

Số: /2025/QĐ-UBND

Vĩnh Long, ngày tháng 9 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Nội quy mẫu về chợ trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 60/2024/NĐ-CP ngày 05 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ về phát triển và quản lý chợ;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương;

Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định ban hành Nội quy mẫu về chợ trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh

Quyết định này ban hành Nội quy mẫu về chợ trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

2. Đối tượng áp dụng

a) Các tổ chức quản lý chợ: Hạng 1, hạng 2, hạng 3 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

b) Các tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động tại chợ.

Điều 2. Nội quy mẫu về chợ

Nội quy mẫu về chợ được thực hiện theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Sở Công Thương

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai Quyết định này.

b) Hướng dẫn các tổ chức quản lý chợ xây dựng, ban hành Nội quy chợ theo Nội quy mẫu về chợ được ban hành kèm theo Quyết định này.

2. Ủy ban nhân dân xã, phường

a) Chủ trì, triển khai đến các tổ chức quản lý chợ trên địa bàn xây dựng, ban hành Nội quy chợ theo Nội quy mẫu về chợ được ban hành kèm theo Quyết định này.

b) Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các tổ chức quản lý chợ thực hiện Nội quy chợ, công khai, niêm yết Nội quy chợ theo đúng quy định.

3. Các tổ chức quản lý chợ

a) Xây dựng và ban hành Nội quy chợ theo Nội quy mẫu về chợ được ban hành kèm theo Quyết định này bảo đảm phù hợp với tình hình thực tiễn, phong tục, tập quán sinh sống, mua bán, kinh doanh tại địa phương; các tổ chức quản lý chợ có thể điều chỉnh, bổ sung các quy định mới nếu xét thấy cần thiết, phù hợp thực tiễn trên địa bàn, nhưng phải thể hiện đầy đủ các nội dung chính của Nội quy mẫu và không được trái với pháp luật hiện hành.

b) Thực hiện niêm yết công khai, rõ ràng Nội quy chợ tại vị trí dễ quan sát; đồng thời, phổ biến đến toàn bộ thương nhân, người kinh doanh tại chợ.

c) Tổ chức triển khai việc quản lý và điều hành các hoạt động của chợ theo Nội quy chợ và quy định pháp luật có liên quan.

d) Xử lý theo thẩm quyền các hành vi vi phạm Nội quy chợ. Kịp thời thông báo cho cơ quan, người có thẩm quyền về các hành vi vi phạm pháp luật của các tổ chức, cá nhân trong phạm vi chợ để xử lý theo quy định pháp luật.

4. Tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động mua bán, trao đổi hàng hóa, dịch vụ trong chợ và các tổ chức, cá nhân có liên quan phải chấp hành quy định của pháp luật và Nội quy chợ.

Điều 4. Hiệu lực và trách nhiệm thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày tháng năm 2025.

2. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Công Thương; Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như khoản 2 Điều 4;
- Bộ Công Thương;
- Cục Kiểm tra văn bản và QLXL vi phạm hành chính - Bộ Tư pháp;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh và các đoàn thể tỉnh;
- LĐVP. UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin điều hành;
- Phòng KTN;
- Lưu: VT, KTN.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trúc Sơn

Phụ lục
NỘI QUY MẪU VỀ CHỢ
(Ban hành kèm theo Quyết định số/2025/QĐ-UBND
ngày tháng năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long)

NỘI QUY CHỢ(tên chợ)

Để đảm bảo hoạt động của chợ(tên chợ) an toàn - văn minh - hiệu quả, tổ chức quản lý chợ, thương nhân và người đến mua, bán, giao dịch, tham quan, thi hành công vụ tại chợ phải thực hiện các quy định sau:

Điều 1. Thời gian hoạt động của chợ

1. Chợ mở cửa từ..... giờ..... phút đến..... giờ..... phút hàng ngày (ngày lễ, ngày Tết và các ngày nghỉ khác sẽ có thông báo riêng).

