

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch Nâng cao Chỉ số Hiệu quả
Quản trị và Hành chính công năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2021 của Ủy
ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu
quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) tỉnh Sơn La, giai đoạn 2021-2025;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 23/TTr-SNV ngày
10 tháng 01 năm 2024.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (Chỉ số PAPI) năm 2024.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh) giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh đôn đốc, theo dõi việc tổ chức, triển khai thực hiện Quyết định này.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc sở Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Sơn La; Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh;
- VPUB: LĐVP, KSTTHC, Trung tâm Thông tin;
- Lưu: VT, NC, Tủng.

CHỦ TỊCH



Hoàng Quốc Khánh



ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SƠN LA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024

(Kèm theo Quyết định số 56 /QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2024
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu phục vụ tổ chức và công dân tốt hơn.

- Xác định mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh, góp phần xây dựng bộ máy hành chính công khai, minh bạch, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, nhất là chính quyền cấp cơ sở, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong thời gian tới.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện các nội dung Chỉ số PAPI. Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số nội dung, nâng cao thứ hạng Chỉ số PAPI năm 2024, phấn đấu xếp vào nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm trung bình cao trở lên.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp; tập trung trọng điểm tại tất cả các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Phát huy tinh thần trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tập trung triển khai quyết liệt, đồng bộ, có hiệu quả các nội dung nhiệm vụ và giải pháp đề ra.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong cộng đồng, các khu vực dân cư, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin.

b) Thông tin, tuyên truyền về số lượng, hoạt động của các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, tổ chức xã hội, các hội, nhóm, câu lạc bộ hoạt động trên địa bàn; thông tin thường xuyên, cụ thể các hoạt động của các tổ chức, nhằm thu hút người dân quan tâm, tham gia.

c) Tăng cường thông tin, tuyên truyền về pháp luật bầu cử, các sự kiện chính trị của địa phương và các cấp. Thực hiện kiện toàn nhân sự trình tự, quy trình bầu Trưởng bản, tiểu khu, tổ dân phố theo đúng quy định.

d) Công khai, minh bạch về các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, minh bạch các khoản đóng góp của người dân khi thực hiện các dự án “*Nhà nước và Nhân dân cùng làm*”, thông tin cụ thể người dân biết về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan, các đoàn thể quần chúng; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công. Công khai, minh bạch, giám sát đúng quy định đối với dự án xây mới/tu sửa công trình công cộng. Thực hiện công khai, minh bạch và tổ chức kiểm tra, giám sát các nguồn đóng góp tự nguyện từ người dân theo đúng quy định của pháp luật.

2. Nội dung “*Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách*”

a) Thông tin, tuyên truyền đến người dân các quy định pháp luật về tiếp cận thông tin, đồng thời thực hiện tốt các quy định về Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ Quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành;

b) Thực hiện đúng quy định về bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo; công khai danh sách hộ nghèo, thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để dân biết, dân bàn, giám sát thực hiện.

c) Thực hiện công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Đảm bảo niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức, nội dung công khai phải phù hợp, thuận tiện cho người dân có thể tiếp cận và giám sát. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị trong công tác công khai, minh bạch và thực hiện tốt các giải pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống quan liêu tham nhũng, gây phiền hà sách nhiễu nhân dân.

d) Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Thực hiện điều chỉnh, bổ sung bảng giá đất; kịp thời cập nhật, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất đã được phê duyệt trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và tại Trụ sở UBND cấp xã; thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

a) Thực hiện tốt công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, về hòa giải ở cơ sở. UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân;

b) Nâng cao chất lượng hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, các chức danh không chuyên trách cấp xã; tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ Bí thư, Trưởng ban/Trưởng thôn/Tổ trưởng tổ dân phố/Tiêu khu trưởng, Trưởng ban công tác Mặt trận, các đoàn thể ở thôn, bản, tiểu khu, tổ dân phố; Đại biểu HĐND cấp xã; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ, công chức thuộc UBND cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, Đại biểu HĐND cấp xã, nâng cao chất lượng giải trình với người dân;

c) Thực hiện tốt các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện. UBND các cấp cần chủ động tương tác tích cực với người dân thông qua các buổi tiếp công dân định kỳ hoặc bất thường của người đứng đầu để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân. Tạo cơ chế thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng thực hiện vai trò giám sát của của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng trong việc thực hiện các dự án đầu tư, công trình do Nhân dân đóng góp xây dựng, do Nhà nước, các tổ chức, cá nhân đầu tư, tài trợ cho xã, phường, thị trấn.

d) Kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định. Thường xuyên tập huấn đội ngũ cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Nâng cao chất lượng của dịch vụ tư pháp tại địa phương; tiếp tục cải thiện thực chất hiệu quả giải quyết các tranh chấp dân sự cho người dân.

