

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác
cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2023

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định;

Căn cứ Quyết định số 4510/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2023;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 19/TTr-STTTT ngày 09 tháng 3 năm 2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Định với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối

với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác và kịp thời những ưu điểm, kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế của các cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình triển khai thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09 tháng 11 năm 2022 tại Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII và Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết “về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới”. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

với ba trụ cột chính: tổ chức bộ máy; công vụ, công chức; hành chính điện tử và chuyển đổi số.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc tích hợp Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); chỉ số “Đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh” (EGI); chỉ số “Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện” (DDCI); chỉ số “Hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính” (SIPAS) phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính.

đ) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, doanh nghiệp, thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

e) Phổ biến, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là chính quyền cấp huyện, cấp xã về các quan điểm, mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ của Đề án “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định” ban hành kèm theo Quyết định số 4567/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027” ban hành kèm theo Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai thủ tục hành chính nội bộ; các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải

quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền nội dung Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030” theo Quyết định số 4599/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17 tháng 11 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 – 2030” trên địa bàn tỉnh; tình hình, kết quả thực hiện các nội dung Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị.

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương; trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Thông tin, tuyên truyền thông qua trang fanpage trên Facebook (do Sở Thông tin và Truyền thông vận hành, quản lý), tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh vận hành). Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, các tạp chí của tỉnh...

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
------------	-----------------	------------------------	-------------------------	----------------------------

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ngành, địa phương trên các ấn phẩm báo chí của tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ	Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Báo Bình Định	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên
2	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ	Thường xuyên
3	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm chỉ nhận hồ sơ trực tuyến; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp	Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn	Các huyện, thị xã, thành phố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2023
5	Xây dựng kế hoạch và tổ chức các đoàn khảo sát, học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số cho cán bộ, công	Các huyện, thị xã, thành phố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2023

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	chức cấp tỉnh, cấp huyện	Truyền thông		
6	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính	Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên
7	Xây dựng văn bản chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh và hệ thống truyền thanh cơ sở	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện. Trong trường hợp phát sinh thêm kinh phí, các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp với Sở Tài chính báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các sở, ngành, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến người dân và doanh nghiệp.

2. Sở Nội vụ

- Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai việc thực hiện công tác truyền thông về nội dung Cải cách tổ

chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Là đầu mối hướng dẫn, cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính nhà nước của tỉnh.

- Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ công tác tuyên truyền của đội ngũ công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương không thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này để kịp thời chỉ đạo và có biện pháp xử lý phù hợp.

- Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống truyền thanh cơ sở đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh theo Kế hoạch này.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...

- Chủ trì tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

5. Sở Tài chính

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thẩm định, tham mưu đề xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hằng năm để thực hiện Kế hoạch truyền thông công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

6. Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định

- Báo Bình Định thường xuyên đưa tin, bài về cải cách hành chính trên các ấn phẩm của Báo.

- Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định tiếp tục duy trì chuyên mục Công dân hỏi – Giám đốc Sở trả lời; đưa tin, phóng sự về công tác cải cách hành

chính trên địa bàn tỉnh; kịp thời đưa tin biểu dương các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

7. Các sở, ban, ngành của tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- BCĐ CTHĐ 09 của Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Hội LHPN tỉnh, Tỉnh đoàn;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- Các cơ quan báo chí tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, K9, KSTT^(M).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang