

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án  
Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh  
và UBND cấp huyện tỉnh Thanh Hóa (DDCI Thanh Hóa) năm 2021**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HÓA**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức  
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Kế hoạch số 22-KH/TU ngày 23 tháng 7 năm 2021 của Ban Chấp  
hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính,  
tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, giai đoạn 2021 - 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 4511/QĐ-UBND ngày 10 tháng 11 năm 2021 của  
UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh  
tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa;*

*Theo đề nghị của Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại  
Thanh Hóa tại Tờ trình số 431/VCCI-CNTH ngày 20/12/2021; ý kiến của Sở Kế  
hoạch và Đầu tư tại Công văn số 9259/SKHĐT-KTĐN ngày 15/12/2021.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai thực hiện Đề  
án đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp  
huyện tỉnh Thanh Hóa (DDCI Thanh Hóa) năm 2021.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các sở, Trưởng các ban,  
ngành, đơn vị cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Giám đốc  
Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Thanh Hóa và các tổ  
chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 QĐ;
- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- MTTQ và các tổ chức đoàn thể cấp tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh; Hiệp hội Doanh  
nhân nữ, Hội Doanh nhân trẻ;
- Báo Thanh Hóa, Đài PT và TH tỉnh.
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đỗ Minh Tuấn**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai thực hiện Đề án Đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2021**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa)*

Thực hiện Quyết định số 4511/QĐ-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa; UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa với nội dung cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Xây dựng bộ công cụ để thực hiện việc khảo sát, đánh giá năng lực chỉ đạo, điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện. Cung cấp cho lãnh đạo tỉnh một công cụ hiệu quả để giám sát và chỉ đạo cải thiện chất lượng điều hành đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện.

- Tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế giữa các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện; từ đó, tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực.

- Kết quả chỉ số DDCI tỉnh Thanh Hóa là một trong các căn cứ để đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân cán bộ lãnh đạo, quản lý các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và phong trào thi đua của các địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Tạo ra kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến đối với chính quyền địa phương và các sở, ban, ngành trong việc nâng cao chất lượng điều hành và cải thiện môi trường kinh doanh tại địa phương.

- Hỗ trợ lãnh đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện xác định trọng tâm cải cách, lựa chọn và triển khai các giải pháp kịp thời, phù hợp để cải thiện hiệu quả hoạt động của đơn vị mình, từ đó góp phần tích cực trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh, cải thiện chỉ số PCI trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

## 2. Yêu cầu

- Phương pháp xây dựng hệ thống chỉ số và tiêu chí đánh giá được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần của PCI, trên cơ sở áp dụng linh hoạt, phù hợp với thực tiễn tại tỉnh... và có sự tham vấn của chuyên gia PCI trong suốt quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

- Hệ thống chỉ tiêu được xây dựng theo hướng dễ áp dụng, dễ triển khai để các đơn vị có thể dễ dàng tìm kiếm và lựa chọn giải pháp cải thiện.

- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch; làm căn cứ để các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và các tổ chức liên quan tiếp thu ý kiến góp ý của nhà đầu tư, doanh nghiệp, từ đó đề ra các giải pháp cải thiện thiết thực, hiệu quả.

- Kết quả khảo sát, điều tra là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

## II. NỘI DUNG

### 1. Phạm vi khảo sát

- Các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Các hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn tỉnh (gọi chung là doanh nghiệp).

- Số lượng: 4.000 doanh nghiệp để gửi phiếu khảo sát, tập trung vào đối tượng chủ yếu là doanh nghiệp; các đối tượng hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh sẽ được xem xét với mức độ phù hợp (gửi 12.000 phiếu, mỗi doanh nghiệp (gồm cả hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh cá thể) sẽ nhận 03 phiếu, mục tiêu phấn đấu đạt số lượng phản hồi khoảng 30% số thư gửi đi).