4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

a) Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực quản lý, đặc biệt liên quan đến công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng, giải quyết thủ tục hành chính, công tác tài chính... theo quy định của pháp luật. Thay đổi định kỳ các vị trí và giám sát bộ phận cung ứng dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân, hộ gia đình và tổ chức, doanh nghiệp; quản lý lĩnh vực xây dựng; quản lý tài chính ...

b) Đẩy mạnh CCHC, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Chú trọng đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực: y tế, giáo dục, cấp phép xây dựng, đất đai, tài nguyên môi trường, quản lý đô thị...

c) Thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng và các công tác khác về quản lý công chức, viên chức. Tăng cường tổ chức các hoạt động thanh tra, kiểm tra công tác tuyển dụng; kịp thời nắm bắt thông tin và giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong tuyển dụng của các cơ quan, đơn vị, địa phương để đảm bảo thực hiện các quy trình công khai, minh bạch, chính xác, tạo niềm tin của người dân đối với công tác tuyển dụng.

d) Tiếp tục thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng; kiểm tra công vụ, việc giải quyết TTHC để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị; xử lý mức độ tăng nặng hơn đối với hành vi, hiện tượng bị báo chí, người dân phát hiện. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

a) Kiểm soát TTHC, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng; không để tình trạng người dân, tổ chức đi lại nhiều lần để giải quyết hồ sơ; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn. Ứng dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC.

b) Thường xuyên quan tâm thực hiện công tác kiện toàn và bố trí nhân sự phù hợp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp đảm bảo trình độ chuyên môn, vững về nghiệp vụ, có khả năng giao tiếp tốt, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân góp phần tăng tỷ lệ hài lòng của của người dân.

c) Đề cao vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách TTHC. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các TTHC không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân.

6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

a) Tuyên truyền nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, tỷ lệ người dân biết về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện các biện pháp nâng cao chất lượng của bệnh viện tuyến huyện và các trạm y tế cấp xã;

b) Triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng các trường phổ thông trên địa bàn tỉnh, nhất là các trường mầm non, tiểu học. Tăng tỷ lệ các trường được đánh giá, phân loại đạt chuẩn, nhất là đạt chuẩn quốc gia;

c) Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng, tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình cấp điện nông thôn trên địa bàn tỉnh; đôn đốc các đơn vị liên quan đầu tư xây dựng các dự án trong quy hoạch điện đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Ưu tiên phân bổ nguồn vốn cho các huyện, thành phố để đẩy nhanh

tiến độ hoàn thành các dự án hạ tầng giao thông, đặc biệt đối với tiêu chí số 02 về giao thông theo Bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới. Triển khai dự án đầu tư xây dựng, nâng cấp, sửa chữa các công trình nước sinh hoạt. Kiểm tra, rà soát và thống kê tài sản kết cấu hạ tầng nước sạch đô thị; thống kê các hộ chưa được sử dụng hệ thống cấp nước tập trung, nghiên cứu, tham mưu giải pháp thực hiện đầu tư bổ sung. Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường và quản lý vận hành các khu xử lý chất thải. Đẩy nhanh thủ tục đầu tư các dự án cải tạo môi trường. Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt đô thị, nông thôn trong ngày.

d) Đẩy mạnh tuyên truyền về an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong Nhân dân, tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Triển khai các biện pháp bảo đảm về an ninh, trật tự trên địa bàn. Giảm số lượng vụ án, giảm tỷ lệ trọng án xảy ra trên địa bàn. Giữ vững an ninh, chính trị trên địa bàn tỉnh;

7. Nội dung “*Quản trị môi trường*”

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến những nội dung của Luật Bảo vệ môi trường đến từng từng người dân và doanh nghiệp để các đối tượng có thể tiếp cận và nắm rõ hơn các quy định của Luật nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tạo ra những thay đổi trong nhận thức và hành động của nhân dân; tăng cường tuyên truyền thực hiện công tác thu gom, vận chuyển chất thải rắn theo cơ chế xã hội hóa; hướng dẫn phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn phù hợp với mục đích quản lý, xử lý phù hợp đảm bảo đúng quy định của Luật;

b) Đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung, đề xuất các cấp có thẩm quyền bãi bỏ thủ tục hành chính, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành. Tăng cường phân cấp, ủy quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi công vụ các cấp, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết thủ tục hành chính để giảm tầng nấc trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị.

c) Tăng cường công tác hậu kiểm, thanh tra, kiểm tra trên cơ sở cập nhật, sàng lọc rõ các đối tượng theo quy định mới của Luật để có thể triển khai các hoạt động thanh tra, kiểm tra một cách có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo kiểm soát chặt chẽ các vấn đề môi trường có thể phát sinh trong giai đoạn vận hành của các dự án đầu tư trên địa bàn. Đồng thời, tiếp tục rà soát, yêu cầu các cơ sở sản xuất thực hiện đầu tư hệ thống quan trắc nước thải, khí thải tự động liên tục theo quy định.

d) Hoàn thiện hạ tầng đặc biệt hạ tầng về bảo vệ môi trường đảm bảo yêu cầu quy định về bảo vệ môi trường đối với các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tăng cường huy động các nguồn lực cho công tác bảo vệ môi trường, khuyến khích, thu hút các doanh nghiệp trong và ngoài nhà nước đầu tư xây dựng khu xử lý, nhà máy xử lý chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn

tỉnh. Tiếp tục cân đối, bố trí phân bổ nguồn ngân sách nhà nước đầu tư cho quản lý chất thải rắn sinh hoạt.

8. Nội dung “Quản trị điện tử”

a) Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của tỉnh đối với quyền lợi, nghĩa vụ của người dân và các dịch vụ công trực tuyến nhiều hơn. Tăng cường các phương thức tương tác với người dân thông qua các phương tiện truyền thông ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hóa các hình thức tương tác trực tuyến với người dân phù hợp với điều kiện, phân khúc tiếp cận, trình độ dân trí trên địa bàn tỉnh;

b) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

c) Triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 và Kế hoạch số 251/KH-UBND ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2024

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh:

a) Chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung về Chỉ số Chỉ số PAPI đến người dân; thực hiện đúng, đủ các nội dung công khai; phát huy dân chủ, tạo môi trường, điều kiện để người dân thực hiện tốt các quyền được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, được giám sát, được quyết định, đối với các vấn đề phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đặc biệt là Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân; tiếp thu, giải thích kịp thời các kiến nghị của người dân; tăng cường hiệu quả các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân.

2. Đề nghị Công an tỉnh: chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn

khu dân cư; tiếp tục triển khai thực hiện tốt các Chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Định kỳ gửi báo cáo kết quả về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) 06 tháng đầu năm trước ngày 10/6/2024; cả năm trước ngày 10/12/2024.

3. Đề nghị Tòa án nhân dân hai cấp: thực hiện các biện pháp, giải pháp nâng cao chất lượng xử án, bảo đảm công tác xét xử được minh bạch, công bằng, khách quan, nghiêm minh, đúng người, đúng tội; chú trọng nâng cao chất lượng, kịp thời giải quyết các vụ án tranh chấp dân sự, tạo niềm tin đối với nhân dân trong công tác xét xử, tranh tụng. Phối hợp cung cấp số liệu báo cáo về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) 06 tháng đầu năm trước ngày 10/6/2024; cả năm trước ngày 10/12/2024.

4. Văn phòng UBND tỉnh

a) Tăng cường kiểm soát TTHC; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo quy định, tiến hành kiểm tra, rà soát TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ;

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức. Tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa;

c) Triển khai hoạt động nâng cao hiệu quả Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

5. Sở Nội vụ: chủ trì, theo dõi, đôn đốc, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện nội dung Kế hoạch này, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định. Tiếp tục triển khai Đề án “*Hỗ trợ cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025*”. Tăng cường kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Thanh tra tỉnh: chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống tham nhũng, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường các biện pháp tuyên truyền về phòng chống tham nhũng, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công.

7. Sở Tài nguyên và Môi trường: phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường tuyên truyền về bảo vệ môi trường; nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt đô thị, nông thôn trong ngày. Rà soát, giải quyết các TTHC liên quan đến cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đảm bảo theo đúng quy định. Thường xuyên kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại UBND cấp huyện, cấp xã.

8. Sở Tư pháp: tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong cán bộ, công chức và Nhân dân; tích cực, chủ động triển khai, thực hiện các biện pháp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý tại cộng đồng dân cư. Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND cấp huyện, cấp xã giải quyết TTHC lĩnh vực tư pháp bảo đảm kịp thời nhanh chóng đúng quy định.

9. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Tăng cường quản lý Cổng/Trang Thông tin điện tử của tỉnh, sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý, khai thác sử dụng các Cổng/Trang thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu khai thác của các tổ chức, cá nhân; đặc biệt việc áp dụng sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

b) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thông tin truyền thông tích cực tuyên truyền các nội dung về Chỉ số PAPI.

10. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

a) Về việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024

Căn cứ các quy định hiện hành, trên cơ sở nội dung kế hoạch này cụ thể hóa, xây dựng và triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 (*đồng thời gửi về Sở Nội vụ để theo dõi*). Kế hoạch phải đảm bảo các yêu cầu sau:

- Thời điểm ban hành **chậm nhất ngày 30/01/2024**.

- Kế hoạch phải đảm bảo toàn diện trên tất cả 08 trục nội dung; các mục tiêu, nhiệm vụ phải cụ thể, xác định rõ kết quả đạt được, rõ mốc thời gian hoàn thành và xác định rõ cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm chính và có các giải pháp triển khai cụ thể để bảo đảm tính thực tiễn, khả thi.

b) Về thực hiện chế độ báo cáo: định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) **báo cáo 06 tháng đầu năm trước ngày 10/6/2024** (*thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/12/2023 đến ngày 31/5/2024*); **báo cáo năm trước ngày 10/12/2024** (*thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/12/2023 đến ngày 30/11/2024*).

c) Thực hiện tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả thực hiện Chỉ số PAPI hằng năm của tỉnh đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã và Nhân dân trên địa bàn. Chỉ đạo, rà soát để khắc phục những hạn chế, yếu kém qua kết quả khảo sát năm 2023;

d) Chỉ đạo thực hiện nghiêm quy định trách nhiệm người đứng đầu cấp xã trong việc tổ chức chỉ đạo, thực hiện và kiểm tra thực hiện giải quyết TTHC tại cấp xã. Đẩy mạnh hoạt động giám sát thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết TTHC ở cấp xã; tăng cường thực hiện các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở... Nâng cao hiệu quả các cuộc đối thoại với người dân, kịp thời giải quyết các ý kiến kiến nghị của người dân, của cử tri;

đ) Tăng cường giám sát việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến PAPI, đặc biệt là việc công khai, minh bạch của chính quyền cấp cơ sở, giải quyết kịp thời các kiến nghị của người dân; hiệu quả phục vụ người dân của dịch vụ công; chấn chỉnh, xử lý nghiêm minh những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức, viên chức;

e) Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức vào khu vực công phải công bằng, công khai, dân chủ, khách quan, đúng quy định; đặc biệt quan tâm chú trọng tuyển dụng công chức vào làm việc đối với các chức danh công chức cấp xã;

g) Rà soát xác định các điểm "nóng" về môi trường trên địa bàn, các vấn đề tồn tại về môi trường ở từng địa bàn; đề xuất, kiến nghị các biện pháp giải quyết đối với từng vấn đề. Tăng cường cơ sở vật chất, phương tiện, thiết bị phục vụ công tác thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt trong các khu dân cư đảm bảo hợp vệ sinh;

h) Tăng cường theo dõi, giám sát hoạt động xả thải của các doanh nghiệp, các dự án xây dựng hạ tầng khu dân cư, đô thị trên địa bàn để kịp thời phát hiện và xử lý vi phạm về môi trường theo thẩm quyền; báo cáo kiến nghị cơ quan chức năng giải quyết đối với các vi phạm vượt thẩm quyền; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh nếu để xảy ra ô nhiễm môi trường nghiêm trọng trên địa bàn.

11. Báo Sơn La; Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh (Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh): tiếp tục tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số PAPI hằng năm; tuyên truyền, phổ biến và đưa tin, bài phản ánh về kết quả để tổ chức, cá nhân biết, giám sát việc thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này.

12. Các cơ quan, đơn vị chủ trì theo dõi thực hiện các Chỉ số nội dung và nội dung thành phần của Chỉ số PAPI

- Các cơ quan, đơn vị chủ trì theo dõi các Chỉ số nội dung và nội dung thành phần của Chỉ số PAPI (tại phụ lục kèm theo kế hoạch) chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, đánh giá, xây dựng báo cáo về kết quả thực hiện trên toàn tỉnh theo các nội dung phụ trách, đảm bảo thời gian và chất lượng (lồng ghép với báo cáo kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị), gửi về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp. Nội dung báo cáo đảm bảo đánh giá được việc tổ chức thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra và gửi kèm sản phẩm đầu ra minh chứng thực hiện nhiệm vụ cụ thể theo phụ lục.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tham mưu, đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để nâng cao Chỉ số nội dung và nội dung thành phần được giao; chủ động tổ chức triển khai thực hiện, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị năm 2024.

13. UBND các huyện, thành phố được lựa chọn tiến hành điều tra, khảo sát Chỉ số PAPI năm 2024: tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện và đồng bộ các các biện pháp, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các tổ chức đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các nội dung Chỉ số PAPI, đặc biệt chú trọng

triển khai ở các xã, phường, thị trấn được lựa chọn điều tra, khảo sát; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả điều tra, khảo sát Chỉ số PAPI năm 2024 và các năm tiếp theo.

Trên đây là Kế hoạch Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024 của tỉnh Sơn La, trong quá trình thực hiện phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời qua Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết./.

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ
QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
I	Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”				
1	Triển khai Đề án “Hỗ trợ cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025” năm 2024	- Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh; - Báo cáo kết quả	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	- Kế hoạch quý I/2024; - Báo cáo Quý IV/2024
2	Kiểm tra việc triển khai, thực hiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương (lồng ghép trong kiểm tra Cải cách hành chính).	- Kế hoạch; - Báo cáo kết quả	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	- Kế hoạch quý I/2024; - Báo cáo Quý IV/2024
3	Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quy định; xem xét, xử lý những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở...	Kế hoạch	Sở Nội vụ	Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; UBND cấp huyện	Quý I/2024
4	Hướng dẫn việc thông tin, tuyên truyền để cử tri nắm được các quy định về bầu trưởng bản/tiểu khu/tổ dân phố	Công văn	Sở Nội vụ	Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; UBND cấp huyện	Quý I/2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5	Ban hành quy chế phối hợp giữa các ban, ngành đoàn thể, các cơ quan chức năng để hoạt động cứu trợ được diễn ra kịp thời, hiệu quả.	Quy chế phối hợp	Sở Tài chính	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; Hội Chữ Thập đỏ tỉnh	Quý I/2024 (sau khi có ý kiến của Thường trực Tỉnh uỷ)
6	Mở rộng đối tượng được vận động, tiếp nhận, phân phối tiền, hàng từ thiện ra các tổ chức, cá nhân khác ngoài các tổ chức cá nhân được quy định tại Nghị định số 93/2021/NĐ-CP của Chính phủ để đảm bảo tính hợp pháp của các hoạt động tạo điều kiện thuận lợi nhất để hàng hóa cứu trợ đến đúng địa chỉ, đúng đối tượng.	Công văn	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh	Hội Chữ Thập đỏ tỉnh	Thường xuyên
7	Hướng dẫn quản lý, sử dụng, hạch toán kế toán, thanh quyết toán theo Luật Ngân sách nhà nước và văn bản hướng dẫn thi hành.	Công văn	Sở Tài chính	Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh Sơn La	Quý I/2024
II	Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”				
1	Xây dựng Kế hoạch đẩy mạnh việc quản lý, vận hành, sử dụng và khai thác Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Sơn La	Kế hoạch	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý I/2024
2	Thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024	- Kế hoạch; - Báo cáo	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	- Kế hoạch tháng 01/2024; - Báo cáo tháng 12/2024
3	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra các sở, ban, ngành và địa phương việc triển khai thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin	Kế hoạch	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý III, IV/2024
4	Tăng cường quyền tiếp cận thông tin của công dân theo Luật Tiếp cận thông tin	- Kế hoạch; - Báo cáo	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Các cơ quan, tổ chức có liên quan	- Kế hoạch quý I/2024; - Báo cáo quý IV/2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5	Tổ chức điều tra/rà soát hộ nghèo đảm bảo đúng quy định. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người dân nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện. Tăng cường kiểm tra, giám sát đối với UBND cấp xã trong việc thực hiện công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo	Báo cáo	UBND cấp huyện	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Quý III, IV/2024
6	Hướng dẫn, đôn đốc các cấp ngân sách trình tự, nội dung, biểu mẫu và thời gian thực hiện công khai ngân sách Nhà nước, đảm bảo thuận lợi trong công tác theo dõi, giám sát, đánh giá của các tổ chức, công dân.	- Công văn - Báo cáo kết quả	Sở Tài chính	UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
7	Công khai Kế hoạch sử dụng đất 5 năm (2021-2025) tỉnh Sơn La; Kế hoạch sử dụng đất năm 2024 cấp huyện	- Kế hoạch sử dụng đất 5 năm (2021-2025) tỉnh Sơn La; - Kế hoạch sử dụng đất năm 2024 cấp huyện.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Chậm nhất là 15 ngày kể từ ngày được cơ quan nhà nước có thẩm quyền quyết định, phê duyệt
8	Công khai Quyết định bổ sung, điều chỉnh một số nội dung quy định tại Quyết định số 43/2019/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Sơn La ban hành quy định Bảng giá đất trên địa bàn tỉnh Sơn La giai đoạn 2020-2024	- Quyết định của UBND tỉnh	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Trước ngày 31/12/2024
III	Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”				
1	Thực hiện đảm bảo đúng quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Nghị quyết liên tịch <u>09/2008/NQLT-CP-UBTWMTTQVN</u> ngày 17/4/2008 của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các văn bản khác có liên quan bản, thôn, xóm, tiểu khu, tổ dân phố	Báo cáo	Sở Nội vụ	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội; UBND cấp huyện	Tháng 12/2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