2. Mọi người phải thực hiện đúng thời gian quy định về mở, đóng cửa chợ hàng ngày, thời gian hoạt động của từng điểm kinh doanh trong phạm vi chợ phải phù hợp với thời gian hoạt động chung của chợ.

3. Ngoài thời gian quy định trên, người không có nhiệm vụ, không được vào và ở lại trong chợ. Thương nhân, người kinh doanh có nhu cầu vào chợ phải được sự thống nhất của tổ chức quản lý chợ và phải có sự giám sát của bảo vệ ca trực.

Điều 2. Quyền của thương nhân kinh doanh tại chợ

1. Thương nhân kinh doanh tại chợ được: Bảo vệ quyền lợi hợp pháp trong lĩnh vực kinh doanh tại chợ; hướng dẫn, thông tin rõ ràng về chế độ, quy định của Nhà nước về các vấn đề liên quan; tham gia các tổ chức đoàn thể xã hội do tổ chức quản lý chợ tổ chức; đề xuất ý kiến với tổ chức quản lý chợ về những biện pháp quản lý chợ; khiếu nại, tố cáo những tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm Nội quy chợ.

2. Thương nhân có hợp đồng sử dụng hoặc hợp đồng thuê điểm kinh doanh tại chợ được quyền hoạt động kinh doanh theo hợp đồng đã ký.

3. Thương nhân được sang nhượng điểm kinh doanh hoặc cho thương nhân khác thuê lại điểm kinh doanh đang còn trong thời hạn hợp đồng khi được tổ chức quản lý chợ chấp thuận bằng văn bản.

4. Được yêu cầu minh bạch việc thu tiền của tổ chức quản lý chợ và nhận chứng từ thanh toán theo quy định.

5. Những người kinh doanh không thường xuyên được bố trí bán hàng trong chợ ở khu vực riêng và phải chấp hành Nội quy chợ.

Điều 3. Nghĩa vụ của thương nhân, người kinh doanh tại chợ

1. Nghĩa vụ chung của thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định; người kinh doanh không thường xuyên

a) Phải chấp hành nghiêm các quy định của Nhà nước có liên quan đến hoạt động kinh doanh. Không được nâng giá, ép giá, đầu cơ, găm hàng tăng giá bất hợp lý, buôn lậu, bán phá giá, sử dụng dụng cụ đo lường thiếu chính xác, gây mất ổn định kinh doanh tại chợ và ảnh hưởng đến lợi ích người tiêu dùng.

b) Khi có nhu cầu sử dụng điện, nước, dịch vụ thông tin phải đăng ký và được sự đồng ý của tổ chức quản lý chợ mới được tiến hành lắp đặt, sử dụng, đồng thời phải thanh toán đầy đủ, thực hiện tiết kiệm và đảm bảo an toàn, đúng quy định.

c) Phải tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức quản lý chợ, cơ quan chức năng của Nhà nước đến làm việc, kiểm tra theo đúng thẩm quyền.

2. Nghĩa vụ của thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định

a) Thương nhân phải ký hợp đồng sử dụng hoặc hợp đồng thuê điểm kinh doanh tại chợ, được quyền hoạt động kinh doanh theo hợp đồng đã ký với tổ chức quản lý chợ. Phải thực hiện theo phương án khai thác, bố trí, sắp xếp khu vực kinh doanh, sử dụng điểm kinh doanh tại chợ của tổ chức quản lý chợ. Thương nhân khi tạm nghỉ kinh doanh thì phải thông báo bằng văn bản cho tổ chức quản lý chợ. Trường hợp thương nhân chấm dứt kinh doanh tại chợ thì phải thanh lý hợp đồng với tổ chức quản lý chợ.

b) Thương nhân không được tự ý sang nhượng điểm kinh doanh hoặc cho thương nhân khác thuê lại điểm kinh doanh khi chưa được tổ chức quản lý chợ chấp thuận bằng văn bản. Không được tự ý sử dụng điểm kinh doanh vào mục đích khác ngoài nội dung ghi trong hợp đồng, không được tự ý trao đổi chỗ bán hàng, ngành hàng kinh doanh.

c) Thương nhân phải thực hiện đăng ký kinh doanh và kinh doanh theo đúng nội dung trong giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh theo quy định.

d) Thương nhân đứng tên giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, phải đúng với người ký hợp đồng sử dụng hoặc thuê điểm kinh doanh; nếu sử dụng lao động giúp việc phải thông báo bằng văn bản hoặc đăng ký với tổ chức quản lý chợ. Người đứng tên giấy đăng ký kinh doanh phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành vi của mình và hành vi của lao động giúp việc tại điểm kinh doanh.

