

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc phê duyệt Danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả công việc  
và Khung năng lực từng vị trí việc làm của UBND thành phố Nam Định**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NAM ĐỊNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 02 năm 2025;*

*Căn cứ Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2025/NĐ-CP ngày 28 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và UBND thuộc huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương;*

*Căn cứ Nghị định số 29/2024/NĐ-CP ngày 06 tháng 3 năm 2024 của Chính phủ quy định tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập;*

*Căn cứ Thông tư số 06/2024/TT-BNV ngày 28 tháng 6 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập;*

*Căn cứ Thông tư số 11/2022/TT-BNV ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành nội vụ;*

*Căn cứ Thông tư số 42/2022/TT-BGTVT ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải hướng dẫn về vị trí việc làm công chức chuyên ngành giao thông vận tải trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực giao thông vận tải;*

*Căn cứ Thông tư số 06/2023/TT-BCT ngày 23 tháng 3 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Công Thương hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành công thương trong các cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực công thương;*

*Căn cứ Thông tư số 03/2023/TT-BKHĐT ngày 20 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành kế hoạch, đầu tư và thống kê;*

*Căn cứ Thông tư số 06/2023/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 5 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành văn hoá, gia đình, thể dục, thể thao và du lịch trong cơ quan, tổ chức hành chính thuộc ngành, lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch;*

*Căn cứ Thông tư số 19/2023/TT-BYT ngày 11 tháng 6 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành y tế;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2023/TT-BTP ngày 29 tháng 6 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành tư pháp;*

*Căn cứ Thông tư số 09/2023/TT-BTTTT ngày 28 tháng 7 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành thông tin và truyền thông trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực thông tin và truyền thông;*

*Căn cứ Thông tư số 05/2023/TT-BTNMT ngày 31 tháng 7 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành tài nguyên và môi trường;*

*Căn cứ Thông tư số 16/2023/TT-BKHCN ngày 09 tháng 8 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành về khoa học và công nghệ trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực khoa học và công nghệ;*

*Căn cứ Thông tư số 54/2023/TT-BTC ngày 15 tháng 8 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành tài chính trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực tài chính;*

*Căn cứ Thông tư số 15/2023/TT-BGDĐT ngày 08 tháng 9 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành giáo dục;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2023/TT-VPCP ngày 11 tháng 9 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành lĩnh vực văn phòng trong các cơ quan, tổ chức hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 06/2023/TT-BNNPTNT ngày 12 tháng 9 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn hướng dẫn vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;*

*Căn cứ Thông tư số 10/2023/TT-BLĐTBXH ngày 17 tháng 10 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành lao động, người có công và xã hội trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực lao động, người có công và xã hội;*

*Căn cứ Thông tư số 11/2023/TT-BXD ngày 20 tháng 10 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành xây dựng;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-TTCT ngày 01 tháng 11 năm 2023 của Tổng Thanh tra Chính phủ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành thanh tra;*

Theo đề nghị của UBND thành phố Nam Định tại Tờ trình số 116/TTr-UBND ngày 27/3/2025 và của Giám đốc Sở Nội vụ tại Báo cáo số 2408/BC-SNV 03/4/2025 về việc thẩm định Đề án điều chỉnh vị trí việc làm các cơ quan, tổ chức hành chính thuộc UBND thành phố Nam Định.

## **QUYẾT ĐỊNH:**

### **Điều 1. Phê duyệt Danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và Khung năng lực từng vị trí việc làm của UBND thành phố Nam Định**

1. Danh mục vị trí việc làm gồm 137 vị trí, cụ thể:

- Vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý: 12 vị trí;
- Vị trí việc làm nghiệp vụ chuyên ngành: 112 vị trí;
- Vị trí việc làm nghiệp vụ chuyên môn dùng chung: 09 vị trí;
- Vị trí việc làm hỗ trợ, phục vụ: 04 vị trí.

(chi tiết tại phụ lục I kèm theo)

2. Bản mô tả công việc và Khung năng lực từng vị trí việc làm của UBND thành phố Nam Định (chi tiết Phụ lục II, Phụ lục III kèm theo).

### **Điều 2. Tổ chức thực hiện**

1. Chủ tịch UBND thành phố Nam Định căn cứ Danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả công việc, Khung năng lực vị trí việc làm đã được phê duyệt và biên chế được giao hằng năm để làm cơ sở thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức và lao động hợp đồng theo đúng quy định hiện hành.

2. Giao Sở Nội vụ hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện của UBND thành phố Nam Định theo quy định.

**Điều 3.** - Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1024/QĐ-UBND ngày 13/5/2024 của UBND tỉnh Nam Định về việc phê duyệt Danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và Khung năng lực từng vị trí việc làm của UBND thành phố Nam Định.

- Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Chủ tịch UBND thành phố Nam Định; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ (để báo cáo);
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VP1, VP8.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Anh Dũng**

**Phụ lục I**  
**DANH MỤC VỊ TRÍ VIỆC LÀM HÀNH CHÍNH CỦA THÀNH PHỐ NAM ĐỊNH**  
(Kèm theo Quyết định số:           /QĐ-UBND ngày   /4/2025 của UBND tỉnh Nam Định)

| TT  | Tên vị trí việc làm                                | Mã VTVL         | Đơn vị thực hiện                          | Ngạch công chức tương ứng               |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| I   | <b>VỊ TRÍ VIỆC LÀM LÃNH ĐẠO QUẢN LÝ: 12 VỊ TRÍ</b> |                 |                                           |                                         |
| 1   | Chủ tịch HĐND thành phố                            | TPNĐ-LĐQL-01    | HĐND thành phố                            | Chuyên viên chính trở lên               |
| 2   | Phó Chủ tịch HĐND thành phố                        | TPNĐ-LĐQL-02    | HĐND thành phố                            | Chuyên viên trở lên                     |
| 3   | Chủ tịch UBND thành phố                            | TPNĐ-LĐQL-03    | UBND thành phố                            | Chuyên viên chính trở lên               |
| 4   | Phó chủ tịch UBND thành phố                        | TPNĐ-LĐQL-04    | UBND thành phố                            | Chuyên viên trở lên                     |
| 5   | Trưởng ban HĐND thành phố                          | TPNĐ-LĐQL-05    | HĐND thành phố                            | Chuyên viên trở lên                     |
| 6   | Phó Trưởng ban HĐND thành phố                      | TPNĐ-LĐQL-06    | HĐND thành phố                            | Chuyên viên trở lên                     |
| 7   | Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố             | TPNĐ-LĐQL-07    | Văn phòng HĐND và UBND thành phố          | Chuyên viên trở lên                     |
| 8   | Chánh Thanh tra thành phố                          | TPNĐ-LĐQL-08    | Thanh tra thành phố                       | Thanh tra viên hoặc tương đương trở lên |
| 9   | Trưởng phòng                                       | TPNĐ-LĐQL-09    | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố | Chuyên viên trở lên                     |
| 9.1 | Nội vụ                                             | TPNĐ-LĐQL-09.01 | Phòng Nội vụ                              | Chuyên viên trở lên                     |
| 9.2 | Tư pháp                                            | TPNĐ-LĐQL-09.02 | Phòng Tư pháp                             | Chuyên viên trở lên                     |
| 9.3 | Tài chính - kế hoạch                               | TPNĐ-LĐQL-09.03 | Phòng Tài chính - Kế hoạch                | Chuyên viên trở lên                     |
| 9.4 | Tài nguyên và Môi trường                           | TPNĐ-LĐQL-09.04 | Phòng Tài nguyên và Môi trường            | Chuyên viên trở lên                     |
| 9.5 | Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị                         | TPNĐ-LĐQL-09.05 | Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị                | Chuyên viên trở lên                     |
| 9.6 | Văn hoá, Khoa học và Thông tin                     | TPNĐ-LĐQL-09.06 | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin      | Chuyên viên trở lên                     |
| 9.7 | Giáo dục và Đào tạo                                | TPNĐ-LĐQL-09.07 | Phòng Giáo dục và Đào tạo                 | Chuyên viên trở lên                     |
| 10  | Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố         | TPNĐ-LĐQL-10    | Văn phòng HĐND và UBND thành phố          | Chuyên viên trở lên                     |
| 11  | Phó Chánh Thanh tra thành phố                      | TPNĐ-LĐQL-11    | Thanh tra thành phố                       | Thanh tra viên hoặc tương               |

|           |                                                           |                 |                                           |                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------|---------------------|
|           |                                                           |                 |                                           | đương trở lên       |
| 12        | Phó Trưởng phòng                                          | TPNĐ-LĐQL-12    | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố | Chuyên viên trở lên |
| 12.1      | Nội vụ                                                    | TPNĐ-LĐQL-12.01 | Phòng Nội vụ                              | Chuyên viên trở lên |
| 12.2      | Tư pháp                                                   | TPNĐ-LĐQL-12.02 | Phòng Tư pháp                             | Chuyên viên trở lên |
| 12.3      | Tài chính - kế hoạch                                      | TPNĐ-LĐQL-12.03 | Phòng Tài chính - Kế hoạch                | Chuyên viên trở lên |
| 12.4      | Tài nguyên và Môi trường                                  | TPNĐ-LĐQL-12.04 | Phòng Tài nguyên và Môi trường            | Chuyên viên trở lên |
| 12.5      | Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị                                | TPNĐ-LĐQL-12.05 | Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị                | Chuyên viên trở lên |
| 12.6      | Văn hoá, Khoa học và Thông tin                            | TPNĐ-LĐQL-12.06 | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin      | Chuyên viên trở lên |
| 12.7      | Giáo dục và Đào tạo                                       | TPNĐ-LĐQL-12.07 | Phòng Giáo dục và Đào tạo                 | Chuyên viên trở lên |
| <b>II</b> | <b>VỊ TRÍ VIỆC LÀM NGHIỆP VỤ CHUYÊN NGÀNH: 112 VỊ TRÍ</b> |                 |                                           |                     |
| 1         | Chuyên viên về tổ chức bộ máy                             | TPNĐ-NVCN-01    | Phòng Nội vụ                              | Chuyên viên         |
| 2         | Chuyên viên về quản lý nguồn nhân lực                     | TPNĐ-NVCN-02    | -                                         | Chuyên viên         |
| 3         | Chuyên viên về địa giới hành chính                        | TPNĐ-NVCN-03    | -                                         | Chuyên viên         |
| 4         | Chuyên viên về cải cách hành chính                        | TPNĐ-NVCN-04    | -                                         | Chuyên viên         |
| 5         | Chuyên viên về quản lý văn thư, lưu trữ                   | TPNĐ-NVCN-05    | -                                         | Chuyên viên         |
| 6         | Chuyên viên về thi đua, khen thưởng                       | TPNĐ-NVCN-06    | -                                         | Chuyên viên         |
| 7         | Chuyên viên về quản lý tín ngưỡng, tôn giáo               | TPNĐ-NVCN-07    | -                                         | Chuyên viên         |
| 8         | Chuyên viên về kết cấu hạ tầng giao thông                 | TPNĐ-NVCN-08    | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị          | Chuyên viên         |
| 9         | Chuyên viên về an ninh, an toàn giao thông                | TPNĐ-NVCN-09    | -                                         | Chuyên viên         |
| 10        | Chuyên viên về quản lý vận tải                            | TPNĐ-NVCN-10    | -                                         | Chuyên viên         |
| 11        | Chuyên viên về quản lý phương tiện và người lái           | TPNĐ-NVCN-11    | -                                         | Chuyên viên         |

|    |                                                                                                                                 |              |                                      |             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------|
| 12 | Chuyên viên về quản lý thương mại trong nước                                                                                    | TPNĐ-NVCN-12 | -                                    | Chuyên viên |
| 13 | Chuyên viên về quản lý công nghiệp                                                                                              | TPNĐ-NVCN-13 | -                                    | Chuyên viên |
| 14 | Chuyên viên Quản lý quy hoạch xây dựng                                                                                          | TPNĐ-NVCN-14 | -                                    | Chuyên viên |
| 15 | Chuyên viên quản lý kiến trúc                                                                                                   | TPNĐ-NVCN-15 | -                                    | Chuyên viên |
| 16 | Chuyên viên quản lý hoạt động đầu tư xây dựng                                                                                   | TPNĐ-NVCN-16 | -                                    | Chuyên viên |
| 17 | Chuyên viên quản lý phát triển đô thị                                                                                           | TPNĐ-NVCN-17 | -                                    | Chuyên viên |
| 18 | Chuyên viên quản lý hạ tầng kỹ thuật                                                                                            | TPNĐ-NVCN-18 | -                                    | Chuyên viên |
| 19 | Chuyên viên quản lý nhà ở                                                                                                       | TPNĐ-NVCN-19 | -                                    | Chuyên viên |
| 20 | Chuyên viên quản lý công sở                                                                                                     | TPNĐ-NVCN-20 | -                                    | Chuyên viên |
| 21 | Chuyên viên quản lý vật liệu xây dựng                                                                                           | TPNĐ-NVCN-21 | -                                    | Chuyên viên |
| 22 | Chuyên viên về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo (gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học)                          | TPNĐ-NVCN-22 | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin | Chuyên viên |
| 23 | Chuyên viên về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ) | TPNĐ-NVCN-23 | -                                    | Chuyên viên |
| 24 | Chuyên viên về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa                                                                                 | TPNĐ-NVCN-24 | -                                    | Chuyên viên |
| 25 | Chuyên viên về quản lý hoạt động đo lường                                                                                       | TPNĐ-NVCN-25 | -                                    | Chuyên viên |
| 26 | Chuyên viên về quản lý đánh giá hợp chuẩn và hợp quy                                                                            | TPNĐ-NVCN-26 | -                                    | Chuyên viên |
| 27 | Chuyên viên về xây dựng pháp luật                                                                                               | TPNĐ-NVCN-27 | Phòng Tư pháp                        | Chuyên viên |
| 28 | Chuyên viên về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và tiếp cận pháp luật                                             | TPNĐ-NVCN-28 | -                                    | Chuyên viên |

|    |                                                                                          |              |                                |             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|-------------|
| 29 | Chuyên viên về quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật | TPNĐ-NVCN-29 | -                              | Chuyên viên |
| 30 | Chuyên viên về kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật                                       | TPNĐ-NVCN-30 | -                              | Chuyên viên |
| 31 | Chuyên viên về hành chính tư pháp                                                        | TPNĐ-NVCN-31 | -                              | Chuyên viên |
| 32 | Chuyên viên về quản lý kinh tế tổng hợp                                                  | TPNĐ-NVCN-32 | Phòng Tài chính - Kế hoạch     | Chuyên viên |
| 33 | Chuyên viên về quản lý đầu tư                                                            | TPNĐ-NVCN-33 | -                              | Chuyên viên |
| 34 | Chuyên viên về quản lý kinh tế đối ngoại                                                 | TPNĐ-NVCN-34 | -                              | Chuyên viên |
| 35 | Chuyên viên về quản lý quy hoạch                                                         | TPNĐ-NVCN-35 | -                              | Chuyên viên |
| 36 | Chuyên viên về quản lý đầu thầu                                                          | TPNĐ-NVCN-36 | -                              | Chuyên viên |
| 37 | Chuyên viên về quản lý doanh nghiệp                                                      | TPNĐ-NVCN-37 | -                              | Chuyên viên |
| 38 | Chuyên viên về quản lý kinh tế tập thể, kinh tế hợp tác                                  | TPNĐ-NVCN-38 | -                              | Chuyên viên |
| 39 | Chuyên viên về Quản lý tài chính – ngân sách                                             | TPNĐ-NVCN-39 | -                              | Chuyên viên |
| 40 | Chuyên viên về quản lý tài sản công                                                      | TPNĐ-NVCN-40 | -                              | Chuyên viên |
| 41 | Chuyên viên về quản lý giá                                                               | TPNĐ-NVCN-41 | -                              | Chuyên viên |
| 42 | Chuyên viên Quản lý về trồng trọt, bảo vệ thực vật                                       | TPNĐ-NVCN-42 | Phòng Tài nguyên và Môi trường | Chuyên viên |
| 43 | Chuyên viên Quản lý về chăn nuôi, thú y                                                  | TPNĐ-NVCN-43 | -                              | Chuyên viên |
| 44 | Chuyên viên về quản lý thủy sản                                                          | TPNĐ-NVCN-44 | -                              | Chuyên viên |
| 45 | Chuyên viên về quản lý thủy lợi, đê điều, phòng chống thiên tai và nước sạch nông thôn   | TPNĐ-NVCN-45 | -                              | Chuyên viên |
| 46 | Chuyên viên về quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường                     | TPNĐ-NVCN-46 | -                              | Chuyên viên |

|    |                                                        |              |                                      |             |
|----|--------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------|
| 47 | Chuyên viên về phát triển nông thôn                    | TPNĐ-NVCN-47 | -                                    | Chuyên viên |
| 48 | Chuyên viên về Khoáng sản                              | TPNĐ-NVCN-48 | -                                    | Chuyên viên |
| 49 | Chuyên viên về đo đạc và bản đồ                        | TPNĐ-NVCN-49 | -                                    | Chuyên viên |
| 50 | Chuyên viên về Quản lý đất đai                         | TPNĐ-NVCN-50 | -                                    | Chuyên viên |
| 51 | Chuyên viên về bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học | TPNĐ-NVCN-51 | -                                    | Chuyên viên |
| 52 | Chuyên viên về môi trường                              | TPNĐ-NVCN-52 | -                                    | Chuyên viên |
| 53 | Chuyên viên về biến đổi khí hậu                        | TPNĐ-NVCN-53 | -                                    | Chuyên viên |
| 54 | Chuyên viên về tài nguyên nước                         | TPNĐ-NVCN-54 | -                                    | Chuyên viên |
| 55 | Chuyên viên về quản lý báo chí                         | TPNĐ-NVCN-55 | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin | Chuyên viên |
| 56 | Chuyên viên về quản lý phát thanh, truyền hình         | TPNĐ-NVCN-56 | -                                    | Chuyên viên |
| 57 | Chuyên viên về quản lý thông tin điện tử               | TPNĐ-NVCN-57 | -                                    | Chuyên viên |
| 58 | Chuyên viên về quản lý thông tin đối ngoại             | TPNĐ-NVCN-58 | -                                    | Chuyên viên |
| 59 | Chuyên viên về quản lý thông tin cơ sở                 | TPNĐ-NVCN-59 | -                                    | Chuyên viên |
| 60 | Chuyên viên về quản lý xuất bản                        | TPNĐ-NVCN-60 | -                                    | Chuyên viên |
| 61 | Chuyên viên về quản lý in                              | TPNĐ-NVCN-61 | -                                    | Chuyên viên |
| 62 | Chuyên viên về quản lý phát hành                       | TPNĐ-NVCN-62 | -                                    | Chuyên viên |
| 63 | Chuyên viên về quản lý bưu chính                       | TPNĐ-NVCN-63 | -                                    | Chuyên viên |
| 64 | Chuyên viên về quản lý viễn thông                      | TPNĐ-NVCN-64 | -                                    | Chuyên viên |
| 65 | Chuyên viên về quản lý tần số vô tuyến điện            | TPNĐ-NVCN-65 | -                                    | Chuyên viên |
| 66 | Chuyên viên về quản lý công nghệ thông tin             | TPNĐ-NVCN-66 | -                                    | Chuyên viên |



|    |                                                                                            |              |                                  |             |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-------------|
| 67 | Chuyên viên về giao dịch điện tử                                                           | TPNĐ-NVCN-67 | -                                | Chuyên viên |
| 68 | Chuyên viên về quản lý lĩnh vực di sản văn hóa                                             | TPNĐ-NVCN-68 | -                                | Chuyên viên |
| 69 | Chuyên viên về quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc) | TPNĐ-NVCN-69 | -                                | Chuyên viên |
| 70 | Chuyên viên về quản lý lĩnh vực gia đình                                                   | TPNĐ-NVCN-70 | -                                | Chuyên viên |
| 71 | Chuyên viên về quản lý thể dục thể thao cho mọi người                                      | TPNĐ-NVCN-71 | -                                | Chuyên viên |
| 72 | Chuyên viên về quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp                   | TPNĐ-NVCN-72 | -                                | Chuyên viên |
| 73 | Chuyên viên về quản lý xúc tiến, quảng bá du lịch                                          | TPNĐ-NVCN-73 | -                                | Chuyên viên |
| 74 | Chuyên viên về lao động tiền lương                                                         | TPNĐ-NVCN-74 | Phòng Nội vụ                     | Chuyên viên |
| 75 | Chuyên viên về Bảo hiểm xã hội                                                             | TPNĐ-NVCN-75 | -                                | Chuyên viên |
| 76 | Chuyên viên về bình đẳng giới                                                              | TPNĐ-NVCN-76 | -                                | Chuyên viên |
| 77 | Chuyên viên về an toàn, vệ sinh lao động                                                   | TPNĐ-NVCN-77 | -                                | Chuyên viên |
| 78 | Chuyên viên về người có công                                                               | TPNĐ-NVCN-78 | -                                | Chuyên viên |
| 79 | Chuyên viên về phòng, chống tệ nạn xã hội                                                  | TPNĐ-NVCN-79 | Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Chuyên viên |
| 80 | Chuyên viên về việc làm                                                                    | TPNĐ-NVCN-80 | Phòng Nội vụ                     | Chuyên viên |
| 81 | Chuyên viên về bảo trợ xã hội                                                              | TPNĐ-NVCN-81 | Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Chuyên viên |
| 82 | Chuyên viên về giảm nghèo                                                                  | TPNĐ-NVCN-82 | Phòng Tài nguyên và Môi trường   | Chuyên viên |
| 83 | Chuyên viên về trẻ em                                                                      | TPNĐ-NVCN-83 | Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Chuyên viên |
| 84 | Chuyên viên về đào tạo (bao gồm đào tạo chính quy và đào tạo thường xuyên)                 | TPNĐ-NVCN-84 | -                                | Chuyên viên |

|     |                                                                                                                                                      |               |                                  |             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|-------------|
| 85  | Chuyên viên về quản lý kỹ năng nghề                                                                                                                  | TPNĐ-NVCN-85  | -                                | Chuyên viên |
| 86  | Chuyên viên về quản lý chương trình giáo dục                                                                                                         | TPNĐ-NVCN-86  | -                                | Chuyên viên |
| 87  | Chuyên viên về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục                                                                                           | TPNĐ-NVCN-87  | -                                | Chuyên viên |
| 88  | Chuyên viên về quản lý bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục                                                                                      | TPNĐ-NVCN-88  | -                                | Chuyên viên |
| 89  | Chuyên viên về quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị giáo dục                                                                                       | TPNĐ-NVCN-89  | -                                | Chuyên viên |
| 90  | Chuyên viên về quản lý chính sách và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục (bao gồm đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý, nhân viên ngành Giáo dục) | TPNĐ-NVCN-90  | -                                | Chuyên viên |
| 91  | Chuyên viên về quản lý người học (bao gồm cả tuyển sinh đào tạo; chính sách và các hoạt động hỗ trợ đối với người học)                               | TPNĐ-NVCN-91  | -                                | Chuyên viên |
| 92  | Chuyên viên về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ                                                                                                    | TPNĐ-NVCN-92  | -                                | Chuyên viên |
| 93  | Chuyên viên về Kiểm soát bệnh tật                                                                                                                    | TPNĐ-NVCN-93  | Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Chuyên viên |
| 94  | Chuyên viên về thiết bị y tế và công trình y tế                                                                                                      | TPNĐ-NVCN-94  | -                                | Chuyên viên |
| 95  | Chuyên viên về dược (Bao gồm cả dược cổ truyền)                                                                                                      | TPNĐ-NVCN-95  | -                                | Chuyên viên |
| 96  | Chuyên viên về an toàn thực phẩm                                                                                                                     | TPNĐ-NVCN-96  | -                                | Chuyên viên |
| 97  | Chuyên viên về Dân số                                                                                                                                | TPNĐ-NVCN-97  | -                                | Chuyên viên |
| 98  | Chuyên viên về quản lý khám, chữa bệnh                                                                                                               | TPNĐ-NVCN-98  | -                                | Chuyên viên |
| 99  | Chuyên viên về Bảo hiểm y tế                                                                                                                         | TPNĐ-NVCN-99  | -                                | Chuyên viên |
| 100 | Chuyên viên về chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em                                                                                                       | TPNĐ-NVCN-100 | -                                | Chuyên viên |

|            |                                                                   |               |                                                          |                        |
|------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|------------------------|
| 101        | Chuyên viên tham mưu tổng hợp chuyên ngành                        | TPNĐ-NVCN-101 | Văn phòng HĐND và UBND thành phố                         | Chuyên viên            |
| 102        | Chuyên viên về thư ký – biên tập                                  | TPNĐ-NVCN-102 | -                                                        | Chuyên viên            |
| 103        | Chuyên viên về kiểm soát thủ tục hành chính                       | TPNĐ-NVCN-103 | -                                                        | Chuyên viên            |
| 104        | Chuyên viên về quản lý thông tin lãnh đạo                         | TPNĐ-NVCN-104 | -                                                        | Chuyên viên            |
| 105        | Thanh tra viên về công tác thanh tra                              | TPNĐ-NVCN-105 | Thanh tra thành phố                                      | Thanh tra viên         |
| 106        | Chuyên viên về công tác thanh tra                                 | TPNĐ-NVCN-106 | -                                                        | Chuyên viên            |
| 107        | Thanh tra viên về tiếp công dân và xử lý đơn                      | TPNĐ-NVCN-107 | -                                                        | Thanh tra viên         |
| 108        | Chuyên viên về tiếp công dân và xử lý                             | TPNĐ-NVCN-108 | Thanh tra thành phố;<br>Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Chuyên viên            |
| 109        | Thanh tra viên về giải quyết khiếu nại, tố cáo                    | TPNĐ-NVCN-109 | Thanh tra thành phố                                      | Thanh tra viên         |
| 110        | Chuyên viên về giải quyết khiếu nại, tố cáo                       | TPNĐ-NVCN-110 | -                                                        | Chuyên viên            |
| 111        | Thanh tra viên về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực               | TPNĐ-NVCN-111 | -                                                        | Thanh tra viên         |
| 112        | Chuyên viên về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực                  | TPNĐ-NVCN-112 | -                                                        | Chuyên viên            |
| <b>III</b> | <b>VỊ TRÍ VIỆC LÀM NGHIỆP VỤ CHUYÊN MÔN DÙNG CHUNG: 09 VỊ TRÍ</b> |               |                                                          |                        |
| 1          | Chuyên viên về pháp chế                                           | TPNĐ-CMDC-01  | Văn phòng HĐND và UBND thành phố                         | Chuyên viên            |
| 2          | Chuyên viên về hành chính - văn phòng                             | TPNĐ-CMDC-02  | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố                | Chuyên viên            |
| 3          | Chuyên viên về quản trị công sở                                   | TPNĐ-CMDC-03  | Văn phòng HĐND và UBND thành phố                         | Chuyên viên            |
| 4          | Văn thư viên                                                      | TPNĐ-CMDC-04  | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố                | Văn thư viên           |
| 5          | Văn thư viên trung cấp                                            | TPNĐ-CMDC-05  | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố                | Văn thư viên trung cấp |

|           |                                                  |              |                                           |                               |
|-----------|--------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| 6         | Chuyên viên về lưu trữ                           | TPNĐ-CMDC-06 | Văn phòng HĐND và UBND thành phố          | Chuyên viên                   |
| 7         | Cán sự về lưu trữ                                | TPNĐ-CMDC-07 | Văn phòng HĐND và UBND thành phố          | Cán sự                        |
| 8         | Kế toán trưởng (hoặc Phụ trách kế toán)          | TPNĐ-CMDC-08 | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố | Chuyên viên hoặc Kế toán viên |
| 9         | Nhân viên thủ quỹ                                | TPNĐ-CMDC-09 | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố | Nhân viên                     |
| <b>IV</b> | <b>VỊ TRÍ VIỆC LÀM HỖ TRỢ PHỤC VỤ: 04 VỊ TRÍ</b> |              |                                           |                               |
| 1         | Nhân viên kỹ thuật                               | TPNĐ-HTPV-01 | Văn phòng HĐND và UBND thành phố          |                               |
| 2         | Nhân viên phục vụ                                | TPNĐ-HTPV-02 | -                                         |                               |
| 3         | Nhân viên lái xe                                 | TPNĐ-HTPV-03 | -                                         |                               |
| 4         | Nhân viên bảo vệ                                 | TPNĐ-HTPV-04 | -                                         |                               |

**Phụ lục II**  
**BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC, KHUNG NĂNG LỰC TỪNG VỊ TRÍ VIỆC**  
**LÀM CỦA THÀNH PHỐ NAM ĐỊNH**  
(Kèm theo Quyết định số:       /QĐ-UBND ngày       /4/2025 của UBND tỉnh Nam Định)

**I. VỊ TRÍ VIỆC LÀM LÃNH ĐẠO, QUẢN LÝ**

|                                                                                                                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Chủ tịch Hội đồng nhân dân thành phố</b>                                                                                                                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-01</b> |
|                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Hội đồng nhân dân thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                        |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh. |                                         |

**1. Mục tiêu vị trí việc làm**

Lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động của Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân thành phố. Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân.

**2. Các công việc và tiêu chí đánh giá**

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                                                                                                                                                                                    | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |
| 2.1 | Thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2019 và Quy chế hoạt động của HĐND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026. | 1. Lãnh đạo hoạt động của Thường trực HĐND thành phố, chịu trách nhiệm trước HĐND thành phố về hoạt động của HĐND thành phố và hoạt động của Thường trực HĐND thành phố.<br>2. Chịu trách nhiệm trước HĐND, UBND tỉnh, Ban Thường vụ Thành ủy, về việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND thành phố theo quy định của pháp luật.<br>3. Đại diện HĐND thành phố trong quan hệ công tác với HĐND, UBND tỉnh, các cơ quan cấp trên, HĐND các thành phố trực thuộc tỉnh. Giữ mối liên hệ giữa Thường trực HĐND thành phố với Ban Thường vụ Thành ủy, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt | Kế hoạch công tác; Nghị quyết, các kết luận, quy chế hoạt động... |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Nam thành phố, các cơ quan nhà nước, các tổ chức xã hội và công dân ở địa phương.</p> <p>4. Chỉ đạo việc thể chế hóa Nghị quyết của HĐND tỉnh, Ban Thường vụ Thành ủy thông qua việc ban hành các nghị quyết tại các kỳ họp HĐND thành phố; chỉ đạo xây dựng và thực hiện chương trình hoạt động của HĐND thành phố hằng năm và cả nhiệm kỳ.</p> <p>5. Chủ tọa các kỳ họp HĐND thành phố; chủ trì các phiên họp Thường trực HĐND thành phố.</p> <p>6. Phân công nhiệm vụ cho Phó Chủ tịch, các thành viên Thường trực HĐND thành phố để đảm bảo hoạt động thường xuyên của Thường trực HĐND thành phố theo luật định. 7. Ủy quyền cho Phó Chủ tịch HĐND thành phố giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền của Chủ tịch HĐND thành phố.</p> <p>8. Phụ trách công tác tổ chức, cán bộ của HĐND thành phố. Phê chuẩn kết quả bầu cử Thường trực HĐND cấp xã.</p> <p>9. Ký chứng thực các Nghị quyết, ký Biên bản kỳ họp HĐND thành phố và thay mặt Thường trực HĐND thành phố ký các loại văn bản khác của HĐND, Thường trực HĐND thành phố. Quyết định những tài liệu được lưu hành tại kỳ họp HĐND.</p> <p>10. Tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân các phường, xã ít nhất 01 lần/năm. Tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của thành phố 01 lần/quý; phân công Phó Chủ tịch</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                              | HĐND và các thành viên Thường trực HĐND tiếp công dân 01 lần/tháng; Phó chủ tịch HĐND tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở làm việc; tiếp nhận đơn thư của công dân, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn của các cơ quan có thẩm quyền.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                |
| 2.2 | Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ HĐND                                              | <p>1. Chủ trì xây dựng quy chế làm việc, nội dung, kế hoạch công tác hàng năm, quý, tháng của Hội đồng nhân dân thành phố;</p> <p>2. Phân công công việc trong Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố;</p> <p>3. Ký các văn bản theo quy định và theo quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân thành phố;</p> <p>4. Chịu trách nhiệm về việc sử dụng tài chính, tài sản được cấp có thẩm quyền giao cho Hội đồng nhân dân thành phố theo quy định;</p> <p>5. Triệu tập và chủ tọa các kỳ họp, hội nghị, cuộc họp định kỳ, đột xuất;</p> <p>6. Các nhiệm vụ khác theo quy định của Đảng, của pháp luật có liên quan và của HĐND cấp trên.</p> | Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |
| 2.3 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp có thẩm quyền giao theo quy định của pháp luật hiện hành. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                         | Quản lý trực tiếp                                                             | Các đơn vị phối hợp chính                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành ủy;</li> <li>- HĐND thành phố;</li> </ul> | Thường trực HĐND thành phố, các Ban của HĐND thành phố và các Thành viên HĐND | UBND thành phố, các ban ngành, đoàn thể thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                                                                                                                                | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành ủy;</li> <li>- HĐND - UBND tỉnh;</li> <li>- Các ban ngành đoàn thể tỉnh;</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảng ủy, HĐND, UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố.</li> <li>- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp trong việc trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý</li> </ul>                                                                                                                     |

#### **4. Phạm vi quyền hạn**

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                                                                                                              |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                                                                                                       |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của cấp tỉnh, cấp thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao; Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo tình hình hoạt động của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND với cơ quan cấp trên. |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                                                                                                             |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                                                                                                         |
| 5         | Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao và theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                                                                                                                 |
| 1         | Phân công công việc cho Thường trực HĐND, các Ban của HĐND thành phố.                                                                                                                                             |

#### **5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực**

##### **5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất**

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên với:</li> <li>- Nhóm ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Môi trường và bảo vệ môi trường;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý; Kiến trúc quy hoạch; Xây dựng; Quản lý đất đai; Tài nguyên và Môi trường; Luật; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán</li> <li>- Kiểm toán; Giao thông; Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Quản lý công; Hành chính học;</li> </ul> |



|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>Chính sách công; Kinh tế lao động;...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính hoặc tương đương trở lên.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp thành phố và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Chính trị tư tưởng                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thành với lợi ích của Đảng, của quốc gia, dân tộc và nhân dân; kiên định chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, mục tiêu, lý tưởng về độc lập dân tộc, chủ nghĩa xã hội và đường lối đổi mới của Đảng.</li> <li>- Có lập trường, quan điểm, bản lĩnh chính trị vững vàng, không dao động trong bất cứ tình huống nào, kiên quyết đấu tranh bảo vệ Cương lĩnh, đường lối của Đảng, Hiến pháp và pháp luật của Nhà nước.</li> <li>- Có tinh thần yêu nước nồng nàn, đặt lợi ích của Đảng, quốc gia - dân tộc, nhân dân, tập thể lên trên lợi ích cá nhân; sẵn sàng hy sinh vì sự nghiệp của Đảng, vì độc lập, tự do của Tổ quốc, vì hạnh phúc của nhân dân.</li> </ul> |
| Đạo đức, lối sống                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không tham nhũng, quan liêu, cơ hội, vụ lợi; không có biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.</li> <li>- Có lối sống trung thực, khiêm tốn, chân thành, trong sáng, giản dị.</li> <li>- Có tinh thần đoàn kết, xây dựng, thương yêu đồng chí, đồng nghiệp.</li> <li>- Không để người thân, người quen lợi dụng chức vụ, quyền hạn của mình để trục lợi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tác phong, lề lối làm việc        | - Có trách nhiệm với công việc; năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, linh hoạt trong thực hiện nhiệm vụ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phương pháp làm việc khoa học, dân chủ, đúng nguyên tắc.</li> <li>- Hợp tác, hướng dẫn, giúp đỡ đồng chí, đồng nghiệp.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| Ý thức tổ chức kỷ luật | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chấp hành sự phân công của tổ chức, yên tâm công tác.</li> <li>- Thực hiện các quy định, quy chế, nội quy của địa phương, cơ quan, đơn vị nơi công tác.</li> <li>- Thực hiện việc kê khai và công khai tài sản, thu nhập theo quy định.</li> <li>- Báo cáo đầy đủ, trung thực với cấp trên; cung cấp thông tin chính xác, khách quan.</li> </ul> |

### 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3-5    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3-5    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3-5    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 3-5    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 3-5    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 3      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 3-5    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 3-5    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 3-5    |
|                          | - Ra quyết định                 | 3-5    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 3-5    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 3-5    |

|                                                                                                                                                                                      |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố</b>                                                                                                                                  | <b>Mã vị trí việc làm: TPND-LĐQL-02</b> |
|                                                                                                                                                                                      | <b>Ngày bắt đầu thực hiện:</b>          |
| <b>Địa điểm làm việc: Ủy ban nhân dân thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định</b>                                                                                                          |                                         |
| <b>Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh.</b> |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động của Ủy ban nhân dân thành phố. Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                                                                                                                                                                                    | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| 2.1 | Thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2019 và Quy chế hoạt động của UBND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026. | <p>1. Lãnh đạo và điều hành công việc của Ủy ban nhân dân, các thành viên Ủy ban nhân dân thành phố; lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;</p> <p>2. Phê chuẩn kết quả bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã; điều động, đình chỉ công tác, cách chức Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã; giao quyền Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trong trường hợp khuyết Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã giữa hai kỳ họp Hội đồng nhân dân cấp xã; bổ nhiệm, miễn nhiệm, điều động, cách chức, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật;</p> <p>3. Lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các nhiệm vụ thi hành Hiến pháp, pháp luật, các văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên, của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố; bảo đảm quốc phòng, an ninh và trật tự, an toàn xã hội; bảo vệ tài sản của cơ quan, tổ chức, bảo hộ tính mạng, tự do, danh dự, nhân phẩm, tài sản, các quyền và lợi ích</p> | Kế hoạch công tác; Quyết định, Chỉ thị, Báo cáo, Công văn, chương trình công tác... |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>hợp pháp khác của công dân; thực hiện các biện pháp quản lý dân cư trên địa bàn thành phố;</p> <p>4. Lãnh đạo và chịu trách nhiệm về hoạt động của hệ thống hành chính nhà nước từ thành phố đến cơ sở, bảo đảm tính thống nhất, thông suốt của nền hành chính; chỉ đạo công tác cải cách hành chính và cải cách công vụ, công chức trong hệ thống hành chính nhà nước ở địa phương;</p> <p>5. Đình chỉ việc thi hành hoặc bãi bỏ văn bản trái pháp luật của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và văn bản trái pháp luật của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã. Đình chỉ việc thi hành văn bản trái pháp luật của Hội đồng nhân dân cấp xã, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố để đề nghị Hội đồng nhân dân thành phố bãi bỏ;</p> <p>6. Chỉ đạo Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã; ủy quyền cho Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố hoặc người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn trong phạm vi thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố;</p> <p>7. Quản lý và tổ chức sử dụng có hiệu quả công sở, tài sản, phương tiện làm việc và ngân sách nhà nước được giao trên địa bàn thành phố theo quy định của pháp luật;</p> <p>8. Tổ chức việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý vi phạm pháp luật, tiếp công dân theo quy định của pháp luật;</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                              | <p>9. Chỉ đạo thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, phòng, chống cháy, nổ; chỉ đạo và áp dụng các biện pháp để giải quyết các công việc đột xuất, khẩn cấp trong phòng, chống thiên tai, dịch bệnh, an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn thành phố theo quy định của pháp luật;</p> <p>10. Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn do cơ quan nhà nước cấp trên phân cấp, ủy quyền.</p>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
| 2.2 | Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ UBND                                              | <p>1. Lãnh đạo và điều hành công việc của Ủy ban nhân dân, các thành viên Ủy ban nhân dân, phân công nhiệm vụ cho Lãnh đạo UBND và thành viên UBND theo quy định.</p> <p>2. Quản lý và tổ chức sử dụng có hiệu quả công sở, tài sản, phương tiện làm việc và ngân sách nhà nước được giao theo quy định của pháp luật.</p> <p>3. Ký các văn bản theo quy định và theo quy chế làm việc của UBND thành phố.</p> <p>4. Ủy quyền cho Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn trong phạm vi thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố;</p> | Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |
| 2.3 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp có thẩm quyền giao theo quy định của pháp luật hiện hành. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                         | Quản lý trực tiếp                                                                    | Các đơn vị phối hợp chính         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành ủy;</li> <li>- HĐND thành phố;</li> </ul> | Các phó Chủ tịch UBND thành phố, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp | Các ban ngành, đoàn thể thành phố |

|                                            |                 |  |
|--------------------------------------------|-----------------|--|
| - UBND tỉnh; các ban ngành, đoàn thể tỉnh; | thuộc thành phố |  |
|--------------------------------------------|-----------------|--|

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                               | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Thành ủy;<br>- UBND tỉnh;<br>- Các ban ngành đoàn thể tỉnh;                                                  | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |
| - Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố.<br>- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố. | - Phối hợp trong việc trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý                                                                                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                                                                                          |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                                                                                   |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của cấp tỉnh, cấp thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao; Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo tình hình hoạt động của UBND thành phố với cơ quan cấp trên. |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                                                                                         |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 5         | Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao và theo quy định của pháp luật.                                                                                                            |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                                                                                             |
| 1         | Phân công công việc cho các Phó Chủ tịch UBND thành phố, các Ủy viên UBND thành phố.                                                                                                          |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | - Tốt nghiệp đại học trở lên với:<br>- Nhóm ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Môi trường và bảo vệ môi trường;... |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý; Kiến trúc quy hoạch; Xây dựng; Quản lý đất đai; Nông nghiệp và Môi trường; Luật; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Giao thông; Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Quản lý công; Hành chính học; Chính sách công; Kinh tế lao động;...</li> <li>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác.</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul>                                                                                       |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính hoặc tương đương trở lên.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp thành phố và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Chính trị tư tưởng                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thành với lợi ích của Đảng, của quốc gia, dân tộc và nhân dân; kiên định chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, mục tiêu, lý tưởng về độc lập dân tộc, chủ nghĩa xã hội và đường lối đổi mới của Đảng.</li> <li>- Có lập trường, quan điểm, bản lĩnh chính trị vững vàng, không dao động trong bất cứ tình huống nào, kiên quyết đấu tranh bảo vệ Cương lĩnh, đường lối của Đảng, Hiến pháp và pháp luật của Nhà nước.</li> <li>- Có tinh thần yêu nước nồng nàn, đặt lợi ích của Đảng, quốc gia - dân tộc, nhân dân, tập thể lên trên lợi ích cá nhân; sẵn sàng hy sinh vì sự nghiệp của Đảng, vì độc lập, tự do của Tổ quốc, vì hạnh phúc của nhân dân.</li> </ul> |
| Đạo đức, lối sống                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không tham nhũng, quan liêu, cơ hội, vụ lợi; không có biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.</li> <li>- Có lối sống trung thực, khiêm tốn, chân thành, trong sáng, giản dị.</li> <li>- Có tinh thần đoàn kết, xây dựng, thương yêu đồng chí, đồng</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | nghiệp.<br>- Không để người thân, người quen lợi dụng chức vụ, quyền hạn của mình để trục lợi.                                                                                                                                                                                                                        |
| Tác phong, lễ lối làm việc | - Có trách nhiệm với công việc; năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, linh hoạt trong thực hiện nhiệm vụ.<br>- Phương pháp làm việc khoa học, dân chủ, đúng nguyên tắc.<br>- Hợp tác, hướng dẫn, giúp đỡ đồng chí, đồng nghiệp.                                                                                     |
| Ý thức tổ chức kỷ luật     | - Chấp hành sự phân công của tổ chức, yên tâm công tác.<br>- Thực hiện các quy định, quy chế, nội quy của địa phương, cơ quan, đơn vị nơi công tác.<br>- Thực hiện việc kê khai và công khai tài sản, thu nhập theo quy định.<br>- Báo cáo đầy đủ, trung thực với cấp trên; cung cấp thông tin chính xác, khách quan. |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3-5    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3-5    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3-5    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 3-5    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 3-5    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 3      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 3-5    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 3-5    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 3-5    |
|                          | - Ra quyết định                 | 3-5    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 3-5    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 3-5    |



|                                                                                                                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân thành phố</b>                                                                                                                     | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LDQL-03</b> |
|                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Hội đồng nhân dân thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                        |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Giúp Chủ tịch HĐND chỉ đạo hoạt động của Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân thành phố. Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
| 2.1 | Thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2019 và Quy chế hoạt động của các Ban HĐND thành phố; theo dõi hoạt động thông tin tuyên truyền của HĐND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026. | <p>1. Thay mặt Chủ tịch HĐND thành phố trực tiếp điều hành công việc hàng ngày của Thường trực HĐND thành phố. Chịu trách nhiệm trước Thường trực HĐND thành phố và chịu trách nhiệm cá nhân về kết quả thực hiện nhiệm vụ do Chủ tịch HĐND thành phố phân công.</p> <p>2. Giúp Chủ tịch HĐND thành phố chỉ đạo xây dựng và thực hiện chương trình hoạt động của HĐND thành phố. Chỉ đạo việc xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình công tác của Thường trực HĐND thành phố. Chỉ đạo, điều hòa, phối hợp hoạt động của các Ban HĐND thành phố; theo dõi hoạt động thông tin tuyên truyền của HĐND thành phố.</p> <p>3. Trực tiếp phụ trách và chỉ đạo tổ chức thực hiện chương trình giám sát của HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố; chỉ đạo, đơn</p> | Kế hoạch công tác; Nghị quyết, các kết luận, quy chế hoạt động... |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>đốc kiểm tra các hoạt động giám sát, thẩm tra của Thường trực HĐND và các Ban của HĐND thành phố theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Tham gia chủ tọa các kỳ họp HĐND thành phố; chủ trì các hội nghị, cuộc họp do Thường trực HĐND thành phố tổ chức theo sự phân công hoặc ủy quyền của Chủ tịch HĐND thành phố. Giúp Chủ tịch HĐND thành phố chỉ đạo việc xây dựng nội dung, chương trình các kỳ họp HĐND thành phố; Tham gia công tác chuẩn bị nội dung phiên họp định kỳ của Thường trực HĐND thành phố, chương trình công tác của Thường trực HĐND thành phố. Giúp Chủ tịch HĐND thành phố chỉ đạo việc chuẩn bị các báo cáo hoạt động công tác định kỳ, đột xuất của Thường trực HĐND thành phố; Theo dõi, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết ý kiến cử tri; trả lời chất vấn của đại biểu HĐND thành phố. Chịu trách nhiệm tổng hợp nhóm vấn đề chất vấn tại phiên họp của Thường trực HĐND và kỳ họp HĐND thành phố;</p> <p>5. Tiếp công dân theo sự phân công của Chủ tịch HĐND; dự các phiên họp định kỳ của UBND thành phố và dự các cuộc họp khác của UBND thành phố khi Chủ tịch UBND thành phố mời;</p> <p>6. Giữ mối liên hệ công tác giữa Thường trực HĐND thành phố với Thường trực HĐND tỉnh, TT HĐND các thành phố; Ban Thường</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | <p>vụ Thành phố ủy, các Ban xây dựng Đảng và Ban thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố, các cơ quan đơn vị của địa phương, trung ương và tỉnh đóng trên địa bàn.</p> <p>7. Trực tiếp chỉ đạo hoạt động của bộ phận lãnh đạo, chuyên viên Văn phòng Thành phố ủy, HĐND và UBND thành phố được phân công tham mưu giúp việc hoạt động của HĐND, Thường trực HĐND thành phố. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện chính sách, chế độ đối với đại biểu HĐND và kinh phí hoạt động của HĐND thành phố.</p> <p>8. Ký các văn bản của Thường trực HĐND thành phố khi được Chủ tịch HĐND thành phố ủy quyền hoặc phân công.</p> <p>9. Phụ trách công tác đại biểu; theo dõi, đôn đốc hoạt động các Tổ đại biểu HĐND thành phố; tiếp nhận và xử lý thông tin của đại biểu HĐND thành phố, theo dõi hoạt động và các điều kiện đảm bảo cho hoạt động của đại biểu HĐND thành phố; công tác tổ chức tiếp xúc cử tri, tổng hợp ý kiến cử tri;</p> <p>10. Chỉ đạo, theo dõi công tác bồi dưỡng, tập huấn, cung cấp thông tin, nâng cao năng lực hoạt động của đại biểu HĐND các cấp. Phụ trách công tác thi đua khen thưởng của HĐND.</p> |  |
| 2.2 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp có thẩm quyền giao theo quy định của pháp luật hiện hành.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quản lý trực tiếp</b>                          | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                  |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| - Thành ủy;<br>- HĐND thành phố;                        | các Ban của HĐND thành phố và các Thành viên HĐND | UBND thành phố, các ban ngành, đoàn thể thành phố |

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                                                                        | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Thành ủy;<br>- HĐND - UBND tỉnh;<br>- Các ban ngành đoàn thể tỉnh;                                           | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |
| - Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố.<br>- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố. | - Phối hợp trong việc trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý                                                                                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                                                                                                                                                                                              |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của cấp tỉnh, cấp thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao và được Chủ tịch HĐND ủy quyền; Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo tình hình hoạt động của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND với Chủ tịch HĐND thành phố và với cơ quan cấp trên khi được ủy quyền. |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                                                                                                                                                                                             |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                                                                                                                                                                                         |
| 5         | Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao và theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1         | Tham mưu giúp Chủ tịch HĐND thành phố phân công công việc cho Thường trực HĐND, các Ban của HĐND thành phố.                                                                                                                                                                                       |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên với:</li> <li>- Nhóm ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Môi trường và bảo vệ môi trường;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý; Kiến trúc quy hoạch; Xây dựng; Quản lý đất đai; Nông nghiệp và Môi trường; Luật; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Giao thông; Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Quản lý công; Hành chính học; Chính sách công; Kinh tế lao động;...</li> <li>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp thành phố và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Chính trị tư tưởng                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thành với lợi ích của Đảng, của quốc gia, dân tộc và nhân dân; kiên định chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, mục tiêu, lý tưởng về độc lập dân tộc, chủ nghĩa xã hội và đường lối đổi mới của Đảng.</li> <li>- Có lập trường, quan điểm, bản lĩnh chính trị vững vàng, không dao động trong bất cứ tình huống nào, kiên quyết đấu tranh bảo vệ Cương lĩnh, đường lối của Đảng, Hiến pháp và pháp luật của Nhà nước.</li> <li>- Có tinh thần yêu nước nồng nàn, đặt lợi ích của Đảng, quốc gia - dân tộc, nhân dân, tập thể lên trên lợi ích cá nhân; sẵn sàng hy sinh vì sự nghiệp của Đảng, vì độc lập, tự do của Tổ quốc, vì hạnh phúc của nhân dân.</li> </ul>                                                                         |
| Đạo đức, lối sống                 | - Không tham nhũng, quan liêu, cơ hội, vụ lợi; không có biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | chuyển hóa”.<br>- Có lối sống trung thực, khiêm tốn, chân thành, trong sáng, giản dị.<br>- Có tinh thần đoàn kết, xây dựng, thương yêu đồng chí, đồng nghiệp.<br>- Không để người thân, người quen lợi dụng chức vụ, quyền hạn của mình để trục lợi.                                                                  |
| Tác phong, lề lối làm việc | - Có trách nhiệm với công việc; năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, linh hoạt trong thực hiện nhiệm vụ.<br>- Phương pháp làm việc khoa học, dân chủ, đúng nguyên tắc.<br>- Hợp tác, hướng dẫn, giúp đỡ đồng chí, đồng nghiệp.                                                                                     |
| Ý thức tổ chức kỷ luật     | - Chấp hành sự phân công của tổ chức, yên tâm công tác.<br>- Thực hiện các quy định, quy chế, nội quy của địa phương, cơ quan, đơn vị nơi công tác.<br>- Thực hiện việc kê khai và công khai tài sản, thu nhập theo quy định.<br>- Báo cáo đầy đủ, trung thực với cấp trên; cung cấp thông tin chính xác, khách quan. |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3-5    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3-5    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3-5    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 3-5    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 3-5    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 3-5    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 3-5    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 3-5    |
|                          | - Ra quyết định                 | 3-5    |

|  |                        |     |
|--|------------------------|-----|
|  | - Quản lý nguồn lực    | 3-5 |
|  | - Phát triển nhân viên | 3-5 |

|                                                                                                                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố</b>                                                                                                                       | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LDQL-04</b> |
|                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Ủy ban nhân dân thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                          |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện các nhiệm vụ khi được Chủ tịch UBND thành phố phân công. Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                                                                                                                                                                                    | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |
| 2.1 | Thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2019 và Quy chế hoạt động của UBND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026. | <p><b>1.</b> Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phân công chỉ đạo, xử lý thường xuyên các công việc cụ thể; theo dõi, chỉ đạo một số cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường; Có trách nhiệm và phạm vi giải quyết công việc theo quy định tại điều 122 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015.</p> <p><b>2.</b> Trong phạm vi lĩnh vực công việc được giao hoặc được ủy quyền, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố được sử dụng quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, nhân danh Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết và chịu trách nhiệm cá nhân trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, trước pháp luật về những quyết định của mình.</p> | Quyết định, Kế hoạch Báo cáo, Công văn... |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p><b>3.</b>Trong lĩnh vực công tác được phân công, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có trách nhiệm và quyền hạn:</p> <p>a) Chủ động kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, chỉ đạo cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường trong việc tổ chức thực hiện nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố, quyết định, chỉ thị của Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, chủ trương, chính sách, pháp luật nhà nước về lĩnh vực được phân công;</p> <p>b) Chỉ đạo việc xây dựng và tổ chức thực hiện quy hoạch, đề án thuộc lĩnh vực phụ trách phù hợp với Nghị quyết của Thành phố ủy, Hội đồng nhân dân thành phố, Quyết định, Chỉ thị của Ủy ban nhân dân thành phố, quy hoạch ngành, quy hoạch tổng thể của các cơ quan nhà nước cấp trên và đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước;</p> <p>c) Được sử dụng quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố trong việc quyết định giải quyết các công việc thuộc lĩnh vực được phân công hoặc ủy quyền và phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về quyết định đó;</p> <p>d) Báo cáo và đề xuất với Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định xử lý kịp thời công việc liên quan đến lĩnh vực được phân công phụ trách đã phối hợp xử lý nhưng ý kiến chưa thống nhất;</p> <p>đ) Chỉ được xử lý, giải quyết các công việc trong phạm vi nhiệm vụ được phân công theo Quyết định phân công hoặc được ủy quyền và những công việc khác</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>khi được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao đích danh.</p> <p><b>4.</b> Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ký thay Chủ tịch Ủy ban nhân dân các văn bản trong phạm vi giải quyết công việc (trừ những văn bản quy định tại khoản 5 điều 4, Quy chế này), bao gồm:</p> <p>a) Các Quyết định, chỉ thị cá biệt của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố khi được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền;</p> <p>b) Các văn bản để chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, các xã, phường trong tổ chức thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao;</p> <p>c) Các văn bản khác được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền.</p> <p>Các văn bản do Phó Chủ tịch UBND thành phố ký khi được phát hành phải gửi cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố để báo cáo.</p> <p><b>5.</b> Phó Chủ tịch thường trực Ủy ban nhân dân thành phố ngoài việc thực hiện trách nhiệm và phạm vi giải quyết công việc đã nêu tại khoản 1, 2, 3, 4 Điều này còn được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền lãnh đạo công việc khác của Ủy ban nhân dân thành phố khi Chủ tịch vắng mặt.</p> <p><b>6.</b> Hàng tuần, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp tình hình công việc được phân công, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại cuộc họp giao ban tuần. Trong chỉ đạo điều hành, nếu có vấn đề liên quan hoặc thuộc lĩnh vực Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố trực tiếp phụ trách, những</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |                                                                                              | vấn đề phát sinh ngoài kế hoạch, những vấn đề chưa được quy định, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chủ động đề xuất, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định. Nếu vấn đề thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân thành phố thì báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố để đưa ra phiên họp Ủy ban nhân dân thành phố thảo luận, quyết định. |  |
| 2.2 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp có thẩm quyền giao theo quy định của pháp luật hiện hành. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                        | <b>Quản lý trực tiếp</b>                                            | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| - Thành ủy;<br>- HĐND thành phố;<br>- UBND tỉnh; các ban ngành, đoàn thể tỉnh; | Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố | Các ban ngành, đoàn thể thành phố |

#### 3.2 . Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                                                                        | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Thành ủy;<br>- UBND tỉnh;<br>- Các ban ngành đoàn thể tỉnh;                                                  | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |
| - Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố.<br>- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố. | - Phối hợp trong việc trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý                                                                                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                                            |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                                     |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của cấp tỉnh, cấp thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao; Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo tình hình hoạt |

|           |                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | động của UBND thành phố với cơ quan cấp trên.                                                             |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                     |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 5         | Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao và theo quy định của pháp luật.                        |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                         |
| 1         | Phân công công việc cho các Phó Chủ tịch UBND thành phố, các Ủy viên UBND thành phố.                      |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên với:</li> <li>- Nhóm ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Môi trường và bảo vệ môi trường;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý; Kiến trúc quy hoạch; Xây dựng; Quản lý đất đai; Nông nghiệp và Môi trường; Luật; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Giao thông; Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Quản lý công; Hành chính học; Chính sách công; Kinh tế lao động;...</li> <li>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp thành phố và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Chính trị tư tưởng                | - Trung thành với lợi ích của Đảng, của quốc gia, dân tộc và nhân dân; kiên định chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>Minh, mục tiêu, lý tưởng về độc lập dân tộc, chủ nghĩa xã hội và đường lối đổi mới của Đảng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có lập trường, quan điểm, bản lĩnh chính trị vững vàng, không dao động trong bất cứ tình huống nào, kiên quyết đấu tranh bảo vệ Cương lĩnh, đường lối của Đảng, Hiến pháp và pháp luật của Nhà nước.</li> <li>- Có tinh thần yêu nước nồng nàn, đặt lợi ích của Đảng, quốc gia - dân tộc, nhân dân, tập thể lên trên lợi ích cá nhân; sẵn sàng hy sinh vì sự nghiệp của Đảng, vì độc lập, tự do của Tổ quốc, vì hạnh phúc của nhân dân.</li> </ul> |
| Đạo đức, lối sống          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không tham nhũng, quan liêu, cơ hội, vụ lợi; không có biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.</li> <li>- Có lối sống trung thực, khiêm tốn, chân thành, trong sáng, giản dị.</li> <li>- Có tinh thần đoàn kết, xây dựng, thương yêu đồng chí, đồng nghiệp.</li> <li>- Không để người thân, người quen lợi dụng chức vụ, quyền hạn của mình để trục lợi.</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| Tác phong, lề lối làm việc | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trách nhiệm với công việc; năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, linh hoạt trong thực hiện nhiệm vụ.</li> <li>- Phương pháp làm việc khoa học, dân chủ, đúng nguyên tắc.</li> <li>- Hợp tác, hướng dẫn, giúp đỡ đồng chí, đồng nghiệp.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ý thức tổ chức kỷ luật     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chấp hành sự phân công của tổ chức, yên tâm công tác.</li> <li>- Thực hiện các quy định, quy chế, nội quy của địa phương, cơ quan, đơn vị nơi công tác.</li> <li>- Thực hiện việc kê khai và công khai tài sản, thu nhập theo quy định.</li> <li>- Báo cáo đầy đủ, trung thực với cấp trên; cung cấp thông tin chính xác, khách quan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3-5    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3-5    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3-5    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 3-5    |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 3-5    |

|                          |                               |     |
|--------------------------|-------------------------------|-----|
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ           |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản            | 3-5 |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản |     |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản  |     |
|                          | - Thẩm định văn bản           |     |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản   |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược           | 3-5 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi         | 3-5 |
|                          | - Ra quyết định               | 3-5 |
|                          | - Quản lý nguồn lực           | 3-5 |
|                          | - Phát triển nhân viên        | 3-5 |

|                                                                                                                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Trưởng Ban HĐND thành phố</b>                                                                                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-05</b> |
|                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Hội đồng nhân dân thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                        |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                                                                                   | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |
| 2.1 | Thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ | 1. Trưởng Ban HĐND thành phố là ủy viên của Thường trực HĐND thành phố, có trách nhiệm chỉ đạo, điều hành hoạt động của Ban theo luật định. Chủ trì cùng với các thành viên của Ban phụ trách xây dựng quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ cụ thể cho Trưởng, Phó Trưởng Ban và các thành viên của Ban; giữ mối liên hệ với các thành | Kế hoạch công tác; Nghị quyết, các kết luận, quy chế hoạt động... |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>chức chính quyền địa phương năm 2019 và Quy chế hoạt động của HĐND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026.</p> | <p>viên của Ban và thay mặt Ban giữ mối liên hệ với Thường trực HĐND thành phố. Chịu trách nhiệm cá nhân về mọi hoạt động của Ban và HĐND thành phố chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ do Chủ tịch HĐND thành phố phân công. Có trách nhiệm tham dự đầy đủ các phiên họp Thường trực HĐND thành phố, tham gia thảo luận và quyết định những vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Thường trực HĐND thành phố.</p> <p>2. Chuẩn bị các nội dung, chương trình tại phiên họp Thường trực HĐND thành phố theo sự phân công của Thường trực HĐND thành phố.</p> <p>3. Chịu trách nhiệm, trực tiếp chỉ đạo, lập kế hoạch, điều hành thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban trên cơ sở lĩnh vực được phân công theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015 và nhiệm vụ do Thường trực HĐND thành phố giao. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trước Thường trực HĐND và HĐND thành phố.</p> <p>4. Tổ chức thẩm tra dự thảo nghị quyết, báo cáo, đề án liên quan đến lĩnh vực phụ trách.</p> <p>5. Giúp HĐND giám sát hoạt động của Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân; giám sát hoạt động của Ủy ban nhân dân và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND trong lĩnh vực phụ trách; giám sát văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm</p> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | vi phụ trách.<br>6. Tổ chức khảo sát tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về lĩnh vực phụ trách do HĐND hoặc Thường trực HĐND phân công.<br>7. Báo cáo kết quả hoạt động giám sát của Ban với Hội đồng nhân dân, Thường trực HĐND thành phố.<br>8. Tiếp công dân theo sự phân công của Chủ tịch HĐND. |  |
| 2.2 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp có thẩm quyền giao theo quy định của pháp luật hiện hành.                                                                                                                                                                                                                    |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quản lý trực tiếp                                     | Các đơn vị phối hợp chính                  |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| - Thường trực HĐND thành phố;                    | các Phó Ban của HĐND thành phố và các Thành viên HĐND | Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thành phố |

#### 3.2 . Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Thành ủy;<br>- HĐND - UBND tỉnh;<br>- Các ban ngành đoàn thể tỉnh;                            | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |
| - HĐND các xã, phường trên địa bàn thành phố.<br>- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố. | - Phối hợp trong việc trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý                                                                                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT | Quyền hạn cụ thể                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------|
| I  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b> |
| 1  | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.          |

|           |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của cấp tỉnh, cấp thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao và được Chủ tịch HĐND ủy quyền; Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo tình hình hoạt động của Ban HĐND với Thường trực HĐND. |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                                                                                                                  |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                                                                                                              |
| 5         | Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao và theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                     |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                                                                                                                      |
| 1         | Phân công công việc cho Phó Ban Hội đồng nhân dân thành phố.                                                                                                                                                           |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên với:</li> <li>- Nhóm ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Môi trường và bảo vệ môi trường;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý; Kiến trúc quy hoạch; Xây dựng; Quản lý đất đai; Nông nghiệp và Môi trường; Luật; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Giao thông; Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Quản lý công; Hành chính học; Chính sách công; Kinh tế lao động;...</li> <li>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp thành phố và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chính trị tư tưởng         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thành với lợi ích của Đảng, của quốc gia, dân tộc và nhân dân; kiên định chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, mục tiêu, lý tưởng về độc lập dân tộc, chủ nghĩa xã hội và đường lối đổi mới của Đảng.</li> <li>- Có lập trường, quan điểm, bản lĩnh chính trị vững vàng, không dao động trong bất cứ tình huống nào, kiên quyết đấu tranh bảo vệ Cương lĩnh, đường lối của Đảng, Hiến pháp và pháp luật của Nhà nước.</li> <li>- Có tinh thần yêu nước nồng nàn, đặt lợi ích của Đảng, quốc gia - dân tộc, nhân dân, tập thể lên trên lợi ích cá nhân; sẵn sàng hy sinh vì sự nghiệp của Đảng, vì độc lập, tự do của Tổ quốc, vì hạnh phúc của nhân dân.</li> </ul> |
| Đạo đức, lối sống          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không tham nhũng, quan liêu, cơ hội, vụ lợi; không có biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.</li> <li>- Có lối sống trung thực, khiêm tốn, chân thành, trong sáng, giản dị.</li> <li>- Có tinh thần đoàn kết, xây dựng, thương yêu đồng chí, đồng nghiệp.</li> <li>- Không để người thân, người quen lợi dụng chức vụ, quyền hạn của mình để trục lợi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tác phong, lề lối làm việc | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trách nhiệm với công việc; năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, linh hoạt trong thực hiện nhiệm vụ.</li> <li>- Phương pháp làm việc khoa học, dân chủ, đúng nguyên tắc.</li> <li>- Hợp tác, hướng dẫn, giúp đỡ đồng chí, đồng nghiệp.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ý thức tổ chức kỷ luật     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chấp hành sự phân công của tổ chức, yên tâm công tác.</li> <li>- Thực hiện các quy định, quy chế, nội quy của địa phương, cơ quan, đơn vị nơi công tác.</li> <li>- Thực hiện việc kê khai và công khai tài sản, thu nhập theo quy định.</li> <li>- Báo cáo đầy đủ, trung thực với cấp trên; cung cấp thông tin chính xác, khách quan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3-4    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3-4    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3-4    |

|                          |                               |     |
|--------------------------|-------------------------------|-----|
|                          | - Giao tiếp ứng xử            | 3-4 |
|                          | - Quan hệ phối hợp            | 3-4 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ           |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản            | 3-4 |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản |     |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản  |     |
|                          | - Thẩm định văn bản           |     |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản   |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược           | 3-4 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi         | 3-4 |
|                          | - Ra quyết định               | 3-4 |
|                          | - Quản lý nguồn lực           | 3-4 |
|                          | - Phát triển nhân viên        | 3-4 |

|                                                                                                                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó Trưởng Ban HĐND thành phố</b>                                                                                                                                | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-06</b> |
|                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Hội đồng nhân dân thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                        |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Giúp Trưởng Ban HĐND thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Hội đồng nhân dân theo quy định của pháp luật, quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                               |                                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                                                              | Công việc cụ thể                                                                                                                                                      |                                                               |
| 2.1 | Thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật tổ chức | - Tham mưu giúp Trưởng Ban HĐND thẩm tra Nghị quyết, báo cáo, đề án trước khi trình HĐND thành phố; giám sát, kiến nghị về những vấn đề thuộc lĩnh vực Ban phụ trách. | Các báo cáo định kỳ, văn bản thẩm tra Nghị quyết, Kế hoạch... |

|     |                                                                                                                       |  |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     | Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2019 và Quy chế hoạt động của HĐND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026. |  |  |
| 2.2 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp có thẩm quyền giao theo quy định của pháp luật hiện hành.                          |  |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi    | Quản lý trực tiếp | Các đơn vị phối hợp chính                  |
|-----------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|
| - Thường trực HĐND thành phố;<br>- Trưởng Ban HĐND; |                   | Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thành phố |

#### 3.2 . Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Thành ủy;<br>- HĐND - UBND tỉnh;<br>- Các ban ngành đoàn thể tỉnh;                            | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |
| - HĐND các xã, phường trên địa bàn thành phố.<br>- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố. | - Phối hợp trong việc trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý                                                                                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT | Quyền hạn cụ thể                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                                                                                        |
| 2  | Được tham dự các cuộc họp trong và ngoài đơn vị có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao. Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo tình hình hoạt động của Ban HĐND với Thường trực HĐND nếu được giao. |
| 3  | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                                                                                              |
| 4  | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                                                                                          |
| 5  | Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao và theo quy định của                                                                                                                            |

|            |
|------------|
| pháp luật. |
|------------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên với:</li> <li>- Nhóm ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Môi trường và bảo vệ môi trường;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý; Kiến trúc quy hoạch; Xây dựng; Quản lý đất đai; Nông nghiệp và Môi trường; Luật; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Giao thông; Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Quản lý công; Hành chính học; Chính sách công; Kinh tế lao động;...</li> <li>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Yêu cầu khác      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Văn phòng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Văn phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Văn phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3-4    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3-4    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3-4    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 3-4    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 3-4    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 3-4    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 3-4    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 3-4    |
|                          | - Ra quyết định                 | 3-4    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 3-4    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 3-4    |

|                                                                                                                                                                                                    |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố</b>                                                                                                                    | <b>Mã vị trí việc làm:TPND-LĐQL-07</b> |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Ngày bắt đầu thực hiện:</b>         |
| <b>Địa điểm làm việc:</b> Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                 |                                        |
| <b>Quy trình công việc liên quan:</b> Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                        |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Chịu trách nhiệm tham mưu đề xuất với Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố về chỉ đạo điều hành các hoạt động của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thông suốt. Quản lý điều hành công chức, viên chức, người lao động Văn phòng, tham mưu giúp Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố và Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về lĩnh vực hành chính, tổng hợp, tài chính, quản trị, quản lý phương tiện, tài sản của cơ quan.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                               |                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                                                                              | Công việc cụ thể                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1 | Chủ trì xác định nội dung công việc, xây dựng chương trình, kế hoạch công tác theo năm, quý, tháng của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố | 1. Chủ trì xác định nội dung công việc, xây dựng chương trình, kế hoạch công tác theo năm, quý, tháng của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố. | 1. Chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan phù hợp với chương trình kế hoạch công tác của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố đảm bảo tính khả thi và được ban hành trước đầu năm, đầu quý, đầu tháng.<br>2. Kế hoạch công tác của Văn phòng được tổ chức phù hợp với chương trình kế hoạch công tác của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố; được ban hành trước đầu năm, quý, tháng. |
|     |                                                                                                                                                       | 2. Phân công nhiệm vụ cho công chức thuộc Văn phòng                                                                                                       | 3. Phân công công việc cụ thể, hợp lý, hiệu quả, công bằng; không bỏ sót công việc của Văn phòng; một công việc chỉ do một người chịu trách nhiệm chính.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|     |                                                                                                                                                       | 3. Phân công công việc cho cấp phó giúp việc quản lý và chịu trách nhiệm về phân công công việc cho công chức, người lao động trong Văn phòng.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                                                                                       | 4. Chỉ đạo hướng dẫn xây dựng và phê duyệt kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của công chức, người                                                   | 4. Kế hoạch công tác của từng công chức, người lao động được phê duyệt thực hiện và đủ cơ sở để xem xét đánh giá việc                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                             | lao động.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | hoàn thành nhiệm vụ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Chủ trì tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc của Văn phòng | <p>1. Kiểm tra, đôn đốc, điều phối công chức, người lao động thực hiện chương trình, kế hoạch công tác.</p> <p>2. Theo dõi, đánh giá việc thực hiện kế hoạch công tác của công chức, người lao động.</p> <p>3. Chủ trì hoặc phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện chương trình, kế hoạch công tác của Văn phòng.</p> <p>4. Xử lý các công việc đột xuất (trong phạm vi được giao) và xin ý kiến chỉ đạo của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp thành phố với những việc vượt quá phạm vi chức trách.</p> | <p>1. Hoạt động của Văn phòng thông suốt; công việc chung của Văn phòng được thực hiện theo đúng quy trình công việc và hoàn thành theo tiến độ, chất lượng của chương trình, kế hoạch.</p> <p>2. Đánh giá kịp thời, phát hiện nguyên nhân ảnh hưởng đến thực hiện kế hoạch và có giải pháp khắc phục; kết quả đánh giá thực hiện kế hoạch là cơ sở cho đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá công chức, người lao động.</p> <p>3. Xử lý chính xác, đúng thẩm quyền và có báo cáo kịp thời.</p> |
| 2.3 | Quản lý công chức và người lao động theo phân cấp           | <p>1. Định kỳ phân công bố trí lại công việc trong vị trí việc làm đối với công chức, người lao động trong Văn phòng.</p> <p>2. Chịu trách nhiệm hỗ trợ, theo dõi và đánh giá công chức, người lao động theo phân cấp.</p> <p>3. Tổ chức thực hiện các quy định, chế độ chính sách, quy chế làm việc, bảo mật, đạo đức công vụ; xây dựng môi trường làm việc văn hóa.</p>                                                                                                                                             | <p>1. Bố trí, bố trí lại công việc theo đúng quy định, quy chế của cơ quan, đảm bảo công khai, công bằng</p> <p>2. Công chức, người lao động được hỗ trợ kịp thời; đánh giá nhận xét công chức khách quan, công tâm và chính xác; phát hiện tiềm năng phát triển của công chức</p> <p>3. Phát hiện được các vi phạm; có biện pháp uốn nắn, xử lý kịp thời; báo cáo, hoặc đề xuất với cấp trên đối với những trường hợp vượt quá thẩm quyền xử lý.</p>                                  |
| 2.4 | Quản lý hoạt động chung                                     | 1. Xây dựng và tổ chức thực hiện quy chế làm việc, quy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. Quy chế làm việc, quy chế phối hợp với các đơn vị được                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            | <p>chế phối hợp công tác trong Văn phòng;</p> <p>2. Quản lý, điều hành các hoạt động của Văn phòng thông suốt</p> <p>3. Xử lý, tổ chức quản lý văn bản đến</p> <p>4. Ký trình Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về các văn bản do Văn phòng dự thảo.</p> <p>5. Thừa ủy quyền hoặc thừa lệnh ký các văn bản theo quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>6. Định kỳ (hoặc đột xuất) báo cáo tình hình hoạt động của Văn phòng với Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>7. Chỉ đạo xây dựng báo cáo và tổng kết công tác năm, sơ kết 6 tháng, quý, tháng, tuần theo quy định.</p> <p>8. Đại diện cho Văn phòng về mối quan hệ công tác; bàn giao công việc cho một cấp phó phụ trách khi vắng mặt theo quy chế làm việc.</p> | <p>ban hành, triển khai.</p> <p>2. Nắm bắt đầy đủ các thông tin về công việc Văn phòng đang và sẽ triển khai thực hiện và kịp thời có biện pháp quản lý; tập thể đoàn kết; Văn phòng hoàn thành nhiệm vụ, công việc theo kế hoạch và các công việc đột xuất được cấp trên giao theo đúng yêu cầu tiến độ, chất lượng.</p> <p>3. Văn bản được xử lý kịp thời, chính xác và quản lý theo quy định.</p> <p>4. Các dự thảo văn bản trình Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố được chuẩn bị theo đúng quy trình nghiệp vụ, quy trình ban hành văn bản, đúng tiến độ và được phê duyệt kịp thời; chịu trách nhiệm về nội dung văn bản.</p> <p>5. Các văn bản được ký ban hành đúng quy chế, quy định; chịu trách nhiệm về nội dung và thực hiện đúng quy trình ban hành văn bản.</p> <p>6. Báo cáo được cập nhật thông tin, số liệu chính xác, đúng thời hạn, phản ánh đúng kết quả thực hiện nhiệm vụ, công việc.</p> <p>7. Luôn có người chịu trách nhiệm điều hành đáp ứng yêu cầu công việc của Văn phòng theo quy định.</p> |
| 2.5 | Quản lý tài chính, tài sản | <p>Chịu trách nhiệm về công tác tham mưu, tổ chức quản lý tài sản, tài chính của cơ quan theo ủy quyền, theo quy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1. Tài sản được quản lý theo quy chế, quy định.</p> <p>2. Tài chính được quản lý, sử</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                              | định.                                                                                                                                                                                                                                                       | dụng đúng quy định của Đảng và pháp luật.                                                                                                                                                                  |
| 2.6 | Chủ trì hoặc tham gia các cuộc họp, hội nghị | 1. Tham dự họp cơ quan và các cuộc họp theo quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và của Văn phòng.<br>2. Chủ trì họp giao ban, triển khai nhiệm vụ của Văn phòng.<br>3. Tham dự các cuộc họp, hội nghị theo phân công, quy chế làm việc. | 1. Công việc được triển khai và thông tin được trao đổi kịp thời, đúng quy định.<br>2. Tiếp nhận, cung cấp thông tin theo đúng quy định; kịp thời báo cáo nội dung kết quả cuộc họp cho cấp có thẩm quyền. |

### 3 . Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                               | Quản lý trực tiếp                                                                              | Các đơn vị phối hợp chính                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ủy ban nhân dân<br>Hội đồng nhân dân<br>Chủ tịch Hội đồng nhân dân<br>Chủ tịch Ủy ban nhân dân | Cán bộ, công chức, người lao động trong Văn phòng Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố | - Các Ban thuộc Hội đồng nhân dân.<br>- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Văn phòng UBND tỉnh<br>- Văn phòng Đoàn Đại biểu QH và HĐND tỉnh<br>- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh<br>- Các Ban thuộc HĐND, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố | - Tham gia các cuộc họp có liên quan<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu<br>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu |
| - UBND các xã, phường                                                                                                                                                      | - Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác văn phòng<br>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.                                                              |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT | Quyền hạn cụ thể |
|----|------------------|
|----|------------------|

|           |                                                                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                                                                                         |
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                                                                                                                   |
| 4.2       | Được tham dự các cuộc họp của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao                                                                                 |
| 4.3       | Thừa ủy quyền của Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân trong việc tiếp nhận và xử lý các công văn, báo cáo của cơ quan tổ chức các cấp, các công văn giấy tờ hành chính khác |
| 4.4       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ                                                                                                                         |
| 4.5       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao                                                                                     |
| 4.6       | Được ủy quyền cho một Phó Chánh văn phòng ký thay các văn bản thuộc thẩm quyền và điều hành hoạt động của Văn phòng khi đi công tác                                                          |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức, viên chức</b>                                                                                                                                 |
| 1         | Cử công chức của Văn phòng đi công tác theo chương trình, kế hoạch công tác và giải quyết cho công chức thuộc Văn phòng được nghỉ 01 ngày                                                    |
| 2         | Được quyết định phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các Phó Chánh văn phòng và các công chức dưới quyền                                                                                    |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Môi trường và bảo vệ môi trường; Quản trị-Quản lý, Luật, Kinh tế học, Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước, Quản lý Nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Kinh tế lao động, Quản trị văn phòng, Công nghệ thông tin, Hệ thống thông tin, Kiến trúc quy hoạch; Xây dựng; Quản lý đất đai; Nông nghiệp và Môi trường; Tài chính - Ngân hàng-Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Giao thông; Quản lý công,...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng;</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Văn phòng;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Văn phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Văn phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |

|                          |                               |     |
|--------------------------|-------------------------------|-----|
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ           |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản            | 2-3 |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản |     |
|                          | - Kiểm tra thực hiện          |     |
|                          | - Thẩm định văn bản, đề án    |     |
|                          | - Tổ chức thực hiện           |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược           | 2-3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi         | 2-3 |
|                          | - Ra quyết định               | 2-3 |
|                          | - Quản lý nguồn lực           | 2-3 |
|                          | - Phát triển nhân viên        | 2-3 |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Chánh Thanh tra thành phố</b> |                                                                                                                                                                                                                                            | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-08</b> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                            | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                         | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                                                                                |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Chánh Thanh tra thành phố là người đứng đầu cơ quan Thanh tra thành phố, chịu trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành hoạt động của Thanh tra thành phố; có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; tiến hành thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiếp công dân theo quy định của pháp luật.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                   |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                      |                                                                                                          |
| 2.1 | Xây dựng văn bản         | 1. Xây dựng chương trình, kế hoạch thanh tra trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định và công dân, giải quyết tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch đó. | 1. Chương trình, kế hoạch về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | những.                                                                                                                                                            |
|     |           | 2. Xây dựng, trình Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố về lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. | 2. Các đề xuất, kiến nghị sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật, chế độ chính sách kịp thời và hiệu quả.                                                             |
|     |           | 3. Có khả năng nghiên cứu, đề xuất, xây dựng, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật và các chương trình, kế hoạch, đề án, các giải pháp phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng liên quan đến ngành thanh tra và địa bàn quản lý.                                   | 3. Các văn bản hướng dẫn nghiệp vụ thanh tra được thống nhất và quản lý hiệu quả.                                                                                 |
| 2.2 | Thanh tra | 1. Chánh Thanh tra thành phố có nhiệm vụ lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra công tác thanh tra trong phạm vi quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân cấp thành phố ; lãnh đạo Thanh tra thành phố thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật này và các quy định khác của pháp luật có liên quan.                                                     | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá các Kết luận thanh tra; Quyết định xử lý sau thanh tra và có đề xuất kịp thời, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý. |
|     |           | 2. Làm Trưởng đoàn các Đoàn thanh tra và Tổ trưởng các Tổ tự lý xác minh các vụ việc có quy mô vừa, tình tiết ít phức tạp nhưng liên quan đến nhiều đơn vị, lĩnh vực tại                                                                                                                                                                              | 2. Hoạt động thanh tra được đảm bảo và hiệu quả.                                                                                                                  |

|     |                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                      | địa phương.                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
| 2.3 | Giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng                                              | Tham mưu, giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo quy định của pháp luật. | Quyết định, thông báo, biên bản, Kết luận về giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng |
| 2.4 | Phối hợp thực hiện                                                                                   | Phối hợp với cơ quan, tổ chức có liên quan ở thành phố trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng                                     | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác được phát huy hiệu quả cao.  |
| 2.5 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                                                    | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.            | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                  |
|     |                                                                                                      | 3. Phối hợp thực hiện công việc với các thành viên trong cơ quan                                                                                                            | Hoạt động của đơn vị (liên quan đến lĩnh vực công tác được giao) nhịp nhàng, đúng tiến độ.           |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân                            |                                                                                                                                                                             | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.  |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                                                        |                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |
| 2.8 | Đảm nhiệm công việc của 1 vị trí việc làm nghiệp vụ tương ứng ngạch công chức cao nhất trong tổ chức |                                                                                                                                                                             | Đáp ứng được các yêu cầu trong Bản mô tả vị trí việc làm                                             |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

|                                                         |                          |                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quản lý trực tiếp</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|

|                                                              |                                                                                                      |                                             |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thành phố ; Chánh Thanh tra tỉnh | Phó Chánh Thanh tra thành phố và Thanh tra viên, công chức, người lao động trong Thanh tra thành phố | Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| Các cơ quan, đơn vị có quan hệ chính   | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Thanh tra tỉnh<br>- Các Ban của Đảng | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |
| UBND các xã, phường                    | - Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.                                                                 |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1         | Quyết định việc thanh tra khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thành phố về quyết định của mình                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2         | Kiến nghị với cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành quy định cho phù hợp với yêu cầu quản lý; kiến nghị đình chỉ hoặc hủy bỏ quy định trái pháp luật phát hiện qua công tác thanh tra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3         | Kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thành phố giải quyết vấn đề về công tác thanh tra; trường hợp kiến nghị đó không được chấp nhận thì báo cáo Chánh Thanh tra tỉnh.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4         | Kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thành phố xem xét trách nhiệm, xử lý người thuộc quyền quản lý của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thành phố có hành vi vi phạm pháp luật phát hiện qua thanh tra hoặc không thực hiện kết luận, quyết định xử lý về thanh tra; yêu cầu người đứng đầu cơ quan, tổ chức khác xem xét trách nhiệm, xử lý người thuộc quyền quản lý của cơ quan, tổ chức có hành vi vi phạm pháp luật phát hiện qua thanh tra hoặc không thực hiện kết luận, quyết định xử lý về thanh tra. |
| 5         | Quyết định việc thanh tra khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1         | Phân công công việc cho các Phó Thanh tra thành phố, công chức của đơn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

vị.

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp Luật, Kinh doanh và quản lý; Quản lý đất đai, Quản lý nhà nước, Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul>                                                                   |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có văn bằng hoặc chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra viên trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã chủ trì soạn thảo thông tư, nghị quyết, quyết định, chỉ thị hoặc chủ trì đề án, dự án, chương trình từ cấp huyện(trở lên) về thanh tra, giải quyết, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.</li> <li>- Có kinh nghiệm trong việc tổ chức chỉ đạo hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra đối với những vụ việc có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Có kinh nghiệm làm Trưởng đoàn thanh tra có quy mô lớn, diện rộng, nhiều tình tiết phức tạp và tham mưu về thanh tra, giải quyết, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.</li> <li>- Kinh nghiệm khác: Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.</li> </ul> |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định, quy chế làm việc của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận; linh hoạt và nhạy bén.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập; bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng quy tụ, đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Phẩm chất khác.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Am hiểu về lĩnh vực được phân công; có khả năng chịu áp lực công việc lớn, có sức khỏe tốt.</li> <li>- Kiến thức và am hiểu về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.</li> <li>- Có sức khỏe tốt và chịu áp lực cao.</li> </ul>       |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                                                                                                                                                           | 2-3    |
|                          | - Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                                                                                                                                                                | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                                                                                                                                                           | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Có năng lực tham mưu, tổ chức, thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.                                                                                                | 2-3    |
|                          | - Có năng lực phân tích, tổng hợp, đánh giá thực hiện cơ chế, chính sách, hệ thống hóa và đề xuất được các phương pháp để hoàn thiện hoặc giải quyết các vấn đề thực tiễn đang đặt ra thuộc chức năng, nhiệm vụ của thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. |        |
|                          | - Có khả năng nghiên cứu, xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, hoạch định chiến lược quản lý vĩ mô và đề xuất các giải pháp có hiệu quả về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong lĩnh vực phụ trách.                                    |        |
|                          | - Khả năng thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng                                                                                                                                                                                               |        |

|                       |                                                                                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | - Có năng lực tổ chức chỉ đạo thực hiện việc ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật để cải tiến và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. |     |
|                       | - Có năng lực điều hành; có khả năng quy tụ, đoàn kết công chức, thanh tra viên phát huy sức mạnh tập thể và phối hợp tốt với các cơ quan, tổ chức có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ được giao           |     |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược                                                                                                                                                                                             | 2-3 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                                                                           | 2-3 |
|                       | - Ra quyết định                                                                                                                                                                                                 | 2-3 |
|                       | - Quản lý nguồn lực                                                                                                                                                                                             | 2-3 |
|                       | - Phát triển nhân lực                                                                                                                                                                                           | 2-3 |

|                                                                                                                                                                                             |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Trưởng phòng Nội vụ</b>                                                                                                                                                        | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-09.01</b> |
|                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                           |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Trưởng phòng Nội vụ là người đứng đầu Phòng Nội vụ, quản lý và tổ chức thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực nội vụ trên địa bàn thành phố và thực hiện các nhiệm vụ khác được cấp có thẩm quyền giao; chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, đồng thời chịu trách nhiệm về quản lý nhà nước ngành, lĩnh vực trước Giám đốc Sở Nội vụ về ngành, lĩnh vực nội vụ và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                 |                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                 |
|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                | Công việc cụ thể                                                                                                                                             |                                                                        |
| 2.1 | Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban | 1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, kế hoạch, tổ chức thực hiện các | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành |

|     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|     | nhân dân thành phố .                                                                               | <p>nhệm vụ cải cách hành chính nhà nước của thành phố ; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2.Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thành phố theo phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | phổ thông qua, ban hành. |
| 2.2 | Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định các văn bản thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng nội vụ theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý của phòng nội vụ theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực nội vụ cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Tham mưu giúp UBND thành phố quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế công chức, số lượng người làm việc cơ cấu ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp, thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật.</p> <p>6. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện</p> |                          |

|     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                           | nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Nội vụ.<br>7. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .                                                                                                                                    |                                                                                                |
| 2.3 | Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng                                                                          | 1. Thực hiện ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của cơ quan.<br>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố .<br>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân cấp thành phố , các Sở, ban, ngành liên quan. | Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao hoặc theo quy định của pháp luật. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
| 2.5 | Đảm nhiệm công việc của 1 vị trí việc làm nghiệp vụ tương ứng ngạch công chức cao nhất trong tổ chức.                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Đáp ứng được các yêu cầu trong Bản mô tả vị trí việc làm.                                      |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                      | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| - Ủy ban nhân dân thành phố<br>- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố . | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |

#### 3.2 . Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính | Bản chất quan hệ |
|----------------------------------|------------------|
|----------------------------------|------------------|

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
| - UBND các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý</li> </ul>                                                                             |

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                                              |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                          |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                   |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.                          |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                         |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 5         | Được ủy quyền cho một Phó trưởng phòng ký thay các văn bản thuộc thẩm quyền và điều hành hoạt động của Phòng khi đi công tác. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                             |
| 1         | Được quyết định phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các Phó trưởng phòng, công chức phòng                                   |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên:</li> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Quản trị - Quản lý, Luật, Luật hiến pháp và luật hành chính, Chính trị học, Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước, Quản lý Nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Kinh tế lao động, Chính trị học, Triết học, Hán Nôm, Văn hoá học, Công tác thanh thiếu niên, Công tác xã hội, Lưu trữ học, Quản trị văn phòng, Bản đồ học, Kỹ thuật trắc địa - Bản đồ, Công nghệ thông tin, Quản lý công;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của</li> </ul> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>cấp có thẩm quyền quy định</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kiến thức bổ trợ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của thành phố .</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của thành phố trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực | Năng lực cụ thể | Cấp độ |
|---------------|-----------------|--------|
|---------------|-----------------|--------|

|                          |                                 |     |
|--------------------------|---------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3 |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3 |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3 |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3 |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |     |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |     |
|                          | - Thẩm định văn bản             |     |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3 |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3 |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3 |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3 |

|                                                                                                                                                                                             |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Trưởng phòng Tư pháp</b>                                                                                                                                                       | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-09.02</b> |
|                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tư pháp, thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                         |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Trưởng phòng Tư pháp là người đứng đầu Phòng Tư pháp, quản lý và tổ chức thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực trên địa bàn thành phố và thực hiện các nhiệm vụ khác được cấp có thẩm quyền giao; chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, đồng thời chịu trách nhiệm về quản lý nhà nước ngành, lĩnh vực tư pháp trước Giám đốc Sở Tư pháp về ngành, lĩnh vực và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc |                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|----|-------------------------|------------------|----------------------------------------|
|    | Nhiệm vụ, Mảng          | Công việc cụ thể |                                        |

|     | <b>công việc</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố. | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2 | Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật   | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại văn bản thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Tư pháp theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>3. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực tư pháp cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Tư</p> |                                                                                                 |



|     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                           | pháp.<br>5. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                |
| 2.3 | Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng                                                                          | 1. Thực hiện ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của cơ quan chuyên môn cấp thành phố .<br>2. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .<br>3. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố .<br>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố , các Sở, ban, ngành liên quan. | Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao hoặc theo quy định của pháp luật. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |
| 2.5 | Đảm nhiệm công việc của 1 vị trí việc làm nghiệp vụ tương ứng ngạch công chức cao nhất trong tổ chức.                     | Đáp ứng được các yêu cầu trong Bản mô tả vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                                       | <b>Quản lý trực tiếp</b>             | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố</li> <li>- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố .</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                                 | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý</li> </ul>                                                                             |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                          |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                   |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.                          |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                         |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 5         | Được ủy quyền cho một Phó trưởng phòng ký thay các văn bản thuộc thẩm quyền và điều hành hoạt động của Phòng khi đi công tác. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                             |
| 1         | Được quyết định phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các Phó trưởng phòng, công chức của phòng                               |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b> |
|---------------------|-----------------------|
|---------------------|-----------------------|

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Quản lý công; Quản lý nhà nước; Hành chính học; Luật;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý</li> </ul>                                                                                                                                           |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                 |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của thành phố .</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của thành phố trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số</li> </ul> |

|  |                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch</b>                                                                                                                                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LDQL-09.03</b> |
|                                                                                                                                                                                                                              | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                              |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch là người đứng đầu phòng Tài chính - Kế hoạch, quản lý và tổ chức thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực tài chính, kế hoạch trên địa bàn thành phố và thực hiện các nhiệm vụ khác được cấp có thẩm quyền giao; chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, đồng thời chịu trách

nhiệm về quản lý nhà nước ngành, lĩnh vực trước Giám đốc Sở Tài chính về ngành, lĩnh vực tài chính, kế hoạch và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                           | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |
| 2.1 | Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố .                       | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2.Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công.</p>                                                                             | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2 | Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức</p> |                                                                                                 |

|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                  | <p>kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân hoạt động trên địa bàn thành phố thuộc lĩnh vực quản lý của phòng Tài chính - kế hoạch theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực quản lý của cơ quan chuyên môn cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và sở quản lý ngành, lĩnh vực.</p> <p>6. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> |                                                                                                |
| 2.3 | Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng | <p>1. Thực hiện ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của phòng Tài chính - Kế hoạch.</p> <p>2. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>3. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định</p>                                                                                                                                                                                                                                   | Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |

|     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |                                                                                                                           | của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố .<br>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố , các Sở, ban, ngành liên quan. |  |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao hoặc theo quy định của pháp luật. |                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 2.5 | Đảm nhiệm công việc của 1 vị trí việc làm nghiệp vụ tương ứng ngạch công chức cao nhất trong tổ chức.                     | Đáp ứng được các yêu cầu trong Bản mô tả vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                             |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                      | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| - Ủy ban nhân dân thành phố<br>- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố . | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                     | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Tài chính<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu<br>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu |
| - UBND các xã, phường                                | - Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực văn hoá, thông tin.<br>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT       | Quyền hạn cụ thể                                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b> | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b> |
| 1        | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.          |

|           |                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.                          |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                         |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 5         | Được ủy quyền cho một Phó trưởng phòng ký thay các văn bản thuộc thẩm quyền và điều hành hoạt động của Phòng khi đi công tác. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                             |
| 1         | Được quyết định phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các Phó trưởng phòng, công chức phòng                                   |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Luật kinh tế, Kinh tế học, Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm, Kế toán- Kiểm toán, Khoa học quản lý, Quản lý dự án, Quản lý công, Kinh doanh quốc tế, Kinh doanh thương mại, Thương mại điện tử, Quản trị kinh doanh, Xây dựng, Quản lý xây dựng, Quản lý doanh nghiệp; Kinh tế kế hoạch; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán;...</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> <li>Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Phẩm chất cá                      | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nhân             | <p>trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của thành phố .</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của thành phố trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |

|  |                        |     |
|--|------------------------|-----|
|  | - Ra quyết định        | 2-3 |
|  | - Quản lý nguồn lực    | 2-3 |
|  | - Phát triển nhân viên | 2-3 |

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường</b>                                                                                                                                                                                   | <b>Mã vị trí việc làm:TPNĐ-LĐQL-09.04</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Ngày bắt đầu thực hiện:</b>            |
| <b>Địa điểm làm việc:</b> Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                               |                                           |
| <b>Quy trình công việc liên quan:</b> Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường |                                           |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường là người đứng đầu phòng Tài nguyên và Môi trường, quản lý và tổ chức thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường trên địa bàn thành phố và thực hiện các nhiệm vụ khác được cấp có thẩm quyền giao; chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, đồng thời chịu trách nhiệm về quản lý nhà nước ngành, lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường trước Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường về ngành, lĩnh vực và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                     | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                  |
| 2.1 | Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố . | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố: Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2.Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo</p> | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố , Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |

|     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                    | phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |
| 2.2 | Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Tài nguyên và Môi trường theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường cho cán bộ, công chức xã, phường,</p> <p>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và sở quản lý ngành, lĩnh vực.</p> <p>5. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> |                                                                                                |
| 2.3 | Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng                                                   | <p>1. Thực hiện ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của phòng Tài nguyên và Môi trường.</p> <p>2. Thực hiện chế độ tiền lương, chính</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |

|     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |                                                                                                                           | <p>sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ban, ngành liên quan.</p> |  |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao hoặc theo quy định của pháp luật. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 2.5 | Đảm nhiệm công việc của 1 vị trí việc làm nghiệp vụ tương ứng ngạch công chức cao nhất trong tổ chức.                     | Đáp ứng được các yêu cầu trong Bản mô tả vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                                      | <b>Quản lý trực tiếp</b>             | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố</li> <li>- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố. |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                                                                                      | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nông nghiệp và Môi trường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu</li> <li>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu</li> </ul> |
|                                                                                                                              | - Thu thập các thông tin cần thiết cho                                                                                                                                                                                                                                        |

|                       |                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - UBND các xã, phường | việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực được phân công.<br>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật. |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                                              |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                          |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                   |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.                          |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                         |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 5         | Được ủy quyền cho một Phó trưởng phòng ký thay các văn bản thuộc thẩm quyền và điều hành hoạt động của Phòng khi đi công tác. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                             |
| 1         | Được quyết định phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các Phó trưởng phòng, công chức phòng                                   |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Khoa học tự nhiên; Môi trường và bảo vệ môi trường; Quản lý Nông nghiệp và Môi trường, Kinh tế tài nguyên thiên nhiên, Kỹ thuật tài nguyên nước, Kỹ thuật cấp thoát nước, Quản lý đất đai, Địa chính, Kỹ thuật địa chính, Khoa học môi trường, Kỹ thuật trắc địa</li> <li>- bản đồ, Kỹ thuật môi trường, Công nghệ kỹ thuật môi trường, Luật, Quản lý môi trường, Quản lý tài nguyên nước; Mỏ; Địa chất; Kỹ thuật địa chất; Địa vật lý và trắc địa;...</li> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Máy tính và Công nghệ thông tin; Quản lý kinh tế; Thương mại; Khoa học Công nghệ; Nông học; Trồng trọt; Chăn nuôi; Thú y; Bảo vệ thực vật; Thủy lợi; Kinh tế nông nghiệp; Công nghệ kỹ thuật; Công nghệ chế tạo máy; Cơ khí;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> </ul> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | - Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kiến thức bổ trợ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của thành phố.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của thành phố trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể       | Cấp độ |
|---------------------|-----------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh | 2-3    |

|                          |                                 |     |
|--------------------------|---------------------------------|-----|
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3 |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3 |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3 |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |     |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |     |
|                          | - Thẩm định văn bản             |     |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3 |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3 |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3 |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3 |

|                                                                                                                                                                                             |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Trưởng Phòng Kinh tế,<br/>Hạ tầng và Đô thị</b>                                                                                                                                | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-09.05</b> |
|                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                       |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Trưởng Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị là người đứng đầu Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, quản lý và tổ chức thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực xây dựng, giao thông vận tải, trên địa bàn thành phố và thực hiện các nhiệm vụ khác được cấp có thẩm quyền giao; chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, đồng thời chịu trách nhiệm về quản lý nhà nước ngành, lĩnh vực trước Giám đốc Sở Xây Dựng về ngành, lĩnh vực xây dựng, giao thông vận tải và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                           | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                 |
| 2.1 | Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.                        | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố: Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công.</p>                                                                                                                                                                                                        | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2 | Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực quản lý của cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật.</p> |                                                                                                 |



|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                  | <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực quản lý của cơ quan chuyên môn cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Tổ chức ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của cơ quan chuyên môn thành phố.</p> <p>6. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Xây dựng.</p> <p>7. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> |                                                                                                       |
| 2.3 | Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ phòng | <p>8. Quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế công chức, cơ cấu ngạch công chức, thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của UBND thành phố.</p> <p>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của UBND thành phố.</p> <p>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với UBND thành phố, các Sở, ban, ngành liên quan.</p>                                                                                                                              | <p>Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.</p> |

|     |                                                                                                                           |                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao hoặc theo quy định của pháp luật. |                                                           |
| 2.5 | Đảm nhiệm công việc của 1 vị trí việc làm nghiệp vụ tương ứng ngạch công chức cao nhất trong tổ chức.                     | Đáp ứng được các yêu cầu trong Bản mô tả vị trí việc làm. |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi         | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| - Ủy ban nhân dân thành phố<br>- Chủ tịch UBND thành phố | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                   | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Xây dựng<br>- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu<br>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu |
| - UBND các xã, phường                                                                              | - Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực được phân công.<br>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.                                       |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                                              |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                          |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                   |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.                          |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                         |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 5         | Được ủy quyền cho một Phó trưởng phòng ký thay các văn bản thuộc thẩm quyền và điều hành hoạt động của Phòng khi đi công tác. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                             |

|   |                                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Được quyết định phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các Phó trưởng phòng, công chức phòng |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1.Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Kiến trúc và Xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị;...</li> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Máy tính và Công nghệ thông tin; Quản lý kinh tế; Thương mại; Khoa học Công nghệ; Nông học; Trồng trọt; Chăn nuôi; Thú y; Bảo vệ thực vật; Thủy lợi; Kinh tế nông nghiệp; Công nghệ kỹ thuật; Công nghệ chế tạo máy; Cơ khí;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của thành phố.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của thành phố trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

|                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Trưởng phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin</b>                                                                                                                                                                        | <b>Mã vị trí việc làm:TPND-LĐQL-09.06</b><br><b>Ngày bắt đầu thực hiện:</b> |
| <b>Địa điểm làm việc:</b> Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                    |                                                                             |
| <b>Quy trình công việc liên quan:</b> Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực Văn hoá và Thông tin |                                                                             |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Trưởng phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin là người đứng đầu phòng Văn hoá và Thông tin, quản lý và tổ chức thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực văn hoá, thông tin trên địa bàn thành phố và thực hiện các nhiệm vụ khác được cấp có thẩm quyền giao; chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, đồng thời chịu trách nhiệm về quản lý nhà nước ngành, lĩnh vực trước Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du Lịch, Sở Khoa học và Công nghệ về ngành, lĩnh vực và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                        | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
| 2.1 | Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.     | 1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.<br>2.Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công. | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2 | Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy | 1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>định của pháp luật</p> <p>đổi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với các tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý của phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực Văn hoá và Thông tin cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Tổ chức ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của phòng văn hoá và thông tin.</p> <p>6. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và các sở quản lý ngành, lĩnh vực.</p> <p>7. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> |                                                                                |
| 2.3 | <p>Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Sở</p> <p>1. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|     | phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.<br>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố .<br>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố , các Sở, ban, ngành liên quan. | Đảng và của pháp luật. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao hoặc theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>    | <b>Quản lý trực tiếp</b>             | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>      |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| - Ủy ban nhân dân thành phố<br>- Chủ tịch UBND thành phố . | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                                                               | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch<br>- Sở Khoa học và Công nghệ<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu<br>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu |
| - UBND các xã, phường                                                                                 | - Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực được phân công.<br>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.                                       |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b> |

|           |                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                   |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.                          |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                         |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 5         | Được ủy quyền cho một Phó trưởng phòng ký thay các văn bản thuộc thẩm quyền và điều hành hoạt động của Phòng khi đi công tác. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                             |
| 1         | Được quyết định phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các Phó trưởng phòng, công chức phòng                                   |

### 5.Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1.Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Nhân văn; Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân; Gia đình học; Máy tính và Công nghệ thông tin; Báo chí và Thông tin; Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Báo chí và Truyền thông; Truyền thông đa phương tiện; Thông tin thư viện; Xuất bản - Phát hành, Quản lý văn hoá; Văn hoá học; Lịch sử học; Quản lý văn hoá; Bảo tàng học; Việt Nam học; Văn hoá dân gian; Quản lý xã hội; Quản lý văn hoá - tư tưởng; Kinh tế gia đình; Thể dục, thể thao;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> <li>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh uỷ và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kinh nghiệm         | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (thành tích công tác) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Phẩm chất cá nhân     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của thành phố.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của thành phố trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |

|                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                             | - Tổ chức thực hiện văn bản |                                            |
| Nhóm năng lực quản lý                                                                                                                                                                                                       | - Tư duy chiến lược         | 2-3                                        |
|                                                                                                                                                                                                                             | - Quản lý sự thay đổi       | 2-3                                        |
|                                                                                                                                                                                                                             | - Ra quyết định             | 2-3                                        |
|                                                                                                                                                                                                                             | - Quản lý nguồn lực         | 2-3                                        |
|                                                                                                                                                                                                                             | - Phát triển nhân viên      | 2-3                                        |
| Tên VTVL: <b>Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo</b>                                                                                                                                                                           |                             | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-09.07</b> |
|                                                                                                                                                                                                                             |                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                              |                             |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực giáo dục và đào tạo |                             |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo là người đứng đầu phòng Giáo dục và Đào tạo, quản lý và tổ chức thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố và thực hiện các nhiệm vụ khác được cấp có thẩm quyền giao; chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, đồng thời chịu trách nhiệm về quản lý nhà nước ngành, lĩnh vực trước Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                    | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |
| 2.1 | Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố. | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc</p> | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |

|     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |                                                                                                    | thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 2.2 | Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Giáo dục và Đào tạo theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với các cơ sở giáo dục ngoài công lập, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý của phòng Giáo dục và Đào tạo theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực giáo dục và đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố .</p> <p>5. Tổ chức ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của phòng Giáo dục và đào tạo.</p> <p>6. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Giáo dục và Đào tạo.</p> <p>7. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức,</p> |  |

|     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                           | cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |
| 2.3 | Chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng                                                                          | <p>1. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ban, ngành liên quan.</p> | Công tác thực hiện theo đúng kế hoạch được phê duyệt, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao hoặc theo quy định của pháp luật. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                              | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố</li> <li>- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố .</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                       | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Giáo dục và Đào tạo</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu</li> <li>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết</li> </ul> |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | cho việc thực hiện công việc chuyên môn<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu                                                                                         |
| - UBND các xã, phường<br>- Các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn thành phố | - Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực được phân công.<br>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật. |

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                                              |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                          |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                   |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.                          |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                         |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 5         | Được ủy quyền cho một Phó trưởng phòng ký thay các văn bản thuộc thẩm quyền và điều hành hoạt động của Phòng khi đi công tác. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                                             |
| 1         | Được quyết định phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các Phó trưởng phòng, công chức phòng                                   |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp đại học ngành sư phạm trở lên hoặc tốt nghiệp đại học trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm.<br>- Ngành hoặc chuyên ngành khác phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định. Trường hợp tốt nghiệp đại học khác ngành hoặc chuyên ngành sư phạm thì có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm.<br>- Lý luận chính trị: Theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý |
| Kiến thức bổ trợ | - Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.<br>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>đương trở lên.</p> <p>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác                     | <p>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của thành phố .</p> <p>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</p> <p>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của thành phố trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</p> <p>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</p> <p>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</p> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |

|                          |                               |     |
|--------------------------|-------------------------------|-----|
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ           |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản            | 2-3 |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản |     |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản  |     |
|                          | - Thẩm định văn bản           |     |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản   |     |
|                          |                               |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược           | 2-3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi         | 2-3 |
|                          | - Ra quyết định               | 2-3 |
|                          | - Quản lý nguồn lực           | 2-3 |
|                          | - Phát triển nhân viên        | 2-3 |
|                          |                               |     |

|                                                                                                                                                                                             |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Phó Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố</b>                                                                                                         | <b>Mã vị trí việc làm:TPND-LĐQL-10</b> |
|                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                 |                                        |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                        |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố giúp Chánh Văn phòng chỉ đạo điều hành hoạt động của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân theo phân công; chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước Chánh văn phòng về nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                              |                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                             | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                |
| 2.1 | Xây dựng chương trình, kế hoạch công tác theo năm, quý, tháng của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân | 1. Xác định nội dung công việc, xây dựng chương trình, kế hoạch công tác theo năm, quý, tháng của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân.<br>2. Chỉ đạo hướng dẫn xây dựng và phê duyệt kế hoạch | 1. Chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan phù hợp với chương trình kế hoạch công tác của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân đảm bảo tính khả thi và được ban hành trước đầu năm, đầu quý, |

|     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                    | <p>công tác năm, quý, tháng, đầu tháng.</p> <p>tuần của công chức, người lao động.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>2. Kế hoạch công tác của Văn phòng được tổ chức phù hợp với chương trình kế hoạch công tác của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân được ban hành trước đầu năm, quý, tháng.</p> <p>3. Phân công công việc cụ thể, hợp lý, hiệu quả, công bằng; không bỏ sót công việc của Văn phòng; một công việc chỉ do một người chịu trách nhiệm chính.</p> <p>4. Kế hoạch công tác của từng công chức, người lao động được phê duyệt thực hiện và đủ cơ sở để xem xét đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ.</p> |
| 2.2 | <p>Chủ trì tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc của Văn phòng</p> | <p>1. Kiểm tra, đôn đốc, điều phối công chức, người lao động thực hiện chương trình, kế hoạch công tác.</p> <p>2. Theo dõi, đánh giá việc thực hiện kế hoạch công tác của công chức, người lao động.</p> <p>3. Chủ trì hoặc phối hợp với các cơ quan chuyên môn của, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và các cơ quan liên quan thực hiện chương trình, kế hoạch công tác của Văn phòng.</p> <p>5. Xử lý các công việc đột xuất (trong phạm vi được giao) và xin ý kiến chỉ đạo của Chánh văn phòng với những việc vượt quá phạm vi chức trách.</p> | <p>1. Hoạt động của Văn phòng thông suốt; công việc chung của Văn phòng được thực hiện theo đúng quy trình công việc và hoàn thành theo tiến độ, chất lượng của chương trình, kế hoạch.</p> <p>2. Đánh giá kịp thời, phát hiện nguyên nhân ảnh hưởng đến thực hiện kế hoạch và có giải pháp khắc phục; kết quả đánh giá thực hiện kế hoạch là cơ sở cho đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá công chức, người lao động.</p> <p>3. Xử lý chính xác, đúng thẩm quyền và có báo cáo kịp thời.</p>              |



|     |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Chủ trì hoặc tham gia các cuộc họp, hội nghị                                                          | 1. Tham dự họp cơ quan và các cuộc họp theo quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, của Văn phòng.<br>2. Chủ trì họp giao ban, triển khai nhiệm vụ của Văn phòng.<br>3. Tham dự các cuộc họp, hội nghị theo phân công, quy chế làm việc. | 1. Công việc được triển khai và thông tin được trao đổi kịp thời, đúng quy định.<br>2. Tiếp nhận, cung cấp thông tin theo đúng quy định; kịp thời báo cáo nội dung kết quả cuộc họp cho cấp có thẩm quyền. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác được Lãnh đạo phân công.                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |
| 2.5 | Đảm nhiệm công việc của 1 vị trí việc làm nghiệp vụ tương ứng ngạch công chức cao nhất trong tổ chức. | Đáp ứng được các yêu cầu trong Bản mô tả vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                    | Quản lý trực tiếp                                                                     | Các đơn vị phối hợp chính                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân, Chánh văn phòng Ủy ban nhân dân. | Cán bộ, công chức, người lao động trong Văn phòng Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân. | Các Ban chuyên môn của Hội đồng nhân dân, các cơ quan chuyên môn của Ủy ban nhân dân. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                                                                                                    | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố,</li> <li>- Hội đồng nhân dân thành phố ,</li> <li>- Văn phòng UBND tỉnh</li> <li>- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh</li> <li>- Sở Y tế;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Văn phòng thống kê các xã, phường</li> </ul>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu</li> </ul>           |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT | Quyền hạn cụ thể |
|----|------------------|
|----|------------------|

|           |                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                                   |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                            |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Hội đồng nhân dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.                           |
| 3         | Tiếp nhận và xử lý các công văn, báo cáo của cơ quan tổ chức các cấp, các công văn giấy tờ hành chính khác.            |
| 4         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                                  |
| 5         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.              |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức, viên chức</b>                                                           |
| 1         | Được tham gia ý kiến việc điều động, tiếp nhận, phân công công tác công chức, viên chức, người lao động của Văn phòng. |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Môi trường và bảo vệ môi trường; Quản trị-Quản lý, Luật, Kinh tế học, Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước, Quản lý Nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Kinh tế lao động, Quản trị văn phòng, Công nghệ thông tin, Hệ thống thông tin, Kiến trúc quy hoạch; Xây dựng; Quản lý đất đai; Nông nghiệp và Môi trường; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Giao thông; Quản lý công;....</li> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp luật; Dịch vụ xã hội; Quản trị - quản lý; Xã hội học và nhân học; Luật, Tâm lý học, Giáo dục đặc biệt, Kinh tế phát triển, Giới và Phát triển, Quản lý nhà nước Quản trị nhân lực, Kế toán,...</li> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Sức khỏe; Y học; Kỹ thuật Y học; Răng - Hàm - Mặt; Điều dưỡng - Hộ sinh; Tổ chức và Quản lý y tế; Dinh dưỡng; Chế biến lương thực, thực phẩm và đồ uống; Y tế công cộng; Dược học; Quản lý Y tế, Bảo hiểm....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> <li>- Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác</li> </ul> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền trở lên.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kiến thức bổ trợ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Văn phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Văn phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Văn phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể               | Cấp độ |
|---------------------|-------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh         | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc | 2-3    |

|                          |                                 |     |
|--------------------------|---------------------------------|-----|
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3 |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3 |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |     |
|                          | - Kiểm tra thực hiện            |     |
|                          | - Thẩm định văn bản, đề án      |     |
|                          | - Tổ chức thực hiện             |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3 |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3 |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3 |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3 |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó Chánh Thanh tra thành phố</b> |                                                                                                                                                                                                                                             | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-LĐQL-11</b> |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                             | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                                                                                 |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                 | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó Chánh Thanh tra thành phố giúp Chánh Thanh tra thành phố quản lý, điều hành đơn vị, được Chánh Thanh tra phân công phụ trách một số lĩnh vực, nhiệm vụ công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; chịu trách nhiệm trước Chánh Thanh tra và trước pháp luật về việc thực hiện nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc  |                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|----|--------------------------|------------------|----------------------------------------|
|    | Nhiệm vụ, Mảng công việc | Công việc cụ thể |                                        |

|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Thanh tra                                               | <p>1. Giúp việc cho Chánh Thanh tra thành phố trong việc chỉ đạo, điều hành một số lĩnh vực công tác của Thanh tra thành phố, chịu trách nhiệm trước Chánh Thanh tra và trước pháp luật về việc được phân công và các công việc theo ủy quyền của Chánh Thanh tra khi Chánh Thanh tra vắng mặt.</p> <p>2. Khi được Chánh Thanh tra tỉnh phân công và giao nhiệm vụ có ý kiến với cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành quy định cho phù hợp với yêu cầu quản lý; kiến nghị đình chỉ hoặc hủy bỏ quy định trái pháp luật phát hiện qua công tác thanh tra được giao.</p> | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá các Kết luận thanh tra; Quyết định xử lý sau thanh tra và có đề xuất kịp thời, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.</p> <p>2. Hoạt động thanh tra được đảm bảo và hiệu quả.</p> |
| 2.2 | Giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng | <p>Giúp việc cho Chánh Thanh tra thành phố trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng khi được Chánh Thanh tra thành phố giao.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Quyết định, thông báo, biên bản, Kết luận về giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.</p>                                                                                                                     |
| 2.3 | Công tác nội bộ                                         | <p>1. Thay mặt Chánh Thanh tra thành phố trong chỉ đạo giải quyết các công việc chung của Chánh Thanh tra và ký văn bản khi được Chánh Thanh tra ủy quyền.</p> <p>2. Quản lý, nhận xét, đánh giá công chức được giao quản lý trong việc quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, bổ nhiệm thi đua, khen thưởng.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>- Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác được phát huy hiệu quả cao.</p> <p>- Đánh giá, nhận xét công chức công tâm, khách quan, đúng người, đúng việc.</p>                                  |
| 2.4 | Phối hợp thực hiện                                      | <p>Phối hợp với cơ quan, tổ chức có liên quan ở thành phố trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác được phát huy hiệu quả cao.</p>                                                                                                                       |
| 2.5 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội                           | <p>1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát</p>                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | hợp                                                                       | và ngoài cơ quan theo phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.<br>3. Phối hợp thực hiện công việc với các thành viên trong cơ quan | biểu theo yêu cầu.<br>Hoạt động của đơn vị (liên quan đến lĩnh vực công tác được giao) nhịp nhàng, đúng tiến độ. |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân |                                                                                                                                                                    | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.              |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                             |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                                                                     | Quản lý trực tiếp                                | Các đơn vị phối hợp chính        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố .</li> <li>- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố .</li> <li>- Chánh Thanh tra thành phố</li> </ul> | Quản lý các Thanh tra viên về lĩnh vực phụ trách | Các cơ quan, đơn vị có liên quan |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                               | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> </ul>                                                                            |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT | Quyền hạn cụ thể                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------|
| I  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b> |
| 1  | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.          |

|   |                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của cơ quan, đơn vị                                                |
| 3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao.               |
| 4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp Luật, Kinh doanh và quản lý; Quản lý đất đai, Quản lý nhà nước, Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> <li>- Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền trở lên.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ ngạch Thanh tra viên.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã chủ trì soạn thảo thông tư, nghị quyết, quyết định, chỉ thị hoặc chủ trì đề án, dự án, chương trình từ cấp thành phố (trở lên) về thanh tra, giải quyết, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.</li> <li>- Có kinh nghiệm trong việc tổ chức chỉ đạo hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra đối với những vụ việc có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Có kinh nghiệm làm Trưởng đoàn thanh tra có quy mô lớn, diện rộng, nhiều tình tiết phức tạp và tham mưu về thanh tra, giải quyết, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.</li> </ul>                               |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | - Kinh nghiệm khác: Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định, quy chế làm việc của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận; linh hoạt và nhạy bén.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập; bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng quy tụ, đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Phẩm chất khác.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Am hiểu về lĩnh vực được phân công; có khả năng chịu áp lực công việc lớn, có sức khỏe tốt.</li> <li>- Kiến thức và am hiểu về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.</li> <li>- Có sức khỏe tốt và chịu áp lực cao.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                                                                                                                                                           | 2-3    |
|                          | - Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                                                                                                                                                                | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                                                                                                                                                           | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Có năng lực tham mưu, tổ chức, thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.                                                                                                | 2-3    |
|                          | - Có năng lực phân tích, tổng hợp, đánh giá thực hiện cơ chế, chính sách, hệ thống hóa và đề xuất được các phương pháp để hoàn thiện hoặc giải quyết các vấn đề thực tiễn đang đặt ra thuộc chức năng, nhiệm vụ của thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. |        |
|                          | - Có khả năng nghiên cứu, xây dựng các văn bản quy                                                                                                                                                                                                                                      |        |



|                       |                                                                                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | phạm pháp luật, hoạch định chiến lược quản lý vĩ mô và đề xuất các giải pháp có hiệu quả về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong lĩnh vực phụ trách.               |     |
|                       | - Khả năng thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng                                                                                                                       |     |
|                       | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp                                                                                                                                                             |     |
|                       | - Có năng lực tổ chức chỉ đạo thực hiện việc ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật để cải tiến và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. |     |
|                       | - Có năng lực điều hành; có khả năng quy tụ, đoàn kết công chức, thanh tra viên phát huy sức mạnh tập thể và phối hợp tốt với các cơ quan, tổ chức có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ được giao           |     |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược                                                                                                                                                                                             | 2-3 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                                                                           | 2-3 |
|                       | - Ra quyết định                                                                                                                                                                                                 | 2-3 |
|                       | - Quản lý nguồn lực                                                                                                                                                                                             | 2-3 |
|                       | - Phát triển nhân lực                                                                                                                                                                                           | 2-3 |

|                                                                                                                                                                                             |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó trưởng phòng Nội vụ</b>                                                                                                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-12.01</b> |
|                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                           |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó trưởng phòng là chức vụ cấp phó của Trưởng phòng, giúp Trưởng phòng thực hiện và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nhiệm vụ trưởng phòng giao. Phó trưởng phòng chịu trách nhiệm trước Trưởng phòng và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| T<br>T | Các công việc  |                                        | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|--------|----------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|        | Mảng công việc | Công việc cụ thể                       |                                        |
| 2.1    | Giúp Trưởng    | 1. Trình Ủy ban nhân dân cấp thành phố | Văn bản được Ủy                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>phòng tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành.</p> <p>Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>theo nhiệm vụ được phân công.</p> | <p>Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2.Trình Chủ tịch UBND thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành.</p> |
| <p>Giúp Trưởng phòng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật và theo nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định các văn bản thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng nội vụ theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thành phố thuộc lĩnh vực quản lý của phòng nội vụ theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực nội vụ cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Tham mưu giúp UBND thành phố quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế công chức, số lượng người làm việc, cơ cấu ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp; thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy</p> | <p>Nhiệm vụ được thực hiện theo kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.</p> |

|     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                  | ban nhân dân thành phố<br>6. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Phòng quản lý ngành, lĩnh vực.<br>7. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.     |                                                                                      |
| 2.3 | Giúp Trưởng phòng chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng theo nhiệm vụ được phân công. | 1. Thực hiện ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của phòng nội vụ.<br>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố.<br>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Phòng, ban, ngành liên quan. | Nhiệm vụ được thực hiện theo đúng kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng phòng giao hoặc theo quy định của pháp luật.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                                            | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố.</li> <li>- Chủ tịch UBND thành phố.</li> <li>- Trưởng phòng.</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính | Bản chất quan hệ                      |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| - Sở Nội vụ                      | - Tham gia các cuộc họp có liên quan. |

|                       |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
| - UBND các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý</li> </ul>                              |

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                      |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.      |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                     |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                         |
| 1         | Được tham gia ý kiến việc phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các công chức trong phòng.                |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Quản trị - Quản lý, Luật, Luật hiến pháp và luật hành chính, Chính trị học, Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước, Quản lý Nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Kinh tế lao động, Chính trị học, Triết học, Hán Nôm, Văn hoá học, Công tác thanh thiếu niên, Công tác xã hội, Lưu trữ học, Quản trị văn phòng, Bản đồ học, Kỹ thuật trắc địa - Bản đồ, Công nghệ thông tin, Quản lý công;....</li> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp luật; Dịch vụ xã hội; Quản trị - quản lý; Xã hội học và nhân học; Luật, Công tác xã hội, Tâm lý học, Giáo dục đặc biệt, Xã hội học, Kinh tế phát triển, Giới và Phát triển, Quản lý nhà nước, Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Quản trị nhân lực, Kế toán, Bảo hiểm,</li> </ul> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>Kinh tế lao động, Bảo hiểm lao động...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> <li>- Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền trở lên.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kiến thức bổ trợ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Phòng.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

|                                                                                                                                                                                             |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó trưởng phòng Tư pháp</b>                                                                                                                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-12.02</b> |
|                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tư pháp thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                          |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó trưởng phòng là chức vụ cấp phó của Trưởng phòng, giúp Trưởng phòng thực hiện và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nhiệm vụ trưởng phòng giao. Phó trưởng phòng chịu trách nhiệm trước Trưởng phòng và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| T<br>T | Các công việc  |                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|--------|----------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
|        | Mảng công việc | Công việc cụ thể                            |                                        |
| 2.1    | Giúp Trưởng    | 1. Trình Ủy ban nhân dân cấp thành phố : Dự | Văn bản được Ủy                        |

|     |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|     | phòng tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành.             | thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
|     | theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                         | 2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch UBND thành phố theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |
| 2.2 | Giúp Trưởng phòng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật và theo nhiệm vụ được phân công. | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Tư pháp theo quy định của pháp luật và theo phân công của UBND thành phố.</p> <p>3. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực tư pháp cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Tư pháp.</p> <p>5. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của UBND thành phố.</p> | Nhiệm vụ được thực hiện theo kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật. |
| 2.3 | Giúp Trưởng phòng chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội                                                                                             | 1. Thực hiện ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của phòng tư pháp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nhiệm vụ được thực hiện theo đúng kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp  |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| bộ theo nhiệm vụ phân công. | Phòng 2. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.<br>3. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố .<br>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Phòng, ban, ngành liên quan. | luật. |
| 2.4                         | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng phòng giao hoặc theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                                            | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố.</li> <li>- Chủ tịch UBND thành phố.</li> <li>- Trưởng phòng.</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sở Tư pháp                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu</li> <li>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu</li> </ul> |
| UBND các xã, phường              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực được phân công.</li> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.</li> </ul>                                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT | Quyền hạn cụ thể |
|----|------------------|
|----|------------------|



|           |                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                      |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.      |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                     |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                         |
| 1         | Được tham gia ý kiến việc phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các công chức trong phòng.                |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| <b>Nhóm yêu cầu</b>               | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Quản lý công; Quản lý nhà nước; Hành chính học; Luật;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> <li>- Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền trở lên.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> </ul>                                                                                                                                |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Phòng.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

|                                                                                                                                                                                             |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch</b>                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-12.03</b> |
|                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                             |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó trưởng phòng là chức vụ cấp phó của Trưởng phòng, giúp Trưởng phòng thực hiện và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nhiệm vụ trưởng phòng giao. Phó trưởng phòng chịu trách nhiệm trước Trưởng phòng và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| T<br>T | Các công việc                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Mảng công việc                                                                                                             | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
| 2.1    | Giúp Trưởng phòng tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo nhiệm vụ được phân công. | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân cấp thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công.</p> | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2    | Giúp Trưởng phòng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy                          | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Tài</p>                                                                                           | Nhiệm vụ được thực hiện theo kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.                 |

|     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>định của pháp luật và theo nhiệm vụ được phân công.</p>                                              | <p>chính - Kế hoạch theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực quản lý của phòng Tài chính - kế hoạch theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực tài chính, kế hoạch cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và các Sở quản lý ngành, lĩnh vực.</p> <p>6. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của UBND thành phố .</p> |                                                                                             |
| 2.3 | <p>Giúp Trưởng phòng chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng theo nhiệm vụ được phân công.</p> | <p>1. Thực hiện ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của cơ quan chuyên môn cấp thành phố</p> <p>2. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định</p>                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Nhiệm vụ được thực hiện theo đúng kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.</p> |

|     |                                                                                    |                                                                                                                          |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |                                                                                    | kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Phòng, ban, ngành liên quan. |  |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng phòng giao hoặc theo quy định của pháp luật. |                                                                                                                          |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                                            | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố.</li> <li>- Chủ tịch UBND thành phố.</li> <li>- Trưởng phòng.</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                             | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu</li> <li>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực được phân công.</li> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.</li> </ul>                                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                      |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.      |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                     |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                         |
| 1         | Được tham gia ý kiến việc phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các công chức trong phòng.                |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Luật kinh tế, Kinh tế học, Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm, Kế toán- Kiểm toán, Khoa học quản lý, Quản lý dự án, Quản lý công, Kinh doanh quốc tế, Kinh doanh thương mại, Thương mại điện tử, Quản trị kinh doanh, Xây dựng, Quản lý xây dựng, Quản lý doanh nghiệp; Kinh tế kế hoạch, Kế toán, Phân tích và Kiểm toán;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> <li>- Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Các yêu cầu khác                  | - Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Phòng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

|                                                                                     |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Phó trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường</b>                          | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LDQL-12.04</b> |
|                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                            |

Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó trưởng phòng là chức vụ cấp phó của Trưởng phòng, giúp Trưởng phòng thực hiện và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nhiệm vụ trưởng phòng giao. Phó trưởng phòng chịu trách nhiệm trước Trưởng phòng và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| T<br>T | Các công việc                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Mảng công việc                                                                                                                             | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |
| 2.1    | Giúp Trưởng phòng tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo nhiệm vụ được phân công.                 | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân cấp thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch UBND thành phố theo phân công.</p>                                                                  | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2    | Giúp Trưởng phòng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật và theo nhiệm vụ được | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Tài nguyên và Môi trường theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về</p> | Nhiệm vụ được thực hiện theo kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.                 |



|     |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | phân công.                                                                                                       | <p>lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Nông nghiệp và Môi trường.</p> <p>5. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |
| 2.3 | <p>Giúp Trưởng phòng chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng công tác theo nhiệm vụ được phân công.</p> | <p>1. Thực hiện ứng dụng tiên bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của cơ quan chuyên môn cấp thành phố.</p> <p>2. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>4. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Phòng, ban, ngành liên quan.</p> | <p>Nhiệm vụ được thực hiện theo đúng kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.</p> |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng phòng giao hoặc theo quy định của pháp luật.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

|                                                         |                          |                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quản lý trực tiếp</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|

|                                                                               |                                      |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| - Ủy ban nhân dân thành phố.<br>- Chủ tịch UBND thành phố.<br>- Trưởng phòng. | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|

### 3.2 Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                              | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu<br>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu |
| - UBND các xã, phường                                                | - Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực được phân công.<br>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.                                       |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                      |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.      |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                     |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                         |
| 1         | Được tham gia ý kiến việc phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các công chức trong phòng.                |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Khoa học tự nhiên; Môi trường và bảo vệ môi trường; Quản lý Nông nghiệp và Môi trường, Kinh tế tài nguyên thiên nhiên, Kỹ thuật tài nguyên nước, Kỹ thuật cấp thoát nước, Quản lý đất đai, Địa chính, Kỹ thuật địa chính, Khoa học môi trường, Kỹ thuật trắc |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>địa - bản đồ, Kỹ thuật môi trường, Công nghệ kỹ thuật môi trường, Luật, Quản lý môi trường, Quản lý tài nguyên nước; Mỏ; Địa chất; Kỹ thuật địa chất; Địa vật lý và trắc địa;...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Nông học; Trồng trọt; Chăn nuôi; Thú y; Bảo vệ thực vật; Thủy lợi; Kinh tế nông nghiệp;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> <li>- Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền trở lên.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Phòng.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ</li> </ul>                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | trở sau mình.<br>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

|                                                                                                                                                                                             |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó trưởng Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị</b>                                                                                                                                | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-12.05</b> |
|                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                       |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                            |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó trưởng phòng là chức vụ cấp phó của Trưởng phòng, giúp Trưởng phòng thực hiện và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nhiệm vụ trưởng phòng giao. Phó

trưởng phòng chịu trách nhiệm trước Trưởng phòng và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| T<br>T | Các công việc                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá<br>hoàn thành công<br>việc                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Mảng công<br>việc                                                                                                                                     | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                 |
| 2.1    | Giúp Trưởng phòng tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo nhiệm vụ được phân công.                            | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố: Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch UBND thành phố theo phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                   | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2    | Giúp Trưởng phòng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật và theo nhiệm vụ được phân công. | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực quản lý của cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật.</p> | Nhiệm vụ được thực hiện theo kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.                 |

|     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                         | <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực quản lý của cơ quan chuyên môn cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Tổ chức ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của cơ quan chuyên môn thành phố.</p> <p>6. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở quản lý ngành, lĩnh vực.</p> <p>7. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> |                                                                                             |
| 2.3 | <p>Giúp Trưởng phòng chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng theo nhiệm vụ được phân công.</p> | <p>8. Quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế công chức, cơ cấu ngạch công chức, thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố và Trưởng phòng.</p> <p>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố và Trưởng phòng.</p> <p>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Phòng, ban, ngành liên quan.</p>                                                                         | <p>Nhiệm vụ được thực hiện theo đúng kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.</p> |

|     |                                                                                                      |                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng phòng giao hoặc theo quy định của pháp luật.                   |                                                           |
| 2.5 | Đảm nhiệm công việc của 1 vị trí việc làm nghiệp vụ tương ứng ngạch công chức cao nhất trong tổ chức | Đáp ứng được các yêu cầu trong Bản mô tả vị trí việc làm. |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                                            | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố.</li> <li>- Chủ tịch UBND thành phố.</li> <li>- Trưởng phòng.</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                  | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Xây dựng</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu</li> <li>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Ban Quản lý dự án đầu tư và xây dựng thành phố</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực được phân công.</li> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.</li> </ul>                                                   |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                      |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.      |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                     |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                         |
| 1         | Được tham gia ý kiến việc phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các công chức trong phòng.                |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu                         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Kiến trúc và Xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị;...</li> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Máy tính và Công nghệ thông tin; Quản lý kinh tế; Thương mại; Công nghệ kỹ thuật; Công nghệ chế tạo máy; Cơ khí;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> <p>Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền trở lên.</p> |
| Kiến thức bổ trợ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Phòng.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

Tên VTVL: **Phó trưởng phòng Văn hoá,  
Khoa học và Thông tin**

Mã vị trí việc làm: **TPNB-LĐQL-  
12.06**

|                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                                                     |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                   |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó trưởng phòng là chức vụ cấp phó của Trưởng phòng, giúp Trưởng phòng thực hiện và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nhiệm vụ trưởng phòng giao. Phó trưởng phòng chịu trách nhiệm trước Trưởng phòng và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| T<br>T | Các công việc                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Mảng công việc                                                                                                             | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| 2.1    | Giúp Trưởng phòng tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo nhiệm vụ được phân công. | 1. Trình Ủy ban nhân dân cấp thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.<br>2.Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch UBND thành phố theo phân công. | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2    | Giúp Trưởng phòng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của                 | 1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.<br>2. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin theo quy                                           | Nhiệm vụ được thực hiện theo kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.                 |

|     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>pháp luật và theo nhiệm vụ được phân công.</p>                                                       | <p>định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực quản lý của phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực văn hoá, thông tin, truyền thông cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Tổ chức ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của phòng văn hoá và thông tin.</p> <p>6. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và các sở quản lý ngành, lĩnh vực.</p> <p>7. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố .</p> |                                                                                             |
| 2.3 | <p>Giúp Trưởng phòng chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng theo nhiệm vụ được phân công.</p> | <p>1. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Nhiệm vụ được thực hiện theo đúng kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.</p> |

|     |                                                                                                                          |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Phòng, ban, ngành liên quan. |  |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng phòng giao hoặc theo quy định của pháp luật.                                       |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                                            | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố.</li> <li>- Chủ tịch UBND thành phố.</li> <li>- Trưởng phòng.</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                                    | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu</li> <li>- Trao đổi, thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực văn hoá, thông tin.</li> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.</li> </ul>                                               |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                      |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.      |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                     |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                         |
| 1         | Được tham gia ý kiến việc phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các công chức trong phòng.                |

## 5.Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1.Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Nhân văn; Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân; Gia đình học; Máy tính và Công nghệ thông tin; Báo chí và Thông tin; Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Báo chí và Truyền thông; Truyền thông đa phương tiện; Thông tin thư viện; Xuất bản - Phát hành, Quản lý văn hoá; Văn hoá học; Lịch sử học; Quản lý văn hoá; Bảo tàng học; Việt Nam học; Văn hoá dân gian; Quản lý xã hội; Quản lý văn hoá - tư tưởng; Kinh tế gia đình; Thể dục, thể thao;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> <p>Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền trở lên.</p> |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Các yêu cầu                       | - Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| khác | <p>vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Phòng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài.</li> </ul> |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

|                                                                                    |                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Phó trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo</b>                              | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-LĐQL-12.07</b> |
|                                                                                    | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định     |                                            |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà |                                            |

nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Phó trưởng phòng là chức vụ cấp phó của Trưởng phòng, giúp Trưởng phòng thực hiện và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nhiệm vụ trưởng phòng giao. Phó trưởng phòng chịu trách nhiệm trước Trưởng phòng và trước pháp luật về chức trách, nhiệm vụ được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| T<br>T | Các công việc                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá<br>hoàn thành công<br>việc                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Mảng công<br>việc                                                                                                                                     | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                 |
| 2.1    | Giúp Trưởng phòng tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo nhiệm vụ được phân công.                            | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân cấp thành phố : Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; dự thảo văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng.</p> <p>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công.</p>                                                                   | Văn bản được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thông qua, ban hành. |
| 2.2    | Giúp Trưởng phòng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định của pháp luật và theo nhiệm vụ được phân công. | <p>1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý được giao; theo dõi thi hành pháp luật.</p> <p>2. Giúp UBND thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của phòng Giáo dục và Đào tạo theo quy định của pháp luật và theo phân công của UBND thành phố.</p> <p>3. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với các cơ sở giáo dục</p> | Nhiệm vụ được thực hiện theo kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.                 |

|     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                         | <p>ngoài công lập, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực quản lý của phòng Giáo dục và Đào tạo theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực giáo dục và đào tạo cho cán bộ, công chức xã, phường.</p> <p>5. Tổ chức ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ của phòng Giáo dục và đào tạo.</p> <p>6. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Giáo dục và Đào tạo.</p> <p>7. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của UBND thành phố.</p> |                                                                                             |
| 2.3 | <p>Giúp Trưởng phòng chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác nội bộ Phòng theo nhiệm vụ được phân công.</p> | <p>1. Thực hiện chế độ tiền lương, chính sách, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật, theo phân công của UBND thành phố.</p> <p>2. Quản lý và chịu trách nhiệm về tài chính được giao theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>3. Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao với Ủy ban nhân dân thành phố, các Phòng, ban, ngành liên quan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Nhiệm vụ được thực hiện theo đúng kế hoạch, đúng quy định của Đảng và của pháp luật.</p> |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng phòng giao hoặc theo quy định của                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |



|            |
|------------|
| pháp luật. |
|------------|

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                                            | Quản lý trực tiếp                    | Các đơn vị phối hợp chính             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân thành phố.</li> <li>- Chủ tịch UBND thành phố.</li> <li>- Trưởng phòng.</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chức năng thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ủy ban nhân dân tỉnh</li> <li>- Sở Giáo dục và đào tạo</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các trường mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn thành phố .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công tác quản lý lĩnh vực giáo dục và đào tạo</li> </ul>                                          |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT        | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                      |
| 1         | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 2         | Được tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.      |
| 3         | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành trong phạm vi nhiệm vụ.                                     |
| 4         | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| <b>II</b> | <b>Thẩm quyền trong quản lý cán bộ, công chức</b>                                                         |
| 1         | Được tham gia ý kiến việc phân công công tác, giao nhiệm vụ cho các công chức trong phòng.                |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ, phẩm chất

| Nhóm yêu cầu | Yêu cầu cụ thể |
|--------------|----------------|
|--------------|----------------|

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học ngành sư phạm trở lên hoặc tốt nghiệp đại học trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành khác phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> <li>- Có bằng tốt nghiệp trung cấp lý luận chính trị hoặc có giấy xác nhận tương đương trình độ trung cấp lý luận chính trị của cơ quan có thẩm quyền trở lên.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| Kiến thức bổ trợ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trình độ quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương trở lên theo quy định.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương trở lên</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Phòng.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của Phòng.</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác của Phòng trong hệ thống chính trị và định hướng phát triển.</li> <li>- Có khả năng đào tạo, bồi dưỡng, truyền lại kinh nghiệm cho cán bộ trẻ sau mình.</li> <li>- Có trách nhiệm chỉ đạo bảo quản, lưu giữ khoa học, lưu trữ số liệu hồ sơ theo hệ thống để phục vụ cho nhiệm vụ công</li> </ul> |

|  |                                           |
|--|-------------------------------------------|
|  | tác của Phòng trước mắt cũng như lâu dài. |
|--|-------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Xây dựng văn bản              | 2-3    |
|                          | - Hướng dẫn thực hiện văn bản   |        |
|                          | - Kiểm tra thực hiện văn bản    |        |
|                          | - Thẩm định văn bản             |        |
|                          | - Tổ chức thực hiện văn bản     |        |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược             | 2-3    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi           | 2-3    |
|                          | - Ra quyết định                 | 2-3    |
|                          | - Quản lý nguồn lực             | 2-3    |
|                          | - Phát triển nhân viên          | 2-3    |

## II. VỊ TRÍ VIỆC LÀM NGHIỆP VỤ CHUYÊN NGÀNH

|                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về tổ chức bộ máy</b>         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-01</b>                                                                                                                                                 |
|                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                                                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực tổ chức bộ máy |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy

phạm pháp luật, dự án, đề án về tổ chức bộ máy<sup>1</sup>; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                               | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về tổ chức bộ máy UBND thành phố                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                         | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về tổ chức bộ máy.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về tổ chức bộ máy.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về tổ chức bộ máy.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                                 | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp</p>                                                                                                                                                                                                                              |

<sup>1</sup>Lĩnh vực tổ chức bộ máy gồm: tổ chức hành chính, sự nghiệp nhà nước; chính quyền địa phương; tổ chức hội, tổ chức phi chính phủ.

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về tổ chức bộ máy. | thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                  |
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản.                                                | Tham gia góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về tổ chức bộ máy.                                                                                        | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                          | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                           | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                               | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

|                                                         |                                                |                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b> |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|

|                                                         |                                                 |                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Công chức, viên chức, người lao động của Phòng. | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố. |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                    | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- UBND các xã, phường<br>- Các tổ chức Hội, quỹ<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Quản trị - Quản lý (trừ chuyên ngành quản lý dự án), Luật, Luật hiến pháp và luật hành chính, Chính trị học, Xây dựng Đảng và chính quyền nhà nước, Quản lý nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Quản lý công; Kinh tế lao động; ...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý nguồn nhân lực</b> |                                                                                                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-02</b> |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác hoạch định và thực thi chính sách về quản lý nguồn nhân lực |                                         |

**1. Mục tiêu vị trí việc làm**

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm



pháp luật, dự án, đề án về quản lý nguồn nhân lực<sup>2</sup>; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án trình UBND thành phố về quản lý nguồn nhân lực.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về quản lý nguồn nhân lực.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý nguồn nhân lực.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý nguồn nhân lực.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc                                                                               | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

<sup>2</sup>Lĩnh vực quản lý nguồn nhân lực gồm: quản lý cán bộ, công chức, viên chức và công vụ; quản lý biên chế; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; chính sách tiền lương; công tác dân chủ, dân vận; công tác thanh niên; công tác cán bộ nữ;... và các nội dung khác liên quan đến quản lý nguồn nhân lực.

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | thực hiện các văn bản.                                                     | báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý nguồn nhân lực. | đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                          |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                            | Tham gia góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về quản lý nguồn nhân lực                                                                                                                                                                                                                      | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                               | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                     | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| - Trưởng phòng                                   | Công chức, người lao động của           | Các Phòng chuyên môn      |

|                    |        |                   |
|--------------------|--------|-------------------|
| - Phó trưởng phòng | Phòng. | thuộc thành phố . |
|--------------------|--------|-------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan<br>- UBND các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Quản trị-Quản lý (trừ chuyên ngành quản lý dự án), Luật, Luật hiến pháp và luật hành chính, Chính trị học, Xây dựng Đảng và chính quyền nhà nước, Quản lý nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Kinh tế lao động, Công tác thanh thiếu niên, Công tác xã hội; Quản lý công; ....<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định. |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                   |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>•Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>•Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>•Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>•Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>•Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>•Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>•Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>•Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>•Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>•Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2.Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực | Tên năng lực | Cấp độ |
|---------------|--------------|--------|
|---------------|--------------|--------|

|                          |                                                                                          |     |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3 |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3 |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3 |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3 |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3 |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2   |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3 |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3 |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3 |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3 |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2 |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2 |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về địa giới hành chính</b>    |                                                                                                                                                                                                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-03</b> |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác hoạch định và thực thi chính sách về địa giới hành chính |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm

pháp luật, dự án, đề án về địa giới hành chính; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                                                                               | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án trình UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về địa giới hành chính. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án trình UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về địa giới hành chính.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                                                                         | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về địa giới hành chính.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về địa giới hành chính.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | phương về địa giới hành chính.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                     | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về địa giới hành chính. | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.      |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                            | Tham gia góp ý các quy định kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về địa giới hành chính.                                                                                                                                                                                                                                        | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                               |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                         |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                    |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                    |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>       |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó trưởng phòng                    | Công chức, người lao động của Phòng.           | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                    | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Luật, Luật dân sự và tố tụng dân sự, Luật hiến pháp và luật hành chính, Bản đồ học, Kỹ thuật trắc địa - bản đồ,....<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định. |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> </ul>                                                                                                                       |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>•Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>•Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>•Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>•Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>•Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>•Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>•Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>•Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>•Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về cải cách hành chính</b>    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-04</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác hoạch định và thực thi chính sách về công tác hoạch định và thực thi chính sách về cải cách hành chính |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về cải cách hành chính; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án trình UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về cải cách hành chính.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về cải cách hành chính.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về cải cách hành chính.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về cải cách hành chính.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                     | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về cải cách hành chính. | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.       |
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản.                                                | Tham gia góp ý các quy định kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về cải cách hành chính.                                                                                                                                                                                                                                        | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn                                                                                                                        |

|     |                                                    |                                    |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------|
|     |                                                    | vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                    |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó trưởng phòng             | Công chức, người lao động của Phòng.    | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Máy tính và công nghệ thông tin; Pháp luật; Kinh doanh và quản lý; Quản trị - Quản lý (trừ chuyên ngành quản lý dự án), Luật, Luật hiến pháp và luật hành chính, Chính trị học, Xây dựng Đảng và chính quyền nhà nước, Quản lý nhà nước, Hành chính học, Hành chính |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>công, Chính sách công, Kinh tế lao động, Cải cách hành chính, Công nghệ thông tin;....</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <p>Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>•Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>•Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>•Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>•Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>•Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>•Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>•Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>•Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài,</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý văn thư, lưu trữ</b> | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-05</b> |
|                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định   |                                         |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quy trình công việc liên quan | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác hoạch định và thực thi chính sách về văn thư, lưu trữ |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về văn thư, lưu trữ; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án trình UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về văn thư, lưu trữ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về văn thư, lưu trữ.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về văn thư, lưu trữ.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |



|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách thành phố về văn thư, lưu trữ.                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                         |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                     | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về văn thư, lưu trữ. | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.       |
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản.                                                | Tham gia góp ý các quy định kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về văn thư, lưu trữ.                                                                                                                                                                                                                                        | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                             | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                              | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế                                                                                                                                               |

|     |                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------|
|     | hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.        |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                      | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó trưởng phòng</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng.           | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                  | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>•Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>•Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>•Lấy thông tin thống kê.</li> <li>•Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị văn phòng, Lưu trữ học, Quản trị - Quản lý; Xây dựng Đảng & Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Quản lý công; Hành chính học; Hành chính |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>công; Chính sách công; Văn thư - Lưu trữ;...</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <p>Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                   |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về thi đua, khen thưởng</b>   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-06</b>                                                                    |
|                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                            |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, |

|  |                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác hoạch định và thực thi chính sách về thi đua, khen thưởng |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về thi đua, khen thưởng; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án trình UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về thi đua, khen thưởng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về thi đua, khen thưởng.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về thi đua, khen thưởng.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về thi đua, khen thưởng.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về thi đua, khen thưởng. | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.       |
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản.                            | Tham gia góp ý các quy định kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về thi đua, khen thưởng.                                                                                                                                                                                                                                        | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                     | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý,      | Xây dựng, thực hiện kế                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |

|     |                                                    |                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|     | tháng, tuần của cá nhân.                           | hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                              |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>       |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó trưởng phòng phụ trách          | Công chức, người lao động của Phòng.           | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                    | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.<br>- UBND các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Quản trị - Quản |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>lý (trừ chuyên ngành quản lý dự án), Pháp luật; Luật, Luật hiến pháp và luật hành chính, Chính trị học, Xây dựng Đảng và chính quyền nhà nước, Quản lý nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Kinh tế lao động...</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <p>Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>•Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>•Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>•Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>•Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>•Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>•Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>•Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>•Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>•Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2.Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

Tên Vị trí việc làm: **Chuyên viên về quản lý tín ngưỡng, tôn giáo**

Mã vị trí việc làm: **TPNĐ-NVCN-07**

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                    | Ngày bắt đầu thực hiện: |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác hoạch định và thực thi chính sách về tín ngưỡng, tôn giáo |                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về tín ngưỡng, tôn giáo; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án trình UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về tín ngưỡng, tôn giáo.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                              |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của thành phố về tín ngưỡng, tôn giáo.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công đề các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức cấp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn</p> |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về tín ngưỡng, tôn giáo.<br>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về tín ngưỡng, tôn giáo.                                                                                                                                                | thành công việc giảng dạy.                                                                                                                                                              |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về tín ngưỡng, tôn giáo. | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.       |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia góp ý các quy định kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về tín ngưỡng, tôn giáo.                                                                                                                                                                                                                                        | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |

|     |                                                                            |                                                                                                |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>       |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó trưởng phòng                    | Công chức, người lao động của Phòng.           | Các Phòng chuyên môn thuộc thành phố . |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                    | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.<br>- UBND các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp luật; Luật, Luật hiến pháp và hành chính, Tôn giáo học, Triết học, Chính trị học, Hán Nôm, Văn hoá học, Quản trị - Quản lý; Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Quản lý công; Hành chính học; Hành chính công; Chính sách công; Lịch sử; Hán Nôm; ....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                 |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Chất lượng cá nhân                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                       |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>•Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>•Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |

|  |                      |     |
|--|----------------------|-----|
|  | • Ra quyết định      | 1-2 |
|  | • Quản lý nguồn lực  | 1-2 |
|  | • Phát triển đội ngũ | 1-2 |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về kết cấu hạ tầng giao thông</b>                 |                                                                                                                                                                                     | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-08</b> |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                     |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                         | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực giao thông |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham mưu thực hiện các chức năng quản lý nhà nước về quản lý kết cấu hạ tầng giao thông trên địa bàn thành phố đảm bảo theo quy định của pháp luật và phân cấp, uỷ quyền của cấp có thẩm quyền.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                                                                                                                                                                                                             | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Tham gia nghiên cứu, xây dựng, đề xuất: các văn bản quy phạm pháp luật, đề tài, đề án, dự án, kế hoạch, chương trình nghiên cứu khoa học về kết cấu hạ tầng giao thông, tài sản kết cấu hạ tầng giao thông, quản lý đầu tư xây dựng hạ tầng giao thông theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; | Trình Ủy ban nhân dân thành phố Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước về giao thông vận tải trên địa bàn. | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả. |

|     |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | <p>Triển khai thực hiện: các nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành về kết cấu hạ tầng giao thông, tài sản kết cấu hạ tầng giao thông, quản lý đầu tư xây dựng theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.</p> | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các dự án đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng giao thông trên địa bàn theo quy định của pháp luật và phân công, phân cấp của Ủy ban nhân dân tỉnh.</li> <li>- Dự thảo quyết định phân loại đường đô thị theo quy định của pháp luật.</li> </ul> <p>2. Tổ chức quản lý, bảo trì, bảo đảm tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật mạng lưới công trình giao thông đường bộ, đường sắt đô thị, đường thủy nội địa địa phương đang khai thác do thành phố chịu trách nhiệm quản lý.</p> | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                              |
| 2.3 | <p>Phối hợp thực hiện.</p>                                                                                                                                                                                            | <p>1. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị theo quy định của pháp luật.</p> <p>2. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.</p>            | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.4 | <p>Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.</p>                                                                                                                                                                             | <p>1. Báo cáo định kỳ, đột xuất tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Xây dựng.</p> <p>2. Tham dự các cuộc họp liên</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Báo cáo đầy đủ, đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn được giao.</p> <p>2. Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu</p>                                                    |



|     |                                                                            |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | quan đến lĩnh vực chuyên môn ở cầu.<br>trong và ngoài đơn vị theo phân công.                        |
| 2.5 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Lãnh đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị               | Công chức, người lao động của Phòng            | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                     | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Xây dựng</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.</li> <li>- UBND các phường, xã.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kiến trúc và Xây dựng; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông, Kỹ thuật cơ sở hạ tầng, Quản lý xây dựng, Công nghệ kỹ thuật giao thông, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng; Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Chất lượng cá nhân                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                    |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chuyên môn, nghiệp vụ trong ngành, lĩnh vực công tác; có hiểu biết về vị trí, vai trò của chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành giao thông vận tải;</li> <li>• Có khả năng tham mưu xử lý các vấn đề về chuyên môn, nghiệp vụ;</li> <li>• Có khả năng tổ chức, tham mưu thực hiện các quy định, quy chế, quy trình quản lý nghiệp vụ của ngành, lĩnh vực; có khả năng</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>năng tham gia xây dựng đề án, dự án, đề tài, nhiệm vụ khoa học và công nghệ, chương trình, quy hoạch, kế hoạch thuộc chuyên môn, nghiệp vụ hoặc lĩnh vực hoạt động của cơ quan, tổ chức; có năng lực tổng hợp các vấn đề về chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành; có khả năng đề xuất giải pháp về chuyên môn, nghiệp vụ để đảm bảo chất lượng, tiến độ công việc; có kỹ năng giao tiếp và các mối quan hệ trong lĩnh vực chuyên môn, nghiệp vụ của mình; có khả năng giúp đỡ, hỗ trợ đồng nghiệp;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có đạo đức, bản lĩnh và trách nhiệm với công việc và cơ quan, đơn vị công tác.</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về an ninh, an toàn giao thông</b>                | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-09</b>                                                                                                                                             |
|                                                                                       | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                                             |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                     |
| Quy trình công việc liên quan                                                         | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực giao thông |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham mưu thực hiện các chức năng quản lý nhà nước về quản lý an ninh, an toàn giao thông trên địa bàn thành phố đảm bảo theo quy định của pháp luật và phân cấp, uỷ quyền của cấp có thẩm quyền.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Tham gia nghiên cứu, xây dựng, đề xuất: các văn bản quy phạm pháp luật, đề tài, đề án, dự án, kế hoạch, chương trình nghiên cứu khoa học về an ninh hoặc an toàn giao thông và tổ chức thực hiện các quy định về an ninh hoặc an toàn giao thông theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; ứng phó sự cố thiên tai và tìm kiếm cứu nạn theo thẩm quyền | 1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước về giao thông vận tải trên địa bàn.<br>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản về giao thông vận tải thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công.<br>3. Tổ chức thực hiện và theo dõi, thi hành các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch, đề án, chương trình và các văn bản khác về giao thông vận tải sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt. | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả. |

|     |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | <p>Triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành về an ninh hoặc an toàn giao thông theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị</p> | <p>1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố Dự thảo chương trình, giải pháp huy động, phối hợp liên ngành trong thực hiện công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn.</p> <p>2. Tổ chức thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi xâm phạm công trình giao thông, lấn chiếm hành lang an toàn giao thông; phối hợp với các cơ quan có liên quan trong việc giải tỏa lấn chiếm hành lang an toàn giao thông trên địa bàn theo hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên ngành, Sở Xây dựng và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>3. Phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai hoạt động tìm kiếm cứu nạn đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa xảy ra trên địa bàn</p> | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                              |
| 2.3 | <p>Phối hợp thực hiện.</p>                                                                                                                                  | <p>1. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị theo quy định của pháp luật.</p> <p>2. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về giao thông vận tải cho cán bộ, công chức xã, phường trên địa bàn</p> <p>3. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo;</p>                                                                                                                                                                    | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.                                                                |                                                                                                                                           |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | 1. Báo cáo định kỳ, đột xuất tình hình thực hiện nhiệm vụ Xây dựng.<br>3. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | 2. Báo cáo đầy đủ, đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn được giao.<br>3. Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu. |
| 2.5 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                          | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                       |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Lãnh đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị        | Công chức, người lao động của Phòng     | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                    | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sở Xây dựng</li> <li>Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> <li>UBND các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>Lấy thông tin thống kê.</li> <li>Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao. |

|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kiến trúc và Xây dựng; Khai thác vận tải, kinh tế vận tải, Kỹ thuật Xây dựng công trình giao thông, Kỹ thuật cơ sở hạ tầng, Luật, Công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng...</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chuyên môn, nghiệp vụ trong ngành, lĩnh vực công tác; có hiểu biết về vị trí, vai trò của chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành giao thông vận tải;</li> <li>• Có khả năng tham mưu xử lý các vấn đề về chuyên môn, nghiệp vụ;</li> <li>• Có khả năng tổ chức, tham mưu thực hiện các quy định, quy chế, quy trình quản lý nghiệp vụ của ngành, lĩnh vực; có khả năng tham gia xây dựng đề án, dự án, đề tài, nhiệm vụ khoa học và công nghệ, chương trình, quy hoạch, kế hoạch thuộc chuyên môn, nghiệp vụ hoặc lĩnh vực hoạt động của cơ quan, tổ chức; có năng lực tổng hợp các vấn đề về chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành; có khả năng đề xuất giải pháp về chuyên môn, nghiệp vụ để đảm bảo chất lượng, tiến độ công việc; có kỹ năng giao tiếp và các mối quan hệ trong lĩnh vực chuyên môn, nghiệp vụ của mình; có khả năng giúp đỡ, hỗ trợ đồng nghiệp;</li> <li>• Có đạo đức, bản lĩnh và trách nhiệm với công việc và cơ quan, đơn vị công tác.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                              | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                      | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                    | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                 | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                 | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                      |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn,                                         | 2-3    |



|                       |                                                  |     |
|-----------------------|--------------------------------------------------|-----|
|                       | ng nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) |     |
| Nhóm năng lực quản lý | • Tư duy chiến lược                              | 1-2 |
|                       | • Quản lý sự thay đổi                            | 1-2 |
|                       | • Ra quyết định                                  | 1-2 |
|                       | • Quản lý nguồn lực                              | 1-2 |
|                       | • Phát triển đội ngũ                             | 1-2 |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý vận tải</b>                            |                                                                                                                                                                                     | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-10</b> |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                     |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                         | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực giao thông |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham mưu thực hiện các chức năng quản lý nhà nước về quản lý vận tải trên địa bàn thành phố đảm bảo theo quy định của pháp luật và phân cấp, uỷ quyền của cấp có thẩm quyền.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                                                                                                                                                                          | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Tham gia nghiên cứu, xây dựng, đề xuất: các văn bản quy phạm pháp luật, biện pháp tổ chức thực hiện các đề tài, đề án, dự án, kế hoạch, chương trình nghiên cứu khoa học về quản lý vận tải, dịch vụ hỗ trợ vận tải theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; | 1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước về giao thông vận tải trên địa bàn.<br>4. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản về giao thông vận tải thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công. | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5. Tổ chức thực hiện và theo dõi thi hành các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch, đề án, chương trình và các văn bản khác về giao thông vận tải sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Triển khai thực hiện: các nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành về quản lý vận tải, dịch vụ hỗ trợ vận tải; tổng hợp chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, thể chế, chính sách về vận tải, dịch vụ hỗ trợ vận tải và phối hợp các phương thức vận tải; kinh tế tập thể hoạt động trong lĩnh vực giao thông vận tải được cấp có thẩm quyền giao | Quản lý hoạt động vận tải trên địa bàn theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                     |
| 2.3 | Phối hợp thực hiện.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>1. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị theo quy định của pháp luật.</p> <p>2. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về giao thông vận tải cho cán bộ, công chức xã, phường trên địa bàn</p> <p>3. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp</p> | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.                                                                                        |                                                                                                                                           |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | 1. Báo cáo định kỳ, đột xuất tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Xây dựng.<br>2. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | 3. Báo cáo đầy đủ, đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn được giao.<br>4. Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu. |
| 2.5 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                      | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                       |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Lãnh đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị        | Công chức, người lao động của Phòng     | - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Xây dựng</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>               | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kiến trúc và Xây dựng; Khai thác vận tải, Kinh tế vận tải, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế,...</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Chất lượng cá nhân                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                    |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chuyên môn, nghiệp vụ trong ngành, lĩnh vực công tác; có hiểu biết về vị trí, vai trò của chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành giao thông vận tải;</li> <li>• Có khả năng tham mưu xử lý các vấn đề về chuyên môn, nghiệp vụ;</li> <li>• Có khả năng tổ chức, tham mưu thực hiện các quy định, quy chế, quy trình quản lý nghiệp vụ của ngành, lĩnh vực; có khả năng tham gia xây dựng đề án, dự án, đề tài, nhiệm vụ khoa học và công nghệ, chương trình, quy hoạch, kế hoạch thuộc chuyên môn, nghiệp vụ hoặc lĩnh vực hoạt động của cơ quan, tổ chức; có năng lực tổng hợp các vấn đề về chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành; có khả năng đề xuất giải pháp về chuyên môn, nghiệp vụ để đảm bảo chất lượng, tiến độ công việc; có kỹ năng giao tiếp và các mối quan hệ trong lĩnh vực chuyên môn, nghiệp vụ của mình; có khả năng giúp đỡ, hỗ trợ đồng nghiệp;</li> <li>• Có đạo đức, bản lĩnh và trách nhiệm với công việc và cơ quan, đơn vị công tác.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                              | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                      | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                    | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                 | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                 | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                      |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn,                                         | 2-3    |

|                       |                                                |     |
|-----------------------|------------------------------------------------|-----|
|                       | nghị quyết (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) |     |
| Nhóm năng lực quản lý | • Tư duy chiến lược                            | 1-2 |
|                       | • Quản lý sự thay đổi                          | 1-2 |
|                       | • Ra quyết định                                | 1-2 |
|                       | • Quản lý nguồn lực                            | 1-2 |
|                       | • Phát triển đội ngũ                           | 1-2 |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý phương tiện và người lái</b>           |                                                                                                                                                                                     | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-11</b> |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                     |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                         | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực giao thông |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham mưu thực hiện các chức năng quản lý nhà nước về quản lý phương tiện và người lái trên địa bàn thành phố đảm bảo theo quy định của pháp luật và phân cấp, uỷ quyền của cấp có thẩm quyền.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Tham gia nghiên cứu, xây dựng, đề xuất: các văn bản quy phạm pháp luật, quy định, kế hoạch, đề tài, đề án, dự án, biện pháp tổ chức thực hiện các kế hoạch, chương trình nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế về quản lý phương tiện, trang thiết bị, người lái, nhân viên chuyên ngành theo thẩm quyền | 1. Trình Ủy ban nhân dân thành phố Dự thảo quyết định; quy hoạch, kế hoạch phát triển trung hạn và hàng năm; chương trình, biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước về giao thông vận tải trên địa bàn.<br>2. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố dự thảo các văn bản về giao thông vận tải thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo phân công. | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3. Tổ chức thực hiện và theo dõi thi hành các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch, đề án, chương trình và các văn bản khác về giao thông vận tải sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |
| 2.2 | Triển khai thực hiện: các nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành về quản lý phương tiện, trang thiết bị, người lái, thuyền viên, người điều khiển phương tiện, nhân viên chuyên ngành, người giải quyết thủ tục cho phương tiện vào, rời cảng, bến được cấp có thẩm quyền giao | Giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện và chịu trách nhiệm về việc thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc phạm vi trách nhiệm, thẩm quyền của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.3 | Phối hợp thực hiện.                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân, các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị theo quy định của pháp luật.<br>2. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về giao thông vận tải cho cán bộ, công chức xã, phường trên địa bàn<br>3. Kiểm tra theo ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | phí theo quy định của pháp luật và phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | 1. Báo cáo định kỳ, đột xuất tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Xây dựng.<br>2. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | 3. Báo cáo đầy đủ, đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn được giao.<br>4. Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu. |
| 2.5 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                      | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                       |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi      | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                                             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Công chức, người lao động của Phòng     | - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Xây dựng<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan<br>- UBND các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT | Quyền hạn cụ thể |
|----|------------------|
|----|------------------|



|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kiến trúc và Xây dựng; Khai thác vận tải, Kinh tế vận tải, Kỹ thuật ô tô, Kỹ thuật cơ điện tử, Kỹ thuật cơ khí động lực, Công nghệ kỹ thuật ô tô, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;...</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Chất lượng cá nhân                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chuyên môn, nghiệp vụ trong ngành, lĩnh vực công tác; có hiểu biết về vị trí, vai trò của chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành giao thông vận tải;</li> <li>• Có khả năng tham mưu xử lý các vấn đề về chuyên môn, nghiệp vụ;</li> <li>• Có khả năng tổ chức, tham mưu thực hiện các quy định, quy chế, quy trình quản lý nghiệp vụ của ngành, lĩnh vực; có khả năng tham gia xây dựng đề án, dự án, đề tài, nhiệm vụ khoa học và công nghệ, chương trình, quy hoạch, kế hoạch thuộc chuyên môn, nghiệp vụ hoặc lĩnh vực hoạt động của cơ quan, tổ chức; có năng lực tổng hợp các vấn đề về chuyên môn, nghiệp vụ chuyên ngành; có khả năng đề xuất giải pháp về chuyên môn, nghiệp vụ để đảm bảo chất lượng, tiến độ công việc; có kỹ năng giao tiếp và các mối quan hệ trong lĩnh vực chuyên môn, nghiệp vụ của mình; có khả năng giúp đỡ, hỗ trợ đồng nghiệp;</li> <li>• Có đạo đức, bản lĩnh và trách nhiệm với công việc và cơ quan, đơn vị công tác.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                              | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                      | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                    | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                 | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                 | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                      |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn,                                         | 2-3    |

|                       |                                                  |     |
|-----------------------|--------------------------------------------------|-----|
|                       | ng nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) |     |
| Nhóm năng lực quản lý | • Tư duy chiến lược                              | 1-2 |
|                       | • Quản lý sự thay đổi                            | 1-2 |
|                       | • Ra quyết định                                  | 1-2 |
|                       | • Quản lý nguồn lực                              | 1-2 |
|                       | • Phát triển đội ngũ                             | 1-2 |

|                                                                                       |                                                                                                                                                              |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thương mại trong nước</b>              |                                                                                                                                                              | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-12</b> |
|                                                                                       |                                                                                                                                                              | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                              |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                         | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng cơ chế, chính sách về quản lý thương mại trong nước; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                            |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |
| 2.1 | Xây dựng văn bản         | 1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành của UBND thành phố về quản lý thương mại trong nước <sup>3</sup> .<br>2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND cấp thành phố về quản lý thương mại trong nước theo | Các quy định, văn bản thuộc lĩnh vực quản lý thương mại trong nước được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |

<sup>3</sup>Quản lý nhà nước về lĩnh vực: thương mại và thị trường trong nước (bao gồm cả thương mại nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo và vùng dân tộc); xúc tiến thương mại; thương mại điện tử, kinh tế số và chuyển đổi số ngành công thương; tổng hợp chung tình hình phát triển thương mại của các địa phương trên cả nước và các hoạt động quản lý trong lĩnh vực thương mại ở địa phương được phân cấp quản lý theo quy định của pháp luật.

|     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                           | nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn                 | 1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.<br>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị, công chức và người dân liên quan thực hiện công việc chính xác, kịp thời. |
| 2.3 | Kiểm tra                  | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND cấp thành phố về quản lý thương mại trong nước trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương và biện pháp chấn chỉnh.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.             |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể | 1. Thẩm định, đăng ký, cấp các loại giấy phép thuộc lĩnh vực quản lý thương mại trong nước (xúc tiến thương mại, xây dựng và phát triển thương hiệu; thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng) trên địa bàn quận/ thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.<br>2. Tổng hợp tình hình, tiến hành phân tích tổng kết, đánh giá hiệu quả công việc và báo cáo cấp trên.<br>3. Tham gia phối hợp tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ khác của công tác quản lý thương mại trong nước theo phân công. | 1. Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.<br>2. Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác.                 |
| 2.5 | Phối hợp công tác         | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác.    |
| 2.6 | Thực hiện chế độ          | Được tham dự các cuộc họp liên                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiếp thu, trao đổi thông                                                                                                           |

|     |                                                                            |                                   |                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | hội họp                                                                    | quan đến công tác theo phân công. | tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                             |
| 2.7 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                   | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công tác của đơn vị và được thực hiện theo đúng tiến độ. |
| 2.8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                   |                                                                                                              |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                    | Quản lý trực tiếp                                                                              | Các đơn vị phối hợp chính                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Trưởng phòng, Phó trưởng phòng (phụ trách nếu có)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Công chức được phân công cùng mảng công tác.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Các phòng chuyên môn thuộc thành phố</li> </ul> |

#### 3.2. Bên ngoài

| Các cơ quan tổ chức có quan hệ chính                                                                                                     | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sở Công Thương</li> <li>Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> <li>UBND các phường, xã.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.</li> <li>Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.</li> <li>Phối hợp triển khai các công việc.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công tác quản lý thương mại trong nước.                            |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

|     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan. |
|-----|---------------------------------------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành kinh tế, thương mại, quản trị kinh doanh, công nghệ thông tin, luật, tài chính, ngoại ngữ, ngoại giao hoặc chuyên ngành khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công thương.</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch chuyên viên.</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản.</li> <li>Sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có khả năng, đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.</li> <li>Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về lĩnh vực xuất nhập khẩu và xúc tiến thương mại.</li> <li>Có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu.</li> <li>Có phương pháp nghiên cứu, tổng kết và đề xuất, cải tiến nghiệp vụ quản lý thương mại trong nước.</li> <li>Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có năng lực triển khai công việc bảo đảm tiến độ, chất lượng và</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | hiệu quả.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Am hiểu thực tiễn, kinh tế - xã hội về công tác quản lý thương mại trong nước.</li> <li>• Nắm được xu hướng phát triển của lĩnh vực xuất nhập khẩu và xúc tiến thương mại.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                   | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh          | 3      |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc  | 3      |
|                          | • Kỹ thuật soạn thảo văn bản   | 3      |
|                          | • Giao tiếp ứng xử             | 3      |
|                          | • Quan hệ phối hợp             | 3      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin  | 3      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ            | 3      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản    | 3      |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện | 3      |
|                          | • Khả năng kiểm tra thực hiện  | 3      |
|                          | • Khả năng thẩm định đề án     | 3      |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện  | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược            | 2      |
|                          | • Quản lý sự thay đổi          | 2      |
|                          | • Ra quyết định                | 2      |
|                          | • Quản lý nguồn lực            | 2      |
|                          | • Phát triển công chức         | 2      |

|                                                                                       |                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý công nghiệp</b>                        | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-13</b>                                                                                                                      |
|                                                                                       | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                      |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                              |
| Quy trình công việc liên quan                                                         | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm:

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực quản lý công nghiệp; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                     |
|-----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc  | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản          | <p>1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố về Quản lý công nghiệp<sup>4</sup></p> <p>2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của HĐND, UBND thành phố về Quản lý công nghiệp theo nhiệm vụ được phân công.</p> | <p>Quy định, văn bản thuộc lĩnh vực Quản lý công nghiệp được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.</p> |
| 2.2 | Hướng dẫn                 | <p>1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.</p> <p>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.</p>                                                                                                                                                                | <p>Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị liên quan có khả năng thực hiện công việc chính xác, kịp thời.</p>                              |
| 2.3 | Kiểm tra                  | <p>Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện thông tư, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND thành phố về Quản lý công nghiệp trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương và biện pháp chấn chỉnh.</p>                                                                              | <p>Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.</p>                              |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể | <p>1. Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức khác triển khai hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về Quản lý công nghiệp, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công nghiệp cơ khí, luyện kim;</li> <li>- Công nghiệp khai thác mỏ và chế biến khoáng sản; công nghiệp</li> </ul>                       | <p>1. Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.</p> <p>2. Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác.</p>                              |

<sup>4</sup>Quản lý nhà nước và tổ chức thực thi pháp luật đối với lĩnh vực công nghiệp và an toàn công nghiệp, bao gồm: công nghiệp cơ khí, chế biến chế tạo, luyện kim; công nghiệp khai thác mỏ và chế biến khoáng sản; công nghiệp điện tử; công nghiệp tiêu dùng; công nghiệp thực phẩm; công nghiệp chế biến khác; công nghiệp hỗ trợ; tiểu thủ công nghiệp(bao gồm làng nghề tiểu thủ công nghiệp); khuyến công; cụm công nghiệp; doanh nghiệp công nghiệp nhỏ và vừa.



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>điện tử; công nghiệp tiêu dùng; công nghiệp chế biến khác; công nghiệp hỗ trợ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp; khuyến công; cụm công nghiệp; doanh nghiệp công nghiệp nhỏ và vừa; tổng hợp chung tình hình phát triển công nghiệp và thương mại tại các địa phương trong cả nước.</li> <li>- An toàn, bảo vệ môi trường trong công nghiệp, bao gồm: công nghiệp cơ khí, luyện kim, công nghiệp khai thác mỏ và chế biến khoáng sản, công nghiệp tiêu dùng, công nghiệp thực phẩm, công nghiệp hỗ trợ, công nghiệp môi trường, công nghiệp công nghệ cao; cụm công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp.</li> <li>- Tổ chức, hướng dẫn, thực hiện chính sách khuyến khích các tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân đầu tư phát triển công nghiệp, mở rộng sản xuất - kinh doanh; tổ chức hoạt động tư vấn, chuyển giao công nghệ, xúc tiến thương mại và đào tạo nguồn nhân lực.</li> <li>- Tham mưu thực hiện quản lý nhà nước đối với cụm công nghiệp trên địa bàn thành phố .</li> <li>- Xây dựng, trình ban hành kế hoạch khuyến công.</li> </ul> <p>2. Tổng hợp tình hình, tiến hành phân tích tổng kết, đánh giá hiệu quả công việc và báo cáo cấp trên.</p> <p>3. Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động</p> |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                            |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | chuyên môn nghiệp vụ khác của công tác Quản lý công nghiệp theo phân công.                                                                                 |                                                                                                                                 |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao. | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                           | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                       |
| 2.7 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                            | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công tác của đơn vị và được thực hiện theo đúng tiến độ.                    |
| 2.8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                    | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị                                                | Các đơn vị phối hợp chính                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Trường phòng, Phó trưởng phòng (phụ trách nếu có)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Công chức, người lao động của phòng.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Các phòng chuyên môn thuộc thành phố</li> </ul> |

#### 3.2. Bên ngoài

| Các cơ quan tổ chức có quan hệ chính                                                                                                    | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sở Công Thương</li> <li>Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> <li>UBND các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.</li> <li>Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.</li> </ul> |

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
|  | • Phối hợp triển khai các công việc. |
|--|--------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công tác quản lý công nghiệp.                                      |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành kinh tế, kỹ thuật, tài chính, luật, chính sách công, kinh doanh, ngoại ngữ hoặc chuyên ngành khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công thương.</li> <li>• Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                  |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch chuyên viên.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản.</li> <li>• Sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam</li> </ul>                                                                                                                      |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng, đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                   | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh          | 3      |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc  | 3      |
|                          | • Kỹ thuật soạn thảo văn bản   | 3      |
|                          | • Giao tiếp ứng xử             | 3      |
|                          | • Quan hệ phối hợp             | 3      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin  | 3      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ            | 3      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản    | 3      |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện | 3      |
|                          | • Khả năng kiểm tra thực hiện  | 3      |
|                          | • Khả năng thẩm định           | 3      |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện  | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược            | 2      |
|                          | • Quản lý sự thay đổi          | 2      |
|                          | • Ra quyết định                | 2      |
|                          | • Quản lý nguồn lực            | 2      |
|                          | • Phát triển công chức         | 2      |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý quy hoạch xây dựng</b>                                                                                                                                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-14</b> |
|                                                                                                                                                                                                                  | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                            |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực xây dựng |                                         |

**1. Mục tiêu vị trí việc làm**

Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án, các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch chuyên ngành, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng.

Chủ trì hoặc tham gia nghiên cứu, đề xuất cấp thẩm quyền các giải pháp, biện pháp xử lý vấn đề cụ thể trong lĩnh vực công việc được phân công.

**2. Các công việc và tiêu chí đánh giá**

| TT | Các công việc | Tiêu chí đánh giá hoàn |
|----|---------------|------------------------|
|----|---------------|------------------------|

|     | <b>Mảng công việc</b> | <b>Công việc cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>thành công việc</b>                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Xây dựng văn bản      | <p>1. Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án cấp bộ/tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, các quy hoạch chuyên ngành và văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng.</p> <p>2. Tham gia nghiên cứu, xây dựng hệ thống quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng.</p> <p>3. Chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực quản lý quy hoạch xây dựng trên địa bàn.</p> | <p>1. Dự thảo các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Chương trình, đề án, dự án được nghiệm thu, ban hành.</p> <p>3. Các quy hoạch được phê duyệt.</p> <p>4. Quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật được ban hành.</p> |
| 2.2 | Hướng dẫn             | <p>1. Tham gia việc phổ biến, hướng dẫn chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng.</p> <p>2. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về việc thực hiện quy định pháp luật trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến độ.</p> <p>2. Tham gia thực hiện, phổ biến, hướng dẫn pháp luật theo lĩnh vực hoạt động.</p>                                                                        |
| 2.3 | Theo dõi, kiểm tra    | Tham gia theo dõi, kiểm tra, tổng hợp việc thực thi pháp luật trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                         |
| 2.4 | Thực thi              | <p>1. Tham gia triển khai chương trình, dự án, đề án, đồ án quy hoạch đã được phê duyệt từ cấp bộ/tỉnh trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng.</p> <p>2. Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ theo quy định pháp luật.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>1. Kết quả triển khai công việc theo đúng kế hoạch: đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> <p>2. Các hoạt động nghiệp vụ, các quy trình, thủ tục được thực hiện theo đúng quy định.</p>                                               |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | 3. Chủ trì thực hiện các quy trình, thủ tục theo đúng quy định.                                                                                                |                                                                                                     |
| 2.5 | Nghiên cứu đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế                        | Tham gia nghiên cứu các đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế cấp bộ/tỉnh, chủ trì nghiên cứu các đề tài, dự án cấp cơ sở trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng | Đề tài, dự án được nghiệm thu ở mức đạt trở lên                                                     |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                                         | Có trách nhiệm phối hợp thực hiện các công việc liên quan theo phân công.                                                                                      | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.    |
| 2.7 | Họp, hội nghị, hội thảo                                                    | Tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.                                            | Tham dự đầy đủ, tiếp thu, trao đổi thông tin, triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp           |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên trực tiếp giao.                    |                                                                                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                      | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố</li> <li>- Đội Quản lý trật tự đô thị thành phố;</li> <li>- UBND các phường, xã.</li> </ul> |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                        | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Xây dựng</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy các thông tin thống kê.</li> </ul> |

|  |                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao;                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị về các việc chuyên môn của đơn vị.                                         |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao.               |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Kiến trúc và xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc và công trình xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>của cơ quan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt:</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe:</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và đề xuất các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức: kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                             | Cấp độ |
|---------------------|------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh                    | 2-3    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc            | 2-3    |
|                     | • Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | • Giao tiếp ứng xử                       | 2-3    |
|                     | • Quan hệ phối hợp                       | 2-3    |



|                          |                                                 |     |
|--------------------------|-------------------------------------------------|-----|
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                   | 2   |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                             |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản                     | 2-3 |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện văn bản          | 2-3 |
|                          | • Khả năng theo dõi, kiểm tra thực hiện văn bản | 2-3 |
|                          | • Khả năng thực thi                             | 2-3 |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện                   | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                             | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                           | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                 | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                             | 1-2 |
|                          | • Phát triển công chức                          | 1-2 |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý kiến trúc</b>                                                                                                                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-15</b> |
|                                                                                                                                                                                                                              | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                        |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quy hoạch, kiến trúc |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án, các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch chuyên ngành, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực kiến trúc.

Chủ trì hoặc tham gia nghiên cứu, đề xuất cấp thẩm quyền các giải pháp, biện pháp xử lý vấn đề cụ thể trong lĩnh vực công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc    |                                                                                                                                                                                                   | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                              |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc   | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |
| 2.1 | Xây dựng văn bản | 1. Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án cấp bộ/tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, thiết kế điển hình, quy hoạch chuyên ngành và văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực kiến trúc. | 1. Dự thảo các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Chương trình, đề án, dự án được nghiệm thu, ban hành. |

|     |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                     | <p>trúc.</p> <p>2. Tham gia nghiên cứu, xây dựng hệ thống quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật trong lĩnh vực kiến trúc.</p> <p>3. Chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực quản lý kiến trúc trên địa bàn.</p> | <p>3. Các quy hoạch được phê duyệt.</p> <p>4. Quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật được ban hành.</p>                                                                                  |
| 2.2 | Hướng dẫn                                           | <p>1. Tham gia việc phổ biến, hướng dẫn chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực kiến trúc.</p> <p>2. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về việc thực hiện quy định pháp luật trong lĩnh vực kiến trúc.</p>                                                            | <p>1. Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến độ.</p> <p>2. Tham gia thực hiện, phổ biến, hướng dẫn pháp luật theo lĩnh vực hoạt động.</p>                          |
| 2.3 | Theo dõi, kiểm tra                                  | Tham gia theo dõi, kiểm tra, tổng hợp việc thực thi pháp luật trong lĩnh vực kiến trúc theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                                          | Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                                                                           |
| 2.4 | Thực thi                                            | <p>1. Tham gia triển khai chương trình, dự án, đề án, đồ án quy hoạch đã được phê duyệt từ cấp bộ/tỉnh trong lĩnh vực kiến trúc.</p> <p>2. Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ theo quy định pháp luật.</p> <p>3. Chủ trì thực hiện các quy trình, thủ tục theo đúng quy định.</p>                             | <p>1. Kết quả triển khai công việc theo đúng kế hoạch: đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> <p>2. Các hoạt động nghiệp vụ, các quy trình, thủ tục được thực hiện theo đúng quy định.</p> |
| 2.5 | Nghiên cứu đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế | Tham gia nghiên cứu các đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế cấp bộ/tỉnh, chủ trì nghiên cứu các đề tài, dự án cấp cơ sở trong lĩnh vực kiến trúc.                                                                                                                                                       | Đề tài, dự án được nghiệm thu ở mức đạt trở lên                                                                                                                                                    |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                  | Có trách nhiệm phối hợp thực hiện các công việc liên quan theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                    | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát                                                                                                                       |

|     |                                                                            |                                                                                                                     |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            |                                                                                                                     | triển hiệu quả cao.                                                                                 |
| 2.7 | Họp, hội nghị, hội thảo                                                    | Tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công. | Tham dự đầy đủ, tiếp thu, trao đổi thông tin, triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp           |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên trực tiếp giao.                    |                                                                                                                     |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng                    | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị     | - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố<br>- UBND các phường, xã. |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b> | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Xây dựng                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của                                   |

|  |           |
|--|-----------|
|  | cấp trên. |
|--|-----------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Kiến trúc và xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc và công trình xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ở lĩnh vực công tác được phân công.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                    | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                   | 2-3    |
|                          | • Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản        | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                   | 2      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản                     | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện văn bản          | 2-3    |
|                          | • Khả năng theo dõi, kiểm tra thực hiện văn bản | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực thi                             | 2-3    |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện                   | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                             | 1-2    |
|                          | • Phát triển công chức                          | 1-2    |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý hoạt động đầu tư xây dựng</b>                                                                                                                                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-16</b> |
|                                                                                                                                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực đầu tư xây dựng |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực hoạt động đầu tư xây dựng.

Chủ trì hoặc tham gia nghiên cứu, đề xuất cấp thẩm quyền các giải pháp, biện pháp xử lý vấn đề cụ thể trong lĩnh vực công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                    |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc   | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
| 2.1 | Xây dựng văn bản | 1. Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án cấp bộ/tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực hoạt động đầu tư xây dựng.<br>2. Tham gia nghiên cứu, xây dựng hệ thống quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật trong lĩnh vực hoạt động đầu tư xây dựng.<br>3. Chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực quản lý hoạt động đầu tư xây dựng trên địa bàn. | 1. Dự thảo các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Chương trình, đề án, dự án được nghiệm thu, ban hành.<br>3. Quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật được ban hành. |
| 2.2 | Hướng dẫn        | 1. Tham gia việc phổ biến, hướng dẫn chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, văn bản quy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến                                                                                                                 |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | phạm pháp luật trong lĩnh vực hoạt động đầu tư xây dựng.<br>2. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về việc thực hiện quy định pháp luật trong lĩnh vực hoạt động đầu tư xây dựng.                                                                                                                                    | độ.<br>2. Tham gia thực hiện, phổ biến, hướng dẫn pháp luật theo lĩnh vực hoạt động.                                                                                                    |
| 2.3 | Theo dõi, kiểm tra                                                         | Tham gia theo dõi, kiểm tra, tổng hợp việc thực thi pháp luật trong lĩnh vực hoạt động đầu tư xây dựng theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                         | Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                                                                |
| 2.4 | Thực thi                                                                   | 1. Tham gia triển khai chương trình, dự án, đề án đã được phê duyệt từ cấp bộ/tỉnh trong lĩnh vực hoạt động đầu tư xây dựng lĩnh vực quản lý hoạt động đầu tư xây dựng.<br>2. Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ theo quy định pháp luật.<br>3. Chủ trì thực hiện các quy trình, thủ tục theo đúng quy định. | 1. Kết quả triển khai công việc theo đúng kế hoạch; đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.<br>2. Các hoạt động nghiệp vụ, các quy trình, thủ tục được thực hiện theo đúng quy định. |
| 2.5 | Nghiên cứu đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế                        | Tham gia nghiên cứu các đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế cấp bộ/tỉnh, chủ trì nghiên cứu các đề tài, dự án cấp cơ sở trong lĩnh vực hoạt động đầu tư xây dựng.                                                                                                                                      | Đề tài, dự án được nghiệm thu ở mức đạt trở lên                                                                                                                                         |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                                         | Có trách nhiệm phối hợp thực hiện các công việc liên quan theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                   | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.                                                                                        |
| 2.7 | Họp, hội nghị, hội thảo                                                    | Tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.                                                                                                                                                                                         | Tham dự đầy đủ, tiếp thu, trao đổi thông tin, triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp                                                                                               |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được                                                                                           |

|     |                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------|
|     | giao.                                                   |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên trực tiếp giao. |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng                    | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị     | - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố<br>- UBND các phường, xã. |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b> | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Xây dựng                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Kiến trúc và xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc và công trình xây |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;....</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                    | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                   | 2-3    |
|                          | • Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản        | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                   | 2      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản                     | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện văn bản          | 2-3    |
|                          | • Khả năng theo dõi, kiểm tra thực hiện văn bản | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực thi                             | 2-3    |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện                   | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                             | 1-2    |
|                          | • Phát triển công chức                          | 1-2    |

|                                                                                                                                                                                                                |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý phát triển đô thị</b>                                                                                                                                              | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-17</b> |
|                                                                                                                                                                                                                | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                    |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực đô thị |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án, các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch chuyên ngành, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực phát triển đô thị.

Chủ trì hoặc tham gia nghiên cứu, đề xuất cấp thẩm quyền các giải pháp, biện pháp xử lý vấn đề cụ thể trong lĩnh vực công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc     | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng văn bản   | 1. Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án cấp bộ/tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch chuyên ngành, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực phát triển đô thị.<br>2. Tham gia nghiên cứu, xây dựng hệ thống quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật trong lĩnh vực phát triển đô thị.<br>3. Chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực quản lý phát triển đô thị trên địa bàn. | 1. Dự thảo các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Chương trình, đề án, dự án được nghiệm thu, ban hành.<br>3. Các quy hoạch được phê duyệt.<br>4. Quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật được ban hành. |
| 2.2 | Hướng dẫn          | 1. Tham gia việc phổ biến, hướng dẫn chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực phát triển đô thị.<br>2. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về việc thực hiện quy định pháp luật trong lĩnh vực phát triển đô thị.                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến độ.<br>2. Tham gia thực hiện, phổ biến, hướng dẫn pháp luật theo lĩnh vực hoạt động.                                                                |
| 2.3 | Theo dõi, kiểm tra | Tham gia theo dõi, kiểm tra, tổng hợp việc thực thi pháp luật trong lĩnh vực phát triển đô thị theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                      |
| 2.4 | Thực thi           | 1. Tham gia triển khai chương trình, dự án, đề án, đồ án quy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. Kết quả triển khai công việc theo đúng kế hoạch; đảm                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | hoạch đã được phê duyệt từ cấp bộ/tỉnh trong lĩnh vực phát triển đô thị.<br>2. Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ theo quy định pháp luật.<br>3. Chủ trì thực hiện các quy trình, thủ tục theo đúng quy định. | bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.<br>2. Các hoạt động nghiệp vụ, các quy trình, thủ tục được thực hiện theo đúng quy định. |
| 2.5 | Nghiên cứu đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế                        | Tham gia nghiên cứu các đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế cấp bộ/tỉnh, chủ trì nghiên cứu các đề tài, dự án cấp cơ sở trong lĩnh vực phát triển đô thị.                                               | Đề tài, dự án được nghiệm thu ở mức đạt trở lên                                                                                 |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                                         | Có trách nhiệm phối hợp thực hiện các công việc liên quan theo phân công.                                                                                                                                    | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.                                |
| 2.7 | Họp, hội nghị, hội thảo                                                    | Tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.                                                                                          | Tham dự đầy đủ, tiếp thu, trao đổi thông tin, triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                              | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                             |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên trực tiếp giao.                    |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị    | Các đơn vị phối hợp chính                                             |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng             | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị | - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố<br>- UBND các phường, xã. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính | Bản chất quan hệ                                                                |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Xây dựng                     | • Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu. |

|  |                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Kiến trúc và xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc và công trình xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                             | Cấp độ |
|---------------------|------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh                    | 2-3    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc            | 2-3    |
|                     | • Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | • Giao tiếp ứng xử                       | 2-3    |
|                     | • Quan hệ phối hợp                       | 2-3    |

|                          |                                                 |     |
|--------------------------|-------------------------------------------------|-----|
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                   | 2   |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                             |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản                     | 2-3 |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện văn bản          | 2-3 |
|                          | • Khả năng theo dõi, kiểm tra thực hiện văn bản | 2-3 |
|                          | • Khả năng thực thi                             | 2-3 |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện                   | 2-3 |
|                          |                                                 |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                             | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                           | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                 | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                             | 1-2 |
|                          | • Phát triển công chức                          | 1-2 |

|                                                                                                                                                                                                                          |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý hạ tầng kỹ thuật</b>                                                                                                                                                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-18</b> |
|                                                                                                                                                                                                                          | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                    |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án, các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch chuyên ngành, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật.

Chủ trì hoặc tham gia nghiên cứu, đề xuất cấp thẩm quyền các giải pháp, biện pháp xử lý vấn đề cụ thể trong lĩnh vực công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc    |                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                |
|-----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc   | Công việc cụ thể                                                                                                               |                                                                                       |
| 2.1 | Xây dựng văn bản | 1. Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án cấp bộ/tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch chuyên ngành, văn bản | 1. Dự thảo các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Chương trình, đề án, dự |

|     |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                     | <p>hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật.</p> <p>2. Tham gia nghiên cứu, xây dựng hệ thống quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật trong lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật.</p> <p>3. Chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực quản lý hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn..</p> | <p>án được nghiệm thu, ban hành.</p> <p>3. Các quy hoạch được phê duyệt.</p> <p>4. Quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật được ban hành.</p>                                             |
| 2.2 | Hướng dẫn                                           | <p>1. Tham gia việc phổ biến, hướng dẫn chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật.</p> <p>2. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về việc thực hiện quy định pháp luật trong lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật.</p>                                                                                                           | <p>1. Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến độ.</p> <p>2. Tham gia thực hiện, phổ biến, hướng dẫn pháp luật theo lĩnh vực hoạt động.</p>                          |
| 2.3 | Theo dõi, kiểm tra                                  | Tham gia theo dõi, kiểm tra, tổng hợp việc thực thi pháp luật trong lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                | Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                                                                           |
| 2.4 | Thực thi                                            | <p>1. Tham gia triển khai chương trình, dự án, đề án, đồ án quy hoạch đã được phê duyệt từ cấp bộ/tỉnh lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật.</p> <p>2. Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ theo quy định pháp luật.</p> <p>3. Chủ trì thực hiện các quy trình, thủ tục theo đúng quy định.</p>                                                                                         | <p>1. Kết quả triển khai công việc theo đúng kế hoạch; đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> <p>2. Các hoạt động nghiệp vụ, các quy trình, thủ tục được thực hiện theo đúng quy định.</p> |
| 2.5 | Nghiên cứu đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế | Tham gia nghiên cứu các đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế cấp bộ/tỉnh, chủ trì nghiên cứu các đề tài, dự án cấp cơ sở trong lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật.                                                                                                                                                                                                             | Đề tài, dự án được nghiệm thu ở mức đạt trở lên                                                                                                                                                    |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                  | Có trách nhiệm phối hợp thực hiện các công việc liên quan theo                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được                                                                                                                                                 |



|     |                                                                            |                                                                                                                     |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | phân công.                                                                                                          | mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.                                                       |
| 2.7 | Họp, hội nghị, hội thảo                                                    | Tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công. | Tham dự đầy đủ, tiếp thu, trao đổi thông tin, triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp           |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên trực tiếp giao.                    |                                                                                                                     |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                      | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố</li> <li>- UBND các phường, xã.</li> </ul> |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                        | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Xây dựng</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

|     |                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Kiến trúc và xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc và công trình xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                    | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                   | 2-3    |
|                          | • Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản        | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                   | 2      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản                     | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện văn bản          | 2-3    |
|                          | • Khả năng theo dõi, kiểm tra thực hiện văn bản | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực thi                             | 2-3    |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện                   | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                             | 1-2    |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| • Phát triển công chức | 1-2 |
|------------------------|-----|

|                                                                                                                                                                                                                       |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý nhà ở</b>                                                                                                                                                                 | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-19</b> |
|                                                                                                                                                                                                                       | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                 |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý nhà ở |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực nhà ở.

Chủ trì hoặc tham gia nghiên cứu, đề xuất cấp thẩm quyền các giải pháp, biện pháp xử lý vấn đề cụ thể trong lĩnh vực công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                    |
|-----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc   | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |
| 2.1 | Xây dựng văn bản | 1. Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án và các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, kế hoạch phát triển nhà ở; văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực nhà ở.<br>2. Tham gia nghiên cứu, xây dựng hệ thống quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật trong lĩnh vực nhà ở.<br>3. Chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực quản lý nhà ở trên địa bàn. | 1. Dự thảo các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Chương trình, đề án, dự án được nghiệm thu, ban hành.<br>3. Quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật được ban hành. |
| 2.2 | Hướng dẫn        | 1. Tham gia việc phổ biến, hướng dẫn chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, văn bản quy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến                                                                                                                 |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | phạm pháp luật trong lĩnh vực nhà ở.<br>2. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về việc thực hiện quy định pháp luật trong lĩnh vực nhà ở.                                                                                                             | độ.<br>2. Tham gia thực hiện, phổ biến, hướng dẫn pháp luật theo lĩnh vực hoạt động.                                                                                                    |
| 2.3 | Theo dõi, kiểm tra                                                         | Tham gia theo dõi, kiểm tra, tổng hợp việc thực thi pháp luật trong lĩnh vực nhà ở theo quy định của pháp luật.                                                                                                                              | Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                                                                |
| 2.4 | Thực thi                                                                   | 1. Tham gia triển khai chương trình, dự án, đề án đã được phê duyệt từ cấp bộ/tỉnh trong lĩnh vực nhà ở.<br>2. Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ theo quy định pháp luật.<br>3. Chủ trì thực hiện các quy trình, thủ tục theo đúng quy định. | 1. Kết quả triển khai công việc theo đúng kế hoạch; đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.<br>2. Các hoạt động nghiệp vụ, các quy trình, thủ tục được thực hiện theo đúng quy định. |
| 2.5 | Nghiên cứu đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế                        | Tham gia nghiên cứu các đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế cấp bộ/tỉnh, chủ trì nghiên cứu các đề tài, dự án cấp cơ sở trong lĩnh vực nhà ở.                                                                                           | Đề tài, dự án được nghiệm thu ở mức đạt trở lên                                                                                                                                         |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                                         | Có trách nhiệm phối hợp thực hiện các công việc liên quan theo phân công.                                                                                                                                                                    | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.                                                                                        |
| 2.7 | Họp, hội nghị, hội thảo                                                    | Tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.                                                                                                                          | Tham dự đầy đủ, tiếp thu, trao đổi thông tin, triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp                                                                                               |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                              | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên trực tiếp giao.                    |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

## 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                      | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố</li> <li>- UBND các phường, xã.</li> </ul> |

## 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                        | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Xây dựng</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Kiến trúc và xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc và công trình xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>lợi; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;....</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                    | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                   | 2-3    |
|                          | • Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản        | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                   | 2      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản                     | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện văn bản          | 2-3    |
|                          | • Khả năng theo dõi, kiểm tra thực hiện văn bản | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực thi                             | 2-3    |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện                   | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                             | 1-2    |
|                          | • Phát triển công chức                          | 1-2    |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý công sở</b>                                                                                                                                                                 | Mã vị trí việc làm: <b>TPNB-NVCN-20</b> |
|                                                                                                                                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý công sở |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực công sở

Chủ trì hoặc tham gia nghiên cứu, đề xuất cấp thẩm quyền các giải pháp, biện pháp xử lý vấn đề cụ thể trong lĩnh vực công việc được phân công.



## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc     | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |
| 2.1 | Xây dựng văn bản   | <p>1. Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án cấp bộ/tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực công sở.</p> <p>2. Tham gia nghiên cứu, xây dựng hệ thống quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật trong lĩnh vực công sở.</p> <p>3. Chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực quản lý công sở trên địa bàn.</p> | <p>1. Dự thảo các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Chương trình, đề án, dự án được nghiệm thu, ban hành.</p> <p>3. Quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật được ban hành.</p> |
| 2.2 | Hướng dẫn          | <p>1. Tham gia việc phổ biến, hướng dẫn chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực công sở.</p> <p>2. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về việc thực hiện quy định pháp luật trong lĩnh vực công sở.</p>                                                                                                                                                                                                        | <p>1. Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến độ.</p> <p>2. Tham gia thực hiện, phổ biến, hướng dẫn pháp luật theo lĩnh vực hoạt động.</p>                                |
| 2.3 | Theo dõi, kiểm tra | Tham gia theo dõi, kiểm tra, tổng hợp việc thực thi pháp luật trong lĩnh vực công sở theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                 |
| 2.4 | Thực thi           | <p>1. Tham gia triển khai chương trình, dự án, đề án đã được phê duyệt từ cấp bộ/tỉnh trong lĩnh vực công sở.</p> <p>2. Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ theo quy định pháp luật.</p> <p>3. Chủ trì thực hiện các quy trình, thủ tục theo đúng quy định.</p>                                                                                                                                                                                        | <p>1. Kết quả triển khai công việc theo đúng kế hoạch; đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> <p>2. Các hoạt động nghiệp vụ, các quy trình, thủ tục được thực hiện theo đúng quy định.</p>       |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                      |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5 | Nghiên cứu đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế                        | Tham gia nghiên cứu các đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế cấp bộ/tỉnh, chủ trì nghiên cứu các đề tài, dự án cấp cơ sở trong lĩnh vực công sở. | Đề tài, dự án được nghiệm thu ở mức đạt trở lên                                                     |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                                         | Có trách nhiệm phối hợp thực hiện các công việc liên quan theo phân công.                                                                            | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.    |
| 2.7 | Họp, hội nghị, hội thảo                                                    | Tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.                                  | Tham dự đầy đủ, tiếp thu, trao đổi thông tin, triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp           |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                      | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên trực tiếp giao.                    |                                                                                                                                                      |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng                    | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị     | - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố<br>- UBND các phường, xã. |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b> | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Xây dựng                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b> |
|-----------|-------------------------|
|-----------|-------------------------|

|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Kiến trúc và xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc và công trình xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                    | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                   | 2-3    |
|                          | • Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản        | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                   | 2      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản                     | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện văn bản          | 2-3    |
|                          | • Khả năng theo dõi, kiểm tra thực hiện văn bản | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực thi                             | 2-3    |

|                       |                               |     |
|-----------------------|-------------------------------|-----|
|                       | • Khả năng phối hợp thực hiện | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | • Tư duy chiến lược           | 1-2 |
|                       | • Quản lý sự thay đổi         | 1-2 |
|                       | • Ra quyết định               | 1-2 |
|                       | • Quản lý nguồn lực           | 1-2 |
|                       | • Phát triển công chức        | 1-2 |

|                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý vật liệu xây dựng</b>                                                                                                                                                                 | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-21</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                             |                                         |
| Quy trình công việc liên quan: Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý vật liệu xây dựng |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực vật liệu xây dựng.

Chủ trì hoặc tham gia nghiên cứu, đề xuất cấp thẩm quyền các giải pháp, biện pháp xử lý vấn đề cụ thể trong lĩnh vực công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc   | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng văn bản | 1. Tham gia xây dựng chương trình, đề án, dự án cấp bộ/tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch chuyên ngành, văn bản hướng dẫn thực thi trong lĩnh vực vật liệu xây dựng.<br>2. Tham gia nghiên cứu, xây dựng hệ thống quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật trong lĩnh vực vật liệu xây dựng.<br>3. Chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các văn | 1. Dự thảo các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Chương trình, đề án, dự án được nghiệm thu, ban hành.<br>3. Các quy hoạch được phê duyệt.<br>4. Quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật được ban hành. |

|     |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                     | bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực quản lý vật liệu xây dựng trên địa bàn.                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn                                           | <p>1. Tham gia việc phổ biến, hướng dẫn chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực vật liệu xây dựng.</p> <p>2. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về việc thực hiện quy định pháp luật trong lĩnh vực vật liệu xây dựng.</p>                        | <p>1. Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến độ.</p> <p>2. Tham gia thực hiện, phổ biến, hướng dẫn pháp luật theo lĩnh vực hoạt động.</p>                          |
| 2.3 | Theo dõi, kiểm tra                                  | Tham gia theo dõi, kiểm tra, tổng hợp việc thực thi pháp luật trong lĩnh vực vật liệu xây dựng theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                              | Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                                                                           |
| 2.4 | Thực thi                                            | <p>1. Tham gia triển khai chương trình, dự án, đề án, đồ án quy hoạch đã được phê duyệt từ cấp bộ/tỉnh trong lĩnh vực vật liệu xây dựng.</p> <p>2. Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ theo quy định pháp luật.</p> <p>3. Chủ trì thực hiện các quy trình, thủ tục theo đúng quy định.</p> | <p>1. Kết quả triển khai công việc theo đúng kế hoạch; đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> <p>2. Các hoạt động nghiệp vụ, các quy trình, thủ tục được thực hiện theo đúng quy định.</p> |
| 2.5 | Nghiên cứu đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế | Tham gia nghiên cứu các đề tài khoa học, dự án sự nghiệp kinh tế cấp bộ/tỉnh, chủ trì nghiên cứu các đề tài, dự án cấp cơ sở trong lĩnh vực vật liệu xây dựng.                                                                                                                           | Đề tài, dự án được nghiệm thu ở mức đạt trở lên                                                                                                                                                    |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                  | Có trách nhiệm phối hợp thực hiện các công việc liên quan theo phân công.                                                                                                                                                                                                                | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.                                                                                                   |
| 2.7 | Họp, hội nghị, hội thảo                             | Tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.                                                                                                                                                                      | Tham dự đầy đủ, tiếp thu, trao đổi thông tin, triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp                                                                                                          |

|     |                                                                            |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên trực tiếp giao.                    |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng                    | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị     | - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố<br>- UBND các phường, xã. |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b> | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Xây dựng                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b> |
|---------------------|-----------------------|
|---------------------|-----------------------|

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Kiến trúc và xây dựng; Công nghệ kỹ thuật kiến trúc và công trình xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Xây dựng dân dụng, Xây dựng dân dụng và công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật kiến trúc; Công trình xây dựng; Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điện tử - viễn thông; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Giao thông; Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông; Hạ tầng kỹ thuật; Thủy lợi; Thủy điện; Quy hoạch; Kiến trúc; Quản lý đô thị; Kinh tế xây dựng;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực</li> </ul>   |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                    | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                   | 2-3    |
|                          | • Kỹ thuật soạn thảo và ban hành văn bản        | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                   | 2      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                             |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng xây dựng văn bản                     | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện văn bản          | 2-3    |
|                          | • Khả năng theo dõi, kiểm tra thực hiện văn bản | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực thi                             | 2-3    |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện                   | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                             | 1-2    |
|                          | • Phát triển công chức                          | 1-2    |

|                                                                                                                                                                      |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo</b><br>(gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo) | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-22</b><br>Ngày bắt đầu thực hiện: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

|                                |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Địa điểm làm việc:             | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                   |
| Quy trình công việc liên quan: | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo (gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo). |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo (*gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo; trong đó, hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo gồm cả hoạt động đổi mới sáng tạo; hoạt động hỗ trợ chuyển giao công nghệ, ứng dụng và đổi mới công nghệ; quản lý thông tin và thống kê khoa học và công nghệ*); chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của địa phương về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo (gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo).                                                                                   | Các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                     |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý khoa học, công | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | <p>nghệ và đổi mới sáng tạo (gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo).</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo (gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo).</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo (gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo).</p> | <p>hiệu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p>                                                 |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo (gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo).</p>                                                                                                                                                                                                                                               | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các quy định, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do</p>                                                                                                  |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | vực theo thẩm quyền về quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo (gồm cả hoạt động và nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo). | người chủ trì giao.                                                                                                                                                                     |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                           | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công.           | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                 | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi         | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                 |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó trưởng phòng phụ trách (nếu có). | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính | Bản chất quan hệ                      |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| - Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;  | • Tham gia các cuộc họp có liên quan. |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các phường, xã;</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Máy tính và Công nghệ thông tin, Khoa học xã hội và hành vi, Khoa học sự sống, Khoa học tự nhiên; Công nghệ kỹ thuật; Kỹ thuật; Nông, lâm nghiệp và thủy sản; kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Kỹ thuật xây dựng; Thủy lợi; Công nghệ chế biến; ...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kỹ năng                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ngoại ngữ: Sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tối thiểu tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> <li>• Tin học: Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản trở lên.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                                             | • Giao tiếp ứng xử                                                                                                                                                                                                                      | 2-3                                     |
|                                                                                                                                                             | • Quan hệ phối hợp                                                                                                                                                                                                                      | 2-3                                     |
|                                                                                                                                                             | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                                                                                                     | 3                                       |
|                                                                                                                                                             | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                                                                                                           | 2                                       |
| Nhóm năng lực chuyên môn                                                                                                                                    | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản                                                                                                                                                                                                | 2-3                                     |
|                                                                                                                                                             | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản                                                                                                                                                                                              | 2-3                                     |
|                                                                                                                                                             | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản                                                                                                                                                                                          | 2-3                                     |
|                                                                                                                                                             | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản                                                                                                                                                                                                 | 2-3                                     |
|                                                                                                                                                             | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ                                                                                                                                                                                    | 2-3                                     |
| Nhóm năng lực quản lý                                                                                                                                       | • Tư duy chiến lược                                                                                                                                                                                                                     | 1-2                                     |
|                                                                                                                                                             | • Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                                                                                                   | 1-2                                     |
|                                                                                                                                                             | • Ra quyết định                                                                                                                                                                                                                         | 1-2                                     |
|                                                                                                                                                             | • Quản lý nguồn lực                                                                                                                                                                                                                     | 1-2                                     |
|                                                                                                                                                             | • Phát triển đội ngũ                                                                                                                                                                                                                    | 1-2                                     |
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-23</b> |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                                                                                                          | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                                                  |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                                                                                              | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ). |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ); chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc | Tiêu chí đánh giá hoàn |
|----|-------------------------|------------------------|
|----|-------------------------|------------------------|

|     | <b>Nhiệm vụ,<br/>mảng công việc</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Công việc cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>thành công việc</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương theo thẩm quyền về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ). | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương theo thẩm quyền về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương theo thẩm quyền về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ).</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ).</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |



|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | doanh nghiệp khoa học và công nghệ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ). | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương theo thẩm quyền về phát triển khởi nghiệp đổi mới sáng tạo hoặc phát triển khởi nghiệp sáng tạo (bao gồm cả phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ).                                                                                                                                                                                     | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                          |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                    |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng             |

|     |                                                                            |                                                                                                |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            |                                                                                                | tiến độ kế hoạch.                                                                                   |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                 | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó trưởng phòng phụ trách (nếu có).</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;</li> <li>- UBND các phường, xã;</li> <li>- Các tổ chức, đơn vị liên quan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <p>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Máy tính và Công nghệ thông tin, Khoa học xã hội và hành vi, Khoa học sự sống, Khoa học tự nhiên; Công nghệ kỹ thuật; Kỹ thuật; Nông, lâm nghiệp và thủy sản; kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Kỹ thuật xây dựng; Thủy lợi; Công nghệ chế biến; ...</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kỹ năng                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ngoại ngữ: Sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tối thiểu tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> <li>• Tin học: Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản trở lên.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà</li> </ul>                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                         | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                  | 3      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                        | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| • Phát triển đội ngũ | 1-2 |
|----------------------|-----|

|                                                                             |                                                                                                                                        |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa</b> |                                                                                                                                        | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-24</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                        | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                          | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                 |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                              | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định chính sách về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa, và thực thi quy chuẩn kỹ thuật. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa, quy chuẩn kỹ thuật; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mạng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa, quy chuẩn kỹ thuật.                                                                                                                                       | Các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                     |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa, | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | <p>quy chuẩn kỹ thuật.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa, quy chuẩn kỹ thuật.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa, quy chuẩn kỹ thuật.</p> | <p>hiều, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p>                                                 |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa, quy chuẩn kỹ thuật.</p>                                                                                                | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các quy định; văn bản pháp luật của HĐND, UBND thành phố; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động tiêu chuẩn hóa, quy chuẩn kỹ thuật.</p>                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                              |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                        |

|     |                                                                            |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công. | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                       | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                      | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi         | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng;<br>- Phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                              | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;<br>- UBND các phường, xã;<br>- Các cơ quan, đơn vị liên quan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT | Quyền hạn cụ thể |
|----|------------------|
|----|------------------|

|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Máy tính và Công nghệ thông tin, Khoa học xã hội và hành vi, Khoa học sự sống, Khoa học tự nhiên; Công nghệ kỹ thuật; Kỹ thuật; Nông, lâm nghiệp và thủy sản; kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Kỹ thuật xây dựng; Thủy lợi; Công nghệ chế biến;<br>...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định. |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Bồi dưỡng nghiệp vụ: Kiến thức chung về tiêu chuẩn đo lường chất lượng.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |
| Kỹ năng                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ngoại ngữ: Sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tối thiểu tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam hoặc sử dụng được tiếng dân tộc thiểu số đối với công chức công tác ở vùng dân tộc thiểu số theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> <li>• Tin học: Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản trở lên.</li> </ul>                                                                  |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối</li> </ul>                                                                                                                                                                          |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>hợp công tác tốt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | • Sử dụng ngoại ngữ             | 3      |
|                     | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |

|                          |                                                      |     |
|--------------------------|------------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3 |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3 |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3 |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3 |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                  | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                      | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                  | 1-2 |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                 | 1-2 |

|                                                                       |                                                                                                             |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý hoạt động đo lường</b> |                                                                                                             | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-25</b> |
|                                                                       |                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                    | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                        | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về quản lý hoạt động đo lường |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý hoạt động đo lường; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                           |                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                          | Công việc cụ thể                                                                                                                                             |                                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý | Các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | chương trình, đề án, dự án.                            | hoạt động đo lường.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.         | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động đo lường.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động đo lường.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động đo lường.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động đo lường.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                                                                       |
| 2.4 | Tham gia thẩm                                          | Tham gia thẩm định, góp ý các                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nội dung tham gia thẩm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | định các văn bản.                                                          | quy định; văn bản pháp luật của HĐND, UBND thành phố; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý hoạt động đo lường. | định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                       |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                           | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công.                                                                           | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                 | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                 | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| - Trưởng phòng;<br>- Phó trưởng phòng phụ trách bộ phận (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                     | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;</li> <li>- UBND các phường, xã;</li> <li>- Các Cơ quan, đơn vị liên quan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

#### **4. Phạm vi quyền hạn**

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

#### **5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực**

##### **5.1. Yêu cầu về trình độ**

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Máy tính và Công nghệ thông tin, Khoa học xã hội và hành vi, Khoa học sự sống, Khoa học tự nhiên; Công nghệ kỹ thuật; Kỹ thuật; Nông, lâm nghiệp và thủy sản; kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Kỹ thuật xây dựng; Thủy lợi; Công nghệ chế biến; ...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Bồi dưỡng nghiệp vụ: Kiến thức chung về tiêu chuẩn đo lường chất lượng.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kỹ năng              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ngoại ngữ: Sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tối thiểu tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tin học: Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản trở lên.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo yêu cầu của vị trí việc làm cụ thể tại cơ quan, đơn vị (nếu có).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                         | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                  | 3      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                        | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý đánh giá hợp chuẩn và hợp quy</b> |                                                                                                                                                          | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-26</b> |
|                                                                                  |                                                                                                                                                          | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                               | Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                   | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hoạt động đánh giá sự phù hợp. |                                         |

**1. Mục tiêu vị trí việc làm**

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hoạt động

đánh giá sự phù hợp; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                                                                                                                                 | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hoạt động đánh giá sự phù hợp. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hoạt động đánh giá sự phù hợp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                                                                                                                           | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hoạt động đánh giá sự phù hợp.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hoạt động đánh giá sự phù hợp.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |



|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | hoạt động đánh giá sự phù hợp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hoạt động đánh giá sự phù hợp. | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.       |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định; văn bản pháp luật của HĐND, UBND thành phố; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hoạt động đánh giá sự phù hợp.                                                                                                                                               | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                     | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |

|     |                                                                            |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                         | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng;</li> <li>- Phó trưởng phòng phụ trách bộ phận (nếu có)</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;</li> <li>- UBND các phường, xã;</li> <li>- Các Cơ quan, đơn vị liên quan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể              |
|------------------|-----------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp đại học trở lên: |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Máy tính và Công nghệ thông tin, Khoa học xã hội và hành vi, Khoa học sự sống, Khoa học tự nhiên; Công nghệ kỹ thuật; Kỹ thuật; Nông, lâm nghiệp và thủy sản; kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Kỹ thuật xây dựng; Thủy lợi; Công nghệ chế biến; kinh tế, thương mại, quản trị kinh doanh, công nghệ thông tin, luật, tài chính, ngoại ngữ, ngoại giao; kỹ thuật, tài chính, luật, chính sách công, kinh doanh; Công nghệ kỹ thuật công trình xây dựng, Công nghệ kỹ thuật xây dựng, Công nghệ kỹ thuật vật liệu xây dựng, Kỹ thuật xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Kỹ thuật xây dựng công trình thủy, Kỹ thuật cơ sở hạ tầng, Kỹ thuật tài nguyên nước, Kỹ thuật cấp thoát nước, Địa kỹ thuật xây dựng; Kỹ thuật xây dựng công trình thủy lợi; Thủy lợi; Nông nghiệp; Kinh tế nông nghiệp; Thú ý; Trồng trọt, chăn nuôi;...</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Bồi dưỡng nghiệp vụ: Kiến thức chung về tiêu chuẩn đo lường chất lượng.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kỹ năng                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ngoại ngữ: Sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tối thiểu tương đương bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tin học: Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản trở lên.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo yêu cầu của vị trí việc làm cụ thể tại cơ quan, đơn vị (nếu có).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                   | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                          | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                  | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                             | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                             | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                            | 3      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản       | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản     | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản | 2-3    |

|                       |                                                      |     |
|-----------------------|------------------------------------------------------|-----|
|                       | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3 |
|                       | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | • Tư duy chiến lược                                  | 1-2 |
|                       | • Quản lý sự thay đổi                                | 1-2 |
|                       | • Ra quyết định                                      | 1-2 |
|                       | • Quản lý nguồn lực                                  | 1-2 |
|                       | • Phát triển đội ngũ                                 | 1-2 |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về xây dựng pháp luật</b>      |                                                                                                                                                                                                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-27</b> |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tư pháp thành phố Nam Định, Tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                         |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                      | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác xây dựng, chính sách pháp luật |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện văn bản, chủ trương, nhiệm vụ, giải pháp về công tác xây dựng, chính sách pháp luật; tham gia hướng dẫn công tác xây dựng, chính sách pháp luật (bao gồm chiến lược xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và các lĩnh vực pháp luật: hình sự - hành chính, dân sự - kinh tế, pháp luật quốc tế, hợp tác quốc tế về cải cách tư pháp và pháp luật).

