về việc Thông tin, tuyên truyền CCHC của thành phố Hà Nội năm 2025.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các Sở, cơ quan tương đương Sở, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- BCĐ Chương trình số 01-CTr/TU của TU;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường thuộc Thành phố;
- VPUB: CVP, các PVP, các phòng chuyên môn;
- Đài Hà Nội, Trung tâm TT-DL&CNS;
các Báo: Hà Nội mới, KT&ĐT, ANTĐ;
- Lưu: VT, NC, SNV (M.Phương).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Việt Dũng

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2025
của UBND Thành phố)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao sự đồng thuận và ý thức trách nhiệm của người dân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC của Thành phố.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng;

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC;

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông để đảm bảo thông tin về kết quả CCHC được truyền tải đầy đủ, chính xác, kịp thời và đến đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền phải bảo đảm thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, sát với đối tượng và gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của Thành phố;

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trực thuộc Thành phố, bao gồm các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập, UBND xã, phường thuộc Thành phố;

c) Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố về CCHC;

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC;

c) Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô;

d) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài;

đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, xử lý vi phạm trong thi hành công vụ.

e) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến;

g) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

h) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI và Chỉ số CCHC, SIPAS của từng cơ quan, đơn vị.

Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và kết quả các Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị.

i) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hiệu quả, các sáng kiến CCHC của cơ quan, tổ chức, cá nhân. Khuyến khích chia sẻ kinh nghiệm hay qua các diễn đàn, hội nghị, hội thảo chuyên đề.

2. Hình thức

a) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật;

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh; Đài Truyền hình; cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương, địa phương; các loại hình báo chí chuyên ngành; Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thành phần, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; hệ thống truyền thanh cấp xã;

c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>);

d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác;

đ) Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Facebook “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”, Youtube,... theo định hướng thông tin chính thống, đảm bảo quản lý nội dung chặt chẽ, phù hợp với thuần phong mỹ tục.

e) Phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” của Thành phố, bảo đảm cập nhật định kỳ, dễ tra cứu, thân thiện với người dùng.

g) Triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội;

h) Đưa nội dung CCHC vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hằng năm và các kỳ thi tuyển, thi nâng ngạch, thăng hạng. Khuyến khích ra đề thi có nội dung kiểm tra hiểu biết về CCHC.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành Thành phố, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, UBND các xã, phường

a) Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (có thể chia từng quý, từng tháng), trách nhiệm chủ trì, phối hợp. ***Đối với UBND các xã, phường mới thành lập: Chậm nhất 20 ngày kể từ ngày Quyết định này được ban hành.***

b) Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ.

c) Hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các đơn vị, phòng, ban trực thuộc đạt hiệu quả, chất lượng.

d) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đối với các Sở, ban, ngành: Đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài trong 01 tháng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025) và 12 tin/bài trong năm trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Đối với các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố: Đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 04 tin/bài CCHC trong năm trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

- Đối với UBND các xã, phường mới thành lập mới: Đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài trong 01 tháng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025) và có 06 tin/bài trên Trang thông tin điện tử xã, phường; định kỳ có ít nhất 02 tin/bài trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

đ) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

2. Sở Nội vụ

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

c) Tham mưu tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn Thành phố năm 2025.

d) Tọa đàm, Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC.

đ) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025.

e) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của Thành phố.

g) Chủ trì đảm bảo nội dung trên Trang thông tin CCHC của Thành phố, đồng thời theo dõi mức độ truy cập, phản hồi của người dân để điều chỉnh nội dung phù hợp.

h) Tổng hợp và đề xuất UBND Thành phố biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10;

b) Phối hợp với Sở Nội vụ trong cung cấp thông tin và đề nghị các cơ quan báo chí Thành phố, báo chí Trung ương, địa phương phối hợp và chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung về CCHC;

c) Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn Thành phố.

4. Văn phòng UBND Thành phố

a) Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (bao gồm: Trang thông tin CCHC Thành phố, Cổng/Trang tin điện tử các cơ quan, đơn vị là thành phần); duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của Thành phố: Fanpage “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”.

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo đảm bảo khả năng tương tác tự động, hướng dẫn tra cứu thông tin về CCHC.

c) Chủ trì nghiên cứu, triển khai kỹ thuật đăng chéo thông tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố và hoạt động liên quan khác đã đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố sang Trang thông tin CCHC Thành phố (Trang thành phần); tổ chức thông tin công khai trên môi trường mạng qua hệ thống Cổng thông tin điện tử Thành phố đảm bảo thống nhất, đồng bộ, tránh chồng chéo thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử trong Thành phố.

d) Chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC Thành phố; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyển tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Thành phố đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và đồng bộ, chia sẻ thông tin trên trang tin CCHC Thành phố.

đ) Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tiếp tục duy trì, phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” Thành phố năm 2025.

e) Cử phóng viên, biên tập viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND Thành phố về CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC của Thành phố để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo nhiệm vụ được giao.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC. Nghiên cứu, triển khai tổ chức đối thoại qua truyền hình.

6. Sở Tư pháp

Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Thành phố. Khuyến khích tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của công dân trong tiếp cận dịch vụ công, giám sát hoạt động hành chính.

7. Sở Tài chính

Hàng quý, có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố được đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

8. Sở Nông nghiệp và Môi trường

Hàng quý, có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường,

tái định cư, quy trình, TTHC lĩnh vực đất đai,...được đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

9. Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội

a) Phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ phát thanh, truyền hình, đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, như: Đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trong Chương trình Thời sự hằng ngày, kết hợp với trao đổi, tọa đàm về CCHC, đảm bảo tổ chức ít nhất 01 lần trong năm.

c) Phối hợp với Sở Nội vụ trong tuyên truyền Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC.

10. Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế đô thị

a) Cử phóng viên dự và đưa tin các Đoàn kiểm tra CCHC của Thành phố để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc các nội dung triển khai chưa hiệu quả, cần khắc phục ngay trong thời gian tới.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ trong tuyên truyền Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC; tổ chức trao đổi, tọa đàm về CCHC, đảm bảo tổ chức ít nhất 01 lần trong năm.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội

Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn Thành phố và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

12. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy

a) Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn Thành phố, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố.

b) Tiếp tục phối hợp triển khai Chương trình phối hợp giữa Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố và Ban Tuyên giáo Thành ủy về tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Phụ lục 1
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2025

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 (điều chỉnh) (nếu có) của cơ quan, đơn vị	Các Sở, ban, ngành	Sở Nội vụ	Chậm nhất 20 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch kèm theo Quyết định này
2.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của địa phương	UBND các xã, phường mới thành lập sau sắp xếp	Sở Nội vụ	Chậm nhất 20 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch kèm theo Quyết định này
3.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Trong năm
4.	Đài truyền thanh cấp xã có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tháng
5.	Hằng tháng, gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài CCHC (từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025) trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tháng
6.	Gửi đăng tải tối thiểu 04 tin/bài CCHC trong năm trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên	Sở Nội vụ	Trong năm

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
		địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố		
7.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (<i>lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị</i>).	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Định kỳ quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm
8.	Có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố được đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Sở Tài chính	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng quý
9.	Có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, TTHC lĩnh vực đất đai,...được đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng quý
10.	Phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ phát thanh, truyền hình, đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi	Đài Hà Nội	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tuần
11.	Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Tháng 10/2025
12.	Tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC cấp	Sở Nội vụ	- Văn phòng UBND Thành	Tháng 11/2025

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	Thành phố		phố; - Công đoàn Viên chức Thành phố; - Đài PTTH Hà Nội; - Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.	
13.	Đăng tải nội dung trên Trang thông tin CCHC của Thành phố và đảm bảo kỹ thuật hoạt động của Trang	- Sở Nội vụ (phụ trách nội dung); - Văn phòng UBND Thành phố (phụ trách kỹ thuật).	Sở Nội vụ	Thường xuyên
14.	Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan báo chí và các Sở, ngành, UBND xã, phường	Trong năm
15.	Tổ chức đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (Bao gồm: Trang thông tin CCHC Thành phố, Cổng/Trang tin điện tử các cơ quan, đơn vị là thành phần)	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ngành, UBND xã, phường; cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm
16.	Tổ chức duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của Thành phố: Fanpage “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam” phục vụ thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố trên môi trường mạng.	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ngành, UBND xã, phường; cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm
17.	Duy trì, phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06”	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Nội vụ; các cơ quan liên quan	Trong năm

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	Thành phố năm 2025.			
18.	Tổ chức triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC Thành phố; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyển tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Thành phố đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và đồng bộ, chia sẻ thông tin trên Trang thông tin CCHC Thành phố.	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Nội vụ; các cơ quan báo chí, truyền thông; các cơ quan liên quan	Trong năm
19.	Tổ chức nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố, Trang thông tin CCHC Thành phố theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.	Văn phòng UBND Thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm
20.	Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch năm 2025, đề xuất điều chỉnh nội dung tuyên truyền năm 2026.	Sở Nội vụ	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2025