đ) Thương nhân phải nộp đầy đủ, đúng hạn các loại thuế theo quy định, phải nộp tiền theo giá sử dụng điện tích bán hàng tại chợ, phải nộp các loại phí, tiền sử dụng các dịch vụ khác tại chợ theo quy định; thực hiện các nghĩa vụ có liên quan theo hợp đồng đã ký và quy định của pháp luật.

3. Nghĩa vụ của người kinh doanh không thường xuyên

Đối với người kinh doanh không thường xuyên vào bán hàng trong phạm vi chợ, phải nộp tiền theo giá sử dụng điện tích bán hàng tại chợ, phải nộp các loại phí, tiền sử dụng các dịch vụ khác tại chợ theo quy định; tuân thủ sự sắp xếp của tổ chức quản lý chợ, chấp hành Nội quy chợ, không được tự ý dựng lều, dựng cọc, căng dây bừa bãi làm ảnh hưởng đến mỹ quan chung của chợ.

Điều 4. Quy định về hàng hoá, dịch vụ, ngành nghề kinh doanh tại chợ

1. Hàng hóa, dịch vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ không thuộc trường hợp pháp luật cấm kinh doanh và đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật đối với hàng hóa, dịch vụ hạn chế kinh doanh, kinh doanh có điều kiện. Ngành nghề kinh doanh của thương nhân kinh doanh tại chợ không thuộc ngành, nghề pháp luật cấm đầu tư kinh doanh và đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật đối với ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

2. Không kinh doanh hàng nhái, hàng gian, hàng giả, hàng lậu, hàng không rõ nguồn gốc, hàng quá hạn sử dụng, hàng không bảo đảm chất lượng (hàng mất phẩm chất, hàng kém chất lượng, nhiễm độc, động thực vật bị dịch bệnh), hàng gây ô nhiễm môi trường, hàng không đúng quy định về tem, nhãn mác. Thương nhân, người kinh doanh không

thường xuyên tại chợ phải chịu trách nhiệm về số lượng, chất lượng, nguồn gốc hàng hóa, dịch vụ bán ra.

3. Hàng hóa kinh doanh tại chợ phải được sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp theo ngành hàng, nhóm hàng, theo tính chất và yêu cầu phòng chống cháy nổ, thiên tai; không bố trí gần nhau các loại hàng hóa có ảnh hưởng xấu lẫn nhau, bảo đảm mỹ quan và văn minh thương mại theo sự hướng dẫn của tổ chức quản lý chợ.

Điều 5. Quy định về người đến giao dịch, mua bán, tham quan, thi hành công vụ tại chợ

1. Mọi người đến chợ giao dịch, mua bán, tham quan, thi hành công vụ phải chấp hành các quy định của Nội quy chợ và các quy định pháp luật có liên quan.

2. Cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan nhà nước vào chợ để thi hành nhiệm vụ phải thông báo, xuất trình giấy tờ liên quan đến việc thi hành nhiệm vụ với tổ chức quản lý chợ. Trường hợp thanh tra, kiểm tra, giám sát, thi hành công vụ đột xuất thì không cần phải thông báo trước cho tổ chức quản lý chợ.

Điều 6. Quy định đối với nhân viên của tổ chức quản lý chợ

1. Nghiêm chỉnh chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của đơn vị; thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được phân công, có tác phong đúng mực, thái độ hòa nhã, khiêm tốn khi giao tiếp và giải quyết công việc. Hướng dẫn tận tình cho mọi người trong chợ hiểu rõ và chấp hành theo đúng Nội quy chợ và pháp luật của Nhà nước.

