

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính
lĩnh vực Người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý
của Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LAI CHÂU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/02/2025;

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Văn phòng Chính
phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa
đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của
Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ
tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về
việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên
môi trường mạng;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng
Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-
CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên
thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 950/TTr-SNV ngày
17/4/2025.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này 36 Quy trình nội bộ giải quyết
thủ tục hành chính lĩnh vực Người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý của
Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu (Có Phụ lục chi tiết kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ quy trình ban hành kèm theo Quyết định này thiết lập, tin học hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.laichau.gov.vn>.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- V: V2, CB;
- VNPT Lai Châu: (P/h);
- Lưu: VT, Ks4.

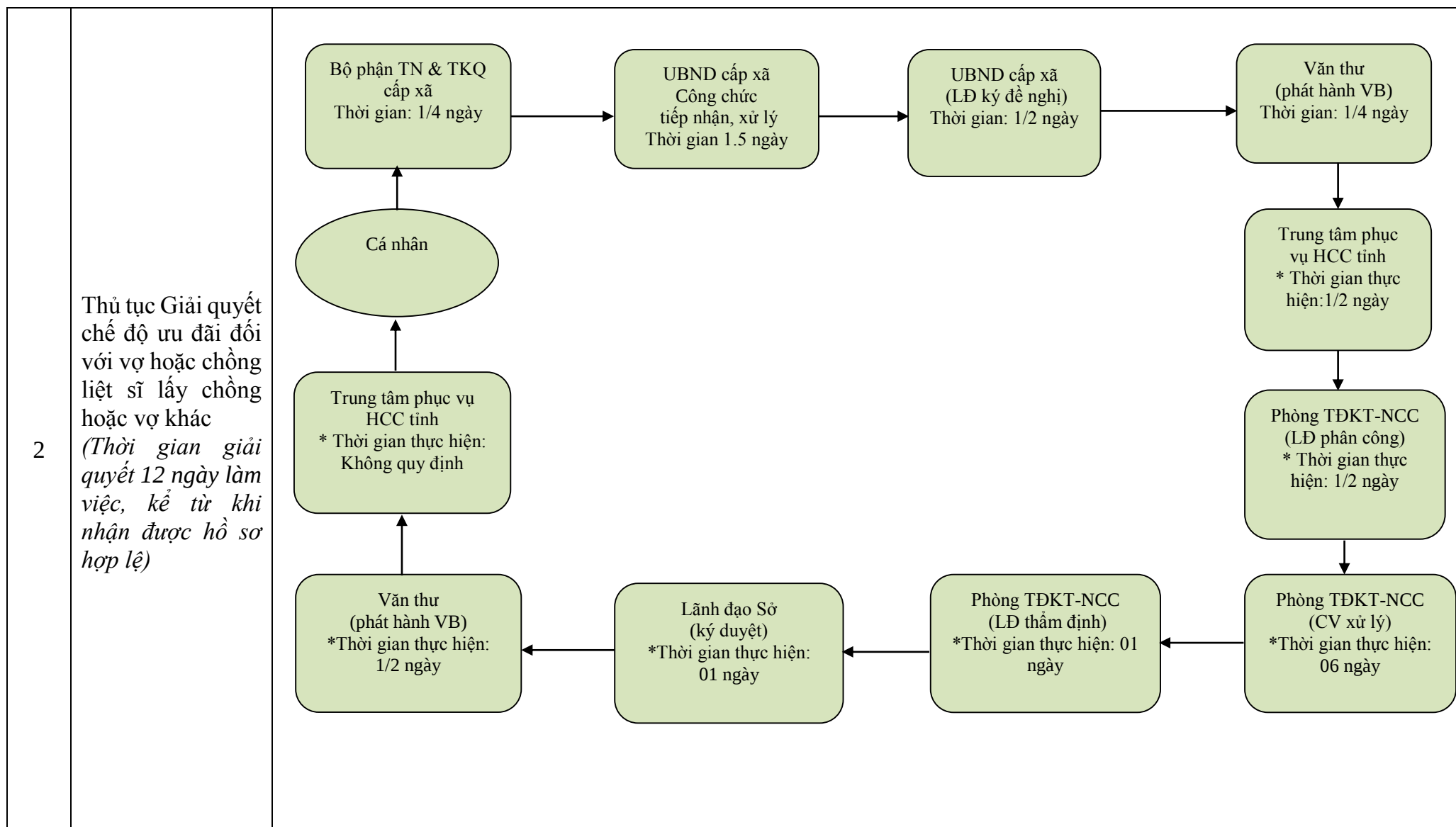
**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Tổng Thanh Hải

Phụ lục
QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG
THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ NỘI VỤ TỈNH LAI CHÂU
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu)

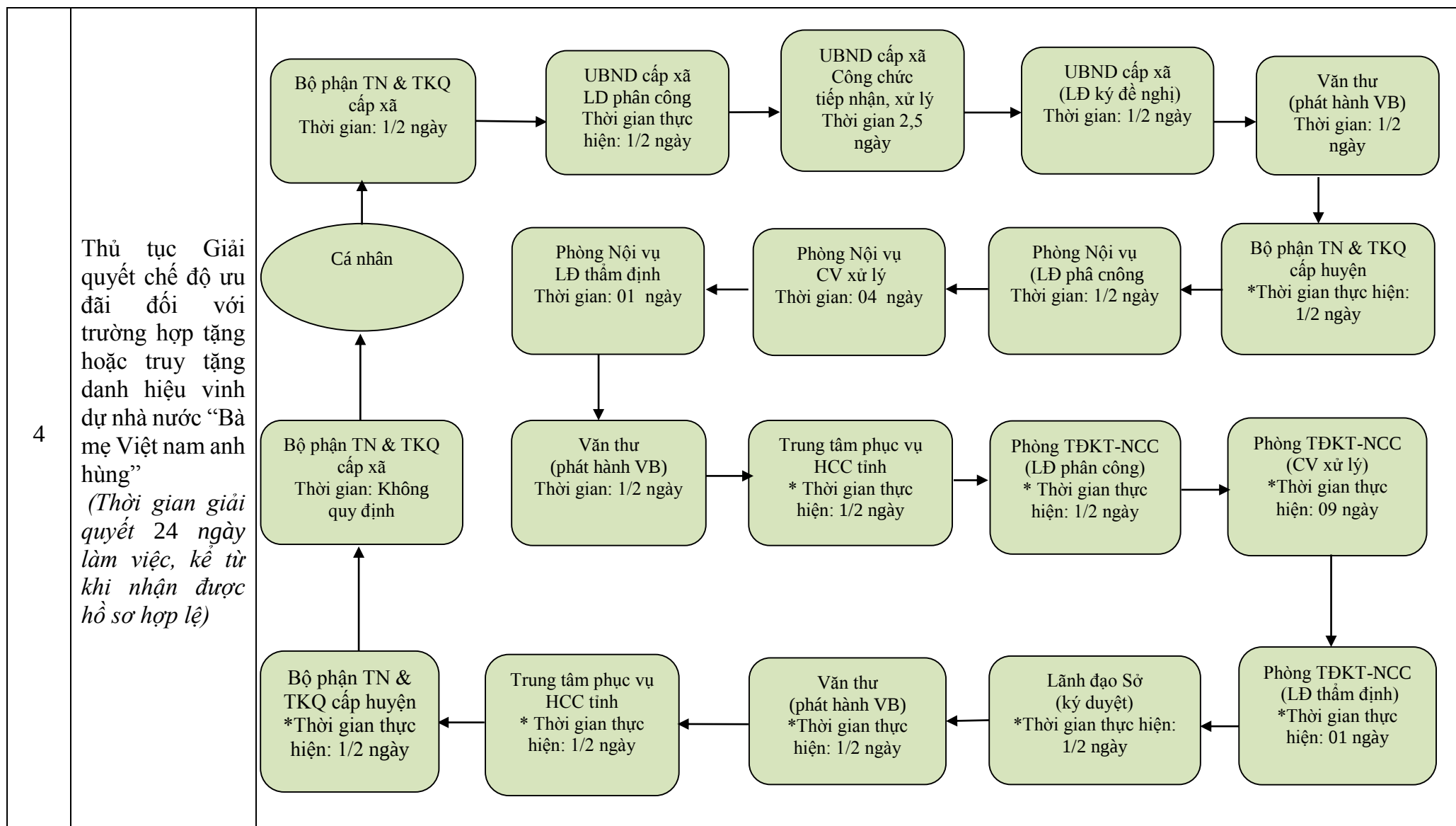
STT	Tên TTHC	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC
1	Thủ tục Giải quyết chế độ trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ <i>(Thời gian giải quyết 20 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)</i>	<pre>graph TD; A([Cá nhân]) --> B[Trung tâm phục vụ HCC tỉnh * Thời gian: Không quy định]; B --> C[Bộ phận TN & TKQ cấp xã Thời gian: 1/4 ngày]; C --> D[UBND cấp xã Công chức xử lý Thời gian 1.5 ngày]; D --> E[UBND cấp xã (LĐ ký đề nghị) Thời gian: 1/2 ngày]; E --> F[Văn thư (phát hành VB) Thời gian: 1/4 ngày]; F --> G[Trung tâm phục vụ HCC tỉnh * Thời gian: 1/2 ngày]; G --> H[Phòng TĐKT-NCC (LĐ phân công) * Thời gian: 1/2 ngày]; H --> I[Phòng TĐKT-NCC (CV xử lý) * Thời gian: 14 ngày]; I --> J[Phòng TĐKT-NCC (LĐ thẩm định) * Thời gian: 01 ngày]; J --> K[Lãnh đạo Sở (ký duyệt) * Thời gian: 01 ngày]; K --> L[Văn thư (phát hành VB) * Thời gian: 1/2 ngày]; L --> B;</pre>



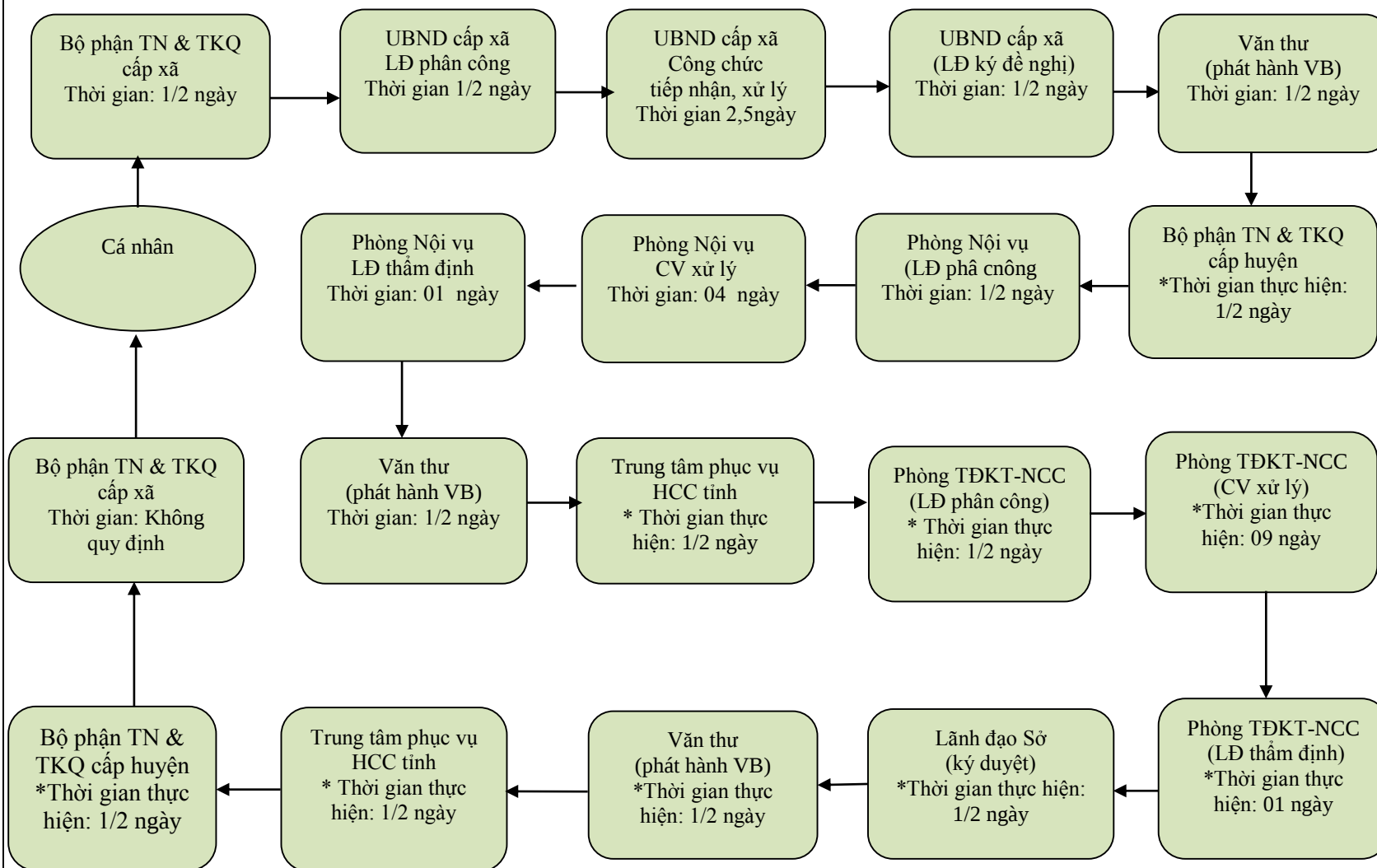
Thủ tục Giải quyết chế độ thờ cúng liệt sĩ
(Thời gian giải quyết 24 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)

```

graph TD
    A([Cá nhân]) --> B[Bộ phận TN & TKQ cấp xã  
Thời gian: 1/2 ngày]
    B --> C[UBND cấp xã  
LĐ phân công  
Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    C --> D[UBND cấp xã  
Công chức xử lý  
Thời gian 2,5 ngày]
    D --> E[UBND cấp xã  
(LĐ ký đề nghị)  
Thời gian: 1/2 ngày]
    E --> F[Văn thư  
(phát hành VB)  
Thời gian: 1/2 ngày]
    F --> G[Bộ phận TN & TKQ cấp huyện  
*Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    G --> H[Phòng Nội vụ  
(LĐ phê duyệt)  
Thời gian: 1/2 ngày]
    H --> I[Phòng Nội vụ  
CV xử lý  
Thời gian: 04 ngày]
    I --> J[Phòng Nội vụ  
LĐ thẩm định  
Thời gian: 01 ngày]
    J --> K[Bộ phận TN & TKQ cấp xã  
Thời gian: Không quy định]
    K --> L[Bộ phận TN & TKQ cấp huyện  
*Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    L --> M[Trung tâm phục vụ HCC tỉnh  
* Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    M --> N[Văn thư  
(phát hành VB)  
Thời gian: 1/2 ngày]
    N --> O[Phòng TĐKT-NCC  
(LĐ phân công)  
* Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    O --> P[Phòng TĐKT-NCC  
(CV xử lý)  
*Thời gian thực hiện: 09 ngày]
    P --> Q[Phòng TĐKT-NCC  
(LĐ thẩm định)  
*Thời gian thực hiện: 01 ngày]
    Q --> R[Lãnh đạo Sở  
(ký duyệt)  
*Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    R --> S[Văn thư  
(phát hành VB)  
*Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    S --> T[Trung tâm phục vụ HCC tỉnh  
* Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    T --> U[Bộ phận TN & TKQ cấp huyện  
*Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    
```