2	Thực hiện đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; người đứng đầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh với nhân dân (theo Quy định số 429-QĐi/TU ngày 01/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Sơn La)	- Kế hoạch - Báo cáo	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	- Kế hoạch quý I/2024; - Báo cáo quý IV/2024
3	Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quy định quy chế dân chủ ở cơ sở (lồng ghép với kiểm tra công tác nội vụ)	- Kế hoạch - Báo cáo	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	- Kế hoạch quý I/2024 - Báo cáo quý IV/2024
4	Giải quyết và thông báo trước thời hạn quy định về kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, khúc mắc tại buổi tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất. Công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.	Báo cáo	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 12/2024
5	- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; Tăng cường sự giám sát của cấp ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan báo chí và Nhân dân trong việc thực hiện các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng; - Kiểm tra nội bộ để chủ động phát hiện, xử lý kịp thời các hành vi tham nhũng (nếu có); thực hiện tốt việc áp dụng biện pháp PCTN trong doanh nghiệp, tổ chức khu vực ngoài nhà nước.	- Công văn; - Báo cáo	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan	- Công văn quý I/2024; - Báo cáo quý IV/2024
6	Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết các nội dung tố cáo có dấu hiệu, hành vi tham nhũng theo quy định của pháp luật	Báo cáo	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Quý IV/2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7	Nâng cao chất lượng giải quyết, xét xử các vụ việc tranh chấp dân sự, tạo niềm tin của Nhân dân vào hoạt động xét xử của Tòa án	Báo cáo	Tòa án nhân dân tỉnh	Toà án nhân dân tỉnh; Toà án nhân dân cấp huyện	Quý IV/2024
8	Kế hoạch giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân	- Kế hoạch; - Báo cáo.	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh	Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	- Kế hoạch Quý I/2024; - Báo cáo quý IV/2024
IV	Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”				
1	Tiếp tục thực hiện tốt các giải pháp phòng ngừa tham nhũng. Tăng cường công tác tự kiểm tra, thanh tra, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng.	Báo cáo	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Quý IV/2024
2	Đổi mới và giám sát bộ phận cung ứng dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân, hộ gia đình và tổ chức, doanh nghiệp.	Báo cáo	Sở Tài nguyên và Môi trường	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý IV/2024
3	Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết các nội dung tố cáo có dấu hiệu, hành vi tham nhũng lĩnh vực tài nguyên và môi trường theo quy định của pháp luật	- Sổ ghi chép, theo dõi tiếp công dân; - Báo cáo.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	- Sổ ghi chép thường xuyên; - Báo cáo quý IV/2024
4	Công khai, minh bạch thông tin về tổ chức, hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị mình; tiếp tục rà soát, xây dựng, ban hành và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ; quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện tốt việc chuyển đổi vị trí theo kế hoạch đã xây dựng; việc kiểm soát kê khai tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện việc kiểm soát xung đột lợi ích; các	- Công văn; - Báo cáo	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan thanh tra; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	- Công văn quý II/2024; - Báo cáo quý IV/2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	cuộc thanh tra, kiểm tra thực hiện quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng.				
5	Thực hiện cải thiện và công khai minh bạch các thủ tục xin cấp giấy phép xây dựng; kịp thời giải quyết thủ tục hành chính cấp phép xây dựng.	- Công văn; - Báo cáo	- Sở Xây dựng; - UBND các huyện, thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Công văn quý I/2024; - Báo cáo quý IV/2024
6	Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và kiểm tra giám sát cán bộ, công chức liên quan đến nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính cấp giấy phép xây dựng.	- Công văn; - Báo cáo	- Sở Xây dựng; - UBND các huyện, thành phố	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	- Công văn quý I/2024; - Báo cáo quý IV/2024
7	Xây dựng Kế hoạch tổ chức khảo sát lấy ý kiến đánh giá của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân về thái độ, ứng xử của đội ngũ y, bác sĩ	- Kế hoạch; - Phiếu khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng; - Báo cáo	Sở Y tế	Các bệnh viện trực thuộc Sở Y tế; Bệnh viện Đa khoa Cuộc Sống	- Kế hoạch quý I/2024; - Báo cáo kết quả theo quý, 6 tháng, năm 2024.
8	Sửa đổi, bổ sung một số điều về chính sách khuyến khích nâng cao chất lượng dạy và học trong hoạt động giáo dục và đào tạo tỉnh Sơn La	Nghị quyết HĐND tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Tháng 7/2024
9	Xây dựng quy định mức học phí đối với giáo dục mầm non và phổ thông công lập năm học 2024 - 2025 trên địa bàn tỉnh	Nghị quyết HĐND tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Tháng 7/2024
10	Phê duyệt kế hoạch tuyển dụng viên chức, công chức cấp xã; công khai, đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở Nội vụ	Quyết định phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng; Thông báo tuyển dụng	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Thường xuyên
11	Thanh tra, kiểm tra công tác tuyển dụng (<i>lồng ghép với kiểm tra công tác nội vụ</i>)	- Kế hoạch; - Báo cáo.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các đơn vị sự	- Kế hoạch quý I/2024;