### 2. Đối tượng khảo sát

Gồm 52 đơn vị (25 đơn vị sở, ban, ngành cấp tỉnh và 27 đơn vị cấp huyện) trong tỉnh, cụ thể:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Tài nguyên và môi trường, (3) Sở Giao thông vận tải, (4) Sở Xây dựng, (5) Sở Công Thương, (6) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (7) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, (8) Sở Khoa học và Công nghệ, (9) Sở Y tế, (10) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, (11) Sở Giáo dục và Đào tạo, (12) Sở Tài chính, (13) Sở Tư pháp, (14) Sở Thông tin và Truyền thông, (15) Sở Nội vụ, (16) Sở Ngoại vụ, (17) Ban Quản lý Khu kinh tế Nghi Sơn và các Khu công nghiệp, (18) Ban Dân tộc, (19) Cục Thuế tỉnh, (20) Cục Hải quan tỉnh, (21) Bảo hiểm xã hội tỉnh, (22) Thanh tra tỉnh, (23) Văn phòng UBND tỉnh, (24) Cục Quản lý thị trường tỉnh, (25) Kho bạc Nhà nước tỉnh.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố: (1) Thành phố Thanh Hóa, (2) Thành phố Sầm Sơn, (3) Thị xã Bỉm Sơn, (4) Thị xã Nghi Sơn, (5) Huyện Hà Trung,

(6) Huyện Hậu Lộc, (7) Huyện Hoàng Hóa, (8) Huyện Nga Sơn, (9) Huyện Quảng Xương, (10) Huyện Nông Cống, (11) Huyện Đông Sơn, (12) Huyện Triệu Sơn, (13) Huyện Thiệu Hóa, (14) Huyện Yên Định, (15) Huyện Vĩnh Lộc, (16) Huyện Thọ Xuân, (17) Huyện Như Thanh, (18) Huyện Như Xuân, (19) Huyện Thạch Thành, (20) Huyện Cẩm Thủy, (21) Huyện Thường Xuân, (22) Huyện Ngọc Lặc, (23) Huyện Lang Chánh, (24) Huyện Bá Thước, (25) Huyện Quan Hóa, (26) Huyện Quan Sơn, (27) Huyện Mường Lát.

### **3. Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến**

(1) Xây dựng tiêu chí lựa chọn chỉ số thành phần của DDCI tương tự như Bộ chỉ số PCI, nhưng tập trung khảo sát đánh giá các chỉ số thành phần tác động trực tiếp đến các doanh nghiệp, nhà đầu tư; các chỉ số ở thứ hạng chưa cao, cần cải thiện quyết liệt và các chỉ số này có thể quy điểm tương đồng để đánh giá giữa các cơ quan gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Tính năng động và vai trò của người đứng đầu; (3) Chi phí thời gian; (4) Chi phí không chính thức; (5) Cạnh tranh bình đẳng; (6) Hỗ trợ doanh nghiệp; (7) Thiết chế pháp lý; (8) Tiếp cận đất đai. Trong đó: Các chỉ số từ (1) đến (7) được dùng để chấm điểm, xếp hạng đối với nhóm các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các chỉ số từ (1) đến (8) được dùng để chấm điểm, xếp hạng đối với nhóm UBND cấp huyện.

(2) Sử dụng câu hỏi mở để tiếp thu ý kiến đóng góp của doanh nghiệp, các hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh từ đó có thêm cơ sở đề xuất, kiến nghị các giải pháp về cơ chế chính sách của tỉnh, cải thiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính và tinh thần, thái độ của các cấp chính quyền thuộc tỉnh đối với các nhà đầu tư, doanh nghiệp.

(3) Đánh giá về năng lực điều hành của chính quyền các địa phương, lãnh đạo các sở, ban ngành trong thực hiện chức năng nhiệm vụ liên quan đến môi trường đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh, đáp ứng sự hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

(4) nắm bắt những thông tin, kiến nghị của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động, sản xuất kinh doanh và đầu tư thực hiện các dự án.

### **4. Phương pháp khảo sát**

Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp hiệu quả, bao gồm:

- Khảo sát qua đường bưu điện;
- Phương pháp khảo sát trực tiếp tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa các cấp;
- Khảo sát trực tiếp đến gặp gỡ từng doanh nghiệp;
- Khảo sát trực tuyến trên trang thông tin điện tử của VCCI Thanh Hóa, các Hiệp hội doanh nghiệp.

### **5. Thời gian, tiến độ thực hiện.**

- Tháng 12 năm 2021:

- + Lập và phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện;
- + Chuẩn bị các phần mềm, công cụ triển khai khảo sát;
- + Cập nhật cơ sở dữ liệu và chuẩn bị mẫu khảo sát.

- Tháng 01-02 năm 2022:

- + Tập huấn khảo sát viên;
- + Thực hiện khảo sát.

- Tháng 3 năm 2022:

- + Hoàn tất thu phiếu khảo sát, nhập liệu, làm sạch dữ liệu và phân tích số liệu;
- + Hoàn thiện báo cáo cuối cùng và tổ chức công bố báo cáo kết quả DDCI 2021.

*(Tiến độ triển khai chi tiết: giao VCCI Thanh Hóa xây dựng và tổ chức thực hiện, đảm bảo tính hiệu quả của Đề án và phù hợp với thực tiễn hàng năm).*

**6. Nguồn kinh phí:** Từ nguồn ngân sách nhà nước được giao.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Thanh Hóa:

- Xây dựng chương trình cụ thể để triển khai thực hiện khảo sát; tham vấn Nhóm nghiên cứu PCI (Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam và các đơn vị tư vấn khác nếu có) để xây dựng và vận hành cơ sở dữ liệu phần mềm phục vụ khảo sát và đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan để xây dựng báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá và tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố kết quả khảo sát DDCI tỉnh Thanh Hóa năm 2021.

- Thông qua kết quả khảo sát, phân tích, đánh giá, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về những tồn tại, hạn chế của các cơ quan, địa phương và đề xuất UBND tỉnh những giải pháp khắc phục.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh trong quá trình tham gia đánh giá thông qua phiếu khảo sát, nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi ghi các nội dung trên phiếu khảo sát.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục nghiên cứu, cải tiến phương pháp đánh giá, nội dung Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh năm 2021 đảm bảo hiệu quả, thiết thực hơn.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ chuyên gia (độc lập với Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Thanh Hóa), trên

cơ sở kiện toàn Tổ công tác thẩm định Đề án đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện tỉnh Thanh Hóa được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2187/QĐ-UBND ngày 15/6/2020, đề tư vấn, giám sát hoạt động triển khai thực hiện Đề án, thẩm định báo cáo phân tích, đánh giá DCCI tỉnh Thanh Hóa hàng năm, đảm bảo tính khách quan, minh bạch trong việc đánh giá các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện.

- Phối hợp với Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Thanh Hóa tham mưu cho UBND tỉnh nghiên cứu việc điều chỉnh, bổ sung, hoàn chỉnh Bộ chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh trong giai đoạn 2021 - 2025.

- Cung cấp danh sách doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh cho Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Thanh Hóa để thực hiện khảo sát.

3. Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa các cấp: Phối hợp thực hiện việc phát phiếu, thu phiếu tại đơn vị mình (đặt bàn khảo sát riêng, bố trí cán bộ trực tiếp hướng dẫn chu đáo, đảm bảo tối đa lượng phiếu thu về tương ứng với số lượng các nhà đầu tư, doanh nghiệp đến làm việc).

4. Sở Tài chính: Chủ trì hướng dẫn và thẩm định, trình duyệt kinh phí thực hiện Đề án hàng năm, đảm bảo tuân thủ theo các quy định của pháp luật hiện hành.

5. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Thanh Hóa: Tuyên truyền về việc triển khai thực hiện Đề án; kịp thời đưa tin trong quá trình khảo sát, điều tra, lấy ý kiến của doanh nghiệp về Bộ chỉ số DCCI Thanh Hóa.

6. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh có tương tác và thực hiện các thủ tục hành chính tại đơn vị mình cho VCCI Thanh Hóa để thực hiện việc khảo sát.

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc; đồng thời, thực hiện các giải pháp hiệu quả, thiết thực để phát huy kết quả tích cực đã đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2021.

- Chủ động khảo sát, đánh giá nhận xét của doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh về môi trường đầu tư kinh doanh tại các đơn vị trực thuộc dựa trên bộ chỉ số DCCI của tỉnh, từ đó tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế giữa các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan đến doanh nghiệp.

- Chủ động đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa và những nỗ lực của đơn vị mình trong việc cải cách thủ tục hành chính, cải

thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các phương tiện truyền thông (website của đơn vị, đài, báo, tạp chí) để tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh; tiếp tục đóng góp ý kiến để hoàn thiện Bộ Chỉ số DDCI tỉnh Thanh Hóa

7. Đề nghị Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ, Hiệp hội Doanh nhân nữ tỉnh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh: Phối hợp với Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Thanh Hóa trong việc khảo sát, lấy ý kiến doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn tỉnh; đóng góp ý kiến để hoàn thiện Bộ Chỉ số DDCI tỉnh Thanh Hóa trong quá trình thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2021. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, bất cập, các đơn vị kịp thời gửi văn bản phản ánh về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.