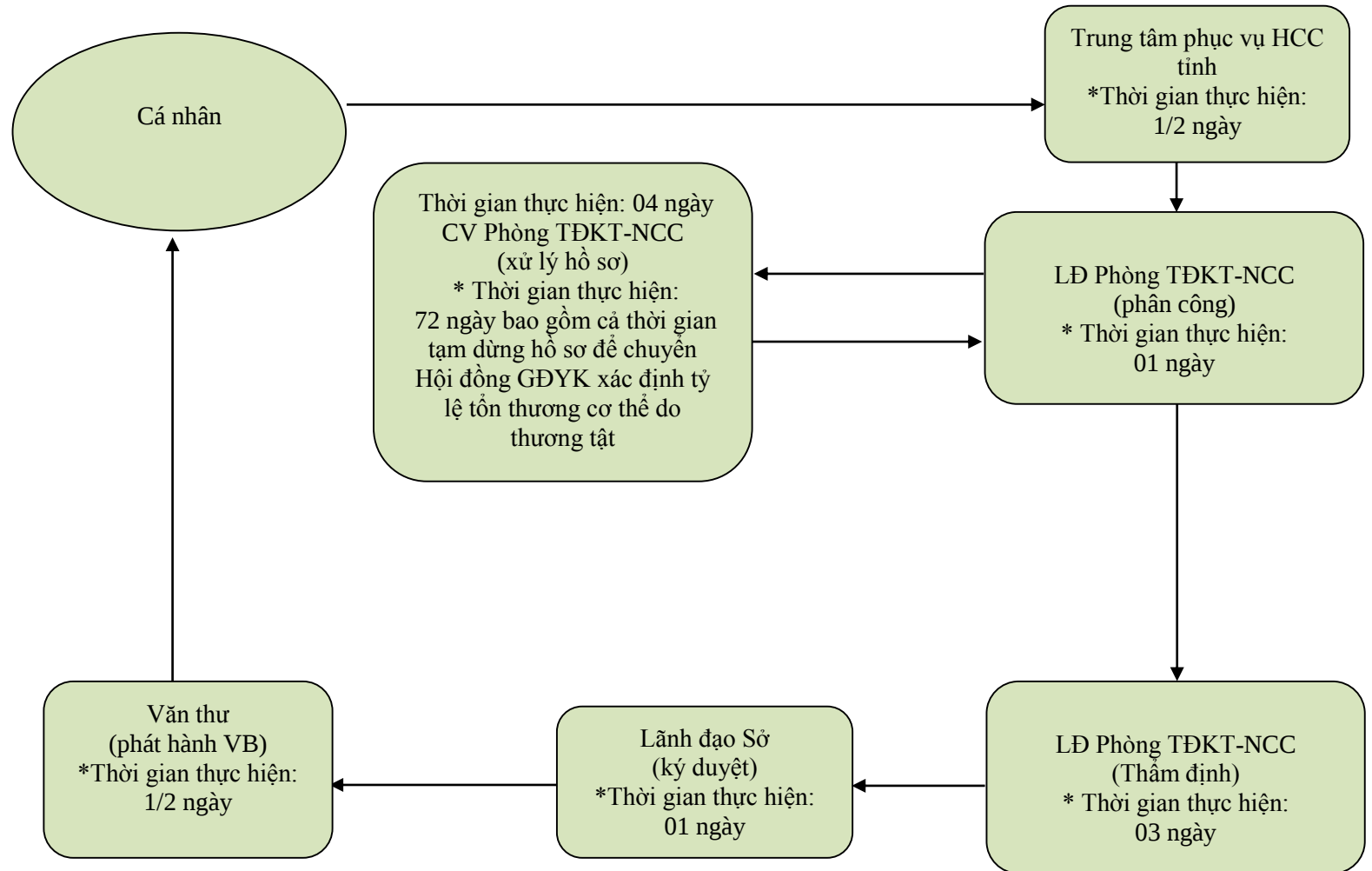


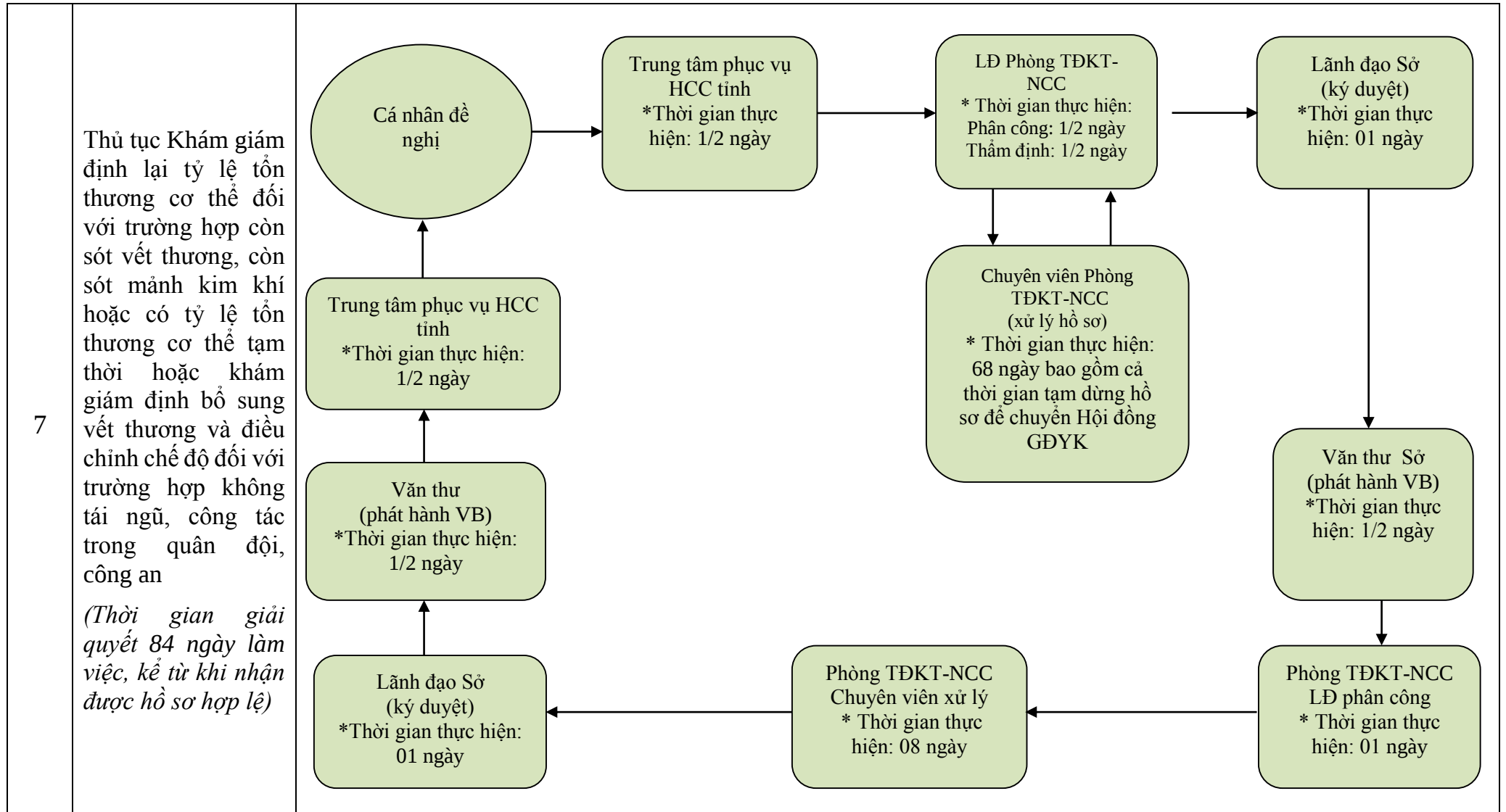
Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an
(Thời gian giải quyết 24 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)

