

Số: 94/QĐ-UBND

Vĩnh Long, ngày 19 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức
đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022
trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

*Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015
và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ
chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính
phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn
2021 - 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 3484/QĐ-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2021 của
Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long ban hành Kế hoạch cải cách hành
chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long;*

*Căn cứ Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2022 của Chủ
tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long về khảo sát, đo lường sự hài lòng của
người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước
trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long năm 2022;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 26/TTr-SNV ngày 18
tháng 01 năm 2023.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối
với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh
Vĩnh Long (Đính kèm Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ
của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022).

Điều 2. Căn cứ Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ
của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long, các sở,
ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân
dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm,
có giải pháp đầy mạnh cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ
của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- TT.Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Hội Cựu Chiến Binh tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, Trung tâm thuộc VP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT,1.06.06.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Quyên Thanh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH VĨNH LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC
ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC
NĂM 2022 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH LONG**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long)*

| STT | TÊN ĐƠN VỊ | CHỈ SỐ HÀI LÒNG (%) | GHI CHÚ |
|------------|--|------------------------------------|----------------|
| I | CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH | | |
| 1 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 100 | |
| 2 | Sở Công Thương | 100 | |
| 3 | Sở Tư pháp | 98,97 | |
| 4 | Sở Giao thông vận tải | 98,88 | |
| 5 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 98,69 | |
| 6 | Sở Nội vụ | 98,53 | |
| 7 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 98,26 | |
| 8 | Sở Khoa học và Công nghệ | 97,78 | |
| 9 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | 97,72 | |
| 10 | Sở Tài nguyên và Môi trường | 97,53 | |
| 11 | Sở Xây dựng | 97,11 | |
| 12 | Sở Thông tin và Truyền thông | 96,46 | |
| 13 | Sở Y tế | 95,79 | |
| 14 | Sở Tài chính | 94,44 | |
| 15 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 92,86 | |
| 16 | Ban Quản lý các khu công nghiệp | 88,89 | |
| II | CƠ QUAN NGÀNH DỤC | | |
| 1 | Công an | 100 | |
| 2 | Bảo hiểm xã hội | 94,5 | |
| III | CẤP HUYỆN | | |
| 1 | Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Vĩnh Long | 99,08 | |
| 2 | UBND huyện Bình Tân | 98,62 | |
| 3 | UBND TX Bình Minh | 98,18 | |
| 4 | UBND huyện Long Hồ | 97,84 | |
| 5 | UBND huyện Mang Thít | 96,47 | |

| STT | TÊN ĐƠN VỊ | CHỈ SỐ HÀI LÒNG (%) | GHI CHÚ |
|------------|----------------------|------------------------------------|----------------|
| 6 | UBND huyện Trà Ôn | 95,06 | |
| 7 | UBND huyện Vũng Liêm | 94 | |
| 8 | UBND huyện Tam Bình | 90,95 | |
| IV | UBND CẤP XÃ | 96,44 | |