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
				ngành trực thuộc tỉnh	- Báo cáo quý IV/2024
12	Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết các nội dung tố cáo có dấu hiệu, hành vi tham nhũng theo quy định của pháp luật	- Sổ ghi chép, theo dõi tiếp công dân; - Báo cáo kết quả	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thanh tra tỉnh	- Thường xuyên ghi chép Sổ tiếp công dân; - Báo cáo quý IV/2024
V	Nội dung “Thủ tục hành chính công”				
1	Kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC	Kế hoạch	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Quý I/2024
2	Tăng cường cải cách TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền.	Báo cáo	Sở Tư pháp	Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Quý IV/2024
3	Rà soát, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân	Quyết định của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Quý IV/2024
4	Tuyên truyền các cá nhân, hộ gia đình thực hiện thủ tục xin cấp phép xây dựng; tăng cường kiểm tra xử lý vi phạm trật tự xây dựng	Báo cáo	Sở Xây dựng	Sở Xây dựng, UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Quý IV/2024
5	Nâng cao chất lượng trong cấp Giấy phép xây dựng, trả lời bằng văn bản đối với việc cấp phép không đạt yêu cầu trả lại hồ sơ	Báo cáo	- Sở Xây dựng - UBND cấp huyện	Sở Xây dựng; UBND cấp huyện	Quý IV/2024
6	Đổi mới quản lý dịch vụ và giám sát bộ phận cung ứng dịch vụ cấp Giấy chứng nhận QSD đất cho người dân và hộ gia đình và tổ chức doanh nghiệp đối với hệ thống Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.	Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, TP	Quý I/2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7	Rà soát, cải cách đơn giản hóa, rút ngắn thời thực hiện TTHC cấp phép xây dựng; tăng cường giải quyết TTHC cấp phép xây dựng; đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với TTHC cấp phép xây dựng.	Báo cáo	- Sở Xây dựng; - UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh	Quý IV/2024
8	Rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục liên quan đến cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất cho cá nhân và hộ gia đình, tổ chức và doanh nghiệp bao gồm cấp mới cấp đổi Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất.	Báo cáo	Sở Tài nguyên và Môi trường	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý IV/2024
VI	Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”				
1	Xây dựng kế hoạch đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc đăng ký viên chức tham gia các lớp đào tạo về chuyên môn, nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ và theo yêu cầu của vị trí việc làm.	- Kế hoạch - Báo cáo	Sở Y tế	Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	- Kế hoạch quý I/2024; - Báo cáo 6 tháng; năm 2024.
2	Xây dựng Kế hoạch “ <i>Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quy tắc ứng xử, phẩm chất, đạo đức của đội ngũ cán bộ, viên chức ngành y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân</i> ”.	- Kế hoạch; - Báo cáo	Sở Y tế	Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	- Kế hoạch quý I/2024. - Báo cáo quý I/2024
3	Thực hiện tốt chính sách bảo hiểm y tế trên địa bàn; tăng cường các giải pháp phát triển người tham gia bảo hiểm y tế.	Báo cáo	Bảo hiểm xã hội tỉnh	Các sở, ban, ngành, tổ chức, doanh nghiệp, UBND cấp huyện, cấp xã	Quý IV/2024
4	Sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy định cụ thể về khoảng cách và địa bàn làm căn cứ xác định học sinh không thể đi đến trường và trở về nhà trong ngày được hưởng chính sách theo Nghị định số 116/2016/NĐ-CP của Chính Phủ.	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các sở, ban, ngành liên quan, UBND cấp huyện,	Tháng 8/2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5	Triển khai chương trình cấp điện nông thôn năm 2024 nâng tỷ lệ số hộ sử dụng điện an toàn đạt 96,5%	Báo cáo	Sở Công Thương	Các sở, ngành; UBND cấp huyện; Công ty Điện lực Sơn La	Quý IV/2024