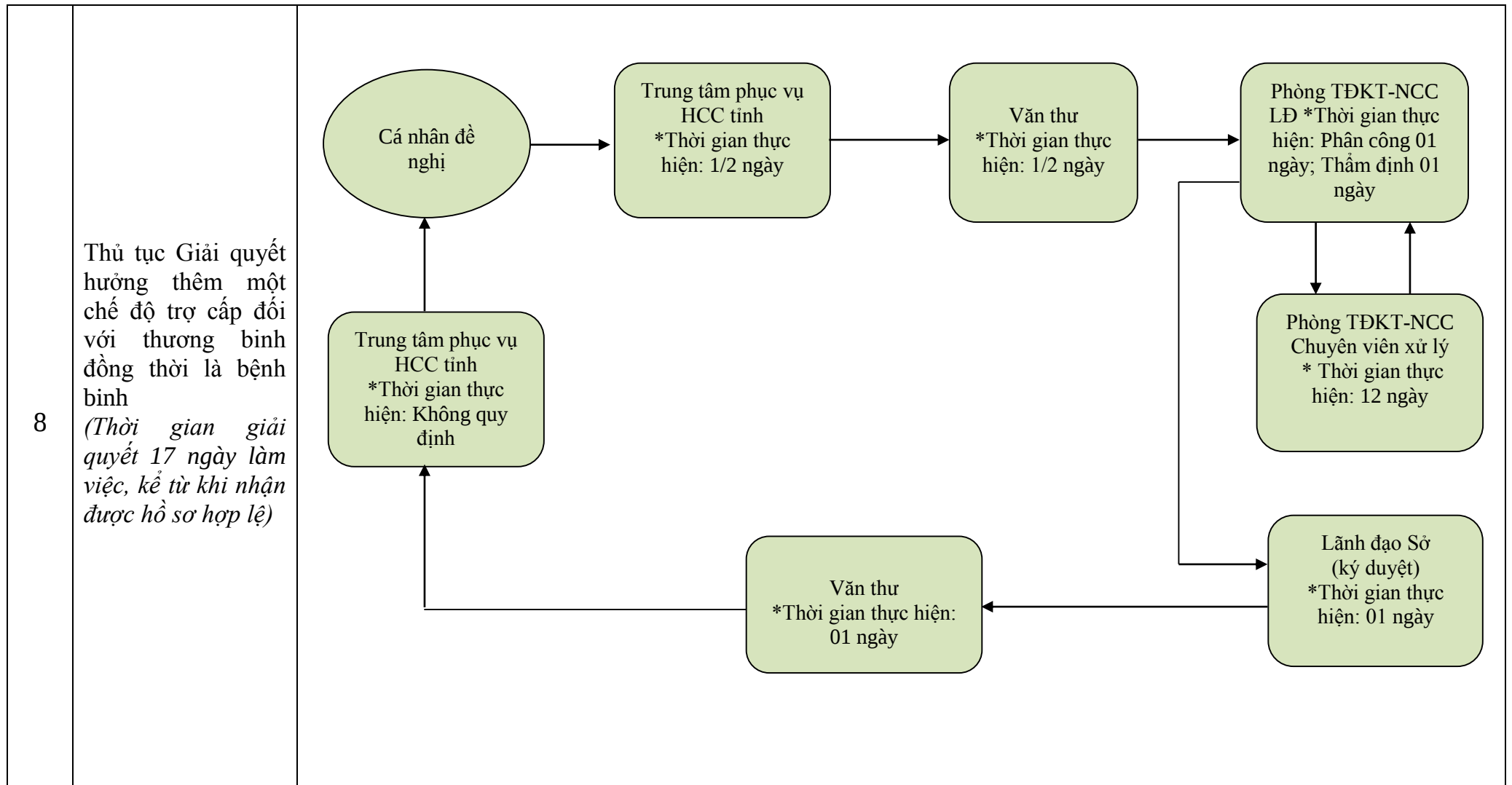


6

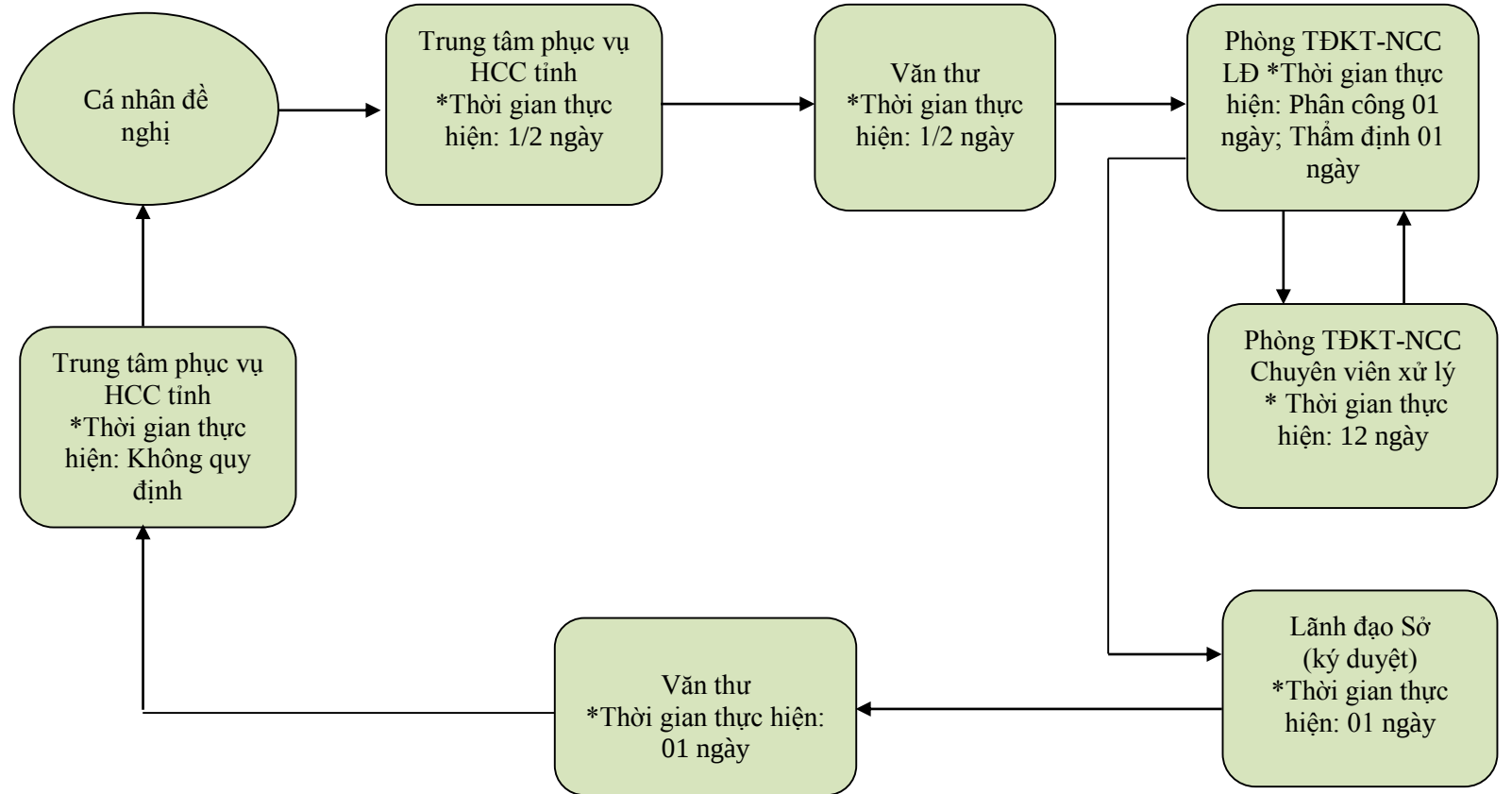
Thủ tục Công
nhận thương
binh, người
hưởng chính
sách như thương
binh
(Thời gian giải
quyết 104 ngày
làm việc, kể từ
khi nhận được hồ
sơ hợp lệ)





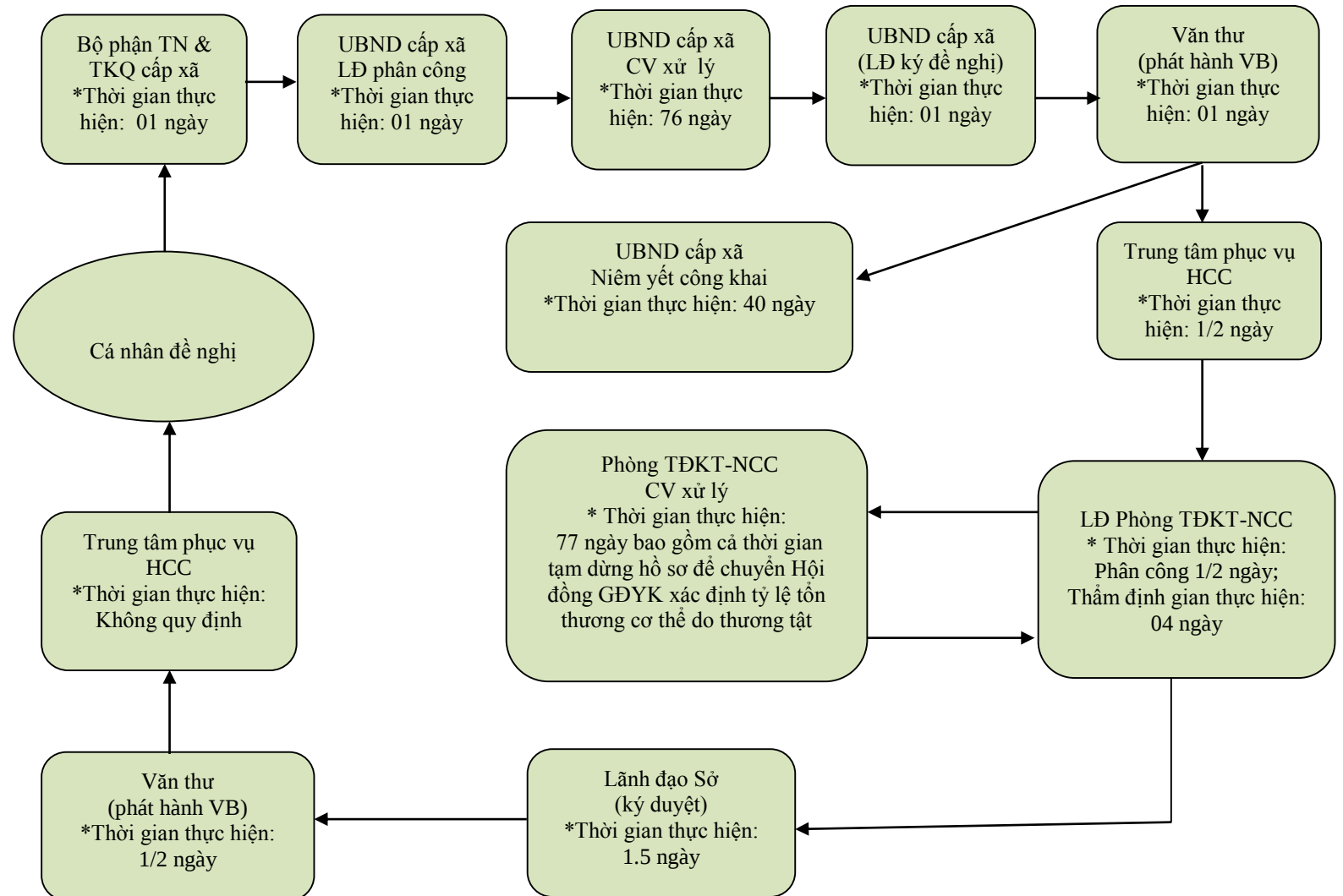


Thủ tục Giải quyết chế độ đối với thương binh đang hưởng chế độ mất sức lao động
(Thời gian giải quyết 12 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)



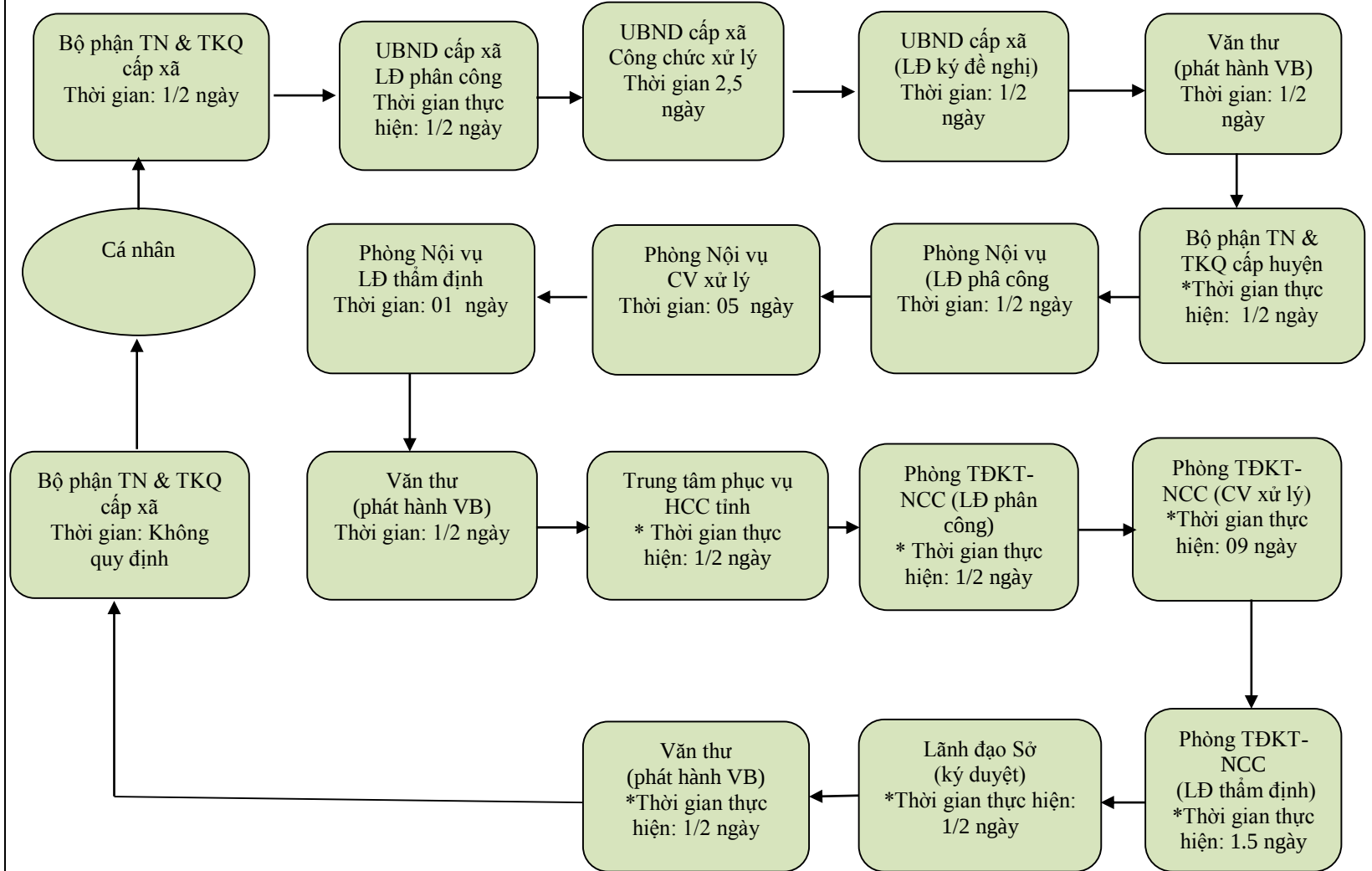
10

Thủ tục Công nhận
đối với người bị
thương
trong chiến tranh
không thuộc quân
đội, công an
(Thời gian giải
quyết 204 ngày làm
việc, kể từ khi nhận
được hồ sơ hợp lệ)



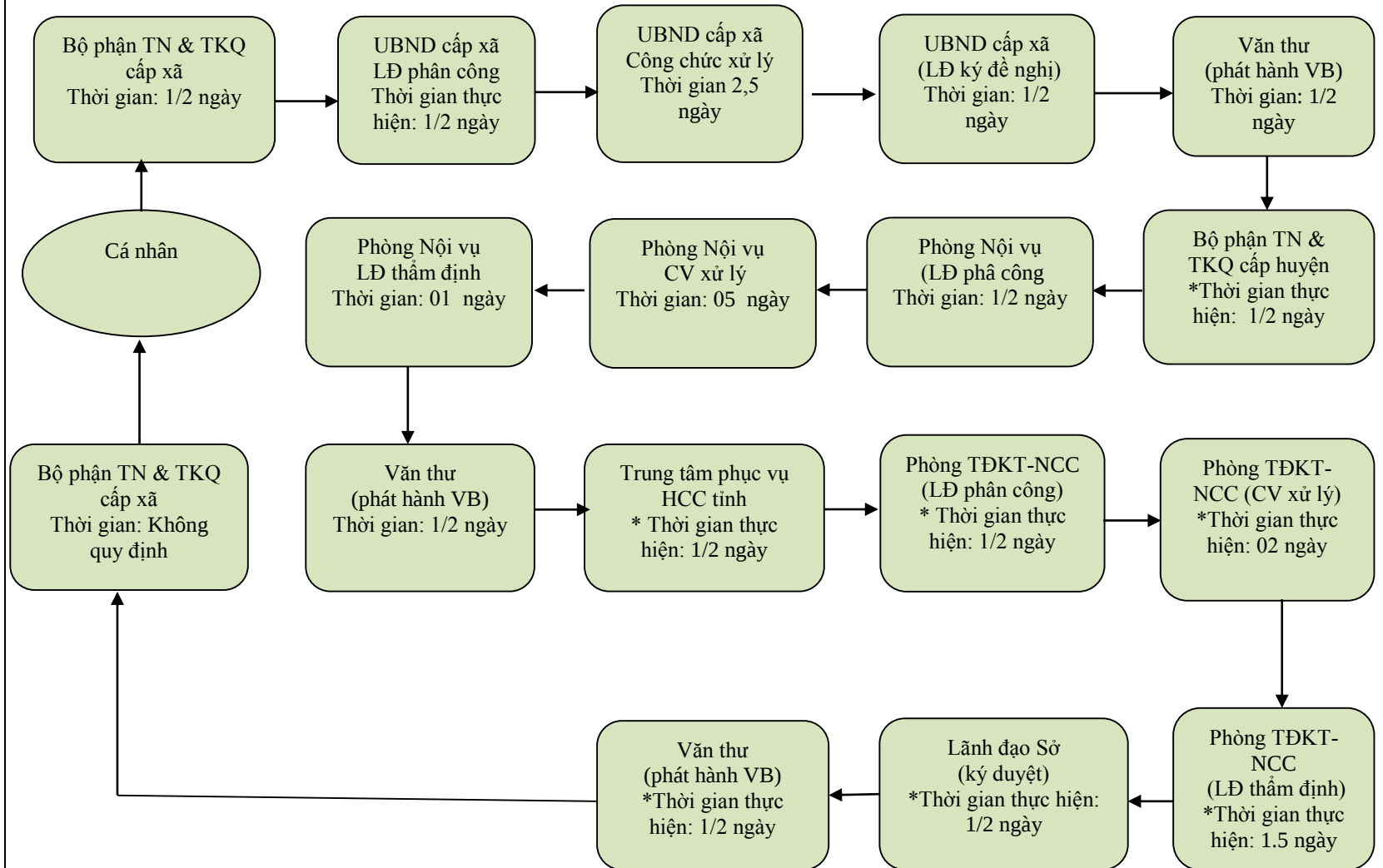
11

Thủ tục Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý
(Thời gian giải quyết 42 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)



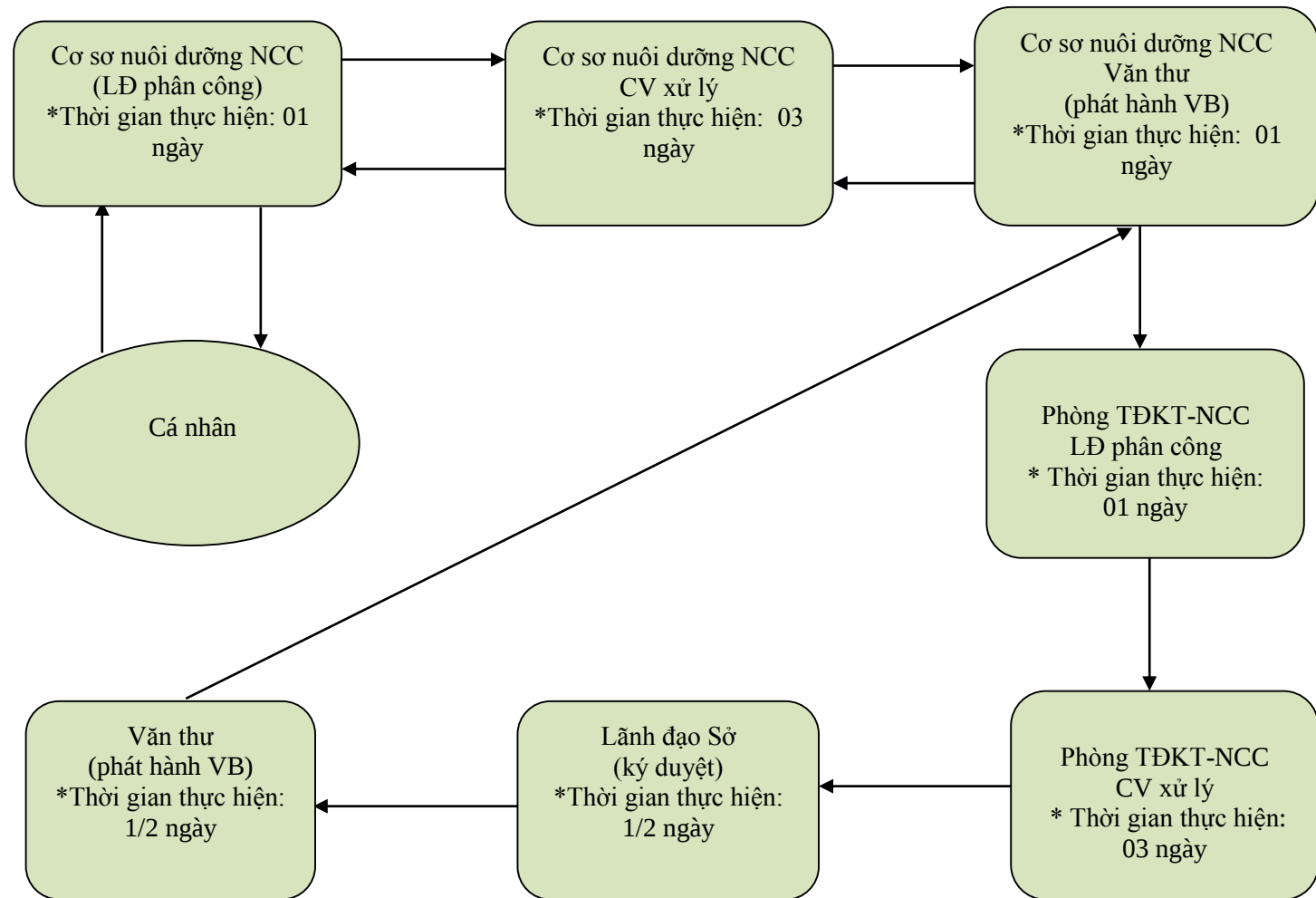
12

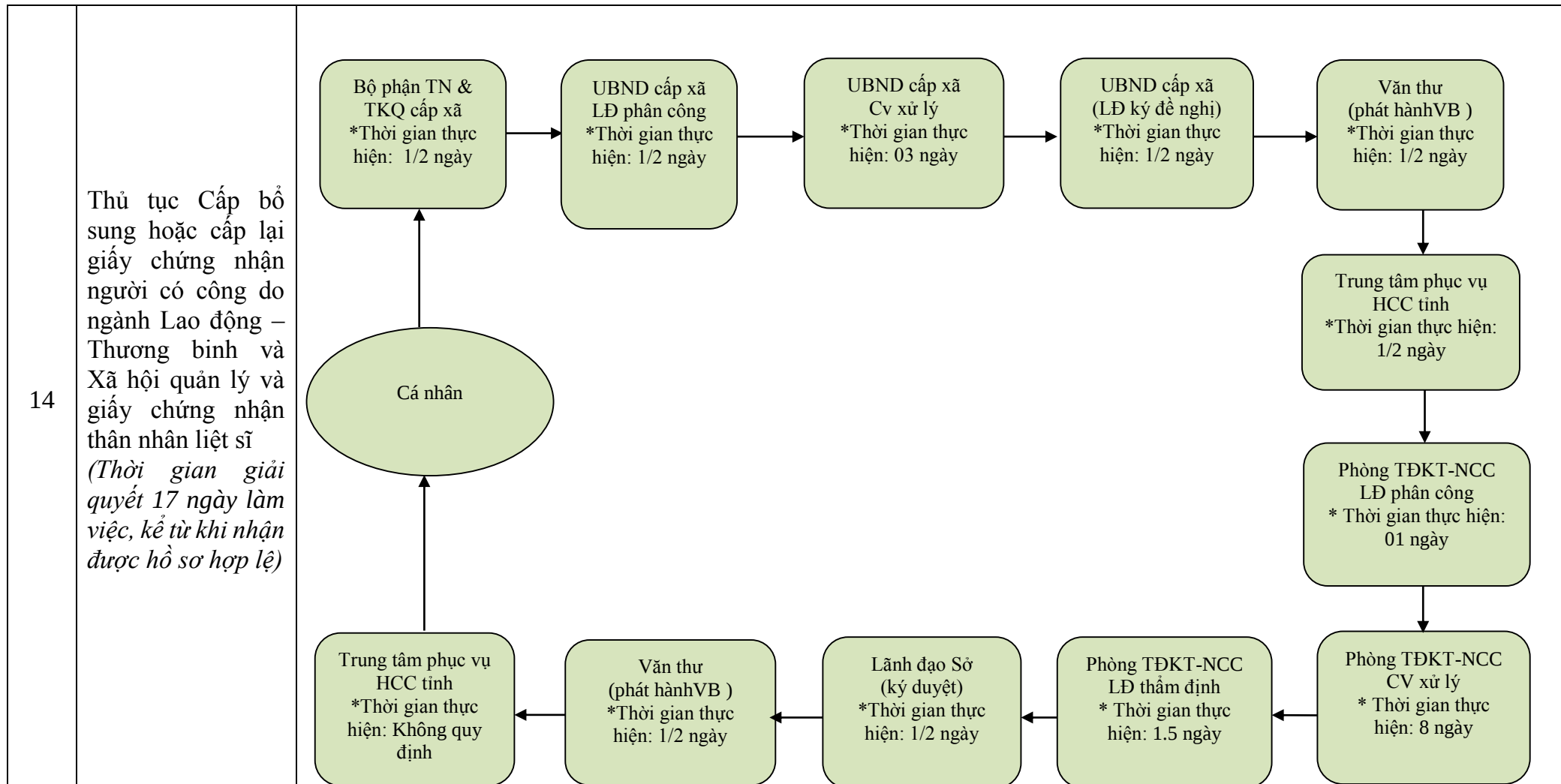
Thủ tục Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý
(Thời gian giải quyết 17 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)

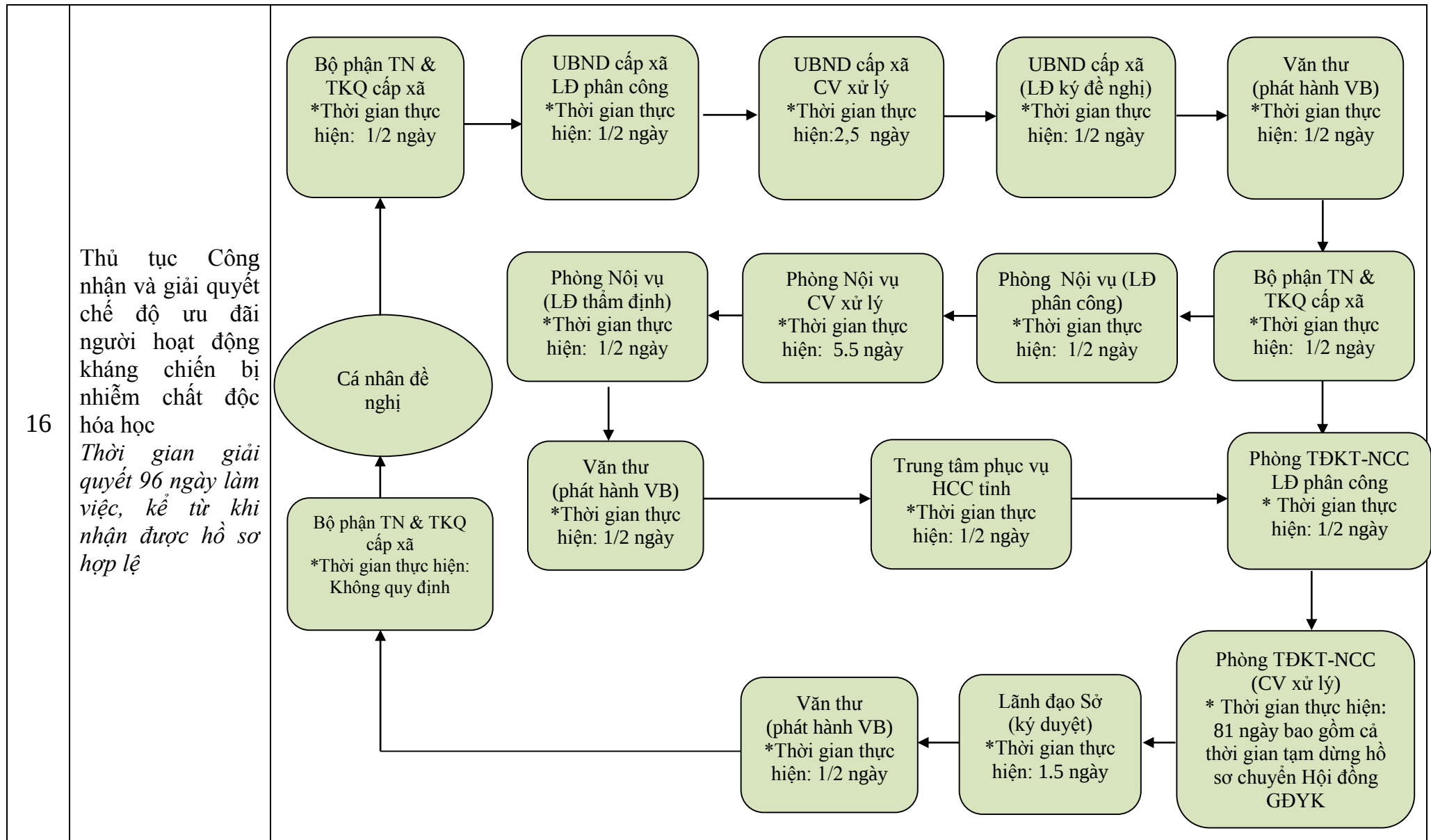


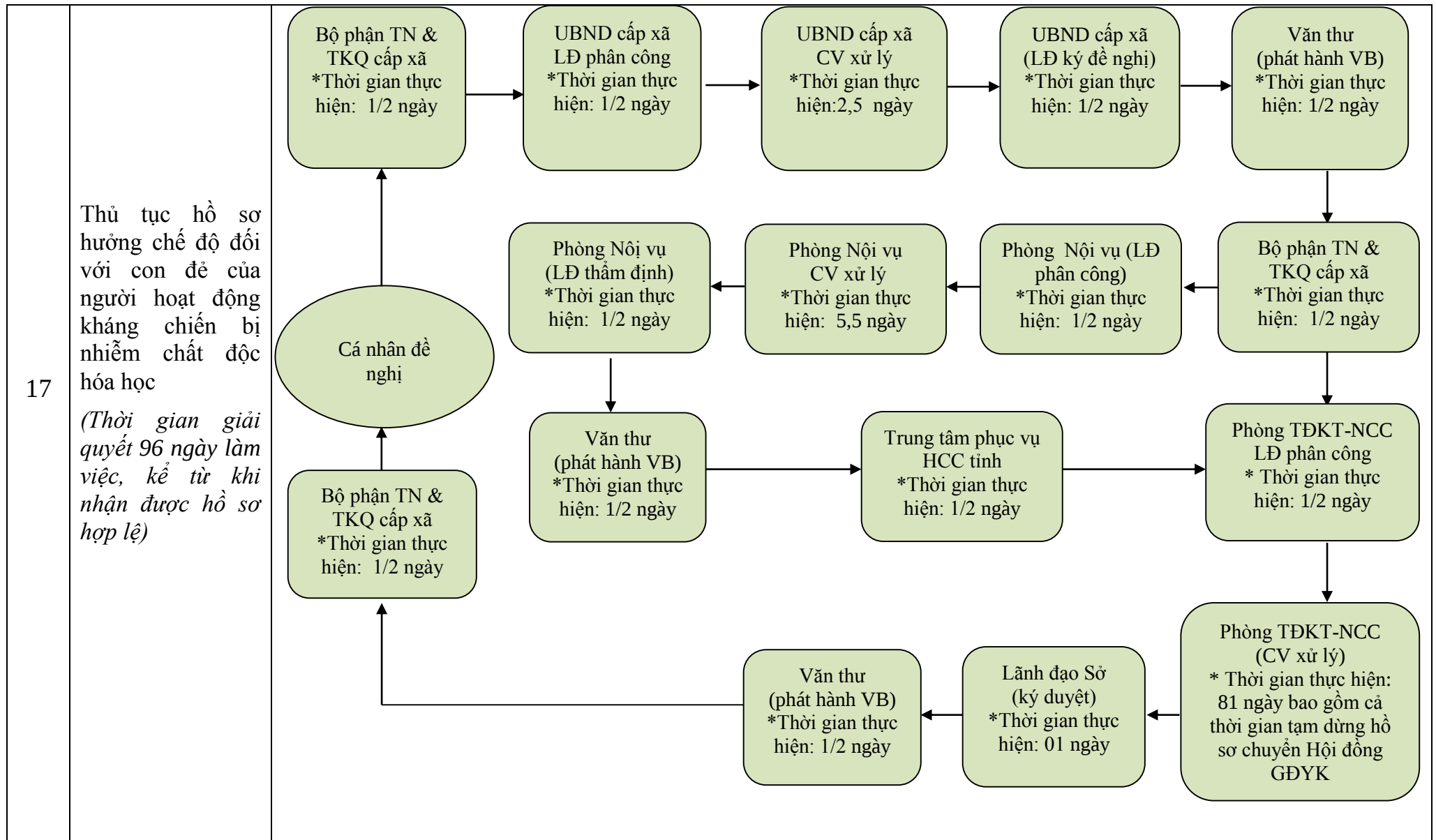
13

Thủ tục Đưa người có công đối với trường hợp đang được nuôi dưỡng tại cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý về nuôi dưỡng tại gia đình
(Thời gian giải quyết 10 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)





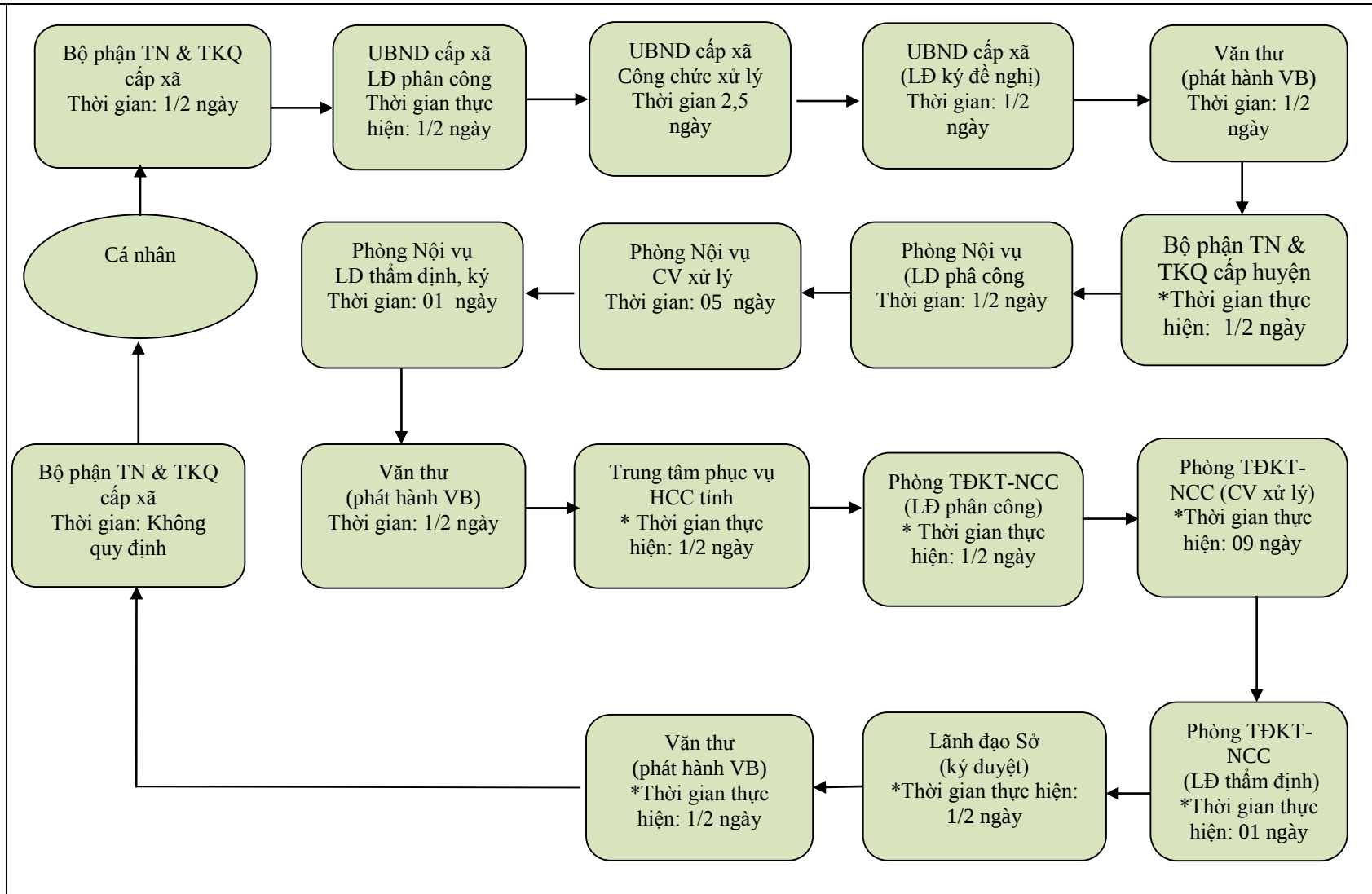


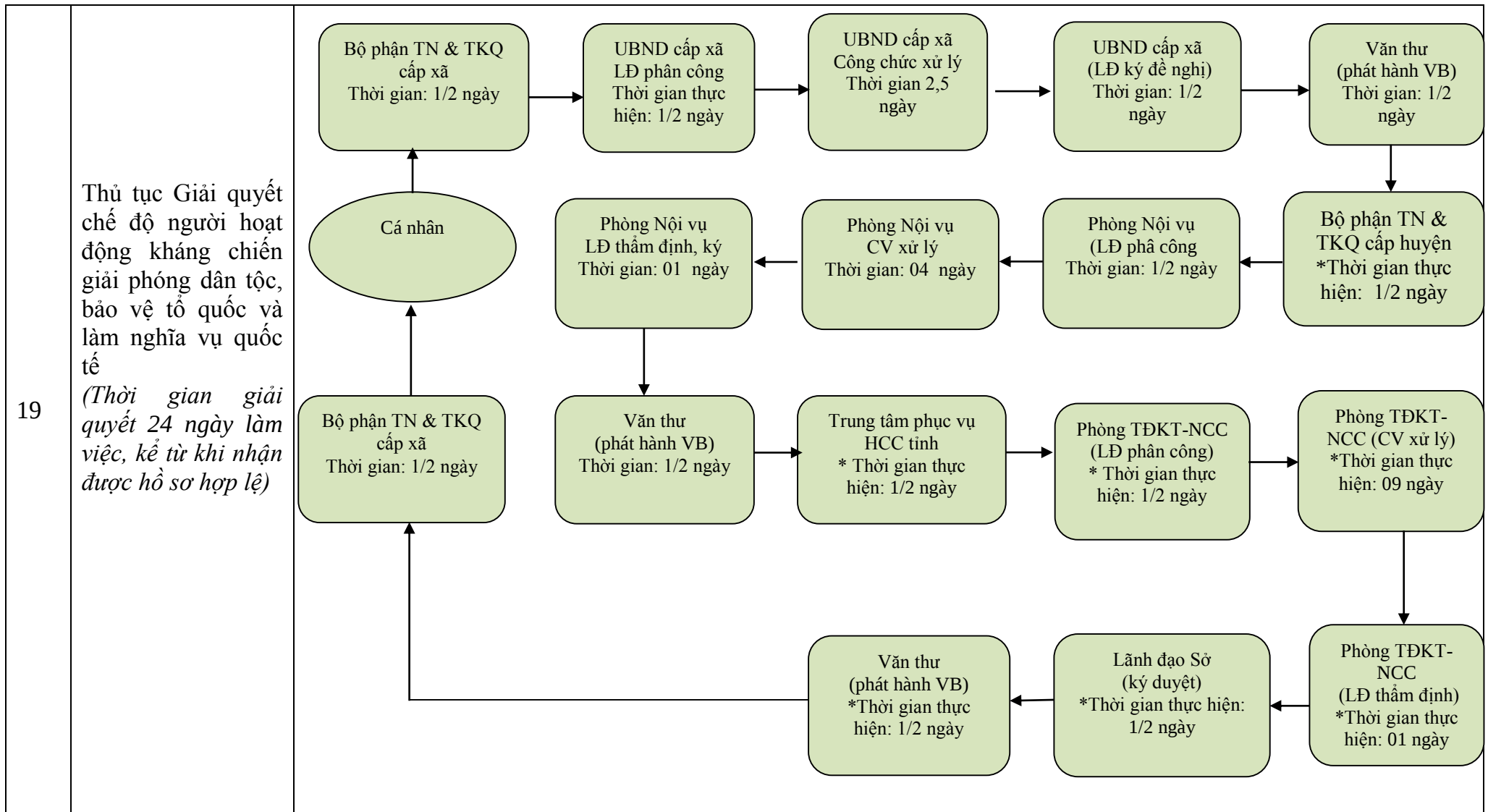


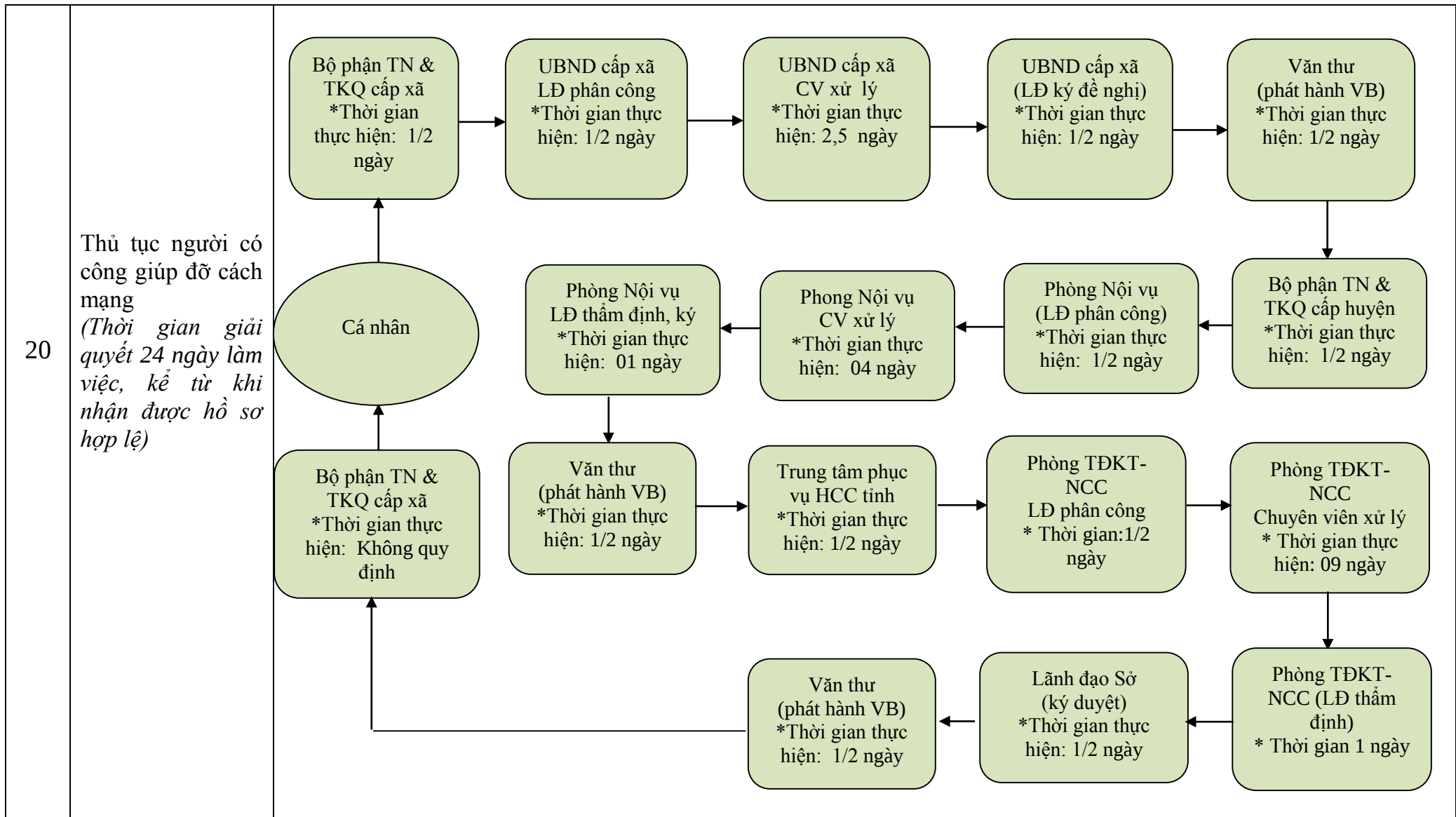
18

Thủ tục Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày

(Thời gian giải quyết 24 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)



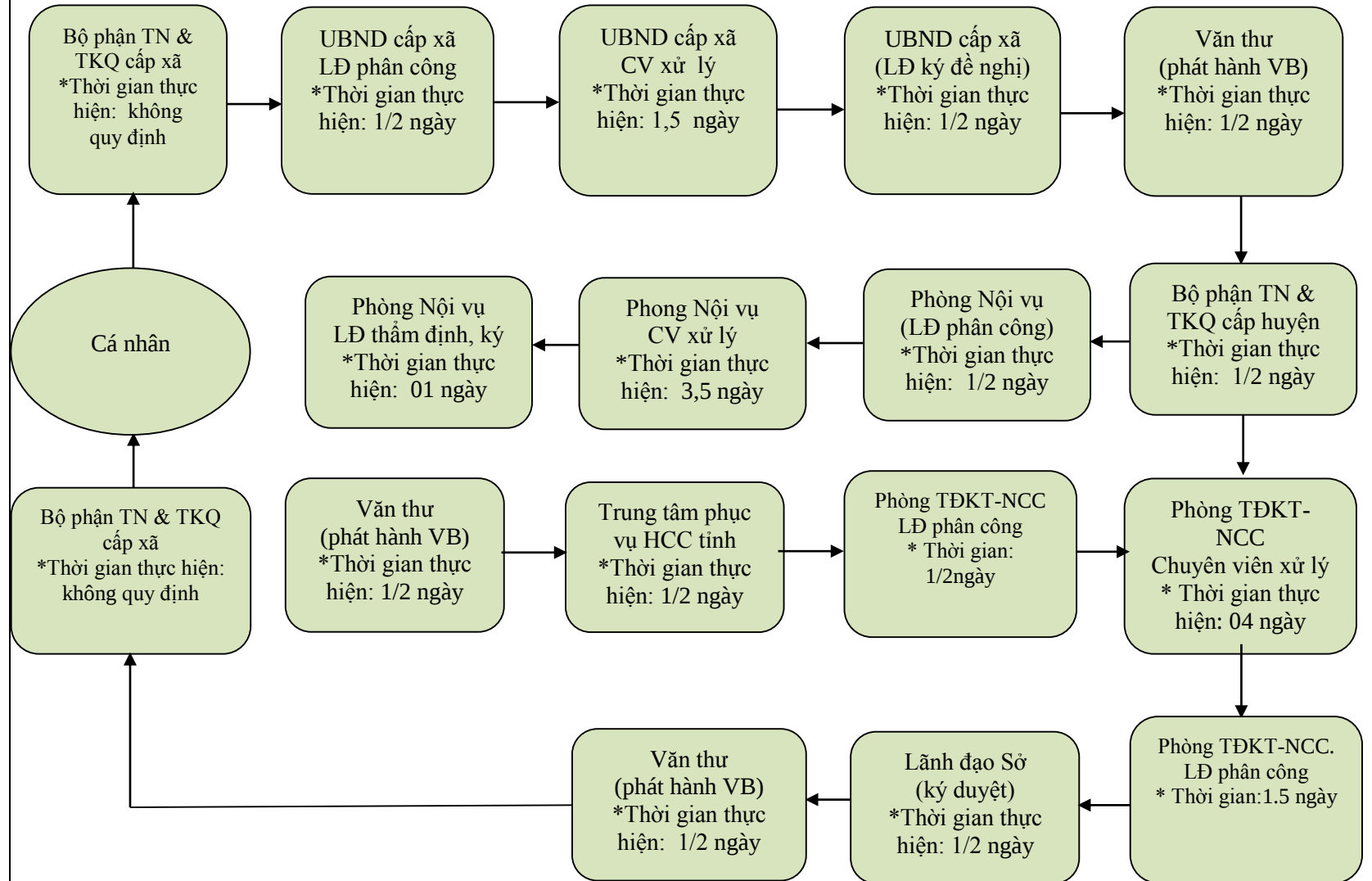


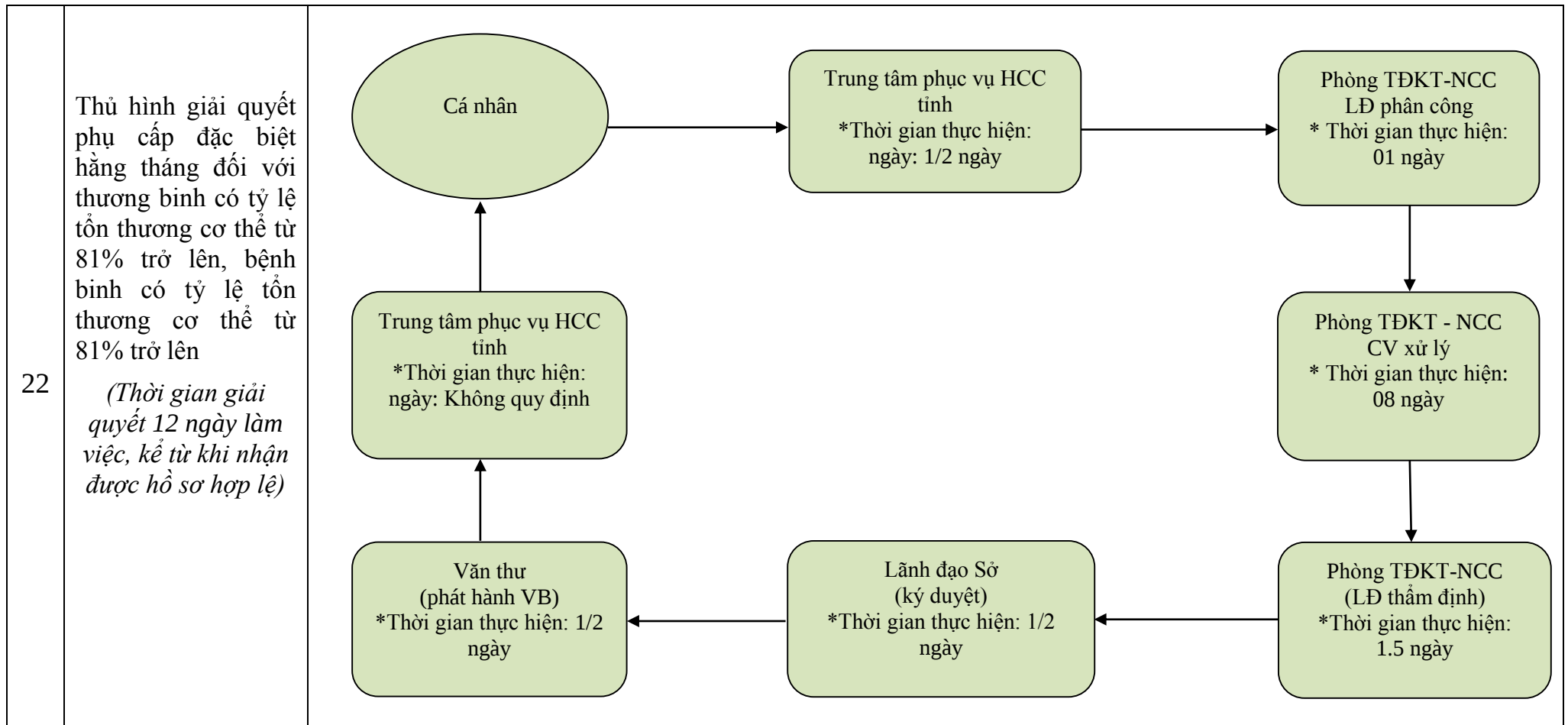


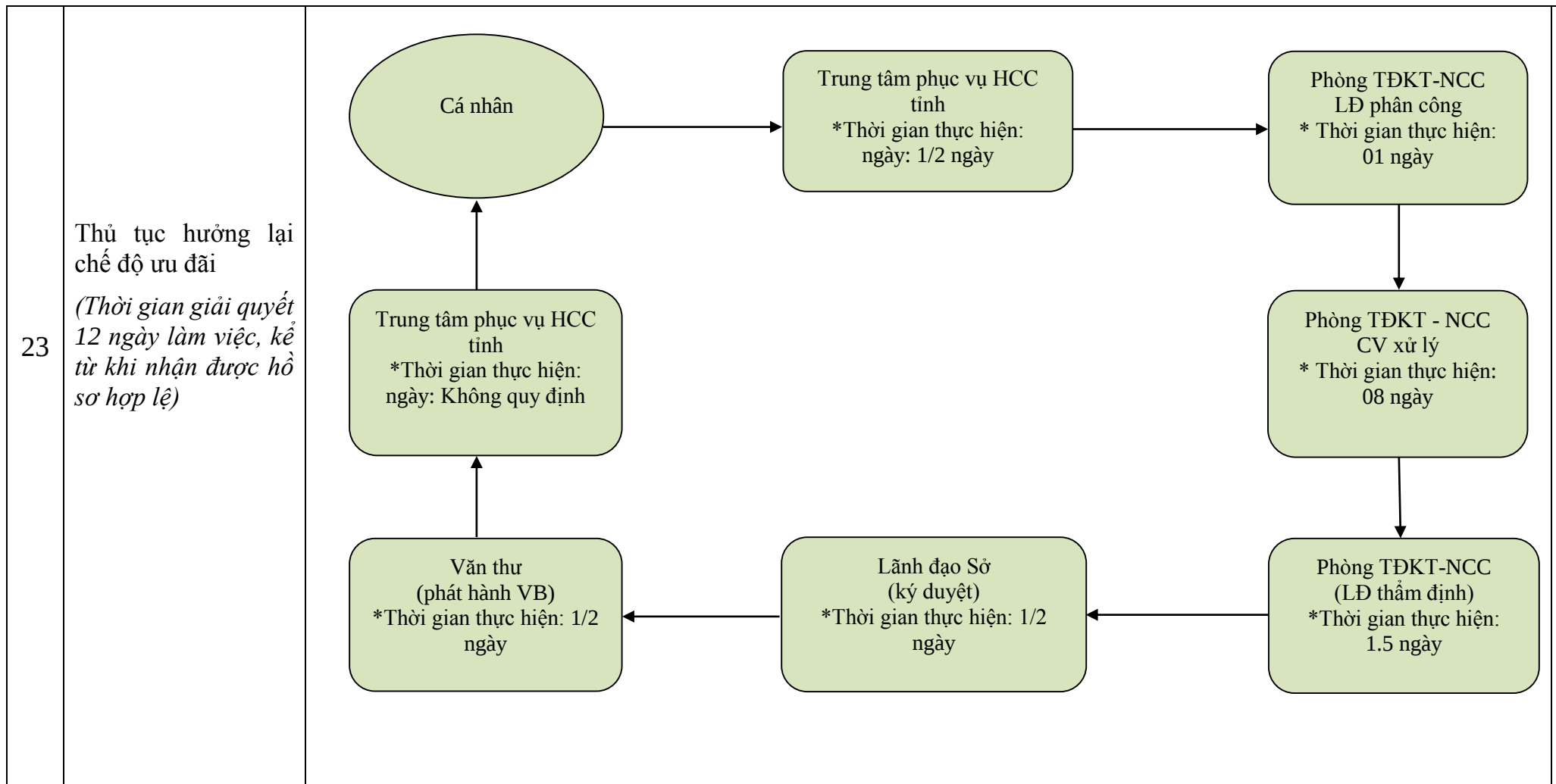
21

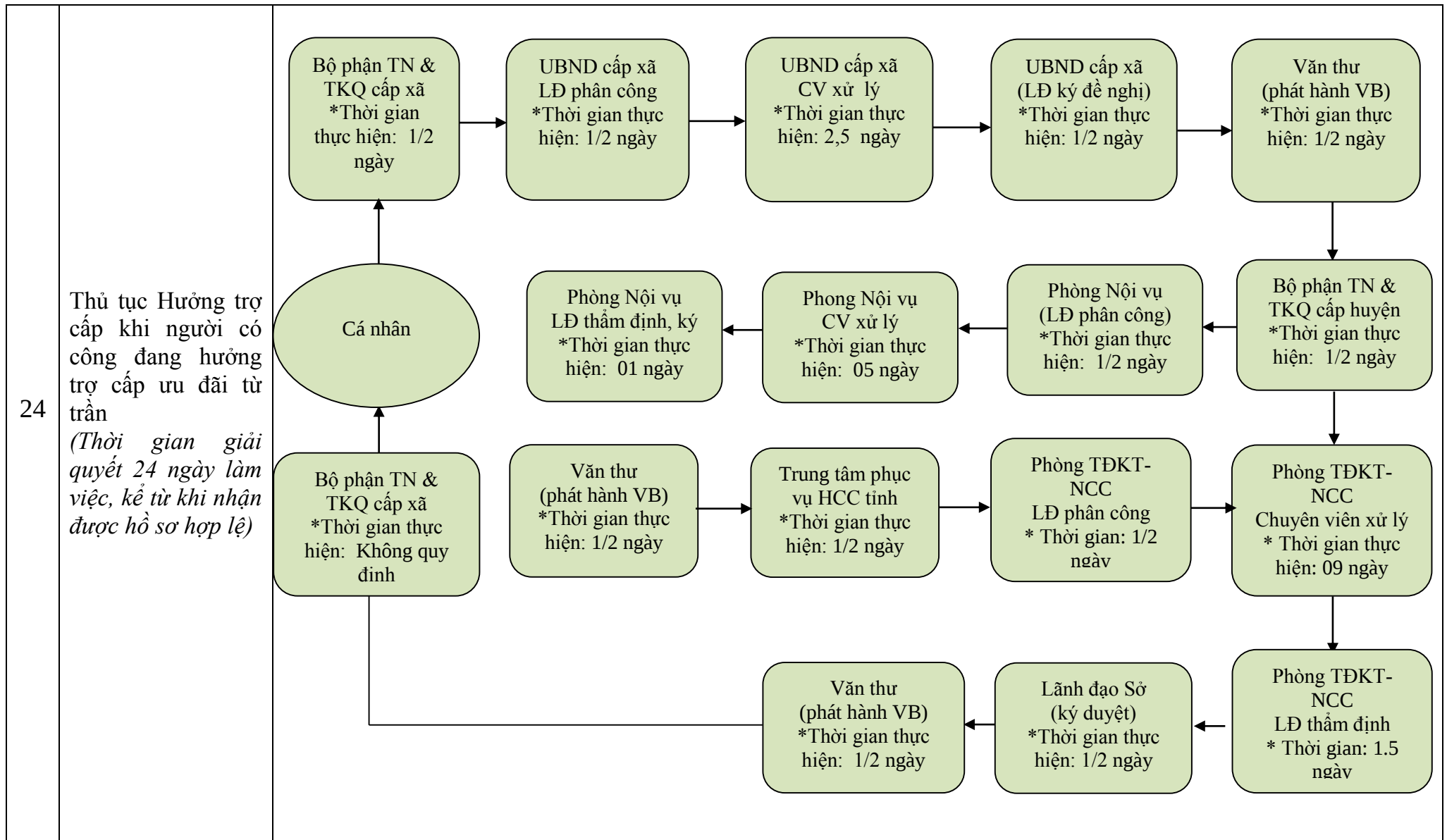
Thủ tục Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Trường hợp hồ sơ người có công không do quân đội, công an quản lý)

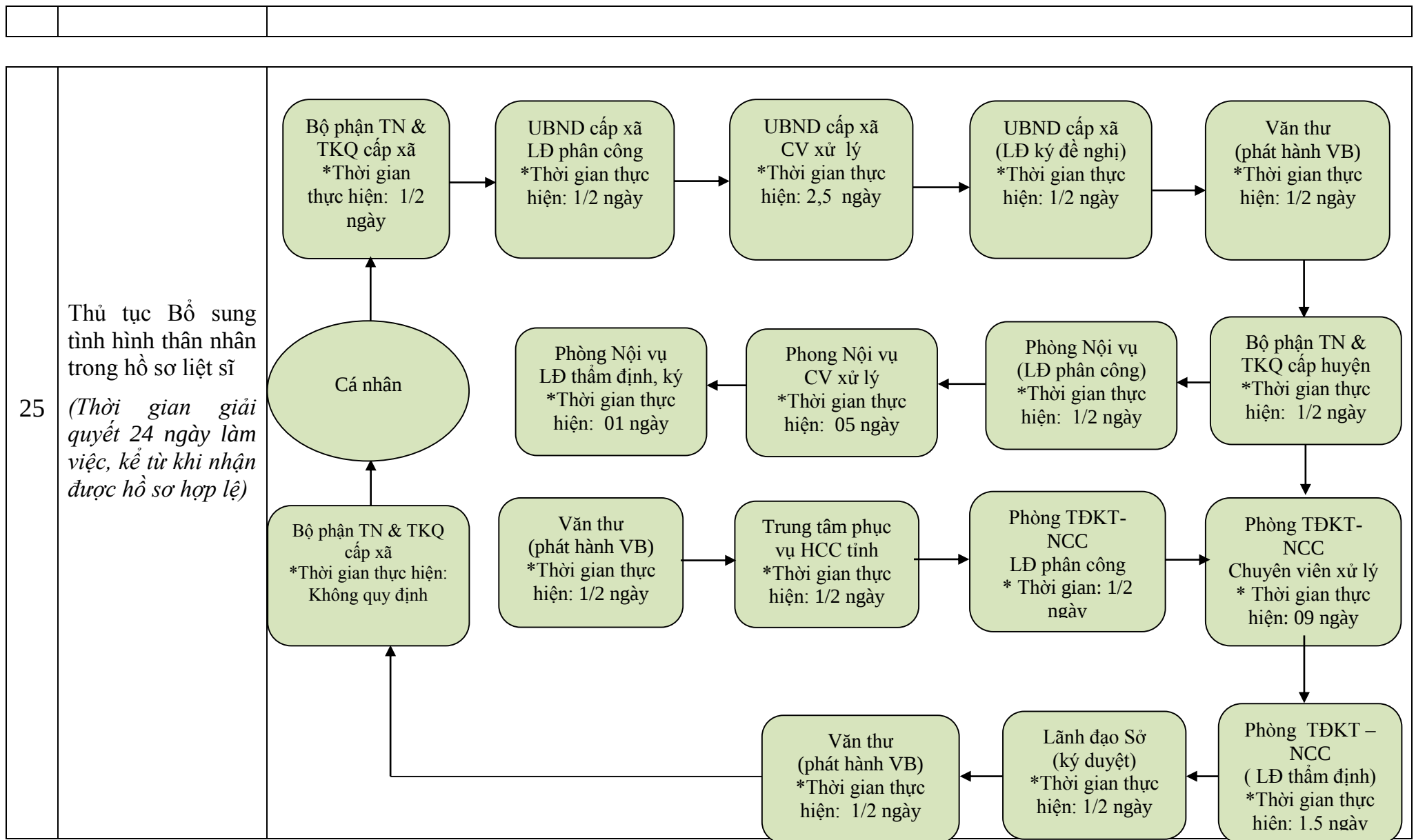
(Thời gian giải quyết 15 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)