2. Có trách nhiệm giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền các kiến nghị của thương nhân, người đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ; báo cáo kịp thời với Thủ trưởng tổ chức quản lý chợ hoặc người được ủy quyền giải quyết vụ việc.

3. Thu tiền thuê sử dụng diện tích bán hàng tại chợ đúng quy định; thu các loại phí, tiền sử dụng các dịch vụ khác tại chợ và phải sử dụng chứng từ thu theo đúng quy định.

4. Nghiêm cấm mọi biểu hiện tiêu cực, gian lận, sách nhiễu gây cản trở, khó khăn cho hoạt động kinh doanh và các hoạt động hợp pháp khác tại chợ. Không uống rượu, bia và các chất kích thích khác trong thời gian thực hiện nhiệm vụ.

5. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở thương nhân thực hiện nghiêm Nội quy chợ, các quy định về phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm trong phạm vi chợ, kịp thời phát hiện và ngăn chặn các loại tội phạm, tệ nạn hoạt động, xảy ra trong phạm vi chợ.

6. Nếu công việc cần giải quyết với thương nhân, người kinh doanh hoặc người đến chợ có tính chất phức tạp, mất nhiều thời gian thì phải mời các bên có liên quan vào trụ sở tổ chức quản lý chợ để giải quyết, tránh gây cản trở hoạt động kinh doanh chung của chợ.

Điều 7. Quy định về đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy, phòng chống thiên tai

1. Mọi người phải có trách nhiệm và thực hiện nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về phòng cháy và chữa cháy (PCCC), phòng chống thiên tai; chấp hành sự phân công, điều động của tổ chức quản lý chợ khi có sự cố xảy ra; nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng hỏa hoạn, thiên tai để xâm phạm tài sản của Nhà nước, của tập thể và của công dân.

2. Không được thắp hương (nhang), xông trầm, đốt nén, vàng mã, đốt các loại giấy tờ khác tại điểm kinh doanh trong nhà lồng chợ; không đun nấu, sử dụng lửa trần ở điểm kinh doanh trong phạm vi chợ (trừ khoản 3 Điều này).

3. Khu vực được phép sử dụng bếp đun nấu (khu vực bán hàng ăn uống), sử dụng bàn ủi (như cửa hàng may mặc) trong phạm vi chợ phải bảo đảm tuyệt đối an toàn về PCCC và an toàn điện; bếp đun phải đảm bảo không khói, không gây ô nhiễm môi trường; khi nghỉ kinh doanh bếp đun nấu phải dập tắt lửa hoàn toàn, phải ngắt khỏi nguồn điện.

4. Không treo hàng, bày hàng vào hành lang an toàn hệ thống dây điện, thiết bị điện, lấn chiếm đường đi lại, đường thoát nạn, cửa ra vào, cửa thoát nạn.

5. Phải chấp hành các quy định an toàn về điện, chỉ được sử dụng các thiết bị, vật liệu điện được tổ chức quản lý chợ cho phép và ghi trong hợp đồng; không sử dụng thiết bị, vật liệu điện tự tạo hoặc tự ý sửa chữa, mắc thêm dây điện, ổ cắm, công tắc ngoài thiết kế có sẵn; không được tự ý đưa nguồn điện khác và thiết bị phát điện vào sử dụng trong phạm vi chợ. Trường hợp thương nhân có nhu cầu sử dụng điện cho máy chuyên dùng hay sử dụng tăng công suất đã quy định trong hợp đồng phải đăng ký và được phép của tổ chức quản lý chợ. Thực hiện tự kiểm tra an toàn điện ở điểm kinh doanh. Khi mất điện hoặc nghỉ bán hàng, phải ngắt hết các thiết bị tiêu thụ điện ở điểm kinh doanh ra khỏi nguồn điện trước khi ra về.

6. Khuyến khích mỗi thương nhân thường xuyên, cố định trong chợ tự trang bị từ 1 đến 2 bình chữa cháy để bảo đảm chữa cháy tại chỗ kịp thời.