6	Tuyên truyền ý thức người dân bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt đô thị, nông thôn trong ngày. Thực hiện việc quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường và quản lý vận hành các khu xử lý chất thải. Đẩy nhanh thủ tục đầu tư các dự án cải tạo môi trường.	Báo cáo	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý IV/2024
7	Nâng tỷ lệ dân số nông thôn được sử dụng nước hợp vệ sinh năm 2024 đạt 99%	Báo cáo	Sở Nông nghiệp và PTNT	UBND cấp huyện; các cơ quan đơn vị có liên quan	Quý IV/2024
8	Xây dựng kế hoạch thực hiện xây dựng đường giao thông nông thôn đảm bảo cụ thể, sát với nhu cầu thực tế và sử dụng hiệu quả các nguồn lực thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh.	- Công văn; - Báo cáo.	Sở Giao thông vận tải	UBND cấp huyện	- Công văn quý II/ 2024; - Báo cáo tháng 12/2024.
9	Thực hiện Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ bảo vệ ANQG, bảo đảm trật tự ATXH; Chỉ thị của UBND tỉnh về công tác đảm bảo an ninh trật tự năm 2024: - Phân đấu đạt hoặc vượt mức chỉ tiêu xây dựng xã, phường, thị trấn, cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục điển hình về phong trào ANTQ theo yêu cầu của Bộ Công an; - Xây dựng công an phường điển hình kiểu mẫu về ANTT và văn minh đô thị	Báo cáo	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Tháng 12/2024
10	Đẩy mạnh thực hiện công tác xây dựng phong trào "Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc"	Báo cáo	Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Tháng 12/2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
VII Nội dung “Quản trị môi trường”					
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Bảo vệ Môi trường, Luật Tài nguyên nước và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước	- Kế hoạch; - Các ấn phẩm (sổ tay, tờ rơi) tuyên truyền; bản tin, phóng sự; - Báo cáo.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành; đoàn thể; UBND cấp huyện	- Kế hoạch quý I/2024; - Báo cáo quý IV/2024
2	- Xây dựng Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm của Chủ dự án sau khi được phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường hoặc các hồ sơ tương đương về môi trường được phê duyệt trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2024; - Kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật của các tổ chức, cá nhân có hoạt động xả nước thải vào nguồn nước, đặc biệt là các nguồn nước có mục đích cấp cho sinh hoạt.	- Kế hoạch; - Báo cáo.	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND cấp huyện	- Kế hoạch quý I/2024; - Báo cáo quý IV/2024
VIII Nội dung “Quản trị điện tử”					
1	Cập nhật, công khai đầy đủ thông tin theo quy định trên Cổng/Trang thông tin điện tử. Tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tìm hiểu thông tin về TTHC và nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Các hình thức tuyên truyền; các tin, bài	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng Internet; phát huy thế mạnh của các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng hướng dẫn người dân phổ cập kỹ năng số, cài đặt, khai thác, sử dụng những tiện ích mà chuyển đổi số mang lại. - Phát triển hạ tầng viễn thông, triển khai Kế hoạch Phát triển hạ tầng số trên địa bàn tỉnh Sơn La. Khuyến	- Kế hoạch; - Công văn	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	UBND cấp huyện; Các doanh nghiệp viễn thông	Trong năm 2024

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	khích và tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp đầu tư phát triển hạ tầng viễn thông băng rộng cố định, băng rộng di động cho các xã vùng sâu vùng xa.				
3	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi, tiếp nhận ý kiến, câu hỏi của người dân; tham mưu UBND tỉnh giao các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm xử lý, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao - Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, dễ sử dụng Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh 	Kết quả phúc đáp, trả lời câu hỏi, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên