

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HÓA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Công văn số 419/BKH-CN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015; Công văn số 3003/BKH-CN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ các Kế hoạch hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh: số 22-KH/TU ngày 23/7/2021 về việc thực hiện khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, giai đoạn 2021-2025; số 27-KH/TU ngày 13/8/2021 về việc thực hiện khâu đột phá về nghiên cứu, ứng dụng và chuyển giao khoa học và công nghệ; chủ động, tích cực tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư phục vụ phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững, giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 3740/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2021-2025;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 2121/SKH-CN-TĐC ngày 24/11/2021; của Giám đốc Sở Tài chính tại Công văn số 7010/STC-NSHX ngày 12/11/2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (sau đây viết tắt là HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2024, với các nội dung chủ yếu như sau:

1. Mục đích và yêu cầu:

1.1. Áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND cấp xã nhằm nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại gắn với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thực hiện có hiệu quả khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, giai đoạn 2021-2025 theo Kế hoạch hành động số 22-KH/TU ngày 23/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Quyết định số 3740/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh;

1.2. Người đứng đầu các ngành, các cấp phải xác định việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên; tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý, điều hành và đổi mới, sáng tạo phù hợp với tình hình thực tiễn; lấy sự hài lòng của tổ chức, người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Mục tiêu

2.1. Mục tiêu chung: Áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND cấp xã nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ trình độ, năng lực, chuyên nghiệp, có tinh thần trách nhiệm, tận tâm, tận lực, hết lòng phục vụ, vì sự phát triển chung của tỉnh.

2.2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025: Đến hết năm 2025, có 92 UBND cấp xã thuộc các huyện miền núi trên địa bàn tỉnh hoàn thành áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động, nâng tỷ lệ UBND cấp xã trên toàn tỉnh áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đạt 100%.

3. Nội dung Kế hoạch:

3.1. Triển khai, thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của 92 UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh theo quy trình sau:

a) Bước 1: Ban hành Quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO của cơ quan để triển khai áp dụng HTQLCL.

b) Bước 2: Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng: Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng của Bộ Khoa học và Công nghệ, xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

c) Bước 3: Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi được người đứng đầu cơ quan phê duyệt;

- Thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp;

- Tiến hành xem xét của lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế hoạt động tại cơ quan;

- Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

d) Bước 4: Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Cơ quan áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có);

- Thông báo bằng văn bản về Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp.

e) Bước 5: Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

- Cập nhật kịp thời các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng;

- Thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế hoạt động tại cơ quan.

3.2. Thời gian và lộ trình thực hiện:

a) Thời gian thực hiện: 03 năm, từ năm 2022 đến hết năm 2024;

b) Lộ trình thực hiện:

- Năm 2022: 32 UBND cấp xã;

- Năm 2023: 36 UBND cấp xã;

- Năm 2024: 24 UBND cấp xã.

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

4. Kinh phí thực hiện:

4.1. Các đơn vị áp dụng và các cơ quan quản lý nhà nước lập dự toán kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL (theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước) trong dự toán thu - chi của đơn vị hàng năm, gửi Sở Tài chính thẩm định, tổng hợp và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt để thực hiện.

4.2. Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực): Xây dựng dự toán kinh phí hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan thường trực chi cho các hoạt động đào tạo, tập huấn, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các đơn vị áp dụng trong dự toán thu - chi hàng năm của đơn vị; gửi Sở Tài chính thẩm định và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt để thực hiện.

4.3. Nguồn kinh phí: Từ nguồn ngân sách của tỉnh.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực):

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan chỉ đạo, quán triệt, tổ chức thực hiện; đồng thời, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, giám sát, các đơn vị áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, triển khai thực hiện Kế hoạch, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, lộ trình đã được Chủ tịch phê duyệt và các quy định hiện hành của pháp luật; định kỳ, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện;

- Chủ trì, tổ chức phổ biến, đào tạo, tập huấn cho các đơn vị thực hiện áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về : Mô hình khung HTQLCL, quy trình triển khai, thực hiện; vận hành hệ thống và đánh giá chất lượng nội bộ...

2. Sở Nội vụ: Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc tổ chức, triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND cấp xã được phê duyệt tại Kế hoạch này.

3. Sở Tài chính: Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan, thẩm định dự toán và tham mưu bố trí thực hiện Kế hoạch, đảm bảo đúng quy định hiện hành của pháp luật; trình cấp có thẩm quyền phê duyệt để thực hiện.

4. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan, hướng dẫn, chỉ đạo UBND cấp xã thuộc phạm vi quản lý, xây dựng dự

toán kinh phí thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; gửi Sở Tài chính thẩm định và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt để thực hiện;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát UBND cấp xã thực hiện Kế hoạch, đảm bảo chất lượng, hiệu quả và đúng lộ trình.

