

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH CAO BẰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 967 /QĐ-UBND

Cao Bằng, ngày 31 tháng 7 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi,  
bổ sung và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục  
hành chính trong lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết  
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH CAO BẰNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức  
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính  
phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5  
năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên  
quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng  
8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên  
quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ  
về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;  
Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 về sửa đổi, bổ sung một  
số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về  
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ  
trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục  
hành chính;

Căn cứ Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ  
trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục  
hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1998/QĐ-BVHTTDL ngày 22 tháng 7 năm 2024 của  
Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính được  
sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ  
Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 2023/QĐ-BVHTTDL ngày 24 tháng 7  
năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục

*hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng tại Tờ trình số 122/TTr-SVHTTDL ngày 26 tháng 7 năm 2024.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

Nội dung các bộ phận cơ bản của thủ tục hành chính được công bố không nêu trong Quyết định này thực hiện theo Quyết định số 1998/QĐ-BVHTTDL ngày 22 tháng 7 năm 2024 và Quyết định số 2023/QĐ-BVHTTDL ngày 24 tháng 7 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 20 tháng 8 năm 2024.

Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, căn cứ quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này, xác lập quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính áp dụng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo theo quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trịnh Trường Huy**

## Phụ lục I

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH  
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CAO BẰNG**  
(Kèm theo Quyết định số: 967/QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng)

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH SỬA ĐỔI, BỔ SUNG<sup>1</sup> (16 TTHC)**

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
1	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (2.001628)	Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Du lịch, Văn hóa, Thư viện, Mỹ	07 ngày, kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	1.500.000 đồng/giấy phép	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2018. - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày xuống 07 ngày; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

<sup>1</sup> Phần in nghiêng là nội dung sửa đổi, bổ sung

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
		thuật, Niếp ảnh và Triển lãm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019.</li> <li>- Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, một số khoản phí, lệ phí nhằm tiếp tục tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho hoạt động sản xuất kinh doanh. Có hiệu lực từ ngày 01/7/2024 đến ngày 31/12/2024.</li> <li>- Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng</li> </ul>	

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/TT/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Có hiệu lực từ ngày 20/8/2024.	
2	Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (2.001616)	Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	04 ngày làm việc, kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	750.000 đồng/giấy phép	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017. - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 05 ngày xuống 04 ngày làm việc; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.</li> <li>- Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</li> </ul>	
3	Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (2.001622)	Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	04 ngày làm việc, kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp;</li> <li>- Qua dịch vụ bưu chính công ích;</li> <li>- Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.</li> </ul>	1.000.000 đồng/giấy phép	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017.</li> <li>- Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ.</li> <li>- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</li> <li>- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019.</li> <li>- Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 05 ngày xuống 04 ngày làm việc;</li> <li>- Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.</li> </ul>

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							- Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	
4	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành ( <b>2.001611</b> )	Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 16/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa và phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể	04 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	Không quy định	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017 của Quốc hội. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 13/2021/TT-BVHTTDL ngày 30/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 05 ngày xuống 04 ngày làm việc - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
		thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng.						
5	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể (2.001589)	Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 16/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	04 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	Không quy định	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 13/2021/TT-BVHTTDL ngày 30/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 05 ngày xuống 04 ngày làm việc; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.
6	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm (1.001440)	Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của Chủ tịch	08 ngày, kể từ ngày có kết quả kiểm tra	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích;	100.000 đồng/thẻ	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày xuống 08 ngày;



TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
		UBND tỉnh Cao Bằng			- Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.		12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019. - <i>Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.</i> - <i>Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</i>	- Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.
7	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế (1.004628)	Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	12 ngày, kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	325.000 đồng/thẻ	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 15 ngày xuống 12 ngày; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai;

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019.</li> <li>- <i>Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.</i></li> <li>- <i>Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</i></li> </ul>	yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính; căn cứ pháp lý.
8	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa (1.004623)	Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	12 ngày, kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp;</li> <li>- Qua dịch vụ bưu chính công ích;</li> <li>- Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.</li> </ul>	325.000 đồng/thẻ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017.</li> <li>- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</li> <li>- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019.</li> <li>- <i>Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 15 ngày xuống 12 ngày;</li> <li>- Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.</li> </ul>

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							- Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	
9	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa <b>(1.001432)</b>	Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	08 ngày, kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	325.000 đồng/thẻ	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019. - Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày xuống 08 ngày; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính; căn cứ pháp lý.

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
10	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch (1.004614)	Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	08 ngày, kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	- 325.000 đồng/thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế hoặc thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa. -100.000 đồng/thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019. - Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày xuống 08 ngày; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính; căn cứ pháp lý.
11	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu	Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 16/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	16 ngày, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích;	1.000.000 đồng/hồ sơ	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 20 ngày xuống 16 ngày;

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
	chuẩn phục vụ khách du lịch <b>(1.004551)</b>				- Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.		Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - <i>Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</i>	- Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.
12	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch <b>(1.004503)</b>	Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 16/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	16 ngày, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	1.000.000 đồng/hồ sơ	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 20 ngày xuống 16 ngày; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn,

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.</li> <li>- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</li> <li>- <i>Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</i></li> </ul>	mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.
13	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch  <b>(1.001455)</b>	Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 16/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	16 ngày, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp;</li> <li>- Qua dịch vụ bưu chính công ích;</li> <li>Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.</li> </ul>	1.000.000 đồng/hồ sơ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017.</li> <li>- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</li> <li>- Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 20 ngày xuống 16 ngày;</li> <li>- Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai;</li> </ul>

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - <i>Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</i>	căn cứ pháp lý.
14	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch <b>(1.004580)</b>	Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 16/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	16 ngày, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	1.000.000 đồng/hồ sơ	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 20 ngày xuống 16 ngày; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</li> <li>- <i>Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</i></li> </ul>	
15	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch <b>(1.004572)</b>	Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 16/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	16 ngày, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp;</li> <li>- Qua dịch vụ bưu chính công ích;</li> <li>- Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.</li> </ul>	1.000.000 đồng/hồ sơ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017.</li> <li>- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.</li> <li>- Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.</li> <li>- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ trưởng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 20 ngày xuống 16 ngày;</li> <li>- Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.</li> </ul>



TT	Tên thủ tục hành chính (Mã TTHC)	Công bố tại Quyết định số	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (16 TTHC)</b>								
							Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	
16	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế <b>(1.004605)</b>	Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 16/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng	08 ngày, kể từ ngày kết thúc khóa cập nhật kiến thức	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	- Trực tiếp; - Qua dịch vụ bưu chính công ích; - Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	- Đã cắt giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày xuống 08 ngày; - Sửa đổi, bổ sung: Thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

**Trong đó:**

<b>Qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình</b>	<b>16</b>	<b>TTHC</b>
<b>Qua dịch vụ bưu chính công ích</b>	<b>16</b>	<b>TTHC</b>
<b>Đã cắt giảm thời hạn giải quyết</b>	<b>16</b>	<b>TTHC</b>

Phụ lục II

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH  
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CAO BẰNG**  
(Kèm theo Quyết định số: 967 /QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng)

Quy trình số 01

**Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính:**

Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (2.001628)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: - Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển hồ sơ về Sở VH TTDL để xem xét, giải quyết	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VH TTDL tại TTPVHCC tỉnh Cao Bằng	0,5 ngày
Bước 2	Thẩm định, thụ lý hồ sơ	Công chức phòng QL DL	04 ngày
Bước 3	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng QL DL	01 ngày
Bước 4	Phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở VH TTDL	01 ngày
Bước 5	Vào sổ văn bản, lưu hồ sơ, chuyển kết quả đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VH TTDL tại TTPVHCC	Văn thư Sở VH TTDL	0,5 ngày
Bước 6	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VH TTDL tại TTPVHCC	Không tính thời gian

<b>Tổng thời gian giải quyết</b>		<b>07 ngày</b>
----------------------------------	--	----------------

**Quy trình số 02**

**Quy trình nội bộ giải quyết 04 thủ tục hành chính:**

1. Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm (1.001440)
2. Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa (1.001432)
3. Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch (1.004614)
4. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế (1.004605)

<b>Thứ tự công việc</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: - Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển hồ sơ về Sở VH TTDL để xem xét, giải quyết.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VH TTDL tại TTPVHCC tỉnh Cao Bằng	0,5 ngày
Bước 2	Thẩm định, thụ lý hồ sơ	Công chức phòng QL DL	05 ngày
Bước 3	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng QL DL	01 ngày

Bước 4	Phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở VHTTDL	01 ngày
Bước 5	Vào sổ văn bản, lưu hồ sơ, chuyển kết quả đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VHTTDL tại TTPVHCC	Văn thư Sở VHTTDL	0,5 ngày
Bước 6	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VHTTDL tại TTPVHCC	Không tính thời gian
<b>Tổng thời gian giải quyết</b>			<b>08 ngày</b>

**Quy trình số 03**

**Quy trình nội bộ giải quyết 02 thủ tục hành chính:**

1. Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế (1.004628)
2. Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa (1.004623)

<b>Thứ tự công việc</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: - Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển hồ sơ về Sở VHTTDL để xem xét, giải quyết.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VHTTDL tại TTPVHCC tỉnh Cao Bằng	0,5 ngày
Bước 2	Thẩm định, thụ lý hồ sơ	Công chức phòng QLDL	09 ngày

Bước 3	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng QLDL	01 ngày
Bước 4	Phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở VHTTDL	01 ngày
Bước 5	Vào sổ văn bản, lưu hồ sơ, chuyển kết quả đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VHTTDL tại TTPVHCC	Văn thư Sở VHTTDL	0,5 ngày
Bước 6	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VHTTDL tại TTPVHCC	Không tính thời gian
<b>Tổng thời gian giải quyết</b>			<b>12 ngày</b>

**Quy trình số 04**

**Quy trình nội bộ giải quyết 05 thủ tục hành chính:**

1. Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. (1.004551)
2. Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.(1.004503)
3. Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. (1.001455)
4. Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. (1.004580)
5. Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. (1.004572)

<b>Thứ tự công việc</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
-------------------------	---------------------------	------------------------------	----------------------------

**CÔNG BÁO CAO BẰNG/Số 49+50/Ngày 09-8-2024**

Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: - Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển hồ sơ về Sở VHTTDL để xem xét, giải quyết.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VHTTDL tại TTPVHCC tỉnh Cao Bằng	0,5 ngày
Bước 2	Thẩm định, thụ lý hồ sơ	Công chức phòng QLDL	12 ngày
Bước 3	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng QLDL	01 ngày
Bước 4	Phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở VHTTDL	02 ngày
Bước 5	Vào sổ văn bản, lưu hồ sơ, chuyển kết quả đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VHTTDL tại TTPVHCC	Văn thư Sở VHTTDL	0,5 ngày
Bước 6	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở VHTTDL tại TTPVHCC	Không tính thời gian
<b>Tổng thời gian giải quyết</b>			<b>16 ngày</b>