

**QUYẾT ĐỊNH**

Về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức đối với  
Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Quyết định số 3122/QĐ-UBND ngày 05 tháng 12 năm 2022 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Đề án Tổ chức, vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thành phố thông minh phục vụ Chính quyền đô thị;

Căn cứ Quyết định số 22/2021/QĐ-UBND ngày 30 tháng 8 năm 2021 của UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Quy định về quản lý tổ chức bộ máy, số lượng người làm việc, vị trí việc làm, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố Đà Nẵng quản lý;

Căn cứ Quyết định số ~~534~~**534**/QĐ-UBND ngày ~~23~~**23** tháng 3 năm 2023 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc thành lập Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 168/TTr-STTTT ngày 01 tháng 3 năm 2023 và thẩm định của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số ~~570~~**570**/TTr-SNV ngày ~~06~~**06** tháng 3 năm 2023.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1. Chức năng, nhiệm vụ**

**1. Chức năng**

Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng là đơn vị đầu mối giám sát, vận hành các hệ thống, ứng dụng cung cấp dịch vụ đô thị thông minh; thu thập, tổng hợp, phân tích dữ liệu và thông tin, báo cáo kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp; tư vấn, hướng dẫn, cung cấp thông tin cho công dân và tổ chức phục vụ chính quyền đô thị tại thành phố Đà Nẵng.



## 2. Nhiệm vụ

a) Tổ chức vận hành hệ thống thiết bị, phần mềm và thực hiện giám sát các dịch vụ đô thị thông minh theo quy định, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và UBND thành phố Đà Nẵng. Xây dựng, tiếp nhận, cập nhật, triển khai, vận hành các ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh phục vụ triển khai chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh.

b) Thu thập, tổng hợp thông tin, dữ liệu từ các OC chuyên ngành, OC quận huyện và các hệ thống ứng dụng, hệ thống internet vạn vật (IoT); xử lý, tổng hợp, phân tích dữ liệu, hiển thị trực quan, thống kê, dự báo phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp; cung cấp, chia sẻ thông tin, số liệu cho các cơ quan liên quan phục vụ công tác quản lý nhà nước; công khai thông tin cho tổ chức, công dân phục vụ triển khai chính quyền đô thị theo quy định.

Cung cấp thông tin, số liệu, kênh thông tin chỉ đạo, điều hành, tổng đài cuộc gọi khẩn cấp... để phục vụ Trung tâm chỉ huy trong trường hợp khẩn cấp.

c) Phát hiện, cảnh báo sớm các sự kiện, tình huống diễn ra trong đô thị; thông báo cho các OC chuyên ngành, OC quận huyện; điều phối, giám sát các OC chuyên ngành, OC quận huyện xử lý các vụ việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao; tổng hợp tiến độ, kết quả và báo cáo lãnh đạo thành phố.

d) Làm đầu mối liên kết các hệ thống thông tin của thành phố Đà Nẵng; tổ chức, thu nhận và xử lý dữ liệu thông tin kinh tế - xã hội và dịch vụ công của tất cả các sở, ban, ngành, quận, huyện trên địa bàn thành phố; cung cấp và giải đáp cho tổ chức, công dân các thông tin liên quan đến chính sách và dịch vụ hành chính công, liên quan đến kinh tế - xã hội của thành phố.

- Theo dõi, giám sát và đánh giá quá trình giải quyết dịch vụ công trực tuyến của các sở, ban, ngành, quận, huyện, xã, phường; hướng dẫn và hỗ trợ tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung tại Trung tâm Hành chính thành phố hoặc trực tuyến; giúp tổ chức, công dân truy vấn tình trạng xử lý hồ sơ dịch vụ công; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi thực hiện dịch vụ công của thành phố.

- Vận hành hệ thống tổng đài phục vụ cung cấp thông tin cho tổ chức, công dân. Tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý, kiến nghị của tổ chức, công dân để chuyển các cơ quan có thẩm quyền liên quan xử lý theo quy định.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, quảng bá, truyền thông, sự kiện, thông tin cơ sở, điều tra, khảo sát, thu thập thông tin theo nhiệm vụ được giao.

đ) Thực hiện các dịch vụ hoặc liên doanh, liên kết với các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước liên quan đến lĩnh vực hoạt động của Trung tâm theo quy định của pháp luật.

- Cung cấp dịch vụ nội dung thông tin trên mạng viễn thông di động theo quy định.

- Thực hiện dịch vụ tư vấn, lập dự án thiết kế, giám sát, đào tạo chuyên gia các dự án đầu tư về trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng (Call Center/ Contact Center); cho thuê các thiết bị, sản phẩm, dịch vụ về Call Center/ Contact Center theo quy định.

- Thực hiện dịch vụ tư vấn, triển khai, kiểm thử các giải pháp liên quan đến lĩnh vực chuyển đổi số và dịch vụ đô thị thông minh cho cơ quan, tổ chức.

e) Thực hiện các nhiệm vụ khác do UBND thành phố và Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông giao.

## **Điều 2. Cơ cấu tổ chức, số lượng người làm việc, cơ chế tự chủ**

### **1. Cơ cấu tổ chức**

a) Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng có Giám đốc, các Phó Giám đốc và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ.

Số lượng Phó Giám đốc thực hiện theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại và giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

b) Giám đốc Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng do Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông bổ nhiệm, miễn nhiệm theo phân cấp quản lý; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông và trước pháp luật về toàn bộ hoạt động của Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng.

c) Các Phó Giám đốc Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng do Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông bổ nhiệm, miễn nhiệm theo phân cấp quản lý; giúp Giám đốc Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng thực hiện một số lĩnh vực công tác do Giám đốc phân công, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng và trước pháp luật về lĩnh vực công tác được phân công.

d) Việc thành lập, quy định chức năng, nhiệm vụ, bổ nhiệm, miễn nhiệm cấp trưởng, cấp phó các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng thực hiện theo quy định hiện hành.

2. Số lượng người làm việc: Số lượng người làm việc của Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng do UBND thành phố giao trong tổng số lượng người làm việc của thành phố.

3. Cơ chế tự chủ: Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định hiện hành.

**Điều 3.** Trách nhiệm của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông

1. Chỉ đạo Giám đốc Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng quyết định thành lập, quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ các phòng chuyên môn, nghiệp vụ; xây dựng Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng theo quy định hiện hành.

2. Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện cơ cấu lao động và số lượng cấp phó của Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng theo đúng quy định.

**Điều 4.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 5.** Chánh Văn phòng UBND thành phố; Giám đốc các Sở: Nội vụ, Tài chính, Thông tin và Truyền thông; Giám đốc Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 5;
- Các PCT UBND thành phố;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND các quận, huyện;
- Công Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, SNV.



**Lê Trung Chinh**