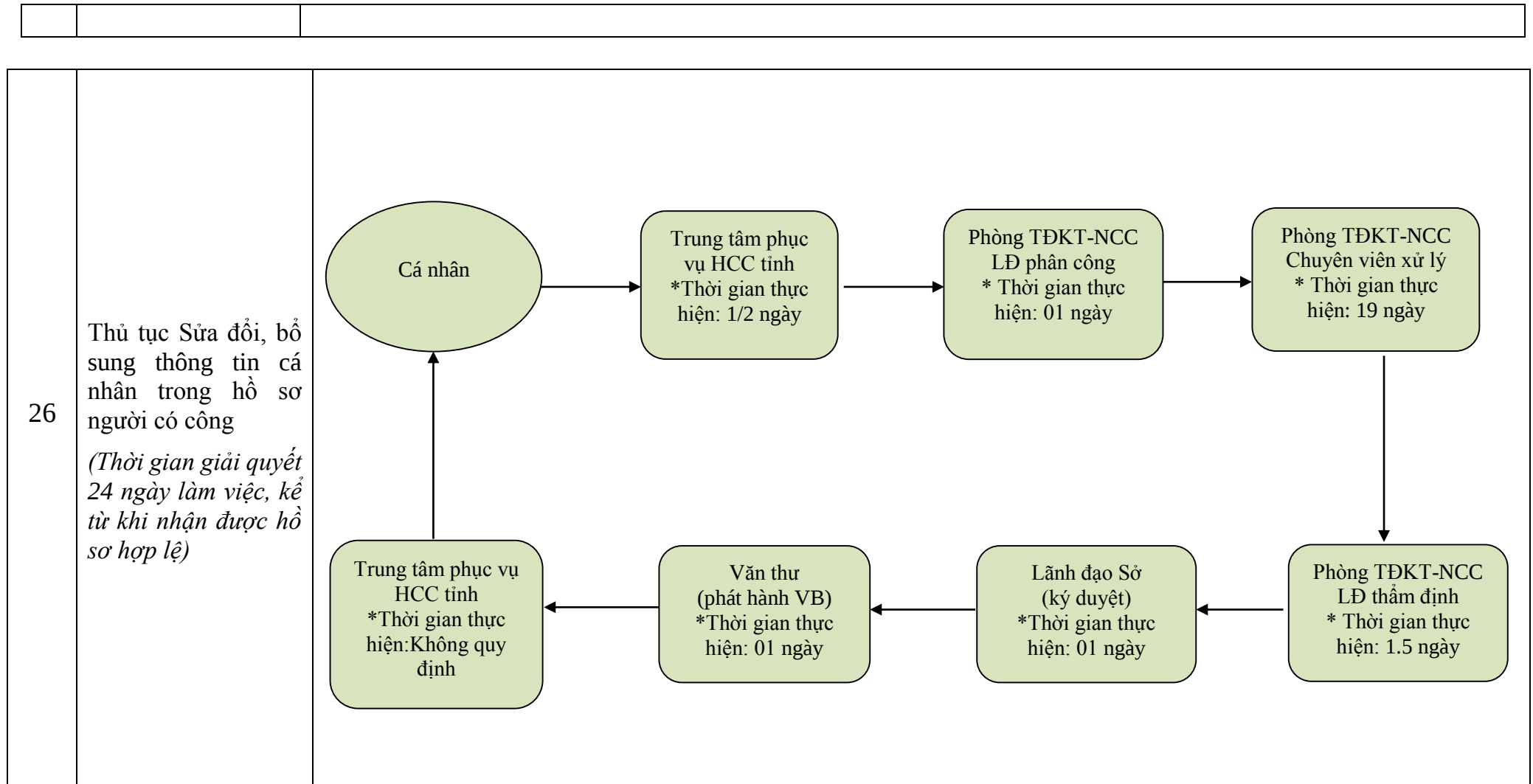


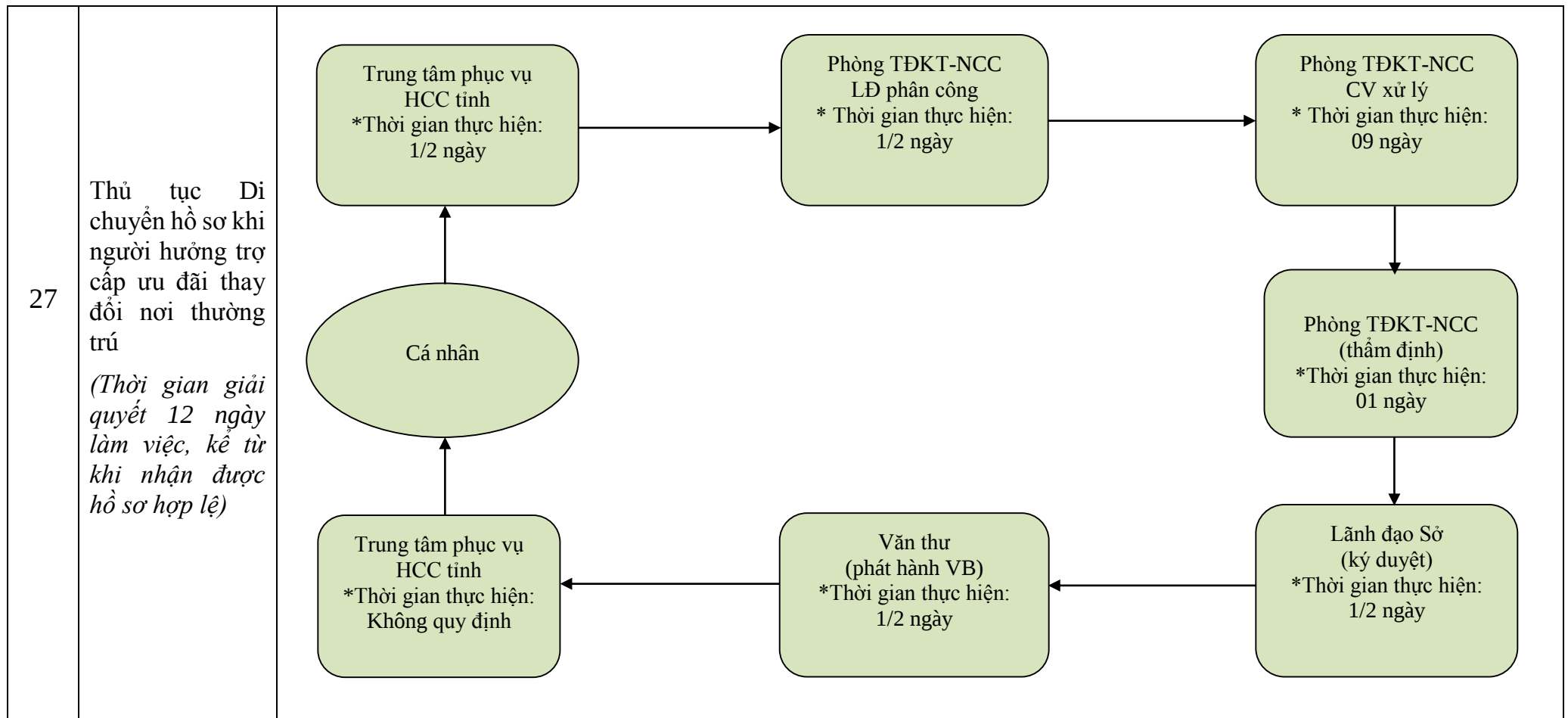


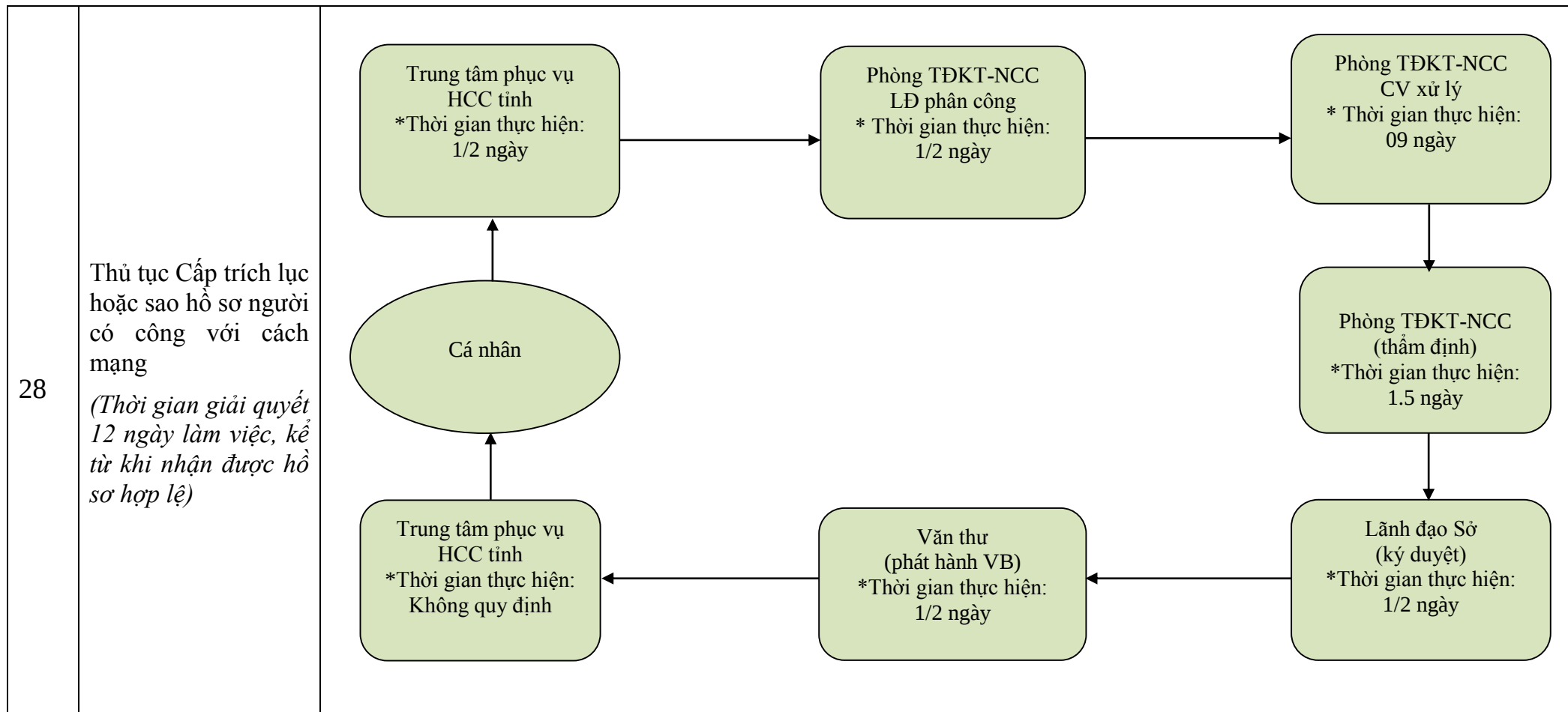












29

Thủ tục Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ.
(Thời gian giải quyết 10 ngày làm việc, kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ)

```

graph TD
    A([Cá nhân]) --> B[Trung tâm phục vụ HCC tỉnh  
*Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    B --> C[Phòng TĐKT-NCC  
LĐ phân công  
* Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    C --> D[Phòng TĐKT-NCC  
Chuyên viên xử lý  
* Thời gian thực hiện: 01 ngày]
    D --> E[Phòng TĐKT-NCC  
LĐ thẩm định  
*Thời gian thực hiện: 01 ngày]
    E --> F[Lãnh đạo Sở  
(ký duyệt)  
*Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    F --> G[Văn thư  
(phát hành VB)  
*Thời gian thực hiện: 1/2 ngày]
    G --> H[UBND cấp xã  
*Thời gian thực hiện: 04 ngày]
    H --> I[Sở Nội vụ nơi đón  
nhận hài cốt liệt sĩ  
*Thời gian thực hiện: 02 ngày]
    I --> J[Trung tâm phục vụ HCC tỉnh  
*Thời gian thực hiện: Không quy định]
    J --> A
  
```