7. Các phương tiện, biển báo cháy nổ, thoát hiểm, cảnh báo, đề phòng nguy hiểm phải được giữ gìn và bảo quản, không được làm hư hại, không được tự ý tháo dỡ, di chuyển, sử dụng vào mục đích khác; không để hàng hóa, vật cản che lấp thiết bị, dụng cụ chữa cháy.

8. Bộ phận phụ trách về phòng chống cháy nổ tại chợ có trách nhiệm kiểm tra, hướng dẫn các hộ kinh doanh thực hiện tốt các quy định về phòng chống cháy nổ tại chợ. Khi có sự cố xảy ra phải chủ động xử lý chữa cháy bằng lực lượng, phương tiện chữa cháy tại chỗ, đồng thời báo ngay cho lãnh đạo tổ chức quản lý chợ, Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ để kịp thời xử lý.

9. Thương nhân, tổ chức quản lý chợ phải thường xuyên kiểm tra, xem xét tình trạng an toàn PCCC tại điểm kinh doanh, văn phòng làm việc, nếu có biểu hiện bất thường kịp thời xử lý. Khi có sự cố cháy nổ xảy ra, mọi người phải chủ động sử dụng các phương tiện cứu hỏa để dập tắt, khắc phục cháy nổ, nhanh chóng sơ tán người và tài sản ra khỏi khu vực bị cháy nổ, đồng thời điện báo ngay đến Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ để kịp thời hỗ trợ xử lý. Nếu để xảy ra cháy nổ, gây thiệt hại về người và tài sản do không thực hiện quy định về PCCC, phòng chống thiên tai thì đối tượng vi phạm phải chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật.

Điều 8. Quy định về đảm bảo an ninh, trật tự tại chợ

1. Mọi người phải bảo vệ, giữ gìn trật tự - an toàn xã hội, an ninh chính trị trong phạm vi chợ. Cấm mọi hành vi gây rối trật tự trong phạm vi chợ.

a) Không được tổ chức và tham gia: cờ bạc, đề, cá cược, huy động vốn bất hợp pháp, bói toán mê tín dị đoan dưới bất cứ hình thức nào, kinh doanh, phổ biến các loại văn hóa phẩm phản động, đồi trụy.

b) Không phao tin đồn những vụ việc không đúng sự thật; không được tự ý tổ chức các trò chơi không lành mạnh; gây gổ đánh nhau hay có hành vi, cử chỉ thô bạo làm mất an ninh, trật tự trong phạm vi chợ. Trường hợp gây tranh chấp không tự hòa giải được phải báo ngay cho tổ chức quản lý chợ giải quyết.

c) Người đang mắc bệnh truyền nhiễm mà không áp dụng các biện pháp chống lây lan; người say rượu, bia, người mắc bệnh tâm thần (không kiểm soát được bản thân) không được vào chợ.

2. Mọi người ý thức bảo vệ tài sản công, tự bảo quản tiền, hàng, tài sản riêng của mình, cảnh giác đề phòng mất cắp, có trách nhiệm tham gia phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội (tiêm chích, hút hít sử dụng ma túy) trong phạm vi chợ, có trách nhiệm phát hiện và báo cho tổ chức quản lý chợ về hành vi vi phạm Nội quy chợ và các quy định của pháp luật trong phạm vi chợ.

3. Hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trong chợ không được để gây ra tiếng ồn quá mức cho phép ảnh hưởng xấu đến sức khỏe con người và hoạt động chung của chợ. Không được dùng phương tiện loa, máy phóng thanh để quảng cáo hàng hóa, dịch vụ gây mất trật tự.

4. Không được mang vác hàng hóa cồng kềnh đi lại làm ảnh hưởng đến hoạt động chung trong phạm vi chợ. Không tự ý họp chợ ngay ngoài phạm vi chợ và trước cổng, trên trục đường ra vào chợ làm ách tắc giao thông, ảnh hưởng đến hoạt động trong phạm vi chợ.