5. UBND cấp xã áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015:

- Tổ chức thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động theo đúng quy định về trình tự, thủ tục và lộ trình được phê duyệt tại Kế hoạch này, đảm bảo chất lượng, hiệu quả; định kỳ tháng 5 và tháng 10 hằng năm, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ về tình hình thực hiện để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh;

- Quản lý, sử dụng kinh phí được cấp đúng mục đích, nội dung, hiệu quả và thanh quyết toán theo đúng quy định hiện hành của pháp luật.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các sở: Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Tài chính; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã có tên tại Điều 1 và Thủ trưởng các ngành, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 Quyết định;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NN.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Đức Giang

Phụ lục
DANH SÁCH UBND CẤP XÃ ÁP DỤNG HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015, GIAI ĐOẠN 2022-2024
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2021
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

1. Năm 2022 (32 đơn vị)

TT	Tên đơn vị áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Tên đơn vị chủ quản
1.	UBND xã Thành Thọ	Huyện Thạch Thành
2.	UBND xã Thạch Cẩm	
3.	UBND xã Thành Mỹ	
4.	UBND xã Thạch Tượng	
5.	UBND xã Thạch Lâm	
6.	UBND xã Thành Yên	
7.	UBND xã Nguyệt Ấn	Huyện Ngọc Lặc
8.	UBND xã Thuý Sơn	
9.	UBND xã Minh Sơn	
10.	UBND xã Minh Tiến	
11.	UBND xã Phùng Giáo	
12.	UBND xã Vân Am	
13.	UBND xã Cao Ngọc	
14.	UBND xã Mỹ Tân	
15.	UBND xã Phùng Minh	Huyện Quan Sơn
16.	UBND thị trấn Sơn Lư	
17.	UBND xã Trung Hạ	
18.	UBND xã Trung Tiến	
19.	UBND xã Sơn Thủy	Huyện Lang Chánh
20.	UBND xã Đồng Lương	
21.	UBND xã Tân Phúc	
22.	UBND xã Trí Nang	
23.	UBND xã Yên Thắng	
24.	UBND xã Tam Văn	
25.	UBND xã Giao Thiện	
26.	UBND xã Yên Khương	
27.	UBND xã Lâm Phú	

28.	UBND xã Bình Lương	Huyện Như Xuân
29.	UBND xã Tân Bình	
30.	UBND xã Thượng Ninh	
31.	UBND xã Cát Vân	
32.	UBND xã Cát Tân	

2. Năm 2023 (36 đơn vị)

TT	Tên đơn vị áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Tên đơn vị chủ quản
1.	UBND xã Yên Nhân	Huyện Thường Xuân
2.	UBND xã Xuân Thắng	
3.	UBND xã Luận Khê	
4.	UBND xã Xuân Cao	
5.	UBND xã Kỳ Tân	Huyện Bá Thước
6.	UBND xã Văn Nho	
7.	UBND xã Thiết Kế	
8.	UBND xã Thiết Ống	
9.	UBND xã Ban Công	
10.	UBND xã Cổ Lũng	
11.	UBND xã Lũng Cao	
12.	UBND xã Thành Lâm	
13.	UBND xã Thành Sơn	
14.	UBND xã Mừng Chanh	Huyện Mường Lát
15.	UBND xã Quang Chiêu	
16.	UBND xã Tam Chung	
17.	UBND thị trấn Mừng Lát	
18.	UBND xã Pù Nhi	
19.	UBND xã Nhi Sơn	
20.	UBND xã Trung Lý	
21.	UBND xã Mừng Lý	
22.	UBND xã Trung Xuân	Huyện Quan Sơn
23.	UBND xã Trung Thượng	
24.	UBND xã Sơn Hà	
25.	UBND xã Tam Lư	
26.	UBND xã Tam Thanh	
27.	UBND xã Sơn Điện	
28.	UBND xã Mừng Mìn	
29.	UBND xã Na Mèo	

30.	UBND xã Trung Sơn	Huyện Quan Hoá
31.	UBND xã Nam Xuân	
32.	UBND xã Nam Tiến	
33.	UBND xã Nam Động	
34.	UBND xã Thiên Phú	
35.	UBND xã Hiền Chung	
36.	UBND xã Hiền Kiệt	

3. Năm 2024 (24 đơn vị)

TT	Tên đơn vị áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Tên đơn vị chủ quản
1.	UBND thị trấn Hồi Xuân	Huyện Quan Hoá
2.	UBND xã Phú Nghiêm	
3.	UBND xã Phú Xuân	
4.	UBND xã Phú Lệ	
5.	UBND xã Phú Sơn	
6.	UBND xã Phú Thanh	
7.	UBND xã Thành Sơn	
8.	UBND xã Trung Thành	
9.	UBND xã Xuân Bình	Huyện Như Xuân
10.	UBND xã Xuân Hoà	
11.	UBND xã Thanh Xuân	
12.	UBND xã Thanh Sơn	
13.	UBND xã Thanh Quân	
14.	UBND xã Thanh Phong	
15.	UBND xã Thanh Lâm	
16.	UBND xã Thanh Hoà	
17.	UBND xã Ái Thượng	Huyện Bá Thước
18.	UBND xã Hạ Trung	
19.	UBND xã Điền Quang	
20.	UBND xã Điền Hạ	
21.	UBND xã Điền Thượng	
22.	UBND xã Lương Ngoại	
23.	UBND xã Lương Trung	
24.	UBND xã Lương Nội	