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                       |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                              |
| 2.1 | Xây dựng văn bản         | Tham gia xây dựng dự thảo văn bản QPPL, chiến lược, kế hoạch chương trình, đề án trong lĩnh vực pháp luật: hình sự - hành chính, dân sự - kinh tế, pháp luật quốc tế, hợp tác quốc tế về cải cách tư pháp và pháp luật và các văn bản khác khi được phân công. | Văn bản được cấp có thẩm quyền phê duyệt, ban hành đúng tiến độ, chất lượng. |
| 2.2 | Hướng dẫn                | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính                                                                                                                                                                                           | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng                                      |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | <p>trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác xây dựng pháp luật.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác xây dựng pháp luật.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác xây dựng pháp luật.</p> | <p>tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết                    | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, theo dõi, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện văn bản của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác xây dựng pháp luật</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1. Đảm bảo theo đúng quy định, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.</p> <p>2. Nội dung tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người chủ trì.</p>                                                                                                                                                 |
| 2.4 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | <p>Thực hiện các hoạt động chuyên môn trong lĩnh vực xây dựng pháp luật:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chương trình, kế hoạch và các văn bản khác trong lĩnh vực xây dựng chính sách, pháp luật sau khi đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</li> <li>- Chủ trì phối hợp xây dựng nghị quyết, quyết định thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố do các cơ</li> </ul>                                                                                             | <p>Văn bản chủ trì, tham gia thực hiện nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền phê duyệt, ban hành đúng tiến độ, chất lượng.</p>                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                           | <p>quan chuyên môn khác thuộc Ủy ban nhân dân thành phố chủ trì xây dựng.</p> <p>- Chủ trì thẩm định dự thảo nghị quyết của Hội đồng nhân dân, dự thảo quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định của pháp luật.</p> <p>- Tham gia góp ý dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố theo quy định của pháp luật.</p> |                                                                                                             |
| 2.5 | Phối hợp thực hiện                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công                                                                                                                                                                                                                      | Nội dung phối hợp được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của cơ quan, tổ chức. |
| 2.6 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                         | <p>1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.</p> <p>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.</p>                                                                                                                                                                             | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                         |
| 2.7 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.         |
| 2.8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                             | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng</li> </ul> | Công chức trong cơ quan                 | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính | Bản chất quan hệ |
|-----------------------------------|------------------|
|-----------------------------------|------------------|

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp</li> <li>- UBND các phường, xã.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị liên quan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan;</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn;</li> <li>- Lấy thông tin thống kê;</li> <li>- Kiểm tra, hướng dẫn các hoạt động chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| STT | Quyền hạn cụ thể                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                                       |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                               |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao;          |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                                |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành Luật.</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                          |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> </ul>                                                           |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                     | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |

|                          |                                                                                                                                                                                                                             |     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Nắm vững các quy định của pháp luật, chế độ chính sách của ngành, lĩnh vực và các kiến thức cơ bản về lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ được giao.                                                                            | 2-3 |
|                          | - Hiểu rõ các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý của nghiệp vụ thuộc phạm vi được giao; hiểu được những vấn đề cơ bản về khoa học tâm lý, khoa học quản lý; tổ chức khoa học quản lý. | 2-3 |
|                          | - Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về ngành, lĩnh vực được giao; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu.    | 2-3 |
|                          | - Am hiểu chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để vận dụng vào hoạt động chuyên môn                                                                                                           | 2-3 |
|                          | - Nắm được nguyên tắc, chế độ, chính sách, quy định của Nhà nước về quản lý kinh tế, văn hóa, xã hội.                                                                                                                       | 2-3 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết                                                                                                                                                                    | 2-3 |
|                          | - Khả năng đánh giá, tổng hợp báo cáo về chuyên môn, lĩnh vực.                                                                                                                                                              | 2-3 |
|                          | - Am hiểu tình hình kinh tế - xã hội.                                                                                                                                                                                       | 2-3 |
|                          | - Nắm được quy trình nghiệp vụ; có khả năng thực hiện nhiệm vụ được giao.                                                                                                                                                   | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược.                                                                                                                                                                                                        | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                                                                                       | 1-2 |
|                          | - Ra Quyết định                                                                                                                                                                                                             | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                                                                                                                                                                                         | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân lực                                                                                                                                                                                                       | 1-2 |

|                                                                                                               |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật</b> | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-28</b>                   |
|                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                                   |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tư pháp thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                            |                                                           |
| Quy trình công việc                                                                                           | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; |

|           |                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| liên quan | các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện văn bản, chủ trương, nhiệm vụ, giải pháp về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, đánh giá, công nhận xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật (sau đây gọi là tiếp cận pháp luật); tham gia hướng dẫn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật; thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT   | Các nhiệm vụ, công việc                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Nhiệm vụ, mảng công việc                       | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| n2.1 | Xây dựng văn bản                               | Chủ trì hoặc tham gia soạn thảo dự thảo Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị và các văn bản khác thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về lĩnh vực phổ biến, giáo dục pháp luật, truyền thông chính sách trong quá trình xây dựng văn bản QPPL, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật                                                                                                                          | Nội dung soạn thảo, tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người giao nhiệm vụ, chủ trì                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2  | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, truyền thông chính sách trong quá trình xây dựng văn bản QPPL, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi</p> |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                | <p>môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, truyền thông chính sách trong quá trình xây dựng văn bản QPPL, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, truyền thông chính sách trong quá trình xây dựng văn bản QPPL, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật.</p> | <p>dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p>                                                                                                                      |
| 2.3 | Kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết            | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, theo dõi, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện văn bản của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, truyền thông chính sách trong quá trình xây dựng văn bản QPPL, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật.</p>                                                                           | <p>1. Đảm bảo theo đúng quy định, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.</p> <p>2. Nội dung tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người chủ trì.</p> |
| 2.4 | Tham gia thẩm định văn bản.                    | <p>Tham gia thẩm định, góp ý văn bản về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, truyền thông chính sách trong quá trình xây dựng văn bản QPPL, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao</p>                                                             |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <p>1. Tham mưu thực hiện nhiệm vụ của cơ quan thường trực Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật cấp huyện.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng, quản lý đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên, pháp luật, hòa giải viên</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Tham gia đầy đủ, thực hiện các nhiệm vụ được giao theo yêu cầu của người chủ trì.</p>                                                                                   |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                           | ở cơ sở theo quy định của pháp luật.<br>3. Tham mưu tổ chức triển khai thực hiện pháp luật về hòa giải ở cơ sở.<br>4. Tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện nhiệm vụ đánh giá, công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ của Hội đồng đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật theo quy định pháp luật. |                                                                                                            |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công                                                                                                                                                                                                                  | Nội dung phối hợp được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của cơ quan, tổ chức |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                        | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định                                                                                                                                                                                     | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                        |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.        |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng             | Công chức trong cơ quan                 | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính | Bản chất quan hệ                      |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| - Sở Tư pháp                      | - Tham gia các cuộc họp có liên quan; |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn;</li> <li>- Lấy thông tin thống kê;</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| STT | Quyền hạn cụ thể                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                                       |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                               |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao;          |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                                |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành luật, báo chí, truyền thông, công nghệ thông tin.<br>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                                                                                                                   |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>          |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Chất lượng cá nhân                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> </ul> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                                            | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                                                   | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                                           | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                         | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                                                      | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                                                      | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                                           | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                                     |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Nắm vững các quy định của pháp luật, chế độ chính sách của ngành, lĩnh vực và các kiến thức cơ bản về | 2-3    |

|                       |                                                                                                                                                                                                                            |     |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ được giao                                                                                                                                                                                    |     |
|                       | - Hiểu rõ các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý của nghiệp vụ thuộc phạm vi được giao; hiểu được những vấn đề cơ bản về khoa học tâm lý, khoa học quản lý; tổ chức khoa học quản lý | 2-3 |
|                       | - Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về ngành, lĩnh vực được giao; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu    | 2-3 |
|                       | - Am hiểu chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để vận dụng vào hoạt động chuyên môn                                                                                                          | 2-3 |
|                       | - Nắm được nguyên tắc, chế độ, chính sách, quy định của Nhà nước về quản lý kinh tế, văn hóa, xã hội                                                                                                                       | 2-3 |
|                       | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết                                                                                                                                                                   | 2-3 |
|                       | - Khả năng đánh giá, tổng hợp báo cáo về chuyên môn, lĩnh vực                                                                                                                                                              | 2-3 |
|                       | - Am hiểu tình hình kinh tế - xã hội                                                                                                                                                                                       | 2-3 |
|                       | - Nắm được quy trình nghiệp vụ; có khả năng thực hiện nhiệm vụ được giao                                                                                                                                                   | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược                                                                                                                                                                                                        | 1-2 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                                                                                      | 1-2 |
|                       | - Ra Quyết định                                                                                                                                                                                                            | 1-2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực                                                                                                                                                                                                        | 1-2 |
|                       | - Phát triển nhân lực                                                                                                                                                                                                      | 1-2 |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật</b> |                                                                                                                                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-29</b> |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tư pháp thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                   |                                                                                                                                                                                    |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                                                        | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về kiểm soát văn bản. |                                         |



## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Chủ trì hoặc tham gia xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện văn bản, chủ trương, nhiệm vụ, giải pháp về công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật; tham gia hướng dẫn công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật; thực hiện công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                       | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                               | Chủ trì hoặc tham gia soạn thảo dự thảo Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị và các văn bản khác thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND thành phố, UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nội dung soạn thảo, tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người giao nhiệm vụ, chủ trì.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật.</li> <li>Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật.</li> <li>Tham gia tổ chức các chuyên đề tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác quản lý xử lý</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</li> <li>Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</li> <li>Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</li> </ol> |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                | vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết                     | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, theo dõi, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện văn bản của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật.                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Đảm bảo theo đúng quy định, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.</p> <p>2. Nội dung tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người chủ trì.</p>                                                                          |
| 2.4 | Tham gia thẩm định văn bản                     | Tham gia thẩm định, góp ý văn bản về công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                                       |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <p>1. Xây dựng và trình Ủy ban nhân dân thành phố ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn.</p> <p>2. Tổng hợp, đề xuất với Ủy ban nhân dân huyện về việc xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật.</p> <p>3. Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực tư pháp thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân thành phố.</p> <p>4. Thực hiện thống kê về xử lý vi phạm hành chính trong phạm vi quản lý của địa phương.</p> <p>5. Huy động cộng tác viên theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo quy định.</p> | <p>1. Nội dung tham gia được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng và theo yêu cầu của người chủ trì.</p> <p>2. Việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ kịp thời, chất lượng, đúng quy định pháp luật và được phê duyệt.</p> |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                             | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nội dung phối hợp được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của cơ                                                                                                                                                        |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                           |                                                                                                                                                                 | quan, tổ chức                                                                                       |
| 2.7 | Thực hiện chế độ hội họp                                                  | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân |                                                                                                                                                                 | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao                              |                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng             | Công chức trong cơ quan                 | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                    | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Tư pháp<br>- UBND các phường, xã<br>- Các đơn vị liên quan khác | - Tham gia các cuộc họp có liên quan;<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn;<br>- Lấy thông tin thống kê;<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| STT | Quyền hạn cụ thể                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                                       |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                               |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao;          |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của                                          |

|  |           |
|--|-----------|
|  | cấp trên. |
|--|-----------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành luật.<br>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân                 | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.<br>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.<br>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ.<br>- Chịu được áp lực trong công việc.<br>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.                                                                                                                                                                                                             |
| Các yêu cầu khác                  | - Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.<br>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.<br>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.<br>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                                                                                                                                                               | Cấp độ |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                                                                                                                                                                      | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                                                                                              | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                                                                                                            | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                                                                                                                                                                         | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                                                                                                                                                                         | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                                                                                              | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                                                                                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Nắm vững các quy định của pháp luật, chế độ chính sách của ngành, lĩnh vực và các kiến thức cơ bản về lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ được giao                                                                            | 2-3    |
|                          | - Hiểu rõ các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý của nghiệp vụ thuộc phạm vi được giao; hiểu được những vấn đề cơ bản về khoa học tâm lý, khoa học quản lý; tổ chức khoa học quản lý | 2-3    |
|                          | - Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về ngành, lĩnh vực được giao; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu    | 2-3    |
|                          | - Am hiểu chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để vận dụng vào hoạt động chuyên môn                                                                                                          | 2-3    |
|                          | - Nắm được nguyên tắc, chế độ, chính sách, quy định                                                                                                                                                                        | 2-3    |

|                       |                                                                          |     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | của Nhà nước về quản lý kinh tế, văn hóa, xã hội                         |     |
|                       | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết                 | 2-3 |
|                       | - Khả năng đánh giá, tổng hợp báo cáo về chuyên môn, lĩnh vực            | 2-3 |
|                       | - Am hiểu tình hình kinh tế - xã hội                                     | 2-3 |
|                       | - Nắm được quy trình nghiệp vụ; có khả năng thực hiện nhiệm vụ được giao | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược                                                      | 1-2 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi                                                    | 1-2 |
|                       | - Ra Quyết định                                                          | 1-2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực                                                      | 1-2 |
|                       | - Phát triển nhân lực                                                    | 1-2 |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                            |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật</b> |                                                                                                                                                                                            | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-30</b> |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                            | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tư pháp thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định             |                                                                                                                                                                                            |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                  | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về văn bản quy phạm pháp luật |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia theo dõi, đơn đốc xử lý văn bản hoặc nội dung không phù hợp pháp luật của văn bản đã được phát hiện qua kiểm tra, rà soát văn bản; tham gia góp ý, thẩm định văn bản QPPL.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                        |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng văn bản         | Tham gia xây dựng dự thảo nghị quyết, quyết định, chỉ thị và các văn bản khác thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân thành phố về lĩnh vực kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL. | Nội dung soạn thảo, tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người giao nhiệm vụ, chủ trì |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa, hợp nhất văn bản QPPL, pháp điển hệ thống QPPL theo quy định.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa, hợp nhất văn bản QPPL, pháp điển hệ thống QPPL theo quy định.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa, hợp nhất văn bản QPPL, pháp điển hệ thống QPPL theo quy định.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết                     | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, theo dõi, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện văn bản của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa, hợp nhất văn bản QPPL, pháp điển hệ thống QPPL theo quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Đảm bảo theo đúng quy định, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.</p> <p>2. Nội dung tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người chủ trì.</p>                                                                                                                                                                                         |
| 2.4 | Tham gia thẩm định văn bản                     | Tham gia thẩm định, góp ý văn bản được phân công                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <p>1. Về kiểm tra văn bản QPPL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tự kiểm tra văn bản QPPL do Ủy ban nhân dân thành phố ban hành theo quy định.</li> <li>- Kiểm tra văn bản do thành phố ban hành theo quy định.</li> <li>- Kiểm tra văn bản khi nhận được yêu cầu, kiến nghị của các cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh về văn bản có dấu hiệu trái pháp luật.</li> <li>- Kiểm tra văn bản theo địa bàn tại cơ quan ban hành văn bản; kiểm tra văn bản theo chuyên đề, ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Tham gia tổ chức Đoàn kiểm tra văn bản theo địa bàn.</li> <li>- Tham mưu tổ chức họp kiểm tra văn bản có dấu hiệu trái pháp luật.</li> <li>- Tham mưu, xây dựng dự thảo kết luận kiểm tra văn bản đối với văn bản QPPL trái pháp luật.</li> <li>- Theo dõi, tham mưu xây dựng công văn đôn đốc việc xử lý văn bản QPPL trái pháp luật.</li> <li>- Tham gia xây dựng báo cáo kết quả kiểm tra văn bản đối với từng văn bản hoặc từng nhóm văn bản cụ thể.</li> <li>- Lập hồ sơ kiểm tra văn bản để lưu trữ theo quy định của pháp luật.</li> <li>- Tham gia xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL.</li> </ul> <p>2. Về rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL thuộc phạm vi trách nhiệm rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.</li> </ul> | <p>1. Nội dung tham gia được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng và theo yêu cầu của người chủ trì.</p> <p>2. Việc kiểm tra văn bản QPPL theo đúng quy định, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.</p> |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp để trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố công bố định kỳ hằng năm theo quy định.</li> <li>- Tham gia xây dựng văn bản QPPL để chấm dứt hiệu lực các văn bản do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành không còn được áp dụng trên thực tế nhưng chưa có văn bản xác định hết hiệu lực.</li> <li>- Tham gia thực hiện định kỳ hệ thống hóa văn bản QPPL theo quy định.</li> <li>- Tham gia thực hiện rà soát các văn bản QPPL theo chuyên đề, lĩnh vực, địa bàn khi được giao.</li> <li>- Tham gia thực hiện tổng rà soát hệ thống văn bản QPPL khi được giao.</li> <li>- Tham gia cho ý kiến đối với kết quả rà soát văn bản QPPL theo quy định.</li> </ul> <p>3. Quản lý cộng tác viên kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham mưu quản lý danh sách cộng tác viên kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL.</li> <li>- Tham gia giao văn bản QPPL cần kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL cho cộng tác viên; nhận kết quả kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của cộng tác viên.</li> <li>- Tham mưu tổ chức nghiệm thu kết quả của cộng tác viên kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản.</li> </ul> |                                                                                              |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nội dung phối hợp được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của cơ |

|     |                                                                           |                                                                                                |                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                           |                                                                                                | quan, tổ chức                                                                                       |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội                                             | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân |                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao                              |                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng             | Công chức trong cơ quan                 | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                         | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Tư pháp<br>- UBND các phường, xã.<br>- Các cơ quan, đơn vị liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan;<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn;<br>- Lấy thông tin thống kê;<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| STT | Quyền hạn cụ thể                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                                       |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                               |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao;          |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của                                          |

|  |           |
|--|-----------|
|  | cấp trên. |
|--|-----------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học chuyên ngành luật trở lên.</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                                                                                                                                                               | Cấp độ |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                                                                                                                                                                      | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                                                                                              | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                                                                                                            | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                                                                                                                                                                         | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                                                                                                                                                                         | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                                                                                              | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                                                                                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Nắm vững các quy định của pháp luật, chế độ chính sách của ngành, lĩnh vực và các kiến thức cơ bản về lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ được giao                                                                            | 2-3    |
|                          | - Hiểu rõ các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý của nghiệp vụ thuộc phạm vi được giao; hiểu được những vấn đề cơ bản về khoa học tâm lý, khoa học quản lý; tổ chức khoa học quản lý | 2-3    |
|                          | - Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về ngành, lĩnh vực được giao; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu    | 2-3    |
|                          | - Am hiểu chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để vận dụng vào hoạt động chuyên môn                                                                                                          | 2-3    |
|                          | - Nắm được nguyên tắc, chế độ, chính sách, quy định                                                                                                                                                                        | 2-3    |

|                       |                                                                          |     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | của Nhà nước về quản lý kinh tế, văn hóa, xã hội                         |     |
|                       | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết                 | 2-3 |
|                       | - Khả năng đánh giá, tổng hợp báo cáo về chuyên môn, lĩnh vực            | 2-3 |
|                       | - Am hiểu tình hình kinh tế - xã hội                                     | 2-3 |
|                       | - Nắm được quy trình nghiệp vụ; có khả năng thực hiện nhiệm vụ được giao | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược                                                      | 1-2 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi                                                    | 1-2 |
|                       | - Ra Quyết định                                                          | 1-2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực                                                      | 1-2 |
|                       | - Phát triển nhân lực                                                    | 1-2 |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                    |                                         |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về hành chính tư pháp</b>      |                                                                                                                                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-31</b> |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                    | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tư pháp thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                    |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                      | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về hành chính tư pháp |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện công tác hành chính tư pháp được phân công

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                        |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng văn bản         | Chủ trì hoặc tham gia soạn thảo dự thảo nghị quyết, quyết định, chỉ thị và các văn bản khác thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về công tác hành chính tư pháp. | Nội dung soạn thảo, tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người giao nhiệm vụ, chủ trì |
| 2.2 | Hướng dẫn                | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực                                                                                                                                                                                            | 1. Văn bản, tài liệu                                                                                          |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                | <p>hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác hành chính tư pháp.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác hành chính tư pháp.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hành chính tư pháp</p> | <p>được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết                     | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, theo dõi, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện văn bản của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về công tác Phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, tiếp cận pháp luật                                                                                                                                                                                                                               | <p>1. Đảm bảo theo đúng quy định, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.</p> <p>2. Nội dung tham gia đúng tiến độ, chất lượng, kế hoạch theo yêu cầu của người chủ trì.</p>                                                                                                                                                                    |
| 2.4 | Tham gia thẩm định văn bản                     | Tham gia thẩm định, góp ý văn bản về công tác hành chính tư pháp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <p>1. Lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch, chứng thực</p> <p>- Tham gia thực hiện nghiên cứu việc xây dựng, quản lý, khai thác cơ sở dữ liệu hộ tịch; ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước về hộ tịch, quốc tịch, chứng thực.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tham gia đầy đủ, thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia giải quyết các việc về hộ tịch, chứng thực được phân công theo quy định.</li> </ul> <p>2. Lĩnh vực con nuôi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải quyết các việc nuôi con nuôi được phân công theo quy định.</li> <li>- Tham gia, phối hợp kiểm tra, theo dõi tình hình nuôi con nuôi ở địa phương; giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật trong lĩnh vực nuôi con nuôi theo thẩm quyền.</li> </ul> |                                                                                                            |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nội dung phối hợp được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của cơ quan, tổ chức |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                        | <p>1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.</p> <p>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>1. Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.</p> <p>2. Tham dự đầy đủ.</p>    |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.        |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                            |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                             | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng</li> </ul> | Công chức trong cơ quan                 | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ | Bản chất quan hệ |
|-----------------------------|------------------|
|-----------------------------|------------------|

| <b>chính</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan;</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn;</li> <li>- Lấy thông tin thống kê;</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

#### **4. Phạm vi quyền hạn**

| <b>STT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1        | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                                       |
| 4.2        | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                               |
| 4.3        | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4        | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao;          |
| 4.5        | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                                |

#### **5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực**

##### **5.1. Yêu cầu về trình độ**

| <b>Nhóm yêu cầu</b>                  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành luật.</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul> |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Chất lượng cá nhân                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp</li> </ul>                                                                                                                              |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>công tác tốt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |

|                          |                                                                                                                                                                                                                            |     |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                                                                                        |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Nắm vững các quy định của pháp luật, chế độ chính sách của ngành, lĩnh vực và các kiến thức cơ bản về lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ được giao                                                                            | 2-3 |
|                          | - Hiểu rõ các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý của nghiệp vụ thuộc phạm vi được giao; hiểu được những vấn đề cơ bản về khoa học tâm lý, khoa học quản lý; tổ chức khoa học quản lý | 2-3 |
|                          | - Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về ngành, lĩnh vực được giao; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu    | 2-3 |
|                          | - Am hiểu chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để vận dụng vào hoạt động chuyên môn                                                                                                          | 2-3 |
|                          | - Nắm được nguyên tắc, chế độ, chính sách, quy định của Nhà nước về quản lý kinh tế, văn hóa, xã hội                                                                                                                       | 2-3 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết                                                                                                                                                                   | 2-3 |
|                          | - Khả năng đánh giá, tổng hợp báo cáo về chuyên môn, lĩnh vực                                                                                                                                                              | 2-3 |
|                          | - Am hiểu tình hình kinh tế - xã hội                                                                                                                                                                                       | 2-3 |
|                          | - Nắm được quy trình nghiệp vụ; có khả năng thực hiện nhiệm vụ được giao                                                                                                                                                   | 2-3 |
|                          |                                                                                                                                                                                                                            |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                                                                                                                                                                                        | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                                                                                      | 1-2 |
|                          | - Ra Quyết định                                                                                                                                                                                                            | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                                                                                                                                                                                        | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân lực                                                                                                                                                                                                      | 1-2 |

|                                                                                 |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Quản lý kinh tế tổng hợp</b>             | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-32</b> |
|                                                                                 | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                         |

|                               |                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quy trình công việc liên quan | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý kinh tế tổng hợp |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Là công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cơ bản về quản lý kinh tế tổng hợp của ngành kế hoạch và đầu tư, chịu trách nhiệm nghiên cứu, xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về phát triển kinh tế - xã hội; chủ trì triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mǎng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mǎng công việc                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                      |
| 2.1 | Xây dựng kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội | 1. Tham gia xây dựng kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm và hàng năm.<br>2. Tham gia tổ chức hướng dẫn xây dựng kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm và hàng năm.<br>3. Tham gia tổng hợp, theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội định kỳ hàng tháng, quý, năm, giữa kỳ và 5 năm.<br>4. Tham gia tham gia xây dựng kế hoạch kế hoạch ngân sách hàng năm.                                                                         | 1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định. |
| 2.2 | Quản lý kinh tế vĩ mô                         | 1. Tham gia nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, biện pháp, cơ chế, chính sách trong lĩnh vực tài chính;<br>2. Tham gia nghiên cứu, tổng hợp các chủ trương, cơ chế, chính sách, các biện pháp chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội;<br>3. Tham gia xây dựng dự thảo các văn kiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội theo quy định.<br>4. Phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn | 1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định. |

|     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                   | <p>thuộc ngành lĩnh vực được phân công;</p> <p>5. Tham gia nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, biện pháp, cơ chế, chính sách để hỗ trợ, thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của lĩnh vực, phạm vi theo dõi.</p> <p>6. Tham gia xác định phương hướng nhiệm vụ kế hoạch của lĩnh vực tài chính gắn với phương hướng, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trong từng thời kỳ kế hoạch.</p> |                                                                                                                                                                 |
| 2.3 | Quản lý Kinh tế ngành, lĩnh vực                   | <p>Tham gia nghiên cứu, tổng hợp chiến lược, đề xuất cơ chế, chính sách phát triển các ngành, lĩnh vực.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |
| 2.4 | Quản lý Kinh tế vùng, lãnh thổ                    | <p>1. Tham gia theo dõi toàn diện về phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố ;</p> <p>2. Tham gia xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình tổng hợp, giao kế hoạch và thực hiện kế hoạch của các đơn vị trên địa bàn;</p> <p>3. Tham gia chuẩn bị các báo cáo về tình hình thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và kế hoạch đầu tư công của thành phố .</p>                   | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |
| 2.5 | Nhiệm vụ khác                                     | <p>1. Tham mưu lập kế hoạch, chương trình xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước được phân công.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng, tổ chức thi hành các văn bản quy phạm pháp luật liên quan tới lĩnh vực quản lý.</p>                                                                                                                                                    | <p>Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p>                                                                              |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Xây dựng, thực hiện                                                                                                                                             |

|     |                                                   |                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|     | tháng, tuần của cá nhân.                          | kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo phân công |                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi      | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> <li>- Phối hợp xây dựng các văn bản về liên quan đến ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                         |
| 4.2 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao nhằm phục vụ tốt công việc chung. |
| 4.3 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                             |
| 4.4 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                               |
| 4.5 | Được tham gia ý kiến đối với việc sử dụng công chức của đơn vị.                                                                     |
| 4.6 | Được kiến nghị về công tác cán bộ thuộc đơn vị.                                                                                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu | Yêu cầu cụ thể |
|--------------|----------------|
|--------------|----------------|

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Luật Kinh tế; Kinh tế học; Khoa học quản lý; Quản lý dự án; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Quản lý tài chính công;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 1-2    |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản     | 2-3    |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản   | 2-3    |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản    | 2-3    |
|                          | • Thẩm định văn bản             | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản     | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực             | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên          | 1-2    |

|                                                                                 |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Quản lý đầu tư</b>                       | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-33</b>             |
|                                                                                 | Ngày bắt đầu thực hiện:                             |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                     |
| Quy trình công việc liên                                                        | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà |

|      |                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| quan | nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý đầu tư |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Là công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cơ bản về quản lý đầu tư; Tham gia nghiên cứu, xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý đầu tư; chủ trì triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                          |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |
| 2.1 | Chính sách đầu tư        | <p>1. Tham gia xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến đầu tư công, đầu tư kinh doanh;</p> <p>2. Phối hợp xây dựng nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ chi đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước.</p> <p>3. Tham gia xây dựng cơ chế, chính sách huy động, thu hút và khuyến khích đầu tư theo ngành, lĩnh vực;</p> <p>4. Tham gia theo dõi, hướng dẫn cơ chế, chính sách đầu tư trên địa bàn thành phố và theo ngành, lĩnh vực.</p> <p>5. Tham gia nghiên cứu soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực giám sát, đánh giá, thẩm định đầu tư; hướng dẫn về nghiệp vụ thẩm định, giám sát và đánh giá đầu tư.</p> <p>6. Tham gia thực hiện các đề án, đề tài nghiên cứu về các lĩnh vực liên quan.</p> <p>Chủ trì nghiên cứu, ứng dụng nghiệp vụ thẩm định, giám sát, đánh giá đầu tư.</p> | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |



|     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Quản lý Đầu tư công | <p>1. Tham gia tổng hợp kế hoạch và báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch đầu tư công trung hạn và hằng năm.</p> <p>2. Tổng hợp, đề xuất cơ chế chính sách quản lý, điều hành chung; tổng hợp, đề xuất kế hoạch vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách trung ương giai đoạn 05 năm, hằng năm; tổng hợp và giao kế hoạch thực hiện các chương trình (mục tiêu, nhiệm vụ vốn đầu tư phát triển và vốn sự nghiệp) giai đoạn 05 năm, hằng năm.</p> <p>3. Tham gia tổng hợp các khoản đầu tư từ dự phòng ngân sách trung ương, các khoản chi ứng trước cho các dự án đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư công.</p> <p>4. Tham gia tổng hợp, đánh giá tình hình đầu tư công tại địa phương;</p> <p>5. Tham gia thẩm định chủ trương đầu tư các dự án quan trọng quốc gia, các dự án nhóm A, B, C theo phân cấp quản lý.</p> <p>6. Tham gia làm đầu mối quản lý các chương trình, dự án; thẩm định nguồn vốn và khả năng cân đối vốn các dự án sử dụng vốn đầu tư công thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách;</p> <p>7. Tham gia tổng hợp vốn đầu tư</p> | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |
|-----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | phát triển toàn xã hội và vốn đầu tư thuộc ngân sách nhà nước theo ngành, lĩnh vực.<br>8. Tham gia theo dõi, đề xuất giải pháp tháo gỡ trong đầu tư công, giải ngân vốn đầu tư công.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |
| 2.3 | Quản lý Đầu tư kinh doanh                                                  | 1. Tham gia thẩm định, góp ý dự án đầu tư theo quy định của pháp luật.<br>2. Tham gia tổ chức thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền quyết định chủ trương đầu tư hoặc điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư của các dự án đầu tư thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương đầu tư quy định của Luật Đầu tư.<br>3. Tham gia kiểm tra, giám sát, đánh giá hiệu quả đầu tư đối với các chương trình, dự án đầu tư theo quy định của pháp luật. | 1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Kết quả triển khai đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định. |
| 2.4 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                             |
| 2.5 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo phân công                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi      | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Công chức, người lao động của Phòng     | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                     | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính;</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> <li>- Phối hợp xây dựng các văn bản về liên quan đến ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |

#### **4. Phạm vi quyền hạn**

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                         |
| 4.2       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao nhằm phục vụ tốt công việc chung. |
| 4.3       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                             |
| 4.4       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                               |
| 4.5       | Được tham gia ý kiến đối với việc sử dụng công chức của đơn vị.                                                                     |
| 4.6       | Được kiến nghị về công tác cán bộ thuộc đơn vị.                                                                                     |

#### **5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực**

##### **5.1. Yêu cầu về trình độ**

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kinh doanh quốc tế; Kinh doanh thương mại; Thương mại điện tử; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Khoa học quản lý; Quản lý dự án; Luật kinh tế; Quản lý tài chính công;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực | Tên năng lực | Cấp độ |
|---------------|--------------|--------|
|---------------|--------------|--------|

|                          |                                 |     |
|--------------------------|---------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3 |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3 |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3 |
|                          | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3 |
|                          | • Quan hệ phối hợp              | 2-3 |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2   |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 2   |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản     | 2-3 |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản   | 2-3 |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản    | 2-3 |
|                          | • Thẩm định văn bản             | 2-3 |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản     | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược             | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi           | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                 | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực             | 1-2 |
|                          | • Phát triển nhân viên          | 1-2 |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |                                         |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý kinh tế đối ngoại</b> |                                                                                                                                                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-34</b> |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                    | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                | Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                       |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                    | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý kinh tế đối ngoại |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Là công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cơ bản về quản lý kinh tế đối ngoại của ngành kế hoạch và đầu tư, chịu trách nhiệm nghiên cứu, xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về kinh tế đối ngoại tổng hợp trong phạm vi địa phương và theo phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc  |                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|----|--------------------------|------------------|----------------------------------------|
|    | Nhiệm vụ, Mảng công việc | Công việc cụ thể |                                        |

|   |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Quản lý tổng hợp về kinh tế đối ngoại                                     | 1. Tham gia soạn thảo định hướng, chiến lược trong lĩnh vực hợp tác phát triển; soạn thảo và hướng dẫn các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực kinh tế đối ngoại được giao.<br>2. Tham gia nghiên cứu, tham gia xây dựng chiến lược, kế hoạch hợp tác các sáng kiến hợp tác khác. | 1. Dự thảo các văn bản kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định. |
| 2 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kế hoạch được xây dựng theo đúng tiến độ kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ                                                          |
| 3 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo giao.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi      | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Trường phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Công chức, người lao động của Phòng     | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                     | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sở Tài chính</li> <li>UBND các xã, phường</li> <li>Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> <li>Phối hợp xây dựng các văn bản về liên quan đến ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | <b>Trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ</b>                                    |
|     | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                    |
|     | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi |

|                                              |                                                                                                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | vi nhiệm vụ được giao nhằm phục vụ tốt công việc chung.                                                 |
|                                              | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
|                                              | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |
| <b>4.2 Trong công tác quản lý công chức:</b> |                                                                                                         |
|                                              | Được tham gia ý kiến đối với việc sử dụng công chức của đơn vị.                                         |
|                                              | Được kiến nghị về công tác cán bộ thuộc đơn vị.                                                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán</li> <li>Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kinh doanh quốc tế; Kinh doanh thương mại; Thương mại điện tử; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Khoa học quản lý; Quản lý dự án; Luật kinh tế; Kinh tế đối ngoại, Quan hệ quốc tế, Luật quốc tế; Quản lý tài chính công...</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>Chịu được áp lực trong công việc.</li> </ul>                                                                                                        |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | - Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản     | 2-3    |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản   | 2-3    |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản    | 2-3    |
|                          | • Thẩm định văn bản             | 2-3    |



|                       |                             |     |
|-----------------------|-----------------------------|-----|
|                       | • Tổ chức thực hiện văn bản | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | • Tư duy chiến lược         | 1-2 |
|                       | • Quản lý sự thay đổi       | 1-2 |
|                       | • Ra quyết định             | 1-2 |
|                       | • Quản lý nguồn lực         | 1-2 |
|                       | • Phát triển nhân viên      | 1-2 |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Quản lý quy hoạch</b>                    |                                                                                                                                                                                            | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-35</b> |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                            | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                            |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                   | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý quy hoạch |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Là công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về quản lý quy hoạch; Tham gia nghiên cứu, xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý quy hoạch; chủ trì triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc         | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |
| 2.1 | Xây dựng chính sách về quy hoạch | <p>1. Tham gia nghiên cứu, đề xuất, tổ chức soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn về công tác quy hoạch để trình cấp thẩm quyền phê duyệt, ban hành.</p> <p>2. Tham gia nghiên cứu dự báo, thu thập và hệ thống hóa các thông tin về kinh tế phục vụ cho việc xây dựng quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực kế hoạch, đầu tư.</p> <p>3. Tham mưu xây dựng văn bản</p> | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                   | <p>chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về quy hoạch.</p> <p>4. Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về quy hoạch thuộc phạm vi quản lý.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 |
| 2.2 | Quản lý quy hoạch | <p>1. Phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp kế hoạch 5 năm, kế hoạch hàng năm về công tác quy hoạch.</p> <p>2. Tham mưu giúp cấp có thẩm quyền thực hiện tổ chức lập, điều chỉnh quy hoạch hoặc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan thường trực lập, điều chỉnh quy hoạch.</p> <p>3. Tham mưu giúp cấp có thẩm quyền tổ chức thẩm định quy hoạch trong hệ thống quy hoạch quốc gia</p> <p>4. Tham mưu cấp có thẩm quyền để thực hiện nhiệm vụ thường trực của Hội đồng thẩm định quy hoạch.</p> <p>5. Tham mưu tổ chức công bố, công khai quy hoạch.</p> <p>6. Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, đánh giá, thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo về các hoạt động quy hoạch thuộc phạm vi quản lý.</p> <p>7. Tham mưu trình cấp có thẩm quyền ban hành văn bản tham gia ý kiến đối với nhiệm vụ quy hoạch khi được yêu cầu.</p> <p>8. Tham mưu tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện, kiến nghị giải pháp thực hiện các hoạt động quy hoạch được giao nhiệm vụ.</p> | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |                                                                            | <p>9. Tham mưu xây dựng cơ sở dữ liệu quy hoạch; quản lý và cung cấp thông tin về quy hoạch theo quy định của pháp luật.</p> <p>10. Tham mưu tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện nghị quyết, quyết định, kết luận, quy chế, quy định, chỉ thị, thông tư của về kinh tế - xã hội; đề xuất chủ trương, biện pháp uốn nắn, điều chỉnh.</p> <p>11. Tham mưu cho cấp có thẩm quyền về việc ban hành và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật về quy hoạch tỉnh; kế hoạch, chính sách, giải pháp, bố trí nguồn lực thực hiện và đánh giá thực hiện quy hoạch tỉnh; tổ chức lấy ý kiến, tổ chức công bố quy hoạch tỉnh; cung cấp dữ liệu có liên quan thuộc phạm vi quản lý của địa phương để cập nhật vào hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch; rà soát, đề nghị điều chỉnh quy hoạch tỉnh; báo cáo về hoạt động quy hoạch trên địa bàn hằng năm.</p> |  |
| 2.3 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo phân công                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó                            | Công chức, người lao                    | Các cơ quan chuyên môn,   |

|                                    |                |                        |
|------------------------------------|----------------|------------------------|
| trưởng phòng phụ trách<br>(nếu có) | động của Phòng | đơn vị thuộc thành phố |
|------------------------------------|----------------|------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> <li>- Phối hợp xây dựng các văn bản về liên quan đến ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                         |
| 4.2 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao nhằm phục vụ tốt công việc chung. |
| 4.3 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                             |
| 4.4 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                               |
| 4.5 | Được tham gia ý kiến đối với việc sử dụng công chức của đơn vị.                                                                     |
| 4.6 | Được kiến nghị về công tác cán bộ thuộc đơn vị.                                                                                     |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Luật Kinh tế; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Quản lý công, Quản lý tài chính công; Khoa học quản lý;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| chỉ                                  | <p>đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <p>Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban</li> </ul> |

|  |                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------|
|  | hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm. |
|--|--------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản     | 2-3    |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản   | 2-3    |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản    | 2-3    |
|                          | • Thẩm định văn bản             | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản     | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực             | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên          | 1-2    |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                           |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Quản lý đấu thầu</b>                     |                                                                                                                                                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-36</b> |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                           |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                   | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý đấu thầu |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Là công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cơ bản về đấu thầu trong ngành kế hoạch và đầu tư; chịu trách nhiệm nghiên cứu, xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý đấu thầu thuộc nhiệm vụ quản lý nhà nước của ngành kế hoạch và đầu tư.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc        | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |
| 2.1 | Xây dựng chính sách về đấu thầu | <p>1. Tham gia tổ chức nghiên cứu, soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật về đấu thầu để trình các cơ quan chức năng ban hành theo thẩm quyền.</p> <p>2. Tham gia tổ chức phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về đấu thầu; hướng dẫn xử lý tình huống trong đấu thầu.</p> <p>3. Tham gia xây dựng, quản lý, hướng dẫn sử dụng hệ thống mạng đấu thầu quốc gia và đấu thầu qua mạng; quản lý hệ thống thông tin và các cơ sở dữ liệu về đấu thầu.</p> | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |
| 2.2 | Quản lý đấu thầu                | <p>1. Tham gia tổ chức thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu, nhà đầu tư, kết quả lựa chọn nhà đầu tư và phương án lựa chọn nhà thầu theo quy định của pháp luật.</p> <p>2. Tham gia tổ chức thẩm định các nội dung về đấu thầu theo thẩm quyền được giao.</p> <p>3. Tham gia tổ chức kiểm tra công</p>                                                                                                                                                                                | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |                                                                            | <p>tác<br/>đấu thầu theo quy định của pháp<br/>luật<br/>về đấu thầu; tham gia các hoạt<br/>động<br/>thanh tra về đấu thầu.</p> <p>4. Tham gia theo dõi, giám sát<br/>hoạt<br/>động đấu thầu; đánh giá, tổng kết,<br/>báo<br/>cáo tình hình thực hiện hoạt động<br/>đấu<br/>thầu của địa phương theo quy định<br/>của pháp luật.</p> <p>5. Tham gia quản lý công tác đào<br/>tạo,<br/>bồi dưỡng về đấu thầu.</p> |  |
| 2.3 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. | Xây dựng, thực hiện kế<br>hoạch theo đúng kế<br>hoạch công tác của đơn<br>vị, cơ quan và nhiệm vụ<br>được giao.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo phân công                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách (nếu có)   | Công chức, người lao động của Phòng            | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                    | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> <li>- Phối hợp xây dựng các văn bản về liên quan đến ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                         |
| 4.2 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao nhằm phục vụ tốt công việc chung. |
| 4.3 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                             |
| 4.4 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                               |
| 4.5 | Được tham gia ý kiến đối với việc sử dụng công chức của đơn vị.                                                                     |
| 4.6 | Được kiến nghị về công tác cán bộ thuộc đơn vị.                                                                                     |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Luật kinh tế; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Quản lý công; Quản lý tài chính công; Khoa học quản lý; Quản lý dự án; Xây dựng; Quản lý xây dựng;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Chất lượng cá nhân                | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |

|                          |                               |     |
|--------------------------|-------------------------------|-----|
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin | 2   |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản   | 2-3 |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản | 2-3 |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản  | 2-3 |
|                          | • Thẩm định văn bản           | 2-3 |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản   | 2-3 |
|                          |                               |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược           | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi         | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định               | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực           | 1-2 |
|                          | • Phát triển nhân viên        | 1-2 |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Quản lý doanh nghiệp</b>                 |                                                                                                                                                                                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-37</b> |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                               |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                   | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý doanh nghiệp |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Là công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cơ bản về hỗ trợ phát triển doanh

nh nghiệp nhỏ và vừa; đổi mới và phát triển doanh nghiệp nhà nước và đăng ký hộ kinh doanh, xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về lĩnh vực được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                     |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                         |                                                                                                                            |
| 2.1 | Doanh nghiệp nhà nước    | 1. Tham mưu soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật về sắp xếp, đổi mới, tổ chức hoạt động doanh nghiệp | 1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.<br>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, |

|     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      |
|-----|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|     |                    | <p>ng nghiệp<br/>nhà nước, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa và các cơ chế, chính sách, giải pháp đảm bảo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi<br/>trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Tham mưu soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật về sắp xếp, đổi mới, tổ chức hoạt động của doanh nghiệp nhà nước.</p> <p>3. Tham mưu xây dựng kế hoạch sắp xếp, đổi mới phát triển doanh nghiệp nhà nước; hướng dẫn trình tự, thủ tục sắp xếp, đổi mới và phát triển doanh nghiệp nhà nước; công bố thông tin tình hình hoạt động của doanh nghiệp nhà nước.</p> <p>4. Tham gia thẩm định, đóng góp ý kiến cho các đề án thành lập, sắp xếp, tổ chức lại doanh nghiệp nhà nước; tổng hợp tình hình sắp xếp, đổi mới, phát triển doanh nghiệp nhà nước theo phân công.</p> <p>5. Tham gia hướng dẫn thực hiện và tham gia ý kiến đối với các vướng mắc của doanh nghiệp.</p> | chất lượng theo quy định.                            |
| 2.2 | Đăng ký kinh doanh | <p>1. Tham gia xây dựng, soạn thảo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>chế, chính sách và các văn bản quy phạm pháp luật về hộ kinh doanh và các loại hình khác theo quy định của pháp luật trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Tham gia xây dựng hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về quy trình chuyên môn, nghiệp vụ, biểu mẫu, chế độ báo cáo phục vụ công tác đăng ký hộ kinh doanh và các loại hình khác theo quy định của pháp luật cho cơ quan đăng ký kinh doanh cấp thành phố và các tổ chức, cá nhân trên phạm vi quản lý.</p> <p>3. Theo dõi, giám sát, tổng hợp tình hình thực hiện đăng ký hộ kinh doanh theo quy định của pháp luật;</p> <p>4. Tham mưu tổ chức xây dựng, quản lý, vận hành Hệ thống thông tin hộ kinh doanh.</p> <p>5. Tham mưu, phối hợp với các cơ quan có liên quan trong việc kết nối và trao đổi thông tin về đăng ký hộ kinh doanh và các loại hình khác theo quy định của pháp luật.</p> <p>6. Tham gia cung cấp thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký hộ kinh doanh cho các tổ chức, cá nhân.</p> <p>7. Tham gia hướng dẫn, đào tạo,</p> | <p>thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                               | bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ<br>đăng ký kinh doanh cho cơ quan<br>đăng ký kinh doanh và tổ chức, cá<br>nhân khi có yêu cầu.<br>7. Tổ chức thực hiện, chịu trách<br>nhiệm<br>việc tiếp nhận hồ sơ cấp hoặc từ<br>chối cấp đăng ký hộ kinh doanh,<br>hướng dẫn hộ kinh doanh về hồ<br>sơ, trình tự, thủ tục đăng ký hộ<br>kinh doanh                                                                                |                                                                                                                                                                  |
| 2.3 | Doanh nghiệp<br>vừa và nhỏ                                                    | 1. Tham mưu xây dựng các văn<br>bản, chính sách, pháp luật về hỗ trợ<br>DNNVV trình cấp có thẩm quyền<br>ban hành;<br>2. Tham gia xác định mục tiêu,<br>đối tượng, trọng tâm hỗ trợ để xây<br>dựng và triển khai các kế<br>hoạch, chương trình, dự án hỗ trợ<br>DNNVV trên địa bàn; Phối hợp<br>với cơ quan liên quan tổng hợp<br>ngân sách nhà nước để thực hiện<br>chương trình, dự án, hoạt động hỗ<br>trợ DNNVV. | 1. Dự thảo các văn bản,<br>kế hoạch trình cấp có<br>thẩm quyền ban hành.<br>2. Kết quả triển khai theo<br>đúng kế hoạch về tiến độ,<br>chất lượng theo quy định. |
| 2.4 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý,<br>tháng, tuần của cá nhân. | Xây dựng, thực hiện kế<br>hoạch theo đúng kế<br>hoạch công tác của đơn<br>vị, cơ quan và nhiệm vụ<br>được giao.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |
| 2.5 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo phân công                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và<br>kiểm duyệt kết quả bởi         | Quan hệ phối hợp trực<br>tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                         |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó<br>trưởng phòng phụ trách<br>(nếu có) | Công chức, người lao<br>động của Phòng     | Các cơ quan chuyên môn,<br>đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ | Bản chất quan hệ |
|-----------------------------|------------------|
|-----------------------------|------------------|

| <b>chính</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> <li>- Phối hợp xây dựng các văn bản về liên quan đến ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                         |
| 4.2       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao nhằm phục vụ tốt công việc chung. |
| 4.3       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                             |
| 4.4       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                               |
| 4.5       | Được tham gia ý kiến đối với việc sử dụng công chức của đơn vị.                                                                     |
| 4.6       | Được kiến nghị về công tác cán bộ thuộc đơn vị.                                                                                     |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Luật kinh tế; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Quản lý công; Quản lý tài chính công; Khoa học quản lý; Quản lý dự án; Quản lý doanh nghiệp;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực



| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản     | 2-3    |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản   | 2-3    |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản    | 2-3    |
|                          | • Thẩm định văn bản             | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản     | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực             | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên          | 1-2    |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Quản lý kinh tế tập thể, kinh tế hợp tác</b> |                                                                                                                                                                                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-38</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định     |                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý kinh tế tập thể, kinh tế hợp tác |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Là công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cơ bản về lĩnh vực phát triển kinh tế tập thể, hợp tác xã, chịu trách nhiệm nghiên cứu, xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về lĩnh vực được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc | Tiêu chí đánh giá hoàn |
|----|-------------------------|------------------------|
|----|-------------------------|------------------------|

|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | thành công việc                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Xây dựng chính sách      | <p>1. Tham gia soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật về kinh tế tập thể, hợp tác xã; các cơ chế, chính sách, giải pháp nhằm phát triển kinh tế tập thể, hợp tác xã trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> <p>2. Tham gia theo dõi và tổng hợp tình hình thực hiện chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể và đề xuất các giải pháp cần thiết trình cấp có thẩm quyền.</p> <p>3. Tham mưu nghiên cứu, tổng kết việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước đối với kinh tế tập thể, hợp tác xã trong phạm vi quản lý.</p> | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |
| 2.2 | Quản lý hợp tác xã       | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện, kiểm tra, đôn đốc và đánh giá tổng kết việc thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, cơ chế chính sách phát triển kinh tế tập thể, hợp tác xã đã được phê duyệt thuộc phạm vi quản lý.</p> <p>2. Tham gia thực hiện hợp tác</p>                                                                                                                                                                                                                                           | <p>1. Dự thảo các văn bản, kế hoạch trình cấp có thẩm quyền ban hành.</p> <p>2. Kết quả triển khai theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng theo quy định.</p> |

|     |                                                                            |                                                   |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | quốc<br>về phát triển kinh tế tập thể, hợp<br>tác |                                                                                                     |
| 2.3 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                   | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo phân công                          |                                                   |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách (nếu có)   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                    | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc quản lý.</li> <li>- Phối hợp xây dựng các văn bản về liên quan đến ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                         |
| 4.2       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao nhằm phục vụ tốt công việc chung. |
| 4.3       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                             |
| 4.4       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                               |
| 4.5       | Được tham gia ý kiến đối với việc sử dụng công chức của đơn vị.                                                                     |

4.6 Được kiến nghị về công tác cán bộ thuộc đơn vị.

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Luật kinh tế; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Quản lý công; Quản lý tài chính công; Khoa học quản lý; Quản lý dự án;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                    |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul>                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản     | 2-3    |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản   | 2-3    |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản    | 2-3    |
|                          | • Thẩm định văn bản             | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản     | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực             | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên          | 1-2    |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý tài chính - ngân sách</b>        |                                                                                                                                                                                                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-39</b> |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                         |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                   | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý tài chính - ngân sách. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý tài chính - ngân sách; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình Thành ủy, HĐND và UBND thành phố; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án về quản lý tài chính, ngân sách.                                                                                                                                                                                                                                             | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                          |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài chính, ngân sách.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi</p> |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | địa phương về quản lý tài chính, ngân sách.<br>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài chính, ngân sách.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | đường đánh giá hoàn thành công việc tập huấn.                                                                                                                                     |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài chính, ngân sách.                                                                                                                                                                                                                              | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài chính, ngân sách.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                          |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:<br>1. Tham mưu việc xây dựng và phân bổ dự toán ngân sách hàng năm, dự toán bổ sung trong năm; Thẩm định tổng hợp bổ sung dự toán để thực hiện nhiệm vụ phát sinh; Kiểm tra tình hình phân bổ và thực hiện dự toán ngân sách hàng năm;<br>2. Hướng dẫn các đơn vị dự toán, UBND phường, xã xây dựng dự toán và quyết toán ngân sách hàng năm, xây dựng trình UBND thành phố dự toán, quyết toán ngân sách và tổng | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                    |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | hợp dự toán, quyết toán ngân sách theo hướng dẫn của Sở Tài chính;<br>3. Thẩm định quyết toán ngân sách phường, xã, các đơn vị dự toán;<br>Thẩm định dự toán, quyết toán kinh phí bồi thường GPMB khi Nhà nước thu hồi đất;<br>4. Thực hiện nghiệp vụ định giá tài sản;<br>5. Tổng hợp các báo cáo thu, chi ngân sách định kỳ tháng, quý, 6 tháng, năm báo cáo UBND thành phố, Sở Tài chính theo quy định;<br>6. Công việc, nhiệm vụ phát sinh. |                                                                                                                                                                                         |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi      | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |



### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                    | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Quản lý tài chính công;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                    |
| Chất lượng cá nhân   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |

|                          |                               |     |
|--------------------------|-------------------------------|-----|
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin | 2   |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản   | 2-3 |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản | 2-3 |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản  | 2-3 |
|                          | • Thẩm định văn bản           | 2-3 |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản   | 2-3 |
|                          |                               |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược           | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi         | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định               | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực           | 1-2 |
|                          | • Phát triển nhân viên        | 1-2 |

|                                                                                 |                                                                                                       |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý tài sản công</b>                 |                                                                                                       | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-40</b> |
|                                                                                 |                                                                                                       | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                       |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                   | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về quản lý tài sản công |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý tài sản công; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án về quản lý tài sản công. | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực                                                                                  | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ                                                                                                                             | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng                                                                                                    |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | hiện các văn bản.                                      | <p>Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài sản công.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài sản công.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài sản công.</p> | <p>tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài sản công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                               |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | <p>Tham gia góp ý các quy định văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tài sản công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công. | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi      | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao. |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.          |

|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Quản lý tài chính công;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                 |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà</li> </ul>                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản     | 2-3    |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản   | 2-3    |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản    | 2-3    |
|                          | • Thẩm định văn bản             | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản     | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực             | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên          | 1-2    |

|                                                                                 |                                                                                              |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý giá</b>                          |                                                                                              | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-41</b> |
|                                                                                 |                                                                                              | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                              |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                   | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về quản lý giá |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý giá; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố các văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của địa phương về quản lý giá theo thẩm quyền.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý giá.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý giá.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> |



|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | đường nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý giá.                                                                                                                                              | 3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.                                                                                                |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý giá. | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.       |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý giá.                                                                                               | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                     | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                      | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |

|     |                                                                            |                                                                                                |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Trưởng phòng hoặc phó trưởng phòng phụ trách     | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tài chính</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp Đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Kinh doanh và quản lý; Kinh tế học; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán</li> <li>- Kiểm toán; Kinh tế kế hoạch, Quản trị kinh doanh; Kế toán, Phân tích và Kiểm toán; Quản lý tài chính công;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, tham gia xây dựng, thực hiện, phối hợp kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Tham mưu xây dựng văn bản     | 2-3    |
|                          | • Hướng dẫn thực hiện văn bản   | 2-3    |
|                          | • Kiểm tra thực hiện văn bản    | 2-3    |
|                          | • Thẩm định văn bản             | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện văn bản     | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược             | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi           | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                 | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực             | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên          | 1-2    |

|                                                                                     |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý về trồng trọt, bảo vệ thực vật</b>      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-42</b>                                                                    |
|                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                            |
| Quy trình công việc liên quan:                                                      | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, |

|  |                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------|
|  | hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực trồng trọt. |
|--|---------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham mưu lãnh đạo phòng giúp Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo sản xuất nông nghiệp, thu hoạch, bảo quản, chế biến sản phẩm nông nghiệp; thực hiện cơ cấu giống, thời vụ, kỹ thuật canh tác, chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi trên địa bàn thành phố. Tham mưu xây dựng văn bản hướng dẫn, triển khai cho các cơ quan, đơn vị và UBND các xã về công tác bảo vệ thực vật.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                       | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Xây dựng văn bản.                              | <p>1. Tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch về lĩnh vực trồng trọt trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch đó.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố về lĩnh vực trồng trọt; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực trồng trọt, bảo vệ thực vật</p> <p>3. Có khả năng nghiên cứu, đề xuất, xây dựng, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật và các chương trình, kế hoạch, đề án, các giải pháp phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực trồng trọt, bảo vệ thực vật liên quan đến ngành thanh tra và địa bàn quản lý.</p> | Các văn bản trình lãnh đạo đơn vị được phê duyệt, triển khai thực hiện đúng tiến độ, chất lượng.                                                                        |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <p>- Tham gia, phối hợp hướng dẫn triển khai thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án về lĩnh vực trồng trọt, bảo vệ thực vật thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kế hoạch và văn bản triển khai, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ được hoàn thành đúng tiến độ; nội dung hướng dẫn hiệu quả, chất lượng, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.<br>- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về trồng trọt và bảo vệ thực vật phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương.                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực trồng trọt, bảo vệ thực vật thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị. | - Báo cáo kết quả kiểm tra phản ánh đầy đủ nội dung thông tin theo yêu cầu, chính xác và kịp thời.<br>- Nội dung báo cáo tổng kết, đánh giá kịp thời, đề xuất giải pháp, biện pháp, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản.                            | Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực trồng trọt, bảo vệ thực vật thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.                           | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                              |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công về lĩnh vực trồng trọt, bảo vệ thực vật.                                                                                                                                                                                  | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                                        |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                          | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                                                                                                                                         |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                            |                              |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | hợp.                                                                       | ngoài đơn vị theo phân công. | biểu theo yêu cầu.                                                                                  |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                              | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                              |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                      | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường<br>- Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp<br>- UBND các phường, xã<br>- HTX dịch vụ Nông nghiệp<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <p>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Bảo vệ thực vật; Thủy lợi; Nông nghiệp; Kinh tế nông nghiệp; Trồng trọt; ...</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                         | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                                     |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên Quản lý về chăn nuôi, thú y</b>                 | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-43</b>                                                                    |
|                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                    |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                            |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, |

|  |                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------|
|  | hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực chăn nuôi. |
|--|--------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tổ chức thực hiện quản lý công tác giống vật nuôi, thức ăn chăn nuôi, thuốc thú y và các vật tư khác phục vụ sản xuất ngành chăn nuôi trên địa bàn thành phố theo quy định. Thực hiện nhiệm vụ quản lý về giết mổ động vật theo quy định của pháp luật và hướng dẫn xây dựng kế hoạch phát triển chăn nuôi nông hộ (gia trại, trang trại). Tổ chức triển khai thực hiện công tác phòng chống dịch trên đàn gia súc, gia cầm, tiêm vacxin phòng chống dịch trên gia súc, gia cầm.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                       | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản.                              | <p>1. Tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch về lĩnh vực chăn nuôi trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch đó.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố về lĩnh vực chăn nuôi, thú y; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực chăn nuôi, thú y.</p> <p>3. Có khả năng nghiên cứu, đề xuất, xây dựng, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật và các chương trình, kế hoạch, đề án, các giải pháp phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực chăn nuôi, thú y liên quan đến ngành thanh tra và địa bàn quản lý.</p> | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <p>- Tham gia, phối hợp hướng dẫn triển khai thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án về lĩnh vực</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kế hoạch và văn bản triển khai, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ được hoàn thành đúng tiến độ; nội dung hướng                                |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | <p>vực chăn nuôi, thú y thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.</p> <p>- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về chăn nuôi, thú y phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương.</p> | <p>đảm bảo hiệu quả, chất lượng, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                                                           |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực chăn nuôi, thú y thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.</p>                               | <p>- Báo cáo kết quả kiểm tra phản ánh đầy đủ nội dung thông tin theo yêu cầu, chính xác và kịp thời.</p> <p>- Nội dung báo cáo tổng kết, đánh giá kịp thời, đề xuất giải pháp, biện pháp, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực chăn nuôi, thú y thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.</p>                                                         | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                                                                  |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công về lĩnh vực chăn nuôi, thú y.</p>                                                                                                                                                                                                                | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                                                            |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | <p>Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                             | <p>Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p>                                                                                                                                             |

|     |                                                                            |                                                                                                |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                             | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường<br>- Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp<br>- UBND các phường, xã<br>- HTX dịch vụ Nông nghiệp<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Chăn nuôi, Thú y, Thủy lợi; Kinh tế nông nghiệp; ...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                                     |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thủy sản</b>                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-44</b> |
|                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                         |

|                                |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quy trình công việc liên quan: | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực thủy sản. |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tổ chức thực hiện quản lý về thủy sản trên địa bàn thành phố theo quy định. Thực hiện nhiệm vụ quản lý về khai thác thủy sản theo quy định của pháp luật và hướng dẫn xây dựng kế hoạch phát triển chăn nuôi thủy sản. Tổ chức triển khai thực hiện công tác phòng chống dịch về thủy sản.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                       | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản.                              | <p>1. Tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch về lĩnh vực thủy sản trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch đó.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố về lĩnh vực thủy sản; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực thủy sản.</p> <p>3. Có khả năng nghiên cứu, đề xuất, xây dựng, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật và các chương trình, kế hoạch, đề án, các giải pháp phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực thủy sản liên quan đến ngành thanh tra và địa bàn quản lý.</p> | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | - Tham gia, phối hợp hướng dẫn triển khai thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án về lĩnh vực thủy sản thuộc phạm vi quản                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kế hoạch và văn bản triển khai, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ được hoàn thành đúng tiến độ; nội dung hướng dẫn hiệu quả, chất lượng,      |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.<br>- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về thủy sản thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương.         | được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                                                                     |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực thủy sản thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị. | - Báo cáo kết quả kiểm tra phản ánh đầy đủ nội dung thông tin theo yêu cầu, chính xác và kịp thời.<br>- Nội dung báo cáo tổng kết, đánh giá kịp thời, đề xuất giải pháp, biện pháp, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực thủy sản thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.                           | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                              |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công về lĩnh vực thủy sản.                                                                                                                                                                                  | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                                        |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                       | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                                                                                                                                         |



|     |                                                                            |                                                                                                |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                             | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường<br>- Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp<br>- UBND các phường, xã<br>- HTX dịch vụ Nông nghiệp<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Thủy sản, Thủy lợi; Kinh tế nông nghiệp; ....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Chất lượng cá nhân   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài,</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                                                                    |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Tên Vị trí việc làm: Chuyên viên về quản lý thủy lợi, đê điều, phòng chống thiên tai và nước sạch nông thôn</b> | <b>Mã vị trí việc làm: TPND-NVCN-45</b> |
|                                                                                                                    | <b>Ngày bắt đầu thực hiện:</b>          |
| <b>Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định</b>                         |                                         |

|                                |                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quy trình công việc liên quan: | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực thủy lợi, đề điều và phòng chống thiên tai. |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định của Ủy ban nhân dân thành phố về phân cấp quản lý các công trình thủy lợi và chương trình mục tiêu cấp, thoát nước nông thôn trên địa bàn thành phố; hướng dẫn, kiểm tra về việc xây dựng, khai thác, sử dụng và bảo vệ các công trình thủy lợi trên địa bàn thành phố; tổ chức thực hiện chương trình, mục tiêu cấp, thoát nước nông thôn đã được phê duyệt. Hướng dẫn, kiểm tra và chịu trách nhiệm về xây dựng, khai thác, bảo vệ công trình phòng, chống thiên tai; xây dựng phương án, kế hoạch, biện pháp và tổ chức thực hiện việc phòng, chống thiên tai trên địa bàn thành phố theo quy định của pháp luật.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                     |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản.        | <p>1. Tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch về lĩnh vực thủy lợi trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch đó.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố về lĩnh vực thủy lợi; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực thủy lợi, đề điều và phòng chống thiên tai.</p> <p>3. Có khả năng nghiên cứu, đề xuất, xây dựng, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật và các chương trình, kế hoạch, đề án, các giải pháp phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực thủy lợi, đề điều và phòng chống thiên tai liên quan đến ngành thanh tra và địa bàn quản lý.</p> | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.         | <p>- Tham gia, phối hợp hướng dẫn triển khai thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án về lĩnh vực thủy lợi, đề điều và phòng chống thiên tai thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.</p> <p>- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về thủy lợi, đề điều và phòng chống thiên tai phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương.</p> | Kế hoạch và văn bản triển khai, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ được hoàn thành đúng tiến độ; nội dung hướng dẫn hiệu quả, chất lượng, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                          |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực thủy lợi, đề điều và phòng chống thiên tai thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.</p>                                                                                                                                                                                                                         | <p>- Báo cáo kết quả kiểm tra phản ánh đầy đủ nội dung thông tin theo yêu cầu, chính xác và kịp thời.</p> <p>- Nội dung báo cáo tổng kết, đánh giá kịp thời, đề xuất giải pháp, biện pháp, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực thủy lợi, đề điều và phòng chống thiên tai thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.                                                                                                                                                                                                                                                          | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                         |
| 2.5 | Thực hiện các                                          | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Đảm bảo quy trình công                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                            |                                                                                                                                        |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                                           | khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công về lĩnh vực thủy lợi, đề điều và phòng chống thiên tai. | tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                             |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.    | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                       |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                         | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                        | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                        |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                             | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường<br>- Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp<br>- UBND các phường, xã<br>- HTX dịch vụ Nông nghiệp<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao. |

|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Thủy lợi; Phát triển nông thôn; Công nghệ kỹ thuật công trình xây dựng, Công nghệ kỹ thuật xây dựng, Công nghệ kỹ thuật vật liệu xây dựng, Kỹ thuật xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Kỹ thuật xây dựng công trình thủy, Kỹ thuật cơ sở hạ tầng, Kỹ thuật tài nguyên nước, Kỹ thuật cấp thoát nước, Địa kỹ thuật xây dựng; Kỹ thuật xây dựng công trình thủy lợi; ...</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Chất lượng cá nhân   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                         |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                              | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                      | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                    | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                 | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                 | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                      |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |



|                       |                                                                                          |     |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3 |
|                       | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2 |
|                       | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2 |
|                       | • Ra quyết định                                                                          | 1-2 |
|                       | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2 |
|                       | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2 |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường</b> |                                                                                                                                                                                                                                 | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-46</b> |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định              |                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                                   | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Hướng dẫn kiểm tra việc thực hiện quy hoạch, kế hoạch cơ chế, chính sách lĩnh vực phát triển lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường. Tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, dự án, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, định mức kinh tế - kỹ thuật đã được cấp có thẩm quyền ban hành hoặc phê duyệt thuộc lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                     |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản.        | 1. Tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch về quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định và tổ chức thực hiện chương trình, kế | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | <p>hoạch đó.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố về quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường.</p> <p>3. Có khả năng nghiên cứu, đề xuất, xây dựng, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật và các chương trình, kế hoạch, đề án, các giải pháp phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường liên quan đến ngành thanh tra và địa bàn quản lý.</p> |                                                                                                                                                                                |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.         | <p>- Tham gia, phối hợp hướng dẫn triển khai thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án về lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.</p> <p>- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương.</p>         | <p>Kế hoạch và văn bản triển khai, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ được hoàn thành đúng tiến độ; nội dung hướng dẫn hiệu quả, chất lượng, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Báo cáo kết quả kiểm tra phản ánh đầy đủ nội dung thông tin theo yêu cầu,</p>                                                                                               |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.                                                                           | chính xác và kịp thời.<br>Nội dung báo cáo tổng kết, đánh giá kịp thời, đề xuất giải pháp, biện pháp, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản.                                                | Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị. | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công về lĩnh vực quản lý chất lượng, chế biến và phát triển thị trường.                                                                                                                                                        | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                          | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                                                           |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                               | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có)</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                                                                                                | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nông nghiệp và Môi trường</li> <li>- Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- HTX dịch vụ Nông nghiệp</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công nghệ thực phẩm; Kỹ thuật thực phẩm; Công nghệ sau thu hoạch; Công nghệ chế biến thủy sản, đảm bảo chất lượng và an toàn thực phẩm;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực | Tên năng lực | Cấp độ |
|---------------|--------------|--------|
|---------------|--------------|--------|

|                          |                                                                                          |     |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3 |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3 |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3 |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3 |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3 |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2   |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3 |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3 |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3 |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3 |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2 |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2 |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về phát triển nông thôn</b>                     |                                                                                                                                                                                       | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-47</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                       | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                       |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                      | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về phát triển nông thôn. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch công tác của Ban chỉ đạo thành phố; xây dựng kế hoạch thực hiện Chương trình xây dựng nông thôn; kế hoạch phối hợp chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Chương trình. Tham mưu xây dựng kế hoạch vốn, phân bổ và giám sát tình

hình thực hiện vốn ngân sách và các nguồn vốn huy động khác để xây dựng nông thôn mới trên địa bàn; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Chương trình trên địa bàn thành phố, đề xuất giải pháp nhằm tháo gỡ những vấn đề mới phát sinh, khó khăn để thực hiện có hiệu quả Chương trình; tổ chức thông tin, tuyên truyền, đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng công tác phát triển nông thôn cho đội ngũ cán bộ các cấp.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                       | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Xây dựng văn bản.                              | <p>1. Tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch về phát triển nông thôn trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch đó.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố về phát triển nông thôn; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các chế độ, chính sách về phát triển nông thôn.</p> <p>3. Có khả năng nghiên cứu, đề xuất, xây dựng, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật và các chương trình, kế hoạch, đề án, các giải pháp phục vụ cho công tác xây dựng và phát triển nông thôn.</p> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                          |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <p>- Tham gia, phối hợp hướng dẫn triển khai thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án về lĩnh vực phát triển nông thôn thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.</p> <p>- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả phát triển</p>                                                                                                                                 | Kế hoạch và văn bản triển khai, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ được hoàn thành đúng tiến độ; nội dung hướng dẫn hiệu quả, chất lượng, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | nông thôn phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                     | Tham gia theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực phát triển nông thôn thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị. | Báo cáo kết quả kiểm tra phản ánh đầy đủ nội dung thông tin theo yêu cầu, chính xác và kịp thời.<br>Nội dung báo cáo tổng kết, đánh giá kịp thời, đề xuất giải pháp, biện pháp, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản.                                                | Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chế độ, chương trình, dự án, đề án chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực phát triển nông thôn thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị hoặc của địa phương theo phân công của lãnh đạo cơ quan, đơn vị.                           | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                          |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công về lĩnh vực phát triển nông thôn.                                                                                                                                                                                  | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                                    |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                   | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                                                                                                                                     |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                        | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                                               |
| 2.4 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                               |
| 2.5 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |



### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có)</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                                                                                                | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nông nghiệp và Môi trường</li> <li>- Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- HTX dịch vụ Nông nghiệp</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Phát triển nông thôn; Thủy lợi; Nông nghiệp; Kinh tế nông nghiệp; Thú y; Trồng trọt, chăn nuôi; Máy tính và Công nghệ thông tin, Khoa học xã hội và hành vi, Khoa học sự sống, Khoa học tự nhiên; Công nghệ kỹ thuật; Kỹ thuật; Nông, lâm nghiệp và thủy sản; kinh doanh và quản lý; Kiến trúc và xây dựng; Kỹ thuật xây dựng; Thủy lợi; Công nghệ chế biến; kinh tế, kỹ</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>thuật, tài chính, luật, chính sách công, kinh doanh, ngoại ngữ; Công nghệ kỹ thuật công trình xây dựng, Công nghệ kỹ thuật xây dựng, Công nghệ kỹ thuật vật liệu xây dựng, Kỹ thuật xây dựng, Kỹ thuật công trình xây dựng, Kỹ thuật xây dựng công trình thủy, Kỹ thuật cơ sở hạ tầng, Kỹ thuật tài nguyên nước, Kỹ thuật cấp thoát nước, Địa kỹ thuật xây dựng; Kỹ thuật xây dựng công trình thủy lợi;...</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về khoáng sản</b>                               |                                                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-48</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực khoáng sản. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về lĩnh vực khoáng sản; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mạng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                         | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                                       | 1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố về quản lý tài nguyên khoáng sản<br>2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của HĐND, UBND thành phố về Quản lý tài nguyên khoáng sản theo nhiệm vụ được phân công. | Quy định, văn bản thuộc lĩnh vực Quản lý tài nguyên khoáng sản được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.         | 1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.<br>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.                                                                                                                                                                        | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị liên quan có khả năng thực hiện công việc chính xác, kịp thời.                                        |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện thông tư, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND thành phố về quản lý tài nguyên khoáng sản trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương                                                                                                 | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.                                        |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | và biện pháp chấn chỉnh.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                            | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến về lĩnh vực khoáng sản. | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                        |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                        | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                  |
| 2.6 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.                  | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.7 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                                            | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                             | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công tác của đơn vị và được thực hiện theo đúng tiến độ.                    |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan tổ chức có quan hệ chính                                                         | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường.<br>- UBND các phường, xã.<br>- Các Hội, doanh nghiệp, tổ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện</li> </ul> |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| chức có liên quan.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | công việc chuyên môn.<br>• Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.<br>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.<br>• Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.<br>• Phối hợp triển khai các công việc. |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công tác quản lý tài nguyên khoáng sản.                            |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Khoa học tự nhiên; Môi trường và bảo vệ môi trường; Quản lý Nông nghiệp và Môi trường, Kinh tế tài nguyên thiên nhiên, Kỹ thuật tài nguyên nước, Kỹ thuật cấp thoát nước, Khí tượng và khí hậu học, Quản lý tài nguyên nước, Khoa học môi trường; Mỏ; Địa chất; Kỹ thuật địa chất; Địa vật lý và trắc địa; Công nghệ kỹ thuật môi trường; Kỹ thuật xây dựng,....<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định. |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | • Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Phẩm chất cá nhân    | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>cơ quan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul> <p>Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> </ul> <p>Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p> |

## 5.2 Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |

|                          |                                                      |     |
|--------------------------|------------------------------------------------------|-----|
|                          | • Quan hệ phối hợp                                   | 2-3 |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2   |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                        |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3 |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3 |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3 |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3 |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                  | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                      | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                  | 1-2 |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                 | 1-2 |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về đo đạc và bản đồ</b>                         |                                                                                                                                                                                            | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-49</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                            | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                            |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực đo đạc và bản đồ. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về lĩnh vực đo đạc và bản đồ; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc    |                                                                 | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                |
|-----|------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc   | Công việc cụ thể                                                |                                                       |
| 2.1 | Xây dựng văn bản | 1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban | Quy định, văn bản thuộc lĩnh vực Quản lý đất đai được |



|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | hành của HĐND, UBND thành phố về đo đạc, bản đồ.<br>2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của HĐND, UBND thành phố về đo đạc, bản đồ theo nhiệm vụ được phân công.                 | hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                                       |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                             | 1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.<br>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.                                                                                           | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị liên quan có khả năng thực hiện công việc chính xác, kịp thời.          |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                     | Tổ chức theo dõi, tham gia kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện thông tư, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND thành phố về đo đạc, bản đồ trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương và biện pháp chấn chỉnh. | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.          |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                            | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến về lĩnh vực đo đạc và bản đồ.                                                     | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                        |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                  | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                  |
| 2.6 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.                                                                            | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.7 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                                                                                                      | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                       | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công                                                                        |

|     |                                               |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|     |                                               | tác của đơn vị và được thực hiện theo đúng tiến độ. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                           | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường.<br>- UBND các phường, xã.<br>- Các Hội, doanh nghiệp, tổ chức có liên quan.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.</li> <li>• Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.</li> <li>• Phối hợp triển khai các công việc.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công tác quản lý đất đai.                                          |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Quản lý đất đai, Địa chính, Kỹ thuật địa chính, Kỹ thuật trắc địa - bản đồ, Luật;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</p> <p>Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                         | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Quản lý đất đai</b>                          | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-50</b>                                                                                                                         |
|                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                         |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                 |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về |

|  |                           |
|--|---------------------------|
|  | lĩnh vực quản lý đất đai. |
|--|---------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực quản lý đất đai; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                         | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                                       | 1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố về Quản lý đất đai.<br>2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của HĐND, UBND thành phố về Quản lý đất đai theo nhiệm vụ được phân công. | Quy định, văn bản thuộc lĩnh vực Quản lý đất đai được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.         | 1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.<br>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.                                                                                                                                             | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị liên quan có khả năng thực hiện công việc chính xác, kịp thời.                          |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tổ chức theo dõi, tham gia kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện thông tư, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND thành phố về Quản lý đất đai trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương và biện pháp chấn chỉnh.                                                  | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.                          |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến về lĩnh vực quản lý đất đai.                                                                                                        | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                        |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động                                | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động                                                                                                                                                                                                                        | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến                                                                                        |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | chuyên môn, nghiệp vụ.                                                     | chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                        | độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                           |
| 2.6 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao. | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.7 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                           | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                            | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công tác của đơn vị và được thực hiện theo đúng tiến độ.                    |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                  | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường.<br>- UBND các phường, xã.<br>- Các Hội, doanh nghiệp, tổ chức có liên quan.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.</li> <li>• Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.</li> <li>• Phối hợp triển khai các công việc.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công tác quản lý đất đai.                                          |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Khoa học tự nhiên, Quản lý đất đai, Địa chính, Kỹ thuật địa chính, Kỹ thuật trắc địa - bản đồ, Luật, Địa chất; Kỹ thuật địa chất; Địa vật lý và trắc địa; ...</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                            |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
| Chất lượng nhân      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>nhiệm vụ được giao.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul> <p>Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> </ul> <p>Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                         | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản       | • Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |



|    |                       |     |
|----|-----------------------|-----|
| lý | • Quản lý sự thay đổi | 1-2 |
|    | • Ra quyết định       | 1-2 |
|    | • Quản lý nguồn lực   | 1-2 |
|    | • Phát triển đội ngũ  | 1-2 |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học</b>  |                                                                                                                                                                                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-51</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                 | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                               | 1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố về bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học.<br>2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của HĐND, UBND thành phố về bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học theo nhiệm vụ được phân công. | Quy định, văn bản thuộc lĩnh vực quản lý môi trường được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | 1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.<br>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.                                                                                                                                                                                             | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị liên quan có khả năng thực hiện công việc chính xác, kịp thời.                             |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                     | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện thông tư, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND thành phố về bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương và biện pháp chấn chỉnh. | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.          |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                            | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến về lĩnh vực bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học.                                              | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                        |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                  | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                  |
| 2.6 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.                                                                                            | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.7 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                                                                                                                      | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                       | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công tác của đơn vị và được thực hiện theo đúng tiến độ.                    |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ         | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

|                |  |  |
|----------------|--|--|
| trách (nếu có) |  |  |
|----------------|--|--|

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh.</li> <li>- UBND các phường, xã.</li> <li>- Các Hội, doanh nghiệp, tổ chức có liên quan.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.</li> <li>• Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.</li> <li>• Phối hợp triển khai các công việc.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công tác quản lý môi trường.                                       |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Quản lý Nông nghiệp và Môi trường, Khoa học môi trường, Công nghệ kỹ thuật môi trường, Kỹ thuật môi trường, Quản lý môi trường;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ</li> </ul>                                                                     |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul> <p>Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> </ul> <p>Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể               | Cấp độ |
|---------------------|-------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh         | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc | 2-3    |

|                          |                                                  |     |
|--------------------------|--------------------------------------------------|-----|
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                  | 2-3 |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                               | 2-3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp                               | 2-3 |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                              | 2   |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                    |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản   | 2-3 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                              | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                            | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định                                  | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                              | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên                           | 1-2 |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về môi trường</b>                               |                                                                                                                                                                                              | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-52</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                              | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                              |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý môi trường. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực quản lý môi trường; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc    |                                                                                                                      | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                             |
|-----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc   | Công việc cụ thể                                                                                                     |                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản | 1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố về quản lý môi trường. | Quy định, văn bản thuộc lĩnh vực quản lý môi trường được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | 2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của HĐND, UBND thành phố về Quản lý môi trường theo nhiệm vụ được phân công.                                                            | theo yêu cầu của người chủ trì.                                                                                                 |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                             | 1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.<br>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.                                                                                      | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị liên quan có khả năng thực hiện công việc chính xác, kịp thời.          |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                     | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện thông tư, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND thành phố về quản lý môi trường trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương và biện pháp chấn chỉnh. | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.          |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                            | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến về lĩnh vực quản lý môi trường.                                              | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                        |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                             | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                  |
| 2.6 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.                                                                       | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.7 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                                                                                                 | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                  | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công tác của đơn vị và được thực                                            |

|     |                                               |                         |
|-----|-----------------------------------------------|-------------------------|
|     |                                               | hiện theo đúng tiến độ. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                         |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                       | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh.<br>- UBND các phường, xã.<br>- Các Hội, doanh nghiệp, tổ chức có liên quan.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.</li> <li>• Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.</li> <li>• Phối hợp triển khai các công việc.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công tác quản lý môi trường.                                       |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu | Yêu cầu cụ thể |
|--------------|----------------|
|--------------|----------------|

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Khoa học tự nhiên; Môi trường và bảo vệ môi trường; Kinh tế tài nguyên thiên nhiên; Kỹ thuật tài nguyên nước, Mỏ; Địa chất; Kỹ thuật địa chất; Địa vật lý và trắc địa; Quản lý Nông nghiệp và Môi trường, Khoa học môi trường, Công nghệ kỹ thuật môi trường, Kỹ thuật môi trường, Quản lý môi trường;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul> <p>Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> </ul> <p>Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                  | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                            | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                    | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                  | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                               | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                               | 2-3    |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                              | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                    |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản   | 2-3    |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                              | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                            | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực                              | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên                           | 1-2    |

|                                                                                     |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về biến đổi khí hậu</b>                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-53</b>             |
|                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                             |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                     |
| Quy trình công việc liên                                                            | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà |

|      |                                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| quan | nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý biến đổi khí hậu. |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực biến đổi khí hậu; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                           |
|-----|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                         | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                                       | 1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố về biến đổi khí hậu.<br>2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của HĐND, UBND thành phố về biến đổi khí hậu theo nhiệm vụ được phân công. | Quy định, văn bản thuộc lĩnh vực biến đổi khí hậu được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.         | 1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.<br>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.                                                                                                                                               | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị liên quan có khả năng thực hiện công việc chính xác, kịp thời.                           |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện thông tư, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND thành phố về biến đổi khí hậu trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương và biện pháp chấn chỉnh.                                                            | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.                           |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến về lĩnh vực biến đổi khí hậu.                                                                                                         | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                         |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên                         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động                                                                                                                                                                                                                          | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến                                                                                         |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | môn, nghiệp vụ.                                                            | chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                        | độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                           |
| 2.6 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao. | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.7 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                           | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                            | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công tác của đơn vị và được thực hiện theo đúng tiến độ.                    |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                       | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh.<br>- UBND các phường, xã.<br>- Các Hội, doanh nghiệp, tổ chức có liên quan.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.</li> <li>• Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.</li> <li>• Phối hợp triển khai các công việc.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công việc được giao                                                |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

## **5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực**

### **5.1. Yêu cầu về trình độ**

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Khoa học tự nhiên; Môi trường và bảo vệ môi trường; Quản lý Nông nghiệp và Môi trường, Kinh tế tài nguyên thiên nhiên, Kỹ thuật tài nguyên nước, Kỹ thuật cấp thoát nước, Khí tượng và khí hậu học, Quản lý tài nguyên nước, Khoa học môi trường; Mỏ; Địa chất; Kỹ thuật địa chất; Địa vật lý và trắc địa; Công nghệ kỹ thuật môi trường; Kỹ thuật xây dựng;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul> <p>Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> </ul> <p>Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                  | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                            | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                    | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                  | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                               | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                               | 2-3    |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                              | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                    |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản   | 2-3    |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản          | 2-3    |

|                       |                        |     |
|-----------------------|------------------------|-----|
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược    | 1-2 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi  | 1-2 |
|                       | - Ra quyết định        | 1-2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực    | 1-2 |
|                       | - Phát triển nhân viên | 1-2 |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về tài nguyên nước</b>                          |                                                                                                                                                                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-54</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý tài nguyên nước. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực quản lý tài nguyên nước; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                 | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                               | 1. Tham gia xây dựng các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố về quản lý tài nguyên nước<br>2. Soạn thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch của HĐND, UBND thành phố về Quản lý tài nguyên nước theo nhiệm vụ được phân công. | Quy định, văn bản thuộc lĩnh vực Quản lý tài nguyên nước được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | 1. Hướng dẫn nghiệp vụ cho các đơn vị liên quan được phân công theo dõi.<br>2. Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức và người dân có liên quan.                                                                                                                                                            | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để các đơn vị liên quan có khả năng thực hiện công việc chính xác, kịp thời.                                  |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết,                              | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo                                                                                                                                                                                                                                                                      | Văn bản báo cáo kết quả                                                                                                                                 |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | tổng kết việc thực hiện các văn bản.                                       | cáo tình hình về kết quả thực hiện thông tư, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của UBND thành phố về quản lý tài nguyên nước trong lĩnh vực được phân công, đề xuất chủ trương và biện pháp chấn chỉnh. | kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.                                  |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                            | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến về lĩnh vực quản lý tài nguyên nước.            | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                        |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                  |
| 2.6 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.                                          | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.7 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                                                                    | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp.                                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                     | Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở nội dung kế hoạch công tác của đơn vị và được thực hiện theo đúng tiến độ.                    |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh.</li> <li>- UBND các phường, xã.</li> <li>- Các Hội, doanh nghiệp, tổ chức có liên quan.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc.</li> <li>• Phối hợp xây dựng các văn bản quản lý của cơ quan và hướng dẫn việc thực hiện.</li> <li>• Phối hợp triển khai các công việc.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong công tác quản lý tài nguyên nước.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Khoa học tự nhiên; Môi trường và bảo vệ môi trường; Quản lý Nông nghiệp và Môi trường, Kinh tế tài nguyên thiên nhiên, Kỹ thuật tài nguyên nước, Kỹ thuật cấp thoát nước, Khí tượng và khí hậu học, Quản lý tài nguyên nước, Khoa học môi trường; Địa chất; Kỹ thuật địa chất; Địa vật lý và trắc địa; Công nghệ kỹ thuật môi trường; Kỹ thuật xây dựng;....</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng    | • Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| chỉ               | <p>với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực | Năng lực cụ thể | Cấp độ |
|---------------|-----------------|--------|
|---------------|-----------------|--------|

|                          |                                                  |     |
|--------------------------|--------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                            | 2-3 |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                    | 2-3 |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                  | 2-3 |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                               | 2-3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp                               | 2-3 |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                              | 2   |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                    |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản   | 2-3 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                              | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                            | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định                                  | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                              | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên                           | 1-2 |

|                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Chuyên viên về quản lý báo chí</b> |                                                                                                                                                                                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-55</b> |
|                                                 |                                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                              | Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                        |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                  | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực báo in, báo điện tử. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về báo in, báo điện tử; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc |                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|----|-------------------------|------------------|----------------------------------------|
|    | Nhiệm                   | Công việc cụ thể |                                        |

|     | <b>vụ, mảng công việc</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | - Tham gia nghiên cứu, xây dựng, hướng dẫn, tổ chức thực hiện, thanh tra kiểm tra, giám sát việc thi hành các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực báo in, báo điện tử. | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về lĩnh vực báo in, báo điện tử.                                                    | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.           |
|     |                                                                                                               | 2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về lĩnh vực báo in, báo điện tử.                                                                                       | 2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.  |
|     |                                                                                                               | - Tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của lĩnh vực báo in, báo điện tử.                                                                                                                                                     | 3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.                                        |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | - Tham gia sơ kết, tổng kết, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực báo in, báo điện tử                                            | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.                                                      |
|     |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề                                                                                             |

|      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |
|------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                    |
| 2.4  | Tham gia thẩm định các văn bản                | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về lĩnh vực báo in, báo điện tử                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5  | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | - Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công: Thẩm định, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực báo in, báo điện tử; hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; hướng dẫn và tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ đối với sản phẩm báo in, báo điện tử theo quy định của pháp luật; quản lý nội dung quảng cáo trên báo in, báo điện tử; tổ chức thực hiện thi đua – khen thưởng, hợp tác quốc tế, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ... trong lĩnh vực báo in, báo điện tử. | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                     |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                            | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp             | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu                                                                                                                                           |

|      |                                                                            |                                                                                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | theo yêu cầu.                                                                                       |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi         | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Trưởng phòng và/hoặc Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các tổ chức thuộc cơ quan theo yêu cầu. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>UBND các phường, xã,</li> <li>Các cơ quan, đơn vị có liên quan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>Lấy thông tin thống kê.</li> <li>Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật;</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính, công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí và thông tin, Báo chí; Quản lý văn hóa; Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng, Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <p>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Phẩm chất cá nhân    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>2. Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>3. Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>4. Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>5. Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>6. Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>7. Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ol>                                                                                                                                                                                    |
| Các yêu cầu khác     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>2. Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>3. Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>4. Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong</li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <p>5. Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</p> <p>6. Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</p> <p>7. Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2-3    |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                            |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý phát thanh, truyền hình</b> | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-56</b> |
|                                                                            | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực phát thanh, truyền hình; Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý phát thanh, truyền hình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý phát thanh, truyền hình.</li> <li>Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về phát thanh, truyền hình.</li> <li>Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</li> <li>Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</li> <li>Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá</li> </ol> |



|     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                  | thực thi chính sách của thành phố về quản lý phát thanh, truyền hình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | hoàn thành công việc giảng dạy.                                                                                                                                                   |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                            | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý phát thanh, truyền hình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                                                                   | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý phát thanh, truyền hình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                          |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.<br>Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẩm định, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phát thanh, truyền hình;</li> <li>- Quản lý nội dung, chất lượng và giá dịch vụ phát thanh, truyền hình theo quy định của pháp luật;</li> <li>- Theo dõi việc thực hiện các quy định của pháp luật về nội dung quảng cáo trên kênh chương trình phát thanh, truyền hình và bản quyền nội dung chương trình, kênh chương trình phát thanh, truyền hình;</li> <li>- Tổ chức thực hiện thi đua - khen thưởng, hợp tác quốc tế, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo... trong lĩnh vực phát thanh, truyền hình</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                    |

|      |                                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công. | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                  |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                         | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Khoa học và Công nghệ<br>- UBND các phường, xã<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật;</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính, công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí và thông tin, Báo chí; Quản lý văn hóa; Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng, Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> </ul>                 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản                                             | 2-3    |

|                       |                                                                              |     |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).                                         |     |
|                       | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy Quyết định.                                                         | 1-2 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi.                                                       | 1-2 |
|                       | - Ra quyết định.                                                             | 1-2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực.                                                         | 1-2 |
|                       | - Phát triển nhân viên.                                                      | 1-2 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thông tin điện tử</b>                      |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-57</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực thông tin điện tử; Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thông tin điện tử. | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết                                                           | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo                                                     |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | <p>định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thông tin điện tử.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về thông tin điện tử.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về quản lý thông tin điện tử.</p> | <p>đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thông tin điện tử.</p>                                                                                                                                                                                                           | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                           |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                        | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thông tin điện tử.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                                                                                                                        |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5  | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẩm định, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thông tin điện tử;</li> <li>- Rà soát, tìm kiếm, thống kê các nội dung (bài viết, video, bình luận, hình ảnh....) vi phạm pháp luật Việt Nam trên các nền tảng internet, mạng viễn thông di động, đề xuất biện pháp xử lý;</li> <li>- Quản lý hoạt động mạng xã hội trong nước;</li> <li>- Tổ chức thực hiện thi đua - khen thưởng, hợp tác quốc tế, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo...trong lĩnh vực thông tin điện tử.</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                     |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật, Báo chí và thông tin.</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính, công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí; Quản lý văn hóa; Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng, Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thông tin đối ngoại</b>                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-58</b>                                                                                                              |
|                                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                              |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực thông tin đối ngoại; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng, hướng dẫn, tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát việc thi hành các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực thông tin đối ngoại. | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | Tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của lĩnh vực thông tin đối ngoại.                                                                                                                                           | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | Tham gia sơ kết, tổng kết, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực thông tin đối ngoại.                                 | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có</p>                                                                                                                                                                                             |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | thẩm quyền phê duyệt.                                                                          |
| 2.4 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hướng dẫn nội dung và tổ chức cung cấp thông tin đối ngoại cho các đối tượng;</li> <li>+ Tổ chức cung cấp thông tin giải thích, làm rõ, phản bác các thông tin sai lệch về Việt Nam;</li> <li>+ Theo dõi, tổng hợp dư luận báo chí nước ngoài nói về Việt Nam; thông tin đối ngoại trên báo chí Việt Nam theo định kỳ, theo chuyên đề hoặc khi có sự kiện trong nước, quốc tế quan trọng;</li> <li>+ Xây dựng cơ chế trao đổi, phối hợp, cung cấp thông tin giữa các cơ quan nhà nước và cơ quan báo chí;</li> <li>+ Hỗ trợ các cơ quan thông tấn, báo chí, công ty truyền thông, phóng viên nước ngoài để quảng bá hình ảnh Việt Nam trong nước và nước ngoài;</li> <li>+ Tổ chức các hoạt động, sự kiện ở trong và ngoài nước để quảng bá hình ảnh Việt Nam; đặt hàng các sản phẩm thông tin đối ngoại;</li> <li>+ Hợp tác quốc tế trong lĩnh vực thông tin đối ngoại</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc. |

|      |                                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công. | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.6. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                  |
| 2.7  | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.8  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                         | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Khoa học và Công nghệ<br>- UBND các phường, xã<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật; Báo chí và thông tin,</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính, công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí; Quản lý văn hóa; Quản lý thông tin; Thông tin- Thư viện; Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng, Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> </ul>                                                         |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản                                             | 2-3    |

|                       |                                                                              |     |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).                                         |     |
|                       | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy Quyết định.                                                         | 1-2 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi.                                                       | 1-2 |
|                       | - Ra quyết định.                                                             | 1-2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực.                                                         | 1-2 |
|                       | - Phát triển nhân viên.                                                      | 1-2 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thông tin cơ sở</b>                        |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-59</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực thông tin cơ sở; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thông tin cơ sở. | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết                                                         | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm                                                 |



|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | <p>định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thông tin cơ sở.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về thông tin cơ sở.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về quản lý thông tin cơ sở.</p> | <p>chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thông tin cơ sở.</p>                                                                                                                                                                                                       | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                       |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                        | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thông tin cơ sở.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                                                                                                                    |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.        | <p>- Hướng dẫn việc xây dựng và hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở: Đài truyền thanh cấp xã; bản tin thông tin cơ sở; tài liệu không kinh doanh phục vụ hoạt động thông tin cơ sở; thông tin trực tiếp qua báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở; bảng tin công cộng, các hình thức hoạt động thông tin cơ sở khác và hệ</p>                                                                                                                                                           | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                                                                                                              |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | <p>thống đài truyền thanh - truyền hình của thành phố.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức cung cấp thông tin, quản lý nội dung thông tin của hệ thống thông tin cơ sở và truyền thanh - truyền hình của thành phố.</li> <li>- Xây dựng các nội dung thông tin, tuyên truyền ở cơ sở và hướng dẫn tổ chức triển khai thực hiện.</li> <li>- Thống kê, điều tra thu thập số liệu trong lĩnh vực thông tin cơ sở; tổng hợp thông tin phản ánh từ cơ sở để báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền.</li> <li>- Tổ chức thực hiện thi đua - khen thưởng, hợp tác quốc tế, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo...trong lĩnh vực thông tin cơ sở.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

## 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

## 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật, Báo chí và thông tin</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Quản lý thông tin; Máy tính và công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí; Quản lý văn hóa; Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng, Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý xuất bản</b>                               |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-60</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực xuất bản; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng, hướng dẫn, tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát việc thi hành các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực xuất bản. | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | Tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của lĩnh vực xuất bản.                                                                                                                                           | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | Tham gia sơ kết, tổng kết, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực xuất bản.                                 | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê</p>                                                                                                                                                                              |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | duyet.                                                                                                                                                                                             |
| 2.4  | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thẩm định, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xuất bản.</li> <li>+ Tổ chức đọc, kiểm tra, thẩm định và xin ý kiến chuyên gia về nội dung mảng sách được giao.</li> <li>+ Đánh giá nội dung xuất bản phẩm, qua đó định hướng công tác xuất bản.</li> <li>+ Xây dựng các báo cáo chuyên đề liên quan đến mảng sách được giao.</li> <li>+ Theo dõi nội dung xuất bản phẩm điện tử lưu chiểu;</li> <li>+ Tổ chức thực hiện thi đua - khen thưởng, hợp tác quốc tế, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo...trong lĩnh vực xuất bản.</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                     |
| 2.5  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.6. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.7  | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của                                                                                                                                       |

|     |                                                    |                                        |
|-----|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                                                    | đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                        |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                              | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật; Báo chí và thông tin,</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính, công nghệ thông tin,</li> </ul> |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí; Xuất bản, Kinh doanh xuất bản phẩm, Quản lý văn hóa; Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng, Luật...</p> <p>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <p>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</p> <p>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý in</b>                                     | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-61</b>                                                                                                              |
|                                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                              |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực in; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng, hướng dẫn, tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát việc thi hành các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực in. | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | Tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của lĩnh vực in.                                                                                                                                           | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.<br>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy. |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | Tham gia sơ kết, tổng kết, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án                                                         | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời,                                                                                                                                                                                                                    |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | quan trọng lĩnh vực in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                                   |
| 2.4  | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thẩm định, giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực in;</li> <li>+ Quản lý thiết bị ngành in;</li> <li>+ Tổng hợp số liệu lĩnh vực in.</li> <li>+ Tổ chức thực hiện thi đua - khen thưởng, hợp tác quốc tế, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo...trong lĩnh vực in.</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                     |
| 2.5  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.6. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.7  | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.8  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

## 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                       | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật; Báo chí và thông tin.</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính và công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí; Xuất bản, Kinh doanh xuất bản phẩm, Quản lý văn hóa; Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng, Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                | Cấp độ |
|---------------------|--------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh.         | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc. | 2-3    |

|                          |                                                                                       |     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3 |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2   |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý phát hành</b>                              |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-62</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực phát hành; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc  |                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|----|--------------------------|------------------|----------------------------------------|
|    | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể |                                        |

|     |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng, hướng dẫn, tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát việc thi hành các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực phát hành. | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | Tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của lĩnh vực phát hành.                                                                                                                                           | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | Tham gia sơ kết, tổng kết, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực phát hành.                                 | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                                                                       |
| 2.4 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn,                                                                           | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được                                                                                                                                                          | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ,                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | ng nghiệp vụ.                                                              | <p>phân công:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thẩm định, giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực phát hành xuất bản phẩm;</li> <li>+ Xây dựng kế hoạch trợ cước vận chuyển xuất bản phẩm nhập khẩu ra nước ngoài và trợ cước vận chuyển khác;</li> <li>+ Tổ chức thực hiện Ngày sách Việt Nam, Hội chợ sách, triển lãm sách... trong nước và quốc tế;</li> <li>+ Tổng hợp số liệu lĩnh vực phát hành xuất bản phẩm</li> <li>+ Tổ chức thực hiện thi đua - khen thưởng, hợp tác quốc tế, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo...trong lĩnh vực phát hành</li> </ul> | chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                                                                                  |
| 2.5  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.6. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.7  | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.8  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                       | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật; Báo chí và thông tin,</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính và công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí; Quản lý văn hóa; Xuất bản, Kinh doanh xuất bản phẩm, Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng, Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý bưu chính</b>                              |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-63</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực bưu chính; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý bưu chính.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý bưu chính.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về bưu chính.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về quản lý bưu chính.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý bưu chính.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có</p>                                                                                                                                                                                             |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                                                              |
| 2.4  | Tham gia thẩm định các văn bản                                             | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý bưu chính.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5  | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẩm tra thực tế, thẩm định, giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực bưu chính.</li> <li>- Thực thi về quản lý thị trường, quản lý tem bưu chính, mạng bưu chính công cộng và thống kê;</li> <li>- Quản lý cạnh tranh trong lĩnh vực bưu chính;</li> <li>- Tổ chức điều tra thống kê dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện thống kê trong lĩnh vực bưu chính theo quy định pháp luật về thống kê ngành thông tin, truyền thông;</li> <li>- Hợp tác quốc tế, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo...trong lĩnh vực bưu chính.</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                     |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng                                                                                                                                                             |

|     |                                                    |                                                              |
|-----|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|     |                                                    | kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                              |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                 | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ</li> <li>- UBND các phường, xã,</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>công nghệ thông tin, Luật, Báo chí và thông tin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính, công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí; Quản lý văn hóa; Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý viễn thông</b>                             | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-64</b>                                                                                                              |
|                                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                              |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực viễn thông; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý viễn thông.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý viễn thông.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về viễn thông.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về quản lý viễn thông.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo,</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |

|      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                | hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý viễn thông.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                                                  |
| 2.4  | Tham gia thẩm định các văn bản                 | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý viễn thông.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                        |
| 2.5  | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẩm định, giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực viễn thông.</li> <li>- Thống kê, phân tích, đánh giá công tác quản lý chuyên ngành viễn thông.</li> <li>- Giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tranh chấp trong lĩnh vực viễn thông.</li> <li>- Xây dựng các tiêu chuẩn, quy chuẩn chất lượng sản phẩm, dịch vụ trong lĩnh vực viễn thông, định mức kinh tế - kỹ thuật, đề tài, công trình KHCN cấp Bộ thuộc lĩnh vực viễn thông.</li> <li>- Giám sát hoạt động viễn thông.</li> <li>- Hợp tác quốc tế trong lĩnh vực viễn thông.</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                                                                  |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                             | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</li> <li>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</li> </ol> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp              | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có                                                                                                                                                                                                         |

|      |                                                                            |                                 |                                                                                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | và ngoài đơn vị theo phân công. | ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                      |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                 | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                 |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật, Báo chí và thông tin,</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính và công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí; Quản lý văn hóa; Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Tên Vị trí việc làm: Chuyên viên về quản lý tần số vô tuyến điện</b>                          | <b>Mã vị trí việc làm: TPND-NVCN-65</b> |
|                                                                                                  | <b>Ngày bắt đầu thực hiện:</b>          |
| <b>Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định</b> |                                         |

|                               |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quy trình công việc liên quan | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực tần số vô tuyến điện; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý tần số vô tuyến điện.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý tần số vô tuyến điện.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về tần số vô tuyến điện.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về quản lý tần số vô tuyến điện.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý tần số vô tuyến điện.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý tần số vô tuyến điện.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                     |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẩm định, giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực tần số vô tuyến điện.</li> <li>- Hợp tác quốc tế về kỹ thuật, nghiệp vụ tần số vô tuyến điện theo sự phân cấp của Bộ trưởng; thực hiện đăng ký tần số vô tuyến điện và quỹ đạo vệ tinh với Liên minh Viễn thông quốc tế (ITU); tổ chức phối hợp tần số vô tuyến điện và quỹ đạo vệ tinh với các nước, vùng lãnh thổ, tổ chức quốc tế; khiếu nại và giải quyết khiếu nại can nhiễu tần số vô tuyến điện của Việt Nam với các nước, vùng lãnh thổ, tổ chức quốc tế; tham gia các chương trình kiểm soát tần số vô tuyến điện quốc tế.</li> <li>- Kiểm soát việc phát sóng vô tuyến điện của các đài phát trong nước, các đài nước ngoài phát sóng đến Việt Nam thuộc các nghiệp vụ vô tuyến điện theo quy định của pháp luật Việt Nam và điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                               |



|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | <p>nhập. Giám sát việc triển khai theo giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện đã cấp. Xử lý nhiễu vô tuyến điện. Đo lường thử nghiệm tương thích điện từ cho các thiết bị bức xạ vô tuyến điện theo quy định của pháp luật.</p> <p>- Giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý các hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực tần số vô tuyến điện theo quy định của pháp luật.</p> <p>- Thu, quản lý và sử dụng phí, lệ phí về tần số vô tuyến điện theo quy định của pháp luật.</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

|                                                         |                                                |                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b> |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|

|                                                         |                                             |                                                |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Khoa học và Công nghệ<br>- UBND các phường, xã,<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành: Văn hóa - Xã hội - Nhân văn; Máy tính và công nghệ thông tin, Luật, , Báo chí và thông tin,<br>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính và công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Báo chí;<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định. |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ                                                                                                                                            |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                | Cấp độ |
|---------------------|--------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh.         | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc. | 2-3    |

|                          |                                                                                       |     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3 |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2   |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý công nghệ thông tin</b>                    |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-66</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực công nghệ thông tin (bao gồm: công nghiệp công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số); chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mǎng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc  |                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|----|--------------------------|------------------|----------------------------------------|
|    | Nhiệm vụ, mǎng công việc | Công việc cụ thể |                                        |

|     |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý công nghệ thông tin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý công nghệ thông tin.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về công nghệ thông tin.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về quản lý công nghệ thông tin.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản công nghệ thông tin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                                                                       |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                                                                                | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                | hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý công nghệ thông tin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                          |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước</li> <li>+ Thẩm định, kiểm tra, đánh giá việc xây dựng, tổ chức triển khai các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án về: ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số của các bộ, ngành, địa phương.</li> <li>+ Xây dựng, quản lý, duy trì khung kiến trúc chính phủ điện tử Việt Nam, Chính phủ số Việt Nam.</li> <li>+ Hướng dẫn về cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật đối với Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của cơ quan nhà nước.</li> <li>+ Đánh giá các sản phẩm, giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phục vụ phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; quản lý, giám sát hiệu quả, mức độ cung cấp, sử dụng thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.</li> <li>+ Nghiên cứu, tổ chức triển khai các nhiệm vụ thúc đẩy, phát triển chuyển đổi số và đô thị thông minh.</li> <li>+ Thẩm định về mục tiêu, kỹ thuật, công nghệ, quy mô, giải pháp, kết quả dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT; thẩm định thiết kế cơ sở dự án theo quy định của pháp luật.</li> <li>+ Thống kê, thu thập, tổng hợp số liệu, phân tích, dự báo về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số,</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc. |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>chuyển đổi số.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hợp tác quốc tế trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số quốc gia.</li> <li>- Về chuyển đổi số (bao gồm: chính phủ số, kinh tế số, xã hội số)</li> <li>+ Điều phối hoạt động phối hợp liên ngành giữa các bộ, ngành, địa phương để thực hiện các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý, thúc đẩy chuyển đổi số.</li> <li>+ Thúc đẩy phát triển, sử dụng nền tảng số</li> <li>+ Kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; quản trị dữ liệu số, quản trị chia sẻ, khai thác dữ liệu số trong cơ quan nhà nước; giám sát việc thực hiện các hoạt động quản trị dữ liệu số, kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu số trong cơ quan nhà nước; thu thập, công bố, quản lý dữ liệu số.</li> <li>+ Đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương và của quốc gia</li> <li>+ Xây dựng, quản lý và vận hành nền tảng số, cổng dữ liệu số.</li> <li>+ Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp; xây dựng các tài liệu đào tạo, hướng dẫn chuyển đổi số; triển khai các khóa đào tạo, tập huấn về kỹ năng số, chuyển đổi số cho doanh nghiệp;</li> <li>+ Xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp phục vụ cho các doanh nghiệp trên cả nước;</li> <li>+ Thực hiện các hoạt động hỗ trợ</li> </ul> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | <p>xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại, phát triển thị trường kinh tế số;</p> <p>+ Thúc đẩy phát triển công dân số; nâng cao nhận thức số, phổ biến kiến thức số, đào tạo kỹ năng số cho người dân; hỗ trợ, thúc đẩy hình thành hệ sinh thái các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ phát triển xã hội số.</p> <p>+ Thúc đẩy văn hóa số; nâng cao mức độ sử dụng các dịch vụ trực tuyến của người dân; thúc đẩy các hoạt động, giải pháp nâng cao nhận thức và đảm bảo tuân thủ các quy tắc ứng xử trên môi trường số trong xã hội và cộng đồng.</p> <p>+ Xây dựng, cập nhật các chỉ số, chỉ tiêu thống kê, đo lường phát triển kinh tế số, xã hội số.</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |



|     |                                                    |
|-----|----------------------------------------------------|
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |
|-----|----------------------------------------------------|

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ</li> <li>- UBND các phường, xã</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Máy tính và công nghệ thông tin</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính, công nghệ thông tin, Tin học, Khoa học Máy tính...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý giao dịch điện tử</b>                      |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-67</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng lĩnh vực giao dịch điện tử; chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý giao dịch điện tử.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản                                                                 | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý giao dịch điện tử.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về giao dịch điện tử.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về quản lý giao dịch điện tử.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                         | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý giao dịch điện tử.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có</p>                                                                                                                                                                                             |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | thẩm quyền phê duyệt.                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                 | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý giao dịch điện tử.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                        |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẩm định, giải quyết thủ tục hành chính về giao dịch điện tử.</li> <li>- Thúc đẩy phát triển hoạt động giao dịch điện tử.</li> <li>- xây dựng các quy định, quy chuẩn, tiêu chuẩn, yêu cầu kỹ thuật, quản lý chất lượng trong lĩnh vực giao dịch điện tử; hướng dẫn, kiểm tra, giám sát sự tuân thủ đối với các hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử theo quy định pháp luật</li> <li>- Quản lý phát triển hạ tầng công nghệ cho hoạt động giao dịch điện tử.</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                                                                  |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                             | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</li> <li>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</li> </ol> |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                             | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</li> <li>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</li> </ol> |

|      |                                                                            |                                                                                                |                                                                                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                              |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi        | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Khoa học và Công nghệ<br>- UBND các phường, xã,<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành: Máy tính và công nghệ thông tin, Luật</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành: Máy tính, công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Luật...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                  |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý lĩnh vực di sản văn hóa</b>       | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-68</b> |
|                                                                                  | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh |                                         |



|                               |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nam Định                      |                                                                                                                                                      |
| Quy trình công việc liên quan | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý di sản văn hóa; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                       | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                               | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố : Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý di sản văn hóa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành và của tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương.</li> <li>Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý di sản văn hóa.</li> <li>Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</li> <li>Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</li> <li>Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc</li> </ol> |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý di sản văn hóa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | giảng dạy.                                                                                                                                                                                       |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành và của tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý di sản văn hóa.                                                                                                           | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành và của tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý di sản văn hóa.                                                                                                                                                                  | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                         |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:<br>1. Triển khai thực hiện kế hoạch công tác dài hạn, trung hạn và hàng năm về di sản văn hóa.<br>2. Triển khai thực hiện Quyết định, đề án, văn bản về di sản văn hóa.<br>3. Tham mưu hướng dẫn các tổ chức, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn thành phố thực hiện việc bảo vệ và phát huy các giá trị di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh và di sản văn hóa phi vật thể. | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.<br>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc. |

|      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
|------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                   | <p>4. Tham mưu quản lý nhà nước về lễ hội trên địa bàn theo quy định của pháp luật.</p> <p>5. Tham mưu Hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực với các chức danh chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường.</p> <p>6. Tham mưu việc Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về lĩnh vực Di sản văn hóa; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công.</p> <p>7. Ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ.</p> <p>8. Thực hiện công tác thông tin, thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình hoạt động văn hóa, gia đình theo quy định.</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                                |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế          | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng                                                                                                                                                             |

|     |                                                    |                             |                                                              |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|
|     | hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.  | quan và nhiệm vụ được giao. | kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                             |                                                              |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực | Công chức, người lao động của Phòng            | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                         | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Xã hội học và nhân học; Văn hoá học, Lịch sử học, Quản lý văn hoá, Bảo |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>tàng học, Việt Nam học, Quản lý di sản, Công tác xã hội;...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản.</li> <li>- Sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | -Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.<br>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc)</b> | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-69</b>                                                                                                              |
|                                                                                                                        | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                              |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                              |                                                                                                                                                      |
| Quy trình công việc liên quan                                                                                          | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc); chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                              | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố ; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc).</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về Quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc).</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | viện và quản lý văn hóa dân tộc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành và của tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                                            |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                                     |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:</li> <li>- Triển khai thực hiện kế hoạch công tác dài hạn, trung hạn và hàng năm về quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc)</li> <li>- Triển khai thực hiện Quyết định, đề án, văn bản về quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm quản lý thư viện và quản lý văn hóa dân tộc).</li> <li>- Tham mưu hướng dẫn các tổ chức, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn thành phố thực hiện phong trào văn hóa, văn nghệ; xây dựng nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội; xây dựng phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; xây dựng và hướng dẫn xét</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</li> <li>- Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</li> </ul> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>tặng danh hiệu gia đình, thôn, làng, ấp, bản, tổ dân phố văn hóa, đơn vị văn hóa, xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới; xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham mưu quản lý nhà nước về kinh doanh dịch vụ karaoke, kinh doanh dịch vụ vũ trường, hoạt động nghệ thuật biểu diễn trên địa bàn theo quy định của pháp luật.</li> <li>- Thực hiện tiếp nhận và tham mưu có văn bản trả lời đối với thông báo thành lập, sáp nhập, hợp nhất, chia, tách, giải thể, chấm dứt hoạt động thư viện của thư viện cấp xã, thư viện cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng có trụ sở trên địa bàn.</li> <li>- Tham mưu Hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, các thiết chế văn hóa cơ sở, các cơ sở hoạt động dịch vụ trong lĩnh vực văn hóa, điểm vui chơi công cộng thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham mưu quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân; hướng dẫn và kiểm tra hoạt động các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực Quản lý văn hóa cơ sở (bao gồm thư viện và văn hóa dân tộc).</li> <li>- Tham mưu Hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực đối với các chức danh chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường.</li> <li>- Tham mưu việc Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật</li> </ul> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | <p>về lĩnh vực trên địa bàn; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công.</p> <p>- Ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ.</p> <p>- Thực hiện công tác thông tin, thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình hoạt động văn hóa, gia đình theo quy định.</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| - Trưởng phòng                                   | Công chức, người lao                    | Các cơ quan chuyên môn,   |

|                                       |                |                        |
|---------------------------------------|----------------|------------------------|
| - Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực | động của Phòng | đơn vị thuộc thành phố |
|---------------------------------------|----------------|------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                       | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Có bằng tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Xã hội học và nhân học; Báo chí và Thông tin; Máy tính và công nghệ thông tin; Thông tin - thư viện, Lịch sử học, Văn hoá học, Việt Nam học, Văn hoá dân gian, Quản lý văn hoá, Quản lý xã hội, Quản lý văn hoá - tư tưởng; Báo chí, Báo truyền hình;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                            |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | - Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>2. Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>3. Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>4. Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>5. Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>6. Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>7. Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>2. Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>3. Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>4. Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>5. Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>6. Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>7. Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ol> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý lĩnh vực gia đình</b>                      |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-70</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý lĩnh vực gia đình; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                              | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                                      | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố ; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý lĩnh vực gia đình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản         | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý lĩnh vực gia đình.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về quản lý lĩnh vực gia đình.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về Quản lý lĩnh vực gia đình.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành và của tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý lĩnh vực gia đình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                                                                       |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản                    | Tham gia góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý lĩnh vực gia đình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                                                  |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Triển khai thực hiện kế hoạch công tác dài hạn, trung hạn và hàng năm về Quản lý lĩnh vực gia đình.</li> <li>2. Triển khai thực hiện Quyết định, đề án, văn bản về Quản lý lĩnh vực gia đình.</li> <li>3. Tham mưu hướng dẫn các tổ chức, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn thành phố thực hiện; xây dựng và hướng dẫn xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa.</li> <li>4. Tham mưu quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân; hướng dẫn và kiểm tra hoạt động các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực Quản lý lĩnh vực gia đình.</li> <li>5. Tham mưu Hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực đối với các chức danh chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường.</li> <li>6. Tham mưu việc Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về lĩnh vực trên địa bàn; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công.</li> <li>7. Ứng dụng tiến bộ khoa học, công</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</li> <li>2. Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</li> </ol> |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | <p>nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ.</p> <p>8. Thực hiện công tác thông tin, thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình hoạt động quản lý lĩnh vực gia đình theo quy định</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                       | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                            | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                           | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng     | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                  | Bản chất quan hệ                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> </ul> |



|                                    |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Có bằng tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Xã hội học và nhân học; Tâm lý học; Gia đình học, Quản lý văn hóa, Kinh tế gia đình;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                       |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Chất lượng cá nhân                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> </ul>                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                  | Cấp độ |
|---------------------|----------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh.           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc.   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản. | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử.              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp.              | 2-3    |
|                     | - Sử dụng công nghệ thông tin.   | 2      |
|                     | - Sử dụng ngoại ngữ.             | 2      |

|                          |                                                                                       |     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thể dục thể thao cho mọi người</b>         |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-71</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý thể dục thể thao cho mọi người; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                        |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                         |                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng văn bản         | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố ; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | Thể dục Thể thao cho mọi người.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản         | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý Thể dục Thể thao cho mọi người.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về Quản lý Thể dục Thể thao cho mọi người.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về Quản lý Thể dục Thể thao cho mọi người.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý Thể dục Thể thao cho mọi người.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                                                                       |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý Thể dục Thể thao cho mọi người.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Triển khai thực hiện kế hoạch công tác dài hạn, trung hạn và hàng năm về Quản lý Thể dục Thể thao cho mọi người trong lĩnh vực phụ trách.</li> <li>2. Triển khai thực hiện Quyết định, đề án, văn bản về Quản lý Thể dục Thể thao cho mọi người thuộc phạm vi phụ trách.</li> <li>3. Tham mưu hướng dẫn các tổ chức, đơn vị và nhân dân trên địa bàn thành phố thực hiện phong trào luyện tập thể dục, thể thao cho mọi người.</li> <li>4. Tham mưu Hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, các thiết chế thể thao cơ sở, các cơ sở hoạt động dịch vụ trong lĩnh vực thể dục, thể thao cho mọi người thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>5. Tham mưu quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân; hướng dẫn và kiểm tra hoạt động các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực thể dục, thể thao cho mọi người theo quy định của pháp luật.</li> <li>6. Tham mưu Hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực thể dục, thể thao đối với các chức danh chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường.</li> <li>7. Tham mưu việc Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về lĩnh vực thể dục, thể thao trên</li> </ol> | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p> |
|-----|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | <p>địa bàn; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công.</p> <p>8. Ứng dụng tiên bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ.</p> <p>9. Thực hiện công tác thông tin, thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình hoạt động thể dục, thể thao theo quy định.</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| - Trưởng phòng                                   | Công chức, người lao                    | Các cơ quan chuyên môn,   |

|                                                   |                |                        |
|---------------------------------------------------|----------------|------------------------|
| - Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực (phụ trách) | động của Phòng | đơn vị thuộc thành phố |
|---------------------------------------------------|----------------|------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                       | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>               | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Có bằng tốt nghiệp đại học trở lên:<br/>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành; Thể dục, thể thao; Giáo dục thể chất...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                              |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                  | Cấp độ |
|---------------------|----------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh.           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc.   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản. | 2-3    |



|                          |                                                                                       |     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2   |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2 |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp</b> |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-72</b> |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định            |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                                        | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về Quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc |                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|----|-------------------------|------------------|----------------------------------------|
|    | Nhiệm vụ, mảng công     | Công việc cụ thể |                                        |

|     | việc                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Xây dựng văn bản                                      | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố ; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản         | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về Quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                                                                       |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao. |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Triển khai thực hiện kế hoạch công tác dài hạn, trung hạn và hàng năm về quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp trong lĩnh vực phụ trách.</li> <li>2. Triển khai thực hiện Quyết định, đề án, văn bản về quản lý thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp thuộc phạm vi phụ trách.</li> <li>3. Tham mưu hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trên địa bàn thành phố về thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp.</li> <li>4. Tham mưu Hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, các thiết chế thể thao cơ sở, các cơ sở hoạt động dịch vụ trong lĩnh vực thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>5. Tham mưu quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân; hướng dẫn và kiểm tra hoạt động các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực thể thao thành tích cao và thể thao chuyên nghiệp theo quy định của pháp luật.</li> <li>6. Tham mưu Hướng dẫn chuyên môn</li> </ol> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.           |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | <p>nghiệp vụ về lĩnh vực thể dục, thể thao đối với các chức danh chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường.</p> <p>7. Tham mưu việc Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về lĩnh vực thể dục, thể thao trên địa bàn; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công.</p> <p>8. Ứng dụng tiên bộ khoa học, công nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ.</p> <p>9. Thực hiện công tác thông tin, thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình hoạt động thể dục, thể thao theo quy định.</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | <p>Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được                                                                                                      |

|     |                                                    |       |
|-----|----------------------------------------------------|-------|
|     |                                                    | giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |       |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng            | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                       | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Có bằng tốt nghiệp đại học trở lên với:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Thể dục, thể thao; Huấn luyện thể thao...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> </ul> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | 7. Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Các yêu cầu khác | <p>1. Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</p> <p>2. Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</p> <p>3. Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <p>4. Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <p>5. Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</p> <p>6. Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</p> <p>7. Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm</p> |

### 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |

|                       |                                                                                |     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3 |
|                       | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).   | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy Quyết định.                                                           | 1-2 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi.                                                         | 1-2 |
|                       | - Ra quyết định.                                                               | 1-2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực.                                                           | 1-2 |
|                       | - Phát triển nhân viên.                                                        | 1-2 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý xúc tiến, quảng bá du lịch</b>             |                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-73</b> |
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                             | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về quản lý xúc tiến, quảng bá du lịch; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                         | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố ; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Xúc tiến, quảng bá du lịch, quảng cáo. | Các quy định, văn bản pháp luật, Quyết định, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |



|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản         | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ, bộ chuyên ngành và của HĐND, UBND tỉnh; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Xúc tiến, quảng bá du lịch, quảng cáo.</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của thành phố về Xúc tiến, quảng bá du lịch, quảng cáo.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của thành phố về Xúc tiến, quảng bá du lịch, quảng cáo.</p> | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p> |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của Chính phủ, của Bộ chuyên ngành; Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Xúc tiến, quảng bá du lịch, quảng cáo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>                                                                                                                                                                       |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh (khi được đề nghị); Quyết định, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của thành phố về Xúc tiến, quảng bá du lịch, quảng cáo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ         | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công:</p> <p>1. Triển khai thực hiện kế hoạch công</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>tác dài hạn, trung hạn và hàng năm về Xúc tiến, quảng bá du lịch, quảng cáo trong lĩnh vực phụ trách.</p> <p>2. Triển khai thực hiện Quyết định, đề án, văn bản về Xúc tiến, quảng bá du lịch, quảng cáo thuộc phạm vi phụ trách.</p> <p>3. Tham mưu hướng dẫn các tổ chức, đơn vị và nhân dân trên địa bàn thành phố quản lý, bảo vệ, tôn tạo, khai thác, sử dụng hợp lý và phát huy giá trị tài nguyên du lịch, môi trường du lịch, khu du lịch, điểm du lịch; công tác quảng cáo trên địa bàn.</p> <p>4. Tham mưu Hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, các thiết chế văn hóa cơ sở, các cơ sở hoạt động dịch vụ trong lĩnh vực du lịch và quảng cáo thuộc phạm vi quản lý.</p> <p>5. Tham mưu quản lý nhà nước đối với tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân; hướng dẫn và kiểm tra hoạt động các hội và tổ chức phi chính phủ hoạt động trên địa bàn thuộc các lĩnh vực du lịch và quảng cáo theo quy định của pháp luật.</p> <p>6. Tham mưu Hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực du lịch và quảng cáo đối với các chức danh chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường.</p> <p>7. Tham mưu việc Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về lĩnh vực Du lịch và quảng cáo trên địa bàn; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo quy định của pháp luật và phân công.</p> <p>8. Ứng dụng tiến bộ khoa học, công</p> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | <p>nghệ; xây dựng hệ thống thông tin, lưu trữ phục vụ công tác quản lý nhà nước và chuyên môn nghiệp vụ.</p> <p>9. Thực hiện công tác thông tin, thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình hoạt động du lịch và quảng cáo theo quy định.</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6  | Phối hợp thực hiện                                                         | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                   | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7. | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                        | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và có ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                             |
| 2.8. | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                       | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                |
| 2.9  | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách lĩnh vực</li> </ul> | Công chức, người lao động của Phòng            | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b> | <b>Bản chất quan hệ</b> |
|------------------------------------------|-------------------------|
|------------------------------------------|-------------------------|

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị.                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                     |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành, Ngành hoặc chuyên ngành: Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân; Bảo tàng học; Du lịch, Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; Truyền thông đa phương tiện; Việt Nam học; Văn hoá du lịch;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ ở trình độ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                   |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Chất lượng cá nhân                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>của cơ quan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                  | Cấp độ |
|---------------------|----------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh.           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc.   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản. | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử.              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp.              | 2-3    |

|                          |                                                                                       |     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2   |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy Quyết định.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2 |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                                         |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về lao động, tiền lương</b>       |                                                                                                                                                                                                | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-74</b> |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực lao động, tiền lương. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực lao động, tiền lương, quan hệ lao động thuộc trách nhiệm của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                            |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                      |                                                                                                                   |
| 2.1 | Xây dựng văn bản         | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chính sách pháp luật về lĩnh vực lao động, tiền lương, quan hệ lao động thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND thành phố. | Các quy định, các văn bản thuộc lĩnh vực quản lý lao động, tiền lương, quan hệ lao động được hoàn thành theo đúng |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | tiền độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                                                                                                                                                                                                          |
| 2.2 | Hướng dẫn thực hiện văn bản                            | Theo dõi, tham mưu lãnh đạo hướng dẫn thực hiện, giải đáp câu hỏi và xử lý các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách lao động, tiền lương, quan hệ lao động đối với các cơ quan đơn vị.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ đề cấp dưới, các cơ quan đơn vị có khả năng thực hiện công việc                                                                                                                                                                     |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan đến việc thực hiện chế độ, chính sách, pháp luật lao động, tiền lương và quan hệ lao động của các cơ quan đơn vị theo lĩnh vực công tác được phân công, đề xuất biện pháp uốn nắn, điều chỉnh.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất giải pháp kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý                                                                                                                                               |
| 2.4 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia kiểm tra, thu thập thông tin, thống kê, quản lý hồ sơ, lưu trữ tư liệu, số liệu theo quy định về chế độ, chính sách lao động, tiền lương, quan hệ lao động và lập báo cáo định kỳ theo tháng và báo cáo phát sinh theo yêu cầu.</li> <li>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về lao động, tiền lương, quan hệ lao động trên địa bàn quận/thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.</li> <li>- Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo theo đúng quy định, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.</li> <li>- Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác</li> <li>- Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị và nhiệm vụ được giao</li> </ul> |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                      | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                    |                                                                                                                                                                |                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|     |                                                    | khai công việc, thực hiện đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao                                                                                             | tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác.         |
| 2.6 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                  | - Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.<br>- Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu. |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                                |                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực



## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp Đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Công tác xã hội; Luật; Quản trị - Quản lý; Bảo hiểm, Kinh tế lao động, Bảo hiểm lao động, Kế toán, Kiểm toán,....<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                                |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương;<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân    | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt<br>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận<br>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ |
| Các yêu cầu khác     | - Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.<br>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;<br>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.            |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3      |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3      |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3      |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 3      |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 3      |

|                          |                                                             |   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|---|
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 3 |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 2 |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 2 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 2 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 2 |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 2 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 3 |
|                          | - Ra quyết định                                             | 3 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 3 |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 3 |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                         |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Bảo hiểm xã hội</b>            |                                                                                                                                                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-75</b> |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                           |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực bảo hiểm xã hội. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực lao động, tiền lương, quan hệ lao động thuộc trách nhiệm của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                 | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                              |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                |                                                                                                                     |
| 2.1 | Xây dựng văn bản         | - Tham gia nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện các chính sách pháp luật, văn bản quy phạm pháp luật, quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực bảo hiểm xã hội trong phạm vi | Các quy định, các văn bản được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ |

|     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              | thành phố thuộc trách nhiệm của<br>trì.<br>ngành Lao động - Thương binh và<br>Xã hội.<br><br>- Tham gia xây dựng kế hoạch và<br>tổ chức thực hiện các chiến lược,<br>chế độ, chính sách về bảo hiểm xã<br>hội theo quy định.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |
| 2.2 | Hướng dẫn                    | - Theo dõi, tham mưu lãnh đạo<br>hướng dẫn thực hiện, giải đáp<br>vướng mắc và xử lý các vấn đề<br>liên quan đến chế độ, chính sách<br>bảo hiểm xã hội đối với các cơ<br>quan đơn vị, hướng dẫn nghiệp vụ<br>về bảo hiểm xã hội cho các cơ<br>quan, doanh nghiệp và các đối<br>tượng khác theo quy định.<br><br>- Tham gia hướng dẫn xây dựng<br>và tổ chức thực hiện công tác<br>thông tin, báo cáo thống kê về bảo<br>hiểm xã hội theo quy định. | - Truyền đạt được các nội<br>dung về nghiệp vụ để cấp<br>dưới, các cơ quan đơn vị<br>có khả năng thực hiện<br>công việc.<br><br>- Giải quyết vướng mắc<br>về bảo hiểm xã hội. |
| 2.3 | Kiểm tra                     | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo<br>cáo tình hình về kết quả thực hiện<br>kiểm tra, giám sát và xử lý các<br>vấn đề liên quan đến chính sách,<br>pháp luật về bảo hiểm xã hội của<br>các cơ quan đơn vị theo lĩnh vực<br>công tác được phân công, đề xuất<br>biện pháp uốn nắn, điều chỉnh.                                                                                                                                                       | Văn bản báo cáo kết quả<br>kiểm tra, đánh giá và có<br>đề xuất kịp thời; đúng kế<br>hoạch, được cấp thẩm<br>quyền phê duyệt xử lý.                                            |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm<br>vụ cụ thể | - Tham gia kiểm tra, thu thập<br>thông tin, thống kê, quản lý hồ sơ,<br>lưu trữ tư liệu, số liệu theo quy<br>định về chế độ, chính sách bảo<br>hiểm xã hội trong các cơ quan,<br>đơn vị và lập báo cáo định kỳ theo<br>tháng và báo cáo phát sinh theo<br>yêu cầu.<br><br>- Xây dựng kế hoạch và triển khai<br>các hoạt động về tuyên truyền,<br>phổ biến pháp luật về bảo hiểm xã<br>hội.                                                         | - Đảm bảo theo đúng quy<br>định đáp ứng được yêu<br>cầu nhiệm vụ đề ra.<br><br>- Thực hiện theo yêu cầu<br>kế hoạch công tác.                                                 |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia nghiên cứu đề tài và các công trình nghiên cứu khoa học theo phân công của đơn vị.</li> <li>- Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.</li> <li>- Tham gia các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.</li> </ul> |                                                                                                                                 |
| 2.5 | Hoạt động hợp tác quốc tế về lĩnh vực bảo hiểm xã hội | Tham gia thực hiện các hoạt động hợp tác với các tổ chức quốc tế về lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo phạm vi trách nhiệm được giao và phân cấp theo quy định.                                                                                                                                                                    | Các hoạt động hợp tác đạt kết quả cao                                                                                           |
| 2.6 | Phối hợp công tác                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan về lĩnh vực bảo hiểm xã hội thuộc trách nhiệm của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội</li> <li>- Phối hợp với các thành viên trong đơn vị thực hiện nhiệm vụ đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.</li> </ul>                      | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.7 | Lập kế hoạch của cá nhân                              | Xây dựng, thực hiện và báo cáo về việc kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân trên cơ sở phân công                                                                                                                                                                                                               | Kế hoạch thực hiện đảm bảo tiến độ và chất lượng                                                                                |
| 2.8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                       | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính | Bản chất quan hệ                      |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| - Sở Nội vụ                       | - Tham gia các cuộc họp có liên quan. |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan | - Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp Đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc Chuyên ngành: Công tác xã hội; Luật; Quản trị - Quản lý; Bảo hiểm, Kinh tế lao động, Bảo hiểm lao động, Kế toán, Kiểm toán,....<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.           |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm...            |
| Chất lượng cá nhân   | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt<br>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                         | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                | 3      |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                        | 3      |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 3      |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                   | 3      |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                   | 3      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                  | 3      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2      |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2      |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn           | 2      |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2      |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                  | 3      |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                | 3      |
|                          | • Ra quyết định                                      | 3      |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                  | 3      |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                 | 3      |

|                                                                   |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Bình đẳng giới</b>             | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-76</b>                                                               |
|                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                               |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                       |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ |

|  |                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực Bình đẳng giới. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực bình đẳng giới thuộc trách nhiệm của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc  | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2,1 | Xây dựng văn bản          | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chính sách pháp luật về lĩnh vực bình đẳng giới thuộc trách nhiệm của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội                                                                                                                                                                | Các quy định, các văn bản thuộc lĩnh vực được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                                                                                                           |
| 2.2 | Hướng dẫn                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Theo dõi, tham mưu lãnh đạo hướng dẫn thực hiện, giải đáp vướng mắc và xử lý các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách bình đẳng giới đối với các cơ quan đơn vị,</li> <li>Hướng dẫn nghiệp vụ về bình đẳng giới cho cơ quan chuyên môn cấp thành phố.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để cấp dưới, các cơ quan đơn vị có khả năng thực hiện công việc.</li> <li>Tham mưu lãnh đạo giải đáp được các vướng mắc trong lĩnh vực bình đẳng giới</li> </ul> |
| 2.3 | Kiểm tra                  | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan chính sách, pháp luật về bình đẳng giới của các cơ quan đơn vị theo lĩnh vực công tác được phân công, đề xuất biện pháp xử lý, điều chỉnh.                                           | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý                                                                                                                             |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia kiểm tra, thu thập thông tin, thống kê, quản lý hồ sơ, lưu trữ tư liệu, số liệu theo quy định về chế độ, chính sách bình đẳng giới trong các cơ quan, đơn vị và lập báo cáo định kỳ theo</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.</li> <li>Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác</li> </ul>                                                                               |

|     |                                                    |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                    | tháng và báo cáo phát sinh theo yêu cầu.<br>- Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bình đẳng giới         |                                                                                                                                 |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp                               |



trên.

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Xã hội học và nhân học; Tâm lý học; Kinh tế phát triển; Giới và phát triển, Luật;...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định                                                                                              |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..                                                                                   |
| Chất lượng cá nhân   | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt<br>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận<br>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ. |
| Các yêu cầu khác     | - Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.<br>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;<br>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.             |

### 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3      |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3      |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3      |

|                          |                                                             |   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|---|
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                          | 3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                          | 2 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 3 |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 2 |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 2 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 2 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 2 |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 2 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 3 |
|                          | - Ra quyết định                                             | 2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 2 |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 2 |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về an toàn, vệ sinh lao động</b>  | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-77</b>                                                                                                                                                   |
|                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                                                   |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                           |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về an toàn, vệ sinh lao động |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực an toàn, vệ sinh lao động hoặc thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi, bảo hiểm xã hội về tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc | Tiêu chí đánh giá hoàn |
|----|-------------------------|------------------------|
|----|-------------------------|------------------------|

|     | <b>Nhiệm vụ, mảng công việc</b> | <b>Công việc cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>thành công việc</b>                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2,1 | Xây dựng văn bản                | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chính sách pháp luật về lĩnh vực an toàn, vệ sinh lao động hoặc thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi, bảo hiểm xã hội về tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND thành phố                                                                                                                                                                        | Các quy định, các văn bản thuộc lĩnh vực quản lý lao động được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                |
| 2.2 | Hướng dẫn                       | Theo dõi, tham mưu lãnh đạo hướng dẫn thực hiện, giải đáp câu hỏi và xử lý các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách an toàn, vệ sinh lao động hoặc thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi, bảo hiểm xã hội về tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với các cơ quan đơn vị.                                                                                                                                   | Nội dung hướng dẫn về công việc, nghiệp vụ để các đối tượng, cơ quan đơn vị có liên quan hiểu và có khả năng thực hiện.                                                 |
| 2.3 | Kiểm tra                        | Tổ chức theo dõi, kiểm tra, thanh tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan về pháp luật an toàn, vệ sinh lao động hoặc thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi, bảo hiểm xã hội về tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp và chính sách về an toàn, vệ sinh lao động của các cơ quan đơn vị theo lĩnh vực công tác được phân công, đề xuất biện pháp chấn chỉnh. | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý                                                   |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về an toàn, vệ sinh lao động trên địa bàn quận/thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.</li> <li>- Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền,</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.</li> <li>- Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác</li> </ul> |

|     |                                                    |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                    | phổ biến pháp luật về An toàn, vệ sinh lao động<br>- Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân                            |                                                                                                                                 |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp                               |

trên.

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Lao động tiền lương; Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Quản trị nhân lực, Luật,...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                         |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm..                                                                                  |
| Phẩm chất cá nhân    | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt<br>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận<br>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ |
| Các yêu cầu khác     | - Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.<br>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;<br>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.            |

### 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3      |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 3      |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 3      |

|                          |                                                             |   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|---|
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                          | 3 |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                          | 2 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 3 |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 2 |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 2 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 2 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 2 |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 2 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 3 |
|                          | - Ra quyết định                                             | 2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 2 |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 2 |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về người có công</b>              |                                                                                                                                                                                                  | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-78</b> |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                  | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                  |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                     | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về chính sách đối với người có công |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực người có công thuộc trách nhiệm của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                               | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|-----|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể              |                                        |
| 2,1 | Xây dựng văn             | Tham gia nghiên cứu, xây dựng | Các quy định, các văn bản              |

|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | bản                                                | các chính sách pháp luật về lĩnh vực người có công thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND thành phố                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | thuộc lĩnh vực người có công được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.     |
| 2.2 | Hướng dẫn                                          | Theo dõi, tham mưu lãnh đạo hướng dẫn thực hiện, giải đáp câu hỏi và xử lý các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách về người có công đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp thuộc phạm vi quản lý.                                                                                                                                                                                                      | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ đề cấp dưới, các cơ quan đơn vị có khả năng thực hiện công việc.                      |
| 2.3 | Kiểm tra                                           | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan đến chính sách, pháp luật về người có công của các cơ quan đơn vị theo lĩnh vực công tác được phân công, đề xuất biện pháp xử lý, điều chỉnh.                                                                                                                                           | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.          |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể                          | <p>Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực người có công trên phạm vi thành phố</p> <p>Tham gia tiếp công dân, xử lý công văn, đơn thư và các vấn đề liên quan đối với các đối tượng được phân công phụ trách.</p> <p>Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về lĩnh vực người có công.</p> | <p>- Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.</p> <p>- Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác</p>      |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao                                                                                                                                                                                                                                                     | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Quản lý công; Luật; Xã hội học, Bảo hiểm,...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm...</li> </ul>                                                                                                         |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.</li> </ul>                              |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                       | 3      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                               | 3      |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                             | 3      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                          | 3      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                          | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 3      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 2      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 2      |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 2      |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 2      |

|                       |                                                          |   |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|---|
|                       | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết | 3 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược                                      | 3 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi                                    | 3 |
|                       | - Ra quyết định                                          | 2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực                                      | 2 |
|                       | - Phát triển nhân viên                                   | 2 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về phòng, chống tệ nạn xã hội</b>           |                                                                                                                                                                                            | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-79</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                            | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                            |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                               | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về phòng, chống tệ nạn xã hội |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc trách nhiệm của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
| 2,1 | Xây dựng văn bản         | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chính sách pháp luật về lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND thành phố                         | Các quy định, các văn bản thuộc lĩnh vực người có công được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |
| 2.2 | Hướng dẫn                | Theo dõi, tham mưu lãnh đạo hướng dẫn thực hiện, giải đáp câu hỏi và xử lý các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách phòng, chống tệ nạn xã hội đối với các cơ | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ đề cấp dưới, các cơ quan đơn vị có khả năng thực hiện công việc.                                            |

|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                    | quan đơn vị theo phân cấp thuộc phạm vi quản lý.                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
| 2.3 | Kiểm tra                                           | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan về pháp luật phòng, chống tệ nạn xã hội và chính sách về phòng, chống tệ nạn xã hội của các cơ quan đơn vị theo lĩnh vực công tác được phân công, đề xuất biện pháp xử lý, điều chỉnh. | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.          |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể                          | Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội trên phạm vi thành phố.<br>Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tệ nạn xã hội..                       | - Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.<br>- Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác                 |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao                                                                                                                                                    | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính | Bản chất quan hệ                                                                |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Y tế<br>- UBND thành phố     | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu. |

|                                                                          |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan | - Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Xã hội học và nhân học; Tâm lý học, Công tác xã hội, Quản lý nhà nước, Luật;...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định                                                                                     |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm...                                                   |
| Phẩm chất cá nhân    | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt<br>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận<br>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | - Khả năng đoàn kết nội bộ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                       | 3      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                               | 3      |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                             | 3      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                          | 3      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                          | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 3      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 2      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 2      |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 2      |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 2      |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 3      |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 3      |
|                          | - Ra quyết định                                             | 2      |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 2      |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 2      |

|                                                                   |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về việc làm</b>                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-80</b>             |
|                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                             |
| Địa điểm làm việc: Phòng Nội vụ thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                     |
| Quy trình công việc liên                                          | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà |

|      |                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| quan | nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về việc làm |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực việc làm thuộc trách nhiệm của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc   |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc  | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |
| 2,1 | Xây dựng văn bản          | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chính sách pháp luật về lĩnh vực việc làm thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND thành phố                                                                                                                                            | Các quy định, các văn bản thuộc lĩnh vực người có công được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |
| 2.2 | Hướng dẫn                 | Theo dõi, tham mưu lãnh đạo hướng dẫn thực hiện, giải đáp câu hỏi và xử lý các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách việc làm đối với các cơ quan đơn vị theo phân cấp thuộc phạm vi quản lý.                                                                   | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ đề cấp dưới, các cơ quan đơn vị có khả năng thực hiện công việc.                                            |
| 2.3 | Kiểm tra                  | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan đến chính sách, pháp luật về lĩnh vực việc làm của các cơ quan, đơn vị theo lĩnh vực công tác được phân công, đề xuất biện pháp điều chỉnh. | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.                                |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể | Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực việc làm trên phạm vi thành phố.<br>Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền,                                                 | - Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.<br>- Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác                                       |

|     |                                                    |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                    | phổ biến pháp luật về lĩnh vực việc làm                                                                                                                   |                                                                                                                                 |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Nội vụ<br>- UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Lao động tiền lương; Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Quản trị nhân lực, Luật,...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.</li> </ul>                              |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3      |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2      |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2      |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2      |



|                          |                                                             |   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|---|
|                          | - Quan hệ phối hợp                                          | 2 |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 2 |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 1 |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 1 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 1 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 1 |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 1 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 1 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 1 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 1 |
|                          | - Ra quyết định                                             | 1 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 3 |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 2 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                         |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về bảo trợ xã hội</b>                       |                                                                                                                                                                                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-81</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                         |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                               | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực bảo trợ xã hội |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng và tổ chức triển khai văn bản, chủ trương, nhiệm vụ, giải pháp về lĩnh vực bảo trợ xã hội; tham gia hướng dẫn và thực hiện chế độ, chính sách về lĩnh vực bảo trợ xã hội theo phạm vi công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc  |                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|----|--------------------------|------------------|----------------------------------------|
|    | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể |                                        |

|     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Xây dựng văn bản                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố, chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về lĩnh vực bảo trợ xã hội.</li> <li>- Tham gia xây dựng chương trình, kế hoạch phát triển về lĩnh vực bảo trợ xã hội trong phạm vi được phân công.</li> </ul> | Văn bản, đề án, chương trình, dự án được cấp có thẩm quyền phê duyệt, ban hành đúng tiến độ, chất lượng.                                                                                                                                                                  |
| 2.2 | Hướng dẫn                                                | Hướng dẫn, theo dõi việc thi hành pháp luật, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực bảo trợ xã hội và đề xuất giải pháp giải quyết vướng mắc trong phạm vi công việc được phân công.                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản và tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ; đề xuất giải pháp được phê duyệt, ban hành đúng tiến độ, chất lượng.</li> <li>- Được đánh giá hoàn thành xây dựng tài liệu, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chất lượng, hiệu quả</li> </ul> |
| 2.3 | Kiểm tra                                                 | Kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về lĩnh vực bảo trợ xã hội; đề xuất các biện pháp, giải pháp để thực hiện có hiệu quả trong phạm vi công việc được phân công.                                                                                                                          | Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; đề xuất các biện pháp, giải pháp được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đúng tiến độ.                                                                                                                                                      |
| 2.4 | Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, dự án, đề án về lĩnh vực bảo trợ xã hội trong phạm vi công việc được phân công.</li> <li>- Tham gia xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần.</li> </ul>                  | Kế hoạch được xây dựng và tổ chức thực hiện theo đúng kế hoạch công tác cơ quan quản lý và nhiệm vụ được giao.                                                                                                                                                            |
| 2.5 | Tham gia ý kiến đối với các văn bản, chương trình, đề án | Tham gia nghiên cứu để có ý kiến đối với các văn bản, chương trình, đề án cấp tỉnh, thành phố, cấp bộ, cấp nhà nước liên quan lĩnh vực bảo trợ xã hội trong phạm vi công việc được phân công.                                                                                                                  | Ý kiến tham gia được cấp có thẩm quyền phê duyệt và ban hành đúng tiến độ, chất lượng.                                                                                                                                                                                    |

|      |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6  | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ, báo cáo, thống kê | Tham gia tổ chức triển khai và trực tiếp thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực bảo trợ xã hội; xây dựng báo cáo, thống kê, quản lý hồ sơ lưu trữ, thực hiện quy trình nghiệp vụ.<br>Tổng hợp ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân và nhân dân về các vấn đề liên quan đến lĩnh vực bảo trợ xã hội. | - Các nhiệm vụ chuyên môn, quy trình nghiệp vụ về lĩnh vực bảo trợ xã hội được cấp có thẩm quyền phê duyệt, thực hiện đúng tiến độ, chất lượng.<br>- Báo cáo thống kê, tổng hợp chính xác và kịp thời. |
| 2.7  | Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; hợp tác quốc tế      | Tham gia xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về lĩnh vực bảo trợ xã hội trong phạm vi công việc được phân công.                                                                                                                                        | Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được cấp có thẩm quyền phê duyệt và triển khai đúng tiến độ.                                                                                       |
| 2.8  | Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch                           | - Tham gia xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, dự án, đề án về lĩnh vực bảo trợ xã hội trong phạm vi công việc được phân công.<br>- Tham gia xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần.                                                                                 | Kế hoạch được xây dựng và tổ chức thực hiện theo đúng kế hoạch công tác cơ quan quản lý và nhiệm vụ được giao.                                                                                         |
| 2.9  | Tham gia ý kiến đối với các văn bản, chương trình, đề án         | Tham gia nghiên cứu để có ý kiến đối với các văn bản, chương trình, đề án cấp tỉnh, thành phố, cấp bộ, cấp nhà nước liên quan lĩnh vực bảo trợ xã hội trong phạm vi công việc được phân công.                                                                                                                         | Ý kiến tham gia được cấp có thẩm quyền phê duyệt và ban hành đúng tiến độ, chất lượng.                                                                                                                 |
| 2.10 | Kiểm tra, giám sát                                               | Kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về lĩnh vực bảo trợ xã hội; đề xuất các biện pháp, giải pháp để thực hiện có hiệu quả trong phạm vi công việc được phân công.                                                                                                                                 | Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; đề xuất các biện pháp, giải pháp được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đúng tiến độ.                                                                                   |
| 2.11 | Thực hiện các nhiệm vụ chung, hội họp                            | 5.1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân                                                                                                                                                                                                                        | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                                    |

|      |                                                    |                                                                                                                                                           |                                                                                                 |
|------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                    | công.<br>5.2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.                                                                                     |                                                                                                 |
| 2.12 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác, phát huy hiệu quả cao. |
| 2.13 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                           |                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Y tế<br>- UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Xã hội học và nhân học; Luật, Công tác xã hội, Tâm lý học, Giáo dục đặc biệt, Xã hội học;</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                            |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.</li> </ul>                              |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 3      |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2      |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2      |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2      |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 2      |
|                     | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 3      |

|                          |                                                             |   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|---|
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 2 |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 2 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 2 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 2 |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 2 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 2 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 2 |
|                          | - Ra quyết định                                             | 2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 2 |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 2 |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                            |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về giảm nghèo</b>                                   |                                                                                                                                                                            | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-82</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                            | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                            |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về giảm nghèo |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực giảm nghèo thuộc trách nhiệm của ngành; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                             |
|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                      |                                                                                                                    |
| 2,1 | Xây dựng văn bản         | Tham gia đề xuất, nghiên cứu, xây dựng các chính sách pháp luật về lĩnh vực giảm nghèo thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND cấp thành phố | Các quy định, các văn bản thuộc lĩnh vực quản lý lao động được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất |

|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   | lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                                                                                           |
| 2.2 | Hướng dẫn                                          | Theo dõi, tham mưu lãnh đạo hướng dẫn thực hiện, giải đáp câu hỏi và xử lý các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách, chương trình giảm nghèo đối với các cơ quan đơn vị, cá nhân và người dân.                                                                 | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ đề cấp dưới, các cơ quan đơn vị, người dân có khả năng thực hiện công việc            |
| 2.3 | Kiểm tra                                           | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan về chính sách, pháp luật về giảm nghèo của các cơ quan, đơn vị theo lĩnh vực công tác được phân công, đề xuất biện pháp điều chỉnh kịp thời | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý           |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể                          | Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực giảm nghèo trên phạm vi thành phố.<br>Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về giảm nghèo              | 1. Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.<br>2. Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác               |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao                                                                                                         | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                                              | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nông nghiệp và Môi trường</li> <li>- UBND thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Xã hội học và nhân học; Tâm lý học; Kinh tế phát triển; Luật;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                            |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm...</li> </ul> |
| Chất lượng cá nhân   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp</li> </ul>                                                                            |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | công tác tốt<br>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận<br>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ                                                                                                                                                                                                 |
| Các yêu cầu khác | - Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.<br>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;<br>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển. |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                       | 3      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                               | 2      |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                             | 2      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                          | 2      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                          | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 1      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 1      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 1      |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 1      |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 1      |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 1      |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 1      |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 1      |
|                          | - Ra quyết định                                             | 1      |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 3      |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 2      |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về trẻ em</b>                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-83</b>                                                                                                                                         |
|                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                                         |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                 |
| Quy trình công việc liên quan                                               | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực trẻ em |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia xây dựng chế độ chính sách về lĩnh vực trẻ em thuộc trách nhiệm của ngành; trực tiếp thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc  |                                                                                                                                                                                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                   |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                          |
| 2,1 | Xây dựng văn bản         | Tham gia đề xuất, nghiên cứu, xây dựng các chính sách pháp luật về lĩnh vực trẻ em thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND cấp thành phố                                                                                                        | Các quy định, các văn bản thuộc lĩnh vực quản lý lao động được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |
| 2.2 | Hướng dẫn                | Theo dõi, tham mưu lãnh đạo hướng dẫn thực hiện, giải đáp câu hỏi và xử lý các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách trẻ em đối với các cơ quan đơn vị; hướng dẫn nghiệp vụ về lĩnh vực trẻ em cho cấp tỉnh, thành phố, xã.            | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ để cấp dưới, các cơ quan đơn vị có khả năng thực hiện công việc                                                |
| 2.3 | Kiểm tra                 | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra và xử lý các vấn đề liên quan về pháp luật, chính sách về trẻ em của các cơ quan đơn vị theo lĩnh vực công tác được phân công, đề xuất biện pháp để các cơ | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý                                    |

|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                    | quan, tổ chức, cá nhân thực hiện tốt pháp luật, chính sách, các quyền về trẻ em.                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| 2.4 | Thực hiện nhiệm vụ cụ thể                          | Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực trẻ em trên phạm vi thành phố.<br>Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động. | 1. Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.<br>2. Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác               |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao                                       | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Y tế<br>- UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê.<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao. |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.          |

|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Xã hội học và nhân học; Luật, Công tác xã hội, Tâm lý học, Giáo dục đặc biệt,..<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                                                                  |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm....                                                                                |
| Chất lượng cá nhân   | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt<br>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận<br>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ |
| Các yêu cầu khác     | - Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.<br>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;<br>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.            |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                       | 3      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                               | 2      |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                             | 2      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                          | 2      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                          | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 1      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 3      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 3      |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 2      |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 3      |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 1      |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 1      |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 1      |
|                          | - Ra quyết định                                             | 3      |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 2      |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 3      |

|                                                                                                    |                                                             |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về đào tạo (bao gồm đào tạo chính quy và đào tạo thường xuyên)</b> |                                                             | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-84</b> |
|                                                                                                    |                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                     |                                                             |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                                      | Luật Giáo dục nghề nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành |                                         |

**1. Mục tiêu vị trí việc làm**

Chủ trì hướng dẫn, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn về giáo dục nghề nghiệp đối với đào tạo chính quy ở các cấp trình độ cao đẳng, trung

cấp, đào tạo trình độ sơ cấp, đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người khuyết tật và các đối tượng chính sách khác theo mảng công việc được phân công; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về giáo dục nghề nghiệp đối với đào tạo chính quy ở các cấp trình độ cao đẳng, trung cấp, đào tạo trình độ sơ cấp, đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người khuyết tật và các đối tượng chính sách khác thuộc trách nhiệm của ngành; đề xuất chủ trương, biện pháp khắc phục, điều chỉnh.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                  | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2,1 | Xây dựng văn bản                          | Tham gia xây dựng văn bản có liên quan đến nội dung giáo dục nghề nghiệp chính quy ở các cấp trình độ đào tạo cao đẳng, trung cấp, sơ cấp; đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người khuyết tật và các đối tượng chính sách khác, quản lý các cơ sở giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND cấp thành phố.                                                                                                                                                                                             | Các quy định, các văn bản thuộc lĩnh vực quản lý lao động được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện văn bản | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham mưu cấp có thẩm quyền hướng dẫn triển khai các Nghị định, Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về giáo dục nghề nghiệp đối với đào tạo chính quy ở các cấp trình độ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp; đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người khuyết tật và các đối tượng chính sách khác thuộc trách nhiệm của ngành,</li> <li>- Tham gia tổ chức tổ chức tập huấn chuyên đề, bồi dưỡng nghiệp vụ hoặc phổ biến kiến thức, kinh</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản hướng dẫn được xây dựng theo đúng nội dung quy định, đúng tiến độ và được cấp có thẩm quyền ký ban hành ;</li> <li>- Nội dung tham gia xây dựng được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.</li> <li>- Được cơ quan tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</li> </ul> |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | <p>nghiệm về giáo dục nghề nghiệp đối với đào tạo chính quy ở các cấp trình độ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp; đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người khuyết tật và các đối tượng chính sách khác thuộc trách nhiệm của ngành.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>- Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả</p>                                                                       |
| 2.3 | Thẩm định các đề án, văn bản                  | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản, đề án về giáo dục nghề nghiệp đối với đào tạo chính quy ở các cấp trình độ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp; đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người khuyết tật và các đối tượng chính sách khác thuộc trách nhiệm của ngành.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>- Báo cáo kết quả thẩm định, góp ý được phê duyệt và được cấp có thẩm quyền thông qua.<br/>- Phần nội dung tham gia thẩm định được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao</p> |
| 2.4 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | <p>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về chế độ, chính sách về giáo dục nghề nghiệp đối với đào tạo chính quy ở các cấp trình độ trung cấp, sơ cấp; đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người khuyết tật và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn quận/thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.<br/>- Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về giáo dục nghề nghiệp đối với đào tạo chính quy ở các cấp trình độ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp; đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người</p> | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc</p>                                                                                                        |

|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                    | khuyết tật và các đối tượng chính sách khác.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
| 2.5 | Thực hiện các nhiệm vụ chung, hội họp              | - Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.<br>- Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                             |
| 2.6 | Kiểm tra                                           | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan về giáo dục nghề nghiệp đối với đào tạo chính quy ở các cấp trình độ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp; đào tạo thường xuyên, đào tạo nghề nghiệp cho lao động nông thôn, lao động nữ, người khuyết tật và các đối tượng chính sách khác thuộc trách nhiệm của ngành theo lĩnh vực công tác được phân công; đề xuất biện pháp uốn nắn, điều chỉnh | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý           |
| 2.7 | Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính | Bản chất quan hệ |
|-----------------------------------|------------------|
|-----------------------------------|------------------|



|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Giáo dục và Đào tạo</li> <li>- UBND thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Lao động tiền lương; Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Quản trị nhân lực, Luật,...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe</li> </ul>                     |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực được phân công và định hướng phát triển.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                       | 3      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                               | 2      |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                             | 2      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                          | 3      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                          | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                               | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                         | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết | 2      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết       | 2      |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết        | 2      |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp         | 2      |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết    | 2      |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                         | 2      |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                       | 2      |
|                          | - Ra quyết định                                             | 2      |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                         | 2      |
|                          | - Phát triển nhân viên                                      | 2      |

|                                                      |                                         |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Chuyên viên về quản lý kỹ năng nghề</b> | <b>Mã vị trí việc làm: TPND-NVCN-85</b> |
|                                                      | <b>Ngày bắt đầu thực hiện:</b>          |

|                                                                                |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Địa điểm làm việc: Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                    |
| Quy trình công việc liên quan                                                  | Pháp Luật về Giáo dục nghề nghiệp, Luật Việc làm, Bộ Luật Lao động về kỹ năng nghề và đánh giá cấp chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia và các Pháp luật liên quan khác |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, thẩm định, tổng hợp, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và tham gia xây dựng, hoàn thiện chủ trương, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về kỹ năng nghề, tổ chức các kỳ thi kỹ năng nghề quốc gia, quốc tế và khu vực thuộc trách nhiệm của ngành; chủ trì tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn về kỹ năng nghề, tổ chức các kỳ thi kỹ năng nghề quốc gia, quốc tế và khu vực theo mảng công việc được phân công; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về kỹ năng nghề, tổ chức các kỳ thi kỹ năng nghề quốc gia, quốc tế và khu vực thuộc trách nhiệm của ngành; đề xuất chủ trương, biện pháp khắc phục, điều chỉnh.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT | Các nhiệm vụ, công việc             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                              |
|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Nhiệm vụ, Mảng công việc            | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     |
| 1  | Xây dựng văn bản                    | Tham gia xây dựng, trình HĐND, UBND thành phố ban hành các văn bản quy phạm pháp luật về khung trình độ kỹ năng nghề quốc gia; việc xây dựng, Ban hành tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia, ngân hàng câu hỏi, đề thi đánh giá kỹ năng nghề; quản lý và tổ chức các kỳ thi kỹ năng nghề quốc gia, tham dự các kỳ thi kỹ năng nghề khu vực và quốc tế; việc thực hiện các hoạt động đánh giá kỹ năng nghề quốc gia và cấp chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia; việc tổ chức các kỳ thi kỹ năng nghề quốc gia và tham dự kỳ thi kỹ năng nghề ASEAN và thế giới. | Nội dung tham gia được Tổ biên tập hoặc người chủ trì soạn thảo thông qua, đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng. |
| 2  | Hướng dẫn và triển khai các văn bản | Tham gia hướng dẫn, kiểm tra và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về khung trình độ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nội dung tham gia xây dựng được hoàn thành theo đúng tiến độ                                                                                        |

|   |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                               | <p>độ kỹ năng nghề quốc gia; việc xây dựng, ban hành tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia, ngân hàng câu hỏi, đề thi đánh giá kỹ năng nghề; việc thực hiện đánh giá kỹ năng nghề quốc gia và cấp chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia; hướng dẫn sử dụng tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia và việc áp dụng tiêu chuẩn kỹ năng nghề của các nước khu vực ASEAN và thế giới vào Việt Nam;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia hướng dẫn việc tổ chức, tham dự các kỳ thi kỹ năng nghề ở các cấp.</li> <li>- Tham gia hướng dẫn nghiệp vụ về quản lý, đánh giá cấp chứng chỉ kỹ năng nghề cho các cơ quan, đơn vị có liên quan.</li> </ul> | <p>kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.</p>                                                                  |
| 3 | Thẩm định các đề án, văn bản                  | Tham gia thẩm định, góp ý các đề án, văn bản về kỹ năng nghề thuộc trách nhiệm của ngành.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Báo cáo kết quả thẩm định, góp ý được phê duyệt và được cấp có thẩm quyền thông qua.                                         |
| 4 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | <p>- Nghiên cứu hồ sơ và trình công nhận các tổ chức dịch vụ kỹ thuật, đào tạo và doanh nghiệp có đủ điều kiện được tham gia đánh giá kỹ năng nghề quốc gia cho người lao động.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về quản lý kỹ năng nghề trên địa bàn quận/thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.</li> <li>- Tham gia xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện xây dựng, cập nhật tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia; theo dõi, quản tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia.</li> </ul>                                   | <p>1. Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.</p> <p>2. Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện xây dựng, cập nhật ngân hàng câu hỏi, đề thi đánh giá kỹ năng nghề quốc gia; theo dõi, quản lý ngân hàng câu hỏi, đề thi đánh giá kỹ năng nghề quốc gia;</li> <li>- Nghiên cứu hồ sơ và trình cấp, cấp lại, cấp đổi chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia; theo dõi, quản lý việc cấp và thu hồi chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia; xem xét, trình cấp hoặc thu hồi thẻ đánh giá viên kỹ năng nghề quốc gia.</li> <li>- Trực tiếp quản lý, lưu giữ hồ sơ liên quan đến việc đánh giá, cấp chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia.</li> <li>- Tham gia tổ chức kỳ thi tay nghề quốc gia, kỳ thi kỹ năng nghề khu vực ASEAN và thế giới. Hướng dẫn việc tổ chức các kỳ thi kỹ năng nghề ở các cấp, tham gia kỳ thi kỹ năng nghề khu vực ASEAN và thế giới.</li> <li>- Xem xét hồ sơ, trình công nhận hoặc thừa nhận chứng chỉ kỹ năng nghề do nước ngoài cấp cho người Việt Nam hoặc cho người lao động nước ngoài vào làm việc tại Việt Nam.</li> <li>- Trực tiếp tổ chức đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đánh giá viên, chuyên gia xây dựng, thẩm định tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia và đề thi đánh giá kỹ năng nghề quốc gia; quản lý, điều phối đội ngũ đánh giá viên kỹ năng.</li> <li>- Quản lý hệ thống cơ sở dữ liệu về đánh giá, cấp chứng chỉ kỹ</li> </ul> |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                     | năng nghề quốc gia.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
| 5 | Thực hiện các nhiệm vụ chung, hội họp               | - Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công<br>- Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.                                                                                                                                                   | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                             |
| 6 | Phối hợp công tác                                   | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao                                                                                                                                                       | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 7 | Kiểm tra                                            | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề liên quan về xây dựng tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia, ngân hàng câu hỏi, đề thi đánh giá kỹ năng nghề, đánh giá kỹ năng nghề, thi kỹ năng nghề quốc gia; đề xuất biện pháp khắc phục, điều chỉnh. | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý           |
| 8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo đơn vị giao |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Giáo dục và Đào tạo<br>- UBND thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.<br>- Lấy thông tin thống kê. |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
|  | - Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |
|--|-----------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các công việc chuyên môn của đơn vị                                                 |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao      |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan                                                                   |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Lao động tiền lương; Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Quản trị nhân lực, Luật,...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                         |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân    | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt<br>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận<br>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ |
| Các yêu cầu khác     | - Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch,                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                   | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                          | 3      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                  | 2      |
|                          | - Soạn thảo và Ban hành văn bản                                                | 2      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                             | 3      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                             | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                  | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                            | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng chủ trương, nghị quyết, văn bản pháp luật | 2      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện chủ trương, nghị quyết, văn bản pháp luật       | 2      |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện chủ trương, nghị quyết, văn bản pháp luật        | 2      |
|                          | - Khả năng thẩm định các văn bản, đề án của các cấp, văn bản pháp luật         | 2      |



|                       |                                                                             |   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
|                       | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết, văn bản pháp luật | 2 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược                                                         | 2 |
|                       | - Quản lý sự thay đổi                                                       | 2 |
|                       | - Ra quyết định                                                             | 2 |
|                       | - Quản lý nguồn lực                                                         | 2 |
|                       | - Phát triển nhân viên                                                      | 2 |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý chương trình giáo dục</b>       |                                                                                                                                                                                                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-86</b> |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                         |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                                  | Các văn bản của Đảng, quy định pháp luật liên quan;<br>- Các quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc và các quy định về quy trình, thủ tục giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, chính sách, quy hoạch, kế hoạch; chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý chương trình giáo dục; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                   | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của địa phương về quản lý chương trình giáo dục. | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | triển khai thực hiện các văn bản.                                                                             | - Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy                                                                                           | - Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất                                                        |

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                              | <p>hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chương trình giáo dục.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chương trình giáo dục.</li> <li>- Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chương trình giáo dục.</li> </ul> | <p>lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</li> <li>- Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy, bồi dưỡng.</li> </ul> |
| 2.3 | Sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chương trình giáo dục.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</li> <li>- Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</li> </ul>                                                                                             |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.              | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các quy định; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chương trình giáo dục.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn,          | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ng nghiệp vụ.                                | động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                               | kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                                                                                                                        |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                          | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</li> <li>- Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</li> </ul> |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.</li> <li>- Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.</li> </ul> | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                                                                           |
| 2.8 | Kế hoạch, báo cáo công việc                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.</li> <li>- Báo cáo tình hình, kết quả công việc theo quy định.</li> </ul>                          | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                                                                           |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                               |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                                                                                                                   | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Giáo dục và đào tạo</li> <li>- UBND thành phố</li> <li>- Các cơ sở GD và ĐT trên địa bàn thành phố</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> </ul> |

|                                                            |                                                           |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| -UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | • Lấy thông tin thống kê, thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp, kế hoạch thực hiện công việc được giao.                                     |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao.               |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm và phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý, Khoa học giáo dục, Đào tạo giáo viên;...<br>- Ngành chuyên ngành khác phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kiến thức bổ trợ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Phẩm chất nhân   | - Có bản lĩnh chính trị vững vàng, kiên định với chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, nắm vững và am hiểu sâu đường lối, chủ trương của Đảng; trung thành với Tổ quốc và Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; bảo vệ lợi ích của Tổ quốc, của nhân dân;<br>- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của công chức theo quy định của pháp luật; nghiêm túc chấp hành sự phân công nhiệm vụ của cấp trên; tuân thủ pháp luật, giữ vững kỷ luật, kỷ cương, trật tự hành chính; gương mẫu thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan;<br>- Tận tụy, trách nhiệm, liêm khiết, trung thực, khách quan, công tâm và gương mẫu trong thực thi công vụ; lịch sự, văn hóa và chuẩn mực trong giao tiếp, phục vụ nhân dân;<br>- Có lối sống và sinh hoạt lành mạnh, khiêm tốn, đoàn kết; cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; không lợi dụng việc công để |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>mưu cầu lợi ích cá nhân; không quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;</p> <p>- Thường xuyên có ý thức học tập, rèn luyện nâng cao phẩm chất, trình độ, năng lực.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Các yêu cầu khác | <p>- Nắm vững đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật về ngành, lĩnh vực công tác, các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý nghiệp vụ thuộc phạm vi công tác;</p> <p>- Có khả năng tham gia xây dựng và hướng dẫn thực hiện chế độ, chính sách, quy định về quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực hoặc địa phương công tác; có khả năng tham gia nghiên cứu phục vụ quản lý và xử lý thông tin quản lý;</p> <p>- Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao tham mưu, đề xuất;</p> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                       | Cấp độ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-87</b> |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                                     | Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                                                                                       |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản của Đảng, quy định pháp luật liên quan;</li> <li>- Các quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc và các quy định về quy trình, thủ tục giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức.</li> </ul> |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, chính sách, quy hoạch, kế hoạch; chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mǎng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mǎng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố các văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.                                                              | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                          |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</li> <li>- Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển</li> </ul> |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | <p>- Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p> <p>- Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p> | <p>khai được và đạt kết quả.</p> <p>- Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy, bồi dưỡng.</p>                                                 |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p>                                                                                                                                             | <p>- Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>- Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các quy định văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                            |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                      |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | <p>Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>- Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác</p>                                                                                                           |

|     |                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                              | phát triển hiệu quả cao.<br>- Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.            | - Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.<br>- Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                         |
| 2.8 | Kế hoạch, báo cáo công việc                   | - Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.<br>- Báo cáo tình hình, kết quả công việc theo quy định.                          | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.         |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                                                                                                                                                                |                                                                                                             |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Giáo dục và đào tạo<br>- UBND thành phố<br>- Các cơ sở GD và ĐT trên địa bàn thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê, thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp, kế hoạch thực hiện công việc được giao.                       |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                          |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao. |



|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm và phẩm chất

| Nhóm yêu cầu      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo  | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý, Khoa học giáo dục, Đào tạo giáo viên;...<br>- Ngành chuyên ngành khác phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kiến thức bổ trợ  | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Phẩm chất cá nhân | - Có bản lĩnh chính trị vững vàng, kiên định với chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, nắm vững và am hiểu sâu đường lối, chủ trương của Đảng; trung thành với Tổ quốc và Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; bảo vệ lợi ích của Tổ quốc, của nhân dân;<br>- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của công chức theo quy định của pháp luật; nghiêm túc chấp hành sự phân công nhiệm vụ của cấp trên; tuân thủ pháp luật, giữ vững kỷ luật, kỷ cương, trật tự hành chính; gương mẫu thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan;<br>- Tận tụy, trách nhiệm, liêm khiết, trung thực, khách quan, công tâm và gương mẫu trong thực thi công vụ; lịch sự, văn hóa và chuẩn mực trong giao tiếp, phục vụ nhân dân;<br>- Có lối sống và sinh hoạt lành mạnh, khiêm tốn, đoàn kết; cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; không lợi dụng việc công để mưu cầu lợi ích cá nhân; không quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;<br>- Thường xuyên có ý thức học tập, rèn luyện nâng cao phẩm chất, trình độ, năng lực. |
| Các yêu cầu khác  | - Nắm vững đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật về ngành, lĩnh vực công tác, các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý nghiệp vụ thuộc phạm vi công tác;<br>- Có khả năng tham gia xây dựng và hướng dẫn thực hiện chế                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>độ, chính sách, quy định về quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực hoặc địa phương công tác; có khả năng tham gia nghiên cứu phục vụ quản lý và xử lý thông tin quản lý;</p> <p>- Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao tham mưu, đề xuất;</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                       | Cấp độ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục</b> |                                                                                                                                                                                                                      | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-88</b> |
|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                                          | Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                                          |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                              | <p>- Các văn bản của Đảng, quy định pháp luật liên quan;</p> <p>- Các quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc và các quy định về quy trình, thủ tục giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức.</p> |                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | - Luật Giáo dục nghề nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành; các văn bản, quy định hiện hành về kiểm định, đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp; Khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, chính sách, quy hoạch, kế hoạch; chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mǎng công việc được phân công.

Tham gia tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và tham gia xây dựng, hoàn thiện chủ trương, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về kiểm định và đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp, khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành; chủ trì hướng dẫn, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn về kiểm định và đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp, khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp theo mǎng công việc được phân công; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về kiểm định và đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp, khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành; đề xuất chủ trương, biện pháp khắc phục, điều chỉnh.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mǎng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.<br>- Tham gia nghiên cứu, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật về kiểm định và bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp; Thoả thuận, điều ước | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                | <p>quốc tế về gia nhập hoặc công nhận lẫn nhau về kiểm định và bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp theo quy định; Khung bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp quốc gia tham chiếu trình độ khu vực ASEAN và thế giới; tiêu chí, tiêu chuẩn, quy trình đánh giá và tổ chức thực hiện đánh giá công nhận trường chất lượng cao, trường tiếp cận trình độ các nước khu vực ASEAN và các nước phát triển.</p> <p>- Tham gia xây dựng chương trình, đề án, kế hoạch hoạt động về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp, bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp, Khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp, chỉ số chất lượng đào tạo nghề, hoạt động của Tiểu Ban giáo dục nghề nghiệp; xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp; Xây dựng chương trình, tài liệu đào tạo, bồi dưỡng kiểm định viên; xây dựng báo cáo tham chiếu Khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp theo Khung trình độ ASEAN.</p> |                                                                                                                           |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <p>- Tham gia hướng dẫn triển khai và thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p> <p>- Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p> <p>- Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p> <p>- Tham gia xây dựng văn bản hướng dẫn triển khai các Nghị định, Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, HĐND, UBND cấp tỉnh hoặc cấp thành phố về lĩnh vực kiểm định, bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp, Khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành.</p> <p>- Tham gia biên soạn, xây dựng các tài liệu hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ, phổ biến kiến thức, kinh nghiệm về lĩnh vực kiểm định, bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp, Khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của</p> | <p>Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy, bồi dưỡng.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | <p>ngành.</p> <p>- Tham mưu cấp có thẩm quyền hướng dẫn tổ chức thực hiện công tác bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp; việc tự đánh giá chất lượng của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; Khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp.</p>                                                                            |                                                                                                                                                                                            |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p>                        | <p>- Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>- Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các quy định văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p>                                                                                                             | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                            |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.</p> <p>- Tham gia kiểm tra, thu thập thông tin, thống kê, quản lý hồ sơ, lưu trữ tư liệu, số liệu theo quy định về kiểm định chất lượng và bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp trong các cơ quan, đơn vị, trong các tổ</p> | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                      |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>chức nước ngoài và lập báo cáo định kỳ theo tháng và báo cáo phát sinh theo yêu cầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về kiểm định chất lượng và bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.</li> <li>- Trực tiếp tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, cấp thẻ kiểm định viên; tổ chức đào tạo, bồi dưỡng về quản lý và bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp cho cán bộ quản lý, nhà giáo thực hiện công tác bảo đảm chất lượng.</li> <li>- Tham gia tổ chức thẩm định hồ sơ đề nghị cấp, cấp lại, thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.</li> <li>- Thống kê, quản lý danh sách các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và các chương trình đào tạo đã được kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.</li> <li>- Thực hiện các hoạt động về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về kiểm định chất lượng và bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp.</li> <li>- Tổ chức các hoạt động triển khai Khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp; chỉ số chất lượng đào tạo nghề và các hoạt động của Tiểu Ban giáo</li> </ul> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | <p>dục nghề nghiệp. Đầu mỗi, theo dõi, tổng hợp Khung trình độ quốc gia Việt Nam đối với các trình độ giáo dục nghề nghiệp, chỉ số chất lượng đào tạo nghề, chỉ số đổi mới sáng tạo toàn cầu, chỉ số chất lượng giáo dục nghề nghiệp của Việt Nam trong nước và quốc tế, các hoạt động của Tiểu Ban giáo dục nghề nghiệp.</p> <p>- Thực hiện công nhận văn bằng do cơ sở đào tạo của nước ngoài cấp</p> |                                                                                                                                                                                                  |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                           | <p>Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>- Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>- Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</p> |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.            | <p>- Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.</p> <p>- Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                               | <p>Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.</p>                                                                                                                       |
| 2.8 | Kế hoạch, báo cáo công việc                   | <p>- Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.</p> <p>- Báo cáo tình hình, kết quả công việc theo quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.</p>                                                                                       |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi          | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <p>- Trưởng phòng</p> <p>- Phó Trưởng phòng phụ trách</p> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |



### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính</b>                                                                                                                                                                                              | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Giáo dục và đào tạo</li> <li>- UBND thành phố</li> <li>- Các cơ sở GD và ĐT trên địa bàn thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê, thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp, kế hoạch thực hiện công việc được giao.                                     |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao.               |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm và phẩm chất

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý, Khoa học giáo dục, Đào tạo giáo viên;...</li> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Lao động tiền lương; Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Quản trị nhân lực, Luật, Quản lý giáo dục...</li> <li>- Ngành chuyên ngành khác phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bản lĩnh chính trị vững vàng, kiên định với chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, nắm vững và am hiểu sâu đường lối, chủ trương của Đảng; trung thành với Tổ quốc và Hiến pháp</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; bảo vệ lợi ích của Tổ quốc, của nhân dân;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của công chức theo quy định của pháp luật; nghiêm túc chấp hành sự phân công nhiệm vụ của cấp trên; tuân thủ pháp luật, giữ vững kỷ luật, kỷ cương, trật tự hành chính; gương mẫu thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan;</li> <li>- Tận tụy, trách nhiệm, liêm khiết, trung thực, khách quan, công tâm và gương mẫu trong thực thi công vụ; lịch sự, văn hóa và chuẩn mực trong giao tiếp, phục vụ nhân dân;</li> <li>- Có lối sống và sinh hoạt lành mạnh, khiêm tốn, đoàn kết; cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; không lợi dụng việc công để mưu cầu lợi ích cá nhân; không quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;</li> <li>- Thường xuyên có ý thức học tập, rèn luyện nâng cao phẩm chất, trình độ, năng lực.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nắm vững đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật về ngành, lĩnh vực công tác, các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý nghiệp vụ thuộc phạm vi công tác;</li> <li>- Có khả năng tham gia xây dựng và hướng dẫn thực hiện chế độ, chính sách, quy định về quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực hoặc địa phương công tác; có khả năng tham gia nghiên cứu phục vụ quản lý và xử lý thông tin quản lý;</li> <li>- Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao tham mưu, đề xuất;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                      | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc              | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản            | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                         | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                         | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                        | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin              |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản   | 2-3    |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản | 2-3    |

|                       |                                                    |     |
|-----------------------|----------------------------------------------------|-----|
|                       | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3 |
|                       | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3 |
|                       | Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | Tư duy chiến lược                                  | 1-2 |
|                       | Quản lý sự thay đổi                                | 1-2 |
|                       | Ra quyết định                                      | 1-2 |
|                       | Quản lý nguồn lực                                  | 1-2 |
|                       | Phát triển đội ngũ                                 | 1-2 |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị giáo dục</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-89</b> |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                                         | Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản của Đảng, quy định pháp luật liên quan;</li> <li>- Các quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc và các quy định về quy trình, thủ tục giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức.</li> <li>- Luật Giáo dục nghề nghiệp và văn bản hướng dẫn thi hành; các văn bản, quy định hiện hành về công tác quản lý cơ sở vật chất và thiết bị đào tạo.</li> </ul> |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, chính sách, quy hoạch, kế hoạch; chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mạng công việc được phân công.

Tham gia nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, pháp luật về quản lý cơ sở vật chất và danh mục thiết bị đào tạo và định mức kinh tế - kỹ thuật về đào tạo trong giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành; trực tiếp thực hiện các hoạt động của Hội thi thiết bị giáo dục nghề nghiệp tự làm Quốc gia; tiếp nhận và áp dụng tiêu chuẩn cơ sở vật chất, danh mục thiết bị giáo dục nghề nghiệp của nước ngoài; tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ quản lý cơ sở vật chất và thiết bị giáo dục nghề nghiệp của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; hướng dẫn nghiệp vụ về quản lý cơ sở vật chất và thiết bị đào tạo trong giáo dục nghề nghiệp cho cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cán bộ quản lý giáo dục nghề nghiệp địa phương.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | <p>Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p> <p>Tham gia nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, pháp luật quản lý nhà nước về cơ sở vật chất, danh mục thiết bị đào tạo và định mức kinh tế - kỹ thuật về đào tạo trong giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND thành phố.</p> | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <p>- Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</p> <p>- Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ</p>                  | <p>Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>- Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>- Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy, bồi dưỡng.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>sở giáo dục.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.</li> <li>- Tham gia xây dựng hướng dẫn triển khai các Nghị định, Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Bộ Giáo dục và Đào tạo về quản lý cơ sở vật chất, danh mục thiết bị đào tạo và định mức kinh tế - kỹ thuật về đào tạo trong giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành.</li> <li>- Tham gia xây dựng, biên soạn các tài liệu hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ; tổ chức tập huấn chuyên đề, bồi dưỡng nghiệp vụ hoặc phổ biến kiến thức, kinh nghiệm về quản lý cơ sở vật chất, danh mục thiết bị đào tạo và định mức kinh tế - kỹ thuật về đào tạo trong giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành.</li> <li>- Tham mưu cấp có thẩm quyền hướng dẫn, tổ chức thực hiện Hội thi thiết bị giáo dục nghề nghiệp tự làm các cấp; việc tiếp nhận và áp dụng tiêu chuẩn cơ sở vật chất, danh mục thiết bị giáo dục nghề nghiệp của nước ngoài.</li> <li>- Hướng dẫn nghiệp vụ về quản lý cơ sở vật chất và thiết bị đào</li> </ul> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | tạo trong giáo dục nghề nghiệp cho cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cán bộ quản lý cơ sở giáo dục nghề nghiệp địa phương.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.                                                                                                                                    | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục.<br>Tham gia thẩm định, góp ý các đề án, dự án, văn bản pháp luật về quản lý cơ sở vật chất, danh mục thiết bị đào tạo và định mức kinh tế - kỹ thuật về đào tạo trong giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành. | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                 |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.<br>- Tham gia kiểm tra, thu thập thông tin, thống kê, quản lý hồ sơ, lưu trữ tư liệu, số liệu theo quy định về quản lý cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và định mức kinh tế - kỹ thuật trong giáo                                                                                                                                      | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                           |

|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    | <p>dục nghề nghiệp và lập báo cáo định kỳ theo tháng và báo cáo phát sinh theo yêu cầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về quản lý cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và định mức kinh tế - kỹ thuật trong giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn quận/ thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.</li> <li>- Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và định mức kinh tế - kỹ thuật trong giáo dục nghề nghiệp.</li> <li>- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và áp dụng tiêu chuẩn cơ sở vật chất, danh mục thiết bị giáo dục nghề nghiệp của nước ngoài.</li> <li>- Tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ quản lý cơ sở vật chất và thiết bị giáo dục nghề nghiệp của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                | <p>Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</li> <li>- Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</li> </ul> |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.</li> <li>- Tham dự các cuộc họp đơn vị,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.</p>                                                                                                                                                                    |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | hợp cơ quan theo quy định.                                                                                                                                                                    |                                                                                                     |
| 2.8 | Kế hoạch, báo cáo công việc                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.</li> <li>- Báo cáo tình hình, kết quả công việc theo quy định.</li> </ul> | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                       | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                                                                                                     | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Giáo dục và đào tạo</li> <li>- UBND thành phố</li> <li>- Các cơ sở GD và ĐT trên địa bàn thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê, thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp, kế hoạch thực hiện công việc được giao.                                     |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao.               |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm và phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                  |
|------------------|---------------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp đại học trở lên với: |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý, Khoa học giáo dục, Đào tạo giáo viên, Kế toán, Tài chính, Công nghệ thông tin, Quản trị kinh doanh;...</li> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Lao động tiền lương; Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Kinh tế lao động, Quản trị nhân lực, Luật,...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kiến thức bổ trợ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bản lĩnh chính trị vững vàng, kiên định với chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, nắm vững và am hiểu sâu đường lối, chủ trương của Đảng; trung thành với Tổ quốc và Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; bảo vệ lợi ích của Tổ quốc, của nhân dân;</li> <li>- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của công chức theo quy định của pháp luật; nghiêm túc chấp hành sự phân công nhiệm vụ của cấp trên; tuân thủ pháp luật, giữ vững kỷ luật, kỷ cương, trật tự hành chính; gương mẫu thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan;</li> <li>- Tận tụy, trách nhiệm, liêm khiết, trung thực, khách quan, công tâm và gương mẫu trong thực thi công vụ; lịch sự, văn hóa và chuẩn mực trong giao tiếp, phục vụ nhân dân;</li> <li>- Có lối sống và sinh hoạt lành mạnh, khiêm tốn, đoàn kết; cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; không lợi dụng việc công để mưu cầu lợi ích cá nhân; không quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;</li> <li>- Thường xuyên có ý thức học tập, rèn luyện nâng cao phẩm chất, trình độ, năng lực.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nắm vững đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật về ngành, lĩnh vực công tác, các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý nghiệp vụ thuộc phạm vi công tác;</li> <li>- Có khả năng tham gia xây dựng và hướng dẫn thực hiện chế độ, chính sách, quy định về quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực hoặc địa phương công tác; có khả năng tham gia nghiên cứu phục vụ quản lý và xử lý thông tin quản lý;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | - Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao tham mưu, đề xuất; |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                       | Cấp độ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý chính sách và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục (bao gồm đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý, nhân viên ngành Giáo dục)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-90</b> |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                                                                                                                               | Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                                                                                                           |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                                                                                                                   | - Các văn bản của Đảng, quy định pháp luật liên quan;<br>- Các quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc và các quy định về quy trình, thủ tục giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức.<br>Luật Giáo dục nghề nghiệp, Luật viên chức và các văn bản |                                         |

|  |                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | hướng dẫn thi hành; các văn bản, quy định hiện hành liên quan đến nhà giáo giáo dục nghề nghiệp. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, chính sách, quy hoạch, kế hoạch; chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý tổ chức và hoạt động cơ sở giáo dục; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và tham gia xây dựng, hoàn thiện chủ trương, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về nhà giáo giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành; chủ trì hướng dẫn, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn về nhà giáo giáo dục nghề nghiệp theo mảng công việc được phân công; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về nhà giáo giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành; đề xuất chủ trương, biện pháp khắc phục, điều chỉnh.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                            |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chính sách và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục<br>Tham gia nghiên cứu, xây dựng các chính sách, văn bản pháp luật quản lý nhà nước về nhà giáo giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của HĐND, UBND thành phố. | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | - Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu                                           |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chính sách và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục</p> <p>- Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chính sách và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục</p> <p>- Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chính sách và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục</p> <p>- Tham gia xây dựng văn bản hướng dẫn triển khai các Nghị định, Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Bộ Giáo dục và Đào tạo về nhà giáo giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành</p> <p>- Tham gia xây dựng, biên soạn các tài liệu hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ; tổ chức tập huấn chuyên đề, bồi dưỡng nghiệp vụ hoặc phổ biến kiến thức, kinh nghiệm về quản lý nhà giáo giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành.</p> <p>- Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định, chính sách đối với nhà giáo giáo dục nghề</p> | <p>cầu của cấp trên.</p> <p>- Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>- Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy, bồi dưỡng.</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | nghiệp.<br>- Hướng dẫn việc thành lập, tổ chức và hoạt động của Khoa Sư phạm giáo dục nghề nghiệp thuộc trường cao đẳng.<br>- Hướng dẫn Hội giảng nhà giáo giáo dục nghề nghiệp các cấp.                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                 |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chính sách và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục                              | - Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>- Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý chính sách và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục<br>Tham gia thẩm định, góp ý các đề án, văn bản về nhà giáo giáo dục nghề nghiệp thuộc trách nhiệm của ngành. | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                        |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.<br>- Tham gia kiểm tra, thu thập thông tin, thống kê, quản lý hồ sơ, lưu trữ tư liệu, số liệu theo quy định về chế độ, chính sách đối với nhà giáo giáo dục nghề nghiệp trong các cơ quan, đơn                                                       | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                  |

|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    | <p>vị, trong các tổ chức nước ngoài và lập báo cáo định kỳ theo tháng và báo cáo phát sinh theo yêu cầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về chế độ, chính sách đối với nhà giáo giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn quận/thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.</li> <li>- Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về nhà giáo giáo dục nghề nghiệp.</li> <li>- Tham gia tổ chức Hội giảng nhà giáo giáo dục nghề nghiệp cấp quốc gia.</li> <li>- Tham gia tổ chức đánh giá, cấp chứng chỉ kỹ năng nghề để dạy thực hành cho nhà giáo giáo dục nghề nghiệp</li> <li>- Xây dựng kế hoạch và tổ chức công tác bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho nhà giáo giáo dục nghề nghiệp và người dạy các chương trình đào tạo thường xuyên.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                | <p>Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</li> <li>- Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.</li> </ul> |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.</p>                                                                                                                                                                    |

|     |                                               |                                                                                                                                       |                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | - Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.                                                                             |                                                                                                     |
| 2.8 | Kế hoạch, báo cáo công việc                   | - Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.<br>- Báo cáo tình hình, kết quả công việc theo quy định. | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                                                                                                                                       |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng<br>- Phó Trưởng phòng phụ trách   | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                           | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Giáo dục và đào tạo<br>- UBND thành phố<br>- Các cơ sở GD và ĐT trên địa bàn thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê, thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp, kế hoạch thực hiện công việc được giao.                                     |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao.               |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm và phẩm chất

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể              |
|------------------|-----------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp đại học trở lên: |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý, Khoa học giáo dục, Đào tạo giáo viên;...</li> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Lao động tiền lương; Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Quản trị nhân lực, Luật, Quản lý giáo dục...</li> <li>- Ngành chuyên ngành khác phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kiến thức bổ trợ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bản lĩnh chính trị vững vàng, kiên định với chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, nắm vững và am hiểu sâu đường lối, chủ trương của Đảng; trung thành với Tổ quốc và Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; bảo vệ lợi ích của Tổ quốc, của nhân dân;</li> <li>- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của công chức theo quy định của pháp luật; nghiêm túc chấp hành sự phân công nhiệm vụ của cấp trên; tuân thủ pháp luật, giữ vững kỷ luật, kỷ cương, trật tự hành chính; gương mẫu thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan;</li> <li>- Tận tụy, trách nhiệm, liêm khiết, trung thực, khách quan, công tâm và gương mẫu trong thực thi công vụ; lịch sự, văn hóa và chuẩn mực trong giao tiếp, phục vụ nhân dân;</li> <li>- Có lối sống và sinh hoạt lành mạnh, khiêm tốn, đoàn kết; cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; không lợi dụng việc công để mưu cầu lợi ích cá nhân; không quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;</li> <li>- Thường xuyên có ý thức học tập, rèn luyện nâng cao phẩm chất, trình độ, năng lực.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nắm vững đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật về ngành, lĩnh vực công tác, các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý nghiệp vụ thuộc phạm vi công tác;</li> <li>- Có khả năng tham gia xây dựng và hướng dẫn thực hiện chế độ, chính sách, quy định về quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực hoặc địa phương công tác; có khả năng tham gia nghiên cứu phục vụ quản lý và xử lý thông tin quản lý;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|  |                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | - Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao tham mưu, đề xuất; |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                       | Cấp độ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý người học (bao gồm cả tuyển sinh đào tạo; chính sách và các hoạt động hỗ trợ đối với người học)</b> | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-91</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                    | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Địa điểm làm việc: Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Quy trình công việc liên quan:                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản của Đảng, quy định pháp luật liên quan;</li> <li>- Các quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc và các quy định về quy trình, thủ tục giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức</li> <li>Luật Giáo dục nghề nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành</li> </ul> |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, chính sách, quy hoạch, kế hoạch; chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý người học (bao gồm cả tuyển sinh đào tạo; chính sách và các hoạt động hỗ trợ đối với người học); chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

Tham gia nghiên cứu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và tham gia xây dựng, hoàn thiện chủ trương, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về công tác học sinh, sinh viên thuộc trách nhiệm của ngành; chủ trì hướng dẫn, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn về công tác học sinh, sinh viên theo mảng công việc được phân công; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về công tác học sinh, sinh viên thuộc trách nhiệm của ngành; đề xuất chủ trương, biện pháp khắc phục, điều chỉnh.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý người học<br>Tham gia nghiên cứu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật về công tác học sinh, sinh viên thuộc trách nhiệm của ngành | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                        |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | - Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý người học<br>- Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách                                     | Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý người học</p> <p>- Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý người học</p> <p>- Tham gia xây dựng văn bản hướng dẫn triển khai các nghị định, nghị quyết, quyết định, chỉ thị của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác học sinh, sinh viên thuộc trách nhiệm của ngành.</p> <p>- Tham mưu cấp có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện quy định về quản lý công tác học sinh, sinh viên: quy chế công tác học sinh, sinh viên; quy định về công tác thi đua, khen thưởng đối với học sinh, sinh viên; quy định tổ chức hoạt động thể thao, văn hóa, văn nghệ cho học sinh, sinh viên; công tác y tế học đường trong các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; quy định về xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; phòng, chống bạo lực học đường; phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội; xây dựng văn hóa ứng xử trong các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; công tác giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, văn hóa, thẩm mỹ cho học sinh, sinh viên.</p> | <p>Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy, bồi dưỡng.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>- Tham mưu cấp có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện quy định về giáo dục quốc phòng và an ninh, giáo dục thể chất, chính sách đối với học sinh, sinh viên các cơ sở giáo dục nghề nghiệp: công tác giáo dục quốc phòng và an ninh; quy định chương trình, nội dung giáo dục quốc phòng và an ninh cho học sinh, sinh viên; quy chế quản lý, cấp phát chứng chỉ giáo dục quốc phòng và an ninh cho sinh viên các trường cao đẳng; công tác giáo dục thể chất, thể dục thể thao; chính sách tín dụng đối với học sinh, sinh viên; học bổng từ ngân sách nhà nước; học phí, chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí đào tạo nghề nghiệp và các chính sách khác đối với người học chương trình giáo dục nghề nghiệp.</p> <p>- Tham mưu cấp có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện quy định về quản lý học sinh, sinh viên học tập tại nước ngoài và người nước ngoài học tập tại Việt Nam: quản lý học sinh, sinh viên, thực tập sinh, người học ra nước ngoài học tập các trình độ đào tạo trong giáo dục nghề nghiệp (trừ cao đẳng sư phạm, trung cấp sư phạm); người nước ngoài vào học tập tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tại Việt Nam.</p> <p>Tham mưu cấp có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện quy định về đào tạo, bồi dưỡng, hỗ trợ học sinh, sinh viên các cơ sở giáo dục nghề nghiệp: đào tạo, bồi dưỡng</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác học sinh, sinh viên; hoạt động nghiên cứu khoa học của học sinh, sinh viên; phát triển kỹ năng bổ trợ, kỹ năng mềm, tư vấn hướng nghiệp, việc làm và hỗ trợ khởi nghiệp cho học sinh, sinh viên.</p> <p>- Tham mưu cấp có thẩm quyền tổ chức các hoạt động, công tác đối với học sinh sinh viên: công tác giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, văn hóa, thẩm mỹ cho học sinh, sinh viên; công tác phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội và việc thực hiện quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực học đường; công tác giáo dục thể chất, giáo dục quốc phòng và an ninh; phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao của học sinh, sinh viên; thi đua, khen thưởng, tuyên dương học sinh, sinh viên xuất sắc, tiêu biểu; công tác y tế học đường trong các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; công tác hướng nghiệp, tư vấn học nghề, việc làm và khởi nghiệp cho học sinh, sinh viên; điều tra, khảo sát tình hình việc làm của học sinh, sinh viên học giáo dục nghề nghiệp sau khi tốt nghiệp; tổ chức hội thi, cuộc thi văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao học sinh, sinh viên các cấp</p> <p>- Tham gia xây dựng, biên soạn các tài liệu hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ; tổ chức tập huấn chuyên đề, bồi dưỡng nghiệp vụ hoặc phổ biến kiến thức, kinh</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                               | <p>nghiệm về công tác học sinh, sinh viên thuộc trách nhiệm của ngành.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
| 2.3 | <p>Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.</p> | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý người học</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | <p>Tham gia thẩm định các văn bản.</p>                        | <p>Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý người học</p> <p>Tham gia thẩm định, góp ý các đề án, văn bản về công tác học sinh, sinh viên thuộc trách nhiệm của ngành.</p>                                                                                                                                                                                                                                | <p>Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                        |
| 2.5 | <p>Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.</p>         | <p>Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.</p> <p>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về chế độ, chính sách đối với công tác học sinh, sinh viên trên địa bàn quận/thành phố theo quy định của pháp luật và theo phân cấp.</p> <p>- Tham gia tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý học sinh, sinh viên; hội thi văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao học sinh sinh viên cấp quốc gia.</p> | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                  |

|     |                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | - Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động theo nhiệm vụ được phân công                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                           | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                            | - Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>- Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.            | - Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.<br>- Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                   |
| 2.8 | Kế hoạch, báo cáo công việc                   | - Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.<br>- Báo cáo tình hình, kết quả công việc theo quy định.                          | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                   |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| -Trưởng phòng<br>-Phó Trưởng phòng phụ trách     | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Giáo dục và đào tạo<br>- UBND thành phố<br>- Các cơ sở GD và ĐT trên địa bàn thành phố<br>-UBND các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê, thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp, kế hoạch thực hiện công việc được giao.                                     |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao.               |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm và phẩm chất

| Nhóm yêu cầu      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý, Khoa học giáo dục, Đào tạo giáo viên;...</li> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Công tác xã hội; Quản trị - Quản lý; Lao động tiền lương; Quan hệ lao động, Bảo hộ lao động, Quản trị nhân lực, Luật,...</li> <li>- Ngành chuyên ngành khác phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kiến thức bổ trợ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bản lĩnh chính trị vững vàng, kiên định với chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, nắm vững và am hiểu sâu đường lối, chủ trương của Đảng; trung thành với Tổ quốc và Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; bảo vệ lợi ích của Tổ quốc, của nhân dân;</li> <li>- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của công chức theo quy định của pháp luật; nghiêm túc chấp hành sự phân công nhiệm vụ của cấp trên; tuân thủ pháp luật, giữ vững kỷ luật, kỷ cương, trật tự hành chính; gương mẫu thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan;</li> <li>- Tận tụy, trách nhiệm, liêm khiết, trung thực, khách quan, công tâm và gương mẫu trong thực thi công vụ; lịch sự, văn hóa và chuẩn mực trong giao tiếp, phục vụ nhân dân;</li> <li>- Có lối sống và sinh hoạt lành mạnh, khiêm tốn, đoàn kết; cần,</li> </ul> |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | kiểm, liêm, chính, chí công vô tư; không lợi dụng việc công để mưu cầu lợi ích cá nhân; không quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;<br>- Thường xuyên có ý thức học tập, rèn luyện nâng cao phẩm chất, trình độ, năng lực.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Các yêu cầu khác | - Nắm vững đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật về ngành, lĩnh vực công tác, các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý nghiệp vụ thuộc phạm vi công tác;<br>- Có khả năng tham gia xây dựng và hướng dẫn thực hiện chế độ, chính sách, quy định về quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực hoặc địa phương công tác; có khả năng tham gia nghiên cứu phục vụ quản lý và xử lý thông tin quản lý;<br>- Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao tham mưu, đề xuất; |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                       | Cấp độ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-92</b> |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản của Đảng, quy định pháp luật liên quan;</li> <li>- Các quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc và các quy định về quy trình, thủ tục giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức.</li> </ul> |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, chính sách, quy hoạch, kế hoạch; chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình HĐND, UBND thành phố văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ.                                                                                                                                            | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                     |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ.</li> <li>- Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</li> <li>- Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</li> <li>- Được cơ quan, tổ chức</li> </ul> |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ.<br><br>- Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ. | lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy, bồi dưỡng.                                                                                                          |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ.                                                                   | - Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br><br>- Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định của văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về quản lý thi và văn bằng, chứng chỉ.                                                                                                                                                    | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                            |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                              | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                      |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                               | - Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br><br>- Nội dung phối hợp được                                                  |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                        | hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                                              |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan theo phân công.</li> <li>- Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.</li> </ul> | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Kế hoạch, báo cáo công việc                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.</li> <li>- Báo cáo tình hình, kết quả công việc theo quy định.</li> </ul>                          | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                       | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng</li> <li>- Phó Trưởng phòng phụ trách</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, đơn vị có quan hệ chính                                                                                                                                                                                                     | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Giáo dục và đào tạo</li> <li>- UBND thành phố</li> <li>- Các cơ sở GD và ĐT trên địa bàn thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê, thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp, kế hoạch thực hiện công việc được giao.                       |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                          |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao. |

|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm và phẩm chất

| Nhóm yêu cầu      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo  | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị - Quản lý, Khoa học giáo dục, Đào tạo giáo viên;...<br>- Ngành chuyên ngành khác phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kiến thức bổ trợ  | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Phẩm chất cá nhân | - Có bản lĩnh chính trị vững vàng, kiên định với chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, nắm vững và am hiểu sâu đường lối, chủ trương của Đảng; trung thành với Tổ quốc và Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; bảo vệ lợi ích của Tổ quốc, của nhân dân;<br>- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của công chức theo quy định của pháp luật; nghiêm túc chấp hành sự phân công nhiệm vụ của cấp trên; tuân thủ pháp luật, giữ vững kỷ luật, kỷ cương, trật tự hành chính; gương mẫu thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan;<br>- Tận tụy, trách nhiệm, liêm khiết, trung thực, khách quan, công tâm và gương mẫu trong thực thi công vụ; lịch sự, văn hóa và chuẩn mực trong giao tiếp, phục vụ nhân dân;<br>- Có lối sống và sinh hoạt lành mạnh, khiêm tốn, đoàn kết; cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; không lợi dụng việc công để mưu cầu lợi ích cá nhân; không quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;<br>- Thường xuyên có ý thức học tập, rèn luyện nâng cao phẩm chất, trình độ, năng lực. |
| Các yêu cầu khác  | - Nắm vững đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật về ngành, lĩnh vực công tác, các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý nghiệp vụ thuộc phạm vi công tác;<br>- Có khả năng tham gia xây dựng và hướng dẫn thực hiện chế                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>độ, chính sách, quy định về quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực hoặc địa phương công tác; có khả năng tham gia nghiên cứu phục vụ quản lý và xử lý thông tin quản lý;</p> <p>- Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao tham mưu, đề xuất;</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                       | Cấp độ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                        | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                      | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                   | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                   | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                  | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản             | 2-3    |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản           | 2-3    |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản       | 2-3    |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản              | 2-3    |
|                          | Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                  | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                      | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                  | 1-2    |
|                          | Phát triển đội ngũ                                 | 1-2    |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                              |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Kiểm soát bệnh tật</b>               |                                                                                                                                                                                              | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-93</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                              | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                              |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                               | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực kiểm soát bệnh tật. |                                         |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ tham mưu, đề xuất giải pháp thực hiện các hoạt động về công tác y tế dự phòng.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                        | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án... | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự thảo các văn bản pháp quy, văn bản hành chính thông thường về công tác y tế dự phòng để trình cấp có thẩm quyền ban hành.</li> <li>- Dự thảo tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ về y tế dự phòng và các quy định cụ thể của cơ quan.</li> </ul>                                                                                 | Các văn bản được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện văn bản                                                                       | Tham gia hướng dẫn các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các hướng dẫn chuyên môn, các kế hoạch, đề án về công tác y tế dự phòng thuộc lĩnh vực được giao                                                                                                                                                                            | Nội dung về nghiệp vụ được thực hiện đúng, đầy đủ                                                                                                  |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết thực hiện văn bản                                                                    | Tham gia theo dõi, kiểm tra, giám sát và báo cáo kết quả thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các hướng dẫn chuyên môn, các kế hoạch, đề án của các đơn vị về công tác y tế dự phòng trong lĩnh vực được phân công; đề xuất biện pháp giải quyết, điều chỉnh.                                                                                                    | Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt.                                 |
| 2.4 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập thông tin, thống kê, quản lý hồ sơ, lưu trữ tư liệu, số liệu và thực hiện báo cáo theo quy định.</li> <li>- Thực hiện các hoạt động thông tin, giáo dục, truyền thông, đào tạo tập huấn, nghiên cứu khoa học; trực tiếp thực thi thừa hành công vụ, nhiệm vụ và thực hiện các nhiệm vụ khác khi được cấp</li> </ul> | Đảm bảo thu thập thông tin, số liệu, thống kê báo cáo theo đúng quy định, đáp ứng nhiệm vụ đề ra. Hoàn thành các hoạt động theo kế hoạch được giao |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                   |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | trên giao.                                                                                                                                        |                                                                                                     |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                                          | Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao. | Thực hiện theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác.                                            |
| 2.6 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công                                                                                   | Báo cáo thu hoạch, tóm tắt nội dung cuộc họp                                                        |
| 2.7 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                   | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                   |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi             | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng Y tế<br>- Phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                                      | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Y tế tỉnh Nam Định<br>- UBND thành phố<br>- Trung tâm y tế thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Trạm y tế các xã, phường<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin                                 |



|     |                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
|     | phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                                                   |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên. |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bằng tốt nghiệp đại học trở lên với chuyên ngành y, y học dự phòng, y tế công cộng và chuyên ngành khác có liên quan.</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định về tiêu chuẩn, điều kiện của ngạch chuyên viên                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt</li> <li>• Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe</li> <li>• Điềm tĩnh, cẩn thận</li> <li>• Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ</li> <li>• Phẩm chất khác: Không</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công.</li> <li>• Có khả năng thực hiện các nghiên cứu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>• Hiểu biết về lĩnh vực Y tế dự phòng và định hướng phát triển.</li> </ul>                                                                                       |

### 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực | Tên năng lực | Cấp độ |
|---------------|--------------|--------|
|---------------|--------------|--------|

|                          |                                                                                                                                                  |     |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                                                                            | 2-3 |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                    | 2-3 |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                                  | 2-3 |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                                                                               | 2-3 |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                                                                               | 2-3 |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                    | 2   |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                              | 2   |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Có kiến thức về hệ thống y tế nói chung và hệ thống y tế dự phòng nói riêng                                                                    | 2-3 |
|                          | • Hiểu biết chung về hệ thống luật pháp, các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định, quy chế và hướng dẫn chuyên môn về công tác y tế dự phòng | 2-3 |
|                          | • Có kiến thức và hiểu biết chung về các lĩnh vực liên quan đến công tác y tế dự phòng thuộc lĩnh vực phụ trách                                  | 2-3 |
|                          | • Có khả năng tham mưu đối với công tác y tế dự phòng thuộc lĩnh vực phụ trách                                                                   | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                                                                              | 2-3 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                                                                            | 2-3 |
|                          | • Ra quyết định                                                                                                                                  | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                                                                              | 1-2 |
|                          | • Phát triển nhân viên                                                                                                                           | 1-2 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về thiết bị y tế và công trình y tế</b> |                                                                                                                                                                                                                  | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-94</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                  | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
| Quy trình công việc liên quan                                               | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực trang thiết bị y tế và công trình y tế. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao của cơ quan, tổ chức hành chính quản lý về thiết bị y tế, công trình y tế....

### 2. Công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                   | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy định, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, dự án | Dự thảo các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành về quản lý thiết bị y tế, công trình y tế.<br>Dự thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch về quản lý thiết bị y tế, công trình y tế theo nhiệm vụ được phân công.                                                    | Văn bản thuộc lĩnh vực quản lý được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                                                        |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                             | - Tham gia hướng dẫn về thiết bị y tế, công trình y tế;<br>- Triển khai các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch.<br>- Nghiệp vụ quản lý thiết bị y tế, công trình y tế cho công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và người dân.                              | Hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.<br>Được cơ quan tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc hướng dẫn, giảng dạy. |
| 2.3 | Kiểm tra sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                       | - Tham gia kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án của Quốc hội, Chính phủ và Bộ Y tế về quản lý trang thiết bị, công trình y tế và; đề xuất chủ trương, biện pháp chấn chỉnh. | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt xử lý.                                                            |
| 2.4 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ                               | - Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức khác triển khai hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về quản lý thiết bị y tế, công trình y tế theo phân công.<br>- Tổng hợp tình hình, tiến hành phân tích tổng kết, đánh giá hiệu quả công việc và báo cáo cấp trên.                                                        | Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.<br>Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác.                                                                         |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                              |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | - Tham gia phối hợp tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ khác của công tác quản lý thiết bị y tế, công trình y tế theo phân công. |                                                                                                     |
| 2.5 | Phối hợp công tác                                                          | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.   | Công việc, nhiệm vụ theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác.                                  |
| 2.6 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | Tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                                  | Báo cáo thu hoạch tóm tắt nội dung cuộc họp.                                                        |
| 2.7 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                              | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.8 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                         | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Chánh Văn phòng HĐND và UBND;<br>- Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                       | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Y tế tỉnh<br>- UBND thành phố<br>- Trung tâm y tế thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Trạm y tế các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## **5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực**

### **5.1. Yêu cầu về trình độ**

| <b>Nhóm yêu</b>                   | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | Có bằng tốt nghiệp đại học trở lên với ngành hoặc chuyên ngành phù hợp với lĩnh vực thiết bị y tế, công trình y tế.<br>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.                                                                                                                                                                                                                |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm<br>- Kiến thức khác:<br>+ Quy định của Pháp luật về đầu tư công, quản lý thiết bị y tế;<br>+ Lĩnh vực kiến trúc/ xây dựng công trình y tế. |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | Theo quy định về tiêu chuẩn, điều kiện của ngạch chuyên viên                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định và quy chế làm việc của cơ quan.</li> <li>- Trách nhiệm cao với công việc với tập thể.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Sẵn sàng làm ngoài giờ nếu công việc yêu cầu (trường hợp việc phát sinh đột xuất, việc gấp...). Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.</li> <li>- Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về lĩnh vực thiết bị y tế, công trình y tế.</li> <li>- Có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu.</li> <li>- Có phương pháp nghiên cứu, tổng kết và đề xuất, cải tiến nghiệp vụ quản lý thiết bị y tế, công trình y tế.</li> </ul>    |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có năng lực triển khai công việc bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả.</li> <li>- Am hiểu thực tiễn, kinh tế - xã hội về công tác quản lý thiết bị y tế, công trình y tế.</li> <li>- Nắm được xu hướng phát triển của lĩnh vực quản lý thiết bị y tế, công trình y tế.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                  | Cấp độ |
|---------------------|----------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh.           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc.   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản. | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử.              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp.              | 2-3    |
|                     | - Sử dụng ngoại ngữ.             | 2      |
|                     | - Sử dụng công nghệ thông tin.   |        |

|                          |                                                  |     |
|--------------------------|--------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản   | 2-3 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược.                             | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                           | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định.                                 | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                             | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên.                          | 1-2 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về dược (Bao gồm cả dược cổ truyền)</b> |                                                                                                                                                                                | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-95</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                                          | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                                       |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                              | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực Dược. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao của cơ quan, tổ chức hành chính quản lý về Dược.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| Các công việc                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nhiệm vụ, mảng công việc                                                        | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |
| 2.1. Xây dựng văn bản quy định, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, dự án | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự thảo các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành về quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm.</li> <li>- Dự thảo quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch về quản lý dược, dược</li> </ul> | Văn bản thuộc lĩnh vực quản lý dược hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | cổ truyền, mỹ phẩm theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |
| 2.2. Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.     | <p>Tham gia hướng dẫn về quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch,</li> <li>- Nghiệp vụ quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm cho công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và người dân.</li> </ul>                                                                                                                                   | <p>Hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.</p> <p>Được cơ quan tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc hướng dẫn, giảng dạy.</p> |
| 2.3. Kiểm tra, tổng kết, đánh giá thực hiện các văn bản | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án của Quốc hội, Chính phủ và Bộ Y tế về quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm; đề xuất chủ trương, biện pháp chấn chỉnh.</li> </ul>                                                                                                                           | <p>Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt xử lý.</p>                                                                |
| 2.4. Thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp các đơn vị liên quan và công chức khác triển khai hoạt động chuyên môn nghiệp vụ về quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm theo phân công.</li> <li>- Tổng hợp tình hình, tiến hành phân tích tổng kết, đánh giá hiệu quả công việc và báo cáo cấp trên.</li> <li>- Tham gia phối hợp tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ khác của công tác quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm theo phân công.</li> </ul> | <p>Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.</p> <p>Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác.</p>                                                                         |
| 2.5. Phối hợp công tác                                  | Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Công việc, nhiệm vụ theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác.                                                                                                                              |
| 2.6. Thực hiện chế                                      | Tham dự các cuộc họp liên quan đến                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Báo cáo thu hoạch tóm                                                                                                                                                                           |



|                                                 |                          |                        |
|-------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| độ hội họp                                      | công tác theo phân công. | tất nội dung cuộc họp. |
| 2.7. Thực hiện các nhiệm vụ khác được phân công |                          |                        |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                               | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Văn phòng HĐND và UBND<br>- Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                 | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Y tế tỉnh;<br>- UBND thành phố<br>- Trung tâm y tế thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Trạm y tế các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao.               |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                     |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất cá nhân

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | - Tốt nghiệp đại học chuyên ngành Dược và chuyên ngành có liên quan.                                             |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định và quy chế làm việc của cơ quan.</li> <li>- Trách nhiệm cao với công việc với tập thể.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Sẵn sàng làm ngoài giờ nếu công việc yêu cầu (trường hợp việc phát sinh đột xuất, việc gấp...).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.</li> <li>- Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về lĩnh vực dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm.</li> <li>- Có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu.</li> <li>- Có phương pháp nghiên cứu, tổng kết và đề xuất, cải tiến nghiệp vụ quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm.</li> <li>- Có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có năng lực triển khai công việc bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả.</li> <li>- Am hiểu thực tiễn, kinh tế - xã hội về công tác quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm.</li> <li>- Nắm được xu hướng phát triển của lĩnh vực quản lý dược, dược cổ truyền và mỹ phẩm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                  | Cấp độ |
|---------------------|-------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh         | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc | 2-3    |
|                     | - Kỹ thuật soạn thảo văn bản  | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử            | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp            | 2-3    |

|                          |                                |     |
|--------------------------|--------------------------------|-----|
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin  | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ            |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng xây dựng văn bản    | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra thực hiện  | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định           | 2-3 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện  | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược            | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi          | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định                | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực            | 1-2 |
|                          | - Phát triển công chức         | 1-2 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm:                                                        |                                                                                                                                                                                             | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-96</b> |
| <b>Chuyên viên về an toàn thực phẩm</b>                                     |                                                                                                                                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                             |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                              | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực an toàn thực phẩm. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm:

Thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao của cơ quan, tổ chức hành chính quản lý về an toàn thực phẩm.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| Các nhiệm vụ, công việc                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                 | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                        |
| 2.1. Xây dựng văn bản về quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, dự án | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự thảo các văn bản hướng dẫn thuộc thẩm quyền ban hành về an toàn thực phẩm.</li> <li>- Dự thảo văn bản triển khai thực hiện các Chỉ thị, Quyết định, Kế hoạch về quản lý an toàn thực phẩm theo nhiệm vụ được phân công.</li> </ul> | Dự thảo được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì. |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | - Tham gia biên soạn, xây dựng tài liệu hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về an toàn thực phẩm.                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                             |
| 2.2. Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.       | Tham gia hướng dẫn về quản lý an toàn thực phẩm:<br>- Triển khai các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, đề án thuộc lĩnh vực được giao.<br>- Tham gia hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ quản lý an toàn thực phẩm cho địa phương, doanh nghiệp. | Hoàn thành theo đúng tiến độ, chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.<br>Các văn bản hướng dẫn, tài liệu chuyên môn, nghiệp vụ, bài trình bày rõ ràng, dễ hiểu, phù hợp với thực tiễn    |
| 2.3. Kiểm tra sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản | Tham gia kiểm tra, phân tích, đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án về quản lý an toàn thực phẩm; đề xuất chủ trương, biện pháp chấn chỉnh.                             | Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt xử lý. Các ý kiến cá nhân thể hiện được trách nhiệm, được ghi biên bản |
| 2.4. Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.       | Triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ về an toàn thực phẩm theo phân công                                                                                                                                                                                                | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                              |
| 2.5. Phối hợp thực hiện.                                  | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                         | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                                                                                                               |
| 2.6. Thực hiện chế độ hội họp                             | Tham dự các cuộc họp hội nghị, hội thảo liên quan đến công tác theo phân công                                                                                                                                                                                                               | Báo cáo thu hoạch tóm tắt nội dung hội nghị, cuộc họp                                                                                                                                       |
| 2.7. Thực hiện các nhiệm vụ khác được giao                |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|

|                                                                                       |                                             |                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Văn phòng HĐND và UBND<br>- Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                                                                 | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Y tế tỉnh</li> <li>- UBND thành phố</li> <li>- Trung tâm y tế thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Trạm y tế các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao |
| 4.5 | Được tham gia và phát biểu ý kiến trong các cuộc họp có liên quan                                      |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên các chuyên ngành: Y, Dược, Dinh dưỡng, Thực phẩm, Luật, Y tế công cộng và các chuyên ngành khác có liên quan.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> <li>- Kiến thức khác: Theo yêu cầu của cơ quan, đơn vị</li> </ul> |
| Kinh nghiệm          | Hoàn thành thời gian tập sự theo quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Phẩm chất cá nhân | <p>Có phương pháp nghiên cứu, tổng kết và đề xuất, cải tiến nghiệp vụ quản lý</p> <p>Điềm tĩnh, cẩn thận</p> <p>Khả năng phân tích, tổng hợp, giải quyết vấn đề</p> <p>Tinh thần trách nhiệm cao, tự giác, chủ động sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ, phối hợp công tác tốt</p> <p>Có năng lực triển khai công việc bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả</p> |
| Các yêu cầu khác  | <p>Có khả năng đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao</p> <p>Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn Hiểu biết về lĩnh vực an toàn thực phẩm và định hướng phát triển</p>       |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                                                                          | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                                                                                                   | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                           | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                         | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                                                                      | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                                                                      | 2-3    |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                           | 2      |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                     |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Có kiến thức về hệ thống y tế nói chung và hệ thống ATTP nói riêng                                                                    | 2-3    |
|                          | Hiểu biết chung về hệ thống luật pháp, các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định, quy chế và hướng dẫn chuyên môn về công tác ATTP | 2-3    |
|                          | Có kiến thức và hiểu biết chung về các lĩnh vực liên quan đến ATTP                                                                    | 2-3    |
|                          | Có khả năng tham mưu đối với công tác quản lý ATTP                                                                                    | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                                                                                                     | 2-3    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                                                                                                   | 2-3    |
|                          | Ra quyết định                                                                                                                         | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                                                                                                     | 1-2    |

|  |                      |     |
|--|----------------------|-----|
|  | Phát triển nhân viên | 1-2 |
|--|----------------------|-----|

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Dân số</b>                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-97</b>                                                                                                                                                                 |
|                                                                             | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                                                                                                                                 |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HDND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                              | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực Dân số - Kế hoạch hóa gia đình |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ thẩm quyền được giao của cơ quan quản lý hành chính về Dân Số - Kế hoạch hóa gia đình

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| Các nhiệm vụ, công việc                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                 | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                            |
| 2.1. Xây dựng văn bản về quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, dự án | Dự thảo các văn bản về lĩnh vực dân số - kế hoạch hóa gia đình (Quy mô dân số, cơ cấu dân số, chất lượng dân số, kế hoạch hóa gia đình, chăm sóc sức khỏe và dinh dưỡng người cao tuổi ở cộng đồng).                                                            | Dự thảo bảo đảm nội dung yêu cầu, đúng tiến độ thời gian theo kế hoạch                                                                                     |
| 2.2. Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                      | Hướng dẫn, kiểm tra và triển khai thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của nhà nước, các chương trình, dự án, đề án, kế hoạch, chỉ tiêu, chỉ báo, giải pháp về dân số - kế hoạch hóa gia đình của các đơn vị thuộc phạm vi quản lý | - Các mô hình, đề án được triển khai;<br>- Biên bản, báo cáo kết quả kiểm tra và văn bản hướng dẫn xử lý sau kiểm tra.                                     |
| 2.3. Kiểm tra sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                | Tham gia sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực Dân số - Kế hoạch hóa gia đình.                          | Báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>Báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp thu thập hoặc tổ chức thu thập thông tin qua báo cáo, điều tra, thống kê và qua các hình thức khác.</li> <li>- Biên soạn các báo cáo định kỳ, báo cáo thuộc phạm vi phụ trách.</li> </ul>                                                                                       |                                                                                                |
| 2.4. Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xử lý, tổng hợp thông tin, dự thảo báo cáo, theo chuyên ngành và lĩnh vực được giao.</li> <li>- Phổ biến, lưu giữ và hệ thống hoá thông tin thuộc phạm vi được phân công.</li> <li>- Theo dõi, kiểm tra đôn đốc các cơ quan, tổ chức, đơn vị cung cấp thông tin theo quy định.</li> </ul> | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc. |
| 2.5. Phối hợp                                                                   | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                  |
| 2.6. Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                     | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                            |
| 2.7. Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                         |
| 2.8. Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo đơn vị phân công                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                                                 | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng HĐND và UBND;</li> <li>- Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phụ trách (nếu có)</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính | Bản chất quan hệ                      |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| - Sở Y tế tỉnh                    | • Tham gia các cuộc họp có liên quan. |



|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND thành phố</li> <li>- Trung tâm y tế thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Trạm y tế các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị                                  |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao |
| 4.5 | Được tham gia và phát biểu ý kiến trong các cuộc họp có liên quan                                      |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất cá nhân

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tốt nghiệp đại học trở lên: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Sức khỏe; Quản lý y tế, Y tế công cộng, Y học, Điều dưỡng - Hộ sinh, Kỹ thuật y học; Điều dưỡng,...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul> </li> </ul>                                                 |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bồi dưỡng nghiệp vụ về dân số - kế hoạch hóa gia đình, dân số và phát triển</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
| Kinh nghiệm          | Hoàn thành thời gian tập sự theo quy định                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt</li> </ul>                                                                                                                                                    |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ</li> <li>- Phẩm chất khác ...</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ....</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác dân số - kế hoạch hóa gia đình, dân số và phát triển.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                                                                                                  | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                                                                                         | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                                 | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                                               | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                                                                                            | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                                                                                            | 2-3    |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                                 | 2      |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                           |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Đề xuất, tham mưu hoạch định chính sách về dân số - kế hoạch hóa gia đình                                                                                   | 2-3    |
|                          | • Phân tích, tổng hợp, hệ thống hóa và đề xuất các phương pháp để hoàn thiện thể chế giải quyết các vấn đề thực tiễn đặt ra về dân số - kế hoạch hóa gia đình | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                                                                                           | 2-3    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                         | 2-3    |
|                          | • Ra quyết định                                                                                                                                               | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                                                                                           | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên                                                                                                                                        | 1-2    |

|                                               |                                         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm:                          | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-NVCN-98</b> |
| <b>Chuyên viên về quản lý khám, chữa bệnh</b> | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                   |
| Quy trình công việc liên quan                                               | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực quản lý khám, chữa bệnh. |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham mưu, tổng hợp và triển khai thực hiện nhiệm vụ cụ thể về công tác quản lý nhà nước về khám, chữa bệnh.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| Các công việc                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mảng công việc                                                                                            | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                              |
| 2.1. Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, dự án,... | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự thảo văn bản quản lý khám chữa bệnh thuộc lĩnh vực được phân công.</li> <li>- Dự thảo các quy định cụ thể, văn bản triển khai thực hiện chỉ thị, quyết định, kế hoạch về quản lý khám, chữa bệnh theo nhiệm vụ được phân công.</li> <li>- Tham gia xây dựng các văn bản pháp quy, hướng dẫn về quản lý khám, chữa bệnh để trình cấp có thẩm quyền ban hành.</li> </ul> | Các văn bản dự thảo được hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của người chủ trì.                                           |
| 2.2. Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                       | - Hướng dẫn hoặc tham gia hướng dẫn, triển khai việc thực hiện các văn bản, quy định về quản lý khám chữa bệnh thuộc thẩm quyền được giao                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nội dung qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, các đợt kiểm tra, giám sát,...                                                                                |
| 2.3. Kiểm tra sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                                 | - Kiểm tra hoặc tham gia kiểm tra việc thực hiện quy định về quản lý khám chữa bệnh đối với cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền được giao.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát, đánh giá và có đề xuất kịp thời; đúng kế hoạch, được cấp thẩm quyền phê duyệt xử lý.                                     |
| 2.4. Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập thông tin lập hồ sơ quản lý để phục vụ các quy trình quản lý công tác về quản lý khám, chữa bệnh</li> <li>- Tập hợp thông tin về quản lý khám chữa bệnh, tiến hành phân tích tổng kết, đánh giá hiệu quả và báo cáo nghiệp vụ lên cấp trên</li> </ul>                                                                                                            | <p>Báo cáo tổng kết, kinh nghiệm, thông tin, tư liệu báo cáo quản lý cấp cao hơn.</p> <p>Đảm bảo theo đúng quy định đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.</p> |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                      | Thực hiện theo yêu cầu kế hoạch công tác.                                                                                       |
| 2.5. Phối hợp công tác                                                   | - Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và phối hợp với các công chức triển khai các công việc được phân công, tham gia đúng trách nhiệm với các công việc liên đới | Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác tích cực theo đúng quy chế, quy định phối hợp công tác. |
| 2.6. Thực hiện chế độ hội họp                                            | Tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công                                                                                                                           | Tiếp thu, trao đổi thông tin triển khai thực hiện theo kết luận cuộc họp                                                        |
| 2.7. Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng của cá nhân |                                                                                                                                                                                      | Theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao                                                           |
| 2.8. Thực hiện các nhiệm vụ khác được phân công                          |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi             | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Trưởng phòng Y tế<br>- Phó trưởng phòng phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                       | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Y tế tỉnh<br>- UBND thành phố<br>- Trung tâm y tế thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Trạm y tế các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                 |
| 4.2 | Được cung cấp thông tin xác thực phục vụ cho thực hiện nhiệm vụ được giao. |

4.3 Được tham gia dự họp và phát biểu ý kiến trong các cuộc họp có liên quan

## 5. Các yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất cá nhân

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Có bằng tốt nghiệp đại học trở lên thuộc khối ngành sức khỏe: Y khoa, Y tế công cộng, Điều dưỡng và các chuyên ngành có liên quan;                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm                                                                                  |
| Kinh nghiệm          | Đạt kết quả tập sự theo quy định                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Phẩm chất cá nhân    | Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt<br>• Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe<br>• Điềm tĩnh, cẩn thận<br>• Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập<br>• Khả năng đoàn kết nội bộ |
| Các yêu cầu khác     | • Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến lĩnh vực quản lý khám, chữa bệnh.<br>• Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;<br>• Hiểu biết về lĩnh vực quản lý khám, chữa bệnh và định hướng phát triển.                                              |

### 5.2. Các năng lực (Các mức từ 1-5)

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |

|                          |                                                                                                                                                    |     |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                      | 2   |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Có kiến thức về hệ thống y tế nói chung và hệ thống khám chữa bệnh nói riêng                                                                     | 2-3 |
|                          | • Hiểu biết chung về hệ thống luật pháp, các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định, quy chế và hướng dẫn chuyên môn về công tác khám chữa bệnh. | 2-3 |
|                          | • Có kiến thức và hiểu biết chung về các lĩnh vực liên quan đến công tác quản lý khám chữa bệnh                                                    | 2-3 |
|                          | • Có khả năng tham mưu đối với công tác quản lý khám chữa bệnh                                                                                     | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                                                                                | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                                                                              | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                                                                                                                    | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                                                                                | 1-2 |
|                          | • Phát triển nhân viên                                                                                                                             | 1-2 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                         |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về Bảo hiểm y tế</b>                    |                                                                                                                                                                                         | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-99</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                         |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                              | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực bảo hiểm y tế. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao của cơ quan, tổ chức quản lý hành chính về Bảo hiểm y tế.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| Các nhiệm vụ, công việc           |                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Nhiệm vụ, Mảng công việc          | Công việc cụ thể                                                         |                                           |
| 2.1. Xây dựng văn bản quản lý, kế | Tham gia xây dựng các văn bản quản lý, chương trình, kế hoạch, đề án của | Văn bản được dự thảo, bảo đảm đáp ứng yêu |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hoạch, chương trình, đề án, dự án.                                              | lĩnh vực Bảo hiểm y tế.<br>Dự thảo các văn bản quản lý hành chính thông thường của lĩnh vực                                                                                                                                                                                                                                     | cầu quản lý; Thời gian, tiến độ xây dựng theo đúng kế hoạch                                               |
| 2.2. Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                             | Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định pháp luật, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của lĩnh vực Bảo hiểm y tế.<br>Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về lĩnh vực Bảo hiểm y tế. | Văn bản được dự thảo, bảo đảm đáp ứng yêu cầu quản lý; Thời gian, tiến độ xây dựng theo đúng kế hoạch     |
| 2.3. Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                     | Sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng của lĩnh vực.                                                                                                                              | Tài liệu, bài trình bày có nội dung theo đúng các quy định của pháp luật BHYT và các văn bản có liên quan |
| 2.4. Thẩm định văn bản.                                                         | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến lĩnh vực.                                                                                                                                                                               | Các ý kiến cá nhân thể hiện được trách nhiệm, được ghi biên bản làm rõ được đúng sai                      |
| 2.5. Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                         | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.            |
| 2.6. Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                           | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                             |
| 2.7. Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                  | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                       |
| 2.8. Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                    |

### 3. Các mối quan hệ công việc

## 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                                                         | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng HĐND và UBND</li> <li>- Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phụ trách (nếu có)</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

## 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                                                          | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Y tế tỉnh</li> <li>- UBND thành phố</li> <li>- Trung tâm y tế thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Trạm y tế các xã, phường</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao |
| 4.5       | Được tham gia và phát biểu ý kiến trong các cuộc họp có liên quan                                      |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất cá nhân

## 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | - Tốt nghiệp đại học trở lên, chuyên ngành Y, dược, kinh tế, tài chính, bảo hiểm và các chuyên ngành liên quan.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiệp vụ liên quan đến bảo hiểm y tế.</li> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | - Kiến thức : Theo yêu cầu của cơ quan, đơn vị                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kinh nghiệm       | Đạt yêu cầu tập sự theo quy định                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Vụ Bảo hiểm y tế.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực bảo hiểm y tế và định hướng phát triển.</li> </ul>                          |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                                                                                          | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                                                                                                 | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                         | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                                       | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                                                                                                    | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                                                                                                    | 2-3    |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                         | 2      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                   |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Đề xuất, tham mưu hoạch định và phát triển chính sách về bảo hiểm y tế                                                                              | 2-3    |
|                          | - Phân tích, tổng hợp, hệ thống hóa và đề xuất các phương pháp để hoàn thiện thể chế giải quyết các vấn đề thực tiễn đặt ra về công tác bảo hiểm y tế | 2-3    |
|                          | - Xây dựng dự án Luật, pháp lệnh đề án, chương trình lĩnh vực quản lý bảo hiểm y tế                                                                   | 2-3    |
| Nhóm năng lực            | - Tư duy chiến lược                                                                                                                                   | 1-2    |

|         |                        |     |
|---------|------------------------|-----|
| quản lý | - Quản lý sự thay đổi  | 1-2 |
|         | - Ra quyết định        | 1-2 |
|         | - Quản lý nguồn lực    | 1-2 |
|         | - Phát triển nhân viên | 1-2 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em</b>  |                                                                                                                                                                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-100</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                                           |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                                              | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em. |                                          |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao của cơ quan, tổ chức hành chính quản lý về sức khỏe bà mẹ - trẻ em.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| Các nhiệm vụ, công việc                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nhiệm vụ, Mảng công việc                                                                                             | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |
| 2.1. Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án... | Dự thảo văn bản quản lý nhà nước về chăm sóc sức khỏe sinh sản và chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em.<br>Tham gia xây dựng các văn bản về lĩnh vực chăm sóc sức khỏe sinh sản và chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em:                                                                                                                   | Thời gian, tiến độ xây dựng theo đúng kế hoạch.<br>Dự thảo văn bản được xây dựng bảo đảm đúng tiến độ theo kế hoạch                                                   |
| 2.2. Hướng dẫn và triển khai thực hiện văn bản                                                                       | - Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản pháp luật; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực.<br>- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về ngành, lĩnh vực. | Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian<br>Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân triển khai được |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | và đạt kết quả                                                                                 |
| 2.3. Kiểm tra, sơ kết, tổng kết thực hiện văn bản                               | Thực hiện việc theo dõi, giám sát, kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, các quy định chuyên môn kỹ thuật, tiêu chuẩn quốc gia, quy chuẩn kỹ thuật quốc gia và chương trình, đề án, dự án, mô hình liên quan đến lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em và chăm sóc sức khỏe sinh sản. | Văn bản hướng dẫn được ban hành và triển khai, thực hiện.                                      |
| 2.4. Tham gia thẩm định các văn bản                                             | Tham gia góp ý các Chương trình công tác, Chương trình làm việc của Lãnh đạo khi được phân công                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.  |
| 2.5. Thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ                               | Tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc. |
| 2.6. Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                    | Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.                  |
| 2.7. Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                            |
| 2.8. Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

|                                  |                              |                                  |
|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| <b>Được quản lý trực tiếp và</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b> |
|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|

| <b>kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                           | <b>tiếp trong đơn vị</b>                    |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Chánh Văn phòng HĐND và UBND<br>- Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phụ trách (nếu có) | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                      | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sở Y tế tỉnh .....<br>- UBND thành phố<br>- Trung tâm y tế thành phố<br>- UBND các xã, phường<br>- Trạm y tế các xã, phường | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                             |
| 4.2       | Tham gia ý kiến hoặc kiến nghị trong điều động công chức thuộc đơn vị                                  |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao     |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao |
| 4.5       | Được tham gia và phát biểu ý kiến trong các cuộc họp có liên quan                                      |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất cá nhân

### 5.1. Yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm

| <b>Nhóm yêu cầu</b>  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành Y, Y tế công cộng hoặc các chuyên ngành khác có liên quan.</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định.</li> </ul>                                                                                     |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
| Kinh nghiệm          | Không yêu cầu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Phẩm chất cá nhân | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc với tập thể, phối hợp công tác tốt</li> <li>- Trung thực, kiên định nhưng biết lắng nghe;</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận;</li> <li>- Khả năng sáng tạo, tư duy độc lập;</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Các yêu cầu khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nắm vững các quy định của pháp luật, chế độ chính sách của ngành, lĩnh vực và các kiến thức cơ bản về lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em;</li> <li>- Hiểu rõ các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý của nghiệp vụ thuộc lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em; hiểu được những vấn đề cơ bản về khoa học tâm lý, khoa học quản lý; tổ chức khoa học quản lý;</li> <li>- Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu;</li> <li>- Có phương pháp nghiên cứu, tổng kết và đề xuất, cải tiến nghiệp vụ quản lý; có năng lực làm việc độc lập hoặc phối hợp theo nhóm; có năng lực triển khai công việc bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả;</li> <li>- Am hiểu thực tiễn, kinh tế - xã hội về công tác quản lý đối với lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em; nắm được xu hướng phát triển của ngành, lĩnh vực ở trong nước</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | - Sử dụng công nghệ thông tin   | 2      |
|                     | - Sử dụng ngoại ngữ             |        |

|                          |                                                                                                                                                                         |     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Đề xuất, tham mưu hoạch định chính sách về lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em                                                                                   | 2-3 |
|                          | - Phân tích, tổng hợp, hệ thống hóa và đề xuất các phương pháp để hoàn thiện thể chế giải quyết các vấn đề thực tiễn đặt ra về lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                                                                                                                                     | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                                   | 1-2 |
|                          | - Ra quyết định                                                                                                                                                         | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                                                                                                                                     | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân viên                                                                                                                                                  | 1-2 |

|                                                                           |                                                                    |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên tham mưu tổng hợp về chuyên ngành</b> |                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-101</b> |
|                                                                           |                                                                    | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc:                                                        | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định                          |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                                            | Các Quy định, văn bản của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước |                                          |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia tổng hợp, thẩm định, thẩm tra, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách; tham gia xây dựng; thẩm định, thẩm tra văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án; chủ trì, tham gia, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                              | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                             |                                                                                                                                                     |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia xây dựng, thẩm định, thẩm tra các đề án, các văn bản quy phạm pháp luật của ngành, lĩnh vực được phân công theo dõi | Các quy định, văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực thi                                                                              | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định Đảng, nhà                                                            | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ,                                                                                                    |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | hiện các văn bản.                                      | nước, cấp tỉnh về chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng; các văn bản quy phạm pháp luật của ngành, lĩnh vực được phân công theo dõi.                                                                                                                                                                                                         | kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.                                                                                                              |
|     |                                                        | 2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về ngành, lĩnh vực được phân công theo dõi hoặc của địa phương.                                                                                                                                                                     | 2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.                                                    |
|     |                                                        | 3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách về ngành, lĩnh vực được phân công theo dõi hoặc của địa phương.                                                                                                                                                                                                 | 3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.                                                                                          |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản quy phạm pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực được phân công theo dõi hoặc của địa phương. | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực được phân công theo dõi hoặc của địa phương.                                                                                                                                                                               | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                          |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công                                                                                          |

|     |                                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            |                                                                                                                                     | việc.                                                                                                                                                                                   |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công. | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Chánh Văn phòng<br>- Phó Chánh Văn phòng       | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                        | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - UBND tỉnh<br>- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh<br>- UBND các xã, phường.<br>- Các đơn vị liên quan khác. | - Tham gia các cuộc họp có liên quan;<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn;<br>- Lấy thông tin thống kê;<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                      |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi |



|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | nhiệm vụ được giao theo quy định.                                                                         |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật, Kinh doanh và quản lý; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông; Quản lý đất đai;...<br>-Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định                                                                                                                                                                     |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                   |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                | 3-5    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                        | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                      | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                   | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                   | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                  | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)   | 2-3    |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                  | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                  | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên                                                               | 1-2    |

|                                                                             |                                                                    |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về thư ký - biên tập</b>                |                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-102</b> |
|                                                                             |                                                                    | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HDND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                    |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                                              | Các Quy định, văn bản của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước |                                          |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia biên tập, soạn thảo các văn kiện, báo cáo, các bài phát biểu, trả lời phỏng vấn của Lãnh đạo và thực hiện các nhiệm vụ khác khi được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia biên tập hoặc soạn thảo các văn kiện, báo cáo, các bài phát biểu, trả lời phỏng vấn của Lãnh đạo.                               | các văn kiện, báo cáo, các bài phát biểu, trả lời phỏng vấn được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                     |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | Phối hợp, đôn đốc biên tập hoặc soạn thảo các văn kiện, báo cáo, các bài phát biểu, trả lời phỏng vấn của Lãnh đạo                       | Bảo đảm đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian, chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.                                                                                                  |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                                                        | Phối hợp tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện được phân công theo dõi                       | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                                                               | Tham gia thẩm định, góp ý các biên tập hoặc soạn thảo các văn kiện, báo cáo, các bài phát biểu, trả lời phỏng vấn của Lãnh đạo được phân | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do                                                                                              |

|     |                                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | công theo dõi                                                                                                                       | người chủ trì giao.                                                                                                                                                                     |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                             | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công. | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Chánh Văn phòng<br>- Phó Chánh Văn phòng       | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                        | Bản chất quan hệ                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - UBND tỉnh<br>- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh<br>- UBND các xã, phường. | - Tham gia các cuộc họp có liên quan;<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực |

|                              |                                                                                              |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Các đơn vị liên quan khác. | hiện công việc chuyên môn;<br>- Lấy thông tin thống kê;<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật, Kinh doanh và quản lý; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông; Quản lý đất đai;...<br>-Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định        |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                 |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>• Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>• Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>• Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> </ul> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>• Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>• Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>• Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>• Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | • Đạo đức và bản lĩnh           | 3-5    |
|                     | • Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | • Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | • Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | • Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | • Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |

|                          |                                                                                      |     |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                        |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3 |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3 |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)   | 2-3 |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 2-3 |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                  | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                                                      | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                  | 1-2 |
|                          | • Phát triển nhân viên                                                               | 1-2 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                               |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về kiểm soát thủ tục hành chính</b>     |                                                                                                                                                                                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-103</b> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                                                               |                                          |
| Quy trình công việc liên quan                                               | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về kiểm soát thủ tục hành chính. |                                          |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm

pháp luật, dự án, đề án về kiểm soát thủ tục hành chính; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                       | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1 | Xây dựng văn bản                               | <p>1. Tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch về lĩnh vực kiểm soát TTHC trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố quyết định và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch đó.</p> <p>2. Tham mưu xây dựng các văn bản chỉ đạo của thành phố về lĩnh vực TTHC; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực TTHC.</p> <p>3. Có khả năng nghiên cứu, đề xuất, xây dựng, góp ý các văn bản quy phạm pháp luật và các chương trình, kế hoạch, đề án, các giải pháp phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực TTHC liên quan đến ngành và địa bàn quản lý.</p> | <p>1. Chương trình, kế hoạch về lĩnh vực TTHC.</p> <p>2. Các đề xuất, kiến nghị sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật, chế độ chính sách kịp thời và hiệu quả.</p> <p>3. Các văn bản hướng dẫn nghiệp vụ TTHC được thống nhất và quản lý hiệu quả.</p>                                                                 |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản. | <p>1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về kiểm soát thủ tục hành chính..</p> <p>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của ngành, lĩnh vực hoặc của</p>                                                                        | <p>1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.</p> <p>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.</p> <p>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi</p> |



|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | <p>địa phương về kiểm soát thủ tục hành chính.</p> <p>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về kiểm soát thủ tục hành chính.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>duỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.</p>                                                                                                                                        |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | <p>Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của Trung ương, của tỉnh, của thành phố; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về kiểm soát thủ tục hành chính.</p>                                                                                                                                                                                                                                    | <p>1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.</p> <p>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> |
| 2.4 | Tham gia góp ý các văn bản.                            | <p>Tham gia góp ý các quy định của Trung ương, của tỉnh; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực hoặc của địa phương về kiểm soát thủ tục hành chính</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.</p>                                                                                         |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | <p>1. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện kế hoạch liên đến công tác kiểm soát TTHC hàng năm.</p> <p>2. Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC.</p> <p>3. Kiểm soát việc niêm yết, công khai, theo dõi việc thực hiện TTHC và niêm yết các nội dung khác theo quy định.</p> <p>4. Tiếp nhận và phân loại các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo các biện pháp cần thiết chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc</p> | <p>Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.</p>                                                                                        |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                           | <p>xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; đăng tải công khai kết quả xử lý, giải quyết PAKN theo quy định.</p> <p>5. Tổng hợp, thống kê số liệu và xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC cơ chế một cửa, một cửa liên thông.</p> <p>6. Thực hiện một số nhiệm vụ khác.</p> |                                                                                                                                                                                                   |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                             | <p>1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p> <p>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch</p> |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                        | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                                  | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                               |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                               |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                   |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                   | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng</li> <li>- Phó Chánh Văn phòng</li> </ul> | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ | Bản chất quan hệ |
|-----------------------------|------------------|
|-----------------------------|------------------|

| <b>chính</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND tỉnh</li> <li>- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các đơn vị liên quan khác.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan;</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn;</li> <li>- Lấy thông tin thống kê;</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

#### **4. Phạm vi quyền hạn**

| <b>STT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1        | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao                                                       |
| 4.2        | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                               |
| 4.3        | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4        | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao;          |
| 4.5        | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                                |

#### **5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực**

##### **5.1. Yêu cầu về trình độ**

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Quản trị - Quản lý (trừ quản lý dự án), Công nghệ thông tin, Hệ thống thông tin, Luật, Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước, Quản lý Nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Quản lý nhà nước; Hành chính học, Quản lý đất đai;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> </ul> |
| Kiến thức bổ trợ    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                    | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |

|                          |                                                                                                                                                                                                                             |     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                                                                                                                                                               | 2   |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                                                                                                                                                         |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Nắm vững các quy định của pháp luật, chế độ chính sách của ngành, lĩnh vực và các kiến thức cơ bản về lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ được giao.                                                                            | 2-3 |
|                          | - Hiểu rõ các mục tiêu và đối tượng quản lý, hệ thống các nguyên tắc và cơ chế quản lý của nghiệp vụ thuộc phạm vi được giao; hiểu được những vấn đề cơ bản về khoa học tâm lý, khoa học quản lý; tổ chức khoa học quản lý. | 2-3 |
|                          | - Nắm rõ quy trình xây dựng các phương án, kế hoạch, các quyết định cụ thể và có kiến thức am hiểu về ngành, lĩnh vực được giao; có kỹ năng soạn thảo văn bản và thuyết trình các vấn đề được giao nghiên cứu, tham mưu.    | 2-3 |
|                          | - Am hiểu chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để vận dụng vào hoạt động chuyên môn                                                                                                           | 2-3 |
|                          | - Nắm được nguyên tắc, chế độ, chính sách, quy định của Nhà nước về quản lý kinh tế, văn hóa, xã hội.                                                                                                                       | 2-3 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các chủ trương, nghị quyết                                                                                                                                                                    | 2-3 |
|                          | - Khả năng đánh giá, tổng hợp báo cáo về chuyên môn, lĩnh vực.                                                                                                                                                              | 2-3 |
|                          | - Am hiểu tình hình kinh tế - xã hội.                                                                                                                                                                                       | 2-3 |
|                          | - Nắm được quy trình nghiệp vụ; có khả năng thực hiện nhiệm vụ được giao.                                                                                                                                                   | 2-3 |
|                          |                                                                                                                                                                                                                             |     |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược.                                                                                                                                                                                                        | 1-2 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                                                                                                                                                                                       | 1-2 |
|                          | - Ra Quyết định                                                                                                                                                                                                             | 1-2 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                                                                                                                                                                                         | 1-2 |
|                          | - Phát triển nhân lực                                                                                                                                                                                                       | 1-2 |

|                                                                       |                                                          |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản lý thông tin lãnh đạo</b> |                                                          | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-104</b> |
|                                                                       |                                                          | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc:                                                    | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                          |

Quy trình công việc liên quan: Các Quy định, văn bản của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia biên tập hoặc soạn thảo Chương trình công tác, Chương trình làm việc của Lãnh đạo HĐND, UBND thành phố và thực hiện các nhiệm vụ khác khi được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                     | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                    |                                                                                                |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia đề xuất, xây dựng Chương trình công tác, Chương trình làm việc của Lãnh đạo HĐND, UBND thành phố.                                                          | Chương trình công tác, Chương trình làm việc được cấp có thẩm quyền thông qua.                 |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | Phối hợp, đôn đốc thực hiện Chương trình công tác, Chương trình làm việc của lãnh đạo cơ quan.                                                                      | Bảo đảm đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian, chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.               |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                                                        | Phối hợp tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện Chương trình công tác, Chương trình làm việc khi được phân công theo dõi | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.                        |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                                                               | Tham gia góp ý các Chương trình công tác, Chương trình làm việc của Lãnh đạo khi được phân công                                                                     | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.  |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                                                                | Tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                             | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc. |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                                                           | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân                                       | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu     |

|     |                                                                            |                                                                                                |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | công.                                                                                          | quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch.        |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - Chánh Văn phòng<br>- Phó Chánh Văn phòng       | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                        | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - UBND tỉnh<br>- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh<br>- UBND các xã, phường.<br>- Các đơn vị liên quan khác. | - Tham gia các cuộc họp có liên quan;<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu;<br>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn;<br>- Lấy thông tin thống kê;<br>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhóm ngành hoặc Ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật; Quản trị - Quản lý (trừ quản lý dự án), Công nghệ thông tin, Hệ thống thông tin, Luật, Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước, Quản lý Nhà nước, Hành chính học, Hành chính công, Chính sách công, Quản lý nhà nước; Hành chính học, Quản lý đất đai...</li> <li>Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>• Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>• Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                | 3-5    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                        | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                      | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                   | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                   | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                  | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)   | 2-3    |
|                          | • Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                  | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                  | 1-2    |
|                          | • Phát triển nhân viên                                                               | 1-2    |

|                                                       |                                                   |                                          |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Thanh tra viên về công tác thanh tra</b> |                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-105</b> |
| Địa điểm làm việc:                                    | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định       |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                        | Theo các văn bản, quy định hiện hành về thanh tra |                                          |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

- Tham mưu, tham gia hoạch định, xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật và chiến lược về thanh tra; quy hoạch, dự án, đề án, kế hoạch, sơ kết, tổng kết, đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện cơ chế, chính sách và pháp luật thông qua công tác thanh tra.

- Tham mưu, tham gia thực hiện các nhiệm vụ về thanh tra.

- Phát hiện sơ hở trong cơ chế quản lý, chính sách pháp luật qua hoạt động thanh tra để kiến nghị với cơ quan nhà nước có giải pháp, biện pháp khắc phục, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân; thực hiện các biện pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                         |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| 2.1 | Tham mưu xây dựng văn bản                     | <p>1. Tham mưu, tham gia xây dựng các nghị quyết của Hội đồng nhân thành phố, quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về thanh tra.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia xây dựng kế hoạch, đề án, dự án về thanh tra; về tổ chức, cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng, thi đua, khen thưởng, hợp tác quốc tế, hành chính, quản trị, tài chính, tài vụ, cải cách hành chính của ngành Thanh tra.</p> <p>3. Tham mưu, tham gia tổ chức thẩm định, rà soát, hệ thống hóa, pháp điển hóa các văn bản quy phạm pháp luật về thanh tra.</p> | Các nhiệm vụ được giao thực hiện theo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng.        |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản | <p>1. Tham mưu, tham gia hướng dẫn pháp luật về thanh tra theo thẩm quyền đối với các nhiệm vụ được nêu tại Mục 2.1 của Phụ lục này.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện chính sách của Đảng, pháp luật của</p>                                                                                                                                                                                                                                                        | Việc hướng dẫn được thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng. |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           | Nhà nước về thanh tra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.3 | Kiểm tra  | <p>Tham mưu, tham gia tổ chức kiểm tra theo thẩm quyền đối với các nhiệm vụ về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tình hình thi hành pháp luật về thanh tra;</li> <li>- Tính chính xác, hợp pháp của các kết luận và quyết định xử lý sau thanh tra; việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra;</li> <li>- Việc thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng, thi đua, khen thưởng theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý đối với công chức thanh tra;</li> <li>- Việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thanh tra hàng năm, chế độ thông tin, báo cáo của ngành Thanh tra;</li> <li>- Việc thực hiện công tác cải cách hành chính theo phân công của cấp có thẩm quyền;</li> <li>- Những nội dung khác liên quan đến lĩnh vực thanh tra theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn.</li> </ul> | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra đối với các nội dung được kiểm tra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.4 | Thanh tra | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tham mưu, tham gia xây dựng Định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra hàng năm của cơ quan thanh tra.</li> <li>2. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra theo quy định tại Điều 49, Điều 50, Điều 56 Luật Thanh tra; giám sát hoạt động đoàn thanh tra.</li> <li>3. Tham mưu, tham gia đôn đốc, theo dõi tiến độ thực hiện kế hoạch thanh tra hàng năm.</li> <li>4. Tham mưu, tham gia theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra theo quy</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra được ban hành.</li> <li>2. Các văn bản được ban hành theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền; báo cáo kết quả thanh tra, dự thảo kết luận thanh tra.</li> <li>3. Các văn bản về công tác theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định</li> </ol> |

|     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                              | <p>định tại Điều 105 Luật Thanh tra.</p> <p>5. Rút kinh nghiệm, nhận xét, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ thanh tra.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>xử lý về thanh tra.</p> <p>4. Các văn bản khác có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ thanh tra.</p>                                                                                                                                      |
| 2.5 | Thẩm định các đề án công tác và đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ | <p>1. Tham gia thẩm định các dự thảo đề án, dự án, chương trình, công trình về thanh tra.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia biên soạn, xây dựng các tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ về thanh tra.</p> <p>3. Tham mưu, tham gia xây dựng tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ về thanh tra.</p> <p>4. Tham mưu, tham gia tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra.</p>                                                                                                                                           | <p>1. Nội dung thẩm định được hoàn thành đảm bảo chất lượng, theo đúng kế hoạch.</p> <p>2. Các tài liệu bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ được ban hành.</p> <p>3. Được cơ quan tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc.</p> |
| 2.6 | Sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                  | <p>1. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện sơ kết tổng kết việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thanh tra; chiến lược, chương trình, kế hoạch, dự án, đề án về thanh tra.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết thực tiễn công tác thanh tra.</p>                                                                                                                                                                                       | <p>Các văn bản về sơ kết, tổng kết được ban hành.</p>                                                                                                                                                                                          |
| 2.7 | Phối hợp thực hiện nhiệm vụ                                  | <p>1. Tham mưu, tham gia phối hợp trong xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thanh tra hằng năm; xử lý chồng chéo, trùng lặp giữa hoạt động thanh tra và hoạt động kiểm toán nhà nước, giữa hoạt động của các cơ quan thanh tra.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ thanh tra, giám sát hoạt động đoàn thanh tra và xử lý sau thanh tra như: cơ quan kiểm tra của Đảng, cơ quan điều tra, Kiểm toán nhà nước, các tổ</p> | <p>1. Kế hoạch thanh tra được ban hành không có nội dung chồng chéo, trùng lặp.</p> <p>2. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.</p>                                                 |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                                                           |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | chức tín dụng, cơ quan, tổ chức giám định ...).                                                                                                                                             |                                                                           |
|      |                                                                            | 3. Tham mưu, tham gia phối hợp chuẩn bị nội dung phục vụ các hội nghị, cuộc họp, làm việc của các cơ quan Đảng, Ủy ban nhân dân, Hội đồng nhân dân... về công tác thanh tra khi có yêu cầu. |                                                                           |
| 2.8  | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn được phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.                                                     | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.       |
| 2.9  | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                             | Kế hoạch công tác được xây dựng và thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng. |
| 2.10 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                                                             |                                                                           |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra             | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                              | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao. |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của cơ quan, đơn vị. |

|     |                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao.     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật, Kinh doanh và quản lý; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông; Quản lý đất đai;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> </ul>               |
| Bồi dưỡng                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ ngạch Thanh tra viên; chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> </ul>                                                                                                                                    |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có ít nhất 02 năm làm công tác thanh tra không kể thời gian tập sự hoặc có ít nhất 05 năm công tác trở lên đối với cán bộ, công chức, viên chức, sĩ quan Quân đội nhân dân, sĩ quan Công an nhân dân, người làm công tác cơ yếu công tác ở cơ quan, tổ chức, đơn vị khác chuyển sang cơ quan thanh tra.</li> <li>- Đề xuất các biện pháp thanh tra, kiểm tra và đánh giá.</li> <li>- Có kiến thức và am hiểu về công tác thanh tra.</li> </ul> |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định và quy chế làm việc của cơ quan.</li> <li>- Trách nhiệm cao với công việc, với tập thể.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định, biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Có ý thức bảo mật thông tin cao.</li> <li>- Phẩm chất khác.</li> </ul>          |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Có khả năng chịu áp lực công việc lớn và có sức khỏe tốt.</li> </ul> |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                                                  | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                          | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                        | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                     | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                     | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                    | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                          |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu, tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3      |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)         | 3      |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 3      |
|                          | Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 3      |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)            | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                                                    | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                                                  | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                                                        | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                                                    | 1-2    |
|                          | Phát triển nhân viên                                                                 | 1-2    |

|                                                    |                                                   |                                          |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Tên VTVL: Chuyên viên về công tác thanh tra</b> |                                                   | <b>Mã vị trí việc làm: TPND-NVCN-106</b> |
|                                                    |                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc:                                 | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định       |                                          |
| Quy trình công việc                                | Theo các văn bản, quy định hiện hành về thanh tra |                                          |

|            |  |
|------------|--|
| liên quan: |  |
|------------|--|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

- Tham mưu, tham gia nghiên cứu, xây dựng chính sách, pháp luật, quy hoạch, dự án, đề án, kế hoạch, tổng hợp, sơ kết, tổng kết về công tác thanh tra.
- Tham mưu, tham gia thực hiện các nhiệm vụ về thanh tra.
- Phát hiện sơ hở trong cơ chế quản lý, chính sách pháp luật qua hoạt động thanh tra đề kiến nghị với Cơ quan nhà nước có giải pháp, biện pháp khắc phục, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân; thực hiện các biện pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                                           | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |
| 2.1 | Tham mưu xây dựng văn bản                                                | Tham mưu, tham gia xây dựng, hoàn thiện thể chế hoặc các văn bản quy phạm pháp luật, các chủ trương, chính sách, quy định, quy chế về thanh tra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ.               |
| 2.2 | Hướng dẫn, tổng kết, kiểm tra, thanh tra và đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ | 1. Tham mưu, tham gia tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chiến lược, định hướng chương trình, kế hoạch... về thanh tra.<br>2. Tham mưu, tham gia thanh tra, kiểm tra.<br>3. Tham mưu, tham gia tổng kết, đánh giá và đề xuất các phương án sửa đổi, bổ sung, tăng cường hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý.<br>4. Tham mưu, tham gia công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra. | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ theo quy định. |
| 2.3 | Thẩm định đề án                                                          | Tham gia thẩm định các dự thảo đề án, dự án, chương trình, công trình về thanh tra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nội dung thẩm định được hoàn thành đảm bảo chất lượng, theo đúng kế hoạch.    |



|     |                                                                            |                                                                                                                                        |                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4 | Phối hợp trong công tác                                                    | Phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân trong và ngoài cơ quan khi thực hiện nhiệm vụ.                                      | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện hiệu quả, tạo mối quan hệ tích cực trong công tác. |
| 2.5 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn được phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                   |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                        | Kế hoạch công tác được xây dựng và thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng.             |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                        |                                                                                       |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra             | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                              | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                 |
| 4.2 | Được kiến nghị sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật và các biện pháp hành chính nhằm tăng cường quản lý nhà nước. |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.                          |

|     |                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật, Kinh doanh và quản lý; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông; Quản lý đất đai;...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định |
| Bồi dưỡng                            | - Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                                                     |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | - Đề xuất các biện pháp thanh tra, kiểm tra và đánh giá.<br>- Kiến thức và am hiểu về công tác thanh tra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Phẩm chất cá nhân                    | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.<br>- Có ý thức bảo mật thông tin cao.<br>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định, biết lắng nghe.<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận.<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ<br>- Phẩm chất khác.          |
| Các yêu cầu khác                     | - Có khả năng đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.<br>- Có sức khỏe tốt.                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                                                  | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                          | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                        | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                     | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                     | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                    | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                          |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu, tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3      |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)         | 3      |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 3      |
|                          | Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 3      |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)            | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                                                    | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                                                  | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                                                        | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                                                    | 1-2    |
|                          | Phát triển nhân viên                                                                 | 1-2    |

|                                                               |                                                                    |                                          |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Thanh tra viên về tiếp công dân và xử lý đơn</b> |                                                                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-107</b> |
| Địa điểm làm việc:                                            | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                        |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                                | Theo các văn bản, quy định hiện hành về tiếp công dân và xử lý đơn |                                          |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

- Tham mưu, tham gia hoạch định, xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật và chiến lược về tiếp công dân và xử lý đơn; quy hoạch, dự án, đề án, kế hoạch, sơ kết, tổng kết trong phạm vi toàn ngành: đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện cơ chế, chính sách và pháp luật thông qua công tác tiếp công dân và xử lý đơn.

- Tham mưu, tham gia đề xuất và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về tiếp công dân và xử lý đơn.

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý đơn, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT   | Các công việc                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                   |
|------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|      | Mảng công việc                                | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                          |
| 2.1. | Tham mưu xây dựng văn bản                     | <p>1. Tham mưu, tham gia xây dựng các nghị quyết của Hội đồng nhân thành phố, quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về tiếp công dân và xử lý đơn.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia xây dựng chiến lược, chính sách, định hướng, quy hoạch, kế hoạch, đề án, dự án về tiếp công dân và xử lý đơn; về tổ chức, cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng, thi đua, khen thưởng, hợp tác quốc tế, hành chính, quản trị, tài chính, tài vụ, cải cách hành chính của ngành Thanh tra.</p> <p>3. Tham mưu, tham gia tổ chức thẩm định, rà soát, hệ thống hóa, pháp điển hóa các văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân và xử lý đơn.</p> | Các nhiệm vụ được giao thực hiện theo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng.  |
| 2.2  | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản | <p>1. Tham mưu, tham gia hướng dẫn pháp luật về tiếp công dân và xử lý đơn theo thẩm quyền đối với các nhiệm vụ được nêu tại Mục 2.1 của Phụ lục này.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và xử lý đơn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nhiệm vụ được thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng. |
| 2.3  | Kiểm tra                                      | Tham mưu tham gia tổ chức kiểm tra theo thẩm quyền đối với các nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra đối với                                 |

|     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                   | <p>vụ về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân và xử lý đơn;</li> <li>- Việc thực hiện yêu cầu, kiến nghị của Cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền về tiếp công dân và xử lý đơn;</li> <li>- Việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch, chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân và xử lý đơn;</li> <li>- Việc thực hiện công tác cải cách hành chính theo phân công của cấp có thẩm quyền;</li> <li>- Những nội dung khác liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân và xử lý đơn theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn.</li> </ul> | <p>các nội dung được kiểm tra theo đúng quy định.</p>                                                |
| 2.4 | Tiếp công dân và xử lý đơn                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tham mưu, tham gia tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn tại trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân.</li> <li>2. Tham mưu, tham gia tiếp công dân, xử lý đơn đối với những vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, vụ việc đông người.</li> <li>3. Tham mưu, tham gia theo dõi, đơn đốc các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý, trả lời về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.</li> </ol>                                                                                                                                           | <p>Nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, theo dõi, đơn đốc được hoàn thành, đảm bảo đúng pháp luật.</p> |
| 2.5 | Thẩm định các đề án công tác và đào tạo nghiệp vụ | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tham mưu, tham gia thẩm định các dự thảo đề án, dự án, chương trình, công trình cấp nhà nước, cấp bộ về tiếp công dân và xử lý đơn.</li> <li>2. Tham mưu, tham gia biên soạn, xây dựng các tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân và xử lý đơn; hướng dẫn nghiệp vụ về tiếp công dân và xử lý đơn.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng các nhiệm vụ được phân công</p>         |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                            | 3. Tham mưu, tham gia giảng dạy, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân và xử lý đơn.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
| 2.6  | Sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản                                | 1. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; chương trình, kế hoạch, dự án, đề án về tiếp công dân và xử lý đơn.<br>2. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết thực tiễn công tác tiếp công dân và xử lý đơn.                                                        | Thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng các nhiệm vụ được phân công. |
| 2.7  | Phối hợp thực hiện nhiệm vụ                                                | 1. Tham mưu, tham gia phối hợp với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong thực hiện công tác tiếp công dân và xử lý đơn.<br>2. Tham mưu, tham gia phối hợp chuẩn bị nội dung phục vụ các hội nghị, cuộc họp, làm việc của các cơ quan Đảng, Ban chỉ đạo, Ủy ban nhân dân, Hội đồng nhân dân thành phố về công tác tiếp công dân và xử lý đơn khi có yêu cầu. | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện hiệu quả, tạo mối quan hệ tích cực trong công tác.  |
| 2.8  | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn được phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.                                                                                                                                                                                                                                | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                    |
| 2.9  | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kế hoạch công tác được xây dựng và thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng.              |
| 2.10 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị | Các đơn vị phối hợp chính |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|

|                                      |                                             |                                                |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                              | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                 |
| 4.2 | Được kiến nghị sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật và các biện pháp hành chính nhằm tăng cường quản lý nhà nước. |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.                          |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 4.5 | Tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                            |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp Luật, Kinh doanh và quản lý; Quản lý nhà nước, Quản lý đất đai; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> </ul> |
| Bồi dưỡng        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ ngạch Thanh tra viên; chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có ít nhất 02 năm làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn không kể thời gian tập sự hoặc có ít nhất 05 năm công tác trở lên đối với cán bộ, công chức, viên chức, sĩ quan Quân đội nhân dân, sĩ quan Công an nhân dân. người làm công tác cơ yếu công tác ở cơ quan, tổ chức, đơn vị khác chuyển sang cơ quan thanh tra.</li> <li>- Đề xuất các biện pháp về tiếp công dân và xử lý đơn.</li> <li>- Có kiến thức và am hiểu về tiếp công dân và xử lý đơn</li> </ul> |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Có ý thức bảo mật thông tin cao.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định, biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Phẩm chất khác.</li> </ul>                   |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.</li> <li>- Có sức khỏe tốt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                                                  | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                          | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                        | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                     | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                     | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                    | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                          |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu, tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3      |



|                                                            |                                                                                                         |                                          |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                            | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)                            | 3                                        |
|                                                            | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)                        | 3                                        |
|                                                            | Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)                             | 3                                        |
|                                                            | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)                               | 3                                        |
| Nhóm năng lực quản lý                                      | Tư duy chiến lược                                                                                       | 1-2                                      |
|                                                            | Quản lý sự thay đổi                                                                                     | 1-2                                      |
|                                                            | Ra quyết định                                                                                           | 1-2                                      |
|                                                            | Quản lý nguồn lực                                                                                       | 1-2                                      |
|                                                            | Phát triển nhân viên                                                                                    | 1-2                                      |
| <b>Tên VTVL: Chuyên viên về tiếp công dân và xử lý đơn</b> |                                                                                                         | <b>Mã vị trí việc làm: TPND-NVCN-108</b> |
|                                                            |                                                                                                         | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc:                                         | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định<br>Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                             | Theo các văn bản quy định hiện hành về tiếp công dân và xử lý đơn                                       |                                          |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

- Tham mưu, tham gia triển khai thực hiện các nhiệm vụ về thanh tra, thực hiện quyết định về tiếp công dân và xử lý đơn.
- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý đơn, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc             |                                                                                                                                                                                        | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                 |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc            | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                       |                                                        |
| 2.1 | Tham gia xây dựng văn bản | Tham mưu, tham gia xây dựng, hoàn thiện thể chế hoặc các văn bản quy phạm pháp luật, các chủ trương, chính sách, quy định, quy chế, quy trình nghiệp vụ về tiếp công dân và xử lý đơn. | Các văn bản được ban hành đảm bảo tiến độ, chất lượng. |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Hướng dẫn, kiểm tra và đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ                        | <p>1. Tham mưu, tham gia tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chiến lược, định hướng chương trình, kế hoạch... về tiếp công dân và xử lý đơn.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia công tác tiếp công dân và xử lý đơn.</p> <p>3. Tham mưu, tham gia kiểm tra theo quy định của pháp luật về tiếp công dân và xử lý đơn.</p> <p>4. Tham mưu, tham gia sơ kết, tổng kết, đánh giá và đề xuất các phương án sửa đổi, bổ sung, tăng cường hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý.</p> <p>5. Tham mưu, tham gia công tác đào tạo, bồi dưỡng vụ về tiếp công dân và xử lý đơn.</p> | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ theo quy định.         |
| 2.3 | Thẩm định đề án                                                            | Tham mưu, tham gia thẩm định các dự thảo đề án, dự án, chương trình liên quan đến công tác tiếp công dân và xử lý đơn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nội dung thẩm định được hoàn thành đảm bảo chất lượng, theo đúng kế hoạch.            |
| 2.4 | Phối hợp trong công tác                                                    | Phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân trong và ngoài cơ quan khi thực hiện nhiệm vụ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện hiệu quả, tạo mối quan hệ tích cực trong công tác. |
| 2.5 | Thực hiện chế độ hội họp                                                   | <p>1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn được phân công.</p> <p>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                   |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. | Kế hoạch công tác được xây dựng và thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |

### 3. Các mối quan hệ công việc

## 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>                                                       | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra<br>Trưởng Ban Tiếp công dân<br>Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

## 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                       | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                 |
| 4.2       | Được kiến nghị sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật và các biện pháp hành chính nhằm tăng cường quản lý nhà nước. |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.                          |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 4.5       | Tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                            |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp Luật, Kinh doanh và quản lý; Quản lý nhà nước, Quản lý đất đai; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | thông;...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Bồi dưỡng                         | - Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                              |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Đề xuất các biện pháp tiếp công dân và xử lý đơn.<br>- Kiến thức và am hiểu về chuyên môn, lĩnh vực.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Phẩm chất cá nhân                 | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.<br>- Có ý thức bảo mật thông tin cao.<br>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định, biết lắng nghe.<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận.<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ.<br>- Phẩm chất khác. |
| Các yêu cầu khác                  | - Có khả năng đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.<br>- Có sức khỏe tốt.                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                                                  | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                          | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                        | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                     | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                     | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                    | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                          | 2      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu, tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3      |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản                                             | 3      |

|                       |                                                                                  |     |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)                                              |     |
|                       | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3   |
|                       | Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)      | 3   |
|                       | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 3   |
| Nhóm năng lực quản lý | Tư duy chiến lược                                                                | 1-2 |
|                       | Quản lý sự thay đổi                                                              | 1-2 |
|                       | Ra quyết định                                                                    | 1-2 |
|                       | Quản lý nguồn lực                                                                | 1-2 |
|                       | Phát triển nhân viên                                                             | 1-2 |

|                                                                 |                                                           |                                          |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Thanh tra viên về giải quyết khiếu nại, tố cáo</b> |                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-109</b> |
|                                                                 |                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc:                                              | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định               |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                                  | Theo các văn bản, quy định hiện hành về khiếu nại, tố cáo |                                          |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

- Tham mưu, tham gia hoạch định, xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật và chiến lược về khiếu nại, tố cáo; quy hoạch, dự án, đề án, kế hoạch, sơ kết, tổng kết trong phạm vi toàn ngành; đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện cơ chế, chính sách và pháp luật thông qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tham mưu, tham gia việc giải quyết các vụ việc đông người, vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, liên quan đến trách nhiệm của nhiều ngành, địa phương.

- Nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc             |                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                 |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc            | Công việc cụ thể                                                                                                                          |                                                                        |
| 2.1 | Tham mưu xây dựng văn bản | 1. Tham mưu, tham gia xây dựng các nghị quyết của Hội đồng nhân thành phố, quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về khiếu nại, tố cáo. | Các nhiệm vụ được giao thực hiện theo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | <p>2. Tham mưu, tham gia xây dựng chiến lược, chính sách, định hướng, quy hoạch, kế hoạch, đề án, dự án về khiếu nại, tố cáo; về tổ chức, cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng, thi đua, khen thưởng, hợp tác quốc tế, hành chính, quản trị, tài chính, tài vụ, cải cách hành chính của ngành Thanh tra.</p> <p>3. Tham mưu, tham gia tổ chức thẩm định, rà soát, hệ thống hóa, pháp điển hóa các văn bản quy phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.</p>                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản | <p>1. Tham mưu, tham gia hướng dẫn pháp luật về khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền đối với các nhiệm vụ được nêu tại Mục 2.1 của Phụ lục này.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, tố cáo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nhiệm vụ được thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng.                |
| 2.3 | Kiểm tra                                      | <p>Tham mưu, tham gia tổ chức kiểm tra theo thẩm quyền đối với các nhiệm vụ về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo;</li> <li>- Việc thực hiện yêu cầu, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền về khiếu nại, tố cáo;</li> <li>- Việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch, chế độ thông tin, báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo;</li> <li>- Việc thực hiện công tác cải cách hành chính theo phân công của cấp có thẩm quyền;</li> <li>- Những nội dung khác liên quan đến lĩnh vực khiếu nại, tố cáo theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn.</li> </ul> | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra đối với các nội dung được kiểm tra theo đúng quy định. |
| 2.4 | Giải quyết khiếu nại, tố cáo                  | 1. Tham mưu, tham gia giải quyết các vụ việc đông người, vụ việc tồn đọng, phức tạp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hoàn thành các nhiệm vụ được giao,                                                      |

|     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | cáo                                               | tạp, kéo dài, liên quan đến nhiều ngành, nhiều địa phương.<br>2. Tham mưu, tham gia theo dõi, đôn đốc các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo.                                                                                                                                                                                          | báo cáo cấp có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                     |
| 2.5 | Thẩm định các đề án công tác và đào tạo nghiệp vụ | 1. Tham gia thẩm định các dự thảo đề án, dự án, chương trình, công trình cấp nhà nước, cấp bộ về khiếu nại, tố cáo.<br>2. Tham mưu, tham gia biên soạn, xây dựng các tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ về giải quyết khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn nghiệp vụ về giải quyết khiếu nại, tố cáo.<br>3. Tham mưu, tham gia tổ chức, tham gia giảng dạy, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo. | 1. Nội dung thẩm định được hoàn thành đảm bảo chất lượng, theo đúng kế hoạch.<br>2. Các tài liệu bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ được ban hành.<br>3. Được cơ quan tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc. |
| 2.6 | Sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản       | 1. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; chương trình, kế hoạch, dự án, đề án về khiếu nại, tố cáo.<br>2. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết thực tiễn công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.                                                                                                  | Các văn bản về sơ kết, tổng kết được ban hành.                                                                                                                                                                                  |
| 2.7 | Phối hợp thực hiện nhiệm vụ                       | 1. Tham mưu, tham gia phối hợp với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.<br>2. Tham mưu, tham gia phối hợp chuẩn bị nội dung phục vụ các hội nghị, cuộc họp, làm việc của các cơ quan Đảng, Ban chỉ đạo, Ủy ban nhân dân, Hội đồng nhân dân thành phố về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu.                                | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện hiệu quả, tạo mối quan hệ tích cực trong công tác.                                                                                                                                           |
| 2.8 | Thực hiện                                         | 1. Chủ trì, tham dự các cuộc họp chuyên                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tham dự đầy đủ,                                                                                                                                                                                                                 |

|      |                                                                            |                                                            |                                                                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|      | nhiệm vụ môn được phân công.<br>chung, hội họp                             | 2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định. | chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                 |
| 2.9  | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                            | Kế hoạch công tác được xây dựng và thực hiện theo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng. |
| 2.10 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                            |                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra                    | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan    | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                       | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                 |
| 4.2       | Được kiến nghị sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật và các biện pháp hành chính nhằm tăng cường quản lý nhà nước. |
| 4.3       | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.                          |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao.                     |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                                       |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ



| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp Luật, Kinh doanh và quản lý; Quản lý nhà nước, Quản lý đất đai; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông;...</li> <li>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định</li> </ul>                                            |
| Bồi dưỡng, chứng chỉ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ ngạch Thanh tra viên; chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có ít nhất 02 năm làm công tác công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo không kể thời gian tập sự hoặc có ít nhất 05 năm công tác trở lên đối với cán bộ, công chức, viên chức, sĩ quan Quân đội nhân dân, sĩ quan Công an nhân dân, người làm công tác cơ yếu công tác ở cơ quan, tổ chức, đơn vị khác chuyển sang cơ quan thanh tra.</li> <li>- Đề xuất các biện pháp về giải quyết khiếu nại, tố cáo;</li> <li>- Có kiến thức và am hiểu về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.</li> </ul> |
| Phẩm chất cá nhân                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Có ý thức bảo mật thông tin cao.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định, biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, cẩn thận.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Phẩm chất khác.</li> </ul>                                            |
| Các yêu cầu khác                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                    |
|--|--------------------|
|  | - Có sức khỏe tốt. |
|--|--------------------|

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                                                  | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                          | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                        | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                     | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                     | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                    | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                          |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu, tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3      |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)         | 3      |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 3      |
|                          | Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 3      |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)            | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                                                    | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                                                  | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                                                        | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                                                    | 1-2    |
|                          | Phát triển nhân viên                                                                 | 1-2    |

|                                                              |                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Chuyên viên về giải quyết khiếu nại, tố cáo</b> | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-110</b>                  |
|                                                              | Ngày bắt đầu thực hiện:                                   |
| Địa điểm làm việc:                                           | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định               |
| Quy trình công việc liên quan:                               | Theo các văn bản, quy định hiện hành về khiếu nại, tố cáo |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

- Tham mưu, tham gia hoạch định, xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật và chiến lược về khiếu nại, tố cáo; quy hoạch, dự án, đề án, kế hoạch, sơ

kết, tổng kết trong phạm vi toàn ngành; đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện cơ chế, chính sách và pháp luật thông qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tham mưu, tham gia việc giải quyết các vụ việc đông người, vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, liên quan đến trách nhiệm của nhiều ngành, địa phương.

- Nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                              | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |
| 2.1 | Tham mưu xây dựng văn bản                                   | 1. Tham mưu, tham gia xây dựng, hoàn thiện thể chế hoặc các văn bản quy phạm pháp luật, các chủ trương, chính sách, quy định, quy chế về khiếu nại, tố cáo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ.                        |
| 2.2 | Hướng dẫn, tổng kết, kiểm tra, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ | 1. Tham mưu, tham gia tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chiến lược, định hướng chương trình, kế hoạch... về khiếu nại, tố cáo.<br>2. Tham mưu, tham gia tổ chức kiểm tra theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.<br>3. Tham mưu, tham gia giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện thực hiện quyết định, kết luận về khiếu nại, tố cáo.<br>4. Tham mưu, tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá và đề xuất các phương án sửa đổi, bổ sung, tăng cường hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý.<br>5. Tham mưu, tham gia công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về giải quyết khiếu nại, tố cáo. | Nhiệm vụ được thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng theo quy định. |
| 2.3 | Thẩm định các đề án công tác                                | Tham mưu, tham gia thẩm định các dự thảo đề án, dự án, chương trình, công                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nội dung thẩm định được hoàn thành                                                     |

|     |                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | trình về khiếu nại, tố cáo.                                                                                                             | đảm bảo chất lượng, theo đúng kế hoạch.                                               |
| 2.4 | Phối hợp trong công tác                                                    | Phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân trong và ngoài cơ quan khi thực hiện nhiệm vụ.                                       | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện hiệu quả, tạo mối quan hệ tích cực trong công tác. |
| 2.5 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn được phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                   |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                         | Kế hoạch công tác được xây dựng và thực hiện theo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng.   |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                         |                                                                                       |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra             | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                              | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                 |
| 4.2 | Được kiến nghị sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật và các biện pháp hành chính nhằm tăng cường quản lý nhà nước. |

|     |                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.      |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp Luật, Kinh doanh và quản lý; Quản lý nhà nước, Quản lý đất đai; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông;...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định |
| Bồi dưỡng                         | - Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm                                                                                                                                                                         |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Đề xuất các biện pháp về giải quyết khiếu nại, tố cáo.<br>- Kiến thức và am hiểu về chuyên môn, lĩnh vực.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Chất lượng cá nhân                | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.<br>- Có ý thức bảo mật thông tin cao.<br>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định, biết lắng nghe.<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận.<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ.<br>- Phẩm chất khác.                           |
| Các yêu cầu khác                  | - Có khả năng đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.<br>- Có sức khỏe tốt.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                                                  | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                          | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                        | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                     | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                     | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                    | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                          |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu, tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3      |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)         | 3      |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 3      |
|                          | Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 3      |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)            | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                                                    | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                                                  | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                                                        | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                                                    | 1-2    |
|                          | Phát triển nhân viên                                                                 | 1-2    |

|                                                                      |                                                                           |                                          |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Thanh tra viên về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực</b> |                                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-111</b> |
|                                                                      |                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc:                                                   | Thanh tra thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                               |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                                       | Theo các văn bản, quy định hiện hành về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực |                                          |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

- Tham mưu, tham gia hoạch định, xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật và chiến lược về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; quy hoạch, dự án,

đề án, kế hoạch, sơ kết, tổng kết; đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện cơ chế, chính sách và pháp luật thông qua công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Tham mưu, tham gia thực hiện các nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Phát hiện sơ hở trong cơ chế quản lý, chính sách pháp luật qua phòng, chống tham nhũng, tiêu cực để kiến nghị với cơ quan nhà nước có giải pháp, biện pháp khắc phục, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân; thực hiện các biện pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                  |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
| 2.1 | Tham mưu xây dựng văn bản                     | <p>1. Tham mưu, tham gia xây dựng các nghị quyết của Hội đồng nhân thành phố, quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia xây dựng chiến lược, chính sách, định hướng, quy hoạch, kế hoạch, đề án, dự án về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; về tổ chức, cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng, thi đua, khen thưởng, hợp tác quốc tế, hành chính, quản trị, tài chính, tài vụ, cải cách hành chính của ngành Thanh tra.</p> <p>3. Tham mưu, tham gia tổ chức thẩm định, rà soát, hệ thống hóa, pháp điển hóa các văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.</p> | Các nhiệm vụ được giao thực hiện theo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản | <p>1. Tham mưu, tham gia hướng dẫn pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo thẩm quyền đối với các nhiệm vụ được nêu tại Mục 2.1 của Phụ lục này.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Các nhiệm vụ được giao thực hiện theo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng. |

|     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                   | chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
| 2.3 | Kiểm tra                          | <p>Tham mưu, tham gia tổ chức kiểm tra theo thẩm quyền đối với các nhiệm vụ về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tình hình thi hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;</li> <li>- Kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo quy định;</li> <li>- Việc thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng, thi đua, khen thưởng theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý công chức;</li> <li>- Việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, chế độ thông tin, báo cáo;</li> <li>- Việc thực hiện công tác cải cách hành chính theo phân công của cấp có thẩm quyền;</li> <li>- Những nội dung khác liên quan đến lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn.</li> </ul> | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra đối với các nội dung được kiểm tra theo đúng quy định.         |
| 2.4 | Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực | <p>Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo thẩm quyền:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực;</li> <li>- Phát hiện tham nhũng, tiêu cực;</li> <li>- Xử lý tham nhũng và hành vi khác vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;</li> <li>- Những nội dung khác liên quan đến lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Các nhiệm vụ được thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng theo đúng quy định. |
| 2.5 | Thẩm định các đề án công tác      | 1. Tham gia thẩm định các dự thảo đề án, dự án, chương trình, công trình cấp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Nội dung thẩm định được hoàn thành                                                           |



|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | và biên soạn nghiệp vụ                                                     | nhà nước, cấp bộ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.<br>2. Tham mưu, tham gia biên soạn, xây dựng các tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; hướng dẫn nghiệp vụ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.<br>3. Tham mưu, tham gia tổ chức, tham gia giảng dạy, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.                        | đảm bảo chất lượng, theo đúng kế hoạch.<br>2. Các tài liệu bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ được ban hành.<br>3. Được cơ quan tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc. |
| 2.6 | Sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                               | 1. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; chiến lược, chương trình, kế hoạch, dự án, đề án về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.<br>2. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết thực tiễn công tác phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực.          | Các nhiệm vụ được thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng.                                                                                                              |
| 2.7 | Phối hợp thực hiện nhiệm vụ                                                | 1. Tham mưu, tham gia phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.<br>2. Tham mưu, tham gia phối hợp chuẩn bị nội dung phục vụ các hội nghị, cuộc họp, làm việc của các cơ quan Đảng, Ban chỉ đạo, Ủy ban nhân dân, Hội đồng nhân dân thành phố về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực khi có yêu cầu. | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện hiệu quả, tạo mối quan hệ tích cực trong công tác.                                                                                                     |
| 2.8 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn được phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định.                                                                                                                                                                                                                                               | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                       |
| 2.9 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kế hoạch công tác được xây dựng và thực hiện theo đúng                                                                                                                                    |

|      |                                               |                              |
|------|-----------------------------------------------|------------------------------|
|      |                                               | tiến độ, đảm bảo chất lượng. |
| 2.10 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao. |                              |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra             | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                              | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao;                                             |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của cơ quan, đơn vị;                                             |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan trong phạm vi nhiệm vụ được giao;     |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao; |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | <p>Tốt nghiệp đại học trở lên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp Luật, Kinh doanh và quản lý; Quản lý nhà nước, Quản lý đất đai; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông;...</li> </ul> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | - Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bồi dưỡng                            | - Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ ngạch Thanh tra viên; chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                                              |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | - Có ít nhất 02 năm làm công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực không kể thời gian tập sự hoặc có ít nhất 05 năm công tác trở lên đối với cán bộ, công chức, viên chức, sĩ quan Quân đội nhân dân, sĩ quan Công an nhân dân, người làm công tác cơ yếu công tác ở cơ quan, tổ chức, đơn vị khác chuyển sang cơ quan thanh tra.<br>- Đề xuất các biện pháp thanh tra, kiểm tra và đánh giá.<br>- Có kiến thức và am hiểu về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. |
| Phẩm chất cá nhân                    | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định và quy chế làm việc của cơ quan.<br>- Trách nhiệm cao với công việc, với tập thể.<br>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định, biết lắng nghe.<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận.<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ.<br>- Có ý thức bảo mật thông tin cao.<br>- Phẩm chất khác.                                                                                  |
| Các yêu cầu khác                     | - Có khả năng đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.<br>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn của cơ quan, đơn vị.<br>- Có khả năng chịu áp lực công việc lớn và có sức khỏe tốt.                                                                                                                                        |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực       | Tên năng lực                  | Cấp độ |
|---------------------|-------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |

|                          |                                                                                      |     |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                     | 2-3 |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                     | 2-3 |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                    | 2   |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                          |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu, tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3   |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)         | 3   |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 3   |
|                          | Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 3   |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)            | 3   |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                                                    | 1-2 |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                                                  | 1-2 |
|                          | Ra quyết định                                                                        | 1-2 |
|                          | Quản lý nguồn lực                                                                    | 1-2 |
|                          | Phát triển nhân viên                                                                 | 1-2 |

|                                                                   |                                                                           |                                          |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Chuyên viên về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực</b> |                                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-NVCN-112</b> |
|                                                                   |                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                  |
| Địa điểm làm việc:                                                | Thanh tra thành phố Nam Định                                              |                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                                    | Theo các văn bản, quy định hiện hành về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực |                                          |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

- Tham mưu, tham gia hoạch định, xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật và chiến lược về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; quy hoạch, dự án, đề án, kế hoạch, sơ kết, tổng kết; đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện cơ chế, chính sách và pháp luật thông qua công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Tham mưu, tham gia thực hiện các nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Phát hiện sơ hở trong cơ chế quản lý, chính sách pháp luật qua phòng, chống tham nhũng, tiêu cực để kiến nghị với cơ quan nhà nước có giải pháp, biện

pháp khắc phục, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân; thực hiện các biện pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
| 2.1 | Tham mưu xây dựng văn bản                           | Tham mưu, tham gia xây dựng, hoàn thiện thể chế hoặc các văn bản quy phạm pháp luật, các chủ trương, chính sách, quy định, quy chế về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ.                        |
| 2.2 | Hướng dẫn, kiểm tra và đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ | <p>1. Tham mưu, tham gia tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chiến lược, định hướng chương trình, kế hoạch... về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.</p> <p>2. Tham mưu, tham gia tổ chức thực hiện các các nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo thẩm quyền.</p> <p>3. Tham mưu, tham gia kiểm tra việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.</p> <p>4. Tham mưu, tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá và đề xuất các phương án sửa đổi, bổ sung, tăng cường hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý.</p> <p>5. Tham mưu, tham gia công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.</p> | Nhiệm vụ được thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và chất lượng theo quy định. |
| 2.3 | Thẩm định các đề án                                 | Tham mưu, tham gia thẩm định các dự thảo đề án, dự án, chương trình, công trình về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nội dung thẩm định được hoàn thành đảm bảo chất lượng, theo đúng kế hoạch.             |

|     |                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4 | Phối hợp trong công tác                                                    | Phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân trong và ngoài cơ quan khi thực hiện nhiệm vụ.                                       | Công việc, nhiệm vụ được thực hiện hiệu quả, tạo mối quan hệ tích cực trong công tác. |
| 2.5 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp                                          | 1. Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn được phân công.<br>2. Tham dự các cuộc họp đơn vị, họp cơ quan theo quy định. | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                   |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                         | Kế hoạch công tác được xây dựng và thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng.             |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao.                              |                                                                                                                                         |                                                                                       |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra             | Các công chức chuyên môn khác trong cơ quan | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                              | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh tra tỉnh</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>• Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>• Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>• Lấy thông tin thống kê.</li> <li>• Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                                                 |
| 4.2 | Được kiến nghị sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật và các biện pháp hành chính nhằm tăng cường quản lý nhà nước. |
| 4.3 | Được cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị trong phạm vi nhiệm vụ được giao.                          |

|     |                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | Tốt nghiệp đại học trở lên:<br>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc Chuyên ngành: Pháp Luật, Kinh doanh và quản lý; Quản lý nhà nước, Quản lý đất đai; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông;...<br>- Ngành hoặc chuyên ngành phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ của cấp có thẩm quyền quy định |
| Bồi dưỡng                         | - Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên và tương đương.<br>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.                                                                                                                                                                        |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Đề xuất các biện pháp thanh tra, kiểm tra và đánh giá.<br>- Kiến thức và am hiểu về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Phẩm chất cá nhân                 | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của cơ quan.<br>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.<br>- Có ý thức bảo mật thông tin cao.<br>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định, biết lắng nghe.<br>- Điềm tĩnh, cẩn thận.<br>- Khả năng đoàn kết nội bộ.<br>- Phẩm chất khác.                           |
| Các yêu cầu khác                  | - Có khả năng đề xuất những giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức.<br>- Có sức khỏe tốt.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 5.2. Các năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                         | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | Đạo đức và bản lĩnh                                                                  | 2-3    |
|                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                          | 2-3    |
|                          | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                        | 2-3    |
|                          | Giao tiếp ứng xử                                                                     | 2-3    |
|                          | Quan hệ phối hợp                                                                     | 2-3    |
|                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                    | 2      |
|                          | Sử dụng công nghệ thông tin                                                          |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | Khả năng tham mưu, tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 3      |
|                          | Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)         | 3      |
|                          | Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 3      |
|                          | Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 3      |
|                          | Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)            | 3      |
| Nhóm năng lực quản lý    | Tư duy chiến lược                                                                    | 1-2    |
|                          | Quản lý sự thay đổi                                                                  | 1-2    |
|                          | Ra quyết định                                                                        | 1-2    |
|                          | Quản lý nguồn lực                                                                    | 1-2    |
|                          | Phát triển nhân viên                                                                 | 1-2    |

## III. VỊ TRÍ VIỆC LÀM CHUYÊN MÔN DÙNG CHUNG

|                                                     |                                                                                                                                                               |                                         |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về pháp chế</b> |                                                                                                                                                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-CMDC-01</b> |
|                                                     |                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                                  | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                      |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                      | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố. |                                         |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm



Tham gia nghiên cứu, tham mưu, tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về pháp chế; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án. | Tham gia nghiên cứu, xây dựng các quy định trình Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực pháp chế hoặc của địa phương.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                                                                                                                          |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực pháp chế hoặc của địa phương.<br>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về ngành, lĩnh vực pháp chế hoặc của địa phương.<br>3. Tham gia tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách về ngành, lĩnh vực pháp chế hoặc của địa phương. | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.<br>3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy. |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc                                                                               | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | thực hiện các văn bản.                                                     | cáo việc thực hiện các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án của ngành, lĩnh vực pháp chế hoặc của địa phương.                  | hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt.                                                     |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                            | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành; chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực pháp chế hoặc của địa phương. | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ.                              | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                       | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                        | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                             | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |

|     |                                                    |
|-----|----------------------------------------------------|
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |
|-----|----------------------------------------------------|

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                   |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                                     | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị.    | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND thành phố. |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                         | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt động liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b> | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành Luật.</li> <li>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| Kiến thức bổ trợ    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kinh nghiệm công tác | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực | Tên năng lực          | Cấp độ |
|---------------|-----------------------|--------|
| Nhóm năng lực | • Đạo đức và bản lĩnh | 2-3    |

|                          |                                                                                          |     |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| chung                    | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3 |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3 |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3 |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3 |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2   |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3 |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3 |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3 |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3 |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2 |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2 |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2 |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2 |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2 |

|                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về hành chính - văn phòng</b>                    |                                                                                                                                                               | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-CMDC-02</b> |
|                                                                                      |                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                                                                                               |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                                       | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Chủ trì, tham gia tham mưu giúp lãnh đạo cơ quan, đơn vị chỉ đạo, theo dõi và tổ chức triển khai thực hiện về hành chính - văn phòng thuộc lĩnh vực công tác được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                           | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Tham gia chỉ đạo chỉ đạo xây dựng và theo dõi và tổ chức triển khai thực hiện về hành chính - văn phòng thuộc lĩnh vực công tác được phân công; tổ chức các kỳ họp; chuẩn bị các điều kiện phục vụ các kỳ họp và các hoạt động cơ quan, đơn vị. | Công tác hành chính, văn phòng được thực hiện theo quy định.                                                                                                                            |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                     | Tham gia theo dõi, nắm tình hình thực tiễn để kịp thời tham mưu, đề xuất với lãnh đạo xem xét, chỉ đạo xử lý những vấn đề thuộc lĩnh vực công tác được phân công.                                                                               | Bảo đảm đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian, chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.                                                                                                        |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản.                                             | Phối hợp tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện lĩnh vực được phân công theo dõi.                                                                                                                    | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.                                                                                                                 |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                                                                    | Tham gia góp ý các Chương trình công tác, Chương trình làm việc của Lãnh đạo khi được phân công.                                                                                                                                                | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                                                     | Tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                         | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                                                | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                             | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện                                                                                          | Tham dự các cuộc họp liên quan                                                                                                                                                                                                                  | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị                                                                                                                                                                |

|     |                                                                                                                       |                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | nhiệm vụ đến lĩnh vực chuyên môn ở trong tài liệu và ý kiến phát biểu chung, hội họp. và ngoài đơn vị theo phân công. | theo yêu cầu.                                                                                       |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.                                            | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                                                                    |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                          |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                              | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND thành phố. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt động liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND TP. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                |
|------------------|-------------------------------|
| Trình độ đào tạo | - Tốt nghiệp đại học trở lên: |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Pháp luật, Kinh doanh và quản lý; Luật; Quản lý kinh tế; Xây dựng; Quản lý xây dựng; Kinh doanh; Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm; Kế toán - Kiểm toán; Quản trị - quản lý; Hành chính học; Quản lý công; Giao thông; Quản lý đất đai;...</li> <li>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kiến thức bổ trợ     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>• Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kinh nghiệm công tác | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                 |                                         |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về quản</b> | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-CMDC-03</b> |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                |                                                                                                                                                               |                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>trị công sở</b>             |                                                                                                                                                               | Ngày bắt đầu thực hiện: |
| Địa điểm làm việc:             | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                                                                                      |                         |
| Quy trình công việc liên quan: | Thực hiện theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của thành phố. |                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tham gia tham mưu giúp lãnh đạo cơ quan, đơn vị chỉ đạo, thực hiện các công việc theo đúng trình tự, thủ tục, tiến độ, bảo đảm chất lượng và đúng quy định, quy chế làm việc, công tác bảo mật, quản lý, lưu trữ hồ sơ theo quy định thuộc lĩnh vực công tác được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | <p>Tham gia chỉ đạo chỉ đạo bảo đảm điều kiện làm việc của cơ quan, đơn vị và của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan.</p> <p>Tham gia chỉ đạo công tác bảo đảm vệ sinh môi trường, phòng làm việc; phòng chống mối, duy trì cảnh quan sân vườn của cơ quan, trụ sở làm việc.</p> <p>- Tham gia giúp lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong công tác phòng chống cháy nổ, đảm bảo an ninh, an toàn trụ sở.</p> <p>- Tham gia giúp lãnh đạo cơ quan, đơn vị chỉ đạo, thực hiện công tác mua sắm tài sản, trang thiết bị, hàng hóa công cụ, dụng cụ, vật tư, văn phòng, văn phòng phẩm...</p> <p>- Tham gia chỉ đạo, thực hiện bảo đảm thông tin liên lạc, viễn thông, truyền hình.</p> <p>- Tham gia theo dõi, quản lý về mặt sử dụng, sửa chữa, bảo trì, bảo</p> | Các công việc được thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật, không để xảy ra sai sót. |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | đường, tài sản cố định, trang thiết bị làm việc, công cụ, dụng cụ phục vụ công tác chuyên môn.                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
|     |                                                        | - Tham gia theo dõi, kiểm tra, giám sát, thực hiện việc bảo trì, bảo dưỡng, thay thế các hệ thống kỹ thuật của các tòa nhà trụ sở cơ quan.                        |                                                                                                                                                                                         |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.         | Tham gia theo dõi, nắm tình hình thực tiễn để kịp thời tham mưu, đề xuất với lãnh đạo xem xét, chỉ đạo xử lý những vấn đề thuộc lĩnh vực công tác được phân công. | Bảo đảm đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian, chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.                                                                                                        |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Phối hợp tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện lĩnh vực được phân công theo dõi                                       | Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.                                                                                                                 |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia góp ý các Chương trình công tác, Chương trình làm việc của Lãnh đạo khi được phân công.                                                                  | Nội dung tham gia góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                                           |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                                                           | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                    | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                               | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                     | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                    | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý.      | Xây dựng, thực hiện kế                                                                                                                                            | Xây dựng, thực hiện kế                                                                                                                                                                  |

|     |                                                    |                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|     | tháng, tuần của cá nhân.                           | hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công. |                                                                              |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                              | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                          | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt động liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND TP. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp đại học trở lên: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhóm ngành hoặc ngành hoặc chuyên ngành: Quản trị- Quản lý; Pháp luật; Xây dựng Đảng &amp; Chính quyền Nhà nước; Quản lý Nhà nước; Hành chính học; Hành chính công; Chính</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>sách công; Kinh tế lao động; Quản trị văn phòng; ...</p> <p>- Ngành, chuyên ngành đào tạo khác phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kiến thức bổ trợ     | <p>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</p> <p>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kinh nghiệm công tác | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Phẩm chất cá nhân    | <p>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</p> <p>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</p> <p>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</p> <p>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</p> <p>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</p> <p>- Chịu được áp lực trong công việc.</p> <p>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Các yêu cầu khác     | <p>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</p> <p>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</p> <p>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</p> <p>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</p> <p>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</p> <p>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành,</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.<br>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                             | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                                    | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                            | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                          | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                       | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                       | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                      | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                            |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)             | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)           | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3    |
|                          | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2    |
|                          | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2    |
|                          | • Ra quyết định                                                                          | 1-2    |
|                          | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2    |
|                          | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2    |

|                                                                       |                                                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Văn thư viên</b>                              |                                                                                          | <b>Mã vị trí việc làm: TPND-CMDC-04</b> |
|                                                                       |                                                                                          | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố Nam Định |                                                                                          |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                        | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về văn thư |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Đảm nhiệm một hoặc một số nhiệm vụ văn thư theo yêu cầu của vị trí việc làm trong bộ phận văn thư cơ quan, tổ chức hành chính từ cấp huyện trở lên.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                          |                                                                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                         | Công việc cụ thể                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Vận hành hệ thống quản lý tài liệu điện tử của cơ quan, tổ chức. | Tham gia vận hành hệ thống quản lý tài liệu điện tử của cơ quan, tổ chức; trực tiếp thực thi nhiệm vụ của văn thư cơ quan theo quy định.                                       | Vận hành hệ thống quản lý tài liệu điện tử theo quy định.                                                                                                                               |
| 2.2 | Lưu giữ hồ sơ, tài liệu.                                         | Thực hiện quản lý lưu giữ hồ sơ, tài liệu theo quy định của công tác văn thư; tổ chức việc thống kê lưu trữ các tài liệu, số liệu theo yêu cầu của nghiệp vụ công tác văn thư. | Quản lý, lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định trong công tác văn thư.                                                                                                                  |
| 2.3 | Thực hiện nghiệp vụ văn thư.                                     | Trực tiếp thực thi nhiệm vụ công tác văn thư cơ quan và các nhiệm vụ khác được cấp trên giao.                                                                                  | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.4 | Phối hợp thực hiện.                                              | Phối hợp với các đơn vị, cá nhân liên quan thực thi hoạt động nghiệp vụ văn thư liên quan đến nhiệm vụ được phân công.                                                         | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.5 | Thực hiện nhiệm vụ chung.                                        | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài cơ quan, tổ chức.                                                                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát                                                                                                                                        |

|     |                                                                            |                              |                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | hội họp.                                                                   | ngoài đơn vị theo phân công. | biểu theo yêu cầu.                                                                                  |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                              | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao. |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                              |                                                                                                     |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                              | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Bộ.<br>(Lưu ý: Việc xác định đơn vị phối hợp chính cần căn cứ vào mối quan hệ của tổ chức sử dụng vị trí việc làm này). |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                                                                                                                                                                                | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt động liên quan đến nghiệp vụ lưu trữ thuộc phạm vi nhiệm vụ của đơn vị.<br>(Lưu ý: Việc xác định các cơ quan, tổ chức, đơn vị có quan hệ chính cần căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của tổ chức sử dụng vị trí việc làm này). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực



## 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | Có bằng tốt nghiệp đại học trở lên với ngành hoặc chuyên ngành văn thư - lưu trữ, lưu trữ học. Trường hợp có bằng tốt nghiệp đại học chuyên ngành khác phải có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ văn thư do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Các yêu cầu khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra việc thực hiện các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | - Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 2-3    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 2-3    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 2-3    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 2-3    |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 2      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 2-3    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 2-3    |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).   | 2-3    |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).        | 2-3    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).          | 2-3    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi.                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định.                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực.                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên.                                                               | 1-2    |

|                                                                       |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Văn thư viên trung cấp</b>                    | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-CMDC-05</b>                                                  |
|                                                                       | Ngày bắt đầu thực hiện:                                                                  |
| Địa điểm làm việc: Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố Nam Định |                                                                                          |
| Quy trình công việc liên quan:                                        | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về văn thư |

## 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Đảm nhiệm một hoặc một số nhiệm vụ văn thư theo yêu cầu của vị trí việc làm trong bộ phận văn thư cơ quan, tổ chức hành chính từ cấp huyện trở lên.

## 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                    |                                                                                                                                     | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                   | Công việc cụ thể                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.                             | Trực tiếp thực thi nhiệm vụ công tác văn thư cơ quan và các nhiệm vụ khác được cấp trên giao.                                       | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                          |
| 2.2 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công. | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.3 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                      | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.4 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                     | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.5 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |

## 3. Các mối quan hệ công việc

### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                              | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND thành phố |

### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính    | Bản chất quan hệ                      |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt | - Tham gia các cuộc họp có liên quan. |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| động liên quan đến ngành, lĩnh vực văn thư, lưu trữ thuộc phạm vi quản lý của đơn vị. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Có bằng tốt nghiệp trung cấp trở lên với ngành hoặc chuyên ngành văn thư hành chính, văn thư - lưu trữ, lưu trữ, lưu trữ và quản lý thông tin. Trường hợp có bằng tốt nghiệp trung cấp trở lên chuyên ngành khác phải có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ văn thư do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kinh nghiệm công tác | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác     | - Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                                                                | 1-2    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.                                                        | 1-2    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản.                                                      | 1-2    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử.                                                                   | 1-2    |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                                                                   | 1-2    |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ.                                                                  | 1      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.                                                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 1-2    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 1-2    |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).   | 1-2    |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản                                             | 1-2    |

|                       |                                                                              |     |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).                                         |     |
|                       | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 1-2 |
| Nhóm năng lực quản lý | - Tư duy chiến lược.                                                         | 1   |
|                       | - Quản lý sự thay đổi.                                                       | 1   |
|                       | - Ra quyết định.                                                             | 1   |
|                       | - Quản lý nguồn lực.                                                         | 1   |
|                       | - Phát triển nhân viên.                                                      | 1   |

|                                                                             |                                                                                           |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Chuyên viên về lưu trữ</b>                          |                                                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-CMDC-06</b> |
|                                                                             |                                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                                                                           |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                                              | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về lưu trữ. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Triển khai hoạt động lưu trữ của cơ quan, tổ chức hoặc trực tiếp thực hiện các nhiệm vụ lưu trữ có yêu cầu cao về trách nhiệm và bảo mật theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                               |                                                                                                                                                       | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                              | Công việc cụ thể                                                                                                                                      |                                                                                               |
| 2.1 | Xây dựng chương trình, kế hoạch, văn bản quản lý về công tác lưu trữ. | Tham gia nghiên cứu, đề xuất xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch, văn bản quản lý về công tác lưu trữ theo thẩm quyền được giao. | Chương trình, kế hoạch, văn bản quản lý về công tác lưu trữ được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Tổ chức thực hiện các nghiệp vụ công tác lưu trữ.                     | Thu thập hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan.                                                                                                         | Thu đúng danh mục hồ sơ ban hành đầu năm.                                                     |
|     |                                                                       | Quản lý tài liệu lưu trữ điện tử, hướng dẫn lập hồ sơ, tài liệu điện tử.                                                                              | Tổ chức quản lý, bảo quản hồ sơ việc.                                                         |
|     |                                                                       | Phân loại, chỉnh lý, xác định giá trị tài liệu; thực hiện các thủ tục tiêu hủy tài liệu hết giá trị.                                                  | Chỉnh lý, sắp xếp hồ sơ tài liệu theo quy định.                                               |
|     |                                                                       | Tổ chức sử dụng tài liệu lưu trữ.                                                                                                                     | Phục vụ việc khai thác tài liệu đang bảo quản.                                                |

|     |                                                                            |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | Giao nộp hồ sơ, tài liệu thuộc diện nộp lưu vào Lưu trữ lịch sử.                                                       | Giao nộp đúng, đủ thành phần tài liệu và thời gian bàn giao.                                                                                                                            |
|     |                                                                            | Thực hiện chế độ báo cáo, báo cáo thống kê cơ sở về công tác lưu trữ và tài liệu lưu trữ.                              | Đúng số liệu và đúng thời gian yêu cầu.                                                                                                                                                 |
| 2.3 | Bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ.                                | Tham gia các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, công tác lưu trữ.                                   | Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ lưu trữ theo phân công để các cá nhân hiểu, triển khai được và đạt kết quả.                                                                   |
| 2.4 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị, cá nhân liên quan thực thi hoạt động nghiệp vụ lưu trữ liên quan đến nhiệm vụ được phân công. | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.5 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                         | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.6 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                        | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.7 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b> | <b>Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị</b> | <b>Các đơn vị phối hợp chính</b>                                       |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                                     | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị.    | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Bộ.<br>(Lưu ý: Việc xác định đơn vị |

|  |  |                                                                                     |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | phối hợp chính cần căn cứ vào mối quan hệ của tổ chức sử dụng vị trí việc làm này). |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt động liên quan đến nghiệp vụ lưu trữ thuộc phạm vi nhiệm vụ của đơn vị.<br>(Lưu ý: Việc xác định các cơ quan, tổ chức, đơn vị có quan hệ chính cần căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của tổ chức sử dụng vị trí việc làm này). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2       | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3       | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4       | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5       | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>                  | <b>Yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | Tốt nghiệp đại học trở lên ngành lưu trữ. Trường hợp tốt nghiệp đại học trở lên ngành khác phải có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ lưu trữ do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp hoặc có bằng tốt nghiệp cao đẳng, trung cấp ngành lưu trữ.                                                                                                      |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
| Phẩm chất cá nhân                    | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.                                                                                                                                                                                                     |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra việc thực hiện các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |

## 5.2 Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực       | Năng lực cụ thể                 | Cấp độ |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung | - Đạo đức và bản lĩnh           | 2-3    |
|                     | - Tổ chức thực hiện công việc   | 2-3    |
|                     | - Soạn thảo và ban hành văn bản | 2-3    |
|                     | - Giao tiếp ứng xử              | 2-3    |
|                     | - Quan hệ phối hợp              | 2-3    |
|                     | - Sử dụng ngoại ngữ             | 2      |

|                          |                                                                                      |     |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                        |     |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3 |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3 |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)   | 2-3 |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 2-3 |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                                                  | 2-3 |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                                                | 2-3 |
|                          | - Ra quyết định                                                                      | 2-3 |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                                                  | 2-3 |
|                          | - Phát triển nhân viên                                                               | 2-3 |

|                                               |                                                                                           |                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Cán sự về lưu trữ</b> |                                                                                           | Mã vị trí việc làm: <b>TPNĐ-CMDC-07</b> |
|                                               |                                                                                           | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                            | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định                                  |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định và thực thi chính sách về lưu trữ. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Tổ chức thực hiện công tác lưu trữ của cơ quan, tổ chức hành chính và bảo mật theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                  |                                                                                                  | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc |
|-----|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                 | Công việc cụ thể                                                                                 |                                        |
| 2.1 | Tổ chức thực hiện một số nghiệp vụ công tác lưu trữ sau. | Thực hiện việc nhập mục lục tài liệu, tu bổ, phục chế, bảo hiểm, sắp xếp và vận chuyển tài liệu. | Đúng quy trình nghiệp vụ.              |
|     |                                                          | Thực hiện thống kê tài liệu lưu trữ, vệ sinh kho, tài liệu lưu trữ.                              |                                        |
| 2.2 | Phối hợp thực                                            | Phối hợp với các đơn vị, cá nhân liên                                                            | 1. Công việc, nhiệm vụ                 |

|     |                                                                            |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | hiện.                                                                      | quan thực thi hoạt động nghiệp vụ được giao thông suốt, lưu trữ liên quan đến nhiệm vụ được tạo được mối quan hệ phân công. | được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.3 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                              | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                              |
| 2.4 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                             | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                              |
| 2.5 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                              | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND thành phố |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                                                            | Bản chất quan hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt động liên quan đến nghiệp vụ lưu trữ thuộc phạm vi nhiệm vụ của đơn vị. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia các cuộc họp có liên quan.</li> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |

|     |                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của cấp trên.                         |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo     | Tốt nghiệp cao đẳng trở lên ngành lưu trữ. Trường hợp tốt nghiệp cao đẳng trở lên ngành khác phải có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ lưu trữ do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kinh nghiệm công tác | Theo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Phẩm chất cá nhân    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Các yêu cầu khác     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra việc thực hiện các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</p> <p>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ.</p> <p>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                      | Cấp độ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                                | 1-2    |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                        | 1-2    |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                                                      | 1-2    |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                                   | 1-2    |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                                   | 1-2    |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                  | 1      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                        |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng chủ trì tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 1-2    |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 1-2    |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)   | 1-2    |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)        | 1-2    |
|                          | - Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)          | 1-2    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                                                  | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                                                | 1-2    |
|                          | - Ra quyết định                                                                      | 1-2    |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                                                  | 1-2    |
|                          | - Phát triển nhân viên                                                               | 1-2    |

|                                                                      |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Tên Vị trí việc làm: Kế toán trưởng hoặc Phụ trách kế toán</b>    | <b>Mã vị trí việc làm:TPNĐ-CMDC-08</b>                        |
|                                                                      | <b>Ngày bắt đầu thực hiện:</b>                                |
| <b>Địa điểm làm việc:</b> Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố. |                                                               |
| <b>Quy trình công việc liên</b>                                      | <b>Các văn bản, quy định hiện hành về công tác hoạch định</b> |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| quan: | và thực thi chính sách về điều hành công tác kế toán của đơn vị; thực hiện hạch toán kế toán về thu, chi tài chính của đơn vị; báo cáo tình hình thực hiện thu, chi tài chính của đơn vị cho các đơn vị có liên quan theo quy định của pháp luật và quy định của đơn vị thuộc lĩnh vực phạm vi quản lý. |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Chủ trì tham mưu tổng hợp, thẩm định, hoạch định chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và chủ trì xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, dự án, đề án về công tác kế toán của đơn vị; thực hiện hạch toán kế toán về thu, chi tài chính của đơn vị; báo cáo tình hình thực hiện thu, chi tài chính của đơn vị cho các đơn vị có liên quan theo quy định của pháp luật và quy định của đơn vị thuộc lĩnh vực phạm vi quản lý; chủ trì, tổ chức triển khai thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                                                      | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 | Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, đề án, dự án. | Chủ trì nghiên cứu, xây dựng các quy định trình Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng của lĩnh vực về công tác hoạch định và thực thi chính sách về kế toán thuộc phạm vi quản lý.                                                                         | Các quy định, văn bản pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án được cấp có thẩm quyền thông qua.                                                                                                              |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn bản.                                                                | 1. Chủ trì hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng của lĩnh vực kế toán thuộc phạm vi quản lý.<br>2. Tổ chức, hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Truyền đạt được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả. |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về lĩnh vực kế toán thuộc phạm vi quản lý.<br>3. Chủ trì tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách về lĩnh vực kế toán thuộc phạm vi quản lý.                                                                                                                                                                                                | 3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành công việc giảng dạy.                                                                                          |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Chủ trì tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng của lĩnh vực về công tác kế toán thuộc phạm vi quản lý.                                                                                                            | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia thẩm định các văn bản.                        | Tham gia thẩm định, góp ý các quy định Bộ Chính trị, Ban Bí thư; văn bản pháp luật của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách, chương trình, dự án, đề án quan trọng liên quan đến lĩnh vực kế toán thuộc phạm vi quản lý.                                                                                                                                                                              | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                          |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công, cụ thể:<br>- Phổ biến, quán triệt các quy định về việc thực hiện chế độ kế toán đến viên chức, người lao động trong đơn vị.<br>- Kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về kế toán, tài chính của các đơn vị kế toán được phân công quản lý (nếu có).<br>- Phân công thực hiện nhiệm vụ kế toán trong đơn vị (nếu có); Kiểm | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                    |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | soát và ký chứng từ giấy về thu, chi tài chính của đơn vị, phê duyệt trên các chương trình kế toán của đơn vị (nếu có); Kiểm soát chứng từ đi ngân hàng; Kiểm tra sổ liệu, kết sổ, in cân đối ngày, tháng, năm theo chế độ.<br>- Lập và công khai báo cáo tài chính theo quy định của pháp luật. |                                                                                                                                                                                         |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi chính sách liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                              | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                   | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                                                 |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                              | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND thành phố và các đơn vị liên quan |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                           | Bản chất quan hệ                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt động liên quan đến lĩnh vực về kế toán | - Tham gia các cuộc họp có liên quan.<br>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu. |



|                                   |                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| thuộc phạm vi quản lý của đơn vị. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | Tốt nghiệp đại học trở lên với ngành hoặc chuyên ngành phù hợp với ngành, lĩnh vực công tác.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kiến thức bổ trợ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên và tương đương.</li> <li>- Có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được ngoại ngữ tương đương bậc 2 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | Theo quy định của pháp luật về kế toán trưởng hoặc phụ trách kế toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các yêu cầu khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tham mưu, xây dựng, thực hiện, kiểm tra và thẩm định các chủ trương, chính sách, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp đối với các vấn đề thực tiễn liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Có khả năng cụ thể hoá và tổ chức thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Có khả năng đề xuất những chủ trương, xây dựng quy trình nội bộ và giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu, nâng cao về lĩnh vực hoạt động và thực thi, kỹ năng xử lý các tình huống trong quá trình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tham mưu, đề xuất và thực hiện công việc theo vị trí việc làm.</li> <li>- Hiểu và vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu, tổ chức, triển khai nghiên cứu, xây dựng các tài liệu, đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn đảm nhiệm.</li> <li>- Biết vận dụng các kiến thức cơ bản và nâng cao về ngành, lĩnh vực; có kỹ năng thuyết trình, giảng dạy, hướng dẫn nghiệp vụ về ngành, lĩnh vực.</li> <li>- Áp dụng thành thạo các kiến thức, kỹ thuật xây dựng, ban hành văn bản vào công việc theo yêu cầu của vị trí việc làm.</li> </ul> |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Tên năng lực                                                                       | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | • Đạo đức và bản lĩnh                                                              | 2-3    |
|                          | • Tổ chức thực hiện công việc                                                      | 2-3    |
|                          | • Soạn thảo và ban hành văn bản                                                    | 2-3    |
|                          | • Giao tiếp ứng xử                                                                 | 2-3    |
|                          | • Quan hệ phối hợp                                                                 | 2-3    |
|                          | • Sử dụng ngoại ngữ                                                                | 2      |
|                          | • Sử dụng công nghệ thông tin                                                      |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | • Khả năng tham mưu xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)       | 2-3    |
|                          | • Khả năng hướng dẫn thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)     | 2-3    |
|                          | • Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3    |

|                       |                                                                                          |     |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                       | • Khả năng thẩm định, góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm)              | 2-3 |
|                       | • Khả năng thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm) | 2-3 |
| Nhóm năng lực quản lý | • Tư duy chiến lược                                                                      | 1-2 |
|                       | • Quản lý sự thay đổi                                                                    | 1-2 |
|                       | • Ra quyết định                                                                          | 1-2 |
|                       | • Quản lý nguồn lực                                                                      | 1-2 |
|                       | • Phát triển đội ngũ                                                                     | 1-2 |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên Vị trí việc làm: <b>Nhân viên thủ quỹ</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                     | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-CMDC-09</b> |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc: Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
| Quy trình công việc liên quan:                               | Các văn bản, quy định hiện hành về công tác quản lý kho, quỹ đơn vị; quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá của đơn vị thuộc phạm vi quản lý; các văn bản pháp luật và văn bản hướng dẫn liên quan khác. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Quản lý tiền, tài sản, giấy tờ có giá được giao quản lý được an toàn, đầy đủ, kịp thời, chính xác, đáp ứng yêu cầu quản lý; thực hiện nhiệm vụ thủ quỹ đầy đủ, kịp thời, chính xác, đúng quy định; thực thi các nhiệm vụ chuyên môn theo mảng công việc được phân công.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các nhiệm vụ, công việc                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Nhiệm vụ, mảng công việc                                                   | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                |
| 2.1 | Tham gia xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và các quy định có liên quan. | Phối hợp tham gia đối với các văn bản quy phạm pháp luật, quy trình nghiệp vụ; quy định có liên quan đến quản lý kho, quỹ đơn vị; quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá thuộc phạm vi quản lý. | Các văn bản quy phạm pháp luật, quy định, quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá, được cấp có thẩm quyền thông qua. |
| 2.2 | Hướng dẫn và triển khai thực hiện các văn                                  | 1. Tham gia hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy định có liên quan về                                                                                                                                        | 1. Văn bản, tài liệu được ban hành đúng tiến độ, kế hoạch, thời gian và                                                                                        |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | bản.                                                   | quản lý kho, quỹ đơn vị; quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá thuộc phạm vi quản lý theo phân công.<br>2. Tổ chức thực hiện chế độ, chính sách chuyên môn, nghiệp vụ; đề xuất các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý về quản lý kho, quỹ đơn vị; quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá theo phân công. | bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của cấp trên.<br>2. Thực hiện được các nội dung về nghiệp vụ theo phân công để các tổ chức, cá nhân khác hiểu, triển khai được và đạt kết quả.    |
|     |                                                        | 3. Tham gia các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ, phổ biến kinh nghiệm về công tác hoạch định và thực thi chính sách về quản lý kho, quỹ đơn vị; quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá theo phạm vi quản lý.                                                                                                                                                         | 3. Được cơ quan, tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng đánh giá hoàn thành.                                                                                                              |
| 2.3 | Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản. | Tham gia tổ chức sơ kết, tổng kết, kiểm tra, phân tích, đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý kho, quỹ đơn vị; quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá thuộc phạm vi quản lý.                                                                                                                                                    | 1. Văn bản báo cáo kết quả kiểm tra được thực hiện đúng thời hạn quy định.<br>2. Nội dung báo cáo, đánh giá có đề xuất kịp thời, đúng kế hoạch, được cấp có thẩm quyền phê duyệt. |
| 2.4 | Tham gia ý kiến đối với các văn bản có liên quan.      | Tham gia góp ý các quy định của pháp luật có liên quan đến lĩnh vực quản lý kho, quỹ đơn vị; quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá theo phân công.                                                                                                                                                                                                                | Nội dung tham gia thẩm định, góp ý được hoàn thành theo đúng kế hoạch, chất lượng do người chủ trì giao.                                                                          |
| 2.5 | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.         | Tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công, cụ thể:<br>- Thực hiện thu, chi tiền mặt, giấy tờ có giá, tài sản quý khác trong phạm                                                                                                                                                                                                                          | Đảm bảo quy trình công tác và theo đúng kế hoạch về tiến độ, chất lượng và hiệu quả công việc.                                                                                    |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | vi được giao.<br>- Bảo quản an toàn tuyệt đối các loại tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá tại nơi giao dịch.<br>- Quản lý, ghi chép cập nhật số quỹ và các sổ sách khác đầy đủ, rõ ràng, chính xác.<br>- Chấp hành quy định kiểm kê tài sản cuối ngày.<br>- Làm các báo cáo thống kê có liên quan khi được phân công. |                                                                                                                                                                                         |
| 2.6 | Phối hợp thực hiện.                                                        | Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu hoạch định và thực thi các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.                                                                                                                                                                                    | 1. Công việc, nhiệm vụ được giao thông suốt, tạo được mối quan hệ công tác phát triển hiệu quả cao.<br>2. Nội dung phối hợp được hoàn thành đạt chất lượng, theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.7 | Thực hiện nhiệm vụ chung, hội họp.                                         | Tham dự các cuộc họp liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ở trong và ngoài đơn vị theo phân công.                                                                                                                                                                                                                           | Tham dự đầy đủ, chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu theo yêu cầu.                                                                                                                     |
| 2.8 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Xây dựng, thực hiện kế hoạch theo đúng kế hoạch công tác của đơn vị, cơ quan và nhiệm vụ được giao.                                                                                     |
| 2.9 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên phân công.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |

### 3. Các mối quan hệ công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Quan hệ phối hợp trực tiếp trong đơn vị     | Các đơn vị phối hợp chính                          |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Lãnh đạo trực tiếp.                              | Các công chức chuyên môn khác trong đơn vị. | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND thành phố. |

#### 3.2. Bên ngoài

| Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính     | Bản chất quan hệ                    |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có hoạt- | Tham gia các cuộc họp có liên quan. |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| động liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý kho, quỹ đơn vị; quy trình nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá thuộc phạm vi quản lý của đơn vị. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu.</li> <li>- Thu thập các thông tin cần thiết cho việc thực hiện công việc chuyên môn.</li> <li>- Lấy thông tin thống kê.</li> <li>- Thực hiện báo cáo theo yêu cầu.</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao.                                               |
| 4.2 | Tham gia ý kiến về các việc chuyên môn của đơn vị.                                                        |
| 4.3 | Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định. |
| 4.4 | Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.5 | Được tham gia các cuộc họp trong và ngoài cơ quan theo sự phân công của thủ trưởng.                       |

#### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

##### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                         | Yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                     | - Tốt nghiệp trung cấp trở lên với ngành hoặc chuyên ngành đào tạo phù hợp với lĩnh vực công tác và vị trí việc làm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kiến thức bổ trợ                     | - Có chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức theo yêu cầu đối với vị trí việc làm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công tác) | - Có đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Chính phủ về ngạch theo quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Phẩm chất cá nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của cơ quan.</li> <li>- Tinh thần trách nhiệm cao với công việc, với tập thể, phối hợp công tác tốt.</li> <li>- Trung thực, thẳng thắn, kiên định nhưng biết lắng nghe.</li> <li>- Điềm tĩnh, nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</li> <li>- Khả năng đoàn kết nội bộ.</li> <li>- Chịu được áp lực trong công việc.</li> <li>- Tập trung, sáng tạo, tư duy độc lập và logic.</li> </ul> |
| Các yêu cầu khác                     | - Có khả năng, đề xuất những chủ trương, giải pháp giải quyết các vấn đề thực tiễn liên quan đến mảng công việc được phân                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>công và liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị công tác nguyên tắc, cẩn thận, bảo mật thông tin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tổ chức triển khai nghiên cứu, thực hiện các đề tài, đề án thuộc lĩnh vực chuyên môn;</li> <li>- Hiểu biết về lĩnh vực công tác kho, quỹ và định hướng phát triển.</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                                                                     | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                                                               | 1      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc                                                       | 1      |
|                          | - Soạn thảo và ban hành văn bản                                                     | 1      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                                                                  | 1      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                                                                  | 1      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                                                                 | 1      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin                                                       |        |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng tham gia xây dựng các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).       | 1-2    |
|                          | - Khả năng thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).               | 1-2    |
|                          | - Khả năng kiểm tra việc thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm). | 1-2    |
|                          | - Khả năng phối hợp thực hiện các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).      | 1-2    |
|                          | - Khả năng góp ý các văn bản (theo nhiệm vụ của vị trí việc làm).                   | 1-2    |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Tư duy chiến lược                                                                 | 1-2    |
|                          | - Quản lý sự thay đổi                                                               | 1      |
|                          | - Ra quyết định                                                                     | 1      |
|                          | - Quản lý nguồn lực                                                                 | 1      |
|                          | - Phát triển nhân viên                                                              | 1      |

## IV. VỊ TRÍ VIỆC LÀM HỖ TRỢ PHỤC VỤ

|                                     |                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Nhân viên kỹ thuật</b> | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-HTPV-01</b>    |
|                                     | Ngày bắt đầu thực hiện:                    |
| Địa điểm làm việc:                  | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, |

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
|                               | tỉnh Nam Định |
| Quy trình công việc liên quan |               |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ nắm bắt quy trình, kỹ thuật về cấu trúc, máy móc, thiết bị, hệ thống, chương trình hoạt động của hệ thống máy kỹ thuật trong cơ quan; điều hành những công việc liên quan đến công nghệ, máy kỹ thuật của cơ quan; sửa chữa, bảo dưỡng và duy trì hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ vận hành có hiệu quả tốt nhất.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                                                                              | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| 2.1 | Xây dựng kế hoạch, vận hành; bảo dưỡng; duy trì hoạt động của máy thiết bị, hệ thống kỹ thuật trong cơ quan | 1. Tìm hiểu về cấu trúc máy móc, thiết bị, hệ thống, chương trình hoạt động của máy móc.<br>2. Điều hành công việc liên quan đến công nghệ, máy kỹ thuật của cơ quan.<br>3. Bảo dưỡng, duy trì hoạt động của hệ thống công nghệ, máy kỹ thuật của cơ quan. | Hệ thống máy kỹ thuật của cơ quan bảo đảm luôn được vận hành tốt, chu đáo, kịp thời.                                                 |
| 2.2 | Chế độ hội họp                                                                                              | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                                                                                                                                           | Dự họp theo đúng quy định.                                                                                                           |
| 2.3 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân.                                  |                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. Kế hoạch được xây dựng theo đúng nội dung kế hoạch công tác của Phòng.<br>2. Công việc được thực hiện theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Lãnh đạo Văn phòng giao.                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                      |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

|                                                  |                                    |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|
| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi | Các cá nhân, đơn vị phối hợp chính |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|



|                                              |                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| - Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố     | - Lãnh đạo cơ quan.                                |
| - Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố | - Lãnh đạo và chuyên viên, nhân viên cùng tổ chức. |
|                                              | - Các đơn vị thuộc cơ quan.                        |

### 3.2. Bên ngoài

| Các cơ quan, tổ chức có quan hệ chính                                          | Bản chất quan hệ                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tổ chức, cá nhân liên quan đến trang thiết bị sửa chữa, vận hành máy thiết bị. | Phối hợp thực hiện việc bảo dưỡng, sửa chữa máy thiết bị của cơ quan khi đến kỳ bảo dưỡng hoặc có sự cố. |

## 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Phối hợp thực hiện công tác kỹ thuật.                                                                   |
| 4.2 | Được cung cấp thông tin về lịch công tác của cơ quan, của Lãnh đạo để phục vụ cho công tác chuyên môn.  |
| 4.3 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.4 | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Các yêu cầu cụ thể                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | Tốt nghiệp từ trung cấp chuyên ngành kỹ thuật trở lên (ưu tiên chuyên ngành liên quan đến hệ thống máy kỹ thuật).                                                                                                                                        |
| Kiến thức bổ trợ                  | - Kiến thức về vận hành, bảo dưỡng, bảo trì máy móc, thiết bị trong cơ quan.<br>- Kiến thức về an toàn lao động.                                                                                                                                         |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Chuyên môn tốt.<br>- Tự học hỏi, sáng tạo trong công việc.<br>- Tiếp nhận, xử lý thông tin đầy đủ, nhanh chóng, chính xác.<br>- Làm việc nhóm.<br>- Có ít nhất từ 02 năm làm công việc liên quan đến vận hành, sửa chữa hệ thống máy kỹ thuật tòa nhà. |
| Chất lượng cá nhân                | - Trung thực, nhanh nhẹn, nắm bắt và xử lý tình huống nhạy bén, có trách nhiệm với công việc.                                                                                                                                                            |
| Các yêu cầu khác                  | - Sức khỏe tốt.                                                                                                                                                                                                                                          |

### 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                           | Cấp độ |
|--------------------------|-------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh.                    | 1      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc.            | 1      |
|                          | - Quan hệ phối hợp.                       | 1      |
|                          | - Sử dụng công nghệ thông tin.            | 1      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng làm việc độc lập.              | 1      |
|                          | - Khả năng triển khai nhiệm vụ.           | 1      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ. | 1      |
|                          | - Khả năng phân tích, tổng hợp, đánh giá. | 1      |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Quản lý sự thay đổi.                    | 1      |
|                          | - Ra quyết định.                          | 1      |

|                                    |                                                          |                                         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Nhân viên Phục vụ</b> |                                                          | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-HTPV-02</b> |
|                                    |                                                          | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                 | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định |                                         |
| Quy trình công việc liên quan      |                                                          |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện công tác phục vụ các hoạt động đối nội, đối ngoại của Lãnh đạo HĐND, UBND thành phố.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                     |
|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc             | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            |
| 2.1 | Thực hiện công tác phục vụ | 1. Bố trí, sắp xếp bàn ghế, phòng họp, hội trường cơ quan.<br>2. Chuẩn bị nước uống phục vụ hội nghị theo yêu cầu của lãnh đạo, dọn dẹp, vệ sinh phòng họp, hội trường.<br>3. Quét dọn vệ sinh sân, hành lang, các phòng, khu vệ sinh cơ quan, thu gom rác, chất thải chuyển đến nơi tập kết theo quy định của Công ty vệ sinh môi trường. | 1. Đảm bảo thực hiện tốt, chu đáo, kịp thời, trang trọng.<br>2. Cẩn thận, ân cần, sạch sẽ. |

|     |                                                                            |                                                                                    |                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            | 4. Kiểm tra, tắt các thiết bị sử dụng sau giờ làm việc tại khu vực được phân công. |                                                                                                                                      |
| 2.2 | Chế độ hội họp                                                             | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                   | Dự họp theo đúng quy định.                                                                                                           |
| 2.3 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân. |                                                                                    | 1. Kế hoạch được xây dựng theo đúng nội dung kế hoạch công tác của Phòng.<br>2. Công việc được thực hiện theo đúng tiến độ kế hoạch. |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng phòng, Lãnh đạo Văn phòng giao.      |                                                                                    |                                                                                                                                      |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| <b>Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi</b>               | <b>Các cá nhân, đơn vị phối hợp chính</b>                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Chánh Văn phòng HĐND và UBND và Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND TP | - Lãnh đạo cơ quan; lãnh đạo và chuyên viên, nhân viên cùng tổ chức; Các đơn vị thuộc cơ quan. |

#### 3.2. Bên ngoài

| <b>Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính</b>                                                                    | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cá nhân, tổ chức ngoài cơ quan đến thăm, làm việc với cơ quan theo kế hoạch hoặc theo yêu cầu của Lãnh đạo. | - Phối hợp thực hiện việc đón tiếp và hướng dẫn khách đến làm việc tại cơ quan.                                                                   |
| Các đơn vị có liên quan.                                                                                    | - Thực hiện công tác lễ tân khi lãnh đạo thực hiện các nhiệm vụ đối ngoại (chúc mừng, thăm, viếng, ...).<br>- Đón, tiếp các đoàn khách đối ngoại. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Phối hợp thực hiện công tác phục vụ.                                                                    |
| 4.2       | Được cung cấp thông tin về lịch công tác của cơ quan, của Lãnh đạo phục vụ cho công tác chuyên môn.     |
| 4.3       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |

|     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| 4.4 | Được tham gia các cuộc họp liên quan. |
|-----|---------------------------------------|

## 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu                      | Các yêu cầu cụ thể                                                                                                      |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | - Tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên.                                                                               |
| Kiến thức bổ trợ                  | - Kiến thức tổ chức sự kiện, quan hệ đối ngoại, đối nội.<br>- Kiến thức về bảo vệ môi trường, vệ sinh an toàn lao động. |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Giao tiếp tốt.<br>- Tiếp nhận, xử lý thông tin đầy đủ, nhanh chóng, chính xác.<br>- Phục vụ.                          |
| Chất lượng cá nhân                | - Trung thực, nhanh nhẹn, nắm bắt và xử lý tình huống nhạy bén, có trách nhiệm với công việc.                           |
| Các yêu cầu khác                  | - Trang phục gọn gàng lịch sự, sử dụng và vận hành tốt các thiết bị trong hội trường, phòng họp.<br>- Sức khỏe tốt.     |

### 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                          | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                    | 1      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc            | 1      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                       | 1      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                       | 1      |
|                          | - Sử dụng ngoại ngữ                      | 1      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng làm việc độc lập              | 1      |
|                          | - Khả năng triển khai nhiệm vụ           | 1      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ | 1      |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Quản lý sự thay đổi                    | 1      |
|                          | - Ra quyết định                          | 1      |

|                                   |                                                       |                                         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Nhân viên Lái xe</b> |                                                       | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-HTPV-03</b> |
|                                   |                                                       | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định             |                                         |
| Quy trình công việc liên          | Các quy trình, quy định và quy chế tổ chức, hoạt động |                                         |

|      |                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------|
| quan | của đơn vị.<br>Quy định của pháp luật hiện hành về giao thông. |
|------|----------------------------------------------------------------|

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ lái xe cho cơ quan theo phân công, đảm bảo kịp thời, chính xác, an toàn cho người và xe.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                                                          | Công việc cụ thể                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                               |
| 2.1 | Thực hiện nhiệm vụ lái xe                                               | 1. Đưa đón cán bộ, công chức khi có yêu cầu, lấy chữ ký xác nhận, tổng hợp số km hoạt động của xe khi kết thúc đợt công tác.<br>2. Báo cáo hàng tháng tình trạng hoạt động, sửa chữa xe.<br>3. Đề nghị thanh toán chi phí xăng dầu xe.         | 1. Kịp thời, chính xác.<br>2. Đảm bảo an toàn giao thông.                                     |
| 2.2 | Kiểm tra an toàn xe và vệ sinh xe                                       | Kiểm tra an toàn và vệ sinh xe; kiểm tra các thông số kỹ thuật của xe, đề xuất sửa chữa, bảo hành, mua sắm công cụ lao động (nếu có).                                                                                                          | 1. An toàn khi lái xe.<br>2. Sạch sẽ, gọn gàng.<br>3. Đảm bảo sử dụng có hiệu quả xe công vụ. |
| 2.2 | Trực nhà xe                                                             | 1. Trực bảo vệ tại nhà xe theo ca trực hoặc theo giờ hành chính.<br>2. Trực điện thoại, liên hệ lãnh đạo quản lý để bố trí xe đưa đón các đoàn công tác (nếu có).<br>3. Báo cáo kịp thời lãnh đạo phòng khi có sự cố và biện pháp xử lý sự cố. | 1. Đảm bảo tài sản ở nhà xe.<br>2. Đảm bảo đưa đón các đoàn công tác kịp thời.                |
| 2.6 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo phòng, lãnh đạo Văn phòng giao. |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                               |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                         | Quản lý trực tiếp | Các cá nhân, đơn vị phối hợp chính                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|
| - Chánh văn phòng<br>- Phó chánh văn phòng phụ trách.<br>- Đội trưởng/Phó đội trưởng đội |                   | - Lãnh đạo phụ trách và đồng nghiệp.<br>- Các đơn vị thuộc cơ quan. |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| xe. |  |  |
|-----|--|--|

### 3.2. Bên ngoài

| <b>Đối tượng quan hệ chính</b>      | <b>Bản chất quan hệ</b>                                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Công ty Bảo hiểm                    | Thực hiện các giao dịch bảo hiểm xe ô tô cơ quan khi được giao.                                                      |
| Công ty sửa chữa, bảo dưỡng xe ô tô | Thực hiện các giao dịch sửa chữa, bảo dưỡng xe.                                                                      |
| Công ty xăng dầu                    | Thực hiện các giao dịch cung cấp xăng dầu xe ô tô.                                                                   |
| Cục Cảnh sát giao thông, Bộ Công an | Thực hiện giao dịch đăng ký xe ô tô cơ quan khi được giao nhiệm vụ.                                                  |
| Các đơn vị thuộc cơ quan            | Phối hợp các hoạt động đưa đón cán bộ, công chức của cơ quan, phục vụ hội nghị, hội thảo, các cuộc họp có liên quan. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| <b>TT</b> | <b>Quyền hạn cụ thể</b>                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1       | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao. |
| 4.2       | Được tham gia các cuộc họp liên quan.                                                                   |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| <b>Nhóm yêu cầu</b>               | <b>Các yêu cầu cụ thể</b>                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo                  | Tốt nghiệp các khóa đào tạo lái xe ở các hạng xe theo yêu cầu công tác.                                                                                                                                                                     |
| Kiến thức bổ trợ                  | - Nắm được chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung.<br>- Có kiến thức về Luật Giao thông đường bộ, về công tác bảo hiểm xe, các khoản phí, lệ phí, thuế có liên quan.                                                |
| Kỹ năng                           | - Giao tiếp; lập kế hoạch; quản lý thông tin.<br>- Kỹ năng nghề.                                                                                                                                                                            |
| Kinh nghiệm (thành tích công tác) | - Có kinh nghiệm theo yêu cầu ít nhất 1 hoặc 2 năm.                                                                                                                                                                                         |
| Chất lượng cá nhân                | - Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy chế, quy định của cơ quan.<br>- Có tinh thần trách nhiệm, trung thực, giữ nguyên tắc; cẩn thận, kiên nhẫn. |

|                  |                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | - Chủ động, linh hoạt, phục vụ tốt yêu cầu về nhiệm vụ, công vụ trong mọi tình huống. |
| Các yêu cầu khác | - Nắm chắc các văn bản pháp luật liên quan đến công tác chuyên môn.                   |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực            | Năng lực cụ thể                          | Cấp độ |
|--------------------------|------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung      | - Đạo đức và bản lĩnh                    | 1      |
|                          | - Tổ chức thực hiện công việc            | 1      |
|                          | - Giao tiếp ứng xử                       | 1      |
|                          | - Quan hệ phối hợp                       | 1      |
| Nhóm năng lực chuyên môn | - Khả năng làm việc độc lập              | 1      |
|                          | - Khả năng triển khai nhiệm vụ           | 1      |
|                          | - Khả năng hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ | 1      |
| Nhóm năng lực quản lý    | - Quản lý sự thay đổi                    | 1      |
|                          | - Ra quyết định                          | 1      |

|                                   |                                                                   |                                         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tên VTVL: <b>Nhân viên Bảo vệ</b> |                                                                   | Mã vị trí việc làm: <b>TPND-HTPV-04</b> |
|                                   |                                                                   | Ngày bắt đầu thực hiện:                 |
| Địa điểm làm việc:                | Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nam Định.                        |                                         |
| Quy trình công việc liên quan     | Các quy trình, quy định và quy chế tổ chức, hoạt động của đơn vị. |                                         |

### 1. Mục tiêu vị trí việc làm

Thực hiện nhiệm vụ bảo vệ Trụ sở, nơi làm việc của cơ quan theo phân công, đảm bảo an ninh, an toàn theo yêu cầu công tác của cơ quan.

### 2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

| TT  | Các công việc                            |                                                                                                                                                                            | Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc                                                              |
|-----|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Mảng công việc                           | Công việc cụ thể                                                                                                                                                           |                                                                                                     |
| 2.1 | Thực hiện nhiệm vụ bảo vệ trụ sở cơ quan | 1. Thực hiện nhiệm vụ chốt cổng vào, cổng ra cơ quan.<br>2. Thực hiện nhiệm vụ tuần tra cơ động trụ sở cơ quan; trực bảo vệ tại tầng hầm; trực ban tại sảnh trụ sở cơ quan | 1. Kịp thời, chính xác.<br>2. Đảm bảo an ninh, an toàn trụ sở cơ quan theo nhiệm vụ được phân công. |

|     |                                                                           |                                                                                                                                      |                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                                           | quan.<br>3. Trục camera giám sát, trục báo cháy tại trung tâm và thông báo đến các chốt khi có sự cố.                                |                            |
| 2.2 | Chế độ hội họp                                                            | Được tham dự các cuộc họp liên quan đến công tác theo phân công.                                                                     | Dự họp theo đúng quy định. |
| 2.3 | Xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác năm, quý, tháng, tuần của cá nhân | 1. Kế hoạch được xây dựng theo đúng nội dung kế hoạch công tác của Phòng.<br>2. Công việc được thực hiện theo đúng tiến độ kế hoạch. |                            |
| 2.4 | Thực hiện các nhiệm vụ khác do lãnh đạo phòng, lãnh đạo Văn phòng giao.   |                                                                                                                                      |                            |

### 3. Các mối quan hệ trong công việc

#### 3.1. Bên trong

| Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi                                                                          | Các cá nhân, đơn vị phối hợp chính                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| - Chánh văn phòng/Trưởng phòng<br>- Phó chánh văn phòng/Phó trưởng Phòng phụ trách<br>- Tổ trưởng/Phó tổ trưởng Tổ bảo vệ | - Lãnh đạo phụ trách và đồng nghiệp.<br>- Các đơn vị thuộc cơ quan |

#### 3.2. Bên ngoài

| Đối tượng quan hệ chính                           | Bản chất quan hệ                                 |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Công an Phường sở tại<br>Các đơn vị thuộc cơ quan | Phối hợp thực hiện các hoạt động bảo vệ cơ quan. |

### 4. Phạm vi quyền hạn

| TT  | Quyền hạn cụ thể                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Được yêu cầu cung cấp thông tin, đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao |
| 4.2 | Được tham gia các cuộc họp liên quan                                                                   |

### 5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

#### 5.1. Yêu cầu về trình độ

| Nhóm yêu cầu     | Các yêu cầu cụ thể                                                                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trình độ đào tạo | Tốt nghiệp từ trung học phổ thông trở lên và qua lớp bồi dưỡng về nghiệp vụ bảo vệ.                               |
| Kiến thức bổ trợ | - Nắm được chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung.<br>- Có kiến thức về nghiệp vụ bảo vệ. |



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kinh nghiệm<br>(thành tích công<br>tác) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao tiếp; lập kế hoạch; quản lý thông tin.</li> <li>- Kỹ năng nghề.</li> <li>- Có kinh nghiệm theo yêu cầu ít nhất 1 hoặc 2 năm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| Phẩm chất cá<br>nhân                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối trung thành, tin tưởng, nghiêm túc chấp hành đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy chế, quy định của cơ quan.</li> <li>- Có tinh thần trách nhiệm, trung thực, giữ nguyên tắc; cẩn thận, kiên nhẫn, kiên trì; không chủ quan, nóng vội.</li> <li>- Chủ động, linh hoạt.</li> </ul> |
| Các yêu cầu<br>khác                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nắm chắc các văn bản pháp luật liên quan đến công tác chuyên môn.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 5.2. Yêu cầu về năng lực

| Nhóm năng lực               | Năng lực cụ thể                          | Cấp độ |
|-----------------------------|------------------------------------------|--------|
| Nhóm năng lực chung         | - Đạo đức và bản lĩnh                    | 1      |
|                             | - Tổ chức thực hiện công việc            | 1      |
|                             | - Giao tiếp ứng xử                       | 1      |
|                             | - Quan hệ phối hợp                       | 1      |
|                             | - Sử dụng ngoại ngữ                      | 1      |
| Nhóm năng lực chuyên<br>môn | - Khả năng làm việc độc lập              | 1      |
|                             | - Khả năng triển khai nhiệm vụ           | 1      |
|                             | - Khả năng hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ | 1      |
| Nhóm năng lực quản lý       | - Quản lý sự thay đổi                    | 1      |
|                             | - Ra quyết định                          | 1      |

**Phụ lục III**  
**KHUNG NĂNG LỰC TỪNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM CỦA THÀNH PHỐ NAM ĐỊNH**  
*(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /4/2025 của UBND tỉnh Nam Định)*

**I. KHUNG CẤP ĐỘ XÁC ĐỊNH YÊU CẦU VỀ CÁC NHÓM NĂNG LỰC ĐỐI VỚI VỊ TRÍ VIỆC LÀM LÃNH ĐẠO, QUẢN LÝ**

| <b>CẤP ĐỘ</b> | <b>NHÓM NĂNG LỰC CHUNG</b>                                                   |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                             |                                               |                                                                         |                                                                                                      |                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Đạo đức và bản lĩnh</b>                                                   | <b>Tổ chức thực hiện công việc</b>                                                                                                                  | <b>Soạn thảo và ban hành văn bản</b>                                                                                                        | <b>Giao tiếp ứng xử</b>                       | <b>Quan hệ phối hợp</b>                                                 | <b>Sử dụng công nghệ thông tin</b>                                                                   | <b>Sử dụng ngoại ngữ</b>                                                         |
| 5             | Tạo dựng văn hóa dẫn dắt việc thực hiện đạo đức và bản lĩnh.                 | Đưa ra các định hướng chiến lược.                                                                                                                   | Phân tích, đánh giá, phản biện, hoạch định chính sách.                                                                                      | Giao tiếp tốt về vấn đề mang tính chiến lược. | Thiết lập các định hướng quan hệ đối tác chiến lược.                    | Am hiểu về công nghệ thông tin và có khả năng lập trình phần mềm chuyên ngành.                       | Sử dụng thành thạo một ngôn ngữ nước ngoài.                                      |
| 4             | Chủ động, trách nhiệm cao với công việc; hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện. | Nhận biết trước và thích ứng với yêu cầu mới của công việc; phát huy nguồn lực bên trong và bên ngoài để có giải pháp đảm bảo chất lượng công việc. | Hiểu biết về vai trò, tác động xã hội của thể chế; xây dựng khung pháp lý hỗ trợ việc thực thi chính sách.                                  | Giao tiếp tốt trong và ngoài cơ quan, đơn vị. | Thiết lập mạng lưới quan hệ ở nhiều cấp.                                | Am hiểu về công nghệ thông tin và sử dụng được nhiều công cụ về công nghệ thông tin ở trình độ cao.  | Giao tiếp trôi chảy, linh hoạt một ngôn ngữ nước ngoài.                          |
| 3             | Trách nhiệm cao với công việc được giao, gương mẫu trong thực hiện.          | Đề xuất điều chỉnh thủ tục, quy trình, cách thức, phương pháp làm việc kịp thời để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của cơ quan, địa phương.                 | Phân tích, đánh giá, đề xuất chính sách phù hợp với chiến lược, định hướng dài hạn của cơ quan, đơn vị, địa phương.                         | Giao tiếp tốt trong nội bộ cơ quan, đơn vị.   | Tìm kiếm cơ hội xây dựng và mở rộng mạng lưới quan hệ công tác.         | Hiểu biết cơ bản về công nghệ thông tin và sử dụng một số phần mềm nâng cao, quản trị cơ sở dữ liệu. | Trao đổi, giải thích được những thông tin phức tạp bằng một ngôn ngữ nước ngoài. |
| 2             | Tự nhận trách nhiệm với công việc được giao, chuẩn mực trong thực hiện.      | Linh hoạt trong tổ chức thực hiện công việc nhằm đảm bảo các tiêu chuẩn chất lượng đã thống nhất.                                                   | Nắm vững các quy định và vai trò, tác động của hệ thống văn bản của Đảng, văn bản pháp quy và văn bản hành chính của cơ quan có thẩm quyền. | Thúc đẩy giao tiếp hai chiều.                 | Thiết lập được mạng lưới quan hệ tốt trong nội bộ.                      | Hiểu biết cơ bản về máy tính và sử dụng một số phần mềm nâng cao.                                    | Trao đổi, trình bày thông tin ngắn gọn bằng một ngôn ngữ nước ngoài.             |
| 1             | Trách nhiệm với công việc được giao, chuẩn mực trong thực hiện.              | Tổ chức thực hiện công việc theo tiêu chuẩn chất lượng, quy trình có sẵn.                                                                           | Nắm được các quy định về văn bản của Đảng, văn bản pháp quy và văn bản hành chính để áp dụng vào công việc chuyên môn.                      | Nghe và trình bày thông tin một cách rõ ràng. | Tạo mối quan hệ tốt, chủ động phối hợp với đồng nghiệp trong công việc. | Hiểu biết và sử dụng máy tính và một số phần mềm cơ bản.                                             | Giao tiếp cơ bản bằng một ngôn ngữ nước ngoài.                                   |

| <b>CẤP ĐỘ</b> | <b>NHÓM NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                                                               |                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Tham mưu xây dựng văn bản</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Hướng dẫn thực hiện văn bản</b>                                                                                                                                                                                                                             | <b>Kiểm tra thực hiện văn bản</b>                                                                                                                                                                  | <b>Thẩm định văn bản</b>                                                      | <b>Tổ chức thực hiện văn bản</b>                                                                                     |
| 5             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì nghiên cứu xây dựng văn bản thuộc phạm vi quản lý, trình cấp có thẩm quyền ban hành.</li> <li>- Chủ trì nghiên cứu đề xuất xây dựng các đề án của hệ thống chính trị hoặc của ngành, lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul>                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì xây dựng hướng dẫn thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Chủ trì xây dựng giáo trình; tham gia giảng dạy các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.</li> </ul> | Chủ trì tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản có tính chất chiến lược thuộc phạm vi quản lý theo nhiệm vụ được phân công.                              | Chủ trì tổ chức thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công. | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động thuộc chuyên môn, nghiệp vụ có tính chất chiến lược |
| 4             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì nghiên cứu xây dựng các văn bản thuộc phạm vi quản lý, trình cấp có thẩm quyền ban hành.</li> <li>- Chủ trì xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia xây dựng đề án trình cấp có thẩm quyền theo lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Chủ trì xây dựng các văn bản của ngành, địa phương.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì xây dựng hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia giảng dạy các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.</li> </ul>                               | Chủ trì tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý theo nhiệm vụ được phân công; đề xuất chủ trương, biện pháp uốn nắn, điều chỉnh.   | Tổ chức thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động thuộc chuyên môn, nghiệp vụ có tính chất vĩ mô.     |
| 3             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia xây dựng đề án trình cấp có thẩm quyền theo lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Chủ trì xây dựng các văn bản quản lý của ngành, địa phương.</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng hướng dẫn thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia hướng dẫn nghiệp vụ cho cấp dưới.</li> </ul>                                                                             | Chủ trì tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý theo nhiệm vụ được phân công; đề xuất chủ trương, biện pháp khắc phục, điều chỉnh. | Tham gia thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động thuộc chuyên môn, nghiệp vụ.                        |
| 2             | - Tham gia xây dựng các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của cơ quan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Khả năng hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ cho cấp dưới.                                                                                                                                                                                                           | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện các văn bản thuộc                                                                                                             | Tham gia thẩm định các văn bản và làm đúng thẩm quyền,                        | Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan và phối hợp với các công                                                  |

| <b>CẤP ĐỘ</b> | <b>NHÓM NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN</b>                                                   |                                    |                                                           |                                |                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Tham mưu xây dựng văn bản</b>                                                  | <b>Hướng dẫn thực hiện văn bản</b> | <b>Kiểm tra thực hiện văn bản</b>                         | <b>Thẩm định văn bản</b>       | <b>Tổ chức thực hiện văn bản</b>                                              |
|               | - Soạn thảo các quy định cụ thể, các văn bản khác thuộc phần việc được phân công. |                                    | phạm vi quản lý; đề xuất biện pháp khắc phục, điều chỉnh. | chức trách, nhiệm vụ được giao | chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao. |

| <b>CẤP ĐỘ</b> | <b>NHÓM NĂNG LỰC QUẢN LÝ</b>                                                                                |                                                                                     |                                                                                                 |                                                          |                                                                        |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Tư duy chiến lược</b>                                                                                    | <b>Quản lý sự thay đổi</b>                                                          | <b>Ra quyết định</b>                                                                            | <b>Quản lý nguồn lực</b>                                 | <b>Phát triển nhân viên</b>                                            |
| 5             | Định hướng xây dựng mục tiêu, chiến lược phát triển dài hạn của cơ quan, đơn vị/ngành, lĩnh vực/địa phương. | Chủ động chuẩn bị và tiến hành những thay đổi, cải tổ cơ bản trong cơ quan, đơn vị. | Ra quyết định có ảnh hưởng lớn đến uy tín, hoạt động của cơ quan, đơn vị.                       | Huy động nguồn lực trong và ngoài cơ quan, đơn vị.       | Tạo môi trường phát triển, hoàn thiện kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm. |
| 4             | Xây dựng định hướng mục tiêu của các lĩnh vực phụ trách, góp phần xây dựng chiến lược tổng thể.             | Chủ động chuẩn bị và thực hiện tiến trình thay đổi trong các lĩnh vực phụ trách.    | Ra quyết định phức tạp, không theo chuẩn tắc thuộc quyền hạn, chức năng của lĩnh vực phụ trách. | Quản lý, phát huy được nguồn lực của lĩnh vực phụ trách. | Tạo cơ hội cho cấp dưới phát triển bản thân.                           |
| 3             | Xây dựng mục tiêu, định hướng dịch vụ đối với mảng lĩnh vực phụ trách.                                      | Chủ động chuẩn bị và thực hiện tiến trình thay đổi trong mảng lĩnh vực phụ trách.   | Ra quyết định khó, phức tạp thuộc quyền hạn, chức năng của phòng/lĩnh vực/nhóm phụ trách.       | Quản lý, phát huy được nguồn lực của tổ chức cấp phòng.  | Thúc đẩy học tập liên tục và phát triển.                               |
| 2             | Xây dựng mục tiêu, kế hoạch công việc của nhóm/bộ phận.                                                     | Chủ động chuẩn bị và thực hiện tiến trình thay đổi cho nhóm/bộ phận.                | Ra quyết định thể hiện được các nguyên tắc, yêu cầu của cơ quan, đơn vị.                        | Quản lý, phát huy được nguồn lực của nhóm/bộ phận.       | Hỗ trợ việc phát triển, hoàn thiện bản thân.                           |
| 1             | Xác định mục tiêu, kế hoạch công việc của bản thân.                                                         | Chủ động chuẩn bị và thực hiện tiến trình thay đổi trong công việc.                 | Ra quyết định dựa theo nguyên tắc, quy trình có sẵn.                                            | Tổ chức thực hiện công việc tiết kiệm, hiệu quả.         | Chia sẻ kiến thức, chuyên môn với người khác.                          |

## II. KHUNG CẤP ĐỘ XÁC ĐỊNH YÊU CẦU VỀ CÁC NHÓM NĂNG LỰC ĐỐI VỚI VỊ TRÍ VIỆC LÀM CÔNG CHỨC NGHIỆP VỤ CHUYÊN NGÀNH

| Cấp độ | NHÓM NĂNG LỰC CHUNG                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                             |                                                         |                                                                         |                                                     |                                                                                                      |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Đạo đức và bản lĩnh                                                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                         | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                               | Giao tiếp ứng xử                                        | Quan hệ phối hợp                                                        | Sử dụng ngoại ngữ                                   | Sử dụng công nghệ thông tin                                                                          |
| 5      | Tạo dựng văn hóa dẫn dắt việc thực hiện đạo đức và bản lĩnh.                 | Đưa ra các định hướng chiến lược.                                                                                                                   | Phân tích, đánh giá, phản biện, hoạch định chính sách.                                                                                      | Giao tiếp tốt về vấn đề mang tính chiến lược.           | Thiết lập các định hướng quan hệ đối tác chiến lược.                    | Sử dụng thành thạo ngôn ngữ.                        | Am hiểu về công nghệ thông tin và có khả năng lập trình phần mềm chuyên ngành.                       |
| 4      | Chủ động, trách nhiệm cao với công việc; hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện. | Nhận biết trước và thích ứng với yêu cầu mới của công việc; phát huy nguồn lực bên trong và bên ngoài để có giải pháp đảm bảo chất lượng công việc. | Hiểu biết về vai trò, tác động xã hội của chính sách; xây dựng khung pháp lý hỗ trợ việc thực thi chính sách.                               | Giao tiếp tốt trong và ngoài cơ quan, đơn vị.           | Thiết lập mạng lưới quan hệ ở nhiều cấp.                                | Giao tiếp trôi chảy, linh hoạt.                     | Am hiểu về công nghệ thông tin và sử dụng được nhiều công cụ ở trình độ cao.                         |
| 3      | Trách nhiệm cao với công việc được giao, gương mẫu trong thực hiện.          | Đề xuất điều chỉnh thủ tục, quy trình làm việc... kịp thời để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của cơ quan, địa phương.                                      | Phân tích, đánh giá, đề xuất chính sách phù hợp với chiến lược, định hướng dài hạn của cơ quan, đơn vị, địa phương.                         | Giao tiếp tốt với tổ chức trong nội bộ cơ quan, đơn vị. | Tìm kiếm cơ hội xây dựng và mở rộng mạng lưới quan hệ.                  | Trao đổi, giải thích được những thông tin phức tạp. | Hiểu biết cơ bản về công nghệ thông tin và sử dụng một số phần mềm nâng cao, quản trị cơ sở dữ liệu. |
| 2      | Tự nhận trách nhiệm với công việc được giao, chuẩn mực trong thực hiện.      | Linh hoạt trong tổ chức thực hiện công việc nhằm đảm bảo các tiêu chuẩn chất lượng đã thống nhất.                                                   | Nắm vững các quy định và vai trò, tác động của hệ thống văn bản của Đảng, văn bản pháp quy và văn bản hành chính của cơ quan có thẩm quyền. | Thúc đẩy giao tiếp hai chiều.                           | Thiết lập được mạng lưới quan hệ tốt trong nội bộ.                      | Trao đổi, trình bày thông tin ngắn gọn.             | Hiểu biết cơ bản về máy tính và sử dụng một số phần mềm nâng cao.                                    |
| 1      | Trách nhiệm với công việc được giao, chuẩn mực trong thực hiện.              | Tổ chức thực hiện công việc theo tiêu chuẩn chất lượng, quy trình có sẵn.                                                                           | Nắm được các quy định về văn bản của Đảng, văn bản pháp quy và văn bản hành chính để áp dụng vào công việc chuyên môn.                      | Nghe và trình bày thông tin một cách rõ ràng.           | Tạo mối quan hệ tốt, chủ động phối hợp với đồng nghiệp trong công việc. | Giao tiếp cơ bản.                                   | Hiểu biết và sử dụng máy tính và một số phần mềm cơ bản.                                             |

| NHÓM NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                                                                        |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cấp độ                   | Tham mưu xây dựng văn bản                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Hướng dẫn thực hiện văn bản                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kiểm tra thực hiện văn bản                                                                                                                                                                                                     | Thẩm định, góp ý văn bản                                                      | Thực hiện hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ                                                              |
| 5                        | Chủ trì nghiên cứu, xây dựng chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và văn bản của hệ thống chính trị hoặc của ngành, lĩnh vực công tác được phân công.                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì xây dựng hướng dẫn triển khai thực hiện văn bản về chuyên môn, nghiệp vụ của ngành, lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Chủ trì xây dựng giáo trình, tài liệu, chuyên đề giảng dạy; tham gia giảng dạy các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.</li> </ul> | Chủ trì tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công; đề xuất chủ trương, biện pháp để thực hiện các quy định hoặc quyết định quản lý đạt kết quả. | Chủ trì tổ chức thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công. | Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công. |
| 4                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách và văn bản của hệ thống chính trị hoặc của ngành, lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Chủ trì xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các văn bản thuộc ngành, lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì xây dựng hướng dẫn triển khai thực hiện văn bản về chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Tham gia giảng dạy các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.</li> </ul>                                                                  | Chủ trì tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.                                                                                              | Tổ chức thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.         | Tham gia tổ chức triển khai các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.           |
| 3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng đề án thuộc ngành, lĩnh vực công tác được phân công</li> <li>- Tham gia xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Chủ trì xây dựng các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Tham gia hướng dẫn thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức cùng ngạch hoặc ngạch thấp hơn.</li> </ul>                                                          | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.                                                                                                                  | Tham gia thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.        | Thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ theo nhiệm vụ được phân công.                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Soạn thảo các quy định cụ thể, các văn bản khác thuộc phần việc được phân công.</li> </ul> | Khả năng hướng dẫn thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức cùng ngạch hoặc ngạch thấp hơn. | Tham gia vào từng công đoạn theo sự phân công                                   | Tham gia góp ý văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.                  | Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan và các công chức khác triển khai công việc, thực hiện đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao. |
| 1 | Soạn thảo các văn bản thuộc phần việc được phân công.                                                                                                                                                                | Thực hiện đúng quy trình nghiệp vụ chuyên môn theo sự phân công, hướng dẫn                       | Tham gia theo sự phân công, hướng dẫn của Lãnh đạo hoặc công chức ngạch cao hơn | Tham gia theo sự phân công, hướng dẫn của Lãnh đạo hoặc công chức ngạch cao hơn | Phối hợp với các đơn vị liên quan và các công chức khác triển khai công việc, thực hiện đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao.          |

| NHÓM NĂNG LỰC QUẢN LÝ |                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                                                   |                                                               |                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Cấp độ                | Tư duy chiến lược                                                                                    | Quản lý sự thay đổi                                                                            | Ra quyết định                                                                                                                     | Quản lý nguồn lực                                             | Phát triển đội ngũ                                                     |
| 5                     | Định hướng mục tiêu, chiến lược phát triển dài hạn cho cơ quan, đơn vị/ ngành, lĩnh vực/ địa phương. | Nghiên cứu, đề xuất tiến hành những thay đổi, cải tổ cơ bản trong cơ quan, đơn vị.             | Tham mưu, đề xuất quyết định có ảnh hưởng lớn đến uy tín, hoạt động của cơ quan, đơn vị.                                          | Tham gia huy động nguồn lực trong và ngoài cơ quan, đơn vị.   | Tạo môi trường phát triển, hoàn thiện kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm. |
| 4                     | Định hướng mục tiêu của lĩnh vực công tác được phân công, góp phần xây dựng chiến lược tổng thể.     | Nghiên cứu, đề xuất thực hiện tiến trình thay đổi trong các lĩnh vực công tác được phân công.  | Tham mưu, đề xuất quyết định khó, phức tạp, không theo chuẩn tắc thuộc quyền hạn, chức năng của lĩnh vực công tác được phân công. | Phát huy được nguồn lực của lĩnh vực công tác được phân công. | Tạo cơ hội cho đồng nghiệp phát triển bản thân.                        |
| 3                     | Xây dựng được mục tiêu, định hướng cho mảng lĩnh vực công tác được phân công.                        | Nghiên cứu, đề xuất thực hiện tiến trình thay đổi trong mảng lĩnh vực công tác được phân công. | Tham mưu, đề xuất quyết định khó, phức tạp thuộc quyền hạn, chức năng của lĩnh vực công tác được phân công.                       | Phát huy được nguồn lực của đơn vị.                           | Thúc đẩy học tập liên tục và phát triển.                               |
| 2                     | Xây dựng được mục tiêu, kế hoạch công việc cho nhóm/bộ phận.                                         | Nghiên cứu, đề xuất thực hiện tiến trình thay đổi cho nhóm/bộ phận.                            | Tham mưu, đề xuất quyết định thể hiện được các nguyên tắc.                                                                        | Phát huy được nguồn lực của nhóm/bộ phận.                     | Hỗ trợ việc phát triển hoàn thiện bản thân.                            |
| 1                     | Xác định được mục tiêu, kế hoạch công việc cho bản thân.                                             | Nghiên cứu, đề xuất thực hiện tiến trình thay đổi trong công việc.                             | Tham mưu, đề xuất quyết định dựa theo nguyên tắc, quy trình có sẵn.                                                               | Thực hiện công việc tiết kiệm, hiệu quả.                      | Chia sẻ kiến thức, chuyên môn với đồng nghiệp.                         |

### III. KHUNG CẤP ĐỘ XÁC ĐỊNH YÊU CẦU VỀ CÁC NHÓM NĂNG LỰC ĐỐI VỚI VỊ TRÍ VIỆC LÀM CÔNG CHỨC CHUYÊN MÔN DÙNG CHUNG

| CẤP ĐỘ | NHÓM NĂNG LỰC CHUNG                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                             |                                               |                                                                         |                                                                                                      |                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|        | Đạo đức và bản lĩnh                                                          | Tổ chức thực hiện công việc                                                                                                                         | Soạn thảo và ban hành văn bản                                                                                                               | Giao tiếp ứng xử                              | Quan hệ phối hợp                                                        | Sử dụng công nghệ thông tin                                                                          | Sử dụng ngoại ngữ                                                                |
| 5      | Tạo dựng văn hóa dẫn dắt việc thực hiện đạo đức và bản lĩnh.                 | Đưa ra các định hướng chiến lược.                                                                                                                   | Phân tích, đánh giá, phản biện, hoạch định chính sách.                                                                                      | Giao tiếp tốt về vấn đề mang tính chiến lược. | Thiết lập các định hướng quan hệ đối tác chiến lược.                    | Am hiểu về CNTT và có khả năng lập trình phần mềm chuyên ngành.                                      | Sử dụng thành thạo một ngôn ngữ nước ngoài.                                      |
| 4      | Chủ động, trách nhiệm cao với công việc; hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện. | Nhận biết trước và thích ứng với yêu cầu mới của công việc; phát huy nguồn lực bên trong và bên ngoài để có giải pháp đảm bảo chất lượng công việc. | Hiểu biết về vai trò, tác động xã hội của thể chế; xây dựng khung pháp lý hỗ trợ việc thực thi chính sách.                                  | Giao tiếp tốt trong và ngoài cơ quan, đơn vị. | Thiết lập mạng lưới quan hệ ở nhiều cấp.                                | Am hiểu về công nghệ thông tin và sử dụng được nhiều công cụ về công nghệ thông tin ở trình độ cao.  | Giao tiếp trôi chảy, linh hoạt một ngôn ngữ nước ngoài.                          |
| 3      | Trách nhiệm cao với công việc được giao, gương mẫu trong thực hiện.          | Đề xuất điều chỉnh thủ tục, quy trình, cách thức, phương pháp làm việc kịp thời để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của cơ quan, địa phương.                 | Phân tích, đánh giá, đề xuất chính sách phù hợp với chiến lược, định hướng dài hạn của cơ quan, đơn vị, địa phương.                         | Giao tiếp tốt trong nội bộ cơ quan, đơn vị.   | Tìm kiếm cơ hội xây dựng và mở rộng mạng lưới quan hệ công tác.         | Hiểu biết cơ bản về công nghệ thông tin và sử dụng một số phần mềm nâng cao, quản trị cơ sở dữ liệu. | Trao đổi, giải thích được những thông tin phức tạp bằng một ngôn ngữ nước ngoài. |
| 2      | Tự nhận trách nhiệm với công việc được giao, chuẩn mực trong thực hiện.      | Linh hoạt trong tổ chức thực hiện công việc nhằm đảm bảo các tiêu chuẩn chất lượng đã thống nhất.                                                   | Nắm vững các quy định và vai trò, tác động của hệ thống văn bản của Đảng, văn bản pháp quy và văn bản hành chính của cơ quan có thẩm quyền. | Thúc đẩy giao tiếp hai chiều.                 | Thiết lập được mạng lưới quan hệ tốt trong nội bộ.                      | Hiểu biết cơ bản về máy tính và sử dụng một số phần mềm nâng cao.                                    | Trao đổi, trình bày thông tin ngắn gọn bằng một ngôn ngữ nước ngoài.             |
| 1      | Trách nhiệm với công việc được giao, chuẩn mực trong thực hiện.              | Tổ chức thực hiện công việc theo tiêu chuẩn chất lượng, quy trình có sẵn.                                                                           | Nắm được các quy định về văn bản của Đảng, văn bản pháp quy và văn bản hành chính để áp dụng vào công việc chuyên môn.                      | Nghe và trình bày thông tin một cách rõ ràng. | Tạo mối quan hệ tốt, chủ động phối hợp với đồng nghiệp trong công việc. | Hiểu biết và sử dụng máy tính và một số phần mềm cơ bản.                                             | Giao tiếp cơ bản bằng một ngôn ngữ nước ngoài.                                   |



| <b>CẤP ĐỘ</b> | <b>NHÓM NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Tham mưu xây dựng văn bản</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Hướng dẫn thực hiện văn bản</b>                                                                                                                                                                                                                             | <b>Kiểm tra thực hiện văn bản</b>                                                                                                                                                                  | <b>Thẩm định văn bản</b>                                                              | <b>Tổ chức thực hiện văn bản</b>                                                                                     |
| 5             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì nghiên cứu xây dựng văn bản thuộc phạm vi quản lý, trình cấp có thẩm quyền ban hành.</li> <li>- Chủ trì nghiên cứu đề xuất xây dựng các đề án của hệ thống chính trị hoặc của ngành, lĩnh vực công tác được phân công.</li> </ul>                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì xây dựng hướng dẫn thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Chủ trì xây dựng giáo trình; tham gia giảng dạy các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.</li> </ul> | Chủ trì tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản có tính chất chiến lược thuộc phạm vi quản lý theo nhiệm vụ được phân công.                              | Chủ trì tổ chức thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.         | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động thuộc chuyên môn, nghiệp vụ có tính chất chiến lược |
| 4             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì nghiên cứu xây dựng các văn bản thuộc phạm vi quản lý, trình cấp có thẩm quyền ban hành.</li> <li>- Chủ trì xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia xây dựng đề án trình cấp có thẩm quyền theo lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Chủ trì xây dựng các văn bản của ngành, địa phương.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì xây dựng hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia giảng dạy các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.</li> </ul>                               | Chủ trì tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý theo nhiệm vụ được phân công; đề xuất chủ trương, biện pháp uốn nắn, điều chỉnh.   | Tổ chức thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công.                 | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động thuộc chuyên môn, nghiệp vụ có tính chất vĩ mô.     |
| 3             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia xây dựng đề án trình cấp có thẩm quyền theo lĩnh vực công tác được phân công.</li> <li>- Chủ trì xây dựng các văn bản quản lý của ngành, địa phương.</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng hướng dẫn thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý.</li> <li>- Tham gia hướng dẫn nghiệp vụ cho cấp dưới.</li> </ul>                                                                             | Chủ trì tổ chức kiểm tra, phân tích đánh giá, báo cáo tổng kết việc thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý theo nhiệm vụ được phân công; đề xuất chủ trương, biện pháp khắc phục, điều chỉnh. | Tham gia thẩm định các văn bản thuộc lĩnh vực công tác được phân công                 | Chủ trì hoặc tham gia tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động thuộc chuyên môn, nghiệp vụ.                        |
| 2             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của cơ quan.</li> <li>- Soạn thảo các quy định cụ thể, các văn bản khác thuộc phần việc</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | Khả năng hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ cho cấp dưới.                                                                                                                                                                                                           | Tổ chức theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý; đề xuất biện pháp khắc phục, điều chỉnh.                                                   | Tham gia thẩm định các văn bản và làm đúng thẩm quyền, chức trách, nhiệm vụ được giao | Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng         |

| <b>CẤP ĐỘ</b> | <b>NHÓM NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN</b>                                                                                                        |                                                      |                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                                                                                   |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Tham mưu xây dựng văn bản</b>                                                                                                       | <b>Hướng dẫn thực hiện văn bản</b>                   | <b>Kiểm tra thực hiện văn bản</b>                                                                                                        | <b>Thẩm định văn bản</b>                                                          | <b>Tổ chức thực hiện văn bản</b>                                                                                                                  |
|               | được phân công.                                                                                                                        |                                                      |                                                                                                                                          |                                                                                   | thẩm quyền và trách nhiệm được giao.                                                                                                              |
| 1             | - Tham gia xây dựng các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của cơ quan.<br>- Soạn thảo các văn bản khác thuộc phần việc được phân công. | Khả năng hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ cho cấp dưới. | Theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình về kết quả thực hiện các văn bản thuộc phạm vi quản lý; đề xuất biện pháp khắc phục, điều chỉnh. | Tham gia góp ý các văn bản và làm đúng thẩm quyền, chức trách, nhiệm vụ được giao | Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan và phối hợp với các công chức khác triển khai công việc, làm đúng thẩm quyền và trách nhiệm được giao. |

| <b>CẤP ĐỘ</b> | <b>NHÓM NĂNG LỰC QUẢN LÝ</b>                                                                                |                                                                                     |                                                                                                 |                                                          |                                                                        |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Tư duy chiến lược</b>                                                                                    | <b>Quản lý sự thay đổi</b>                                                          | <b>Ra quyết định</b>                                                                            | <b>Quản lý nguồn lực</b>                                 | <b>Phát triển nhân viên</b>                                            |
| 5             | Định hướng xây dựng mục tiêu, chiến lược phát triển dài hạn của cơ quan, đơn vị/ngành, lĩnh vực/địa phương. | Chủ động chuẩn bị và tiến hành những thay đổi, cải tổ cơ bản trong cơ quan, đơn vị. | Ra quyết định có ảnh hưởng lớn đến uy tín, hoạt động của cơ quan, đơn vị.                       | Huy động nguồn lực trong và ngoài cơ quan, đơn vị.       | Tạo môi trường phát triển, hoàn thiện kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm. |
| 4             | Xây dựng định hướng mục tiêu của các lĩnh vực phụ trách, góp phần xây dựng chiến lược tổng thể.             | Chủ động chuẩn bị và thực hiện tiến trình thay đổi trong các lĩnh vực phụ trách.    | Ra quyết định phức tạp, không theo chuẩn tắc thuộc quyền hạn, chức năng của lĩnh vực phụ trách. | Quản lý, phát huy được nguồn lực của lĩnh vực phụ trách. | Tạo cơ hội cho cấp dưới phát triển bản thân.                           |
| 3             | Xây dựng mục tiêu, định hướng dịch vụ đối với mảng lĩnh vực phụ trách.                                      | Chủ động chuẩn bị và thực hiện tiến trình thay đổi trong mảng lĩnh vực phụ trách.   | Ra quyết định khó, phức tạp thuộc quyền hạn, chức năng của phòng/lĩnh vực/nhóm phụ trách.       | Quản lý, phát huy được nguồn lực của tổ chức cấp phòng.  | Thúc đẩy học tập liên tục và phát triển.                               |
| 2             | Xây dựng mục tiêu, kế hoạch công việc của nhóm/bộ phận.                                                     | Chủ động chuẩn bị và thực hiện tiến trình thay đổi cho nhóm/bộ phận.                | Ra quyết định thể hiện được các nguyên tắc, yêu cầu của cơ quan, đơn vị.                        | Quản lý, phát huy được nguồn lực của nhóm/bộ phận.       | Hỗ trợ việc phát triển, hoàn thiện bản thân.                           |
| 1             | Xác định mục tiêu, kế hoạch công việc của bản thân.                                                         | Chủ động chuẩn bị và thực hiện tiến trình thay đổi trong công việc.                 | Ra quyết định dựa theo nguyên tắc, quy trình có sẵn.                                            | Tổ chức thực hiện công việc tiết kiệm, hiệu quả.         | Chia sẻ kiến thức, chuyên môn với người khác.                          |

Ghi chú: Cấp độ được xác định từ cao xuống thấp, tương ứng từ 5 đến 1./.