5. Đối với các phương tiện vận chuyển, bốc xếp hàng hóa khi ra vào chợ phải dừng, đỗ đúng nơi quy định.

6. Trong thời gian chợ hoạt động, các thương nhân tự bảo vệ hàng hóa, đồ dùng của mình. Hàng hóa, đồ dùng gửi qua đêm phải ký hợp đồng với tổ chức quản lý chợ, không để tiền, hàng quý hiếm qua đêm tại điểm kinh doanh.

7. Lực lượng bảo vệ chợ trong ca trực có trách nhiệm bảo đảm an toàn hàng hóa gửi lại chợ như đã nhận bàn giao với thương nhân và hợp đồng đã ký.

Điều 9. Quy định về đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm

1. Mọi người hoạt động, đi lại trong phạm vi chợ phải giữ gìn vệ sinh chung, không phóng uế, vứt (xả) rác, đổ nước, chất thải, xác động vật chết, hàng hóa kém phẩm chất, thức ăn ôi thiu bừa bãi trong phạm vi chợ.

2. Thương nhân không lưu giữ trong phạm vi chợ những đồ vật gây ô nhiễm, mất vệ sinh, là mầm bệnh.

3. Từng điểm kinh doanh phải tự trang bị dụng cụ đựng rác riêng; hàng ngày trước khi nghỉ bán hàng hay dọn hàng về phải quét dọn sạch sẽ điểm kinh doanh; việc đổ rác, chất thải, đi vệ sinh cá nhân phải đúng nơi quy định; tham gia tổng vệ sinh chung theo lịch do tổ chức quản lý chợ quy định.

4. Các điểm kinh doanh hàng thực phẩm, ăn uống phải bảo đảm luôn sạch sẽ, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật, phải có thiết bị, tủ kính che đậy thức ăn, thiết bị chuyên dùng để bảo quản thức ăn. Địa điểm, quầy, sạp, kệ, giá trong hoạt động kinh doanh thực phẩm phải bảo đảm các điều kiện về an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật, dụng cụ phải sạch sẽ và thường xuyên làm vệ sinh nơi bày hàng trước và sau bán hàng.

5. Nghiêm cấm người kinh doanh (kể cả người giúp việc) mắc bệnh truyền nhiễm theo quy định của ngành y tế trực tiếp hoạt động kinh doanh; người kinh doanh phải đáp ứng yêu cầu về an toàn thực phẩm và đáp ứng yêu cầu về sức khỏe theo quy định pháp luật.

Điều 10. Yêu cầu về xây dựng chợ văn minh thương mại, quy tắc ứng xử

1. Duy trì và phát huy truyền thống dân tộc, thực hiện văn minh thương mại, trang phục gọn gàng, lịch sự, hòa nhã trong giao tiếp ứng xử với khách hàng, thực hiện khẩu hiệu: “Vui lòng khách đến, vừa lòng khách đi”.

2. Thuận mua vừa bán, trung thực trong kinh doanh, không nói thách; không tranh giành, lôi kéo khách hàng, không nài ép khách mua hàng. Thực hiện niêm yết giá hàng hóa, dịch vụ tại địa điểm kinh doanh và bán đúng giá niêm yết, việc niêm yết giá phải rõ ràng, không gây nhầm lẫn cho khách hàng, thực hiện sổ sách ghi chép, hợp đồng, hóa đơn, chứng từ lưu giữ thông tin liên quan để truy xuất nguồn gốc.

3. Các dụng cụ đo lường sử dụng tại chợ phải đảm bảo tiêu chuẩn và được kiểm định theo quy định của pháp luật; thực hiện cân, đo, đong, đếm chính xác; tổ chức quản lý chợ trang bị cân đối chứng, thiết bị đo lường được kiểm tra định kỳ và để nơi thuận tiện để khách hàng sử dụng khi có yêu cầu.

4. Không tự ý sửa chữa, coi nói, đào bới nền chợ làm thay đổi, biến dạng và làm hư hại cấu trúc công trình, trang thiết bị của chợ. Các công trình, trang thiết bị của chợ như hệ thống PCCC, điện nước, cáp thông tin phải được giữ gìn và bảo quản theo đúng quy định, không được dịch chuyển, tháo gỡ. Khi có nhu cầu cải tạo, sửa chữa, thay đổi, lắp đặt mới phải được sự đồng ý của tổ chức quản lý chợ.

5. Việc thiết kế quầy, sạp, ki-ốt, cửa hàng, biển hiệu, quảng cáo trong phạm vi chợ phải thực hiện theo quy định của tổ chức quản lý chợ và không trái với quy định của pháp luật. Không treo, móc, dán các loại pa nô, áp phích, bảng hiệu quảng cáo hàng hóa, dịch vụ cản trở tầm nhìn, lối đi trong chợ.

6. Nghiêm chỉnh chấp hành phương án, quy định về bố trí, sắp xếp ngành hàng kinh doanh của tổ chức quản lý chợ. Không bày hàng hóa lấn chiếm khoảng không, diện tích lối đi trong chợ, không che chắn, gây cản trở việc đi lại, lưu thông trong chợ.

7. Thực hiện đoàn kết, tương trợ trong ngành hàng, trong chợ và những thương nhân lân cận.

Điều 11. Yêu cầu về tổ chức, tham gia các hoạt động văn hóa, xã hội tại chợ

1. Thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ có quyền và nghĩa vụ hưởng ứng tham gia các phong trào hoạt động văn hóa, xã hội, từ thiện do địa phương và tổ chức quản lý chợ phát động.

2. Nhân viên của tổ chức quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ có trách nhiệm tham gia các buổi sinh hoạt do tổ chức quản lý chợ, tổ ngành hàng và các đoàn thể tổ chức trong phạm vi chợ.

3. Những vấn đề cần tham gia, góp ý mọi người gặp trực tiếp tổ chức quản lý chợ hoặc gửi bằng văn bản qua hòm thư góp ý đặt tại trụ sở của tổ chức quản lý chợ hoặc qua thư điện tử của tổ chức quản lý chợ.

4. Tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm thông tin tới các hộ kinh doanh và mọi người kịp thời biết và thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Điều 12. Các quy định khác

(Nội dung này giao cho tổ chức quản lý chợ quy định nếu xét thấy cần thiết, tuy nhiên quy định phải đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn và phù hợp với quy định của pháp luật).

Điều 13. Xử lý các vi phạm tại chợ

1. Các tổ chức, cá nhân nếu có hành vi vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ sẽ bị xử lý theo quy định pháp luật hiện hành.

2. Đối với các hành vi vi phạm chưa đến mức bị xử phạt vi phạm hành chính: Tổ chức quản lý chợ xem xét tính chất, mức độ của hành vi để xử lý bằng hình thức nhắc nhở hoặc phê bình; trường hợp tại hợp đồng sử dụng hoặc hợp đồng thuê điểm kinh doanh tại chợ giữa tổ chức quản lý chợ và thương nhân kinh doanh tại chợ có quy định hình thức xử lý hành vi vi phạm khác thì tổ chức quản lý chợ được áp dụng hình thức đó để xử lý hành vi vi phạm của thương nhân kinh doanh tại chợ.

Điều 14. Tổ chức thực hiện

1. Bản Nội quy chợ có hiệu lực từ ngày được tổ chức quản lý chợ ký ban hành.

2. Nội quy chợ được phổ biến đến tổ chức quản lý chợ, thương nhân kinh doanh tại chợ. Bản tóm tắt những điểm chính, cần thiết của Nội quy chợ được niêm yết công khai, rõ ràng trong phạm vi chợ.

3. Ngoài việc phải nghiêm chỉnh chấp hành Nội quy chợ và các quy định pháp luật hiện hành, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định, người kinh doanh không thường xuyên, người đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ còn phải tuân theo sự hướng dẫn của tổ chức quản lý chợ.

....., ngày ... tháng ... năm 20...

Tổ chức quản lý chợ
Thủ trưởng
(Ký tên, đóng dấu)